Selección de ODS

Para poder elaborar nuestro proyecto, partimos informándonos sobre las "ODS"

14

ODS 10 REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES

- Falta de servicios básicos
- Descentralización de la capital
- Falta de empleos para la mujer
- La falta de inclusión social a las personas transgénero
- Discriminación étnico-racial
- Concientizar a las empresas sobre los empleados con discapacidad
- Xenofobia
- Falta de apoyo hacia los agricultores
- Desigualdad de oportunidades en el mercado laboral en jóvenes

ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

- Excesivo consumo de agua
- Implementación de energía renovable
- Poca cultura de reciclaje
- Exceso de residuos de alimentos en los hogares
- Exceso de desechos
- Falta de educación y consciencia ambiental
- Falta de acceso a agua para personas de bajos recursos
- Falta de puntos de acopio para reciclaje
- Estructura y planificación de construcción de manera responsable

Selección del tema

El siguiente paso que realizamos, fue realizar un listado de los temas que nos apasionan referentes a las ideas seleccionadas y que capacidades laborales y personales contribuyen con el proyecto.

Metas asociadas a la ODS	Lo que me apasiona	Lo que sé hacer
Concientizar a las empresas y personas sobre los empleados con discapacidad	• Inclusión de personas discapacitadas en medios digitales • Campañas para fomentar la empatía y el respeto • La dificultad de trabajo para una persona discapacitada • Capacitaciones al personal • Enseñanza del lenguaje de señas desde las escuelas • Falta de empleos para las personas con discapacidad • Métodos para una comunicación más efectiva • Empresas que no aceptan a personas con discapacidad	• Campañas de publicidad • Diseño de mobiliarios y espacios para usuarios discapacitados • Paneles virtuales • Manejo de programas de diseño • Creación de piezas gráficas • Empatía y respeto • Espacios públicos y privados para los usuarios • Facilidad para hablar en grupo de personas
Falta de apoyo hacia los agricultores	• Desconocimiento de las labores del campo y agricultura • Apoyo hacia agricultores que buscan vender sus productos en la ciudad • Abastecimiento de implementos para la agricultura • Fomentar ventas • El uso de la tecnología en el campo • Educación avanzada para agricultores • Poco presupuesto hacia los agricultores • Concientización sobre la labor de los agricultores	• Diseño de web y apps • Creatividad e innovación • Diseño para la facilidad del agrícola • Diseño de afiche atractivos • Fotografía y video • Infraestructura de ventas • Conocimiento de invernaderos • Facilidad para transmitir ideas

Desigualdad de oportunidades en el mercado laboral en jóvenes

- Métodos de selección de empleo
- LA "Vara" en jóvenes dentro de las empresas
- Mayores oportunidades debido al nivel socioeconómico
- Tipos de explotación laboral
- Inicio del mundo laboral
- El aprovechamiento de las empresas por la necesidad de trabajo
- Empresas que ejercen explotación laboral a jóvenes
- Discriminación laboral por nivel socioeconómico

- Experiencia de explotación en empresa
- Empatía hacia jóvenes
- Espacio a la necesidad del trabajador
- Creación de afiches atractivos
- Exponer y dar a conocer a las empresas que ejercen este tipo de prácticas
- Diseño para material informativo
- Empatía al empleado
- Empatía frente a otros empleadores

Poca cultura de reciclaje

- Incentivo a las personas para reciclar
- Mayor visibilidad de métodos de reciclaje
- Menor aporte hacia la cultura de reciclaje
- El reciclaje dentro de las familias
- La importancia del reciclaje
- Enseñanza sobre el reciclaje y cuidado ambiental
- El impacto medio ambiental por el mal uso de residuos
- Campañas sobre las consecuencias de la falta de reciclaje

- Llevo mi propia bolsa de tela y botella
- Alternativas para el uso de materiales de reciclaje
- Lugares optimizados para reciclaje
- Reciclo la mayoría de envases en maceteros
- Diseño de material educativo
- Cuidado en el uso de residuos
- Sistema de reciclaje para jóvenes y adultos
- Infografías atractivas

Implementación de energías renovables

- Falta de consciencia sobre el uso de la energía
- Arquitectura con energía alternativa
- Energías renovables podrían reducir costos de producción de electricidad
- El uso de transporte público
- Productos de uso renovable
- Información sobre las fuentes de energía no renovable
- La creación de artículos renovable con el uso solar
- Incentivar sobre el uso de energía renovable

- Campañas de concientización e incentivación
- Empatía ambiental
- Lugares públicos con uso de paneles solares
- Manejo de programas de diseño
- Diseño de material informativo
- Respeto por el medio ambiente y preocupación por su cuidado
- Módulos con energía solar
- Investigación sobre el uso de energías

Mapa del problema

Lo que no funciona

Necesidad de trabajo de manera urgente
- Necesitan ingresos
- Para pagar sus estudios
- Necesitan una buena formación académica
- Tienen responsabilidades con su familia y con ellos mismos

Falta de ética profesional de las empresas e instituciones
- Falta de capacitación hacia sus trabajadores
- Falta de inversión en sus colaboradores
- Permiten el abuso y explotación

Falta de oportunidades laborales
- Falta de presupuesto en el sector público
- Exigencia de altos niveles de experiencia
- Informalidad laboral
- Propuestas laborales abusivas
- Falta de una red de contactos

Bajo nivel de formación académica
- Alta demanda en universidades públicas
- Pocos ingresos para preparación académica
- Costos elevados en universidades y/o institutos
- Baja calidad académica en instituciones de poco prestigio

Requisitos exorbitantes para practicantes en trabajos remunerados
- Empresas que se aprovechan de la falta de experiencia en los jóvenes
- Desean evitar costos de capacitación
- Necesitan trabajadores que los ayuden a mejorar

Falta de empatía hacia los jóvenes
- "Son jóvenes deberían tener más energía"
- Mayor exigencia sólo por ser jóvenes
- Desconocimiento de las cargan que llevan los jóvenes

Miedo a represalias por parte de la empresa o institución
- Empresas o jefes que amenazan a sus trabajadores
- Temor a perder su trabajo
- No tienen conocimiento sobre sus derechos
- Temor a que en un futuro otras empresas no los contraten

¿Por qué?

Lo que sí funciona

Sistema de difusión de practicas pre-profesionales del estado
- Ayuda a difundir prácticas del estado
- Mayor confiabilidad en el portal
- Promueve empleo justos y éticos
- Oportunidad de adquirir habilidades profesionales
- Mayores oportunidades para todos los jóvenes según experiencia y estudios

Leyes del estado que protegen a los jóvenes
- Ayuda a proteger los derechos laborales
- Proporciona un mecanismo para denunciar cualquier abuso
- Fomenta la responsabilidad en instituciones públicas o privadas

Instituciones académicas que se preocupan por recomendarle a sus estudiantes lugares de trabajo de calidad
- Eliminación de prácticas Ad Honorem
- Pueden mejorar su aprendizaje e incluso aprender más
- Ayuda a que los estudiantes tengan una mejor red de desarrollo profesional
- Ayudan a sus estudiantes a iniciar correctamente en el mercado laboral

Ganas de sobresalir y superarse por parte de los jóvenes
- Jóvenes que saben lo que vale su trabajo
- Rechazan propuestas abusivas y que no van acorde a su experiencia
- Saben poner límites

Instituciones laborales que se esfuerzan por ofrecer un buen ambiente laboral a sus trabajadores
- Para evitar que sus empleados se retiren del trabajo
- Mejora la reputación de la empresa
- Ayuda a mejorar la productividad de sus empleados

Empleadores con buena ética profesional
- Saben el tiempo invertido para obtener conocimientos
- Brindan una remuneración adecuada
- Tienen empatía por sus trabajadores
- Practican el respeto y confianza dentro del ambiente laboral
- Buscan la equidad

Matriz de priorización



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

META ESPECÍFICA 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

TEMA

Desigualdad de oportunidades en jóvenes practicantes

PROBLEMA

Desigualdad de oportunidades laborales por la falta de habilidades blandas en jóvenes practicantes de 19 a 22 años de bajo nivel socioeconómico.



Contexto

DPESTA

Para comprender a profundidad el problema y como se desarrollo en diferentes aspectos nos dimos la tarea que de empaparnos de toda la información posible

DEMOGRÁFICO

Investigación del contexto

En Latinoamérica el 75% de jóvenes de entre 18 y 29 años tienen dificultades para encontrar un empleo, según el reporte "Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes 2022" de ManpowerGroup.

La situación laboral de los jóvenes peruanos entre 18 a 29 años es compleja.
De acuerdo con cifras del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú, el 46,2% trabaja, el 21% estudia, 11,5% estudia y trabaja, y 21,3% restante no estudia ni trabaja.

Los criterios como el estatus, la propiedad, la escuela de procedencia y el origen familiar se usan constantemente para excluir a ciertas personas y preferirlas en lugar de otras. Es importante mencionar, sin embargo, que no sólo las personas con más recursos en nuestro país discriminan por razones sociales o económicas: lo hace cualquiera que crea estar por encima de las personas que considera pobres o con un estatus social "inferior".

El 17.4% de jóvenes dejó de trabajar desde el inicio de la pandemia (6.9% perdieron su empleo y 10.5% contaban con empleo en interrupción). Independientemente del nivel de desarrollo del país (aproximado por el nivel de ingresos altos, medios, bajos), todos experimentaron una disminución del empleo juvenil.

El empleo juvenil sigue siendo un desafío y una de las prioridades políticas principales en todo el mundo. Las tendencias actuales revelan que es importante no sólo la cantidad de puestos de trabajo sino también la calidad de éstos, dado que pocos jóvenes tienen acceso a oportunidades de empleo productivo que les proporcionen un salario decente, seguridad en el empleo y buenas condiciones de trabajo.

Según el reporte 'Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes 2022' de ManpowerGroup, en el Perú un 81% de jóvenes encuestados reporta problemas para ser contratado, es decir, ocho de cada 10 peruanos tienen complicaciones para hallar un trabajo. Las tres principales razones por las que a los jóvenes se les dificulta encontrar trabajo es la falta de experiencia (33%), el bajo sueldo (19%) y el manejo de idioma (13%).

Oportunidades

• Aumento de creación de emprendimientos y/o microempresas por parte de los jóvenes.
• Búsqueda de trabajo independiente antes de ser dependiente de cualquier institución y/o empresa.

Amenazas

• Aumento de la desigualdad de género en el ámbito educativo y laboral.
• Aumento de la informalidad en el entorno laboral.
• Empresas que se deslindan de sus obligaciones laborales con sus colaboradores.
• Mayor personal adulto en empresas sin posibilidad de contar con nuevos pensamientos, nuevos conocimientos por parte de población joven.

POLÍTICO

Investigación del contexto

Ley Nº 30288
Ley que promueve el acceso de jóvenes al mercado laboral y a la protección social

Ley Nº 28983
Ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

Ley Nº 27270
Ley contra actos de discriminación

Ley Nº 31396
Ley que reconoces las prácticas preprofesionales y prácticas profesionales como experiencia laboral y modifica el decreto legislativo 1401

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), en 2018, catalogó el empleo juvenil como de pésima calidad, con un 75.2% de los jóvenes que percibían bajas remuneraciones, carecían de estabilidad laboral, protección social y trabajaban jornadas excesivas.

Decreto Supremo Nº013-2021-TR
Se establece que, el Estado peruano promoverá las condiciones institucionales, económicas y sociales necesarias para garantizar que los trabajadores puedan acceder en igualdad de condiciones y libres de cualquier discriminación, a un trabajo decente y productivo.

La OCDE ha señalado su preocupación por los escasos avances del Perú en sus políticas para la juventud, y como ello va a contracorriente de nuestra pretensión de ser un país desarrollado.
En particular el insuficiente o nulo acceso a educación de calidad y a un empleo digno son problemas que afectan a la mayoría de jóvenes en el Perú.

Oportunidades

- Mayor responsabilidad por parte de las empresas tanto públicas como privadas.
- Mayor número de empresa constituidas formalmente.
- Colaboradores con mayores habilidades profesionales gracias a la capacitación constante por parte del empleador

Amenazas

- Mal uso de las leyes por parte de los empleados.
- Acogerse de una ley para no continuar educándose y llegar a mayor nivel académico.

ECONÓMICO

Investigación del contexto

"Son, muchas veces, los jóvenes quienes están en la primera línea cuando las empresas necesitan realizar un recorte de personal", aseveró Gómez directora de la fundación Forge.

Los estudiantes y egresados tienen derecho a recibir una subvención mensual de, al menos, la Remuneración Mínima Vital, que a partir de mayo será de S/ 1025,00. Asimismo, obtendrán una subvención económica adicional, cada seis meses, no necesariamente en julio y diciembre, que equivale a la mitad de la subvención mensual, refiere la laboralista. También, podrán tener un descanso subvencionado de 15 días, si las prácticas duran 12 meses o más; y, gozarán de los domingos y feriados, con subvención, de modo similar a los trabajadores de la entidad.

El ingreso de los jóvenes sin contrato es 35% por ciento menor respecto a la que tienen los jóvenes con contrato (informales S/. 748 frente a formales S/. 1207). Y es 50% menor que el salario promedio de Lima Metropolitana.

En Perú, las personas jóvenes se ubican en uno de los grupos más afectados laboralmente por la pandemia del covid-19, ya que el 24% de jóvenes menores de 25 años dejó de ser población económicamente activa en el 2020, según el Instituto Nacional de Estadística.

El estudio señala que el 53% de los jóvenes de la región esperan ganar entre uno a tres sueldos mínimos.
Si tenemos en cuenta que en el Perú la remuneración mínima vital es de S/ 1,025, significa que los jóvenes esperan ganar hasta unos S/ 3,075 al mes.
Un 28% de los jóvenes sí espera ganar el salario mínimo, un 16% tiene expectativas de ganar entre 4 y hasta veces el valor de un sueldo mínimo, y solo un 3% pretende una remuneración mayor a 7 sueldos mínimos.

Oportunidades

•Incrementar capacitaciones para informarles sobre sus derechos laborales.

Amenazas

•Explotación laboral, afectando negativamente su salud física y mental.

SOCIOCULTURAL

Investigación del contexto

El 53% de los peruanos cree que tener “vara” (Tener un conocido) pesa más que un buen curriculum vitae al momento de postular a un empleo, reveló una encuesta realizada por el portal Trabajando.com

Los jóvenes consideran tres factores a la hora de aceptar un trabajo: un buen sueldo y prestaciones acorde a ley; desarrollo y crecimiento profesional; y un buen clima laboral.

en base a mi experiencia trabajando con jóvenes, identifico que para permanecer en un trabajo, más allá de los 3 puntos mencionados, también buscan que la organización esté alineada con sus valores personales y puedan trascender de forma diferente, impactando en su entorno cercano y en la sociedad", comentó Cynthia Sánchez, Directora de People & Culture para ManpowerGroup Perú y Chile.

No es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y el tripartismo.

Áreas más solicitadas por jóvenes:

Administrativas Financieras: aquí se contemplan posiciones en Recursos Humanos, Jurídico, Responsabilidad Social, Contabilidad, Finanzas.
Comercial, Marketing y Ventas: aquí se incluyen las especialidades en Business Intelligence, Relaciones Públicas, Institucionales o de Gobierno.
Tecnologías de la Información o Sistemas.
Producción o Manufactura.
Logística y Transporte.

Oportunidades

•Generar puestos de trabajos decentes.
•Fortalecer las capacidades de los jóvenes para impulsar su crecimiento sociocultural y económico en nuestro país.

Amenazas

•Urge que el ministerio de trabajo y gobiernos locales implementen la participación afectiva hacia los trabajadores juveniles.

TECNOLÓGICO

Investigación del contexto

Portal "Practicas Pe" de prácticas preprofesionales y profesionales de Perú. Publicamos todos los días nuevas ofertas de prácticas de instituciones del estado(ministerios, superintendencias, municipalidades, gobiernos regionales ...) y de empresas privadas(minas, bancos, retail, constructoras ...).

UTEC: más estudiantes hacen prácticas desde Perú en compañías de Estados Unidos y Canadá

Sunafil: Promovemos, supervisamos y fiscalizamos el cumplimiento del ordenamiento jurídico sociolaboral y de seguridad y salud en el trabajo.

El name and Shame consiste en “decir públicamente que una persona, grupo o empresa hizo algo mal”. Se trata de una forma de denuncia que va más allá de las leyes y que tiene como objetivo poner en evidencia y ejercer presión para lograr cambiar esas acciones y actitudes que se consideran erróneas o poco éticas.

Oportunidades

• Mayor oportunidad de encontrar trabajo en otros países bajo la modalidad de teletrabajo, generando mayor ingreso.
•Mejores ofertas laborales con condiciones de acuerdos a la ley.
•Poder estudiar cursos de refuerzo a distancia

Amenazas

•Por el teletrabajo las personas buscan laboral en otros países y no en Perú.
•Aprovechamiento de los trabajadores

AMBIENTAL

Investigación del contexto

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020), del total de jóvenes de residencia rural económicamente activa el 97% presentan una tasa de informalidad, a diferencia de los jóvenes urbanos con un 74,9%.

El 61% de trabajadores jóvenes reportaron disminución de la productividad laboral desde que empezó la pandemia (64% mujeres y 59% hombres). Con esto se dificulta la continuidad de los estudios para los jóvenes que también trabajan, y los que trabajan menos tendrían complicaciones para recuperar su experiencia laboral e ingresos.

Mujeres, jóvenes y personas con bajos ingresos son los más afectados por la crisis de empleos.
La agencia con sede en París alentó a los países a extender los subsidios de desempleo y otras medidas de alivio como sea necesario, especialmente debido a que los trabajadores de bajos salarios, los jovenes y las mujeres están "recibiendo la peor parte de la crisis".

La crisis de la pandemia impactó fuertemente en el mercado laboral a nivel global, pero los jóvenes han sido los más afectados. Como indica la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 2020, este grupo etario disminuyó un 8.7% en 2020 respecto de 2019, en contraste con los adultos, grupo que se contrajo un 3.7%.
Una de las principales razones de ello, como indica el reporte de la OIT, es que los jóvenes conforman gran parte de solicitantes de nuevos empleos. Dado al cierre de actividades ocasionado por la crisis pandemia, las empresas dejaron de contratar, es así como este grupo se vio afectado. Otro factor importante es que este grupo es fácil y barato despedir, puesto que sus trabajos tienen menos formas de protección laboral dado que son temporales o informales. Finalmente, los jóvenes que trabajan por cuenta propia son más vulnerables al cese de la actividad económica.

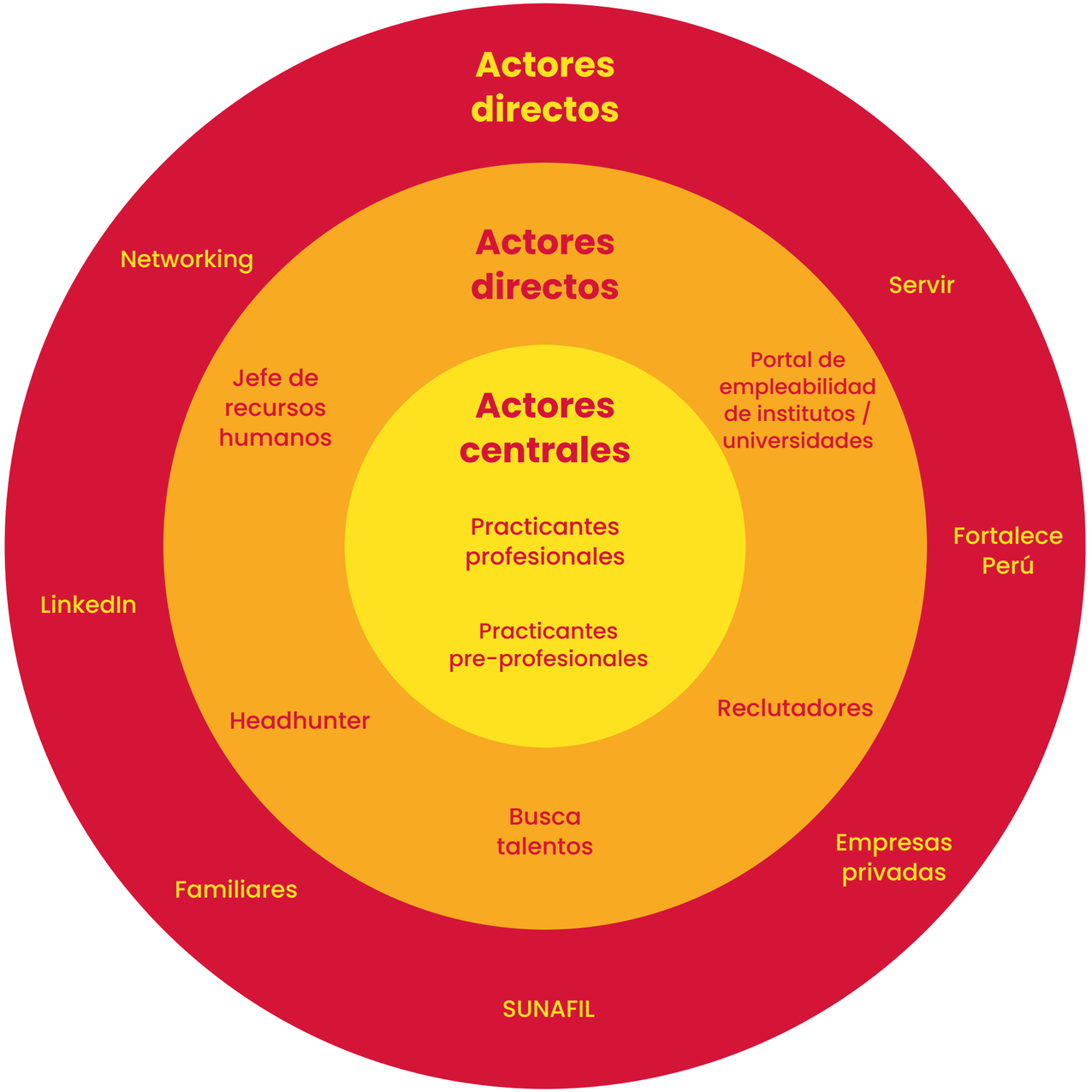
Oportunidades

•Capacitación constante por parte de los agentes del Estado

Amenazas

• Aumento de informalidad en zonas rurales, incrementando la migración de personas hacia la capital.

Mapa de actores


Actores directos
Networking
Servir
Actores directos
Jefe de recursos humanos
Portal de empleabilidad de institutos / universidades
Actores centrales
Practicantes profesionales
Practicantes pre-profesionales
Fortalece Perú
LinkedIn
Headhunter
Reclutadores
Busca talentos
Empresas privadas
Familiares
SUNAFIL

Plan de investigación

Creamos nuestro plan de investigación para saber que información debíamos sacar a los actores correspondientes.

¿Que quiero aprender?	Método	Cantidad	Características de la muestra	Recursos
Conocer las dificultades que tienen al momento de postular a un trabajo	Encuestas	30	Jóvenes practicantes de 19 a 22 años	Google Forms
Saber como se siente actualmente en los trabajos que tienen	Encuestas	80	Jóvenes de 18 a 25 años que trabajan	Google Forms
Conocer las dificultades de los jóvenes al momento de conseguir empleo y sus emociones	Entrevistas	5	Jóvenes practicantes de 18 a 22 años	Meet
¿Cómo se sienten con la situación actual donde las empresas les ponen muchas dificultades para contratarlos?	Entrevistas	10	Jóvenes de 18 a 25 años que trabajan	Meet
Conocer las dificultades al momento de contratar y lo que valoran de los practicantes	Entrevista	1	Empleador de carreras creativas	Meet
Conocer como se sienten los practicantes al no ser contratados fácilmente, ver sus etapas al momento de buscar trabajo y saber que habilidades laborales son las que les faltan	Taller generativo	1	Jóvenes practicantes de 19 a 22 años	Meet

Guión de encuesta

Encuesta 1

Para la encuesta se creo un guión para saber cuales serán las preguntas para conseguir la información correcta.

Introducción:
Hola, somos un grupo de egresados de la escuela Toulouse Lautrec, en esta oportunidad nos encontramos realizando una investigación sobre la desigualdad de oportunidades y dificultad que tienen los jóvenes al momento de conseguir un empleo.



Preguntas

Sección 1

¿Cuál es tu edad?
¿En qué distrito vives?
¿Cuál es tu género?
¿Aportas económicamente en tu familia?

Sección 2

- **¿Haz tenido o tienes dificultad para conseguir trabajo?**
- **¿Qué te dificulta conseguir empleo?**
- **¿Tienes alguna facilidad para no buscar empleo?(apoyo familiar)**
- **¿Crees que existe favoritismo en el proceso de selección?**
- **¿Crees que existe desigualdad de oportunidades para los jóvenes al buscar empleo?**
- **¿Te han discriminado de un puesto de trabajo?**
- **Haz participado en algún curso para poder participar en una empresa**
- **¿Qué es lo que consideras para participar en un empleo?(localización, Salario, etc)**
- **De la siguiente lista, que aspectos consideras que se define como trabajo decente**
- **¿Actualmente te encuentras trabajando?**
- **¿Qué rango ganas o ganabas cuando trabajabas?**

Sección 3 Violencia y hostilidad laboral(opciones múltiples)

- **¿Qué características tendría tu trabajo ideal?¿En qué distrito vives?**
- **Del 1 al 10 que tanto crees que exista la discriminación laboral en el Perú.**
- **¿QuÉ tan satisfecho te encuentras con tu trabajo?**

Encuesta 2

Para la encuesta se creo un guión para saber cuales serán las preguntas para conseguir la información correcta.

Introducción:
Hola, somos un grupo de egresados de la escuela Toulouse Lautrec, en esta oportunidad nos encontramos realizando una investigación sobre la explotación laboral en jóvenes, por lo que esta encuesta nos permitirá conocer mucho mejor cómo te encuentras dentro del ámbito laboral y nos ayudará con nuestra investigación.



Preguntas

Sección 1

- ¿Cuál es tu edad?
- ¿En qué distrito vives?
- ¿Cuál es tu género?
- ¿En qué trabajas?
- ¿Has estudiado alguna carrera universitaria, técnico, curso corto?
- ¿Eres el principal solvente económico en tu familia?

Sección 2

- ¿Cómo se siente en su trabajo actual? ¿Porque?
- ¿Cómo percibes tu ambiente laboral? (compañeros, jefe, etc.)
- ¿Recomendarías trabajar en tu empresa a algún un amigo?
- ¿Sientes que te están explotando laboralmente? ¿Tienes algún motivo?

Sección 3 (SI)

- ¿Cómo crees que sufres explotación laboral?
- ¿Has realizado trabajos que no estén en los requerimientos del puesto? ¿Que tan seguido te lo han pedido?
- ¿Has realizado horas extra que no te han remunerado económicamente?
- ¿Crees que el sueldo que te ofrecen es el adecuado para tu trabajo?
- ¿Por que medio conseguiste tu trabajo actualmente? (recomendaciones, páginas web, etc)

Sección 3 (NO)

- ¿Se te hizo difícil conseguir el trabajo que tienes actualmente?
- ¿Crees que el sueldo que te ofrecen es el adecuado para tu trabajo?
- ¿Por que medio conseguiste tu trabajo actualmente? (recomendaciones, páginas web, etc)

Sección de cierre

- ¿Cuál es tu trabajo ideal, donde te sientas cómodo?
- ¿Que tan satisfecho te encuentras con tu trabajo?
- ¿Qué mejorarías en tu trabajo? (pagos a tiempo, menos horas, etc)
- ¿Cumple con sus expectativas el trabajo que tiene actualmente?

Guión de entrevista

Entrevista 1

Para la entrevista se creo un guión para saber cuales serán las preguntas para conseguir la información correcta.

Introducción:
Hola, somos un grupo de egresados de la escuela Toulouse Lautrec, en esta oportunidad nos encontramos realizando una investigación sobre la desigualdad de oportunidades y dificultad que tienen los jóvenes al momento de conseguir un empleo.
Cierre:
Eso seria todo, muchas gracias por haberte tomado el tiempo de participar en nuestra entrevista, recogeremos esta información para poder continuar con nuestra investigación.

