ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:
Aqua Reto

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y diseño Gráfico

AUTORES:

KIMBERLY NAYELY FRANCIA FLORES

FÁTIMA JOLIE GAMARRA NÚÑEZ

2023

ELECCIÓN DE ODS



Empleo	Salud	Tecnología	Falta de recursos educativos y oportunidades
Participación política	Salario	Género	Racial y étnica
Brecha digital y tecnológica	Clase socioeconómica	Salud	Religión
Desigualdades en la tercera edad	Desigualdad en la salud mental	Acceso a la justicia	Infancia



Consumo de energía	Limpia	Desperdicio de alimentos	Extracción excesiva de recursos
Etiquetado ecológico de los productos de plástico y vidrio	Textil sostenible	Reducción de residuos orgánicos	Reducción de contaminación por minería
Reducción de reciclaje en grandes empresas	Turismo	Consumo racional del agua	Transporte público sostenible
Minimización de residuos Peligrosos	Productos de un solo uso	Conciencia	Comida sostenible

1.Metas asociadas a los ODS

12.6

Etiquetado Ecológico de los productos de plástico y vidrio

2.Lo que me apasiona

- Generar etiquetas biodegradables
- campañas informativas sobre el tiempo de vida de las etiquetas de plástico
- Concientizar sobre los residuos plásticos en los colegios
- Usar materiales alternativos para la elaboración de etiquetas
- Organizar eventos de limpieza de playas o parques para que vean el impacto del plástico y el vidrio en el entorno.
- Participar en ferias o eventos relacionados con el medio ambiente para informar a las personas sobre la importancia de los residuos de los plásticos y el vidrio
- Orientar a las Empresas a que puedan explorar y utilizar un sustituto del plástico.
- Poder contribuir a la educación del consumidor sobre la importancia de elegir productos sostenibles.

3.Lo que sé hacer

- contactar a los directivos y brindarles nuevas alternativas biodegradables
- Trabajo en equipo
- comunicación de las grandes empresas mediante medios tradicionales y digitales sobre la concientización ambiental
- Investigar sobre los riesgos a largo plazo de seguir usando plástico en las etiquetas
- Colaboración para que sea más efectivo y generar un mayor impacto
- Comunicación visual para aumentar la comprensión y el interés
- Trabajo colaborativo, para disminuir la contaminación del plástico.
- Buena comunicación, para lograr ir en el mismo objetivo.

10.3

Falta de recursos educativos y oportunidades

- Mandar oficios con el número de alumnos matriculados anualmente.
- Realizar un seguimiento a la infraestructura.
- Brindar charlas en todos los colegios sobre la importancia de la optimización de recursos educativos.
- Mejorar la calidad de los materiales brindados por el estado a nivel educativo.
- Utilizar las redes sociales para difundir información sobre la falta de recursos educativos y oportunidades.
- Trabajar con jóvenes y estudiantes para crear conciencia
- Asegurarse que cada mes, los alumnos reciban un kit, para complementar su formación.
- Asegurar que todos los colegios tengan una biblioteca, con materiales que ayuden al aprendizaje de los estudiantes.

- Planificación de actividades.
- Investigar con profesores las desigualdades.
- Manejo de herramientas digitales.
- Colaboración
- Liderazgo
- Trabajo en equipo, para poder brindar calidad.
- Ética y transparencia en el trabajo.

12.6

Reducción de residuos orgánicos

- Resaltar los beneficios del compostaje, como la reducción de la basura y el cultivo de alimentos.
- Charlas sobre la clasificación de recursos.
- Participar en proyectos comunitarios que promuevan la reducción de residuos orgánicos.
- comprar conscientemente.
- Generar más plantas de reciclaje a nivel nacional
- Reutilizar todos los productos que sean posibles
- Concursos entre distritos, para promover el reciclaje y obtener menos residuos.
- Reutilizar todos los productos que sean posibles
- Los municipios implemente la recolección separada de residuos orgánicos.

- Planificar las comidas.
- Trabajo en equipo.
- Decidir correctamente qué alimentos comprar.
- Reducir el consumo de plástico.
- Evitar usar productos desechables
- Hacer compost
- Motivación para ayudar con voluntad a quien lo necesite.
- Paciencia, ya que los resultados toman tiempo.

10.3

Desigualdades en la Tercera Edad en relación a una vida digna (Hogar)

- Hacer programas de casa hogar para adultos mayores.
- Incentivar la sociedad al apoyo constante a personas de la tercera edad.
- Generar mayores voluntarios para el cuidado de ellos.
- Destinar fondos para la construcción de casas hogar.
- Colaborar con programas de radio y podcasts para discutir del tema.
- Compartir historias reales de personas mayores que enfrentan desafíos relacionados con su vivienda.
- El gobierno brinde un subsidio económico a todos los adultos mayores, en casos de abandono.
- Establecer líneas de ayuda, para personas que se encuentren sin un hogar o en abandono.

- Empatía
- solidaridad a nuestro prójimo
- Crear una conexión personal con las personas mayores al mostrar interés genuino por sus historias y desafíos
- Mantener un compromiso constante con las personas mayores y su bienestar
- Escucha activa

12.2

Consumo racional del agua

- Implementar el uso de sanitarios con sistema racional de agua.
- Promover el uso racional del agua en el aseo personal.
- Implementar programas de irrigación controlada.
- Implementar charlas en los colegios sobre el uso adecuado del agua.
- Utilizar plataformas de redes sociales para difundir mensajes y consejos sobre el ahorro de agua.
- Organizar desafíos mensuales o semanales en los que las personas compartan sus ideas y acciones para ahorrar agua.
- Junto a los municipios implementar sistemas de captación de agua..
- Hacer seguimiento y detectar si hogares tienen fugaz, para solucionarlo y no desperdiciar más agua.

- Mantener el compromiso con la población.
- Convenios municipales para una adecuada difusión.
- Crear bueno hábitos desde casa para un consumo de agua responsable.
- Brindar asesoría gratuita sobre el cuidado del agua en el hogar.
- Promover el ahorro de agua ya sea en casa o en el trabajo.
- Mantener un compromiso personal constante con el ahorro de agua.
- Trabajo colaborativo y comunicación entre la ciudad.
- Gestionar bien los tiempos, para cumplir con las metas trazadas a corto y largo plazo.

TODO LO QUE NO FUNCIONA

Instalaciones sanitarias en mal estado	Regar los jardines con agua potable	Lavar un auto con una manguera sin accesorio de compresión	No usar el agua con responsabilidad puede generar aumentos en el costo del recibo	Dejar el caño abierto mientras nos cepillamos los dientes	No reutilizar el agua	No reparar posibles fugas que hayan en el hogar
Un inodoro malogrado desperdicia 150 mil litros de agua y que con un caño malogrado derrochamos 22 mil litros de agua.	No existe una ley que avale el uso adecuado del agua en los riegos de jardines del hogar.	Se deja correr el agua perdiendo en promedio 120 litros de agua por hora.	Falta de conciencia por los malos hábitos que llevamos en el hogar.	Se convierte en un problema debido al derroche de agua potable que ocurre innecesariamente.	Debemos aprender a reciclar el agua.	Los diversos tipos de fuga se deben corregir.
Generan un desperdicio de agua potable y a su vez un costo elevado en el recibo mensual.	Tener un control de consumo de agua de cada familia puede generar confusión a pesar de los medidores que se instalan en cada casa.	Por ahorrar tiempo o simplemente por no tener la iniciativa de adquirir un mejor sistema de lavado.	Por la practicidad en las tareas del hogar se opta por usar el agua sin medir.	Dejar el caño abierto mientras nos cepillamos los dientes resulta un desperdicio de más de 2 galones (alrededor de 7.6 litros) de agua por minuto.	Reciclar el agua ahorrará casi el 60% de su consumo.	Para reducir el desperdicio de agua.
Por no realizar una instalación o mantenimiento adecuados.	La entidad mayor se beneficia económicamente al no poner un control en el uso del agua en los hogares.	Estos sistemas pueden estar a un precio alto en el mercado.	Los hogares no cuentan con un sistema para reciclar el agua de las cañerías y que ellas se puedan utilizar para otras tareas.	El agua no se utiliza activamente durante todo el proceso y su uso continuo no aporta ningún beneficio real al acto de cepillarse los dientes.	Permite que el agua siga siendo una fuente para las actividades humanas.	Evitar gastos innecesarios como reparaciones costosas.

TODO LO QUE SÍ FUNCIONA

Ducharse en un tiempo de 5 minutos	Uso de medidor de agua	El uso de aspersores en los lavados de carros	La reutilización de las aguas provenientes de lavadoras	No enjuagar los platos antes de meterlos a la lavavajillas	Emplea baldes de agua para limpiar pisos o fachadas.	Uso de tanques de doble carga en el inodoro.
Realizar pequeñas acciones y hábitos en nuestra rutina diaria podría resultar en un ahorro significativo.	Contribuye a un mayor control del uso racional del agua y nos permite monitorear la cantidad exacta que consumimos.	Distribuye el agua de manera equitativa, lo que evita el exceso de agua en ciertas áreas y la falta de agua en otras	Ayuda a reducir la cantidad de agua que necesita ser tratada en las plantas de tratamiento de aguas residuales y se mejora la eficiencia de estos sistemas	Sólo desperdician más agua	Se debe optimizar el uso del agua para la limpieza del hogar.	Permiten al usuario elegir entre dos opciones de descarga de agua: una para residuos líquidos y otra para sólidos. De esta manera se utiliza la cantidad adecuada de agua según la necesidad, evitando el desperdicio de agua potable
Puede reducir significativamente la cantidad de agua utilizada en cada ducha, contribuyendo al ahorro de este recurso vital.	Nos permite detectar la existencia de problemas de fugas en tuberías y tanques.	Permiten cubrir el áreas de manera uniforme terminar de lavar en menos tiempo, lo que facilita el lavado	Al reutilizar el agua en actividades que no necesitan agua potable, fomenta prácticas más sostenible y educación sobre la preservación del agua.	Puede malograr el funcionamiento del lavavajillas	Mientras se tenga un consumo responsable no afectará el alza de los recibos a pagar.	Reducción del consumo de agua en comparación con los tanques tradicionales de descarga única. Al utilizar menos agua en cada descarga, se contribuye directamente a la conservación del recurso hídrico.
Una ducha estándar dura 10 minutos, durante los cuales se utilizan 200 litros, por ello ducharse en 5 minutos es un gesto con el que ahorraríamos 100 litros de agua..	Para poder repararlas a tiempo y no aumentar el consumo en nuestro recibo.	Facilita el proceso del lavado y permite distribuir al uso responsable del agua	La limpieza de superficies, como pisos, veredas, vehículos u otras áreas, no requiere agua potable. El agua reutilizada puede ser eficaz para estas tarea	Se debe retirar los restos sólidos con una servilleta	Son normas que cada hogar debe implementar como métodos de ahorro.	Esto reduce la demanda de agua de la red de suministro, lo que a su vez disminuye la necesidad de tratamiento y distribución de agua, así como la energía asociada a estos procesos.

D
Demográfico

CONTEXTO

- Durante el año 2022 se hizo una investigación de los distritos que consumen más agua por día, fueron San Isidro (280 litros), Miraflores (238), La Molina (210), Barranco (177) y San Borja (176).
- El 66% de la población excede el consumo diario de agua potable que hace un ciudadano en Lima.
- Un habitante de Lima consume 250 litros de agua al día.
- Más de 635 mil personas de Lima Metropolitana no tienen acceso al agua potable desde la red pública de Sedapal.

OPORTUNIDADES

- Sedapal revisar las conexiones domiciliarias cada seis meses y hacer el cambio de los grifos y accesorios para evitar fugas, sobre todo en los inodoros. De esta forma, no solo contribuirán con el cuidado del agua potable, sino también reducirán su consumo y ahorrarán dinero.
- La falta de acceso al agua potable para una parte de la población representa una oportunidad para desarrollar soluciones como sistemas de tratamiento de agua a pequeña escala y la expansión de la infraestructura de abastecimiento.

AMENAZAS

- Obtener la escasez de fuentes e agua dulce, como ríos, lagos y acuíferos, pueden agotarse debido al consumo excesivo.
- Los cambios climáticos podrían agravar la situación de escasez de agua en la región, lo que resalta la importancia de adoptar prácticas de conservación y adaptación.

P
Político

CONTEXTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• La ley general de Aguas nos dice en el Artículo 8.-Toda persona, incluyendo las entidades del Sector Público Nacional y de los Gobiernos Locales, requiere permiso, autorización o licencia según proceda, para utilizar aguas, con excepción de las destinadas a satisfacer necesidades primarias. • Para evitar una crisis mayor, el Ejecutivo de Dina Boluarte estima subir en US$ 1.000 millones el presupuesto, cifra que se destinaría para enfrentar las catástrofes que se podrían dar en los próximos meses con la llegada del fenómeno El Niño.	• La mención de la ley general de Aguas y la necesidad de permisos para el uso del agua presenta la oportunidad de promover una mayor conciencia sobre la regulación y responsabilidad en el consumo de agua. • Unidos por el Agua, una campaña presentada por Sedapal, busca sensibilizar y concientizar a la población de Lima y Callao en el uso racional del agua potable, a no desperdiciarla y a generar hábitos de consumo responsable para darle sostenibilidad al servicio.En el 2030 Sedapal espera que la población logre un uso racional de hasta 125 litros por día.	• La necesidad de permisos para el uso del agua puede enfrentar la amenaza de falta de cumplimiento y regulación, lo que podría llevar al mal uso y agotamiento de los recursos hídricos.

E
Económico

CONTEXTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• "Si Lima se quedase sin agua potable durante una semana, se provocan pérdidas económicas por S/1113 millones, en diferentes sectores, precisó el presidente ejecutivo de la Sunass, Mauro Gutiérrez. • Un hogar limeño sin acceso al agua potable paga 6 veces más por el agua que un hogar conectado a la red de SEDAPAL. Las familias sin acceso tienen que comprar agua a los camiones cisterna que se la venden a S/.15, 00 el metro cúbico, lo que supone un gasto promedio de S/. 72 mensuales. • El tener un inodoro malogrado provoca el desperdicio de alrededor de 150 mil litros de agua, lo que genera un gasto adicional de S/1,405 en los recibos mensuales de agua.	• Medidas sencillas en el hogar, como usar un vaso de agua para cepillarse los dientes, tomar duchas de cinco minutos y reusar el líquido con que se lavan las frutas y verduras, permiten ahorrar hasta el 15 % de los recibos mensuales por consumo de agua. • La comparación entre los gastos de hogares con acceso y sin acceso al agua potable resalta la oportunidad de educar a las familias sobre la conveniencia de estar conectados a la red de SEDAPAL para ahorrar significativamente en sus gastos mensuales.	• El incremento de costos en el servicio de agua potable y alcantarillado podría afectar a los hogares y empresas, lo que subraya la necesidad de encontrar formas eficientes y sostenibles de proveer el recurso.

