

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"



EquiLab

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación
Audiovisual Multimedia

AUTOR:

JEREMY AKIN AUGUSTO UGARTE CAMPOS
(<https://orcid.org/0009-0004-6381-1115>)

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y
Diseño Publicitario

AUTOR:

AILZA YARIZELL DIARA VELASQUEZ PINEDA
(<https://orcid.org/0009-0002-0866-8999>)

Asesor

CHRISTIAN MARTÍN BARRETO
(<https://orcid.org/0009-0000-3086-0376>)

Lima - Perú
2024

PAPER NAME

**EquiLab - P_INNOV - AILZA YARIZELL DI
ARA VELASQUEZ PINEDA.pdf**

AUTHOR

-

WORD COUNT

28320 Words

CHARACTER COUNT

155260 Characters

PAGE COUNT

134 Pages

FILE SIZE

23.8MB

SUBMISSION DATE

May 7, 2024 10:56 PM GMT-5

REPORT DATE

May 7, 2024 10:58 PM GMT-5

● 10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 9% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 4% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El presente trabajo “EquiLab” busca resolver la problemática de la falta de oportunidades laborales inclusivas para los jóvenes profesionales con discapacidad motora en Lima Metropolitana. Se centra en el tema de la inclusión laboral que se relaciona con el objetivo 8.5 de la ODS 8, porque busca garantizar el acceso a un trabajo digno y productivo; independientemente de la condición de las personas. La oportunidad potencial para desarrollar la propuesta surge debido a la escasez de soluciones digitales actualizadas que se dirijan a ambos grupos específicos y la tendencia de “Diversidad funcional” en el mundo corporativo. El área estratégica de desarrollo prioritario es salud y bienestar social. La actividad económica en la que se aplicará la innovación es actividades profesionales, científicas y técnicas.

El público objetivo son los jóvenes profesionales de 20 a 35 años con alguna discapacidad motora, del NSE B o A y residentes en Lima Metropolitana. De igual manera, los miembros de las empresas privadas con más de 50 trabajadores en Lima Metropolitana que estén interesados en mejorar su cultura de inclusión para los jóvenes profesionales con discapacidad motora. Abordar esta problemática es de suma relevancia porque el público objetivo necesita soluciones ágiles y digitales que se adapten a sus necesidades.

La metodología que se empleó fue Toulouse Thinking, la cual consiste en cuatro fases: investigar, idear, desarrollar y transferir. En esa misma línea, es importante destacar que se realizaron encuestas, entrevistas y talleres de ideación y validación. Al igual que, el diseño del producto mínimo viable a través del prototipo web y el desarrollo de servicio mínimo viable a través de un storyboard.

El reto de innovación planteado fue “¿Cómo podríamos desarrollar estrategias de orientación para las empresas privadas y jóvenes con discapacidad motora con el fin de lograr una inclusión laboral efectiva?”.

A través de “EquiLab”, se busca potenciar la empleabilidad de estos jóvenes; ofreciéndoles una bolsa de trabajo y webinars con testimonios inspiradores. De igual manera, se busca desarrollar estrategias de inclusión laboral a través del servicio de consultorías para las empresas privadas. La propuesta de valor se centra en brindar una experiencia integral, colaborativa e informativa para el beneficio de ambos públicos objetivos.

Se logró validar los dos prototipos que forman parte de la propuesta. Para el producto mínimo viable (MVP) se diseñó una interfaz web en Figma, que permitió que los usuarios interactúen con los diferentes apartados de esta.

Para el servicio mínimo viable (MVS) se desarrolló como prototipo un storyboard que permitiera entender el propósito y estrategia detrás del servicio de consultoría para empresas privadas que se ofrece en la plataforma de EquiLab.

Tras la validación del MVP, el promedio de aceptación y satisfacción con el prototipo fue elevado; lo que indica que realmente sería una propuesta de solución que los usuarios sí estarían dispuestos a usar. Más del 80 % de los 34 encuestados consideró entre amigable y muy amigable la plataforma de EquiLab. El 48.5% opinó que el diseño de interfaz es muy bueno y el 30.3% opina que es bueno (según la escala de Likert). En su mayoría, tanto los jóvenes discapacitados motores encuestados, como los encargados de RRHH de empresas; sí recomendarían la propuesta a otras personas que crean que les puede interesar. En general, se logró identificar los principales obstáculos que enfrentan los jóvenes con discapacidad motora en su inserción laboral y validar el laboratorio social web como plataforma para la capacitación, orientación laboral y

conexión. Para futuras versiones se considera ampliar la información de forma más detallada, incluyendo más wireframes.

Por otro lado, se pudo conocer la opinión y validación del personal de RRHH en empresas con más de 50 trabajadores, sobre el servicio de consultoría en el laboratorio virtual EquiLab; en vías de mejorar la empleabilidad hacia las personas con discapacidad motora en Lima Metropolitana. Les pareció un servicio disruptivo y accesible. Además, se reconoció la importancia de abordar la desinformación como un obstáculo inicial y desarrollar estrategias para superarla.

Se puede afirmar que el laboratorio social web “EquiLab” supone para los usuarios, tanto jóvenes profesionales con discapacidad motora como empresas privadas con más de 50 trabajadores, un innovador espacio digital que facilita, a través de un enfoque colaborativo e integral, la orientación y el desarrollo de estrategias con el objetivo de generar un impacto positivo frente la problemática de la falta de oportunidades laborales inclusivas en Lima Metropolitana.

Los jóvenes profesionales con discapacidad motora muestran un gran interés en potenciar su empleabilidad y encontrar una plataforma laboral específica, para así acceder a ofertas laborales justas y productivas que se alineen a sus objetivos profesionales. De igual manera, las empresas privadas muestran una gran disposición a ser orientadas para desarrollar estrategias ágiles en favor de una inclusión laboral efectiva, a través de los servicios de consultorías.

Resulta importante abordar este tipo de problemáticas sociales a través de soluciones ágiles y digitales. Si bien es cierto, existen diversas leyes que buscan regular la cuota de trabajadores discapacitados y disminuir la vulneración de los derechos de los jóvenes con discapacidad; es fundamental comprender la amplia gama de tipos de

discapacidades que existe en nuestro país, para así desarrollar herramientas y/o soluciones específicas y que se adapten al estilo de vida de los usuarios.

Dada la naturaleza del tema y problemática, el desarrollo y mantenimiento de EquiLab será continuo y evolutivo.