Preguntas

Sección 1

- **¿Cuál es tu nombre**
- **¿Cuál es tu edad?**
- **¿Cuál es su lugar de residencias?**
- **¿Te encuentras trabajando actualmente?**
- **En caso que no ¿Trabajaste anteriormente?**
- **¿Qué tan difícil fue para ti encontrar trabajo? ¿Porqué?**

Sección 2

- **¿Cómo te has sentido emocionalmente al no conseguir empleo?**
- **¿Has participado en algún proceso de selección de personal?**
- **¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?**
- **¿Podrías contarnos que capacitaciones llevaste?**
- **¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?**
- **¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?**
- **¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso**

Sección 3

- **¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?**
- **¿Cambiarias tu trabajo en la empresa actual?**
- **¿Qué características tendría tu trabajo ideal?**

Sección de cierre

- **¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?**

Entrevista 2

Para la entrevista se creo un guión para saber cuales serán las preguntas para conseguir la información correcta.

Introducción:
Hola, somos un grupo de egresados de la escuela Toulouse Lautrec, en esta oportunidad nos encontramos realizando una investigación sobre la explotación laboral en jóvenes, por lo que esta entrevista nos permitirá conocer mucho mejor cómo te encuentras dentro del ámbito laboral y nos ayudará con nuestra investigación.
Cierre:
Eso seria todo, muchas gracias por haberte tomado el tiempo de participar en nuestra entrevista, recogeremos esta información para poder continuar con nuestra investigación.

Preguntas

Sección 1

- **¿Cuál es tu nombre**
- **¿Cuál es tu edad?**
- **¿Cuál es su lugar de residencias?**
- **¿Ha estudiado alguna carrera?**
- **¿Cuál es tu trabajo actualmente?**
- **¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?**
- **Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?**

Sección 2

- **Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado**
- **¿Como te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?**
- **¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Que te motivó?**
- **¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?**
- **¿Se expanden tu horas de trabajo?**
- **¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades?¿Porque? ¿Cuanto crees que se debería ganar?**

Sección 3

- **¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?**
- **¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?**

Sección de cierre

- **¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?**

Entrevista 3

Para la entrevista se creo un guión para saber cuales serán las preguntas para conseguir la información correcta.

Introducción:
Hola, somos un grupo de egresados de la escuela Toulouse Lautrec, en esta oportunidad nos encontramos realizando una investigación sobre la desigualdad de oportunidades y dificultad que tienen los jóvenes al momento de conseguir un empleo.
Cierre:
Eso seria todo, muchas gracias por haberte tomado el tiempo de participar en nuestra entrevista, recogeremos esta información para poder continuar con nuestra investigación.

Preguntas

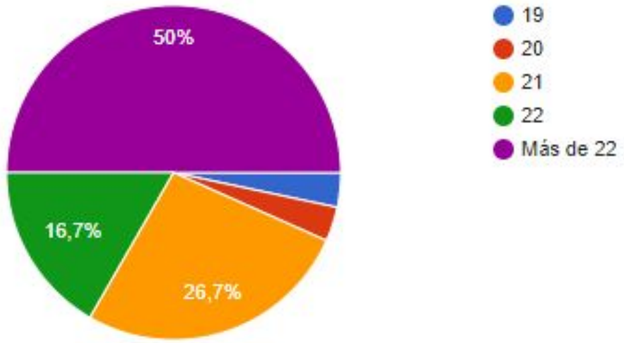
- **¿Cual es su nombre?**
- **¿A qué se dedica?**
- **¿Qué habilidades son las más importantes en un "practicante"?**
- **Qué habilidades blandas no son negociables para usted.**
- **¿Has notado algún roblema constante entre los practicantes y/o trabajadores?**
- **¿Cómo valoras la actitud y la motivación de un candidato durante el proceso de selección?**
- **¿Cuáles son los criterios clave que utilizas para evaluar a un candidato durante el proceso de selección para prácticas?**
- **¿Cuáles son las habilidades blandas que consideras más importantes en un practicante?**
- **¿Cual es el motivo por el que mayormente no contratan a los postulantes?**
- **¿Qué tan importante es para ti que un practicante demuestre iniciativa y proactividad en su trabajo diario?**
- **¿Qué papel juegan las habilidades de comunicación y trabajo en equipo en la evaluación de un candidato para un puesto de prácticas?**
- **¿Qué características o habilidades consideras más valiosas en un practicante?**
- **¿Qué valoras más: la experiencia previa o el potencial y la voluntad de aprender del candidato?**
- **¿Puedes compartir algún ejemplo específico de un practicante que se destacó y logró ganarse el puesto de trabajo? ¿Qué cualidades o acciones específicas demostró?**
- **¿Qué tipo de experiencia o conocimientos adicionales buscas en un**

Descarga encuesta 1

¿Cual es su edad?

Copiar

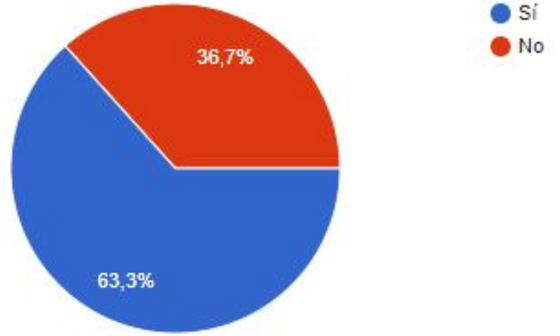
30 respuestas



¿Aportas económicamente en tu familia?

Copiar

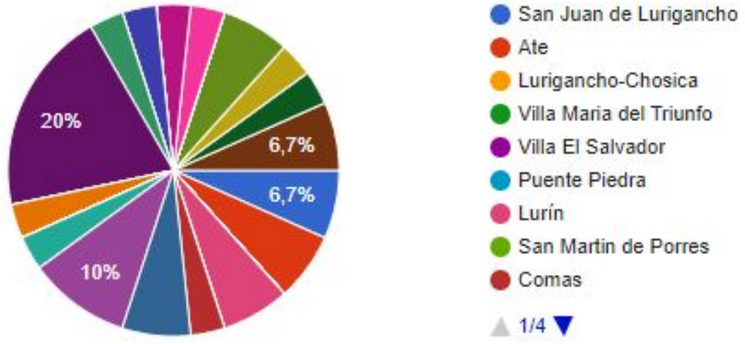
30 respuestas



¿En que distrito vives?

Copiar

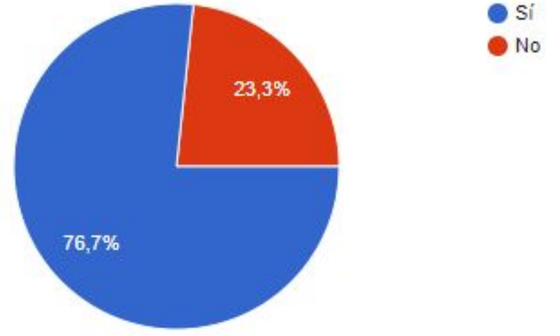
30 respuestas



¿Haz tenido o tienes dificultad para conseguir trabajo?

Copiar

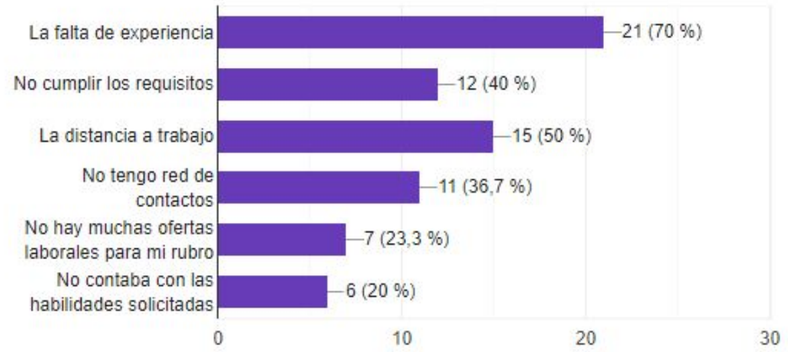
30 respuestas



¿Que te dificulta al conseguir empleo? Escoger las 3 principales razones

Copiar

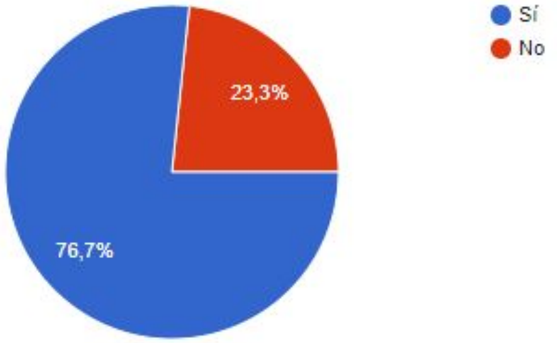
30 respuestas



¿Crees que existe favoritismo en el proceso de selección?

Copiar

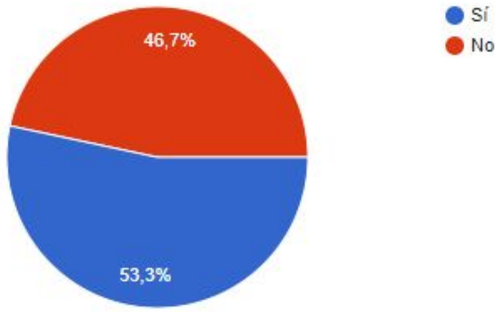
30 respuestas



¿Tienes apoyo familiar, por lo cual no tener la necesidad de buscar empleo?

Copiar

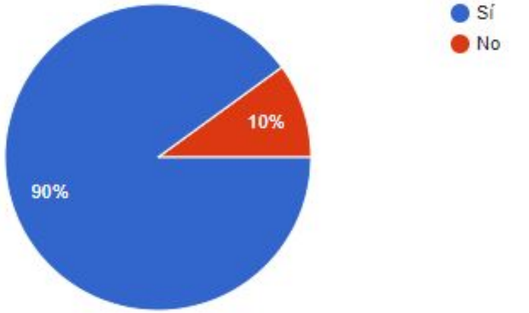
30 respuestas



¿Crees que existe desigualdad de oportunidades para los jóvenes al buscar empleo? (enfocado en los diferente niveles socioeconómicos)

Copiar

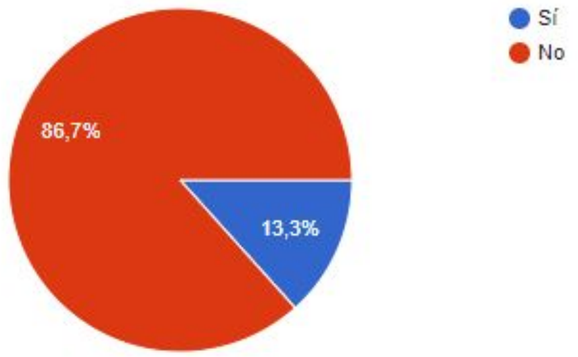
30 respuestas



¿Te han discriminado de un puesto de trabajo?

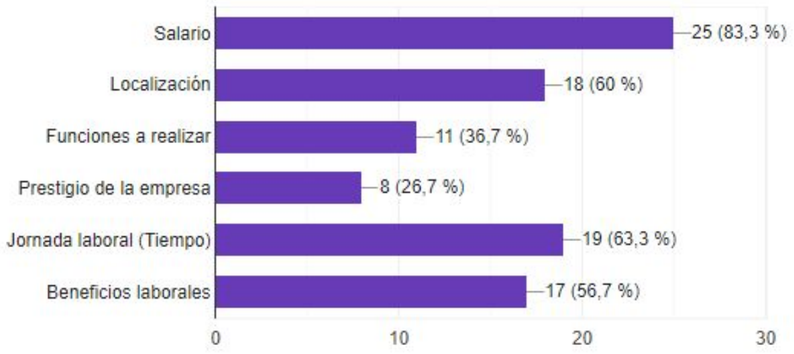
Copiar

30 respuestas



¿Que características consideras para postular en un empleo? Elegir las 3 principales razones

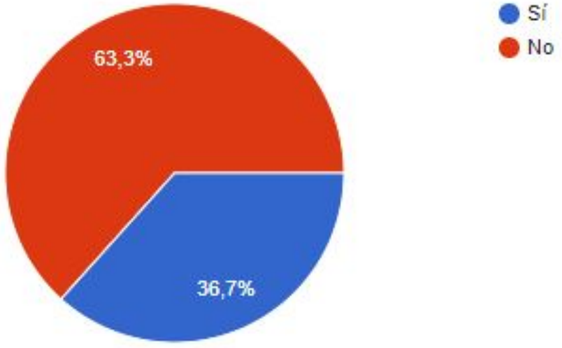
30 respuestas



¿Has participado en algún curso para poder trabajar en una empresa? (porque era un requisito de postulación)

Copiar

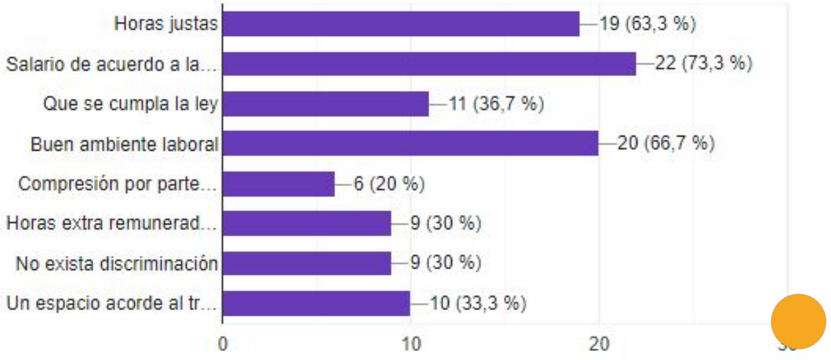
30 respuestas



De la siguiente lista, que aspectos consideras que se define como **trabajo decente** (Elegir las 3 principales razones)

Copiar

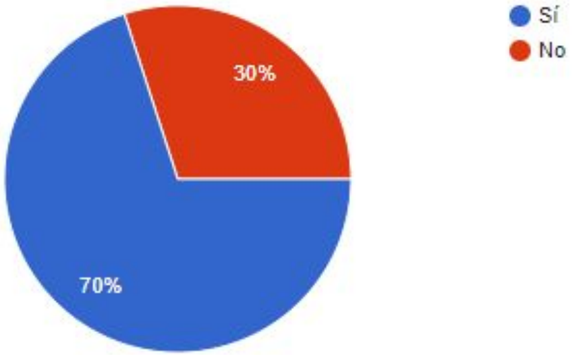
30 respuestas



¿Actualmente te encuentras trabajando?

Copiar

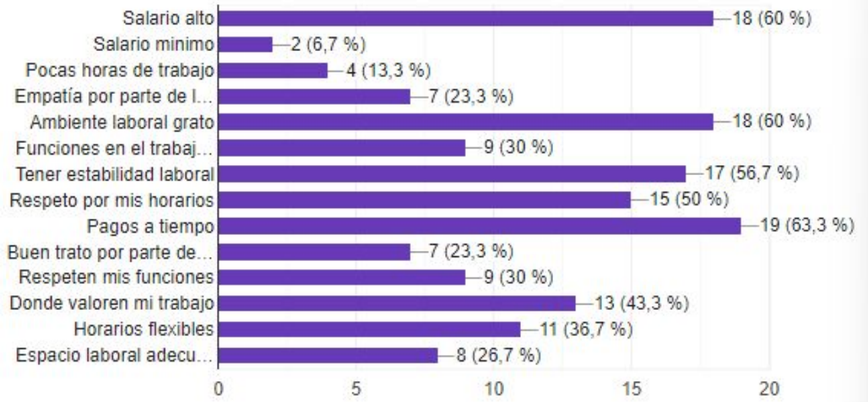
30 respuestas



¿Qué características tendría tu **trabajo ideal**? Elegir las 5 principales razones

Copiar

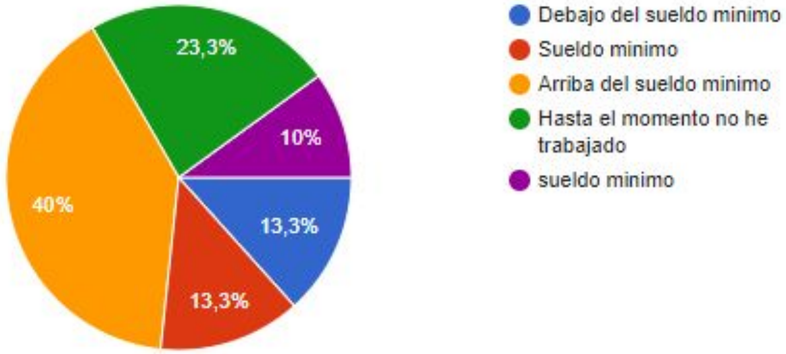
30 respuestas



¿Que rango ganas o ganabas cuando trabajabas? (sueldo mínimo S/.1025)

Copiar

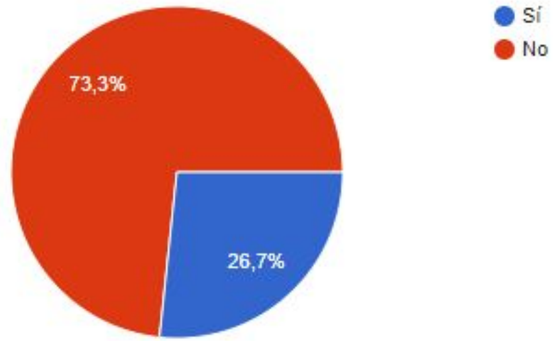
30 respuestas



¿Has sufrido hostilidad laboral?

Co

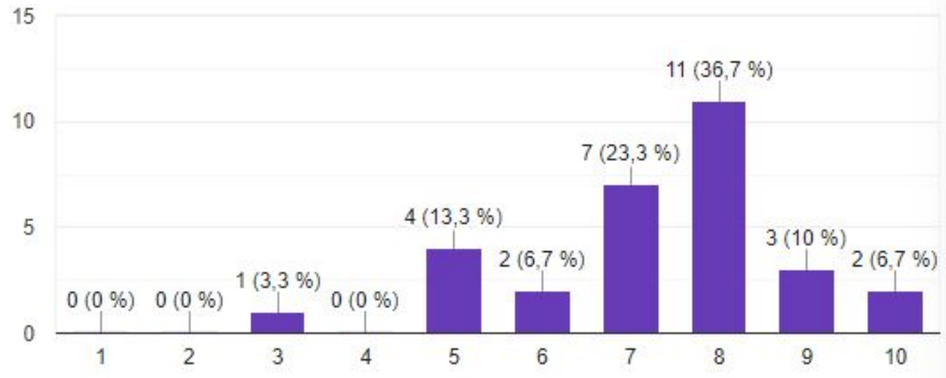
30 respuestas



Del 1 al 10 que tanto crees que exista la **discriminación laboral** en el Perú.

Copiar

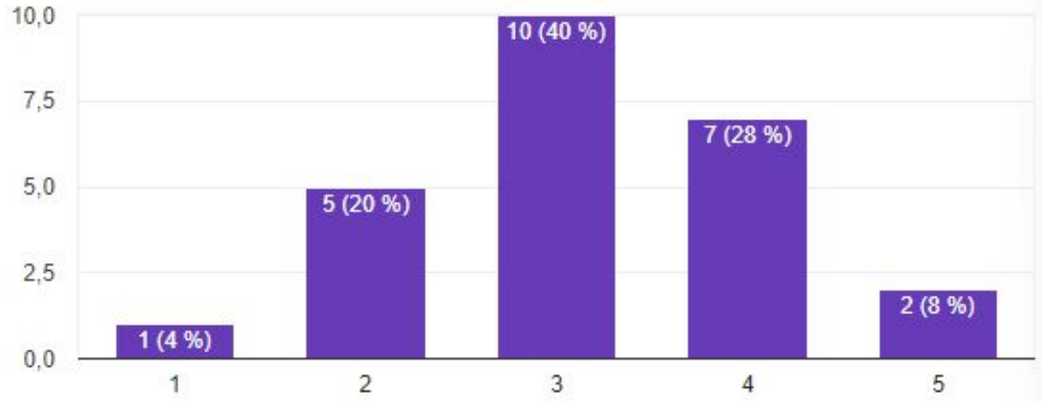
30 respuestas



¿Que tan satisfecho te encuentras con tu trabajo?

Copiar

25 respuestas



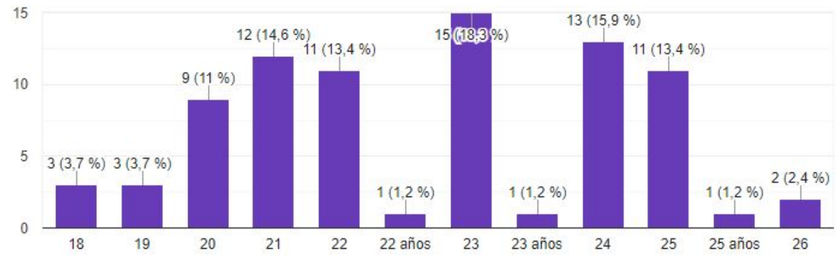
Descarga encuesta 2

Sección 1

¿Cuál es su edad?

Copiar

82 respuestas

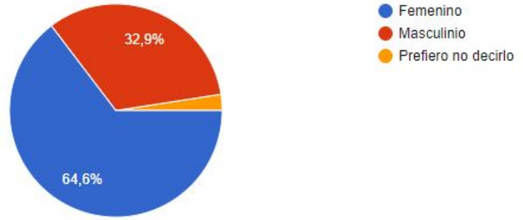


¿En que distrito vive?

Chorrillos	San Isidro	San Juan Lurigancho
Surco	SJL	Lima
San Juan de Lurigancho	Barranco	Lince
San Miguel	Ventanilla	Miraflores-Lima
SMP	Cercado de lima	Miraflores
Cercado de Lima	Chorrillos	Jesús María
Santiago de Surco	Ate	San Isidro
Breña	San Martín de Porres	San Genaro
San Juan de Miraflores	Villa el Salvador	San Borja
mi peru	Magdalena	Surco
Ventanilla	San Juan de Miraflores	lince
SJl	callao	Villa el Salvador
SANTA ANITA	CALLAO	Santiago de Surco
San Miguel	La Punta, Callao	Surquillo
Smp	la molina	SJM
C Lima	Cercado de Tacna	Callao
Pueblo Libre	Surco	Jesus Maria
los olivos	lince	

¿Cuál es su genero?

82 respuestas



¿En qué trabajas?

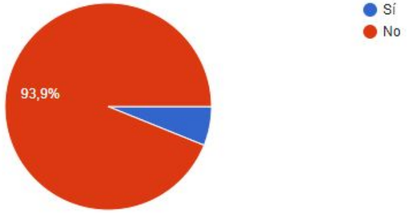
Call Center	Técnico en laboratorio	Independiente - Saneamiento de Predios	Practicante pre profesional	
Mesera	Auxiliar de arquitecto	Practicante administrativo	Chef	
Asistente arquitectura	Independiente (Linea de marca Mary Kay)	Arquitecto, modelador BIM de arquitectura	Agente en atencion al cliente	
Administradora	Actualmente me encuentro desempleado	Administración	Analista	
Asistente de arquitectura (saneamiento)	Atencion comida rapida	Fisioterapeuta	AUXILIAR DE IMPORTACIONES	
Asesor de negocios	Arquitecta de Interiores	Coordinador BIM	Contador	
Asistente Técnico en Saneamiento de Predios	Diseñadora Gráfica y Asistente de Logistica	Vendedor	Comunity Manager	
Asistente de Arquitectura	Independiente	Asistente contable	Soy content creator en una agencia de publicidad	
Arquitecto	Apoyo en estudio de arquitectura		Producción radial y locutora	
Odontologa	Freelance	Cajera	Asistente de producción	Community Manager en una empresa
Diseño Publicitario	Recepcionista	editor de video en una agencia digital	Estoy de limpieza en un edificio	Me encargo de las redes sociales de una empresa
Comunicador Corporativo	Asesora educativa	Asesora de Ventas en Call Center	Diseñadora de moda	Practicante de diseño grafico
Diseño de portafolio	Realizador audiovisual	Diseñadora de interiores y supervisora de proyectos	Comunicadora Audiovisual	Moza de un restaurante
Practicante de Comunicación Corporativa	Asistente de diseño	Practicante en el área de Imagen Institucional del Colegio Cristo Rey	Counter	Vendo en una tienda de ropa
Secretaria	Trabajo en cocina, en Papa Jhons.	Asistente del área de seguros en una financiera	Diseñadora Publicitaria	Diseñadora en una agencia de publicidad
agente de trafico	Vendedora de una tienda de ropa	call center	Practicante de Diseño Grafico	
Diseñadora Grafica	PRACTICANTE DE DISEÑO GRAFICO	Asesora multifuncional	Practicante de contabilidad	
Mozo	Producción en pizzas	Trabajo en Cineplanet	Trabajo en estudio arquitectonico	

¿Has estudiado alguna carrera universitaria, técnico, curso corto?

SI	Si, Dirección y Diseño Gráfico	CARRERA UNIVERSITARIA
Arquitectura	Arquitectura UNJBG	Si, técnica
Si	Finanzas	Si, carrera universitaria
Si, estudio Comunicaciones	Si carrera técnica	Universidad
Arquitectura	Si, Diseño de video juegos y entretenimiento digital	Colocación Corporativa de carrera universitaria
Ingeniería metalúrgica	Carrera universitaria	Carrera universidad - Marketing
si	estoy estudiando	Universitaria
Si estoy en proceso estudiando en la universidad ,recibí cursos cortos como también varias capacitaciones .	Negocios internacionales	sí
Si, terminado la carrera de arquitectura de interiores	Administración	Capacitación
Diseño interiores	Sí	Me encuentro estudiando administración de empresas
Universitaria inconcluso, cursando carrera en tls	cosmetologia	Si, acabe mi carrera de Arquitectura el año pasado
Dirección y diseño Gráfico en proceso	Estoy estudiando Dirección y Diseño Gráfico	Si, estudie Marketing
Curso Comunicación Audiovisual Multimedia.	Cursando carrera técnica	Si, estoy en mi ultimo ciclo de Diseño Grafico
Estudiante de diseño publicitario	Si, Diseñador gráfico	Si, Diseño Grafico
técnica	En curso	Si, estoy estudiando Psicología
Actualmente estoy en el penúltimo año de mi carrera, Arquitectura de Interiores	Técnica	Estoy estudiando
Si, carrera tecnica	Acabo de terminar la carrera de Diseño Grafico	Si, estoy haciendo una tesis para licenciatura en comunicación y publicidad
	Me encuentro estudiando administración de empresas	Estudio cosmetologia

¿Eres el principal solvente económico en tu familia?

82 respuestas



Sección 2

¿Cómo se siente en su trabajo actual? ¿Porque?