S
Sociocultural

CONTEXTO

- ‘Con 100 es suficiente’ una campaña impulsada por Miraflores y Sunass para racionalizar uso del agua en Lima.
- Según la agencia ANDINA, “Cada persona puede llegar a desperdiciar hasta 40 litros de agua por 10 baldes empleados cuando juega carnavales cada domingo“. Se estima que los limeños desperdician por lo menos 1.6 millones de litros de agua a lo largo de los cuatro domingos de febrero, según sus cálculos.
- “Año a año invocamos a la población y a las autoridades a que se tomen las medidas para no derrochar un recurso tan importante, y aunque es cierto que los que cuentan con un medidor pagan por lo que consumen, no se puede estar ajeno a la realidad de 700,000 personas en Lima que no tienen acceso al agua”.Indico coordinadora de Sunass

OPORTUNIDADES

- El alcalde Carlos Canales resaltó que la iniciativa permitirá disminuir el consumo de agua entre sus vecinos. “Somos uno de los distritos que consume más agua, pero hoy hemos aprendido que con 100 litros es suficiente. Miraflores se une a la campaña y sus vecinos se comprometen al uso racional. Vamos a hacer que el agua alcance para todos los peruanos”.
- El enfoque en las áreas con mayor desperdicio de agua ofrece la oportunidad de abordar problemas de inclusión social al asegurar que todos tengan acceso equitativo a este recurso.

AMENAZAS

- Cambiar comportamientos arraigados en la cultura, como el uso excesivo de agua durante los carnavales, podría ser un desafío cultural y requerir un enfoque de cambio gradual.

T
Tecnología

CONTEXTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• Sedapal, ha lanzado recientemente un nuevo aplicativo llamado «Interrupciones de Servicio Lima – Callao». Este aplicativo ha sido creado utilizando la tecnología ArcGIS de Esri. Permite a los usuarios verificar si su predio está afectado por una interrupción en el servicio de agua potable. Asimismo, muestra cuál es la causa del problema. • La PUCP con el objetivo de brindar una solución y garantizar la cobertura y servicios de agua que satisfagan la demanda de Lima Norte, expondrá un robot móvil con sensores inteligentes para detectar y validar fallas internas en tuberías primarias de esta zona. • Tecnologías para la Gestión Circular de Agua, donde se analizó tecnologías verdes para la gestión circular del agua, en el contexto mundial presente, de búsqueda de mayor eficiencia en los sistemas de producción y consumo.	• La adopción de nuevas tecnologías a traído un beneficio en relación a los recursos más significativos, por ello existen los sistemas smart home donde se cuentan con distintos aparatos uno de ellos son los detectores de fugas inteligentes son aparatos que se colocan debajo de los caños y cerca de cualquier fuente de agua. • La adopción de tecnologías inteligentes permite una gestión más eficiente de los recursos hídricos y una respuesta más rápida a interrupciones y problemas en el suministro de agua.	• Puede haber resistencia por parte de algunos usuarios a adoptar nuevas tecnologías o aplicativos, lo que podría limitar su adopción y eficacia.

A
Ambiental

CONTEXTO

- El mayor uso de agua superficial está destinada a la actividad agrícola el cual representa el 87,7% de la demanda, la población representa el 9,9%, la actividad minera el 1,5% y el sector industrial el 0,9%.
- El sector agrario en Perú emplea aproximadamente el 80% de los recursos hídricos disponibles, pero presentando solo una eficiencia promedio nacional del 35%, informó la Autoridad Nacional del Agua (ANA).
- El río Rímac es el principal proveedor de luz y agua para la población de Lima y Callao, (74.5% de agua) y, al mismo tiempo, es la cuenca más deteriorada en términos ambientales.

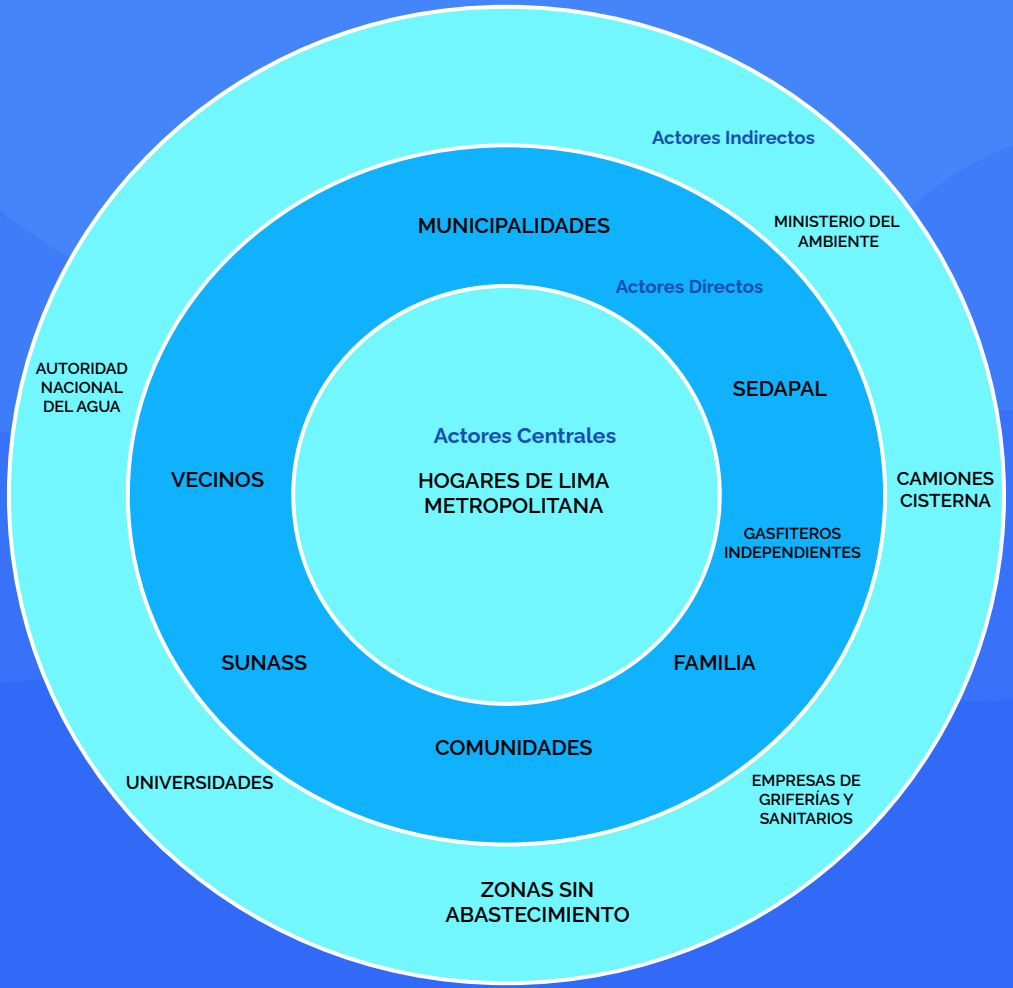
OPORTUNIDADES

- La identificación de las principales fuentes de contaminación del agua permite la colaboración entre sectores para implementar soluciones conjuntas, como la regulación de vertimientos industriales y agrícolas.

AMENAZAS

- El río Rímac, principal fuente de abastecimiento de agua de Lima y Callao, sea un transportador de basura, porque de esa agua vivimos. Instó a la población a cuidar el río, a valorar y no arrojar residuos en él.
- La necesidad de potabilizar agua contaminada por elementos tóxicos conlleva costos significativos para Sedapal y podría afectar las tarifas de agua y los recursos financieros disponibles.

MAPA DE ACTORES



PLAN DE INVESTIGACIÓN CENTRADA EN PERSONAS

¿Qué quiero aprender? Define el objetivo de la herramienta de investigación	**Método** ¿Qué método utilizarías para levantar la información?	**Característica de la muestra** ¿Cómo es el perfil de las personas que serán reclutadas? Sé específico	**Recursos** ¿Qué materiales necesito para ejecutar esta herramienta de investigación?
¿Cuáles crees que son las principales razones o barreras que te impiden reutilizar el agua en tu vida diaria?	Encuestas	60 Adultos/Jóvenes en el distrito de Lima Metropolitana	GOOGLE FORMS
¿Sueles usar el agua de manera responsable ?¿Cómo lo haces?	Encuestas	20 Adolescentes en el distrito de Lima Metropolitana	GOOGLE FORMS
¿ Cómo sueles usar racionalmente el agua y qué medidas usas para reutilizarla en tu vida diaria?	Entrevistas	8 entrevistas Adultos/Jóvenes (Min 45 minutos)Lima Metropolitana	GOOGLE MEET, ZOOM
¿ Cuál es el caso más demandante por el cual eres solicitado en los hogares?	Entrevistas	1 entrevista Gasfitero (Min 45 minutos)Lima Metropolitana	GOOGLE MEET, ZOOM
¿Qué métodos usan para racionar el agua en la población?	Entrevistas	1 entrevista trabajador de sedapal (Min 45 minutos)Lima Metropolitana	GOOGLE MEET, ZOOM
¿Qué prácticas realizas para usar el agua de manera racional en los hogares?	Observaciones de campo	3 personas(Adultos/Jóvenes) Lima Metropolitana	FOTOS, VIDEOS
¿Cómo podemos reutilizar el agua en nuestros hogares?	Talleres Generativos	2 personas(Adultos/Jóvenes) Lima Metropolitana	GOOGLE MEET, ZOOM

GUIÓN DE ENCUESTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Sueles usar el agua de manera responsable? ¿Cómo lo haces?

RESULTADOS ESPERADOS: Conocer si conocen/tienen métodos para el uso eficiente del agua

Adultos/ Jóvenes

Introducción:

Hola, somos estudiantes de la escuela Toulouse Lautrec y nos encontramos en la fase de investigación para realizar nuestra tesis. Queremos saber sobre el comportamiento en los hogares con respecto al ahorro responsable del agua y a los distintos hábitos que se realizan para su reutilización.

Banco de preguntas:

Género: Masculino/Femenino
¿Qué edad tienes?
¿En qué distrito vives?
¿Cuántas personas viven en tu hogar?

1.¿Crees que es importante cuidar el medio ambiente?
2.¿Qué medidas usas para cuidar el medio ambiente?
3.¿Tomas alguna medida en tu hogar para cuidar el medio ambiente?
4.¿Consideras que tu consumo de agua en el hogar es responsable y eficiente?
5.¿Te identificas con algunos de estos hábitos?
6.¿En qué actividad consideras que se usa más agua?
7. ¿En tu hogar tienen algún método para reutilizar el agua?
8.¿Has utilizado alguno de estos métodos para reutilizar el agua en tu hogar?

9.¿Has recibido información sobre cómo usar el agua de manera eficiente?
10.¿Has tenido cortes de agua de manera prolongada?
11.¿Tuviste algún cambio que se ha mantenido hasta la actualidad?
12.¿Cómo has sobrellevado la falta de agua en tu hogar?
13.¿Conoces alguna iniciativa en tu distrito que promueve el uso eficiente del agua?
14.¿Por qué crees que la gente no usa conscientemente el agua?
15.¿Has presenciado alguna fuga de agua en tu hogar?
16.¿Cuánto tiempo te tardaste en solucionarlo?

Cierre:

17.¿Cuál es tu concepto personal de la palabra cuidar o preservar el agua?
18. ¿Estarías dispuesto/a a implementar nuevas prácticas en tu hogar, para poder usar el agua de manera eficiente?

GUIÓN DE ENCUESTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Sueles usar el agua de manera responsable? ¿Cómo lo haces?

RESULTADOS ESPERADOS:

Conocer si conocen/tienen métodos para el uso eficiente del agua

Adolescentes

Introducción:

Hola, somos estudiantes de la escuela Toulouse Lautrec y nos encontramos en la fase de investigación para realizar nuestra tesis. Queremos saber sobre el comportamiento en los hogares con respecto al ahorro responsable del agua y a los distintos hábitos que se realizan para su reutilización.

Banco de preguntas:

Género: Masculino/femenino
¿Qué edad tienes?
¿En qué distrito vives?
¿Cuántas personas viven en tu hogar?

1.¿Crees que es importante cuidar el medio ambiente?
2.¿Recibes información sobre la importancia del agua y cómo ahorrarla en tu hogar?
3.¿Cual de estos recursos consideras que es el más importante?
4.¿Usas de manera consciente el agua en tu hogar?
5.¿Conoces alguna iniciativa en tu distrito que promueva el uso eficiente del agua?
6.¿En qué actividad sueles usar más el agua?
7.¿Cómo has actuado cuando has sufrido un corte de agua?
8.¿Conoces algún método para reutilizar el agua en tu hogar?
9.¿Cómo ahorras el agua en tu casa?
10. ¿Has participado en actividades o programas escolares relacionados con la conservación del agua?

Cierre:

11. ¿Te gustaría aprender más sobre cómo ahorrar agua y reutilizarla en casa? ¿Por qué?
12. ¿Qué ideas crees que ayudaría a que más personas de tu edad se involucren en la conservación del agua en sus hogares?

GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿ Cómo sueles usar racionalmente el agua y qué medidas usas para reutilizarla en tu vida diaria?

RESULTADOS ESPERADOS:

Conocer las medidas que usan para reutilizar en el agua en sus hogares

Adultos/ Jóvenes

Introducción:

Hola, mi nombre es.... soy estudiante de la escuela Toulouse Lautrec y nos encontramos en la fase de investigación para realizar nuestra tesis.

Queremos saber sobre el comportamiento en los hogares con respecto al ahorro responsable del agua y a los distintos hábitos que se realizan para su reutilización.

Sección 1:

¿Cómo te llamas?
¿Cuántos años tienes?
¿En qué distrito vives?

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?

Sección 2:

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
6.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
7.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
8.¿Desde el aspecto de tu profesión como podrías contribuir con el uso racional del agua ?
9.¿En que actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
10.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
11.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?

Sección 3:

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
17.¿Cree que la educación desempeñarán un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
20.¿Crees que en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?

Cierre:

21.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana? Gracias por responder todas las preguntas, ahora vamos a estudiar sus respuestas y así desarrollaremos una solución, que ayude a los hogares a poder reutilizar y ahorrar el agua.

GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

Cuál es el caso más demandante por el cual eres solicitado en los hogares

RESULTADOS ESPERADOS:

Conocer su punto de vista desde su oficio sobre el uso racional del agua

Gasfitero

Introducción:

Hola, mi nombre es.... soy estudiante de la escuela Toulouse Lautrec y nos encontramos en la fase de investigación para realizar nuestra tesis.

Queremos saber sobre el comportamiento en los hogares con respecto al ahorro responsable del agua y a los distintos hábitos que se realizan para su reutilización.

Sección 1:

¿Cómo te llamas?
¿Cuántos años tienes?
¿En qué distrito vives?

1.¿Cuántos años llevas en este trabajo?
2.¿Consideras que las personas le dan la importancia adecuada y utilizan el agua de manera responsable, en la medida que deberían?

Sección 2:

3.¿Cuáles son los problemas más comunes que encuentras en los hogares y a que distritos brindas más tus servicios?
4.¿Cuál es el problema más demandado por el cual eres solicitado en los hogares y por qué ?
5.¿En los distritos que has brindado tus servicios, has presenciado instalaciones de buena calidad y materiales fabricados con normas técnicas para extender la vida útil de las tuberías? ¿O usan materiales más económicos y de mala calidad?
6.¿El precio depende del distrito y la magnitud del daño?
7.¿Podrías compartir alguna experiencia que te haya dejado una fuerte impresión en tu trabajo?
8.¿El precio depende del distrito y la magnitud del daño?
¿Podrías compartir alguna experiencia que te haya dejado una fuerte impresión en tu trabajo?¿Cuáles son las señales de que es necesario reemplazar una tubería?
9.¿Podrías compartir alguna experiencia que te haya dejado una fuerte impresión en tu trabajo?
10.¿Cuáles son las señales de que es necesario reemplazar una tubería?
11.¿Cada cuanto tiempo recomiendan hacer un mantenimiento a las conexiones y griferías?
12.Has escuchado sobre los dispositivos inteligentes que se pueden colocar cerca a las tuberías y detectará una fuga de agua y te notificara al celular que tan recomendable es ?
13.¿Qué consejos puede dar para prevenir fugas de agua en las tuberías y las cisternas?
14.En áreas propensas a inundaciones o sequías ¿Cómo de pueden diseñar sistemas de fontanería para gestionar eficazmente el agua de manera sostenible?
15.¿Existen materiales de fontanería más sostenibles y respetuosos con el medio ambiente que se estén utilizando o desarrollando para reducir la huella hídrica de los sistemas?
16.¿Consideras que las personas desperdician mucha agua innecesariamente?
17.¿Que problemas trae una filtración de agua si no se llega a detectar a tiempo ?
18.¿Has tenido que lidiar con situaciones de emergencia relacionadas con el agua y cómo las abordaste?
19.¿Cuáles son algunas de las preguntas más comunes que recibe de sus clientes sobre problemas de agua en el hogar?
20.¿Cuáles son los aspectos más gratificantes de tu trabajo como gasfitero en relación con el agua y la fontanería?
21.¿Qué consideraciones específicas debe tener en cuenta un gasfitero al trabajar en proyectos de reutilización de aguas grises o negras para fines no potables?
22.¿Ha tenido la oportunidad de trabajar en proyectos que incorporan tecnologías ecológicas o sostenibles relacionadas con el agua?
23.¿Existen métodos innovadores de control de la calidad del agua en tiempo real que los gasfiteros pueden utilizar para mejorar la confiabilidad de los sistemas de agua potable?

Sección 3:

24.¿Cómo crees que pueda influir en los próximos años la conservación del agua, en el trabajo de gasfitería?
25.¿Crees que los servicios de gasfitería se volverán más demandantes en los próximos años?
26.¿Cómo ve la relación entre la fontanería y la conservación del agua en tiempos de escasez?
27.En el futuro, ¿cómo podrían los gasfiteros desempeñar un papel más activo en la educación de la comunidad sobre la gestión responsable del agua y la fontanería eficiente?
28.En tu opinión consideras que las personas no toman conciencia para racionar el agua en los hogares ?
29.¿Qué opinión tienes acerca de los sanitarios que indican reducir el consumo de agua los recomiendas ? Por qué
30.¿Cómo se está abordando la gestión de aguas pluviales en proyectos de construcción futuros y cuál es el impacto en la infraestructura de fontanería?
31.¿Cuáles cree que serán los principales desafíos en la gestión del agua en los próximos años?
32.¿Cuál es tu opinión sobre la colaboración entre gasfiteros y otros profesionales, como ingenieros ambientales o diseñadores, para desarrollar soluciones más avanzadas en la gestión del agua?
33.¿Ha notado algún cambio significativo en la forma en que las personas y las empresas abordan el uso y la gestión del agua en los últimos años?
34.En un contexto de crecimiento de la población y urbanización, ¿cómo pueden los gasfiteros contribuir a la planificación y el diseño de sistemas de agua sostenibles en nuevas comunidades?
35.¿Qué papel desempeña la purificación y desinfección del agua en la fontanería del futuro y cuáles son las tecnologías más prometedoras en ese sentido?
36.¿Qué opina sobre la importancia de la educación pública en torno a la conservación del agua y la fontanería responsable?

Cierre:

37.¿Qué recomendaciones les darías a las familias, para que tomen precauciones y detecten, que sus tuberías necesitan mantenimiento o una reparación?
Gracias por responder todas las preguntas, ahora vamos a estudiar sus respuestas y así desarrollaremos una solución, que ayude a los hogares a poder reutilizar y ahorrar el agua.

GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Qué métodos usan para racionar el agua en la población?

RESULTADOS ESPERADOS: Conocer los métodos que usan para racionar el agua

Trabajador de Sedapal

Introducción:

Hola, mi nombre es.... soy estudiante de la escuela Toulouse Lautrec y nos encontramos en la fase de investigación para realizar nuestra tesis.

Queremos saber sobre el comportamiento en los hogares con respecto al ahorro responsable del agua y a los distintos hábitos que se realizan para su reutilización.

Sección 1:

¿Cómo te llamas?
¿Cuántos años tienes?
¿En qué distrito vives?

1.¿Sabías que el acceso al agua potable es fundamental para la salud y el bienestar de la población? ¿Cómo crees que SEDAPAL contribuye a este acceso?
2.¿Qué procesos usan para reutilizar el agua?
3.¿Qué medidas podríamos tomar en nuestro hogar para reutilizar el agua?

Sección 2:

4.¿Qué te llevó a trabajar en SEDAPAL y a involucrarte en la gestión del agua en Lima Metropolitana?
5.¿Cuál es la parte más gratificante de tu trabajo en relación con el agua y su gestión?
6.¿En que distrito has presenciado algún desafío o situación en particular interesante o inusual en relación con los racionamientos de agua en la ciudad?¿Cómo cuál?
7.¿Puedes compartir alguna anécdota o experiencia memorable relacionada con tu trabajo en SEDAPAL?
8.¿Qué consejo le darías a las personas para que comprendan mejor por qué es importante conservar el agua y cómo pueden contribuir?

Sección 3:

9.¿Cuál es la visión de SEDAPAL en términos de asegurar un suministro de agua sostenible para el futuro de la ciudad?
10.¿Cómo visualiza el futuro de la gestión del agua y los racionamientos en Lima Metropolitana en los próximos 5 o 10 años?
11.En su experiencia, ¿cuáles han sido las lecciones más importantes que SEDAPAL ha aprendido al gestionar los racionamientos de agua en la ciudad?
12.¿Qué mejoras o ajustes te gustaría ver en los métodos de racionamiento de agua de SEDAPAL en el futuro?

Cierre:

13.¿Qué mensaje o conclusión final le gustaría compartir con la comunidad y aquellos interesados en la gestión del agua en Lima Metropolitana? Podrías indicarnos cuáles son los distritos donde más se consume agua?

Gracias por responder todas las preguntas, ahora vamos a estudiar sus respuestas y así desarrollaremos una solución, que ayude a los hogares a poder reutilizar y ahorrar el agua.

TALLER GENERATIVO

PERFILES PARTICIPANTES:

-Ama de casa preocupada en el ahorro del dinero
-Adolescente que no tiene conciencia ambiental
-Jóvenes con malas prácticas

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

Propuestas creativas que ayuden a tener un consumo eficiente y genere conciencia sobre el uso del agua en los hogares

Introducción a la dinámica:

¡Bienvenido o Bienvenida!

Hola es un gusto poder contar con ustedes en esta fase de nuestro proyecto de investigación, para nosotros tu opinión es importante.En este taller co creativo tendremos como objetivo generar propuestas creativas que ayuden a tener un consumo eficiente y genere conciencia sobre el uso del agua en los hogares.

Presentación del equipo (nosotros)

A continuación, empezaremos a realizar una dinámica que permitirá conocernos un poco más.

1.Escribe tu hobby favorito

Dinámica:

Nos encontramos en la creación de un juego que tiene como finalidad mejorar y generar conciencia del uso eficiente del agua en nuestros hogares.

STORYTELLING: En la actualidad en Lima existen muchos distritos, que consumen grandes cantidades de agua cada día, y esto genera preocupación en los hogares. Porque esto podría generar escasez de agua a largo plazo y también aumentar los costos de servicio. Por esta razón queremos implementar nuevos métodos y prácticas, a las familias para que puedan utilizar de manera responsable este recurso y aprender a mejorar sus hábitos con tips para ahorrar y reutilizar el agua.

Es por eso que la propuesta que nace en relación a esta problemática es el juego del agua familiar, que tendrá como objetivo poder mejorar el consumo de agua en los hogares, además con tus buenas prácticas podrías ayudar a reducir tus costos del recibo mensual.

2.¿Qué tipo de juegos prefieres?

3.¿Cuál fue el último juego que has jugado en familia?

4.¿Qué esperas del juego?

5.Hagamos un collage

Cierre:

Gracias chicos por todas sus ideas, para culminar en el posit podrán escribir su nombre y en una palabra que tal les parece la idea, la solución.

Vamos a recoger todo lo vivido en este taller en una palabra. Escríbela y luego la diremos en voz alta.

DIARIO DE OBSERVACIÓN

Día - horario - Lugar de la observación:	Descripción del lugar:	Descripción de las personas:	Elementos y eventos observados: actividades, quehaceres, acciones, interacciones, comportamientos, situaciones, aspectos "normales" y "no normales", entre otros:
10 de Noviembre 8–10am -Baño- Cocina	Un baño con tonos verdes, un espejo mediano,con una ventana por dentro de la casa por donde entra la luz, con un lavamanos. Una cocina mediana y aparte tiene su fregadero que comparte espacio para poner su lavadora.	La persona observada es un joven con 22 años,él cuando va a su universidad primero va a su baño de frente, a su cuarto para cambiarse, baja para desayunar, después va a su cocina a lavar su servicio y luego ya se va a su universidad.	8:10 am Se va a asear, cuando se lava la cara si deja un tiempo abierto el caño (Deja abierto poco), cuando se lava las manos y los dientes si (Cierra el caño). 8:16 am Se va a su cuarto a cambiarse 8:46 am Baja para desayunar, se prepara un café con leche y su pan con palta. 9:30 am Se pone a ver su celular. Va a la cocina para lavar su servicio (Deja el caño abierto) 9:45 am Se va a lavar sus dientes y sus manos. 9:50 am Agarra su mochila y ya se va a su universidad

DIARIO DE OBSERVACIÓN

Día - horario - Lugar de la observación:	Descripción del lugar:	Descripción de las personas:	Elementos y eventos observados: actividades, quehaceres, acciones, interacciones, comportamientos, situaciones, aspectos "normales" y "no normales", entre otros:
11 de Noviembre 9:30–2pm - Cocina	Una cocina mediana con un pequeño tragaluz, el ambiente posee un repostero y una mesada en el lateral del lavadero, el espacio está diseñado para movilizarse y poder almorzar ya que cuenta con un pequeño juego de comedor.	La persona observada es un ama de casa, tiene 2 hijas jóvenes, ella realiza la mayoría de actividades dentro de su cocina y ocupa la mayor parte de la mañana en ella.	9:30 am terminan de tomar desayuno y la mamá se alista para ir al mercado para hacer las compras para preparar el almuerzo. Al regreso se da con la sorpresa que improvisadamente se dio un corte de agua en toda su zona, ella llego y lo que hizo fue alzar su balde con cañito que tenía ahorrado ante emergencias , para poder cocinar. Puso un poco de agua en un tazón para poner ahi los utensilios que iba ensuciando y poder enjuagarlos con esa agua. El agua que utilizo para sancochar las papas la reservo para poder usarla en el baño. Con ayuda del balde con dispensador iba midiendo el agua que gastaba y calculando que le alcanzara ya que el agua no iba a venir hasta el dia siguiente. Como a las 12 entra su hija diciendo que tenia que bañarse y tenían una reserva más de agua y la pasaron a una olla para poder calentarla un poco y poder asearse. Alrededor de la 1 termino de cocinar pero tomo la decisión de no lavar nada de servicio ya que el agua ajuntada no le alcanzaría y tenía que reservar agua para mas noche poder tomar lonche.

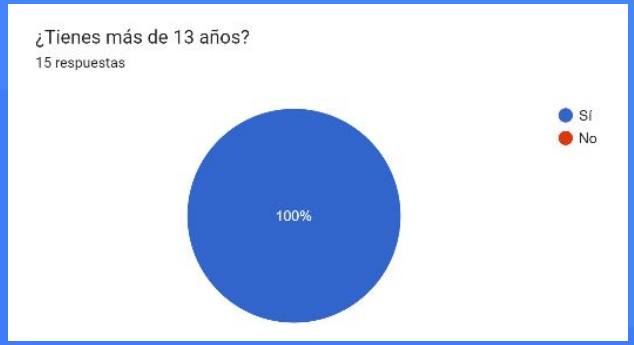
DIARIO DE OBSERVACIÓN

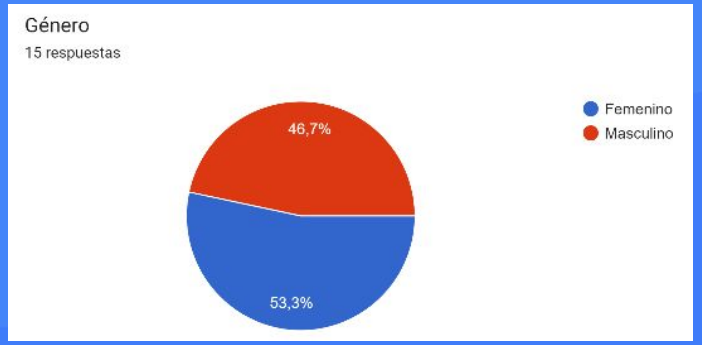
Día - horario - Lugar de la observación:	Descripción del lugar:	Descripción de las personas:	Elementos y eventos observados: actividades, quehaceres, acciones, interacciones, comportamientos, situaciones, aspectos "normales" y "no normales", entre otros:
15 de Noviembre – 1pm - Cocina del hogar	Una cocina amplia con una isla grande, de aproximadamente 5 metros de ancho, tiene módulos altos en tonos azules, son 5 en toda la cocina, que utilizan para guardar los platos, condimentos y vasos, además de tener accesorios igualmente en tonalidades azules, el espacio está diseñado para poder moverte y encontrar las cosas con facilidad. El piso es de mayólica y tiene diseños en tonalidades azules haciendo juego con la pared blanca.	Ama de casa de 49 años, ella tiene 3 hijas de 29, 28 y 21 años de edad, actualmente está al cuidado de su pequeña nieta de 6 años de edad. Ella se dedica a su hogar y al cuidado de sus padres que ya son adultos mayores y no pueden hacer las labores del hogar. Siempre tiene que tener listo el almuerzo a las 2:00pm	Ella empieza a cocinar desde temprano aproximadamente a las 12:30, ya que sabe que su esposo llega del trabajo a las 2:00pm, junto a su hija y tiene que tener el almuerzo listo, además aprovecha e incluye un poco más de ingredientes para llevarle dos platos a sus padres de edad avanzada. Mira mucho el reloj, para calcular su tiempo y tener todo listo a tiempo. Necesita ayuda de su última hija, para pelar las verduras y lavar algunas cosas, ya que no puede realizar todo sola. Suele dejar el caño prendido al lavar los platos, verduras o el arroz, su hija pasa por su lado y es la que apaga el caño. Al preguntarle a su madre, ella le dice que así ella siente que va terminar de cocinar más rápido. También deja el frigider abierto. Y suele lavar los platos al instante sin dejar nada sucio, para después. Tiene una bolsa de basura a la mano, para poder desechar las cosas más rápido y saca la basura mientras hace sus guisos. No le gusta amontonar todos los platos y lavar después de almuerzo, ella va lavando todo al instante, porque después de cocinar quiere sentarse a ver televisión, en especial su programa de las 2:00pm. En su hogar cada persona lava su plato de manera individual. Y si hay dos comidas, se sirven solos. En su hogar cada integrante tiene tareas delegadas, su hija mayor se encarga de la cena y su última hija de alimentar a sus mascotas. La niña pequeña lleva su plato al lavadero y se encarga de llevar la jarra de agua también. Con las actividades de cada uno, es más fácil que sobrelleven todo y su hogar sea más ordenado.