Bien	Insatisfecha. Sobrecargo de trabajo para el sueldo recibido.	Regular, bastante flexibilidad de horarios pero muchas responsabilidades
Bien, quizá puedan hacerse unas mejoras pero dentro de todo bien	Me siento feliz porque la empresa nos permite ser libres nos reconoce el esfuerzo.	Bien, por que trabajo en lo que me gusta
Bien	Muy estresado, no me pagan puntualmente	Bien, porque me siento productiva
Bien, porque el trato es agradable	Un poco explotada, porque nos hacen quedar horas extras sin ser remunerado.	Incomodo, me disgusta este tipo de trabajo de ventas.
Buen	Mas o menos, porque no pagan horas extras y el trabajo demanda quedarse más tiempo del horario laboral.	Satisfecho, la experiencia está resultando como tenía pensado
Satisfecho	Bastante bien, me divierto mucho ya que me gusta el ambiente laboral y lo que hacemos en equipo.	tranquilo
A veces es un poco estresante por la carga de trabajo y presión por agilizar el trabajo.	Agusto, el arquitecto es comprensivo	Cansado , por la distancia
Estresado, por la exigencia contra el tiempo	Bien. Es un lugar tranquilo, trabajo menos horas. Aunque estar sentado aburre a veces.	Excelente, porque me gusta el rubro en el que estoy
Bien, porque tengo oportunidad de desarrollo.	Cansado por la jornada laboral	Mal porque aveces es muy estresante

Bien, siempre quise trabajar en el sector financiero.	Me gustan mucho más funciones que realizo. El ambiente laboral y mi área me ayudan a sentirme cómoda en mi día a día.	Tranquila porque no son muchas horas
Bien, estoy aprendiendo	Bien, cumplo con mis funciones requeridas.	Tranquilo, el trabajo es relativamente tranquilo, días pesados como días sin muchos pendientes
Tranquilo porque respetan los horarios de entrada y de salida	Bien, por que mis jefes no son hostigantes	tranquila, porque hago lo que me gusta
Bien, porque hay un buen ambiente laboral.	bastantes bien y cómoda	No tan cómodo desde hace un tiempo, todo es mas cansado, cada vez siento que vale menos la pena. 2
Es mi primer trabajo en una agencia, el problema es que es pequeña y se siente todo muy desorganizado, se demoran en los pagos y nos piden realizar piezas con muy poco tiempo de anticipación, lo que hace que trabajemos fuera del horario de trabajo establecido para terminar a tiempo.	Bien, porque no me presionan demasiado	Me siento bien , trabajo 8 horas , la dueña es flexible conmigo a veces suelo llegar un poco tarde porque también estudio pero me comprende y no me descuenta de mi sueldo es por eso que suelo esforzarme más laboralmente por qué soy consciente que no cualquier persona lo haría , el ambiente laboral al comienzo fue difícil pero he podido sobrellevar las situaciones con la gente de mi alrededor
Bien, pero un poco preocupada por el sueldo, me dijeron que me lo subirían y aún nada. Ya pasó un año.	Un poco estresada porque siento que no tengo tiempo ni para almorzar	
Con pendientes como toda empresa	Sin poder progresar	CONFORME, PORQUE ME DA FLEXIBILIDAD DE HORARIO
No muy bien porque nos piden hacer demasiadas cosas y a veces nos pasamos del horario laboral	Cómodo porque trabajo de manera remoto	Bastante cómoda, se adaptan a mi horario de clases y solo trabajo lo necesario
	Bien! Porque hay un buen ambiente de trabajo	Contenta y tranquila, no es muy demandante de tiempo ni energía

Cansador, me piden cosas fuera de mi horario y cosa que no me corresponden	Muy bien porque en entorno laboral es muy cómodo en el ámbito de que todos se acogen como familia.	Bien, me siento comoda
Cómoda y feliz, los factores como el ambiente laboral, el pago y demás, hacen que lo valore	Bien, son empáticos y preocupados por que sus trabajadores se sientan cómodos allí, solo que la paga no es mucha	Bien, es algo pesado por los trabajos
Estresado, los jefes se aprovechan de los jovenes, pagan poco y exigen demasiado, cuando se les pide aumento de sueldo sin pensarlo te dicen que NO porque no tienen muchos proyectos (No nos damos a basto de la cantidad de proyectos que entran semanalmente, no es una excusa)	Es un poco cansado, por estar subiendo una y otra vez 8 pisos.	Bien, me gusta el trabajo en donde estoy
Cómodo, el ambiente laboral es bueno.	Bien, porque mis jefes son super comprensivos y accesible con todos los que trabajamos ahí.	Algo estresante
Un poco incomodo, ya que a veces no me da el tiempo para hacer todas mis tareas y mis horarios me hacen correr	Me pagan muy poco para lo que hago	Estresado, suelo tener mucha presion
tranquilo y un poco atareado	Agobiada porque siempre tengo problemas en el trabajo	Bien, es algo cansado pero es un buen trabajo
Es cansado porque se suele rotar los puestos, un día puedes ser cajero y otro te puede tocar limpieza de salas pero a pesar de todo el ambiente con los compañeros es ameno	Bien, solo es un trabajo de part Time y siento q lo que hago es adecuado.	Es algo desgastante, pero es home office y eso me ayuda
	Bien a veces un poco aburrida pero me va bien	Algo cansado, trabajo todo el día y estudio
	Ni tan mal, ni tan bueno, porque hay días en que siento mucha presion pero otros en los que puedos	No me gusta mi trabajo

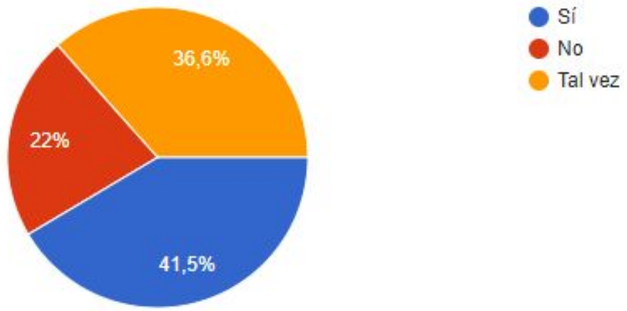
¿Cómo percibes tu ambiente laboral? (compañeros, jefe, etc.)

Bien	Agradable	Es un ambiente laboral algo serio, pero agradable
Hay un buen clima laboral, con todos	Bueno, todos nos conocemos y nos ayudamos	Es un buen espacio laboral, pero a veces suele ser muy estresante
Normal	Es una ambiente agradable	Es muy grato, nuestros jefes son amables y comprensivos
Con respeto y amabilidad siempre	Cómodo	Es muy sofocante
Buen clima laboral	Todos son genial es y agradables	Algo tenso, a veces no me gustaria ir a trabajar
Un agradable ambiente laboral	Trato cordial y rigurosos en el ámbito laboral	Es un grato ambiente, mis compañeros son divertidos
el ambiente laboral es bueno, buena comunicación	buenooo	Es abrumador a veces
buenos compañeros	Tenso por momentos	Es algo bueno, mi jefa es comprensiva
Un ambiente agradable.	Buena química	No tengo buenos jefe

Con los compañeros de trabajo el ambiente es confortable; con el jefe hay días en que no se puede hablar.	Bien todo bien	Las integrantes de mi área son muy amigables, ya casi como amigas. Mi jefa me da full su confianza y ayuda. Se siente la colaboración entre todas.
Es tranquilo ,cómodo	Muy bueno	bueno, pero me gustaría una mejor organización.
Siento que no puedo desempeñarme como quisiera para mejorar ya que los jefes son muy cerrados a innovar	Grato ambiente laboral	Un poco denso
Un poco cargado	Excelente , buenos compañeros y jefe	siento que es un ambiente con bastante trabajo en equipo, un lugar seguro para mi
Con mis compañeros bien, con mi jefe no tanto . creo que le falta empatía.	Muy bueno, somos un equipo. Todos nos ayudamos entre todos para avanzar.	Bastante agradable
Es amigable y comunicativo	Son buena gente, pero también exigen muchas cosas y son desorganizados, como dije	Mis compañeros son agradables sin embargo mis jefes son bastante intensos
Tranquilo	Bien	Un poco de tensión por parte del equipo
Comodo	Rígido y angustioso	Es muy bueno! Somos un buen equipo
9/10 porque me hubiese gustado tener una inducción más amplia.	No muy confortable	Tranquilo
Compañeros algo aislados, no comparten mucho, algunos sí, otros no, supuestos amigables.	Genial, en su mayoría, casi todos somos amigos más allá de ser compañeros de trabajo, nos apoyamos en lo que podemos.	Genial, todos muy amigables
Es una persona muy comprensible	Horrible	Un poco pesado, no me puedo expresar en nada, porque mi jefe viene a revisar si algo está mal y en caso de que sea así, tengo que volver a hacer las cosas
El ambiente laboral es sensacional, siento que el problema es la empresa.	Todos los trabajadores son amables.	Es un buen ambiente laboral, entre todos nos apoyamos para sacar nuestras colección adelante y junto con los jefes de la marca nos incentivan a poder hacer mejor el trabajo.
Por ahora todo bien , un ambiente tranquilo	Pues es muy bueno y todos estan ahí para apoyar o hasta relajar un rato	Es un buen ambiente laboral, mi jefa es un poco manipuladora
UN POCO TOXICO EN RELACIÓN CON MI JEFE DIRECTO	un ambiente agradable pero a veces tenso	Agotador porque el enulado es quien resuelve temas que debería encargarse el jefe
Todos son muy unidos y nos llevamos muy bien	Los compañeros de trabajo son como de mi edad y también estudian así que tener esos similitudes nos permite desarrollar un ambiente agradable, además que trabajar en equipo nos permite apoyarnos y ayudarnos si es necesario.	Demasiado bien, hay respeto y cordialidad
Bueno, son todos muy amables y nos llevamos bien		Es un buen equipo de trabajo
Es mi primer trabajo, es si la mayoría es amable pero parece que su vida fuera trabajar al 100%, cosa que no es mi pensamiento	Por el lado de mis jefes son muy buenos le guían en lo que no saben y te ayudan mucho y en el ámbito de los compañeros también te ayudan y aconsejan.	Agradable con mis compañeros

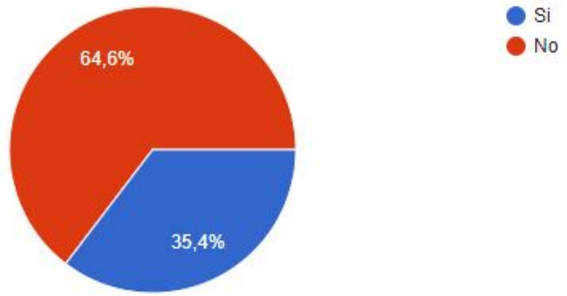
¿Recomendarías trabajar en tu empresa a algún un amigo?

82 respuestas



¿Sientes que te están explotando laboralmente?

82 respuestas



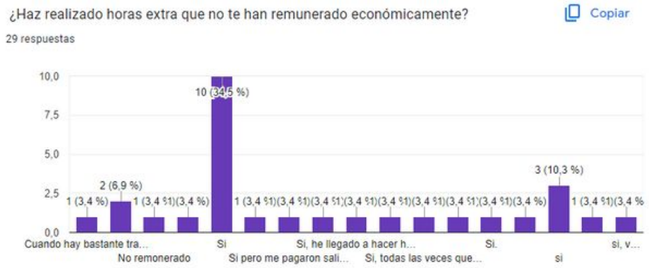
Sección 3 (SI)

¿Cómo crees que sufres explotación laboral?

Por la carga de trabajo y las horas	Siento que por mi trabajo deberían pagarme un poco más ya que trabajo de madrugada	Trabajo mas tiempo de lo que debo, agregan responsabilidades, crean dependencias, y no incentivan ni compensan por nada, ni por horas ni por buen trabajo.
cuando nos cargan de mucho trabajo excediendo nuestras horas laborales	Al trabajar después de mi horario laboral y sin remuneración, al tener presión constante para la entrega de trabajos y al no recibir mi pago a tiempo.	Al hacer que trabaje hasta domingos a veces y fuera de mi horario, me preguntan cosas de chamba cuando ya estoy en mis clases en la noche
si	Exceso de pendientes para aun día	
Trabajo de horas extras y paga impuntual.	Cuando me piden hacer mas cosas de lo normal y en rubros en los que no conozco muy bien o no es mi especialización, el hecho de rellenarnos de trabajo y pedirnos avances durante el horario no laboral.	no existe un horario laboral fijo, te piden cosas a cualquier hora y las quieren tener YA
no respetan las horas, piden que nos quedemos media hora mas algunos dias	Ahora no	si tengo el más leve error, debo volver a hacer el trabajo, a veces hago tareas que no están en el cronograma sólo porque a mi jefe se le ocurre que es necesario, a pesar de no equivocarme más allá de mis primeras veces, es un poco tenso ver a mi jefe por su actitud rígida y autoritaria.
Quedándome las horas que no me corresponden del trabajo	Se sobrepasan con mis horarios, me quitan mi hora de almuerzo y también hago deberes que no me corresponden por obligación	Me quieren hacer trabajar fuera de mi horario laboral si pagarme horas extras
Al no pagarme horas extras, hay días que salgo 4h después de mi salida.	No se respetan los horarios de trabajo y mal remunerados, falta de interés por parte del administrador	Al no recibir mi pago de manera puntual y al ponerme más labores que las que debo hacer
Mas horas de trabajo	El pago es muy bajo	Al quedarme mas horas de trabajo
Sueldo mínimo		

¿Has realizado trabajos que no estén en los requerimientos del puesto? ¿Que tan seguido te lo han pedido?

No	Si, todo el tiempo todos los días
Si, todos los días	Si, me lo han pedido casi diario esta última semana
Si varias veces	Si, pero lo justifican con que es parte del trabajo
Si	Hago muchas cosas
no, todos los trabajos son relacionados a mi trabajo	Usualmente.
no	Si, unas 5 o 6 veces
si, mas de 3 veces en todo el tiempo que he trabajado	Si, siempre
Si, muy seguido.	Si, en el puesto no estaba planeado hacer labores extra como limpiar la azotea, cosa que cuando debo hacerlo me toma mucho más tiempo, quedarme más tiempo extra cuando viene alguien de mantenimiento a pesar de que yo ya acabé mi trabajo, hay zonas donde no hay barreras de seguridad y debo trabajar aún así.
Si, 1 vez cada dos semanas	
Si, me los han pedido de manera seguida	Si, me lo suelen pedir de vez en cuando
Si, unas 2 o 3 veces por semana	Si, me piden hacer el trabajo de los content y de los de cuentas, cosa que me retrasa en mis responsabilidades fijas





¿Has realizado trabajos que no estén en los requerimientos del puesto? ¿Que tan seguido te lo han pedido?

Convocatoria	Independiente	Recomendaciones en instagram
Recomendaciones	Computrabajo	recomendación de un familiar, mientras consigo un trabajo acorde a mi carrera
Recomendaciones de conocidos	Mi amiga me jaló ya que necesitaba prácticas.	LinkedIn
recomendación	Recomendacion	Por un aviso
recomendaciones	Paginas web	A traves de Linkedin
Recomendación de un docente	Recomendaciones	A traves de grupos de facebook, que lo publicaron
por computrabajo	Computrabajo	Por un grupo de facebook
Redes sociales	Familia	Vi una publicación en un grupo de facebook
Recomendación	Una página web.	Lo vi pegado en el lugar de trabajo

Sección 3 (NO)

¿Se te hizo difícil conseguir el trabajo que tienes actualmente?

No	Al principio un poco, porque postulaba y no conseguia	La búsqueda de prácticas al inicio es complejo, pero todo es un proceso y con esfuerzo puedes adaptarte.	
No , porque la empresa solicitaba practicantes de carreras de administración.	Masomenos, lo conseguí en una semana y en el tercer intento	Sí, en muchas empresas piden experiencia previa y trabajo a tiempo completo lo cual no es fácil cuando estás cursando los últimos ciclos de la universidad.	
No, porque la jefa me llamó para que yo trabajara aquí.	Si cuenta como como dificultad el esfuerzo por mejorar como personal de salud	Si porque usualmente nunca se respeta el horario de salida y entrada y hay mucha explotación en mi carrera	
No, ingrese por una convocatoria	No, porque fui recomendada por un amigo.		
No, porque contaba con los conocimientos suficientes.	Me lo brindo un familiar, trabajo para su empresa de ventas de carros	Masomenos, porque fue por medio de un conocido que me aceptaron.	
No se me ha hecho difícil porque pude contactarlo por las redes sociales .	No mucho, el proceso de admisión fue por medio de una entrevista	No mucho la verdad, fui a las entrevistas y quedé	
Un poco, estaba buscando y mandando mi cv a varios lados hasta que una amiga me dijo que un conocido estaba buscando a un suplente y ahí entre yo.	sí, no conocía a nadie	Sí, porque tuve que demostrar constantemente durante 1 año y medio que merecía ser parte del equipo como contratada.	
Sí, estuve 20 días buscando trabajo	No , es una convocatoria masiva	Si, hay mucha competencia y procesos de selección muy exigentes.	
su	No, es propio	si, siento que cualquier trabajo dentro del aeropuerto es difícil de conseguir porque se necesitan contactos	
No, pero es bien competitivo	No, la verdad lo encontré fácil en Computrabajo pero sé que fue cuestión de suerte el entrar a mi área en especial, ya que de los 30 que reclutaron, solo nos escogieron a 5 para mi área y los demás para otra.	La verdad no	
No mucho	No mucho, existe un convenio de mi universidad con el colegio y por ese medio ingresé.	No, me lo recomendaron y me quedé	
No, es call center	La verdad nop, me avisaron del puesto y vine a rendir la entrevista la cual pasé por mis habilidades	Si, aun estudio y no habian muchas ofertas de trabajo con pocos requisitos	
No, estaba en la búsqueda de trabajo y una amiga me recomendó aquí y se contactaron conmigo	no, porque tuve la porsibilidad de que me recomendaran	Si, ya que a veces es difícil cumplir con todos los requisitos	
No , en realidad es un trabajo familiar la dueña es mi tía , el negocio fue para que yo pueda pagarme mis estudios y organizarme bien para que pueda trabajar y estudiar .	Un poco si porque en la primera convocatoria no quedé dentro, fue recién en la segunda que me aceptaron	No, vi en el restaurante que pedian mozo, postule y quede	
NO, SIMPLEMENTE POSTULÉ Y QUEDE SELECCIONADA	No, porque aunque fue mi primer trabajo no me hicieron de lado por no tener experiencia.	No, busque en paginas de empleo y postule	
No, vi la convocatoria y postule	Nop, me recomendaron	Algo, ya que por la edad no querian darme trabjo	
Algo, estuve buscando trabajo un buen tiempo y este puesto se abrio de repente, tuve suerte porque solo habia puesto para unas dos personas	No, porque fue por recomendación, asimismo, cuando fui a la entrevista mis actuales jefes fueron super comprensivos, nada amargados ni ho menos, al contrario, cuando fui a la entrevista me senti bien por ellos y cuando conocí el ambiente de trabajo me gustó desde el primer dia.	Algo, porque solicitaban muchas cosas	

¿Crees que el sueldo que te ofrecen es el adecuado para tu trabajo?

Si	No, siento que deberia ser mas por lo que hago	Por ahora, porque es una empresa que recién está creciendo	
No porque ya tengo bastante experiencia en el manejo de mis funciones y por el largo tiempo que vengo empleando	Si, va acorde a as actividades que realizo	Si, es un sueldo competitivo en el sector financiero	
Si, va de acuerdo a las responsabilidades y actividades que desempeño	Es un sueldo base	Si, ya que estoy aprendiendo de paso.	
No, porque no es suficiente para todos mis gastos fijos	Creo que ofrezco un buen servicio y que podría ganar un poco más de dinero para seguir invirtiendo en mi formación como personal de salud	Si porque estoy comenzando pero deberia subir mucho más con la experiencia	
Si, es acorde al mercado laboral.	Si, porque va de acuerdo al mercado y las responsabilidades que tengo.	No, siento que deberia ganar mas porque apoyo en mi trabajo incluso fuera de las horas laborales.	
Si por que recién empiezo y las ganancias lo veo en cada producto muy aparte del monto que me destinan cada mes .	Las comisiones son buenas entonces la paga es buena siempre y cuando vendas.	NO! tengo más tareas, me prometieron que me subirian el sueldo y aún nada.	
Si, de igual forma aun sigo aprendiendo, se que mas adelante me subirán el sueldo, eso espero pero por el momento, me siento satisfecha, ademas de las comisiones y dinero extra para el transporte e incentivos semanales.	Si, porque es mi primera experiencia laboral.	Si, porque se ajusta a las horas, responsabilidad y esfuerzo que me dedico a mi jornada laboral.	
	sii, porq recién estoy aprendiendo	No, porque a veces hago más funciones de las requeridas.	
	Si , porque estoy aprendiendo aun	no, siento que deberia ganar un poco más. Siento que se por si tengo un trabajo bastante pesado pero es por los mismos pasajeros con los que tengo que lidiar	
No, porque me piden hacer todo	Si, es un part time cortito y me queda a una cuadra de mi casa, el trabajo es simple y no me consume mucho tiempo	Si, porque ahora estoy como practicante, asimismo, cuento con un contrato donde dice que luego de los meses acordados cómo practicante, se incrementará un 25% más de lo que gano actualmente.	
Si y no porque depende la cantidad de proyecto y el cliente	Si, si bien me pagan el sueldo mínimo, no me quejo ya que también me pagan pasajes y además mis comisiones que no tienen un tope.	Creo que sí, porque no me exijo mucho lo cuál lo ocupo en otros trabajos	
Si	Si, según la ley, el monto es el adecuado para las horas de trabajo que hago.	Si, me parece que cumple con las cosas que realizo	
Pues sizñ, está bien	Siento que podría ser un poco más, pero al usarlo de práctica es entendible y me dan lo justo	Si, es el adecuado de acuerdo a las funciones que tengo	
No, podría aumentar ligeramente un poco más	sí, porque es sencillo	Si, esta deacuerdo a las funciones que hago	
Si , porque cubre mis necesidades básicas , puedo pagarme mi instituto , además tengo 4 gatos también puedo cubrir sus gastos , y también adicional mis gastos personales , el trabajo también me ofrece mi almuerzo y pasajes los días laborales y ahí también es un ahorro para mí	No, porque considero que es menos del minimI salarial para part time	No, creo que deberia ser un poco mas	
SI, POR QUE NO TENIA NADA DE EXPERIENCIA LABORAL EN DISEÑO	Si, porque a pesar de no contar con experiencia laboral me ofrecen un sueldo accesible	Si, es el sueldo mínimo	
Si, solo es part time	Mmm creo que deberia recibir más, ya que es más de medio tiempo	Si, de acuerdo alo que hago si	

¿Por que medio conseguiste tu trabajo actualmente? (recomendaciones, páginas web, etc)

Página web	Una amiga me recomendó	LinkdIn	Recomendaciones	Por computrabajo y porque una amiga se encIntraba trabajando tiempl en el lugar.
Recomendación	Mérito propio	Recomendación de un amigo	Por un familiar	Recomendación de una amiga por Computrabajo
Recomendación	Por recomendación	Pagina web	INDEED	Recomendaciones
LinkedIn	Por que mis superiores conocieron mi trabajo	Recomendaciones de un amigo.	Por páginas de empleos	Recomendación de una amiga
Facebook	recomendaciones	un post en Facebook de convocatoria	Redes sociales	Por portales web del estado
Recomendacion	Familiar	Páginas web	Gracias a mi mejor amiga, ella me avisó que estaba postulando y decidí intentarlo yo también.	A traves de Linkedin
Por una recomendación de un amigo	paginas web	bumeran	Convenio de prácticas	Media un post en Instagram
Recomendación de un conocido.	Web	Pagina web computrabajo	Recomendación de un conocido de la familia	En paginas de empleo, no recuerdo el nombre
Por las redes sociales.	Llamada	Página web	mediante un amigo	Lo vi en un cartel

Sección de cierre

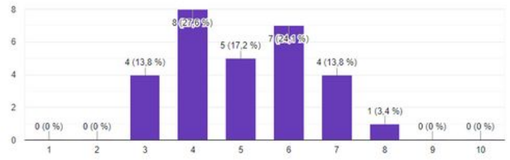
¿Cuál es tu trabajo ideal, donde te sientas cómodo?

Siendo de jefe de mi propia microempresa	En uno que no sienta que estoy trabajando	Algo relacionado con mi carrera, asistente de arte.
donde la comunicación con el empleador sea buena y los terminos de trabajo sean los adecuados respetando nuestro horario laboral y remunerar nuestro trabajo a tiempo	En una empresa en la cual los jefes se preocupen por la salud mental y física de sus trabajadores y les remuneren lo que les corresponde sin tener ellos que rogarles o insistirles para que lo hagan	donde yo ponga mis propios tiempos y actividades a realizar, sin presiones ni alguien que me esté diciendo que hacer
uno donde el jefe motive a los trabajadores	Director creativo	En una empresa más ordenada, con gente empática
El mismo ambiente laboral añadiendo el valor de mi trabajo.	Unicamente en mi carrera especializada en un ministerio de algun distrito.	Trabajando en una oficina o en una empresa propia
donde puedan ser puntuales y respetando el horario	Oficina, jefes empaticos	Siendo Directora de Arte
De mi carreta profesional	Un trabajo en dónde el espacio sea más iluminado, más cómodo, con mejor mobiliario y con horarios flexibles (soy estudiante)	En un call center
Como arquitecta de Interiores en una empresa que pague lo justo por lo trabajado		Sería en una agencia de diseño, donde se valore el trabajo
Trabajar para mi	Trabajo en equipo, interés de la empresa y un sueldo justo	Sería un trabajo un similar a este, pero donde sea mejor valorado mi trabajo
De escritorio	En mi propio negocio	Un agencia de diseño, donde pueda desarrollarme mejor

Del 1 al 10, ¿Que tan satisfecho te encuentras con tu trabajo?

Copiar

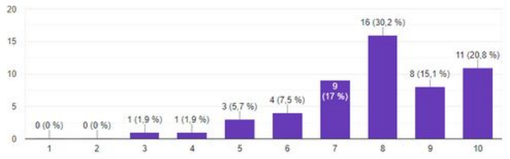
29 respuestas



Del 1 al 10, ¿Que tan satisfecho te encuentras con tu trabajo?

Copiar

53 respuestas



¿Qué mejorarías en tu trabajo? (pagos a tiempo, menos horas, etc)

Mejoraría los pagos y menos horas de trabajo	Pagos, remuneraciones, compromiso y empatía.
pagos a tiempo, que respeten las horas, y buena comunicacion	menos encargos que hacer. me mareo de tantas cosas que me piden hacer
pagar en los tiempos correspondientes	Pagos a tiempo, horarios fijos,
Pagos a tiempo y horas exactas	Que respeten mi horario, que no me hagan trabajar con cosas fuera de lo que se me pidio hacer desde un principio, colocar un ascensor, porque son 8 pisos a subir una y otra vez para una labor diferente a cada segundo
pagos a tiempo y menos horas	
Creo que pagos a tiempo y que tu trabajo extra sea recompensado.	Una mejor remuneración y actividades fijas del puesto
Pagar las horas extras	Pagos a tiempo, reconocimiento de los dias feriados
Horas laborales	Que sean mas comprensivos
Sueldo o mas ayuda dentro de la empresa	Que se respeten las hora de trabajo

Si con el pago

Que las horas extras sean remuneradas de acuerdo a la cantidad de horas trabajadas, que nos paguen a tiempo sin tener que pedirselos y que mejoren la organización con las marcas con las que trabajan para que nosotros no salgamos perjudicados.

Ambiente laboral y actualización de artefactos electrónicos exclusivos de diseño

Horario flexible y mayor ambiente sociable y de confianza

No

Pagos a tiempo, cumplir con el horario, respetar las horas de almuerzo y los descansos o feriados

Pagos y horas que tengan en consideración con el trabajador

Menos hora y más paga

Las hora que sean cumplidas

Que sean mas considerados con el tiempo

Todo

Que no se permitan hacer horas extra si no las van a pagar, o que las paguen, y que nos paguen de acuerdo a las responsabilidades que tenemos.

¿Cumple con sus expectativas el trabajo que tiene actualmente? ¿Porque?

No porque no tengo una línea de carrera en esta empresa	Sí, se puede hacer línea de carrera.	Si
Si, es una buena manera de ganar experiencia en el manejo de los softwares.	No, más adelante quisiera ser capaz de ir a una empresa más grande	Confuso
En una parte sí porque el sueldo es bueno, pero por otro lado no trabajo de lo que me gustaría pero no me disgusta.	No porque deseo aprender más	Si, obtengo conocimientos y la preparación que requiero para mis planes a futuro.
	Probablemente si, porque considero que es un buen trabajo, pero muy sacrificado a la vez.	Si, porque es con un horario flexible
No, porque es vender programas educativos y ese no es mi rubro	Si, es chévere y me encanta	Si, realmente estoy aprendiendo más de lo que imagine
Medianamente, me gustaría poder explotar más mi talento y creatividad	Maso	Si, porque cuento con el material necesario para desarrollarlo.
Si , aunque la tienda aún no es muy conocida en pandemia tuvimos que reinventarnos y vender por redes sociales lo que también nos fue muy bien ,solo que aveces no alcanza el tiempo para hacer ambas cosas, no puedo dedicarme a la tienda en físico y por redes sociales , pero quizás con más organización o con un apoyo extra si lo lograríamos.	Sí, porque me permite poner en práctica todo lo que aprendí en mi carrera universitaria. Además es en una industria con la que tengo afinidad.	Si por el momento estoy feliz con la empresa .
	Si, pero me gustaría un ambiente con más beneficios a sus practicantes al igual que los de planilla.	Si, lo paso muy bien y aprendo muchísimo de mis compañeros.
SI, TENGO CIERTA LIBERTAD CREATIVA AL MOMENTO DE LOS DISEÑOS	no, solo me gustaría que aumenten el sueldo	Si, vamos a campo
Sip	Si, hago exactamente lo que decía en la convocatoria	No mucho, me gustaría que fueran menos horas
Si, porque les comentaba el ambiente es agradable, me siento agusto con mis jefes y mis compañeras, asimismo, los jefes nos dan la libertad adecuada para las realizaciones de las actividades de la marca.	Si, el pago se siente acorde con las labores	Si. Ya que estoy cubriendo el puesto de un practicante de derecho. Sin embargo solo realizo esas actividades.
	Sí, porque cumplen con todo lo que ofrecían en el anuncio.	Si
Por ahorita si pero antes estaba algo aburrido	Si, había escuchado que era un buen colegio.	Si, por que mejoró en la práctica y gano dinero por ello
Si, me ayuda a mejorar	Si, porque me permite una libertad para hacer mis actividades y centrarme en estudiar aunque a veces no llegue a ser suficiente me dan esa ventaja	No, porque quisiera involucrarme en otra área.
Si, me gusta que me permitan seguir creciendo en mis habilidades	sí, porque es sencillo y te enseña varias rúbricas de él	Con mis expectativas no ya que me quiero desemvolver como programador no como vendedor
No, me gustaría trabajar en algo relacionado a mi carrera	Si porque me permite estudiar y trabajar sin que los horarios choquen.	Si, cada día hay algo nuevo por aprender, sean detalles mínimos o cosas importantes
Si, puedo estudiar mientras trabajo		no, quiero mas
Si, puedo hacer muchas cosas mientras trabajo	Si, principalmente sabía que iba a ser agitador en el ámbito de que es mucha la energía que gastas pero no me ha decepcionado	Si, por el ambiente laboral

Descarga entrevista 1

1º entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Karina Tueros

¿Cuál es tu edad?

19 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

San Juan de Lurigancho

¿A qué te dedicas, qué estudiaste?

Egresada de Diseño de interiores

¿Actualmente estás trabajando? / en caso de que no ¿Te encontrabas trabajando?

Actualmente no trabajo en el rubro de manera fija, solo si se presentan proyectos freelance ya que no hay mucha oportunidad para personas que no hayan practicado antes o trabajado en algún estudio de interiores o de arquitectura. Las ofertas laborales que he podido encontrar han sido a través de Instagram desde las mismas cuentas de estudios de interiorismo.

En tu experiencia, ¿Qué tan difícil fue conseguir empleo?

Ha sido un poco frustrante ya que no es fácil encontrar como en otras webs como CompuTrabajo, Linkedin, entre otros. Y lo que buscan es que tengas cierta cantidad de experiencia sea mínima 3 o incluso 1 año

¿Cómo te sientes o sentiste emocionalmente al no conseguir empleo?

Me sentí derrotada porque a lo mejor no tengo las herramientas necesarias para el puesto o simplemente no cuento con la experiencia que piden.

¿Has participado en algún proceso de selección de personal?

Si, una entrevista fue virtual con preguntas muy precisas el trato fue bueno y directo con la persona que lidera el estudio de arquitectos y en otra oportunidad fue presencial, realmente fue una convocatoria, así que hubieron mas personas y desarrollamos ciertos ejercicios de razonamiento matemático y verbal, una prueba corta psicológica y finalmente una entrevista mas elaborada.

¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?

He llevado cursos cortos relacionados a temas de la carrera, pero a mejoramiento de herramientas digitales realmente no.

¿Podrías contarnos qué capacitaciones llevaste?

Me he metido en cursos como diseño de cocina, baños, mobiliario en melamina, actualmente me encuentro llevando un diplomado de diseño de espacios comerciales y corporativos ya que he podido notar que hay mas demanda por el lado del retail, tiendas y con este curso largo espero me ayude a tener ese plus en mi cv y sobre todo contar con otras herramientas y conocimientos.

¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?

En mi caso he podido notar que mientras vivas cerca de donde se ejecuten los proyectos en distritos de un nivel económico alto, tienes mas posibilidades de acceder a estos puestos ya que en este rubro no solo es estar en oficina sino también a obra y supervisar los proyectos que están en construcción donde es fundamental el tiempo y la distancia sea corta.

¿Qué tan vulnerables crees que se encuentran los jóvenes practicantes frente a las empresas que ofrecen trabajo?

Creo que el hecho de que pidan experiencia previa y que tengas un nivel alto de manejo de programas hace que sea un poco complicado llegar a conseguir un empleo, sin embargo hay algunas empresas pequeñas que buscan talentos como practicantes pero son muy pocas oportunidades.

¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?

Creo que si porque dentro de lo que te enseñan no llega a ser lo suficiente en cuanto a herramientas digitales y es realmente obligatorio llevar algún curso externo a la institución o aprender de forma autónoma pero en esta carrera es fundamental contar con un buen equipo de escritorio sea laptop o pc porque demanda muchos recursos los programas.

¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso.

Me recomendó una amiga para un puesto el cual iba a dejarlo por ciertos temas y me llamaron para una entrevista pero no se llego a concluir el puesto ya que querían a alguien que viva cerca de las obras que estaban ejecutando.

¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?

Creo que podría ser brindando capacitaciones cortas dentro de las mismas instituciones y sean bien difundidas para que los alumnos vayan agarrando mas habilidades.

¿Cambiarías tu trabajo actual por otro que te ofrezca mejores beneficios?

Si porque no me encuentro dentro del rubro y me encantaría estar pero de forma independiente ya que de igual forma los salarios que ofrecen no son tan elevados.

¿Qué te tendrían que ofrecer para que puedas cambiarte?

Buen clima laboral, sueldo fijo, horas extras pagadas. Tengo el caso de una amiga que su jefa le pedía realizar ciertos ajustes a los trabajos fuera del horario y estos no eran recompensados.

¿Qué características tendría tu trabajo ideal?

Un trabajo donde las cosas sean transparentes, con responsabilidades repartidas, con mucha retroalimentación y sentir que pertenezco a una familia y no simplemente una empleada.

¿Te gustaría contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No, no tengo nada más que agregar sinceramente.

2º entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Fabiola Córdoba

¿Cuál es tu edad?

22 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Surco

¿A qué te dedicas, qué estudiaste?

Arquitectura de interiores

¿Actualmente estás trabajando? / en caso de que no ¿Te encontrabas trabajando?

Actualmente hago freelance, pero antes trabajaba semipresencial para una empresa.

En tu experiencia, ¿Qué tan difícil fue conseguir empleo?

En mi experiencia, cuando empecé a trabajar, no me fue difícil encontrar trabajo, comencé a estudiar y trabajar a la vez y no me fue difícil.

¿Cómo te sientes o sentiste emocionalmente al no conseguir empleo?

Como no me fue difícil, no me sentí emocionalmente mal ni nada, al contrario, me sentí contenta, cuando dejé de trabajar y estuve buscando trabajos en empresas, si se me hacía un poco más difícil, porque hay mucha competencia en el lado de interiores, y si cuando no consigues algo que tu quieres o lo que estás esperando o buscando, llegas a sentirte frustrado, sobre todo porque cada vez van saliendo programas nuevos y entonces tu tienes que estar al pendiente, renovando, muy actualizado en lo que son programas de arquitectura.

¿Has participado en algún proceso de selección de personal?

No he participado en procesos de selección de personal, la verdad es que cada vez que he encontrado trabajos en empresas ha sido por recomendaciones y el ingreso ha sido casi directo, por así decirlo, entonces no he tenido problema alguno con eso.

¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?

si he participado en capacitaciones fuera de mis estudios, con programas, porque hay programas que manejamos como 3d max y Lumion y la verdad es que es un mundo completamente distinto el uno con el otro; los programas son muy distintos entonces uno tiene que saber desde la iluminación, el recorrido, las texturas, los materiales, entonces es un mundo muy abierto.

¿Podrías contarnos qué capacitaciones llevaste?

Si, la capacitación que lleve fue 3D max, también de Lumion y Sketchup, también de metrados, los primeros programas son para hacer 3D y la verdad es un programa distinto uno del otro, entonces son programas que uno tiene que estar renovando constantemente, salen distintas herramientas y Pluggins, entonces uno tiene que saber de todo eso.

¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?

Si, he visto que las oportunidades son distintas, puede sonar un poco mal pero a veces el que tiene una mejor condición económica tiene más oportunidad que el que no, pero eso también varía según el conocimiento, conozco personas que han sido becadas y son muy inteligentes y han tenido una mejor oportunidad que uno que tiene plata y no sabe ni donde está parada, y también he conocido personas que son becadas y yo veo y digo como los han becado, porque a mi parecer, pienso que cuando uno está becado debe darle a todos los cursos por igual.

¿Qué tan vulnerables crees que se encuentran los jóvenes practicantes frente a las empresas que ofrecen trabajo?

Si, porque por ejemplo en Arquitectura piden muchos años de experiencia y al ser uno estudiante no puede tener muchos años de experiencia, por eso justamente se encuentran mas vulnerables.

¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?

si y no, en el tema de la brecha de oportunidades hay veces que por ser hijitos de papá tienen más oportunidad de encontrar algún trabajo o porque viene de tal universidad o tal instituto, entonces eso si dificulta un poco, lamentablemente estamos en una sociedad donde los niveles socioeconómicos influyen mucho, ya que no debería ser así, deberían ser más que nada los conocimientos a lo que debería estar apuntado el poder contratar una persona

¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso.

Si, como repito, yo si he ingresado a varios trabajos por recomendación, por conocer a alguien o tener un contacto, pero como repetí hace un instante, no fui y dije soy amigo de tal vengo y ¡Pum! y te contrato, no, me hicieron igual las evaluaciones, los filtros fueron si mucho más rápidos, pero si, igual donde he sido recomendada me han contratado. Me siento también bien que fui contratada mas por mis conocimientos que por contactos en si.

¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?

Quizás más que el nivel socioeconómico, el gobierno debería dar más oportunidades por ejemplo, lanzando cursos online si así fuera le caso o presenciales, como de talleres, para aprender ciertos programas nuevos que salen sobre todo en nuestra carrera, y hablando de la carrera que he estudiado, el gobierno debería incentivar más y en general, en cualquier carrera, pienso que los jóvenes son como una esponja, ellos pueden absorber mejor la información que se les dé, peros si hubiera un apoyo del gobierno para las personas que no pueden pagar un taller, sería fabuloso, porque digamos que podrían competir con personas que saben lo mismo que pagan el taller, pero el conocimiento es igual tal cual, por ejemplo si están con las mismas armas, sobre saber el mismo programa, los recursos y lo que pueda tener, creo que la competencia en el ámbito laboral sería distinto.

¿Cambiarías tu trabajo actual por otro que te ofrezca mejores beneficios?

Si, porque cuando estoy en freelos, es trabajo por horas, es completamente distinto, me gustaría estar en planilla porque da más beneficios el hecho de tener una gratificación, acceso a un seguro, por ese ámbito si, tendría mejores beneficios.

¿Qué te tendrían que ofrecer para que puedas cambiarte?

El tema de ofrecerme algo, sería más del horario, yo soy mamá, y en las mañanas me encargo de mi hija, en llevarla al colegio y todo eso, más que nada un horario que empiece a las 9 o 9:30 para mi sería perfecto, porque se acomodaría a lo que tengo, tendría algo fijo y no sólo freelos, pero si hubiera esa opción no lo pienso dos veces en cambiarme.

¿Qué características tendría tu trabajo ideal?

Creo que lo más importante es el ambiente laboral donde todos nos llevemos bien y haya armonía y siempre esté presente la empatía, pero si tuviésemos un ambiente laboral muy paja, donde no sienta que el de al lado es mi competencia y viva obsesionada, si no que no, así como el del costado sabe otros programas, y yo también podamos apoyarnos a cambiar cierta información, sería más provechoso ayudarnos mutuamente, y crecemos tanto como personas y profesionales.

¿Te gustaría contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No, no tengo nada más que decir.

3° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Luis Sauñe

¿Cuál es tu edad?

19 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Chorrillos

¿A qué te dedicas, qué estudiaste?

Culminé hace unos meses arquitectura de interiores

¿Actualmente estás trabajando? / en caso de que no ¿Te encontrabas trabajando?

Por el momento estoy trabajando como mozo en pitahaya Miraflores que es un restobar y anteriormente en la pollería tinajas como apoyo en ambas.

En tu experiencia, ¿Qué tan difícil fue conseguir empleo?

Conseguir trabajo como mozo fue bastante fácil, serlo no es fácil, pero conseguir el puesto es gracias a contactos, un amigo te recomienda, vas probando, luego vas adquiriendo experiencia para luego postular a otro trabajo.

¿Cómo te sientes o sentiste emocionalmente al no conseguir empleo?

Bueno de pasar de un trabajo a otro, hubo una brecha en la que no estuve trabajando y por tanto tuve que reducir gastos, gastos que he tenido que hacer, como no percibía ingreso, el trabajo de mozo de apoyo no es tanto, pero ya es un ingreso extra va entrando hasta conseguir trabajo en algún estudio que estoy postulando como arquitecto de interiores, por el momento este trabajo me da facilidad de ser flexible en mis horarios, pero si, emocionalmente al no poder sustentarme las cosas me genera un bajón emocional.

¿Has participado en algún proceso de selección de personal?

Lo he visto, más que haber participado, y si lo he tenido para ingresar al restaurante, no es que de la nada vienes y entras, te ponen a prueba ese día, ven como te desenvuelves con el cliente, con el propio mozo y como te apoyas, en mi caso me han llamado porque me he desenvuelto bien, he apoyado bien, he visto otro personal que ha entrado, no ha apoyado como se solicita en el trabajo, y eso ya es una selección de personal.

¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?

Si, tanto de mozo como en arquitectura de interiores, he estado teniendo capacitaciones, de mozo es constantemente, todos los viernes puede venir una empresa a hacer cata de vinos o comida, de la carrera estudiada es pagado, tengo que pagar para aprender el área específica que quiero mejorar.

¿Podrías contarnos qué capacitaciones llevaste?

las capacitaciones de carrera, han sido proyección de diseño de cocinas como en armado de melamina, de mozo he llevado de vinos, impulsos hacia la marca, la empresa es contratada para impulsar y vender cierta marca, y nosotros debemos estar capacitados para decirle al público a que sabe, cuales son los sabores, bueno recomendar, tipos de carne, tipos de corte que venden en la pollería.

¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?

No lo he notado, porque el desempeño es acorde al objetivo de cada uno, indiferentemente al tema económico son las ganas que le pone uno al querer trabajar.

¿Qué tan vulnerables crees que se encuentran los jóvenes practicantes frente a las empresas que ofrecen trabajo?

Creo que es referente a la experiencia obtenida en las empresas que quieren contratar, eso no significa que sea imposible encontrar y seguir buscando como toda oportunidad que se pueda ajustar o yo ajustarme a esa oportunidad que me están ofreciendo, pero esa es una de las vulnerabilidades que existe al salir de los estudios de posicionarse en una empresa que busque trabajadores.

¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?

La verdad no es algo que haya presenciado, y no es algo que considero que pueda opinar, ya que considero que es una cuestión de las ganas que cada uno tiene para conseguir sus propios objetivos y no creo que influya el nivel socioeconómico.

¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso.

Si, los dos trabajos que estuve de mozo, entré por recomendaciones, contactos, el primero se dio por una amiga del colegio, y el siguiente el trabajo en la pollería me recomendó en un restobar, y el clima laboral era mejor, y me fui, aparte la paga era mejor, pero el horario no era el mejor, porque salgo a las 3 AM, es una con otra, el otro horario en la pollería podría decirse que era mejor, eran más hora, menos pago, en le restobar es casi la misma cantidad, mayor pago, pero conlleva salir en la madrugada también.

¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?

Bueno, como te comento no es algo que haya visto o experimentado así que no podría darte una respuesta sobre eso.

¿Cambiarías tu trabajo actual por otro que te ofrezca mejores beneficios?

En el trabajo como mozo, no he tenido quejas de las cabezas administradoras, pero como no está paralela a mi objetivo de aplicar lo estudiado, si me iría a buscar otras oportunidades de trabajo acorde a la carrera, donde haya un buen trabajo colaborativo.

¿Qué te tendrían que ofrecer para que puedas cambiarte?

Un pago justo, igualmente el horario de trabajo justo, estuve en un trabajo donde había un sobre esfuerzo en el horario, pero por necesidad tuve que entrar, encontré una mejor oportunidad y me fui, entonces todo son oportunidades, aparte de un buen ambiente laboral, porque te hace sentir a gusto y en armonía en el trabajo como ne lo colaborativo, y bueno, los beneficios a nivel de seguridad es saber si me van a ofrecer estar asegurado.

¿Qué características tendría tu trabajo ideal?

Sería el mismo, con los mismo beneficios, porque quiero exigir un trabajo justo con un horario justo,a nivel de experiencia que ya tengo, para más adelante proyectarme con un sueldo más alto y una experiencia más alta.

¿Te gustaría contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No me gustaría agregar nada más.

4° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Lucero Muriel

¿Cuál es tu edad?

21 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Santiago de Surco

¿A qué te dedicas, qué estudiaste?

Me dedico al Diseño Gráfico y cajera, estudie Dirección y Diseño Grafico

¿Actualmente estás trabajando? / en caso de que no ¿Te encontrabas trabajando?

Actualmente si estoy en dos trabajos

En tu experiencia, ¿Qué tan difícil fue conseguir empleo?

Fue tedioso el proceso porque no sabes a lo que te enfrentas o la seguridad que te puede dar la empresa en la cual deseas entrar ya que uno cuando comienza no siempre va a ser un puesto ideal

¿Cómo te sientes o sentiste emocionalmente al no conseguir empleo?

Me sentí desesperada, ansiosa porque es el tiempo que al fin de mes no estaría generando ingresos personales, ya sea en mi carrera u otro a fin, pero al final de todo estaba tranquila ya que sabia que no sería fácil, pero si lo encontraría

¿Has participado en algún proceso de selección de personal?

Si, pero no fue grupal sino individual nos citaron en diferentes días y de acuerdo a como iría en la entrevista se sabría los resultados

¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?

Si, ya que es importante estar en constante capacitación para mejorar nuestras habilidades

¿Podrías contarnos qué capacitaciones llevaste?

Lleve capacitación de dibujo, también sobre un poco las redes sociales

¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?

La verdad que si, en los estudios uno al no tener un ingreso estable para poder pagarse las clases se debe repartir entre el trabajo y el estudio, lo cual a la larga es super agotador, también en el trabajo a una persona cuando se le ve con un mejor nivel socioeconómico a veces se le da un trato diferente por el pensar que dicha persona tiene diferentes conexiones

¿Qué tan vulnerables crees que se encuentran los jóvenes practicantes frente a las empresas que ofrecen trabajo?

Muy vulnerables ya que afectan diferentes factores como que tan grande es la empresa donde se encontraría laborando, ya que uno cuando es practicante no siempre se tiene la ayuda que uno desearía de las demás que ya llevan mayor experiencia en la empresa, otro ejemplo, seria cuando la empresa es pequeña no hay en quien apoyarse

¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?

La mayoría de empresas evalúa de donde eres y también donde estudiaste, aunque desearíamos que así no fuera, también la gran cantidad de experiencia que les puedes ofrecer, que uno cuando comienza la verdad que eso es lo que mas nos falta, el poder mostrar nuestras habilidades a veces es con temor de que si nos equivocamos

¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso.

Si ingrese, en mi caso yo daba mis servicios de diseño a conocidos y así ir creciendo de a pocos y tener más clientes de diferentes rubros, a uno de mis clientes que le ayude con su marca, le paso mi contacto a su conocido y me llamaron, pero igual tuve que pasar la entrevista y se me dio un tiempo de practica para ver si era apta para el trabajo

¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?

La verdad se vería mucho en como se desenvuelve en las actividades y no solo ver el nombre y de donde proviene, ya que, aunque no creamos todos los caminos son fáciles a corto o largo plazo se dará a luz todo y veremos que si nuestro trabajo es conocido y habla por nosotros

¿Cambiarías tu trabajo actual por otro que te ofrezca mejores beneficios?

La verdad que lo pensaría demasiado sobre cuales beneficios, porque también es importante quedar bien con tu antiguo trabajo y el papel que desempeñaste ya que de recomendaciones se ve en nuestro CV

¿Qué te tendrían que ofrecer para que puedas cambiarte?

La verdad sentirme segura con el trabajo y que pueda subir poco a poco aparte del apoyo, pero creo también es conversarlo con tu trabajo actual y ver si a como vamos desarrollándonos se nos daría esa oportunidad

¿Qué características tendría tu trabajo ideal?

Ser un trabajo en el cual pueda confiar y saber que carrera es valorada

¿Te gustaría contarnos algo que no te hayamos preguntado?

Si, Muchas veces se piensa que no encontraremos trabajo, el camino no es fácil para nadie, a veces se necesita apoyo o ser el apoyo a alguien, aprendí que no se trata en la vida quien termina primero algo sino como dejaste huella cuando llegaste a la meta

5° entrevista

¿Cuál es tu nombre?
Ana Palacios

¿Cuál es tu edad?
22 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?
Surquillo

¿A qué te dedicas, qué estudiaste?
Soy diseñadora gráfica. Estudié dirección y diseño gráfico

¿Actualmente estás trabajando? / en caso de que no ¿Te encontrabas trabajando?
Trabajo como community manager en una agencia de viajes, realizo la planificación, diseño y publicación de los posts en redes y también administro las redes sociales.

En tu experiencia, ¿Qué tan difícil fue conseguir empleo?
No mucho, hay plataformas como linkedin que te ayudan en la búsqueda

¿Cómo te sientes o sentiste emocionalmente al no conseguir empleo?
No tuve dificultades al conseguir empleo

¿Has participado en algún proceso de selección de personal?
No

¿Has participado en capacitaciones fuera de tus estudios?
No

¿Podrías contarnos qué capacitaciones llevaste?
No tuve capacitaciones

¿Has notado alguna diferencia laboral o en los estudios entre 2 personas de diferente nivel económico?
Si, pueden influir distintos factores como las conexiones, el lugar donde vive, el centro de estudio, si fue universidad o instituto, los años de experiencia, etc.

¿Qué tan vulnerables crees que se encuentran los jóvenes practicantes frente a las empresas que ofrecen trabajo?
Están expuestos a engaños, sobre todo cuando piden disponibilidad inmediata o mencionan un ambiente bajo presión.

¿Crees que existe una brecha de oportunidades laborales entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en tu comunidad? ¿Por qué?
No, porque depende del círculo social que tengas y la disposición de estar pendiente de las empresas a las que quieres llegar a conectar.

¿Ingresaste a un puesto de trabajo por recomendación?, en caso que no, podrías contarnos si viste algún caso.
Sí, en mi caso fui conectando con trabajadores de empresas que necesitaban de mi servicio como diseñadora y me recomendaron cuando salió una vacante de trabajo.

¿Qué medidas crees que podrían tomarse para reducir la desigualdad de oportunidades entre los jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos en el ámbito laboral?
Sí, en mi caso fui conectando con trabajadores de empresas que necesitaban de mi servicio como diseñadora y me recomendaron cuando salió una vacante de trabajo.

¿Cambiarías tu trabajo actual por otro que te ofrezca mejores beneficios?
Sí claro

¿Qué te tendrían que ofrecer para que puedas cambiarte?
Un mejor salario, horario flexible, remoto y que tenga beneficios de salud

¿Qué características tendría tu trabajo ideal?
Que el trabajo esté más vinculado a mi carrera y no una mezcla de otras

¿Te gustaría contarnos algo que no te hayamos preguntado?
No, eso seria todo

Descarga entrevista 2

1º entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Lucero Muriel

¿Cuál es tu edad?

21 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Santiago de Surco

¿Ha estudiado alguna carrera?

Si, me encuentro en mi último ciclo de la carrera de Dirección y Diseño Grafico

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Trabajo como diseñadora grafico en una empresa médica, realizo variedad de cosas dentro de la empresa, porque la empresa tiene como miniempresas dentro.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

6 meses

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Lo que me dijeron que haría seria crear contenido, ya que ellos querían tener presencia en redes sociales, quizás diseñar posts y así, pero al final resulto super diferente ya que me encargue de otras cosas que no me habían dicho.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

La empresa en la que me encuentro recién comienzan a tener presencia en redes sociales, ya que justamente con ese fin me contrataron de que pueda administrar sus redes, pero muchas veces me quedo después de horas, 1 hora o media hora después de mi horario de salida porque la mayoría de veces que realizo los posts, necesito su aprobación pero no me responden a tiempo, no están pendiente de eso y tengo que esperarlos, ya que se demoran 1 o 3 horas y no me deja continuar y eso genera que me quede mas tiempo. Incluso ellos dicen que a diario se debe publicar pero no me confirman cuando les aviso, incluso algunas veces me escriben en la madrugada porque estoy despierta haciendo trabajos y me envían cosas que no son urgentes.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Primeramente, decepcionada, porque yo ingrese sabiendo que haría unas cosas y resulto que termine siendo multifacética, eso me decepciona, aparte que yo pretendía poder desarrollarme mejor como diseñadora, pero el ambiente en el que estoy no me permite poder mostrar mucho mejor mis capacidades y obviamente me causa cierto enojo y también hace que a veces ya no quiera trabajar porque no existe apoyo por parte de mis jefes y también del personal, porque debo grabar a veces y se siente incomodos.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

No, aun sigo trabajando, quisiera cumplir 1 año al menos, ya que en el trabajo fui recomendada, pero si me gustaría renunciar, para poder encontrar otro trabajo donde pueda mejorar mis habilidades ya que como es una empresa nueva siento que necesitan una persona con mayor experiencia.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

No siento que sea un salario justo, por el estilo de vida y costo que se lleva, a mí me gustaría comenzar a tener una auto solvencia económica, pero no logro eso por el sueldo que me dan, incluso teniendo otro trabajo, llego a fin de mes y digo trabaje de lunes a sábado para eso, no me motiva a trabajar.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Si, casi siempre suele pasar, incluso algunas veces hacen capacitaciones y me quedo hasta tarde y no es una zona segura, pero no me pagan nada, ni si quiera mi movilidad. Incluso prefieren descontarme algunos días que llego tarde a pagarme horas extras. La primera semana que trabaje si hubo cierta preocupación pero después nada.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

No, actualmente no, con los descuentos que siempre se hacen por seguros, no queda dinero para otras cosas, incluso yo siendo solo joven no logro ahorrar, yo creo que un sueldo mínimo debe ser entre S/.1300 a S/.1400.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Teniendo mas apoyo de mis jefes y los empleados, como tomo fotos y grabo, los empleados no les gusta las fotos y se esconden, fingen estar ocupados, apoyo por parte de mis jefes al responder de manera rápida, sobre su aprobación de los posts. también sería bueno que tuviera un espacio dedicado al diseño, ya que donde suelo trabajar es el comedor.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Claro que sí, sería una ayuda tanto para ti, como para la empresa, ya que con esos conocimientos ayudas a que la empresa pueda mejorar, al principio ellos me dijeron que me pagarían cursos, pero realmente nada, cualquier duda que tengo, entro a YouTube a buscar ayuda o pregunto a compañeros.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

Diría que no es bueno desesperarnos, porque a veces por querer conseguir un buen trabajo, terminamos en trabajos donde nos explotan. Es bueno investigar a la empresa, chequear que harás, porque muchas solo te dicen algunas cosas y resulta ser otro super diferente cuando empiezas a trabajar, por eso dejar todo en claro cuando ya vas a trabajar que harás esto y esto que esta dentro de tus funciones.

2° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Maria Torres

¿Cuál es tu edad?

21 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Breña

¿Ha estudiado alguna carrera?