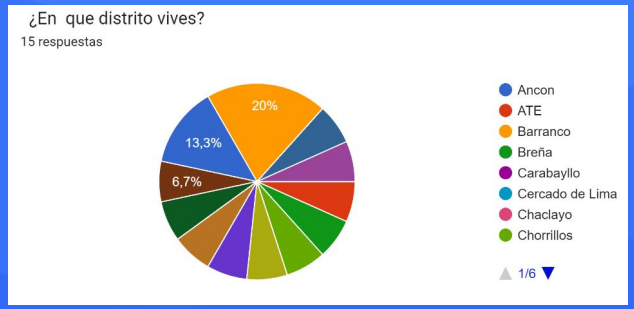
DIARIO DE OBSERVACIÓN

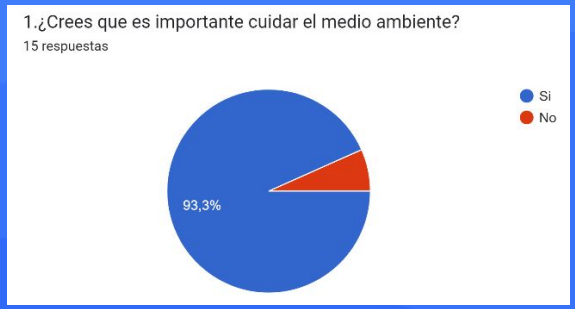
Día - horario - Lugar de la observación:	Descripción del lugar:	Descripción de las personas:	Elementos y eventos observados: actividades, quehaceres, acciones, interacciones, comportamientos, situaciones, aspectos "normales" y "no normales", entre otros:
18 de Noviembre – 6pm - Cocina	Un espacio de cocina promedio. Tiene un lavadero, una mesa de concreto para poder ordenar y preparar los alimentos.	Madre de familia soltera de 38 años de edad. Ella se dedica a su trabajo durante la semana, al cuidado de su hijo de 10 años y a su hogar con ayuda de una empleada del hogar que le ayuda sobre todo con su hijo.	Ella se levanta temprano para preparar el almuerzo que se llevará a su trabajo y también el que comerá su hijo. Además prepara el desayuno, mientras su empleada la ayuda llevando al colegio a su hijo posteriormente sale camino a su trabajo. Ella llega en la noche de su trabajo y al llegar prepara una cena para compartir con su hijo, mientras conversan y ven un poco de televisión. Luego de ello procura dejar todos los servicios limpios en la noche aunque no los termina de ordenar por completo en su lugar correspondiente. Mientras ella lava los servicios que utilizó deja el caño del lavadero cerrado para que no se consuma el agua sin propósito, cuando enjuaga los servicios trata de usar la menor cantidad de flujo de agua que sale del caño del lavadero para poder ahorrar, al finalizar todo se dirige a su dormitorio para descansar y levantarse temprano nuevamente para realizar los quehaceres de hogar.

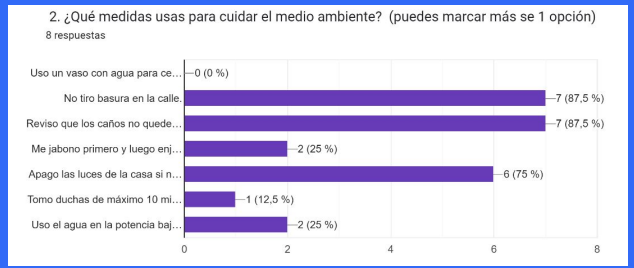
DESCARGA DE ENCUESTAS

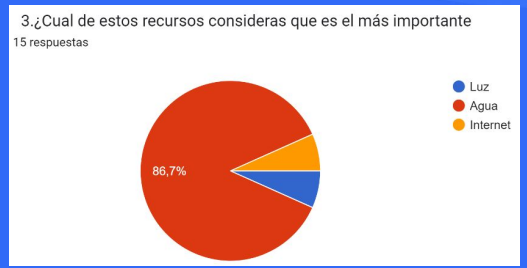




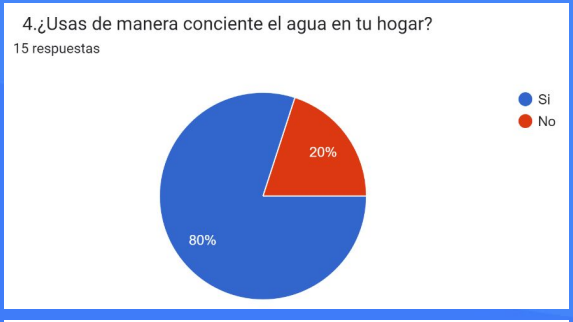


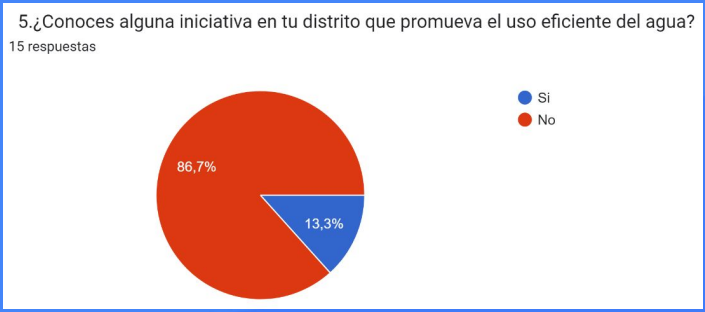


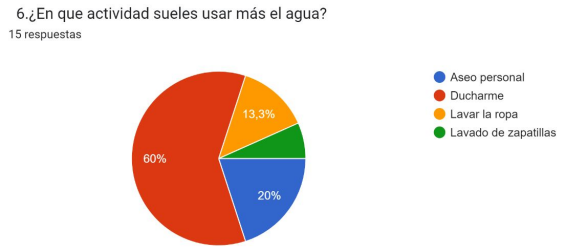


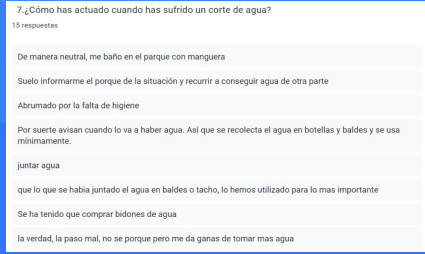


DESCARGA DE ENCUESTAS

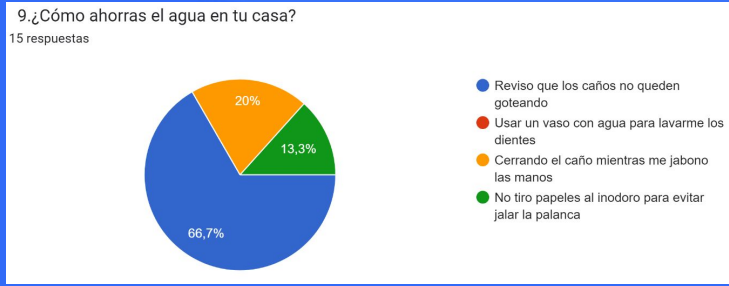




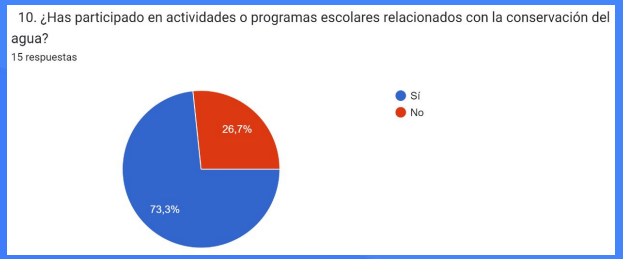


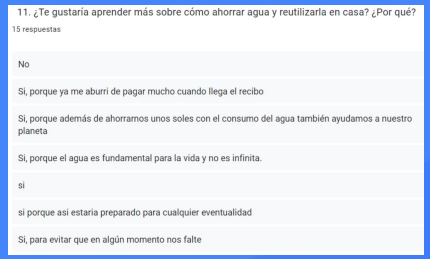


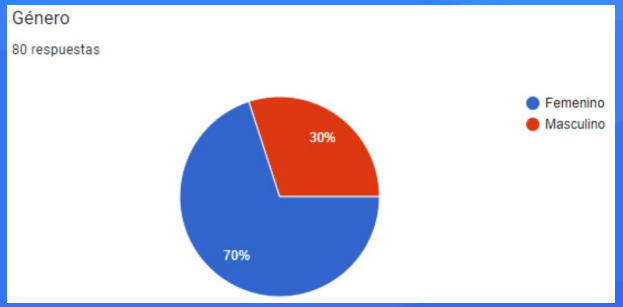


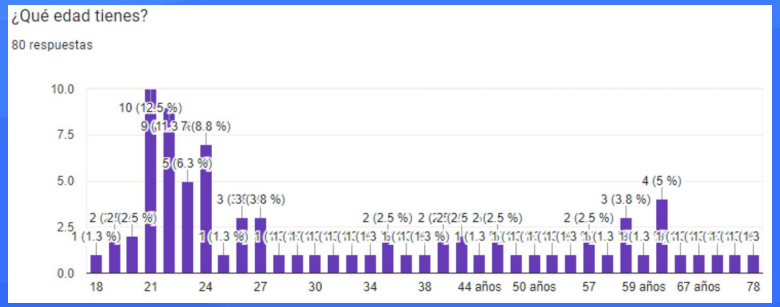


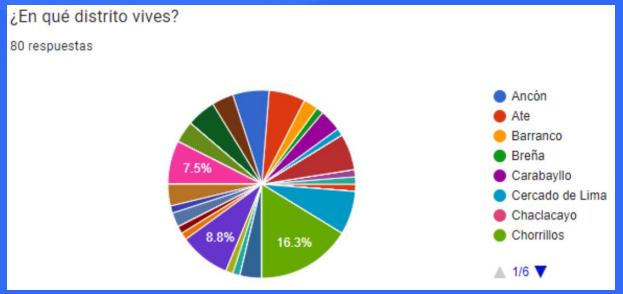
DESCARGA DE ENCUESTAS





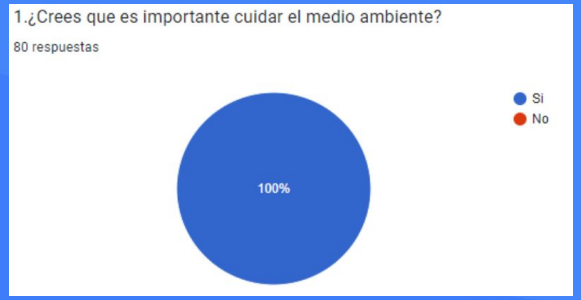








DESCARGA DE ENCUESTAS







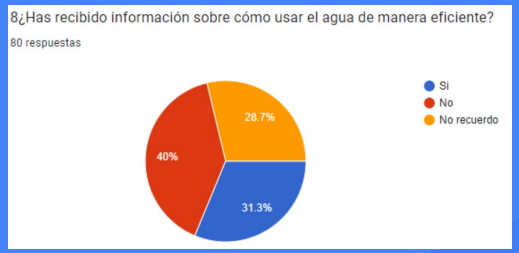


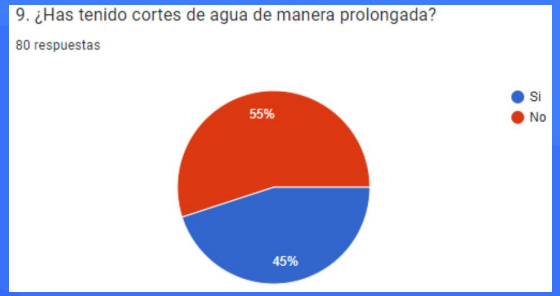




DESCARGA DE ENCUESTAS













DESCARGA DE ENCUESTAS







DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 1
Entrevistadora: Ruth Chaupis
Nombre del entrevistado/a: Cristian Viru
Fecha y hora: 05/09/2023 5:30pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Soy consciente del uso excesivo que tienen con el recurso del agua, muchas personas en mi distrito consumen agua no solo para limpieza sino que también con fines de estético para piscinas y adornos hay muchas formas que podría reutilizarse.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
Considero que es una muy buena idea, si hubiera unos proyectos que ayuden a reciclar el agua seria genial, muchas personas en mi distrito tienen un uso excesivo del agua.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Soy de las personas que únicamente ve el monto y dice cuánta agua he gastado no soy de ver las estadísticas y moderarme este mes porque el mes anterior gaste menos.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
No cuento con tradiciones ya que cada quien es independiente me han enseñado que no debo desperdiciar el agua no porque nos vayamos a quedar sin agua si no por el tema del costo que el recibo puede llegar muy elevado.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Yo ahora que ya estoy más joven lo que hago es del agua con la cual lavamos las verduras y las frutas las pongo en atomizadores y lo utilizamos para regar las plantas. Las esencias de las verduras y las frutas son como vitaminas para las plantas y lo realizo diariamente mañana y noche.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
No cuento con otras actividades, ya que el agua que utilizo son para las tareas específicas y considero que no podría reutilizarla, no conozco métodos y el otro aspecto es por el aseo.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Yo no soy muy tecnológico, pero mi papá si en los baños de visita hemos optado por usar griferías con sensores, los aparatos los más actualizados posibles y evitar que las conexiones se deterioren y generen fugas.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Renegando ya que soy de las personas que empieza el día con una ducha, me sentiría incómodo ya que pago un plan mensual para tener un servicio óptimo de agua.¿En ese momento contaban con agua almacenada? No, ya que eso provoca que vengan zancudos y la plaga del dengue.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
No, en nuestra localidad contamos con una cisterna de agua que abastece por 2 días de corte de agua y en caso lo tengamos es por mantenimiento de dichas cisternas.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Las tecnologías contribuyen de una manera excelente por ejemplo el sistema de Alexa existe un aplicativo que puede controlar cuánta agua consumes y también el consumo energético.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
Estudio y ejerzo la carrera de Arquitectura de interiores, lo que haría sería actualizar el sistema de domótica a través de los regadillos de agua por ejemplo si es una casa con jardín enorme, los regadillos tendrían que estar automatizados por cuanto tiempo se va a regar y cuánta cantidad utilizare, sería un ahorro para el cliente, incorporaría el cambio de tuberías de cobre por unas de pvc.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 1
Entrevistadora: Ruth Chaupis
Nombre del entrevistado/a: Cristian Viru
Fecha y hora: 05/09/2023 5:30pm

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Para este tipo de mantenimientos hay técnicos especializados que realizan estos mantenimientos y por lo general es que el mantenimiento se haga anualmente pero como peruanos solo llamamos al técnico cuando tenemos un problema del momento.