Si, estudie la carrera de Dirección y Diseño Gráfico

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Trabajo como community manager en una agencia de viajes, realizo la planificación, diseño y publicación de los posts en redes y también administro las redes sociales.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

6 meses y media

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Lo que me dijeron que haría seria crear contenido, ya que ellos querían tener mayor presencia en redes sociales, también administro las campañas de publicidad y respondo los mensajes de la página. Eso me comentaron que sería al inicio, ya que después se tendría plantillas y seria más fácil, cosa que nunca paso.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

La agencia de viajes, estaba en redes sociales, pero querían tener más constancia, para mi un momento en el que dije aquí es demasiado, fue cuando me di cuenta que hacía mas de lo que me habían dicho, incluso llegue a hacer el diseño de página web cuando eso no estaba dentro de mis roles, también que mi jefa solía escribirme cuando no era mi horario de trabajo o pedirme diseños en 10 o 15 min y que los subiera al toque. Aparte fue que al comentarle a otros conocidos sobre lo que pagaban resulto ser muy poco para todo lo que hacia y el horario que era a tiempo completo de lunes a sábado.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Sentía mucho estrés, ya que al recibir cada mensaje, empezaba a estresarme y tener ansiedad, luego me daba un poco de enojo el que pensara que por ser aun estudiante debía pagarme casi nada y llenarme de trabajos.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

Si, hace poco renuncié, porque ya era mucho el estrés que sentía y al no tener la obligación de trabajar, preferí cuidar mi salud.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

No, para nada, se me paga a tiempo, pero no recibo un salario ni mínimo y mucho menos justo para todo lo que realizo.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Como trabajaba en casa, realmente no se respetaba para nada mis horarios, y me escribían en cualquier momento.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

No, actualmente no, me parece que ni para tu ser independiente te alcanza el sueldo mínimo, aparte que muchas veces se hacen descuentos y no se paga el sueldo completo.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Teniendo más consideración de mi jefa para que respete mis horarios, que quizás me pueda brindar un equipo para trabajar, ya que trabajo con mi propia laptop y esta ya se esta gastando. También si el sueldo puede ser más justo estaría mucho mejor.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Claro que sí, ayudaría a que pueda mejorar en ciertas áreas que no eran mis fuertes, y que no me mencionaron que realizaría y justamente por eso no conozco como se realizan.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

Claro, mas que todo una recomendación hacia las otros jóvenes, que elijan muy bien su trabajo, porque no es fácil trabajar en un lugar donde no te sientas cómoda y aparte que te impedirá crecer profesionalmente.

3° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Luis Sauñe

¿Cuál es tu edad?

23 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Chorrillos

¿Ha estudiado alguna carrera?

Si, estudié arquitectura de interiores en la escuela Toulouse Lautrec

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Actualmente ejerzo la carrera en pequeños proyectos, estoy en colaboración con unos amigos de la carrera para formar una empresa y lo que es la creación de la página y poner al día algunos proyectos, estamos en la parte más difícil que es hacer nacer este estudio, y con respecto a lo que voy sacando en mi día a día, estoy ejerciendo mozo en un restaurante los sábados y domingos en el restaurante.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

En el trabajo como mozo, estoy ya casi un año, trabajando los sábados y domingos, o los días que necesitan apoyo en el restaurante que puede ser san valentín, navidad, año nuevo y es ahí que el horario aumente que es por lo que necesitan.

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

El trabajo que comprende es, ser mozo como también ayudante, bueno nos desempeñamos en la atención al cliente con respecto a los alimentos, ofrecer la carta, apoyar a los mismos mozos cuando no hay cosas, lavar los mismos vasos, cubiertos, platos, limpiarlos para que estén listos para el cliente, y eso es lo que comprende el mozo apoyo que soy yo en el trabajo.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

En mi caso no fue directamente, lo veía en los trabajadores de contrato fijo, por ejemplo el administrador se sobrepasaba con los mozos, se creía mas, es parte de su jerarquía, pero era muy abusivo en cierta parte, hacia burlas, hablaba de manera déspota, a mi me contaban que se quedaban mas hora, que hacían cosas que no estaban dentro de sus roles, y al contarlo se sentía que los hacia sentir mal. Incluso si ellos se quejaban eran despedidos.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Me sentí mal, porque la empresa tiene grados o jerarquías para que se pueda manejar la misma empresa, entonces que mal que una personas teniendo este poder, lo usara para otros fines, sobreponerse, su tono burlon, sobreexplotar a su personal, y que mal, que no se pueda hacer algo, uno como mozo y así me dejaba esta impotencia que como podía ayudar a ese mozo, pero no porque era apoyo, y con que frecuencia ocurría, seguido, cada vez que la persona estaba en el lugar, pasaba algo, porque así era la persona, entonces estaba en sus actitudes, en su forma de ser, hacer y lo que hacía sentir, cómo lo decía, entonces esto era siempre que estaba la persona y se sentía un gran alivio cuando se iba.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

No llegué a renunciar, actualmente me salieron proyectos de la carrera que les dí más importancia, ese era el beneficio que yo tenía que como era apoyo, me pagaban mucho menos, pero cuando me salían proyectos de carrera del instituto, decía uqe no iba a poder apoyar poruqe tenía algunos temas pesonasles. entonces no llegué a renunciar, y no sentía tanto la explotación poraye yo sólo voy sábados y domingos y podía soportarlo, y el que me motivó podría responderlo por mis compañeros, era el sobrecargo de horas y lo mal remunerado que estaban, había cierres seguidos, habían chicos y chicas que me decían que habían cerrado toda la semana, he cerrado cuatro días seguidos, era complicado, incluso tengo entendido que en sus vacaciones los hacían venir, porque se exponían a que quizas los reemplazen cuanod vuelvan a querer renovar contrato, era una amenza sutil, de ven a trabajar porque te necesitamos, te vamos a pagar tus vacaciones pero practicamente no tenían vacaciones, entonces eso los motivó a irse, varios se han ido y ahora que se ha ido el administrador han vuelto.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

Con respecto al pago, he comparado pagos con otras empresas y otros restaurantes, y es muy bajo el pago que se maneja, yo hago trabajo ahí 9 horas y me pagan 35 soles, si es bastante bajo, de hecho yo no voy a trabajar por el pago que me dan si no por las propinas que pueda sacar, eso duplica el día o triplicarlo, pero como también puedo sacar 15 soles de propina, era nada, no te daba espacio a sentir que las 9 horas que hayas trabajado hayan sido de provecho, que si me han pagado en el tiempo y hora establecida, si, porque eso lo manejaba otra personas que era la cajera. entonces con eso no había problema, pero el pago era muy bajo, me han pagado por ir a apoyar en otros restaurantes, 80 soles 6 horas y este restaurante pues me paga 9 horas 35 soles, porque sigo aquí, pues me quedab más cerca el otro trabajo estaba en san juan y yo estoy en chorrillos y no se me hacía viable ir.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

He hecho algunas horas de más, si porque necesitaba un apoyo, pero que me lo hayan extendido no, yo trabajo de esta hora a esta hora si, y como soy apoyo simplemente me voy; a los mozos si, a los mozos por contrato si los hacen quedar, porque se exponen a que los reemplacen o boten o les suban las tareas, que es lo que siguen haciendo para que se vayan

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

En lo personal, como mis gastos eran personales, me queda bien, pero para otros compañeros no lo era, ya que tenían gastos mas fuertes, para mi un buen sueldo iría entre 1300-1500. Ahora que estoy acabando la carrera si aspiro a ganar más del mínimo

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Con un ambiente laboral optimo, si hay una mala administración genera mal clima laboral, en mi trabajo de mozo, sucedía eso, el señor de administración hacia que nadie tuviera ganas de atender por eso lo botaron, el ser mozo es un trabajo extra.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Si, las capacitaciones sirven bastante. lo pude ver, vivir cuando vino un capacitador de recursos humanos y nos dio una buena charla como impulsarnos con las ventas, estrategias para impulsarnos en la venta, uno sale de esa reunión a gusto, una buena charla de interacción a su personal, entonces si da motivación al trabajador a que siga

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No, no hay nada que quisiera agregar, gracias.

4° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Giovanni Saccsara

¿Cuál es tu edad?

26 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Villa María del triunfo

¿Ha estudiado alguna carrera?

Si, estudie la carrera de alta cocina apenas salí de colegio, pero como hobby, luego de años me la atención la carrera de Arquitectura de interiores en la cual estoy trabajando.

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Actualmente trabajo para la empresa Casa Innova,de manera remota

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

Voy a cumplir 4 años en esta empresa

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Me dedico a hacer la distribución arquitectónica, categorizar materiales, reunirme con los cliente, análisis solar, me reúno con los proveedores en la capital, porque muchas veces mandamos materiales y acabados al interior del país, me dedico a llevar las reuniones.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

En mi trabajo actual no me siento explotado, sino en uno anterior, donde hacía mis prácticas, era practicante, como todo practicante no valoraban mi trabajo, me hacían bromas, querían pasar encima de mí, hacían que no me sienta bien trabajando en ese ambiente.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Como te decía pasaban por alto, no me reconocían las horas y eso pasaba a diario, hacia que me sintiera mal, porque no me sentía valorado, me molestaba, me renegaba.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

Si, renuncié porque ya no soportaba esas actitudes hacia mi, era constantemente, y debía controlarme para conservar el trabajo, el motivo principal fue que me llamaras la atención por unas malas entregas.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

En el trabajo de prácticas era el salario mínimo, en el trabajo actual si me pagan más del promedio, incluso me lo suben cada cierto tiempo y me dan bonos por proyectos, recompensado las horas extras que a veces tenemos que quedarnos por el trabajo.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Generalmente si se expanden las horas de trabajo, y a veces mensajes fuera de tiempo que a mi no me incomodan, solo es que proveedores o clientes envian mensajes en sus horarios ya que no tienen algo fijo como uno.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

No creo que el sueldo mínimo alcance aunque sea solo 1 persona, desde mi perspectiva es difícil decir cuanto se debe ganar porque va a depender del empleador y el trabajo que hagas.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Que respeten los margenes de tiempo de entrega, ya que uno se organiza en base como va trabajando y que cada trabajador cumpla esos tiempos con el fin de ni perjudicar al otro compañero.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Si, de hecho recibir capacitaciones constantes nos ayuda a mejorar nuestro trabajo, como siempre estamos trabajando con tecnología, tal vez aprender nuevos software,nuevas actualizaciones, este mundo del diseño tanto arquitectónico como del interiorismo siempre está a la vanguardia.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No, no hay nada que quisiera agregar, gracias.

5° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Enzo Vidal

¿Cuál es tu edad?

21 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

Los cipreses- Cercado de Lima

¿Ha estudiado alguna carrera?

Estoy estudiando la carrera de comunicación corporativa, en mi 9°ciclo.

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Actualmente trabajo en una empresa pero no me desempeño en mi carrera, ya que es pequeña, sin embargo ayudo en las diferentes áreas de comunicación

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

1 año

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Me encargo de la supervisión y la comunicación de las áreas de trabajo en lo que es marketing, publicidad y diseño gráfico, y a parte de eso estoy también en el área de notas de prensa.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

En parte creo que es por parte mía, al no tener en si el rubro de mi carrera me dividen en todas las áreas y tengo que estar pendiente de todas, estar atenta a avances fuera del horario cosa que siento que prácticamente no nos dan un tiempo libre, como si el trabajo nunca acabara.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Mayormente era Inter diario, ya que tenía que hacer cosas que me encargaban al salir del trabajo y teníamos que tener un avance para el día siguiente para que nos den feedback, cosa que era estresante, es part time pero no parece que fuera así.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

No he renunciado pero si estoy pensándolo, porque no es un trabajo especifico de mi carrera, aparte que no me ayudan con los tiempos, por mas que me de experiencia, tampoco es una enfocada en mi carrera.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

Mayormente era Inter diario, ya que tenía que hacer cosas que me encargaban al salir del trabajo y teníamos que tener un avance para el día siguiente para que nos den feedback, cosa que era estresante, es part time pero no parece que fuera así.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Si, tenemos que estar al pendiente todo el día, fuera de horario y no nos brindan beneficios.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

No, la verdad que no, porque sinceramente aquí en Perú el pago del sueldo mínimo en part time es realmente bastante bajo para lo que trabajas y si todavía tienes que estar pendiente después de tu hora de trabajo, es como que no vale absolutamente lo que te pagan con lo que vas trabajando, o sea, no va a la par ni agarrado de la mano, es un monto tan pequeño que no ayuda en mucho.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

En sí somos como que un equipo de trabajo, que estamos divididos en áreas pero al final es todo un trabajo en conjunto, pero se podría decir que mi equipo necesita mayor comunicación con los respectivos jefes de área, pero si no nos dan eso, o sentimos que no nos dan el tiempo debido ni la confianza, además de la organización.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Si, considero que poder tener capacitaciones para poder mejorar tu trabajo es importante, en mi caso, dentro de esta empresa, como te comenté que exactamente no estoy dentro del rubro, la verdad es que no siento que me ayudaría mucho, ya que serían capacitaciones para otro tipo de habilidades que no están dentro de mi carrera, pero igual también creo que es bueno aprender de todo un poco.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

Creo que, bueno, siento que en realidad aquí los trabajos, aquí en el Perú más que nada, todo es en soles y bueno es obvio porque es nuestra moneda, pero si te das cuenta hay empresas que son internacionales y que realmente en otros países pagan más, yo siento que si vas a explotar como lo hacen algunas empresas en la mayoría de veces, al menos paga de acuerdo a lo que pagan en otros países.

6° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Andrea Soldevilla

¿Cuál es tu edad?

22 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

San Martín de Porres

¿Ha estudiado alguna carrera?

Si, actualmente estoy haciendo mi tesis para una licenciatura en la carrera de Comunicación y publicidad.

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Trabajo full time en una agencia de publicidad, es modalidad híbrida.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

Tengo casi 5 meses

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Me dedico al área de creatividad, específicamente el de diseño, realizo posts, stories, todo respecto a eso, esa es mi única responsabilidad, pero también hay veces que realizo el trabajo de las creadoras de contenido, donde nos mandan fotos para hacer key visual.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

Primeramente me encargan cosas que no están dentro de mis responsabilidades, como hacer trabajo de otra áreas, ir a tienda a ver la distribución del local, que no es mi área. También que lo que nos piden debemos acabarlo y algunas veces lo encargan antes de la salida y tenemos que quedarnos 2 o 3 horas más. Tanto así que salimos muy noche y no nos dan para transporte y vivo lejos del trabajo.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Esto ocurre con bastante frecuencia, porque hay pedidos que salen de la nada, mientras hago un pedido me encargan otro y eso me demora más, igualmente cuando hago home office, no respetan el horario, incluso salen a la 1 am.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

Si, estoy buscando otro trabajo, que me pueda brindar los mismos y mayores beneficios de los que tengo en esta agencia, porque sinceramente la agencia no te da malos beneficios en cuanto al salario y bueno los beneficios de la eps, etc, sin embargo en cuanto al trato laboral no me parece el adecuado, por eso pienso en renunciar.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

Justo si decimos para un diseñador junior, pero realmente con todas las responsabilidades extras ya no es justo y la agencia no nos cubre todos los gastos extras, pero si son justo con los tiempos.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Si, entre 2 a 3 horas o incluso más.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

No alcanza, porque el horario es a las 9 am y como vivo lejos tomo bus pero si no alcanzo tengo que tomar taxi y eso reduce mi sueldo, también el almuerzo. Yo creo que debería ganar como un diseñador senior ya que las responsabilidades que hago son como uno.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Que los jefes le pongan un alto al cliente, porque somos pocos diseñadores y ellos piensan que somos bastantes, que el diseñador líder no nos debe su trabajo encima.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Definitivamente si, aunque en la agencia no hemos recibido capacitaciones hasta el momento, solo el día que ingresas en el que una persona que ya trabaja ahí te enseña todo el manejo de tu área.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

Si, decir que si sienten que un trabajo los está matando, como a mi, que por favor busquen como salir de ahí, porque no es sano ni es algo que se debería aceptar, sé que no es fácil encontrar trabajo pero de todas maneras es algo que se tiene que hacer cuando ya estás sufriendo este tipo de abusos, porque no está bien y no debería ser normalizado, como dicen en las agencias.

7° entrevista

¿Cuál es tu nombre?
Stephann y Salinas

¿Cuál es tu edad?
22 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?
Callao

¿Ha estudiado alguna carrera?
Si, actualmente estoy estudiando negocios internaciones.

¿Cuál es tu trabajo actualmente?
Me dedicaba a impulsadora en tailoy de ventanilla

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?
6 meses

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?
Ordenar los estantes y repartir la mercadería y manejar la marca Stanford

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado
Me gritaban y me hacían cumplir con el trabajo de otros trabajadores.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?
Cansada y harta del trato, cada fin de semana por que cuando estaba más lleno el local.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?
No aun tengo que seguir por contrato y necesito el dinero.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?
Con mi salario si estaba bien pero no me pagaban las horas extras.

¿Se expanden tus horas de trabajo?
Si y no me pagaban las horas extras.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?
Si esta bien, para mis necesidades si alcanzan.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?
Traer nuevos encargados a la marca.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?
Si ayudaría para los que están algo perdidos en el trabajo.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?
No.

8° entrevista

¿Cuál es tu nombre?
Josep Aranda

¿Cuál es tu edad?
20 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?
San Miguel

¿Ha estudiado alguna carrera?
No, recién estoy estudiando la carrera de arquitectura

¿Cuál es tu trabajo actualmente?
Trabajo en outlet en San Miguel

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?
1 año

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?
Armar maniquíes y atender la marca Nike

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado
Más que nada, en el tema de mis horarios no me dejaban salir a la que me correspondía y me hacías trabajar las obligaciones de mis otros compañeros.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?
Me sentía cansado y enojado. Solía suceder en 2 o 3 veces por semana.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?
Aún sigo trabajando ahí.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?
No recibo un salario Justo por el trabajo extra que hago

¿Se expanden tus horas de trabajo?
Si se me han expandido los horarios pero no me han pagado las horas extras

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?
Bueno a mi no mucho, por pagar mis deudas.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?
Contratando buenos trabajadores y que no renuncien a mitad de mes

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?
Si, ayudaría mucho.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?
No.

9° entrevista

¿Cuál es tu nombre?
Elizabett Marquez

¿Cuál es tu edad?
21 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?
Ventanilla

¿Ha estudiado alguna carrera?
Estudio arquitectura

¿Cuál es tu trabajo actualmente?
Realizo practicas en una pequeña empresa en Chorrillos.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?
6 meses

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?
Realizar planos o alzados de los proyectos que los arquitectos me indicaban o algunas vistas 3D

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado
No respetaban mi hora de salida y me dejaban trabajo extra de un ingeniero y se excusaban que debería de saber esas cosas.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?
Me sentía cansada, no era muy frecuente solo solía ocurrir en obras grandes

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?
Bueno salí de ese trabajo al terminar mi contrato de practicante.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?
Mi salario no era justo y no me pagaban acorde a la ley

¿Se expanden tus horas de trabajo?
A veces si pero les comentaba a mis padres y me decían que salga a la horario acorde al contrato.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?
Para mi no me alcanza en mis necesidades porque tengo que pagar las necesidades de mi hijo.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?
No engañando a los que requieren practicas cuando dicen que será " Un buen ambiente laboral" y entender trato hacia los demás trabajadores.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?
Si ayudaría mucho a los trabajadores y más si seria capacitaciones de ética en el trabajo.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?
No.

10° entrevista

¿Cuál es tu nombre?

Ana Silva

¿Cuál es tu edad?

24 años

¿Cuál es tu lugar de residencia?

San Martín de Porres

¿Ha estudiado alguna carrera?

Estudié diseño de moda.

¿Cuál es tu trabajo actualmente?

Era practicante en un pequeña empresa de diseño.

¿Cuánto tiempo lleva en su trabajo actual?

8 meses

¿Cuáles son tus responsabilidades dentro de tu trabajo?

Mis responsabilidad era encargarme de los diseños que el coordinador me indicaba, siempre variaban como logotipo, etc.

Cuéntanos sobre un momento en el que sentiste que estabas siendo explotado

Me sobrecargaban de trabajo, trabajo que a mi no me correspondía sino a mi superior.

¿Cómo te sentiste? ¿Con que frecuencia suele ocurrir?

Era agobiante que te griten y que te digan que no lo haces bien, solía ocurrir a veces.

¿Renunciaste a ese trabajo donde te estaban explotando? ¿Qué te motivó?

Si renuncie, tuve que ir con mi papá para poder renunciar, el motivo era porque ya estaba agobiada tenia mucha ansiedad y estrés.

¿Recibes un salario justo por el trabajo que realizas? ¿Te han pagado en el tiempo y forma establecidos?

Siempre se atrasaban con mi pago, a veces me descontaban porque decían que no hacia bien los trabajos.

¿Se expanden tus horas de trabajo?

Si se han expandido pero no me pagaban por las horas extras.

¿Sientes que el sueldo mínimo actual (S/. 1025) alcanza para satisfacer todas las necesidades? ¿Porque? ¿Cuánto crees que se debería ganar?

En realidad para mi no, porque las necesidades de mi hijo no son suficiente pero mis padres me ayudan, aunque no es lo mismo.

¿Cómo crees que se pueda mejorar tu trabajo?

Que no sobre exploten a los practicante y tengan ética laboral.

¿Crees que recibir capacitaciones ayudaría a que mejores tus habilidades?

Ayudaría muchísimo y más aun a personas de otra nacionalidad para poder adaptarlos.

¿Te gustaria contarnos algo que no te hayamos preguntado?

No.

Descarga entrevista 3

Única entrevista CEO Agencia Creativa

¿Cuál es tu nombre?

Andrés Sánchez

¿A que se dedica?

Profesor, tengo una agencia creativa y trabajo para el estado haciendo asesorías

¿Qué habilidades son las más importantes en un "practicante"?

Ver el portafolio, dominar los programas de adobe y sobre todo las ganas que tenga el practicante de salir adelante, digamos algo no sabe pero lo puede aprender, su capacidad para solucionar problema, para brindar ideas, soluciones creativas, son las cosas que yo veo para considerar a alguien como un posible seleccionado.

¿Qué habilidades blandas no son negociables para usted?

Comunicación, es lo mas importante, sin una comunicación no vamos a decir nada, también los programas, el que no tenga habilidades con algún programa avanzado, no quiere decir que no lo puede llegar a aprender en el camino, pero la parte comunicacional y la parte como persona, sus valores y su desarrollo.

¿Has notado algún problema constante entre los practicantes y/o trabajadores?

Como mi agencia es pequeña, se me ha hecho muy fácil tener la comunicación con mis trabajadores, porque estamos compartiendo en un mismo espacio y es fácil tener la comunicación constante, pero si hablamos de empresas grandes, por ejemplo en el estado trabajo con mas de 300 persona y es todo un enredo, sin embargo en mi agencia como estamos todos juntos es como si fuera mi familia.
Después otro punto que siempre veo en los postulantes es la habilidad para hablar y redactar, como escribir correctamente o cómo expresarse.
A veces los postulantes no pasan porque se ponen muy nerviosos, no se sueltan y eso hace que no puedan quedarse con el trabajo, debe tener un dominio del espacio.

¿Cómo valoras la actitud y la motivación de un candidato durante el proceso de selección?

En mi agencia personalmente veo que es una persona carismática, y ver cómo puede resolver y aportar a la agencia. No hago alguna prueba de diseño o algo así, porque siento que sería aprovecharme de su tiempo, pero si que me muestre su portafolio y me explique para yo ver que habilidades tiene y también ver cómo se desenvuelve en la entrevista.

¿Cuáles son los criterios clave que utilizas para evaluar a un candidato durante el proceso de selección para prácticas?

Dominio del tema, ver su portafolio, respecto a las leyes y composiciones y también es como que haces un click con ciertas personas, algunas son cercanas y otras si mas serias, depende de como tu te van a vender, es mostrar las habilidades donde el reclutador vea que tiene que apostar en contratarte.

¿Cuáles son mas importantes las habilidades blandas o habilidades duras?

Las habilidades blandas son mucho mas importantes, porque te permite crear un ambiente sano y agradable, que puedan tener mejor trato con el cliente, y ayuda a ponerte en la mente del cliente con el que se está trabajando, esos elemento resultan ser muy beneficiosos ya que tiene esas habilidades para desarrollarse en el dia a dia.

¿Cuál es el motivo por el que mayormente no contratan a los postulantes?

Si no tiene buena comunicación y su portafolio tampoco va de acuerdo a mi agencia, de ley no lo contrataría

¿Qué tan importante es para ti que un practicante demuestra iniciativa y proactividad en su trabajo diario?

Creo que no solo el practicante, sino todos los que estén en una empresa deberían de mostrar, porque es una manera de que sea irremplazable por otro.

¿Qué papel juegan las habilidades de comunicación y trabajo en equipo en la evaluación de un candidato para un puesto de prácticas?

El eje principal de toda empresa siempre será la comunicación si hay una persona que está disconforme y no te lo dice, nunca te enteraras si no te lo comunica, si hay un cliente que no le gusta el trabajo, y tampoco lo dice, sera un enfoque raro, la comunicación es la única herramienta que le permite desarrollarse dia a dia.

¿Qué características o habilidades consideras más valiosas en un practicante?

La comunicación es básica, también la proactividad que tenga es clave para mi, y que proponga soluciones, si en vez de soluciones genera problema, para mi no es un practicante que estaría en mi empresa.

¿Qué valoras más: la experiencia previa o el potencial y la voluntad de aprender del candidato?

La segunda, porque hay practicantes que vienen y no tienen nada de experiencia pero si tienen voluntad para seguir desarrollándose.

¿Puedes compartir algún ejemplo específico de un practicante que se destacó y logró ganarse el puesto de trabajo? ¿Qué cualidades o acciones específicas demostró?

Algo que me gustaba mucho de una chica que trabajaba conmigo y ahora ya no, por cosas de su titulación, primeramente la comunicación hasta ahora seguimos hablandonos y todo, también era que si tu le daba a ella algo, no era que llegaba el final del dia y te dice no tengo ideas, sino que siempre paraba buscando y buscando mas info.

¿Por qué medio publica sus ofertas laborales?

Por redes sociales

¿Qué tipo de experiencia o conocimientos adicionales buscas en un candidato de prácticas que puedan diferenciarlo de los demás?

Va a depender mucho, si es proactiva, si trabaja bajo presión, ver su portafolio y si va alineado a lo que sabe y sus habilidades.

Algo extra que nos quiera decir

Bueno diría que es muy importante como te mencionaba la comunicación, como te desenvuelve, la idea es mostrar que tengas un buen dominio del tema, estar super tranquila, es clave para que el empleador pueda ver el potencial del postulante.

Organización de datos

Problema con el monto de sueldo

- No, no ayuda a cubrir sus gastos
- No, no va de acuerdo a las funciones que realizan
- No, es menos del mínimo

Formas en que sienten explotación

Por el trato

- Formas grotesca de tratarlos
- No valoran el trabajo de un practicante

Por el sueldo

- Está todo desorganizado y no realizan los pagos a tiempo
- No recibir un pago justo

Horarios

- No respetan los horarios de trabajo
- Nos hacen quedar horas extra sin remuneración
- Se quedaban mas tiempo después del horario
- Estar pendiente fuera del horario de trabajo

Encargos

- Realizar trabajos que no son de mi rubro
- Mayor carga de trabajo
- Diseños que se realicen al instante
- Realizando otros trabajos que no eran míos

Dificultades en el ámbito laboral para jóvenes

Si	Si. Había mucha competencia al momento de postular	Si. Sabía que iba a sufrir explotación laboral	Si. No tenía red de contactos	Si. No había ofertas de trabajo
No	No. Recomendación de amigos y/o familiares	No, el proceso de convocatoria no fue difícil	No, negocio propio	No, gracias a la bolsa de trabajos de la universidad

Solo en el Perú un 81% de jóvenes encuestados reporta problemas para ser contratado, es decir, ocho de cada 10 peruanos tiene complicaciones para hallar un trabajo.

El reporte de ManpowerGroup sostiene que las tres principales razones por las que a los jóvenes se les dificulta encontrar trabajo es la falta de experiencia (33%), el bajo sueldo (19%) y el manejo de idioma (13%).

"Son, muchas veces, los jóvenes quienes están en la primera línea cuando las empresas necesitan realizar un recorte de personal", aseveró Gómez directora de la fundación Forge.

El 53% de los peruanos cree que tener "vara" (Tener un conocido) pesa más que un buen curriculum vitae al momento de postular a un empleo, reveló una encuesta realizada por el portal Trabajando.com

Mujeres, jóvenes y personas con bajos ingresos son los más afectados por la crisis de empleos. La agencia con sede en París alentó a los países a extender los subsidios de desempleo y otras medidas de alivio como sea necesario, especialmente debido a que los trabajadores de bajos salarios, los jovenes y las mujeres están "recibiendo la peor parte de la crisis".

Motivaciones para no renunciar

- No renuncio porque me recomendaron y quiero quedar bien
- No, porque solo trabajo como un apoyo extra
- No puedo, necesito el dinero

Motivaciones para renunciar

- Lo haría para enfocarme mucho mas en mi carrera
- Si, primero estaba mi salud y el estrés y ansiedad era demasiado
- Si, el trato no me gustaba

Carreras mayormente explotadas

- Diseño Gráfico
- Diseño Publicitario
- Marketing
- Arquitectura
- Call Center

Medios por el que consiguieron trabajo

- Recomendación
- Convocatoria
- Redes Sociales
- Aviso
- Grupos de facebook
- Linkedin

Sentimientos al momento de ser explotados

- Miedo a ser despedidos por quejarse
- Decepción y enojo
- Estrés y ansiedad
- Enojo al ver que existe abuso de poder
- Sin ganas de ir al trabajo
- Cansada de estar en la mis situación

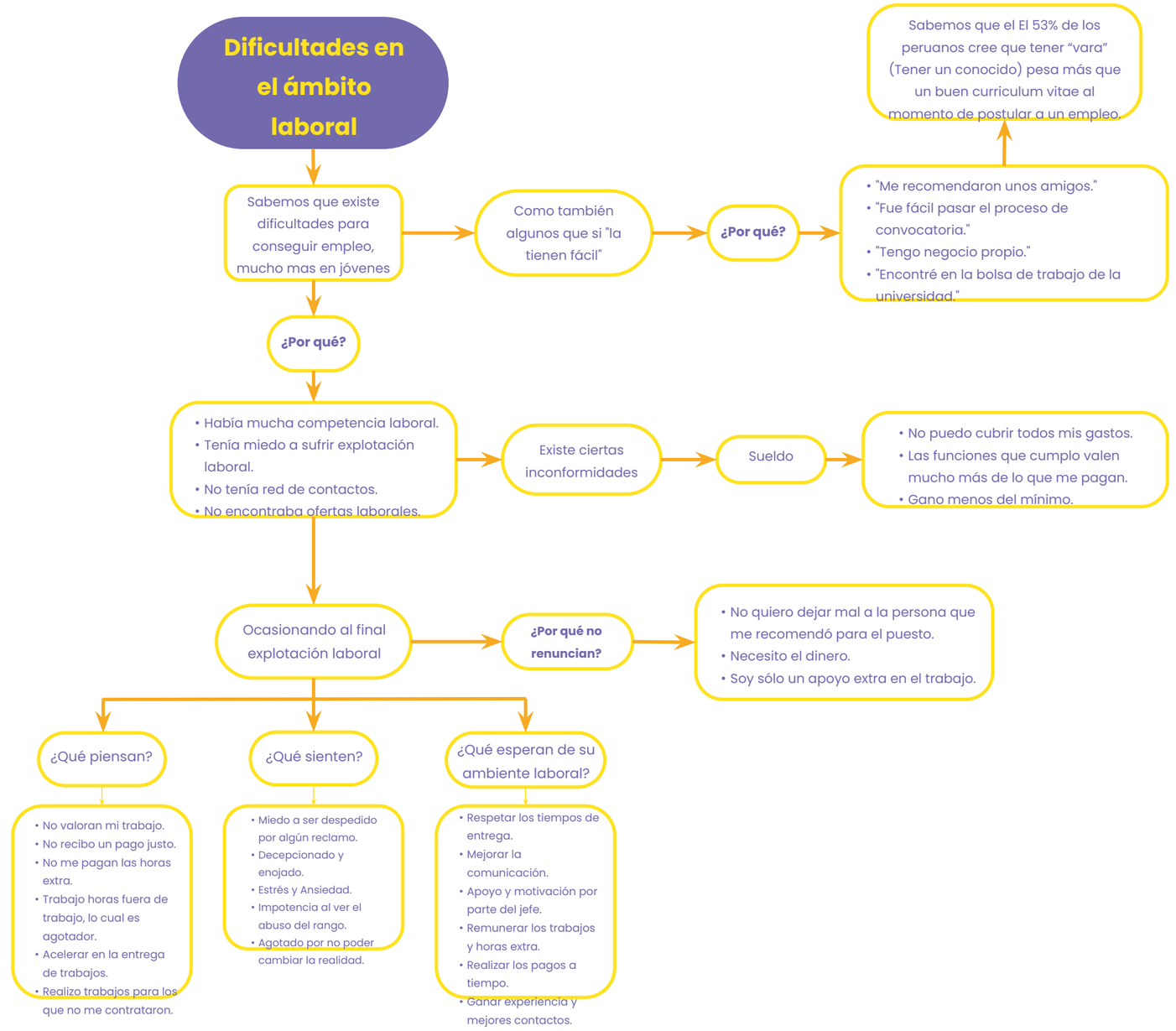
Mejoras que harían en su trabajo

Los jóvenes consideran tres factores a la hora de aceptar un trabajo: un buen sueldo y prestaciones acorde a ley; desarrollo y crecimiento ~~profesional, y un buen clima laboral~~.

- Mas apoyo por los jefes
- Horas extra remuneradas
- Respetar los márgenes de tiempo de entregas
- Pagos a tiempo
- Respetar los márgenes de tiempo
- Respetar horarios
- Mayor comunicación
- Más compromiso y empatía por parte de la empresa y trabajadores
- Un mejor trato de los jefes
- Que no sobrecarguen de trabajos
- Respeten el horario, no me hagan trabajar de más
- Mejor organización

Mapa mental

Interpretar



Insight

En base a toda la investigación reaizada principalmente a nuestro actores directos, se desarrolló el insight principal

DESCRIBIMOS EL CONTEXTO	COMUNICAMOS EL DILEMA	IDENTIFICAMOS EL PORQUE	DESCUBRIMOS LA MOTIVACIÓN	ESTADO IDEAL
Estar en la búsqueda de empleo me emociona	Pero es muy difícil poder conseguir las oportunidades laborales.	Me encantaría que los empleadores porque aun no me siento listo ya que los requisitos son muy exigentes y no tengo contactos que me ayuden y puedan ver mis ganas de crecer profesionalmente.	Porque aun no me siento listo ya que los requisitos son muy exigentes y no tengo contactos que me ayuden.	Me encantaría que los empleadores puedan ver mis ganas de crecer profesionalmente.

INSIGHT

Estar en la búsqueda de empleo me emociona pero es muy difícil conseguir oportunidades laborales porque aun no me siento listo ya que los requisitos son muy exigentes y no tengo contactos. Me encantaría poder adquirir mas conocimientos y mostrar el potencial y las ganas que tengo.

Arquetipos

LA EXPLOTADA



Jennifer Llosa
Edad: 21 años
Distrito: Cercado de Lima
Carrera: Arquitectura
Se encuentra en el 7° ciclo de la carrera de Arquitectura en la Universidad César Vallejo

¿COMO VIVE TU ARQUETIPO?

- Se siente frustrada porque cree no tener las mismas oportunidades a comparación de otros por la universidad en la que está estudiando.
- Quiere ahorrar para poder mejorar su nivel y conocimiento acerca de su carrera para demostrar lo que ella es capaz de hacer.
- La universidad en la que está no era en la que quería estudiar, pero era la que sus papás podían pagar, en sus planes está seguir más cursos en instituciones con mayor prestigio, para conseguir mejores oportunidades laborales.
- No ha estado durmiendo el tiempo suficiente, está constantemente avanzando encargos del trabajo, no se siente apoyada por sus compañeros, se siente excluida de su entorno, hay demasiada competitividad y poco compañerismo, además de la nula comunicación con sus compañeros y superiores.
- No quiere renunciar a su trabajo porque necesita ganar experiencia y tiene el temor de tener una mala recomendación de parte de sus superiores.
- No sabe con quien hablar para explicarle como se siente y el estrés que tiene por la sobre carga de trabajo.
- El poco dinero que está ganando lo usa para poder apoyar en su casa, le gustaría independizarse a corto plazo, pero los gastos que realizaría sobrepasan sus ingresos.
- Para poder tener un poco de ingreso extra, realiza trabajos freelance, le gustaría dedicarse a ello, pero al no ser algo constante y fijo, prefiere mantenerse en su lugar de trabajo.

¿QUÉ DICE O PIENSA?

- Es una persona apasionada por su carrera, considera que es muy importante seguir aprendiendo y siempre está en busca de la excelencia y esforzándose por conseguir lo que se propone.
- Al estar comenzando a trabajar, considera que los trabajos extra sin remunerar son parte del trabajo, para poder conseguir experiencia, aunque le gustaría que si le pagaran por ellos.
- Siente que tiene demasiada sobrecarga en el trabajo, pero que tiene que esforzarse el doble porque se siente inferior debido a que todos la fastidian debido a su universidad.
- Quería ingresar a otra empresa pero no pudo, ya que eligieron a otra persona de una universidad con mayor prestigio.

¿QUÉ LE MOLESTA?

- Le molesta tener que trabajar fuera de las horas laborales para acabar los encargos extra que le dan.
- Le duele que sus estudios y su esfuerzo por sobresalir en su carrera no sean valorados simplemente porque su Universidad no es "buena"
- Le duele que hayan preferencias al elegir a un nuevo trabajador simplemente por el lugar de donde viene.
- El sueldo Mínimo que está ganando no le permite mejorar su vida, debido a que es muy poco.
- Sentirse estresada por sobrecarga laboral
- Le duele que sus superiores crean que por ser estudiante y no estudiar en una universidad de prestigio pueden explotarla

¿QUÉ NECESITA?

- Quiere sentirse valorada por sus superiores y compañeros en el trabajo.
- Necesita no sentirse inferior por la universidad o menos elegible por venir de donde viene, sino por sus conocimientos, capacidades y esfuerzo.
- Quisiera que no hayan prejuicios al momento de elegir a persona para un puesto.
- Quiere que la comunicación entre sus compañeros mejore y sean más flexibles.
- Un buen ambiente laboral, donde se sienta cómoda y motivada
- Desea que su sueldo vaya aumentando conforme al valor que tiene en la empresa. ya que realiza muchos trabajos para esta.

EL PRIVILEGIADO



Joel Mendoza
Edad: 22 años
Distrito: Miraflores
Carrera: Arquitectura de interiores
Actualmente trabaja en un estudio de arquitectos, donde ingreso gracias a su red de contactos

¿COMO VIVE TU ARQUETIPO?

- Puede ir al ritmo de la empresa y los proyectos que ellos adquieren, así puede trabajar bajo presión y desarrollar mucho mejor sus habilidades
- Esta a gusto con el puesto de su trabajo, porque lo ayudan a crecer y conocer más de su trabajo.
- Puede salir con sus amigos y no estar sobre cargado de trabajo, porque resuelve todas las dudas e inconvenientes de sus jefes.
- Aspira a una empresa con mayor prestigioso, porque su conocimiento de programas ha crecido y la manera en como puede ayudar a los clientes.
- No lo presionan mucho por ser recomendado, A veces tiene un trato especial que al no le gusta mucho
- Le gustaría obtener más proyectos para su aprendizaje y desarrollar sus habilidades

¿QUÉ DICE O PIENSA?

- Piensa que los jóvenes debería de tener una red de contactos, así podrán realizar sus practicas hasta poder obtener un trabajo permanente.
- Piensa que al haber tenido buenas notas y tener buenas relaciones con los docentes en la universidad pudo sobresalir en el trabajo y tener una buena red de contactos
- Dice que sus familiares lo recomendaron en una buena empresa gracias a su red de contactos.
- Dice que necesita un mejor puesto de trabajo, gracias a que sus habilidades han mejorado.

¿QUÉ LE MOLESTA?

- Le molesta que aun haya empresas que no pagan a tiempo y que a veces no quieran remunerar las horas de trabajo extra.
- Le molesta que no lo tomen en serio para ciertas decisiones o proyectos por ser joven laboralmente.
- Le duele que sus amigos no tienen contactos para sus prácticas o trabajo.
- Le duele que en el trabajo los superiores no sean empáticos con los recién egresados.
- Le molesta que piensen que lo contrataron fácilmente y no por sus habilidades.
- Le molesta que empresas no contraten a personas por su apariencia o por donde viven.

¿QUÉ NECESITA?

- Quiere crecer su red de contactos y poder ayudar a sus amigos y familiares encontrando trabajo y practicas.
- Quiere que jóvenes puedan obtener más oportunidades laborales y que puedan desarrollas sus habilidades.
- Necesita que en las empresa haya más respeto y transparencia al momento de laborar.
- Necesita una buena plataforma donde se encuentre buenos trabajos y que se alineen a sus valores de la empresa.
- Quiere que empresas acepten a jóvenes para un puesto de trabajo decente.

EL DESEMPLEADO



Juan Carlos Ramos
Edad: 20 años
Distrito: San Juan de Miraflores
Carrera: Diseño Gráfico
Se encuentra en búsqueda de prácticas pre-profesionales

¿COMO VIVE TU ARQUETIPO?

- Está preocupado por encontrar prácticas ya que en poco tiempo terminar la universidad y necesita las horas, aparte que quiere terminar la carrera trabajando.
- El dinero le vendría bien ya que necesita retribuir el dinero que sus papás invirtieron en el
- Sus objetivos son acabar su carrera, trabajar y apoyar en casa
- Es el ejemplo de todos sus hermanos menores
- Ha estado buscando en diferentes portales de empleo pero el 95% de las prácticas que ha encontrado requieren experiencia y el otro 2% son ad honorem y el otro 3% es porque el empleo es muy lejos.
- Hasta el momento ha enviado 3 cvs a empleos, que piden experiencia, por si acaso
- Siempre intenta quedar bien con sus profesores, para asi tener mas contactos
- No le importa hacer practicas Ad Honorem porque luego lo contratarán

¿QUÉ DICE O PIENSA?

- Dice que es muy complicado encontrar trabajo sin experiencia
- Dice que está contento porque terminara sus estudios y sus padres estarán orgullosos de el
- Dice que se siente presionado ya que sera la primera generación dentro de su familia en tener una carrera
- Piensa que si trabaja podría ayudar a su familia

¿QUÉ LE MOLESTA?

- Le duele que la mayoría de trabajos, incluso para prácticas te pidan experiencia.
- Le preocupa/entristece no haber encontrado hasta ahora un trabajo que se adecúe a su perfil
- Le duele sentir que está atrasado en comparación a sus compañeros que ya trabajan.
- Le duele que otros compañeros tengan familiares que los ayudan a encontrar trabajo
- Le molesta que algunas personas discriminen por apellido o nivel socioeconómico

¿QUÉ NECESITA?

- Quisiera una propuesta de trabajo que se ajuste a sus necesidades económicas.
- Quisiera que las empresas sean conscientes que algunos practicantes recién inician su vida laboral y que no sea aprovechen de eso.
- Necesita que se le brinden mayores facilidades para la búsqueda de empleo.
- Necesita encontrar practicas fácilmente
- Necesita un trabajo que no perjudique su condición académica y al que pueda adaptar sus horas de estudio fácilmente.

EMPLEADOR



Ángel Romero
Edad: 39 años
Distrito: Breña
Área de Recursos Humanos
Es un empresario que está comenzando su empresa y está en búsqueda de nuevos talentos

¿COMO VIVE TU ARQUETIPO?

- Le gusta compartir tiempo con sus amigos y familiares, pero al comenzar su empresa, frecuentemente lleva trabajo a casa.
- Un trabajador con capacitaciones y certificados es más valioso para la empresa.
- Ha aceptado contratar personas a través de un conocido para no romper con amistades.
- Cree que es importante la salud mental del trabajador, pero no puede interferir en su vida personal.
- Es empático con los jóvenes estudiantes por el corto tiempo que se les van en trabajos, clases y viajes; pero tampoco puede pagarles por no hacer nada.
- Al estar empezando su emprendimiento, no puede invertir mucho en un área de recursos humanos.
- Considera que los trabajadores multitask son muy útiles, pero los especializados son más eficientes.
- El tiempo es oro, tanto del trabajador, el del cliente como el suyo.

¿QUÉ DICE O PIENSA?

- Considera que los jóvenes tienen ideas innovadoras y le dan un aire fresco a la empresa.
- Al estar en un ambiente de competencia, Prefiere escoger al postulante más apto y adaptable
- Es difícil hacer que todos se lleven bien, por lo que es mejor acoplarlos según su compatibilidad
- Considera que el futuro son los jóvenes, por lo que apuesta siempre que puede por ellos.

¿QUÉ LE MOLESTA?

- Tener que lidiar con trabajadores que no están dispuestos a adaptarse.
- Los trabajadores que considera con mejores habilidades terminan retirándose del trabajo por diversos motivos.
- Tener que solucionar muchos de los errores o retrasos que ocurren en el trabajo por la falta de experiencia en los trabajadores.
- Que lo vean como alguien poco empático y nada accesible.

¿QUÉ NECESITA?

- Trabajadores capacitados para el puesto y no tener que cambiarlos constantemente de puesto.
- Tener una forma eficaz de organizar los roles en la empresa.
- Trabajadores que estén actualizados, hayan llevado capacitaciones y tengan propuestas que fomenten en la innovación de la empresa.
- Trabajadores fieles y que se comuniquen fluida y de buena manera con el resto.
- Trabajadores motivados y buen clima laboral.

Retos de diseño

Usuario / Arquetipo		Dolor / Necesidad		Insight
La explotada	+	**Tengo demasiada carga laboral pero la acepto porque me siento inferior a mis compañeros por no venir de una universidad de prestigio**	+	**No tomo en cuenta mis capacidades sólo por la universidad a la que voy**

¿CÓMO PODRÍAMOS...

Evitar los prejuicios/discriminación por nivel de educación dentro del ámbito laboral

acción o intención

La explotada

arquetipo

Mejorar la condición laboral de los estudiantes/practicantes que vienen de universidades/institutos de bajo prestigio y resaltar su esfuerzo, capacidades y conocimientos.

acción o intención



Usuario / Arquetipo

El privilegiado

+

Dolor / Necesidad

Le duele que en el trabajo los superiores no sean empáticos con los recién egresados

+

Insight

Piensan que por ser un trabajador joven no tienen la experiencia suficiente o no tiene suficientes habilidades de programas.

¿CÓMO PODRÍAMOS...

Hacer una pagina web mostrándoles a las personas sus aptitudes y habilidades que tienen y de esa manera puedan crecer su red de contactos.

acción o intención

El privilegiado

arquetipo

Trabajar en una empresa con prestigio, porque como sus habilidades y conocimiento ha crecido, piensa que lo pueden contratar

acción o intención

Usuario / Arquetipo

El desempleado

+

Dolor / Necesidad

Que por su nivel socioeconómico sea mucho mas difícil conseguir un trabajo

+

Insight

Debo ser el orgullo de mi familia consiguiendo un trabajo estable para ayudar en casa

¿CÓMO PODRÍAMOS...

Ayudar a que existan mas oportunidades laborales

acción o intención

El desempleado

arquetipo

Lograr que los estudiantes consigan un trabajo estable

acción o intención

Usuario / Arquetipo

El empleador

+

Dolor / Necesidad

Trabajadores fieles a la empresa y los cuales tengan propuestas innovadoras

+

Insight

No todos los trabajadores son igual de valiosos y provechosos para la empresa

¿CÓMO PODRÍAMOS...

Facilitar el proceso para encontrar trabajadores innovadores y apasionados.

acción o intención

El empleador

arquetipo

Disminuir el tiempo en la búsqueda constante de trabajadores fieles y capacitados.

acción o intención



Una vez planteado los retos de diseño por cada arquetipo, se decidio juntarlos todos en uno, para en base a eso realizar la etapa de ideación

Usuario / Arquetipo		Dolor / Necesidad		Insight
Jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo	+	**Les duele que no existan las mismas oportunidades laborales para todos**	+	**Con las habilidades necesarias lograré más cosas**

¿CÓMO PODRÍAMOS...

Ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales

acción o intención

Jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo

arquetipo

Para que logren un mejor desarrollo profesional

acción o intención

Lienzos propuesta de valor



LA EXPLOTADA

Propuesta de valor

Grupos de apoyo para todos los estudiantes universitarios, donde cuenten sus experiencias en redes sociales como ig y tiktok
Campañas de empleo para estudiantes con bajos recursos económicos y que tienen buen rendimiento estudiantil App que te notifica cuando hay un empleo que podría interesarte, en base a tus intereses, conocimientos y requerimientos, y que envíe mensajes motivacionales como notificación

Creadores de beneficios

- Espacio que permita seguir aprendiendo y reforzando conocimientos al alcance de todos
- Conocer tus derechos como practicante tanto del sector privado, como del estado.
- Respeto en el pago a los trabajadores, incluyendo horas extra y trabajos fuera de las funciones designadas.
- Empleos o propuestas laborales que sólo quieran conocer sus capacidades y en qué nivel de estudio se encuentra.

Alivio para dolores

- Grupos de apoyo para todos los estudiantes universitarios, donde cuenten sus experiencias en redes sociales como Instagram y TikTok
- Campañas de empleo para estudiantes con bajos recursos económicos y que tienen buen rendimiento estudiantil
- App que te notifica cuando hay un empleo que podría interesarte, en base a tus intereses, conocimientos y requerimientos, y que envíe mensajes motivacionales como notificación

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

Beneficios

- Ser remunerada a consciencia por el trabajo que realiza
- Poder estudiar en cualquier universidad (aprobado por el estado) sin considerarse inferior
- Un mejor ambiente laboral en que se respeten los derechos de todos
- Ser un mayor sustento para su hogar/familia
- Potenciar su desarrollo personal

Dolores

- No poder aspirar a un mejor empleo
- Seguir sintiéndose inferior
- Dudar de sus capacidades
- Trabajar de más para demostrar sus capacidades
- No conseguir el empleo que desea
- Seguir frustrada por la sobre carga laboral

Tareas por hacer

- Hablar con sus superiores para mejorar su condición laboral
- Investigar mejores ofertas laborales
- Seguir reforzando y aumentando sus conocimientos
- Conseguir una mayor y mejor red de contactos
- Preocuparse más por su desarrollo personal
- Seguir esforzándose por terminar su carrera de manera satisfactoria



EL PRIVILEGIADO

Propuesta de valor

Sistema de apoyo hacia los jóvenes practicantes de bajo recursos donde puedan recibir practicas y exploten sus habilidades y conocimientos y esa manera tener un red de contactos.

Creadores de beneficios

- Tener un pago decente según las leyes y que pagar las horas extras de los jóvenes.
- Un programa donde jóvenes puedan acceder con facilidad para sus proyectos o avances y de esa manera empresas puedan ver sus habilidades
- Un sistema que se enfoquen en ayudar a practicantes para ir hacia las grandes empresas.

Alivio para dolores

- Un blog web donde jóvenes trabajadores puedan apoyarse mutuamente.
- Tener capacitaciones para su mayor conocimiento del trabajo.
- App donde las empresas puedan ver el progreso de los practicantes

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

Beneficios

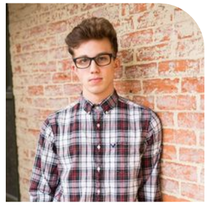
- Poder obtener oportunidades hacia los jóvenes con poca experiencia laboral.
- Esforzarse laboralmente para que de esa manera lo puedan tomar en cuenta para proyectos grandes.
- Tener un pago acorde a la ley y que remuneren sus horas extra.
- Sus habilidades crecen, gracias a las oportunidades que le han brindado su red de contactos.
- Esta entusiasmado por crecer profesionalmente.
- Tener más en cuenta a los jóvenes de bajos recursos

Dolores

- Tiene miedo a no cumplir con las expectativas de la empresa.
- No lo contratan por falta de experiencia laboral.
- Cree que no lo tomen en cuenta por ser joven y con poca experiencia.
- No tienen mucho apoyo los jóvenes de bajo recursos.

Tareas por hacer

- Obtener practicas justas acorde al contrato y que no lo contraten por un puesto que no esta acorde a sus habilidades.
- Ayudar a sus amigos y familiares encontrando trabajos y practicas.
- Estar en una empresa con valores y con un buen ambiente laboral.
- Tener más oportunidades laborales y que puedan desarrollas sus habilidades.



EL DESEMPLEADO

Propuesta de valor

Tu mejor opción, tu mejor trabajo

Creadores de beneficios

- Fiestas para aumentar el networking, al estilo semáforo
- Reloj que le notifica cada vez que realiza un logro
- Maquina donde colocas la oferta laboral y revisa si todo es correcto y legal de acuerdo a la ley

Alivio para dolores

- Entrevistas a ciegas y con seudónimos
- Pastilla de valentía, para que sepa defender sus derechos
- Asesorías de ayuda para saber que hacer y encontrar un mejor trabajo

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

Beneficios

- Sentir orgullo de si mismo por crecer profesionalmente
- Ver ofertas laborales que son mas justas y conscientes
- Crecer su red de contactos en el ambito laboral

Tareas por hacer

- En todo momento busca quedar bien con sus profesores para poder hacerse conocido
- Esta en la búsqueda de un empleo estable para así poder ayudar en casa
- Busca crecer su red de contactos porque así podrá conseguir trabajo mas rápido

Dolores

- Sentirse rechazado en una entrevista por su apariencia
- Ser joven hace que sea más fácil aprovecharse de él
- Tener que aceptar cualquier condición con tal de tener un empleo e ingresos



EL EMPLEADOR

Propuesta de valor

Un evaluador eficaz del compromiso y trabajo que hace un trabajador dentro de la empresa evitando la corrupción o uso de contactos.

Creadores de beneficios

- Máquina que ve el futuro para evitar incidentes y errores en la empresa.
- Red mental donde se puedan interconectar para compartir experiencias sobre los trabajadores con mejores ideas para un negocio.
- Sombrero para leer la mente y no nos engañen en las habilidades que tiene cada postulante.
- Gafas que puedan dar el porcentaje de las habilidades del postulante a trabajar (como los rastreadores de DBZ).
- Chip que haga a los trabajadores más comunicativos.

Alivio para dolores

- Casco que entrene a los postulantes y les enseñe habilidades en cuestión de segundos.
- Sistema donde se pueda evaluar el porcentaje de trabajo entregado o la satisfacción del cliente.
- Brebaje que al consumirlo te puedan decir la verdad y no mientan en las entrevistas.
- Red donde se pueda comprobar la capacidad que tiene un practicante/joven para realizar un trabajo eficiente.

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

Beneficios

- Tener trabajadores con ideas innovadoras.
- Evitar la corrupción al contratar personas por su estatus o contactos.
- Obtener una mejor comunicación entre todos los involucrados en la empresa.
- Agilizar el proceso de contratación
- y apertura de nuevos puestos en la empresa.
- Disminución de problemas / accidentes / contratiempos en la empresa

Tareas por hacer

- Buscar contratar personas con capacitaciones y especializaciones que mejor funcionan en el mercado.
- Recorte de personal que no está aportando en el trabajo.
- Contratar una agencia que pueda conseguirle un trabajador para el puesto que tiene vacío en la empresa
- Publica anuncios de empleo a través de redes sociales.

Dolores

- Tiempo y recursos perdidos en entrenar a los practicantes.
- Trabajos que no están resueltos a tiempo para la entrega.
- Pérdida de tiempo y dinero por estar contratando trabajadores que no están calificados para el puesto.
- Clientes que dudan de nuestra empresa al contratar trabajadores jóvenes.
- Que mientan en las entrevistas sobre las habilidades que tienen.
- Trabajadores que no están comprometidos con la empresa y sólo esperan su pago.

Guión taller generativo

INTRODUCCIÓN

Hola chicos y chicas, que tal, esperemos que estén super bien, de antemano agradecerles a todos por poder estar participando de este taller y apoyándonos a realizar nuestro proyecto del innovation challenge, primeramente les comentamos que este taller lo hemos diseñado para conocer un poco sobre sus emociones, sus sentimientos, acerca de no encontrar un trabajo tan fácil y a la vez poder conocer que habilidades blandas y/o duras son las que quizás les faltan o le gustaria poder aprender para que estas les sirvan como ayuda al momento de la búsqueda de empleo.