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
En base a la clasificación socioeconómica ya que no todas las personas podrán acceder a un sistema automatizado, hay personas de bajos recursos que incluso no cuentan con agua para esa generación no me imagino como podría ser su futuro. Las personas de clase media y alta ellos tienen claro su compromiso con el ambiente y su futuro será más prometedor.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Sería mucho mejor en una visión para mí ya que sería más consciente de mi consumo al mes y lo consideraría como un gasto fijo, en el factor económico tendría una mayor organización y realizaría todos mis mantenimientos evitaría gastos extra. Enel tema ecológico si hubiera un sistema que el agua que sale de la lavadora pudiera purificarse para utilizarse para regado de jardines o el lavado del auto.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Ahorrar lo más posible el agua ya que es un recurso que no es para siempre y con el tiempo su costo será elevado ya que estaremos en escasez de agua, incluso habrá muchas empresas que sacarán procesos para reutilizar el agua que utilizamos.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
No contamos con lluvias torrenciales como en la sierra y selva como para recolectar y este tipo de acumulación trae a flote muchos bichos como el tema del dengue que trajo el fenómeno del niño y eso traerá enfermedades, siempre algo bueno tiene un factor malo.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Sí, incluso hoy en día hay países que ya consideran el cuidado del agua dentro de la educación y proveen la conciencia antes que este recurso entre en escasez. Aquí en Perú muy poco se toma en cuenta sobre el reciclaje de agua. El agua es un recurso importante para el factor de agricultura y si no contáramos con ella no tendríamos alimentos.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
La reutilización del agua que usamos para la lavadora, cerrar bien las griferías para evitar que gotee y eso genera muchos litros de agua al día.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Desinformación ya que no están educados para saber cuánta agua nos queda, si las personas supieran el impacto que sería quedarnos sin agua desde ahora la gente optaría por ahorrar el agua. Incluso en muchos distritos en época de carnavales usan piscinas portátiles donde se desperdician mucha agua.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Por ejemplo, hay piscinas que un solo llenado lo que hacen es purificar el agua día a día y usan la misma agua sin necesidad de botarla y llenar la piscina diariamente. La gente no accede a esos productos para las piscinas portátiles porque los costos son muy elevados y eso hace que se desperdicie mucha cantidad de agua.

21.Debido que la molina está dentro de los 5 distritos que más agua desperdicia ¿A qué crees que se deba su consumo excesivo?
considerando que las casas de la molina son grandes y poseen una gran cantidad de áreas verdes hay que regar, limpiar y eso hace que se consuma más agua a comparación de otros distritos.

22.¿Consideras que la municipalidad debe implementar medidas de reutilización de agua?
Si ellos utilizaran este tipo de sistemas de purificación de agua seria para el beneficio de un ahorro al municipio ya que contamos con bastantes áreas verdes.

23.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Para concluir este tema considero que deberíamos empezar a reutilizar el agua no solo por costos sino por el medio ambiente empezar a cuidarlo ya que todo suma ser más conscientes y poner manos a la obra para encontrar formas de reutilizar el agua.
Para finalizar hay que considerar que desperdicios se botan por las cañerías y a donde se van estas aguas la gran mayoría se van al mar y tarde o temprano terminamos generando contaminación en los mares.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 2
Entrevistadora: Ruth Chaupis
Nombre del entrevistado/a: Angely Aguirre
Fecha y hora: 05/09/2023 9:00 pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Estoy al tanto, pero lo uso irresponsablemente se me sale olvidando.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
Es una buena idea, es algo muy difícil de hacer ya que en mi caso vivo en un edificio multifamiliar, no hay manera de usar el agua para reutilizar el agua con la cual lavamos los trastes, se suele malograr las cisternas y tenemos que dejar de correr el agua para esperar que salga todo el polvillo y se desperdicia mucha agua, a veces queremos usarla para regar pero es un poco complicado estando dentro de un departamento.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
No tengo la información de quien lee el recibo del agua ya que lo paga la presidenta de la junta y yo lo pago dentro del mantenimiento.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
En mi familia e recibido varias consejos, pero al momento de usarlo no soy muy consciente cerrar el caño cuando te laves los dientes, tomar duchas cortas, enjabonar todo los plato primero y luego lavarlos, en el uso de lavadora solo si es una ropa de mucho cuidado le damos un lavado más largo que del normal que es de 30 minutos. En pandemia aprendí a lavarme las manos cantando feliz cumpleaños por 20 segundos.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Es una idea muy buena en mi caso que es edificio no sé qué tanto se podría dar eso para el riego de jardines habría que ver si el agua de los platos y la lavadora no afecta a las plantas. Cuento con una casa en Huancayo y ahí si el agua que utilizamos para lavar los platos la usamos para el riego de las plantas.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
Se me ocurre algo loco quizá el último ciclo de la lavadora esa agua que se exprime la podríamos usar para regar, solo no hay manera de estar pendiente de esa agua. Cuando no hemos tenido agua esa agua para lavar si la hemos usado para regar.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Tratamos de enjabonarse y luego abrir el caño, usar el caño en la potencia media para evitar que salga más flujo de agua.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Para el uso del baño es lo más tedioso ya que al orinar no podíamos bajar la palanca, pero si íbamos a defecar si teníamos que bajar la palanca o de lo contrario echar el agua del balde que teníamos, para los platos el agua con la que enjuagaremos lo echamos a las plantas. Cuando se nos acababa los contenedores grandes utilizamos uno más pequeño y sabíamos cuánto íbamos consumiendo, también use botellas con agua y soy más consciente que lavándome las manos me puedo gastar 2 litros de agua.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
Nos tuvimos que ir a un hotel ya que no soportamos estar sin bañarnos ya que una semana íbamos a estar sin agua y era imposible vivir así. Algo preocupante en mi distrito es que hay muchos edificios familiares de 20 pisos y siento que habrá una escasez de agua importante y si hay escasez en la presión de agua.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
La tecnología lo haría más visible el consumo y genera una presión. En el caso de los inodoros que absorbieran poco y tuvieran mayor presión se gastaría menos agua, quizá si me inodoro tuviera un medidor que indique cuanta agua voy gastando sería más consciente, las griferías con sensores ayudan a reducir que los caños con manija se malogran y quedan goteando.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
En mi caso lo que podría proponer son aparatos con uso eficiente del agua implementando la domótica, ya que puede pasar que dejes un caño abierto y si hubiera un sistema que le puedas indicará que cierre todas las llaves. Un aparato quete notifique cuando tengas fugas a nuestra generación le encantaría ya que a veces solemos ser muy distraídos.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 2
Entrevistadora: Ruth Chaupis
Nombre del entrevistado/a: Angely Aguirre
Fecha y hora: 05/09/2023 9:00 pm

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
No solemos hacerlo, solo cuando algo se malogra suelen hacer mantenimiento a las tuberías edificio hemos tenido ese problema 2 o 3 veces al año. Para el mantenimiento solo dejan correr el agua de todos los caños del edificio y ahí se desperdicia un montón de agua. Debería haber alguna empresa que recolecta esa agua que no se va usar y llevarla a los distritos que no la tienen.

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Veo interés en nuestra generación y en las futuras generaciones de una manera creativa o fáciles, se adopta la medida de bañarse con música quizá podría hacerse un playlist de lo que tiene que durar una ducha que es 10 minutos.Las futuras generaciones son muy visuales ya que vienen creciendo con la tecnología nuestro consumo de agua debería ser visible para tomar más conciencia.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Factor económico creo que las familias invertirán mucho más en griferías inteligentes que usen el agua con eficiencia y si no lo tenemos los hábitos los tendremos más desarrollados debido que ya tenemos mayor advertencia sobre la escasez de agua. La generación de ahora no le gusta que le den ordenes pero si algo se hace viral o visible lo harán.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Mayormente tenemos dos posas en la cocina me gustaría que una posa tuviera una tubería independiente que sea para el agua que usamos para enjuagar y así tendría otro uso y se podría hacer en un pozo séptico en el edificio, el agua recolectada serviría para los inodoros cuando se vaya el agua.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
En lima es imposible, yo soy de Huancayo y ahí si mi papá hizo canaletas que el agua que corría por ahí se deposita a unos cilindros y esa agua la usábamos para echarla en el inodoro y no usar el agua potable. En lima lo que si se puede reutilizar es la neblina incluso hubo un proyecto de un panel que captaba la humedad del mar y lo convertía en agua en el cual había un caño y las personas que no contaban con ese servicio cerca a la zona iban y usaban esa agua.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Sí, siento que ahora se enseña mucho más hay un interés obligado porque vivimos la época del cambio climático, la forma en la que la enseñan no es la correcta deberíamos utilizar distintas maneras que esta información se distribuya.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Cepillarse cerrando el caño, tomar duchas de 5 minutos, aprovechar el agua de cuando se está centrifugando usarla para otras cosas.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
No somos conscientes ya que no lo visualizamos se nos olvida el cuidar los recursos que nos brinda el medio ambiente hasta que no nos toque estar sin ella. La falta de interés es lo que sucede en la población y para ello podemos dirigirnos a los jóvenes con acceso económico.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Hace poco vi una noticia que Cusco podría quedarse sin agua, el tema inmobiliario en Perú está afectando grandemente al agua ya que no promueven el uso eficiente del agua, ni el ahorro del agua.

21.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Es retador porque hay que generar interés en el tema y por el lado económico para generar el cambio y convertirlo en un hábito , realmente yo apuesto por mí generación en un futuro seremos más conscientes de lo que consumimos si con ayuda de la tecnología todo fuera más visual podríamos hacer el cambio desde ahora.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 3
Entrevistadora: Kimberly Francia
Nombre del entrevistado/a: José Ríos
Fecha y hora: 06/ 09/ 2023 10:00pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Se necesita mejorar el consumo de agua, hay zonas en el mundo que se están quedando sin agua potable. En Latinoamérica no tenemos ese problema, pero podría surgir el quedarnos si agua potable.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
El agua de arroz se reutiliza, para regar las plantas del tercer piso, se utiliza a la semana unos cinco litros, no conscientemente para salvar al mundo, pero si para poder reutilizar el agua dentro de casa.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Si, hace dos años ha cambiado lo mínimo ha usar más agua, en mi casa somos tres y ha subido un poco más, pero tratamos de racionalizar y usar lo necesario.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Ha medida que mi mamá tiene su jardín ha usado el agua de las verduras, en sus plantas. También lo fusiona y los desechos que se pueden juntar con agua los deja reposando, hasta que se hace un moho y lo utiliza como fertilizante. Y yo lo he aprendido e intento hacer lo mismo, para seguir esa buena costumbre.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Si alguien me pregunta o si escucho a alguien que no sabe utilizar el agua, trato de comentarle cómo hacerlo. No es normal hablar del agua, es algo extraño.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
Lo uso para baldear, para poder lavar los baños. Mientras el agua no esté tan maltratada se puede reutilizar.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Nosotros mientras hacemos la primera y segunda lavada y usamos el aromatizante en la ropa, lo colocamos en un balde, porque el agua no está tan sucio. De una manera no tan consciente y también para ahorrar gastos. Actualmente no se está para hacer gastos en vano.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Actualmente como familia nosotros tenemos baldes o galoneras de 7 litros, cuándo se va el agua utilizamos de ahí. Cuando se va más de una semana, no hay de otra que comprar agua embotellada. No se puede tener galonera por el dengue, pero si utilizamos las botellas grandes de 7 y 3 litros, si se llegue a ir el agua tenemos un sustento. Los tanques si funcionan, pero chorrillos se ha vuelto bien urbanizado, si funcionará pero si lo tendríamos pero un mes o mes y medio, no es bueno que el agua se queda empozada. Somos prevenidos y nos ha hecho falta agua hasta el momento.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
Si por un tema no tendría agua, ni en las botellas ni con el tanque, tendríamos que optar por comprar. Si es un problema mundial, el agua se podría hasta triplicar monetariamente, como va el mundo, nunca se sabe. Si un día necesito urgentemente el agua para ducharme, usaría trapitos y sería una ducha medio húmeda, como un gato, pero si tengo tiempo le pediría prestado su baños a unas cuadradas a mis vecinos.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Actualmente las redes sociales tienen un boom, existen un montón de comerciales de prevención cada año, ya sea por enfermedades o cualquier tipo de prevención. Cuando sales a la calle encuentras publicidad de Sedapal. La mejor forma es cuidarlo que no sabes si va dejar de existir, cuando existe el problema el ser humano no sabe qué hacer y recién se ponen a pensar si debieron tener un tanque o una galonera. En las redes sociales se debe entrar más en el corazón y mente del peruano, al ser humano le gusta más lo visual y sonoro, es más fácil que se acuerden de eso dejando un impacto.No todos tenemos la misma situación de vida, por ejemplo el que solo tiene un baño. Cada persona tiene una personalidad en el baño, nunca sabes qué forma y cómo usarían el agua y se ve al final en el recibo, y cuando hay un extra al pago mensual se hace la consulta a la familia.Todos tiene un perfil distinto y usan de manera diferente el agua. La única forma de que el ser humano aprenda es que entienda, que el agua se va acabar o va costar mucho.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
A través de una campaña que si también funciona, venderlo a entidades del agua. Una pequeña frase se puede viralizar, el público que me rodea son personas de B/C. Estaría enfocado entre los 16 a 21, diciéndoles que el agua no es solo un complemento de vida, a esa edad están más frescos, están al día con el perfil de verse aseados.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 3
Entrevistadora: Kimberly Francia
Nombre del entrevistado/a: José Ríos
Fecha y hora: 06/ 09/ 2023 10:00pm

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Si cada un años o dos, siempre se malogran los trompitos del baño y gotean, cómo vivimos tres personas en fácil oír las goteras, si no tenemos tiempo para arreglarlo, cerramos el agua de ese baño. Cuándo hay tiempo cerramos el grifo y lo arreglamos, se apaga todo, para que no haya fugas. Cuando es un problema básico, lo arreglamos yo o mi Madre, cuando es para picar o hacer hueco se llama ya a un gasfitero. Es darse un tiempo y tener los conocimientos básicos para poder nosotros mismos solucionarlo. Peros siempre buscando la manera de prevenir ante está situación

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Si no hacen una campaña agresiva virtual, que salga como los spot de Youtube, con un gran gancho y las personas se queden con ese tema en la mente. Deben buscar la manera de hacer un foco en esa parte. Cada persona tiene una manera de asearse y es algo muy personal, normalmente en el hombre no se pasa de 8 a 10 minutos, en cambio la mujer es más tiempo. Y son costumbres de cada uno, al tiempo que necesite, se puede prevenir. Con una campaña no muchos lo van a entender, y buscar las palabras adecuadas.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Hablando del país necesitan mejorar el tema de tuberías, se necesita concientizar de buscar la manera en que piensen que ya el agua está por terminarse o que algo extraño va pasar. Lo mejor es proveer o hacer la manera de hacer aguade otra manera o transformar las frutas y sacar un suero, que el agua sea algo que no tengamos que hervir, como en otros países. En países que he visitado el agua es más pulcra y es por ello que te sirven agua del caño. Está en cada uno buscar las maneras de tener la noción de cosas básicas del hogar y dentro de 10 años sea algo muy común, que nos serviría de mucho y estén priorizadas en la mente del ser humano.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
El agua es vital, el agua lo utilizamos para asearnos, antes de una loción siempre está el agua. Demostrarles el valor que tiene el agua. El agua da vida en los entornos, el agua tiene una mística espiritual, tenemos que darle el valor no solo como elemento, sino porque rodea nuestras vidas.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
Este año ha llovido bastante en Lima, varias familias han baldeado los techos. Tengo un techo que aún no está terminado, pero tengo casas a los costados. Es una inversión extra y la mayoría de casas en Chorrillos no están predestinadas a ese tipo de forma de canaleta. Y es una inversión mantenerlas limpias.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Deberían de hablar del tema o concientizarlos, sepan cuidar lo poquito que tienen. De grandes tengan conciencia y sepan usarlo de la manera educada. La educación si debe mejorar, un buen punto de formación del ser humano tiene que ser valorar el agua.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Buscar un vaso y dejarlo cerca al baño, para no dejar el grifo abierto, a veces nos falta un artículo y dejamos el caño abierto. Esa agua que cae en vano se está perdiendo, y así a otras actividades.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Actualmente no tiene conciencia que usan un líquido elemental, creen que por que lo pagan lo van a tener toda la vida, de acá a unos diez años no sabes que calidad de agua tendrás. De acá a diez años un vaso de agua, será como tener una bolsa llena de oro. El ser humano no se da cuenta que el agua es algo vital y debemos cuidarlo.

20.¿Consideras que en tu distrito se desperdicia muchas cantidades de agua?
El alcalde actual, no está haciendo mal su trabajo, se que el agua que utiliza de regadío, es agua que lo utilizan para otro tipo de cosas. Las cisternas vienen Inter diarios a usarlo para baldear junto con las personas que se encargan de limpiar las calles, así baldean las calles y riegan las plantas. No hay ese tipo de problemas en mi zonas. El municipio utiliza el agua en comedores populares, el agua del lavado de ollas los llenan en las cisternas para el regado de pistas y calles.

21.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Las personas deben ser conscientes que el agua vale. Las empresas que son las encargadas de agua podrían poner un filtro más pequeño para que caiga menos agua y cobrar más. Es como la oferta y la demanda, si no hay agua la empresa te lo pueden vender más caro, todo depende de la malicia del ser humano, actualmente no se ve eso, pero se podría dar. Las leyes no acatan la prevención del agua, sólo nos dicen que es nuestro derecho. Nosotros convivimos con el aguay no le damos la importancia que se requiere

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 3
Entrevistadora: Kimberly Francia
Nombre del entrevistado/a: José Ríos
Fecha y hora: 06/ 09/ 2023 10:00pm

22.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Conscientemente yo trato de usar un vaso para mi aseo del agua, trato de usar la ducha por menos de diez minutos, ya me he acostumbrado, cada quien tiene un perfil distinto. La concientización es yo poder entender y poder usarlo de manera mejor, en mis diferentes activida, aprovechar hasta el último recurso.

Un consejo u opinión que nos quieres dar
Es bueno saber que el agua no es solo el líquido que pagas mensualmente, que sí todo el mundo vive alterado porque el precio sube. Concientizar desde la niños y a la gente mayor hablar del tema, así como se habla de un ocio. Nosotros de ancianos y los niños seremos los perjudicados. Cuando el problema sea fuerte, recién tomarán conciencia. Eso debemos hacerle entender a las personas.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 4
Entrevistadora: Kimberly Francia
Nombre del entrevistado/a: Mariana Carbone
Fecha y hora:07/092023 10:48am

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
El agua es uno de los recursos más valiosos que tenemos y tristemente no le estamos dando un buen cuidado hasta el momento. Las prácticas más simples son las mas ignoradas. Las pequeñas acciones pueden ayudar mucho.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
El reciclar es una idea bastante inteligente que colabora mucho con todo el proceso, hay muchos lugares que no cuentan con agua potable. Yo por ejemplo aplicaba el hábito de cuando lavaba mis vegetales lo usaba para regar mis plantas. Lo malo es el factor del tiempo y optamos por la practicidad.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Si claro, mi mamá es la encargada de ver el recibo, lo que salía y si se excede tratábamos de bajarle consumo, si alguno de nosotros hacía un uso excesivo lo tratábamos de reducir. Yo por ejemplo vivo en una casa que tiene una antigüedad de 50 años y por eso hacemos unos ajustes y no exceder en ello.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Una de nuestras costumbres es estar preparados para cualquier corte de agua, con botellas de galones con varios litros de agua, en caso de ciertas emergencias, en caso podemos usar para lavar ropa y ayudando a medir el proceso de cocinar y lavar. La jarra medidora es una buena opción. Para saber la cantidad del agua que estamos usando.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Trato de reutilizar el agua que uso para lavar las prendas que estoy lavando y usarlo para otras actividades. Hay formas como el agua que uno cuela cuando hace pasta, cuando hervimos las verduras, existen varias maneras.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
A veces cuando lavo algunas cosas separó el agua que no están tan sucias y lo uso para otras cosas, cuándo tenía un caño que goteaba colocaba una tina debajo y esa agua lo usaba para lavarme la cara y las manos.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
De vez en cuándo hacemos revisión de las cañerías, me gustaría que pudiéramos aplicar más formas de poder reutilizar el agua.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Primero frustración, usualmente agradezco que tengamos nuestros botellones de emergencia, que usamos para lavar cosas vitales. Otras actividades lo dejamos para después. Me acuerdo del fenómeno del niño y cómo íbamos a recolectar agua en los diferentes distritos.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
De vez en cuando hay cortes repentinos, por qué tenemos algunas tuberías viejas, hace un par de años tuvimos algunos problemas por qué los trabajadores de la obra del colegio que está a mi costado rompió una tubería, pero se pudo solucionar a tiempo.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Hay muchas casas que tienen piscinas o incluso en carnavales se desperdicia mucha agua. Tomar acción ya es una realidad. El gobierno debe brindar agua a lugares que no lo tienen.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
Hay bastantes formas de trabajar en campañas que llamen la atención y se queden impregnadas en el ojo de tomás las personas que la vean, no solo diseñar un folleto o el hacer un simple comercial, pero el hacer movimientos grandes y creando campañas que impacten a las personas. Por ejemplo en el río rimac pusieron parlantes donde sonaba una voz diciendo: Por favor no me contamines y eso sorprendió porque ayudó a muchas personas a dejar de contaminar.

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
En primera instancia tramos de ver que tan grave es el problema, a veces vamos a tiendas que venden nuevos aparatos. Por ello contratamos a un profesional para que nos diga qué hacer. Nosotros contratamos a una persona de confianza

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 4
Entrevistadora: Kimberly Francia
Nombre del entrevistado/a: Mariana Carbone
Fecha y hora:07/092023 10:48am

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Espero que las generaciones futuras puedan tener acceso al agua de forma igualitaria, me preocupo mucho cómo se está tornando todo por lo del cambio climático , que se haga una inspección minuciosa en qué lugares se usa más agua, se tenga más conciencia y más hábitos en cada hogar de como no desperdiciar el agua.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
El poder incluir nuevas prácticas simples, que pueden ayudar, pequeños hábitos pueden ayudar mucho, tener conciencia del consumo que se hace, sea lo primero en lo que pensemos. No cuido mucho el agua, pero sí en pequeñas acciones, si mantengo ese hábito puede ser muy útil.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Cada persona que vive o comparte un mismo hogar, debería poner ciertas normas, en tiempo de ducha, la cocina, que agua separar para reutilizar, poner ciertas normas y ciertas pautas que cada persona que viva en ese hogar acate y nosólo reducir, sino también racionalizar el consumo.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
Me gustaría, pero en Lima no llueve mucho y el clima está cambiando, podría implementarse en las afueras de Lima. Se implementaría en lugares que llueve mucho y el gobierno tome esa iniciativa.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
El tema se debería de llevar como taller, como ayudar y reducir el agua, podría ayudar desde edades tempranas. Cada cierta semana se puede hacer una evaluación y actividades donde veamos cuánta agua podemos reducir, esas actividades pueden ser bastante beneficiosas, puede parecer un juego pero a lo largo de los años puede ser beneficioso.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
La reutilización, comprar aparatos que si ayuden, el tener un vasito al costado para no estar prendiendo el grifo o lavarle los dientes mientras te duchas, el evitar las tinas y cuidar el agua que se utiliza al lavar los platos.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Las personas piensan que el agua es un recurso infinito y por temas de tiempo y practicidad no hacemos un uso correcto, pero al menos es importante tomarse un tiempo para ver en qué cosas nos estamos excediendo y reducir un poquitoel agua que estamos usando. Hay muchas personas que por muchas tareas no se toman el tiempo de ver cuánta agua están usando.

20.¿Consideras que en tu distrito se desperdicia muchas cantidades de agua?
No soy tan consciente de todas las zonas y casas que hay en el distrito, pero sí hay ciertas prácticas, así como el reciclaje.

21.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Teniendo en cuentas los cambios de clima, me da temor saber cómo será ese recurso en el futuro

22.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Está entrevista me ha hecho pensar bastante, que hay formas para poder mejorar la calidad del agua. También inculcar a gente a las personas de mi alrededor a ser más consciente y tomar las acciones y convertirlos en hábitos. Todosdeben entender que el agua es un recurso que pronto se puede acabar y que nosotros estamos matando.

Un consejo u opinión que nos quieres dar
Qué prácticas están haciendo que vean que no son necesarias, que no necesitas y puedes cambiar, como segundo punto hacer un análisis de acciones para poder cuidar mucho más el agua. Me gustaría participar más en causas y megustaría que se tenga una campaña de cuidados de agua y tipos de voluntariados.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 5
Entrevistadora: Jonathan Bustinza
Nombre del entrevistado/a: Joselyn seminario
Fecha y hora:11/09/23 7:00pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Sí, se sabe que el agua es uno de los recursos más abundantes del planeta y es muy vital para el consumo humano, entonces es cierto que cada vez este se vuelve más limitado ya que muchas personas no lo están usando de la manera correcta, de la manera más responsable. Entonces este recurso se ve amenazado por el crecimiento ya sea de la población, también del mal uso de la agricultura o de la industria y además del impacto climático pero todo esto lo está ocasionando el ser humano. Si no hay un cambio ahora probablemente nos vayamos a arrepentir en un futuro.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?Me parece súper válido ya que muchas personas no valoran el uso del agua, ya que por ejemplo se lavan los dientes con el caño abierto o toman duchas muy largas, entre otras opciones. Creo que es súper importante ahorrar este recurso de manera responsable y de una manera en la que una persona se pueda sentir cómoda.Ponerse metas, hay personas que se bañan en 20 o 15 minutos, con las metas pueden tener un tiempo máximo de ducharse.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Por lo general sí, más que nada para ver cuánto nos están cobrando mensualmente y vamos viendo si el consumo va de acuerdo al monto cobrado. De una manera más consciente deberíamos ver también el lado del consumo, por ejemplo si en un mes consumimos cierta cantidad de agua, establecerse una meta para que en el próximo mes podamos reducir ese gasto. Tal vez habrán meses donde podamos usar más agua como el verano, pero en invierno se puede reducir, por temporadas. Esimportante la planificación para usar el agua de manera responsable.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Sí, por ejemplo en casa utilizamos el agua con el que se cocina para poder regar las plantas, el jardín o usando un bowl. Otra cosa que mencionaba es que hay mangueras, caños (dispensadores de agua) para que salga como ducha esto para aminorar el chorro de agua. Lavar una vez por semana o máximo dos o también reciclar el agua generada de cuando se lava la ropa, tal vez para trapear algún cierto lugar (trapear el piso donde viven mis mascotas). Revisar que las tuberías de casa estén en buen estado, para evitar pérdidas de agua y al mismo tiempo también de dinero.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Como te comentaba me parece súper válido de que cada vez más sean las personas que puedan optar por este tipo de hábitos. En internet hay mucha información y también existen talleres, si la voluntad sale de cada familia se pueden lograr grandes cosas. Es sumamente importante investigar. También es importante que por el lado del gobierno, estado, universidades, puedan ir promoviendo este hábito, promover el cuidado del agua a través de diferentes charlas o actividades.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
En mi caso, para regar las plantas, tengo un jardín pequeño afuera de mi casa, entonces usualmente cuando se lava las verduras o cuando lavamos las frutas, etc no votamos esa agua, la reposamos en un recipiente para después poderla utilizar pararegar. Soy consciente de que tomo duchas de baño largas, en 15 minutos aproximadamente, pero he mejorado y trato de reducir el mayor tiempo posible.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Tratamos de consumir menos agua pero lo hacemos de una manera económica, también estamos ayudando con el hecho de poder ahorrar el agua. Por ejemplo si en un mes gastamos mucha agua viene un alto consumo, entonces nos ponemos la meta de que en el próximo mes se reduzca eso. Tratamos de verificar que los caños estén cerrados o que ya no se lave la ropa tres veces por semana sino una o dos. Nos turnamos para ir lavando la ropa ya que vivimos varias personas en mi casa.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
En ese caso tenemos unos baldes grandes en donde ahorramos el agua, porque hay épocas donde se corta el agua, fenómeno del niño, lluvias, etc sí tenemos esa prevención de ahorrar el agua y evitar que nos falta cuando haya un corte inoportuno.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
No mucho en realidad, pero siempre tratamos de prevenir la situación y de poder ahorrar el agua en recipientes para poder utilizarla cuando nos haga falta. Hay algunas veces donde si nos han cortado el agua como tres días, a veces llegan avisos y elagua se va por tres o cuatro días. O como cuando hubo el fenómeno del niño hace comos dos o tres años se cortaba el agua varios días también, entonces la población se ve afectada por la falta de agua, desde ahí el hábito de poder cuidar el agua y poder depositarla para poder hacer uso cuando haga falta de manera responsable.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Bueno como lo comentaba hay algunas lavadoras que te permiten la cantidad de agua utilizada, entonces creo que se podrían ir mejorando esas tecnologías para que cada vez sea más reducida la cantidad de agua que se pueda manejar. Usualmente las personas no ensucian su ropa demasiado entonces podrían mejorar el tipo de lavado para poder reducir el consumo del agua. Fomentar por diferentes canales, promover cuales serían los daños que pasarían en el planeta para que la población tome más conciencia.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 5
Entrevistadora: Jonathan Bustinza
Nombre del entrevistado/a: Joselyn Seminario
Fecha y hora:11/09/23 7:00pm

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
A través de mi profesión, como soy comunicadora podría comprometerme a seguir algunas páginas donde promuevan el ahorro del agua, para poder compartirlo con amigos, familiares, etc. Por ejemplo el sábado hay una labor social para poder limpiar las playas y asistiré, podría ser una opción para promover la reducción de la contaminación del medio ambiente, etc.