Mas o menos el taller durara en 30 minutos, igual trataremos de hacerlo lo mas corto para que puedan luego continuar con sus actividades.

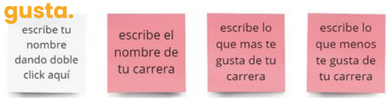
Pedirles que estén super atentos a cada cosa, con su micro listo para interactuar, puedan estar desde celular o laptop o computadora o tablet, de preferencia seria algún dispositivo donde se les sea fácil poder interactuar ya que usaremos una pizarra virtual en miro.

A continuación, empezaremos a realizar una dinámica para conocernos mucho más, primero comenzaremos nosotros y luego ustedes.

DINÁMICAS

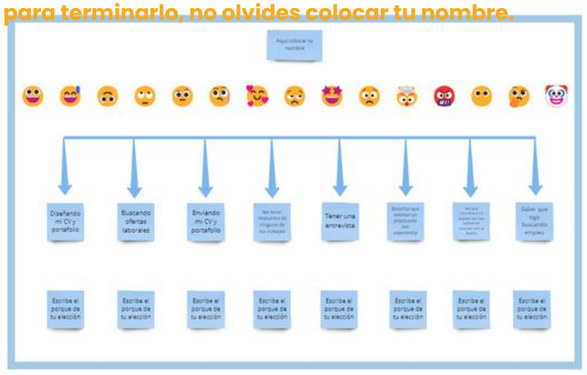
Vamos a conocernos!

Esta primera dinámica sera para conocernos, en los post-it gris escribirán su nombre y en el post-it rosado escribirán su carrera, que es lo que mas les gusta de ella y lo que menos les gusta.



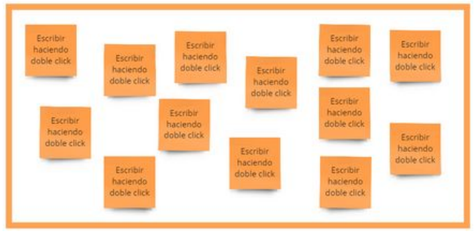
Conociendo tu camino laboral

Continuando con el taller, haremos nuestra segunda dinámica, en está dinámica nos gustaria que dibujaran una línea de tiempo emocional, donde puedan colocar un emoji en cada etapa de la búsqueda de trabajo, para esto tendrá diferentes emojis que puedes copiarlos. Tendrás 10 minutos para terminarlo, no olvides colocar tu nombre.



Que me falta para desarrollarme?

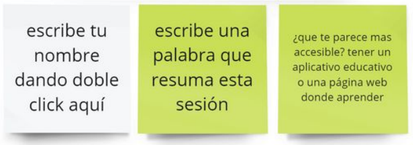
Esta es la última dinámica que realizaremos, tenemos esta pizarra, con muchos post-its te pedimos que escribas 2 a 3 habilidades blandas o duras que creas tu que te faltan para desarrollarte mucho mejor en el ámbito laboral.



CIERRE

Para cerrar este taller, te pedimos que en el post-it gris escribas tu nombre y en el post-it naranja una palabra que resuma lo que hiciste en el taller y respondernos una ultima preguntita.

En caso desees decirnos algo extra, es tu momento, enciende tu micro y cuéntanos o puedes dejar tu mensajito.



Descarga taller generativo

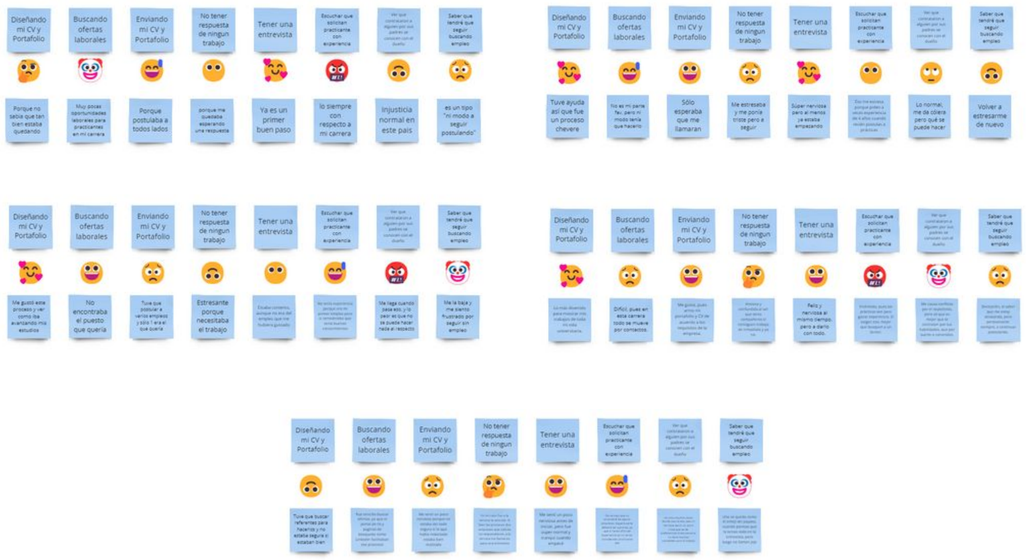
Lo que les gusta de su carrera

- Que puedes trabajar en diversas áreas dentro del rubro, desde el diseño, hasta métricas.
- El desenvolvimiento en diferentes ramas de la comunicación.
- Lo diverso y versátil que puedes aprender de las distintas ramas del diseño
- La versatilidad que tiene
- Las tecnologías que se usan para diversos fines

¿Qué me falta para desarrollarme profesionalmente?

- Un curso sobre data analyst y métricas de rrss. Y llevar un taller de oratoria y liderazgo.
- Mayor compromiso con mis tareas laborales
- Un curso en liderazgo y que me permita desarrollar iniciativas y manejo del tiempo para optimizar mi trabajo
- Mayor conocimiento complementario
- Ser más puntual

Mi proceso laboral



Lo que no les gusta de su carrera

- Las pocas oportunidades que hay para practicantes.
- A veces confunden las funciones del trabajo de diseñadores y lo mezclan con otras carreras
- La explotación en las agencias de publicidad.
- No me gusta que me paguen poco
- Que es muy estresante y complejo

Preferencias sobre página web o aplicativo

- Una página web donde aprender.
- Sería bueno tener una página web que sea responsive para tener las notificaciones en el celular, pues es mucho más práctico.
- Una página web, no me gusta tener muchas apps
- Página web
- Sería bueno tener una página web que sea responsive para tener las notificaciones en el celular, pues es mucho más práctico.

Ideación

Lluvia de ideas

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

A veces confunden las funciones del trabajo de diseñadores y lo mezclan con otras carreras

Salón para practicantes donde se les capacite en las habilidades que necesitan para el trabajo que quieren.

Portal que facilite las denuncias laborales a empresas y/o instituciones

Realizar infografías

Chatbot de ayuda rápida

Campaña informativa ATL Y BTL sobre la desigualdad laboral en jóvenes por su nivel económico

Página que califique del 1 al 10 a las empresas que ofrecen un buen ambiente laboral y el respeto de derechos

Capacitar a los jóvenes en habilidades blandas y profesionales para el puesto que buscan obtener

Plataforma de acceso a recursos educativos gratuitos

Volantes con información

Espacios de relajación y sociabilización para que los trabajadores tengan una mejor apertura entre ellos y con la empresa.

Plataforma donde los estudiantes puedan poner sus cvs y datos y las empresas puedan contactarlos si necesitan trabajadores

Facilitador en el proceso de selección de los postulantes.

Tabla que muestre el porcentaje de compromiso de cada trabajador (valorar las horas extra y eficiencia de los trabajadores)

Página web o cuenta en redes sociales que les permita conocer sus derechos laborales a los practicantes

Portal de empleo que sólo te requiera información de tu grado de estudios y tus conocimientos para postular

Aplicativo estilo a ciegas para postular trabajo

Asesoría para postular a las empresas acuerdo a sus habilidades o requisitos.

Campaña de sensibilización destacando la igualdad de oportunidades

Charlas a los jóvenes estudiantes para prevenir el maltrato laboral

Campañas donde brinden charlas sobre empresas para así conseguir una red de contactos

Programas de mentoría para que tengan consejos y puedan desarrollar habilidades

Campañas de empleo de presencial, donde las empresas que necesiten personal para diferentes rubros expongan sus ofertas laborales y puedan asistir todos los estudiantes de bajos recursos que quieran empezar su vida laboral

Red de realidad virtual que clasifique a los postulantes por las habilidades sociales y profesionales que busca una empresa.

Página o app que ofrezca y recomiende cursos de manera gratuita para todos los estudiantes de últimos ciclos

Feria de empleos para postular de una forma más estimulante.

Eventos estilo fiesta para aumentar la red de contactos

Página web de fácil acceso para mostrar las leyes que protegen a los jóvenes

Eventos de información sobre ofertas laborales

Campaña para promover la inclusión y diversidad en los trabajos

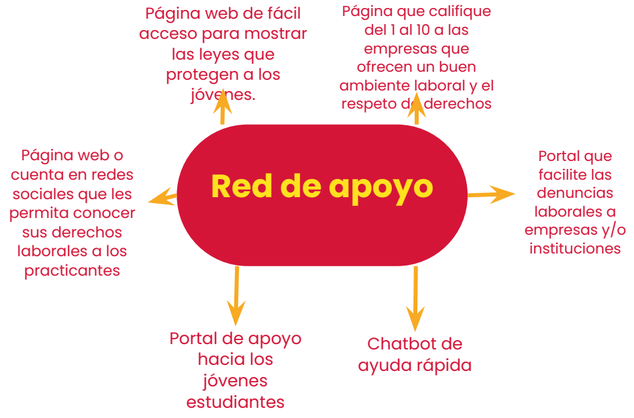
Portal de apoyo hacia los jóvenes estudiantes

Interpretar











Idea seleccionada

Plataforma web de preparación laboral

Características de la Propuesta de Valor

Página web mediante la cual los jóvenes pueden acceder a un entramiento laboral a un precio accesible, al finalizar se le muestra que puede acceder a propuestas laborales acorde a sus conocimientos para poder obtener un trabajo.

Creadores de beneficios

•Oportunidades de crecimiento laboral a los jóvenes de bajos recursos.
•Aprender programas digitales desde casa y a un precio accesible.
•Poder hacerles llegar ofertas laborales que vayan acorde a sus conocimientos
•Al empleador brindarle la facilidad al momento de buscar un practicante

Tipo de innovación

Incrmental

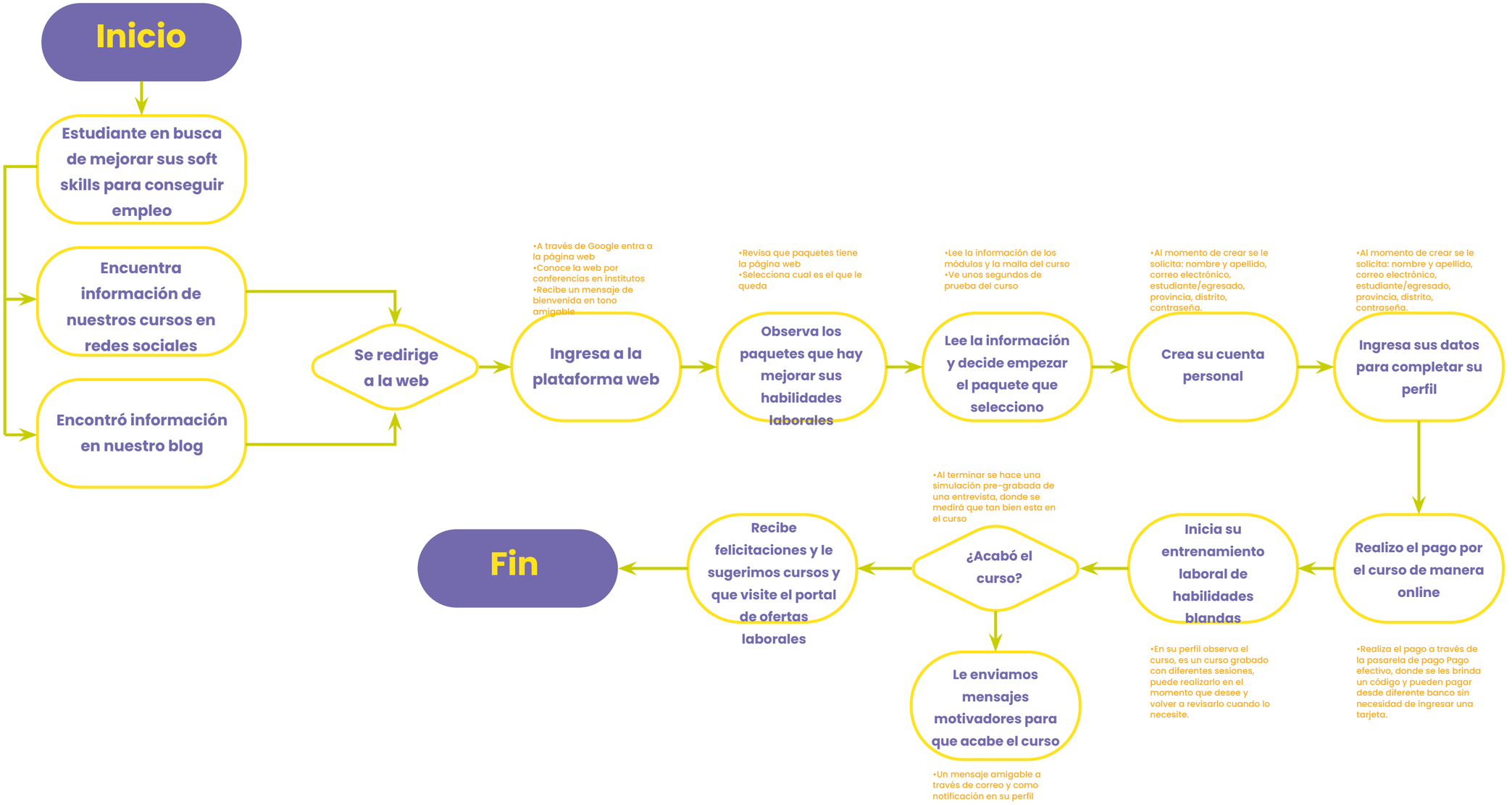
Aliviadores de dolores

•Ofertas laborales que valoran su desempeño y entusiasmo de mejorar
•Facilitamos los cursos por su costo accesible
•Oportunidades de acceder a un buen trabajo.
•Potenciar sus conocimientos y su persona

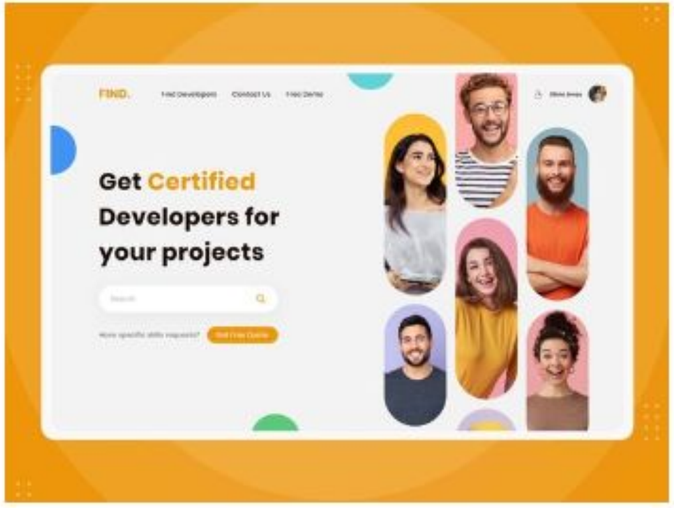
Viabilidad y factibilidad

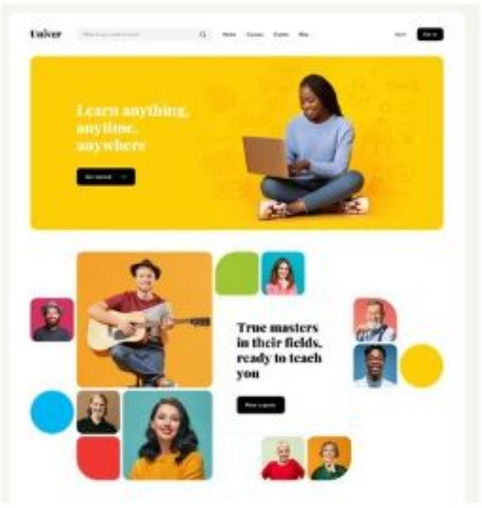
•Ofertas laborales que valoran su desempeño y entusiasmo de mejorar
•Facilitamos los cursos por su costo accesible
•Oportunidades de acceder a un buen trabajo.
•Potenciar sus conocimientos y su persona

Para tener mucho más clara la idea, se realizó un flujograma de el paso a paso del usuario, como también lo que pasaría detalladamente en cada escena

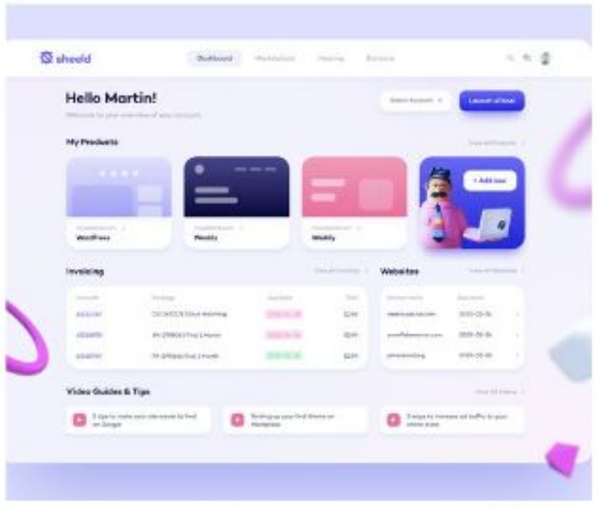


Moodboard


FIND.
Get Certified
Developers for
your projects

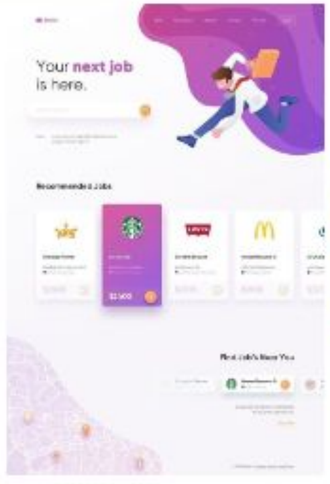

Learn anything,
anytime,
anywhere
True masters
in their fields,
ready to teach
you


Dashboard
Profile
New Courses
My Courses
Homework progress


Hello Martin!
My Products
Invoicing
Websites
Video Guides & Tips


2021
Corporate
titles
Let's start working!


Thin
Light
Regular
Book
Medium
Bold
Heavy
CODAN


Your next job
is here.





Lienzo de propuesta de valor final

Al realizar la propuesta de valor por cada arquetipo se realiza la PV definida y concreta

Propuesta de valor

Página web que te brindará a tener un entrenamiento laboral para estar 100% listo para tu trabajo, aparte de brindarte ofertas laborales acorde a tus conocimientos y cursos de programas a un precio super accesible.

Creadores de beneficios

- Cursos motivacionales donde los jóvenes reconocen su valor como profesionales.
- Precios accesibles para que pueda acceder sin problemas
- Asesorías que potencien sus habilidades blandas

Alivio para dolores

- Cursos cortos que potencien su habilidades
- Portal de empleos con requisitos justos para que tenga mas opciones

¿Cómo podríamos ayudar a reducir la desigualdad de oportunidades laborales entre los jóvenes practicantes de nivel socioeconómico bajo para que logren un mejor desarrollo profesional?

Beneficios

- Sentir orgullo de si mismo por crecer profesionalmente
- Poder estudiar en cualquier universidad (aprobad por el estado) sin considerarse inferior
- Aumentar su autoestima al obtener conocimientos especializados
- Potenciar su desarrollo personal
- Tener los recursos que no puede al no contar con el dinero suficiente.

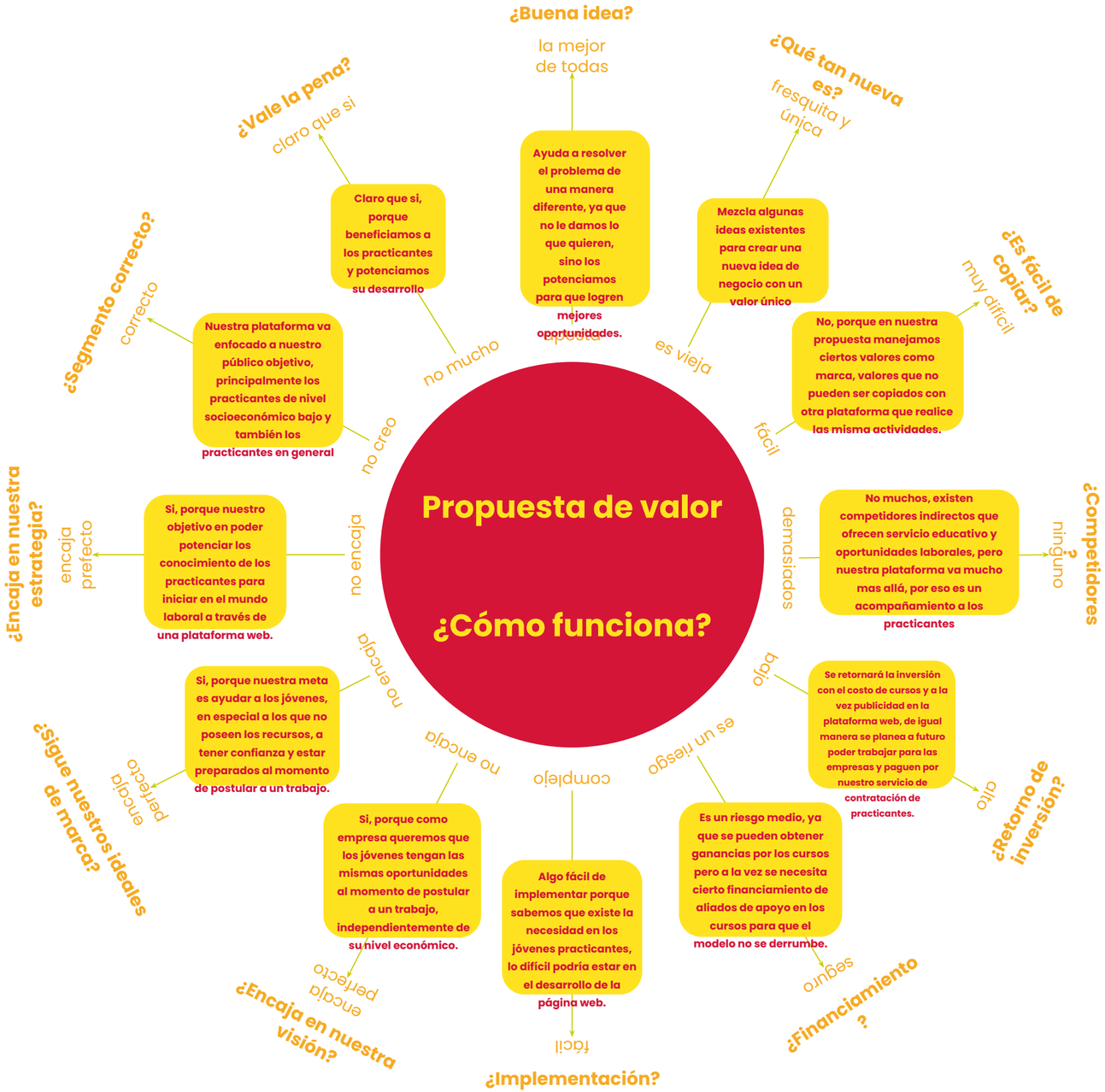
Tareas por hacer

- Está buscando cursos
- Revisa páginas de empleo
- Preocuparse más por su desarrollo personal
- Seguir esforzándose por terminar su carrera de manera satisfactoria
- Investigar mejores ofertas laborales
- Seguir reforzando y aumentando sus conocimientos

Dolores

- Trabajar de más para demostrar sus capacidades
- Dudar de sus capacidades
- Tener que aceptar cualquier condición con tal de tener un empleo e ingresos
- No conseguir el empleo que desea
- No poder aspirar a un mejor empleo

Autoevaluación innovación


Propuesta de valor
¿Cómo funciona?
¿Buena idea?
la mejor de todas
Ayuda a resolver el problema de una manera diferente, ya que no le damos lo que quieren, sino los potenciamos para que logren mejores oportunidades.
¿Qué tan nueva es?
fresquita y única
Mezcla algunas ideas existentes para crear una nueva idea de negocio con un valor único
¿Es fácil de copiar?
muy difícil
No, porque en nuestra propuesta manejamos ciertos valores como marca, valores que no pueden ser copiados con otra plataforma que realice las misma actividades.
¿Competidores?
ninguno
No muchos, existen competidores indirectos que ofrecen servicio educativo y oportunidades laborales, pero nuestra plataforma va mucho mas allá, por eso es un acompañamiento a los practicantes
¿Retorno de inversión?
alto
Se retornará la inversión con el costo de cursos y a la vez publicidad en la plataforma web, de igual manera se planea a futuro poder trabajar para las empresas y paguen por nuestro servicio de contratación de practicantes.
¿Financiamiento?
seguro
Es un riesgo medio, ya que se pueden obtener ganancias por los cursos pero a la vez se necesita cierto financiamiento de aliados de apoyo en los cursos para que el modelo no se derrumbe.
¿Implementación?
fácil
Algo fácil de implementar porque sabemos que existe la necesidad en los jóvenes practicantes, lo difícil podría estar en el desarrollo de la página web.
¿Encaja en nuestra visión?
encaja perfecto
Si, porque como empresa queremos que los jóvenes tengan las mismas oportunidades al momento de postular a un trabajo, independientemente de su nivel económico.
¿Sigue nuestros ideales de marca?
encaja perfecto
Si, porque nuestra meta es ayudar a los jóvenes, en especial a los que no poseen los recursos, a tener confianza y estar preparados al momento de postular a un trabajo.
¿Encaja en nuestra estrategia?
encaja perfecto
Si, porque nuestro objetivo en poder potenciar los conocimiento de los practicantes para iniciar en el mundo laboral a través de una plataforma web.
¿Segmento correcto?
correcto
Nuestra plataforma va enfocado a nuestro público objetivo, principalmente los practicantes de nivel socioeconómico bajo y también los practicantes en general
¿Vale la pena?
claro que si
Claro que si, porque beneficiamos a los practicantes y potenciamos su desarrollo

Lienzo modelo de negocio

Aliados clave

- Ministerio de trabajo
- Ministerio de educación
- ABC del BCP
- Docentes creadores de contenido
- Southern Cooper
- Antamina
- Toulouse Lautrec
- Coach creadores de contenido
- Psicólogos creadores de contenido

Actividades clave

- Diseñar la página web
- Contactar con los docentes coach y aliados
- Iniciar grabaciones de clases
- Plan de publicidad y marketing para el lanzamiento

Recursos clave

- Plataforma Web
- Community manager
- Redes sociales
- Cámaras y set de grabación
- Software de edición de video
- Diseñadores Gráficos
- Computadoras

Propuesta de valor

Abstracto
Confianza y conocimientos para triunfar en todas las oportunidades laborales

Definido
Brindaremos diferentes cursos para potenciar las habilidades blandas en los jóvenes practicantes de carreras creativas a través de una plataforma e-learning a un precio accesible, contando además con un portal de empleabilidad y un blog para creativos.

Relación con los clientes

- Comunicación cercana y amigable con el cliente
- Comunicación constante
- Resolución de dudas
- Guía en el proceso laboral

Canales

- Página web
- Redes sociales
- E-mail

Segmento de clientes

Jóvenes de 19 a 22 años de bajos recursos económicos Que estén iniciando dentro del mundo laboral en lima metropolitana y quieran poder potenciar sus habilidades para lograr un mejor desarrollo profesional.