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Sí, en casa vemos constantemente si las tuberías están en buen estado, revisamos que los caños no tengan fugas, si en caso lo hubiese se hace la reparación lo más rápido posible.

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Muchas veces el ser humano aprende a la mala, entonces creo que son muy pocas las personas que tienen consciencia hoy en día de poder valorar este recurso entonces tarde o temprano llegará el momento en que que se tocará fondo, entonces cuando llegue ese momento esperemos que haya una reacción rápida en donde el ser humano pueda pueda empezar a concientizar mejor. Tendrán que tener nuevos hábitos. Hoy en día se podría inculcar a los más pequeños a cuidar el agua para que en algún futuro ellos puedan ir transmitiendo a las demás generaciones.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Esperemos que sea de una manera más responsable, tal vez ahorrar el agua a la hora de bañarse, regar las plantas, se tendría que hacer un sistema de prevención para que se pueda aplicar. De aquí a diez años es muy probable de que haya más cortes de agua más seguidos, entonces el ser humano se tiene que ir adaptando poco a poco de una manera más responsable.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Lo ideal sería de que haya consciencia de la importante que es este recurso, no sólo una cierta cantidad de personas tenga este hábito sino la gran mayoría. Por eso es muy importante que si una persona tiene conocimiento sobre lo que podría pasar en unos años, debería ir inculcando a las generaciones más pequeñas. Todo eso no solo va afectar al agua, también la escasez de los alimentos, desaparición de algunas especias de animales, plantas, que viven del agua, creo que se verán afectadas muchas cosas. Lo ideal sería que en el futuro haya un ser humano más consciente, responsable, con mayor tecnología para preservar el uso del agua y mejores hábitos.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
Sería muy bueno, en algunos lugares ya reducen el uso de la luz eléctrica si no que también usan la luz solar, entonces sería bueno que se pueda crear, no se si exista o si tienen planeado hacerlo, pero si habría la oportunidad de que haya ese sistema de recolección de agua de lluvias sería genial.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Sí, de hecho si es que llegará más adelante una fuerte escasez de agua, creo que si o sí vamos a tener que tomar acción, esperemos que no sea tarde, que no se llegue a pánico. Todo empieza desde casa y después la escuela, entonces es muy importante que tanto colegios, institutos, universidades, tengan un programa de concientización del uso de agua para poder promover el uso responsable de este recurso.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Como veníamos comentando, una de las cosas sería ir reduciendo el tiempo de que se toma una persona para ducharse, lo ideal sería ducharse en cinco minutos, no dejar el caño abierto cuando te lavas los dientes, a la hora de cocinar, lavar los servicio, no dejar correr el agua siempre. Lo ideal no es regar las plantas con el agua que sale del caño sino que usar agua reciclada de otros lugares como por ejemplo, si se lavan las verduras, al momento de cocinar, lavar la ropa. Las familias podrían ponerse horarios para lavar.Tener una mayor responsabilidad a la hora de usar un aparato electrónico, como la lavadora.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Como lo comentaba, el ser humano lamentablemente no toma consciencia a tiempo porque no le está pasando ese daño en el momento, por ejemplo nosotros podemos utilizar el agua como quisiéramos pero va llegar un momento en el que este recurso será mucho más limitado. Entonces de alguna otra manera, espero que no sea el caso pero tal vez cuando llegue ese momento recién se cambiarán los hábitos, a la mala. Creo que el ser humano no puede permitir que se llegue a eso.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Están proyectando al 2050 si no me equivoco, que este recurso esté al límite, pero esperemos que esto no suceda. La acción va a tener que empezar cuanto antes y si no muchas personas se verán afectadas. Va a ser un recurso mucho más limitado.

21.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Para mí es sumamente importante querer tomar consciencia del uso de este recurso. Hacerlo de manera responsable no solo pensando en nosotros, en este caso en mi, sino también pensando en las futuras generaciones creo que todos tenemos familia, tenemos la meta o la planificación de querer tener hijos en algún momento entonces es importante tomar consciencia de este recurso para que las generaciones futuras no se vean afectadas. Por mi lado yo si seguire poniendo de mi parte y en casa, de una otra manera también trataré de difundir cualquier tipo de información que sea necesaria para poder compartirla con amigos, familiares, etc.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 6
Entrevistadora: Jonathan Bustinza
Nombre del entrevistado/a: Emily Bardellini
Fecha y hora:07/09/2023 9:00pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Sí, tengo conocimiento de ello, pero ahora las personas no son conscientes de tener el agua al alcance y además me parece súper importante el tema que vamos a tratar ahora.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
Me parece que es muy importante sobre todo para las futuras generaciones, para que no tengan la necesidad de sufrir alguna escasez de este recurso, es súper importante educar sobre todo a los niños en casa sobre el reciclar el agua.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Sí, lo leo mensualmente, pero soy consciente que no veo los detalles de consumo de agua sino en el importe que se debe pagar. Sé que hay información importante en el recibo.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Creo que lo que seguimos la mayoría es lavarnos las manos sin dejar correr el agua innecesariamente, es la que más se practica en casa, pero fuera de eso no realicé otro tipo de reciclado de agua.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Me parece muy importante para que las personas que utilizan el agua de esa manera sean más conscientes de lo que están gastando porque se usa mucho para lavado de autos o riego de jardines, es súper importante el reciclado de agua, haría una gran diferencia entender sobre esto, muy a parte de los recibos de agua que llegan cada fin de mes.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
Tal vez en momentos como corte de agua por algún problema que haya habido de construcción o pistas aquí en el distrito, la forma de reutilizarla fue utilizar el agua que usamos al momento de lavarnos las manos para el inodoro, pero es el único momento en el que hemos podido reutilizar el agua.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Por el momento evitar dejar correr el agua cuando lo usamos, de esta manera podemos ahorrar y muy aparte también evitar que los grifos tengan algún problema, siempre le damos mantenimiento para evitar el goteo.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Es muy alarmante y un poco estresante cuando esto sucede porque nosotros no tenemos un tanque de agua como otras viviendas, ya que cuando hay cortes de agua se puede utilizar el agua que está almacenada ahí, pero tenemos que ver la forma de conseguir agua y también nos damos cuenta de cuánto gastamos.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
Bueno la forma de cómo lo manejan es con cisternas, cuando hay ese tipo de emergencia en mi localidad la municipalidad envía cisternas para abastecer de agua a las familias.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Bueno, considero que ahora que las cosas han avanzado tecnológicamente hablando, pueden existir quizá algunas aplicaciones que puedan ayudar a dar recordatorios a las personas diariamente sobre cuánto tiempo utilizamos el agua orecordatorios de cómo deberíamos utilizar, los sistemas de riego, sistemas de cañería que tengan algún tipo de contómetro para poder saber cuánto estamos consumiendo al utilizar los servicios.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
Me dedico al servicio de la belleza/estética y al mundo del arte de los tatuajes, si utilizo de manera muy controlada el agua porque todo lo llevamos en envases ya medidos de agua, entonces utilizamos el agua de manera muy controlada y no dejamos correr el agua mucho tiempo. En el lugar donde trabajo se comparten algunas áreas comunes, en este caso los servicios higiénicos si tienen contenedores con agua para poder utilizarlo de manera controlada, porque compartimos también el pago del servicio y así evitamos gastar agua demás.

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Sí, lo hacemos cada vez que consideramos que pasó un tiempo un poco prolongado para que todo esté bien. A lo más mínimo ya lo estamos revisando para no tener problemas de fuga.

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Creo que las futuras generaciones serán mucho más conscientes porque son quienes están ahora sufriendo las consecuencias de malos hábitos de hace muchos años entonces creo que desde ya están concientizando mucho estos temas y a futuro será más intenso esto sobre todo en los colegios con el uso de las redes sociales. Tengo mucha fe de que todas las campañas o charlas donde puedan concientizar a la gente a reutilizar el agua o a cuidarla mucho más vaya a ser más intenso en el futuro con el apoyo de la tecnología.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 6
Entrevistadora: Jonathan Bustinza
Nombre del entrevistado/a: Emily Bardellini
Fecha y hora:07/09/2023 9:00pm

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Imagino que en 10 años ya deberíamos de tener un sistema diferente sobre todo en cuanto al uso de los baños de los hogares, porque ahora utilizan un sistema de lavadero que va conectado con el inodoro, entonces de esa manera se ahorra el agua. Creo que en 10 años quizá puedan implementar este tipo de sistemas de ahorro en los hogares.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Considero que mientras veamos realmente el problema de cómo estamos malgastando el agua, todos podríamos ser más conscientes, la forma que deberíamos gestionarla es reutilizarla, sobre todo con los servicios higiénicos, y crear buenos hábitos en casa.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
No lo consideré realmente, a pesar de que Magdalena es un distrito húmedo no lo he considerado porque no tengo conocimiento de cuánto podría utilizar con este sistema de recolección, entiendo que en otros lugares donde las lluvias son más recurrentes si podría haber un uso mejor, pero en mi distrito no ví un experimento que haya funcionado sobre esto, pero si se demuestra que este tipo de sistemas funciona entonces porqué no utilizarlo.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Sí definitivamente todo viene desde la educación sea desde casa o en cualquier lugar donde nos encontremos, porque se puede educar hasta en las calles. Creo que es súper importante porque desde ahí vienen los buenos hábitos, la concientización a las personas, es un papel muy fundamental, sobre todo a las personas que ahora educan a través de las redes sociales, sobre todo para que las personas puedan llegar tener esta información.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Deberíamos indagar un poco más sobre el ahorro en los servicios higiénicos principalmente, por este sistema que ví hace un tiempo y aún no lo implementan aquí, este servicio que ya viene con el lavadero y el tanque de agua del baño, tratar de implementar estos sistemas en casa también hacer mantenimiento seguido a los grifos, como iniciativa de la familia podrían hacer actividades para recordar cuanto tiempo se debería pasar en la ducha, lavándonos las manos o tener recordatorios en el teléfono ya como iniciativa individual de cuánto tiempo debería usar el agua.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Creo que es la educación, las personas no conocen las consecuencias están desconectadas de la realidad, no han visto las necesidades que tienen otras familias y como el no cuidar el agua afecta a otras comunidades que no tienen de estos servicios las 24 horas, considero que es más la desinformación.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Creo que no vamos a contar con este recurso si seguimos desperdiciando el agua como se ve ahora, sobre todo por las grandes industrias, vemos que se desperdicia un montón para las grandes producciones y lo importante es que todos sumen, no solamente los hogares sino que también las grandes empresas/industrias pongan de su parte. Pero si creo que este recurso desde ya está escaseando, no sería novedad que de aquí en algunos años no contemos con este recurso tan importante.

21. ¿Por qué crees que las industrias no aportan al cuidado o reciclaje del agua?
Creo que ven sus propios intereses, tuve la oportunidad de trabajar en una empresa grande de comida y es lo que menos les importa, les interesa más los que ellos ganen y desaprovechan el uso del agua. No hubo una educación interna sobre el uso de este recurso.

22. ¿Sabes si la municipalidad de tu distrito implementa alguna medida sobre la reutilización del agua?
No tengo conocimiento sobre ello, no sé si manejan algún tipo de programa para reutilizar el agua, pero si he visto que reutilizan el agua para el sistema de riego de parques. Creo que deberían incentivar a las familias para que utilicen tanques de agua en casa para poder ahorrar un poco más de agua. Podría ser dinámico también, concursos por ejemplo para poder llevar la información a las familias sobre cómo reutilizar o ahorrar el agua.