Presupuesto

- Set de grabación
- Elaboración de plataforma web
- Recibos de luz
- Docentes
- Mantenimiento de la web
- Diseñadores

Ingresos

- Membresías
- Publicidad
- Venta de cursos limitados
- Monetización de redes sociales
- Pago extra por actualización de cursos

Lienzo de competencias

	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3	Competencia 4	Competencia 5
Producto / Servicio	Crehana	Bumerang	Laboratoria	Fundación Forge	Domestika
Breve descripción	Crehana es una empresa peruana con una plataforma LMS de cursos online que se enfoca en la educación por resultados. Esto quiere decir que nuestros cursos están dirigidos a especializaciones y conocimientos prácticos en categorías creativas y digitales.	Portal donde puedes encontrar distintas ofertas laborales que sean de tu interés, al igual que puedes subir tus propuestas de trabajo, ver blogs, etc.	Laboratoria es una organización de impacto social que trabaja para lograr una economía digital más diversa, inclusiva y competitiva, que abra oportunidades para que cada mujer pueda desarrollar su potencial.	Fundación Forge es una organización sin fines de lucro, que tiene como misión facilitar la inserción laboral de calidad de jóvenes peruanos de escasos recursos económicos, a través de un programa innovador llamado TU FUTURO.	Empresa Española con una comunidad creativa, donde los docentes comparten sus conocimientos y transmiten sus habilidades a través de cursos online producidos profesionalmente.
¿En qué se parece a mi solución?	Son una plataforma online enfocada en la educación de jóvenes de carreras creativas y cobran un monto anual para acceder a sus cursos.	Al igual que Búmerang queremos ofrecer una cartera de propuestas laborales a todos nuestros alumnos, de acuerdo a sus conocimientos, y que sea un portal en donde las empresas también puedan subir sus propuestas laborales.	Mejoramos las habilidades de los jóvenes de bajos recursos, mejorando sus oportunidades para ingresar al mercado laboral.	Trabajamos en las soft skills de los jóvenes, enfocandonos en las más solicitadas en el mercado laboral.	Tendremos docentes que buscan compartir sus conocimientos por medio de una plataforma digital, enfocados a jóvenes estudiantes y profesionales
¿En qué se diferencia de mi solución?	Nosotros nos enfocamos en potenciar las soft skills de los jóvenes en busca de puestos laborales, personalizando la experiencia enfocandonos en los más solicitado por el mercado laboral.	Por otro lado, nosotros queremos además de brindarles a los jóvenes de socioeconómicamente vulnerables un portal de empleos, queremos potenciar sus conocimientos con cursos especializados en soft skillis y todo lo relacionado a la postulación de empleos, para que puedan ingresar con confianza al mundo laboral.	A diferencia de laboratoria nos enfocamos en jóvenes de carreras creativas, los ayudamos a mejorar las soft skills para poder ingresar al mercado laboral.	Nos especializamos en el mercado de carreras creativas, además de fácil acceso por medio de un pago y no a través de la postulación de una beca.	Buscamos instruir en soft skills enfocadas en el mercado laboral de carreras creativas, apoyando y guiando a los jóvenes a encontrar un trabajo decente.

Lienzo de modelo de negocio (mínimo viable)

Aliados clave

- Creadores de contenido acerca de empleos
- Community Manager
- Diseñador gráfico

Actividades clave

- Crear redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok)

Recursos clave

- Redes sociales
- Zoom
- Internet
- Cámara web

Propuesta de valor

Abstracto
Confianza y conocimientos para triunfar en todas las oportunidades laborales

Definido
Brindaremos diferentes cursos para potenciar las habilidades blandas en los jóvenes practicantes de carreras creativas a través de una plataforma e-learning a un precio accesible, contando además con un portal de empleabilidad y un blog para creativos.

Relación con los clientes

- Resolver las dudas del cliente
- Pago de los cursos

Canales

- Redes sociales
- E-mail

Segmento de clientes

Jóvenes de 19 a 22 años de bajos recursos económicos Que estén iniciando dentro del mundo laboral en lima metropolitana y quieran poder potenciar sus habilidades para lograr un mejor desarrollo profesional.

Presupuesto

- Pago mínimo a los creadores de contenido
- Internet
- Pago cuenta Zoom premium
- Publicidad en redes sociales

Ingresos

- Monetización de redes sociales
- Venta de cursos
- Venta de asesorías premium
- Venta de recursos para creativos

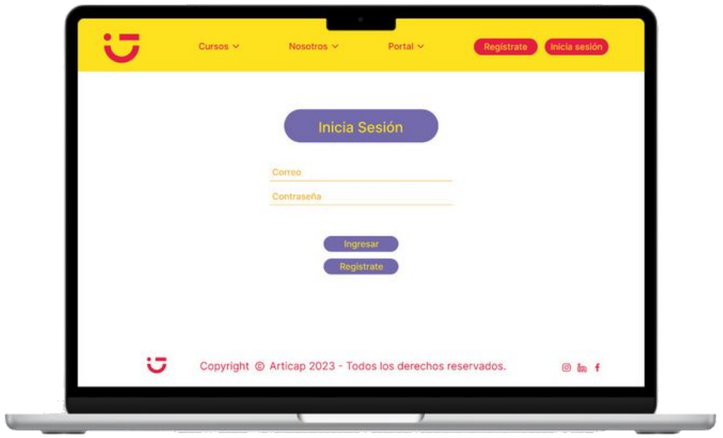
Prototipos

PROTOTIPO PLATAFORMA

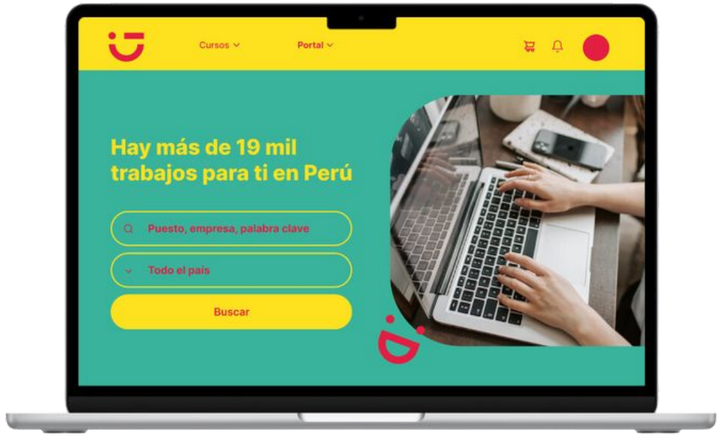
FIGMA

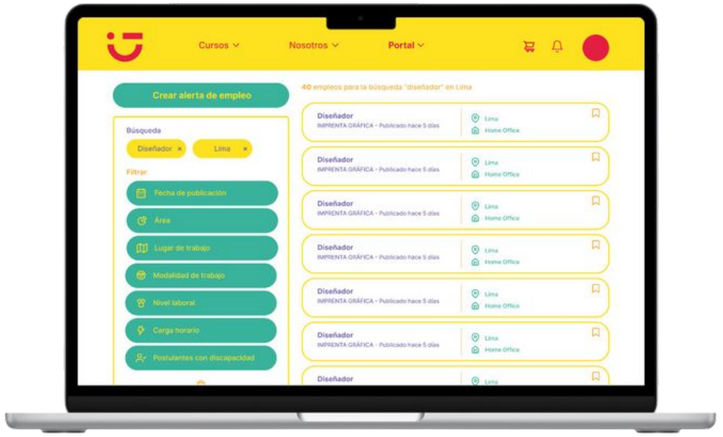




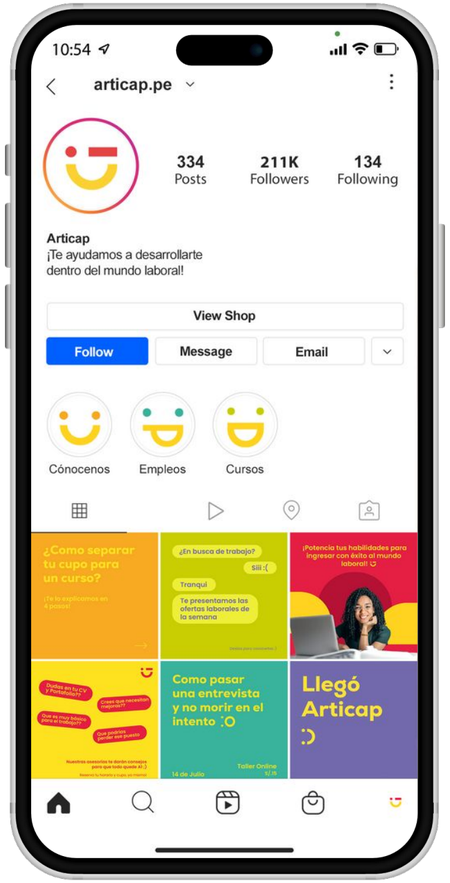






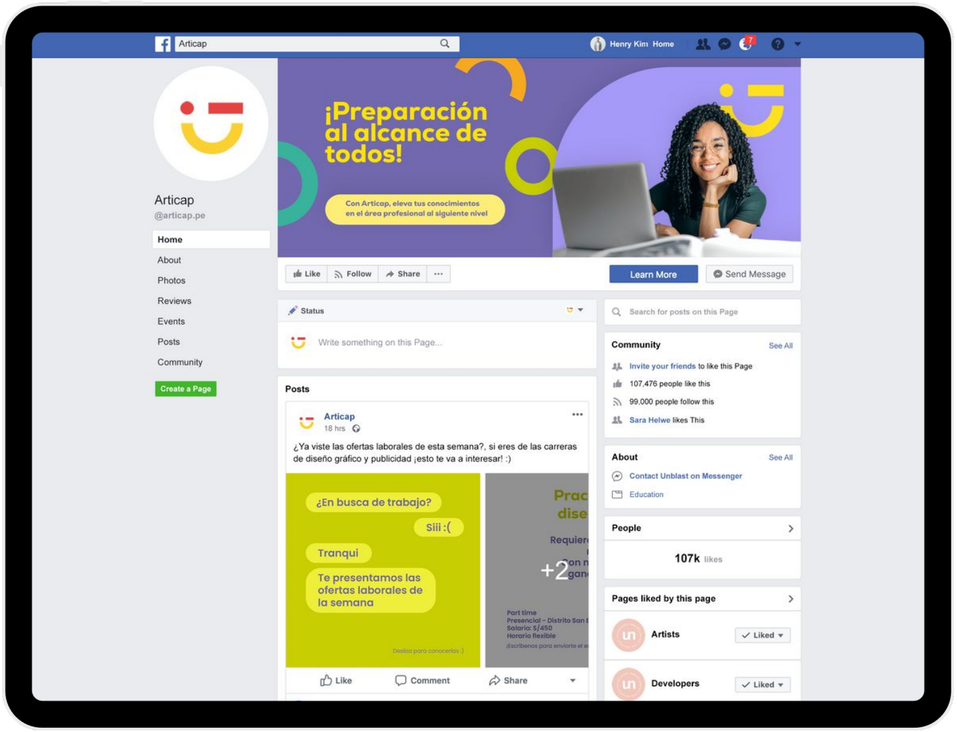


PROTOTIPO REDES SOCIALES









PROTOTIPO SET DE GRABACIÓN





APORTES POR CARRERA

Arquitectura de Interiores

Diseño del set de grabación

Dirección y Diseño Publicitario

Diseño de redes sociales

Dirección y Diseño Gráfico

Diseño de la plataforma

Inversión plataforma

1.0 SET DE GRABACIÓN

Item	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	TOTAL
1.1	Alquiler de espacio para grabación	m²	1	S/.200.00	S/.200.00
1.2	Decoración Luz Neón Hello	Und.	1	S/.44.90	S/.44.90
1.3	Decoración Luz Neón Foco	Und.	1	S/.34.90	S/.34.90
1.4	Decoración luz Neón Good vibes	Und.	1	S/.56.90	S/.56.90
1.5	Lámpara Colgante Begonia	Und.	2	S/.37.95	S/.75.90
1.6	Butaca Dante Azul	Und.	1	S/.459.90	S/.459.90
1.7	Mesa Tejida Decorativa Fusión Tropical	Und.	2	S/.24.90	S/.49.80
1.8	Cartón Doble corrugado	Und.	4	S/.8.30	S/.33.20
1.9	Pintura Latex CPP Pato	Galón	3	S/.40.00	S/.120.00
1.10	Transporte del equipo	Servicio	2	S/.50.00	S/.100.00

2.0 EQUIPO DE GRABACIÓN

Item	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	TOTAL
2.1	Cámara de video	Und.	1	S/.789.00	S/.789.00
2.2	Trípode para cámara	Und.	1	S/.195.00	S/.195.00
2.3	Kit de iluminación Soft Box con parantes profesional	Und.	1	S/.278.00	S/.278.00
2.4	Micrófono	Und.	1	S/.69.90	S/.69.90

3.0 ADMINISTRACIÓN

Item	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	TOTAL
3.1	Teléfono	Unidad	1	S/.220.00	S/.220.00
3.2	Laptop	Unidad	1	S/.1,500.00	S/.1,500.00
3.3	Internet	Servicio	1	S/.37.90	S/.37.90
3.4	Contador	Persona	1	S/.350.00	S/.350.00
3.5	Administrador	Part time	1	S/.450.00	S/.450.00
3.6	Comunity manager	Part time	1	S/.450.00	S/.450.00
3.7	Publicidad en Meta (instagram y facebook)	Servicio	1	S/.150.00	S/.150.00
3.8	Google Workspace	Servicio	1	S/.22.80	S/.22.80

4.0 DISEÑO DE LA PÁGINA

Item	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	TOTAL
4.1	Diseñador Gráfico	Part Time	1	S/.450.00	S/.450.00
4.2	Dominio Web y Hosting GoDaddy	Servicio	1	S/.11.28	S/.11.28
4.3	Creador de páginas GoDaddy	Por evaluar	1	S/.17.99	S/.17.99
4.4	Branding	Servicio	1	S/.500.00	S/.500.00

TOTAL = S/.6667.37

Presupuestos e ingresos (mínimo viable)

Inversión inicial

1.0	RECURSOS PARA DAR CLASES				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
1.1	Cámara web con micrófono	Und.	1	S/ 44.90	S/ 44.90
1.2	Audifonos	Und.	1	S/ 5.00	S/ 5.00
1.3	Background	Und.	1	S/ 30.00	S/ 30.00
1.4	Docente	Persona/Clase	1	S/ 50.00	S/ 50.00
1.5	Aro luz led	Und.	1	S/ 9.00	S/ 9.00
1.6	Servicio de internet	Servicio	1	S/ 37.90	S/ 37.90

2.0	ADMINISTRACIÓN				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
2.1	Teléfono	Und.	1	S/ 220.00	S/ 220.00
2.2	Chip de operador	Und.	1	S/ 5.00	S/ 5.00
2.3	Registro de marca en Indecopi	Und.	1	S/ 534.99	S/ 534.99

3.0	RECURSOS LOGÍSTICOS				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
3.1	Publicidad en Meta	Servicio	1	S/ 150.00	S/ 150.00
3.2	Zoom	Servicio	1	S/ 57.00	S/ 57.00

COSTO TOTAL	S/ 1,143.79

Ingreso mensual

1.0	CURSOS				
	Descripción	Duración	Estimado alum/clase	Costo unit/venta	Ingreso mensual/curso
1.1	Curso Semana 01	60 min	30	S/ 15.00	S/ 450.00
1.2	Curso Semana 02	60 min	30	S/ 15.00	S/ 450.00
1.3	Curso Semana 03	60 min	30	S/ 15.00	S/ 450.00
1.4	Curso Semana 04	60 min	30	S/ 15.00	S/ 450.00

2.0	ASESORÍA				
	Descripción	Duración	Estimado alum/clase	Costo unit/venta	Ingreso mensual/curso
2.1	Asesorías personalizadas	30 min	15	S/ 30.00	S/ 450.00

3.0	RECURSOS				
	Descripción	Duración	Estimado alum/clase	Costo unit/venta	Ingreso mensual/curso
3.1	Materiales complementarios	-	15	S/ 8.00	S/ 120.00

INGRESO ESTIMADO MENSUAL	S/ 2,370.00
INGRESO ESTIMADO TRIMESTRAL	S/ 7,110.00

Egreso mensual

1.0	GASTOS EN PRODUCCIÓN				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
1.1	Docentes	Persona	1	S/ 250.00	S/ 250.00
1.2	Dispositivo Mi-Fi	Und.	1	S/ 25.00	S/ 25.00
1.3	Servicio de internet	Servicio	1	S/ 37.90	S/ 37.90

2.0	ADMINISTRACIÓN				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
2.1	Contador	Persona	1	S/ 350.00	S/ 350.00

3.0	RECURSOS LOGÍSTICOS				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
3.1	Zoom	Servicio	1	S/ 57.00	S/ 57.00

4.0	RECURSOS FINANCIEROS				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
4.1	Cuota mensual de préstamo	Und.	1	S/ 200.00	S/ 200.00

5.0	RECURSOS DE DIFUSIÓN				
	Descripción	Unidad	Cant.	Precio unitario	Total
5.1	Publicidad en Meta	Servicio	1	S/ 150.00	S/ 150.00
5.2	Community Manageer	Servicio	1	S/ 450.00	S/ 450.00

GASTO TOTAL MENSUAL	S/ 1,519.90
GASTO TOTAL TRIMESTRAL	S/ 4,559.70

Y es asi, como con nuestros ingresos y egresos mensuales se genera la siguiente ganancia:

INGRESOS	-	EGRESOS	=	GANANCIA
S/ 2,370.00	-	S/ 1,519.90	=	**S/ 850.10**

Precios de la plataforma

Conoce nuestros

Precios de cursos

Dentro de nuestra plataforma existirán diferentes cursos, como también asesorías y recursos para los jóvenes creativos.



Cursos individuales

Cursos para mejorar sus habilidades laborales, potenciando su desarrollo y generando mayores oportunidades laborales

S/.15

Asesorías de CV y portafolio

Asesoría donde un experto revisa el CV y portafolio del joven para ver que partes puede mejorar y/o cambiar para tener mayor impresión

S/.25

Recursos para creativos

Recursos de organización y conocimiento para los jóvenes creativos

S/.8

Validación

Como realizamos nuestra...

Validación

Para realizar la validación de nuestra solución, se trabajó con el mínimo viable de este, siendo un curso pre grabado sobre el tema "Como sobrevivir a una entrevista y no morir en el intento", que estuvo dirigido por una psicóloga especialista en el tema, donde participaron jóvenes practicante de carreras creativas.



EJERCICIO DE VALIDACIÓN

INTRODUCCIÓN

Hola chicos y chicas, que tal, esperemos que estén super bien, de antemano agradecerles a todos por poder estar participando de este taller y apoyándonos a realizar nuestro validación de nuestro proyecto del innovation challenge, primeramente les comentamos que este taller lo hemos diseñado para justamente validar nuestro mínimo viable y ver que tan eficiente e importante es para ustedes esta idea de proyecto.
Mas o menos el taller durara en 30 minutos, igual trataremos de hacerlo lo mas corto para que puedan luego continuar con sus actividades.
Pedirles que estén super atentos a cada cosa, con su micro listo para interactuar, puedan estar desde celular o laptop o computadora o tablet, de preferencia seria algún dispositivo donde se les sea fácil poder interactuar ya que usaremos Kahoot al final de todo el taller

A continuación, empezaremos a relizar una dinámica donde cada uno se presentará.

DINÁMICAS

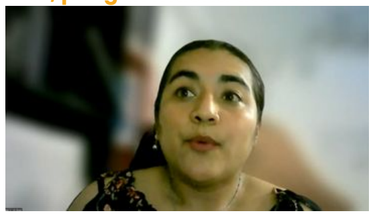
Vamos a conocernos!

Esta primera dinámica sera para conocernos, en los post-it gris escribirán su nombre y en el cuadrado colocarán una foto de un personaje, objeto, lugar que los identifique.



Aprendiendo!!

Continuando con la segunda dinámica, les mostraremos un video educativo, donde la Psicóloga Emilia Martinez les explicará como sobrevivir a una entrevista de trabajo sin morir en el intento, pongan mucha atención.



Poniendo a prueba tus conocimientos

Para ir terminando con el taller, como te dijimos debiste prestar mucha atención a la clase, porque a continuación realizaremos un pequeño Kahoot! donde sabremos realmente si verdaderamente estuviste atent@



CIERRE

Para cerrar este taller, les haremos unas cuantas preguntas sobre cómo les pareció el taller dictado, nos gustaría conocer sus opiniones al respecto.

Preguntas:
¿Qué opinan de la clase?
¿Consideran importante lo que se habló en el taller?
¿Qué les gustó y que no del taller?¿cómo mejorarían el taller?
¿Cuánto estarían dispuesto a pagar por el taller?

VALIDACIONES

HIPÓTESIS

Creíamos que no iban a prestar atención al ser un curso virtual y que este no les iba a dar muchos aprendizajes nuevos o ayudarlos en el ámbito laboral.

Creíamos que el precio debía ser aún mas accesible para todos los jóvenes.

Pensábamos que el curso no era lo que ellos realmente necesitaban y que no pudo ayudarlos.

OBSERVACIONES

Al realizar el taller nos dimos cuenta que todos los jóvenes se encontraban muy dispuestos a participar en las dinámicas, ya que estaban atentos y participativos.

Hemos podido observar que a lo jóvenes les resultó interesante el tema de cómo sobrevivir a una entrevista y les pareció entretenido , dinámico e interesante y fácil de captar los tips que dio la psicóloga.

RESULTADOS

A través del feedback que nos dieron los jóvenes nos dimos cuenta que las video clases deben ser mas largas, para que el docente pueda explicar mucho mejor otros puntos del tema.

A los jóvenes les pareció muy importante el tema abarcado en el taller, porque es importante al momento de buscar empleo y conseguirlo.

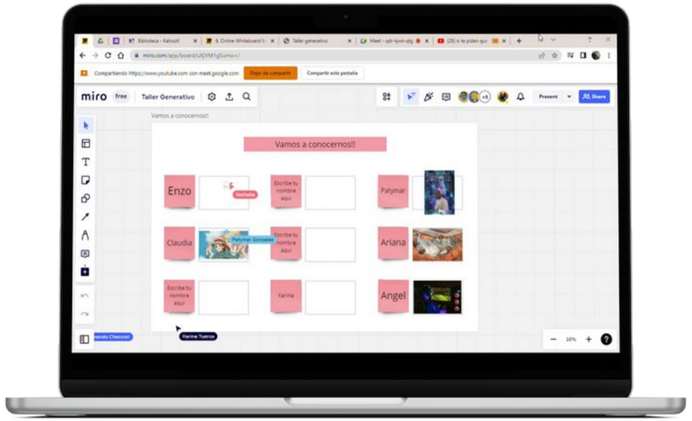
Las dinámicas elaboradas fueron del gusto de los jóvenes, comentaron que prefieren más de estas para que puedan corroborar sus aprendizajes en clase.

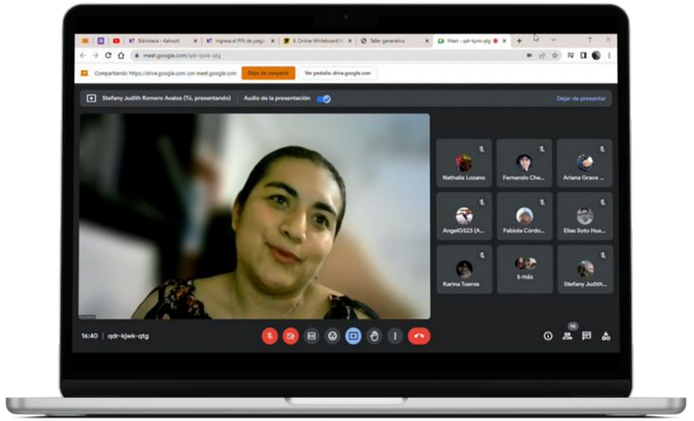
ACCIONES

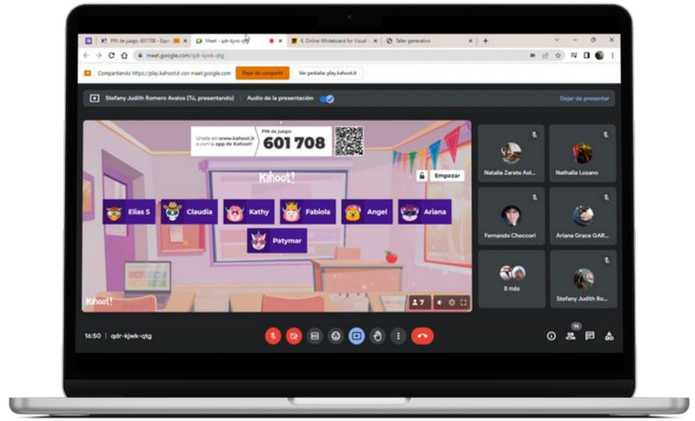
Después del taller lo que haremos será ampliar el tiempo de las clases para que se puedan explicar muchos más temas.

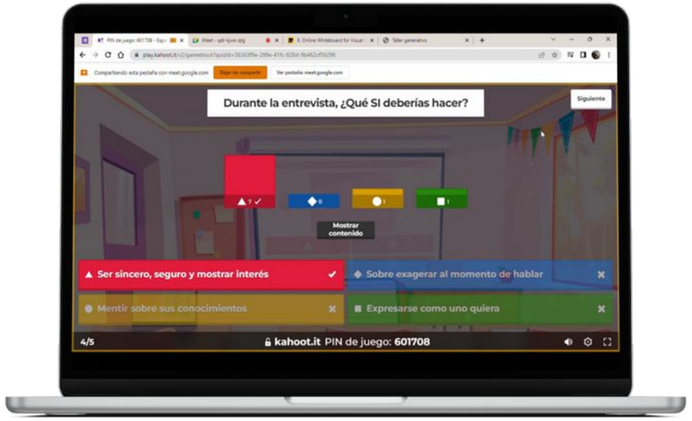
También tomaremos en cuenta que estas sean más alegres y que existan más dinámicas para saber cuanto aprendizaje obtuvieron.

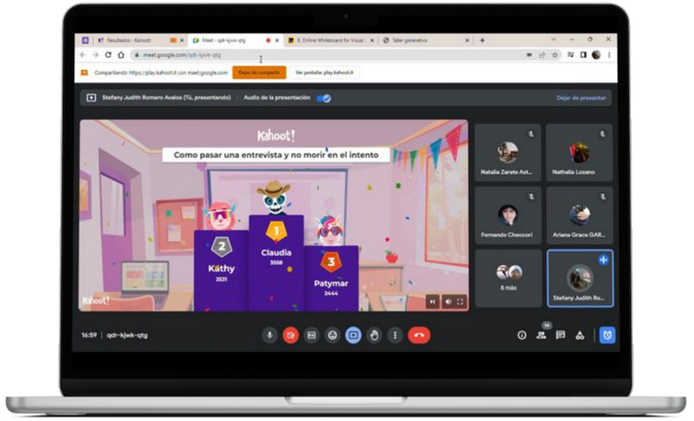
IMÁGENES DEL TALLER

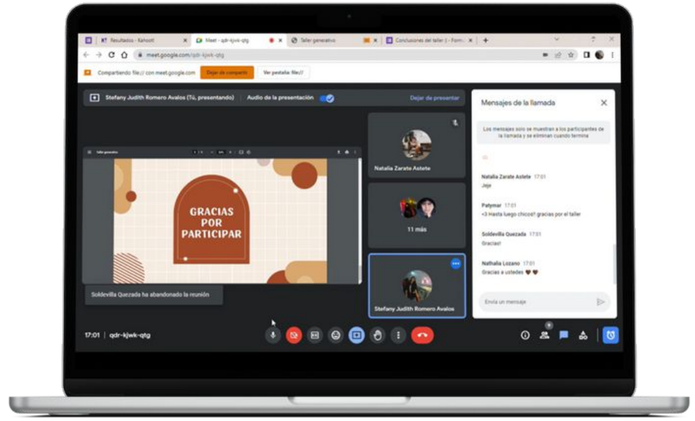












En Articap sabemos que potenciando las habilidades de los jóvenes lograrán obtener mayores oportunidades de seguir desarrollándose en el ámbito profesional y laboral.

GRACIAS