23.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Es súper importante hacernos un hábito del ahorro del agua ya que nosotros también ayudamos a otras personas que realmente necesitan de este recurso, evitar ser egoístas con lo que necesitamos, pensar en los demás, en cómo podría afectar al medio ambiente, las consecuencias del futuro. Es muy importante conocer cómo reutilizar el agua y también cómo ahorrarla en la familia.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 7
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a: Josefina Medianero
Fecha y hora:05/09/2023 6:21 pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Sí, sé que es vital, el agua es vital y su mal uso puede causar problemas graves sobre todo acá en la ciudad que observó que no cuidan el agua sobre todo en lugares donde ya tienen agua potable que al contrario en lugares donde aún llegan los aguateros, siento que cuidan más el agua porque es limitada, aunque también ambos paguen, pero lo siento así.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
Creo que es una idea genial y considero que deberían crear por cada familia como metodologías, en mi caso yo trato de no utilizar en las noches, utilizar lo más posible en la mañana pero osea digamos tengo que lavar mi ropa y lo que es necesario meter a la lavadora solamente lo necesario, pero sino no utilizo la lavadora, también así un día para limpiar mi casa y solamente ese día utilizó lo mínimo y trato de economizar lo más que puedo en ese aspecto, no tanto pensando en el aspecto económico sino también por la contaminación. No riego mi planta para ahorrar agua, no necesita agua, una vez al mes le hecho agua. Reutilizo el agua para lavar mi carro, el agua que expulsa la lavadora la utilizo para lavar el carro, también a vecespara limpiar lunas, trapear los pisos, cosas así.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
Sí, lo hago siempre y es estrictamente que tengo que hacerlo, bueno te cuento una anécdota pasa que hace tres meses masomenos que veo mensualmente mi recibo como te digo pero de la nada note que había un exceso de lo que normalmente yo pagaba 40 estaba en 65 y dije bueno, está bien ¿Qué pasó acá? Luego el próximo mes me vino 80 y dije no ¿Por qué? Y hace dos meses de la anda 120 y yo me preguntaba ¿Qué pasó? Y resulta que una de mis tuberías se había roto pero osea imagínate que yo nunca esté pendiente, no me hubiese dado cuenta desde cuando venía el problema y quizás cuando mi recibo estaba en 100 ahí recién me hubiese alertado, pero desde que fue subiendo desde ahí pude llegar a la conclusión de que era tubería rota, bueno yo llamé a Sedapal me dijeron que probablemente el medidor esté mal, cosas así pero por eso yo le doy importancia estar revisando cada mes cuanto es lo que se consume y en caso de que ya se cambio todas las tuberías igual estoyatenta porque tampoco considero que debería luego salirme 10 soles más porque en mi caso somos dos personas y no debería salirme tanto por osea yo controlo bastante eso y también soy bastante consciente de cuidar el agua para cuidar el planeta.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Acá en Lima no, pero cuando vivía en provincia(Pataz, La Libertad) recuerdo que hacíamos, digamos es una comunidad porque eran pueblos pequeños y todos nos reunimos como para charlar, hablar, de que cierto grupo tiene que hacer limpieza de unos canales y eso era todos los meses, se hacía limpieza para las sequías porque se cortaba el agua porque no había limpieza, para que llegue agua a cada hogar y no haya filtraciones y el agua se desperdicie, pasa que se rompe la tubería y el agua se empieza a ir por otro lado y el agua sería un desperdicio.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
Yo lo considero muy bien, es más yo reciclo cuando lavo, ahí es cuando yo reciclo agua, porque no puedo echar agua con ace a mi jardín, me parece excelente tal vez para otras familias ya que en mi casa sólo somos dos y no tenemos mucho tiempo.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
Aparte de la lavadora no tengo otro podría ser cuando nos duchamos sería utilizar la tina para reutilizar y almacenar agua trae los zancudos, como trabajo y mi hermano estudia prácticamente no estamos en la casa.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
No me ha pasado, pero recuerdo que un año que estaba el fenómeno del niño, toda la ciudad estuvo con escasez de agua, en mi casa no había tanque, sufrimos más porque teníamos que comprar agua envasada y nuestros vecinos que tenía el tanque sobrevivió una semana, hacíamos largas colas para que nos dieran los aguateros, hay un parque cerca de mi casa y recién comienzas a valorar. Siento que va a pasar denuevo porque Sedapal dijo que cuidemos el agua por lo que no está lloviendo,hace poco fui a un lugar que está fuera de Lima y note que los ríos estaban secos eso quiere decir que no llega el agua, siento que va a haber una reducción o Sedapal cortará en ciertos lugares para que haya en otros lugares.

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Bueno pues pueden ayudar en el monitoreo del consumo de agua e identificar si hay fugas más rápido, como te comenté lo que se me rompió mi tubería siento que, si el medidor tuviese algo, algo que me diga tienes algo en la tubería no hubiese esperado un mes para hacer la reparación porque no sabía, me di cuenta porque el agua se comenzó a filtrar. Siento que va a tardar mucho porque siento que no será económicamente viable para ellos.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
Si hablamos de mi profesión en el rubro textil creo que demasiado podría aportar porque se consume demasiada agua desarrollando telas, prendas sobre todo las empresas o diseñadores que trabajan con el denim o jean se utiliza bastantes litros de agua puedes evitar lavar esa tela porque vienen en crudo, como una tela gruesa sin procesar, en las lavanderías gastan litros de litros de agua y eso es diario sobre todo cuando trabajas producción como marcas retail o de gamarra la mayoría detiendas venden jean, entonces es preocupante, no solo el jean hacer prendas y que la gente solo compre por consumismo, hacer ropa de calidad no se te rompe, no tienes la necesidad de comprar, utilizar telas como diseñadora o empresa responsable con el medio ambiente utilizar tecnología o metodología que las telas ya vayan procesadas o tengan otro tipo de tejido. Si te hablo de mi otra carrera que es diseño gráfico podría ser puede promover con campañas utilizando elementos visuales que llamenla atención y concienticen al público que el agua es limitada de alguna manera dar un mensaje.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 7
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a: Josefina Medianero
Fecha y hora:05/09/2023 6:21 pm

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Sinceramente no, pero a raíz de la tubería si, pasa que esta casa no es mía es de mi mamá no le veía importancia. Cosa desde ahora lo voy hacer, no sé como hacer mucho del mantenimiento de las tuberías porque están dentro, como saber que todo está bien por parte de los grifos o lluvias si pienso hacerlo en medio año, creo que sería lo ideal.

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Las futuras generaciones serán más conscientes de la importancia del agua y buscarán formas innovadoras de ahorrar, siento que se viene una generación más comprometida con el medio ambiente ya que ahora vemos que el mundo está centradoen los centennials , no se está tomando una generación siguiente, aún no se le ve el impacto, a los pequeños o en el colegio se está viendo bastantes temas de aporte con el agua, actividades educativos, los juegos florales que se realizan en los colegios privados se aplican estos temas para los alumnos. Creo que sean bastante conscientes sobre todo van a utilizar la tecnología tal vez la inteligencia artificial para combatirla.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Bueno de que el agua va a hacer cara, pues sí, quizás la utilización la verdad no me había puesto a pensar en eso, tal vez más modernas con otros tipos de medidores para que la gente, va a hacer como el oro en valor porque cada vez nos quedamenos agua, la gente va a trabajar para tener agua.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Que todos utilicemos el agua de manera responsable y que se implementen políticas y tecnologías para su disponibilidad

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
No he considerado, la verdad no porque mi casa aún quiero terminarla de construir y son varios pisos, al terminar de construir tal vez tendría la visión de ponerle todo un sistema, pensar que no va a haber una lluvia acá es incierto, sería una buenaforma pero por el momento no.

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Si, como te comentaba hace rato, tengo mi mamá que es docente y veo todo lo que le mandan y los temas que le mandan si hay relacionados hacia el medio ambiente ahora le dan bastante énfasis y en el futuro habrá más.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Desde mi perspectiva sería cerrando las llaves mientras los usamos, cuando nos lavamos las manos o cepillamos o lavemos los platos, cuando lavo los platos al tener grasa se me va un poquito el agua, veo a mucha gente cuando se lava la boca dejael caño abierto, creo asegurar que las llaves estén bien cerradas, evitar dejar que el agua se siga corriendo sería fundamental, repara fugas inmediatamente no solo afecta económicamente en tu recibo, consumiendo mucha agua ya que no es recomendable, electrodomésticos eficientes, reciclar agua, al usar lavadora para regar plantas que no tengan detergente porque o sino matan a las plantitas, usar una escoba en lugar de una manguera cuando vas a regar afuera para regar las plantitas, esto significa un ahorro.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Es difícil responder a eso, uno de los principales sería no utilizar el agua de manera consciente, es la falta de conciencia y comprensión sobre la escasez del agua, creo que muchas personas creen que siempre el agua va a hacer abundante y esto lleva a un uso descontrolados, además la falta de hábitos responsables, creo también que las personas se olvidan de cerrar las llaves adecuadamente, reparar las fugas, adoptar tecnologías y prácticas más eficientes.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Creo que es crucial abordar el desperdicio del agua y tomar medidas para un uso más eficiente y responsable, a pesar de que se desperdicia en diferentes industrias tengo la esperanza que si tomamos medidas de manera consciente podremos garantizar un suministro en los próximos años, que las comunidades e industrias y textil que trabajen juntos para implementar tecnologías, para que promuevan la conservación del agua.

21.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Mi conclusión sería que todo se trata sobre responsabilidad, todos debemos asumir, el agua es un recurso limitado y esencial para la vida del planeta y su escasez puede tener consecuencias graves y no es que la estamos viviendo, vamos a sentir el cambio, no vemos, no lo tomamos porque no hay un comunicado, algo más alarmante, tenemos un límite de agua esto nos queda.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 8
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Randall Moscoso
Fecha y hora:05/09/2023 6:21 pm

1.¿Sabías que el agua es uno de los recursos más importantes para vivir y que si no lo usamos con responsabilidad nos podemos quedar sin ella?
Si,claro ¿Por qué? Porque es vital para nosotros, es vital para la vida, físicamente hablo por evolución el agua H2O es un componente necesario para que exista vida en cualquier planeta, desde ahí partimos en un carácter importante. Ahora a medida que uno va viendo el contexto en los distintos países o lugares donde escasea el agua uno se da cuenta cuánta ventaja tiene sobre ellos, las enfermedades en esos lugares son obvias, muy obvias, muy notorias, en la vegetación, en las plantas.

2.¿Qué opinas sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en los hogares?
Se puede, es factible para el lavado de platos, en el que gastamos agua, para bañarnos no lógicamente, para regar las plantas, bueno más el regado y el lavado de las cosas y de las plantas. Económicamente hablando ganas un montón y hay una ventaja ambiental tremenda con esas actividades.

3.¿Te tomas la molestia de leer tu recibo de agua mensualmente?
No, no me tomo la molestia.

4.¿Existen algunas tradiciones familiares o consejos que ha seguido para utilizar el agua de manera más eficiente?
Respecto a los platos, como te estaba diciendo sí, cuando teníamos carro también el agua la utilizamos, con las plantas asimismo pero en nuestra práctica cotidiana para con el ambiente era muy limitado, creo que se podía explotar de distintas formas la verdad, pero no lo hacíamos, ni lo hacemos.

5.¿Qué opina sobre la idea de reciclar o reutilizar agua en el hogar, por ejemplo, para actividades como el riego de jardines?
No tan a menudo, ya no , esa era una práctica que nosotros teníamos hace 6 o 7 años hasta que falleció mi padrastro y ahí acabó todo.

6.¿En qué actividades sueles reutilizar el agua en tu hogar?
Para el regado de plantas, más las macetas que tenemos adentro, para el jardín ya que es abundante desde la manguera, el grifo, pero para las macetas se utiliza el agua.

7.¿Cuáles son las principales medidas que toma en su hogar para ahorrar agua en su vida diaria?
Nosotros para lavar ropa tenemos medidas pre operadas, por ejemplo dos baldes medianos de agua para cierta cantidad de ropa, para los platos no dejar el grifo abierto y también ha una intensidad de flujo de agua (mediana o baja) no necesita abrir el caño a intensidad alta para lavar los platos, igual con las manos, con cualquier actividad que dependa que nosotros abramos el caño no necesitas aperturar hasta que no de más, es algo leve. Para trapear si reutilizamos el agua.

8.¿Cómo actúas cuando se te recorta el servicio de agua de un momento a otro, como reaccionas?
Se pone difícil, como es tan cotidiano el uso es como respirar. Uno no se da cuenta que está ahí o no lo toma tanto en cuenta hasta que no está, el agua está ahí pero cuando la cortan o hay un despiste en el agua, si nos molesta demasiado, tenemos que estar usando baldes pero cuando nos dicen que va a demorar entre 3 o 4 días en llegar el agua por la razón que sea, si nos alargamos demasiado ¿De dónde vas a conseguir agua?. Hace unos años hubo un problema que consistía que no había agua, no hubo agua por un mes y nosotros teníamos que salir con las jarras,baldes para llenarlos de agua para tenerlos como reserva para los próximos 3 días, todos en esos tiempos teníamos que cuantificar o racionar el gasto de uso del agua lo más técnico posible considerando el agua que vas utilizar para la comida, para limpiar la casa, para regar las plantas, para asearse porque era un tema al final faltaba y uno tenía sacrificar un poco ciertas cosas que antes cuando tú tenías agua no tenías que sacrificar.

9.¿Ha enfrentado problemas de escasez de agua en su localidad en algún momento? ¿Cómo los ha abordado?
Justamente como te había comentado venían las cisternas y algo que no había visto nunca en mi vida al menos ya desde hace muchísimo años, desde que tengo 3 años de edad era eso que no venía las cisternas a tiempo, ya no había para comer, muchos acudían a comprar agua mineral por galones para ducharse, no para tomar estando saneada, entonces se formó un caos porque no era habitual y esa poca familiaridad con esto ocasionó muchos problemas en cada casa un estrés muy gigante, un estrés muy colectivo, fue muy molesto y complicado.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 8
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Randall Moscoso
Fecha y hora:05/09/2023 6:21 pm

10.En tu opinión, ¿cómo pueden las tecnologías digitales contribuir al uso eficiente del agua en los hogares?
Propaganda que ya lo hacen pero siento que es ineficiente porque la gente no es consciente del problema que hay con el gasto del agua que hay muchos problemas para empezar la contaminación de los ríos hace poco me enteré que hubo un problema en Sedapal porque la cantidad de basura se acumulo en el filtro y mucha de esa agua no pasaba bien, además si pasaba estaba muy sucia, habían atrofiado el filtro porque hubo una localidad que se quedó sin agua ahí la gente comenzó a considerar porque era muy obvio el problema de la basura pero era parte de su cultura tirar basura a los bordes del río no era malo para ellos hasta ese entonces, el impacto de su vidas hizo que ellos reconsidere su forma de actuar entonces esto es mucho más eficiente que lo que pasa en las redes sociales, qué es lo que vemos en las redes sociales películas, hay personas que malgastan su agua y ve un rato en el video y siguen como si nada con su vida porque no es parte de nuestra cultura, no hay un cambio tampoco voluntario porque a nosotros no nos toca. Es como la muerte hasta que no estás al borde de la muerte no te das cuenta del valor de tu vida, osea ves una propaganda y luego lo deslizas y sigues viendo otras publicidades, yo creo que es ineficiente las propagandas que hacen y la concientización que hacen en los proyectos municipales tampoco es suficiente porque la gente va, asiste pero como ves que corrigen su forma de utilizar el agua.

11.¿Desde el aspecto de tu profesión cómo podrías contribuir con el uso racional del agua?
Por la educación, la concientización y evaluación emocional con el buen uso del agua, todos son emociones absolutamente todo es emoción, emocionalmente los padres están más conectados con el dinero que les va a dar su trabajo que con el beneficio que les da el agua eso cierto, el padre entiende que es más obvia para ellos es voy a chambear y recibo mi plata que me da ciertas satisfacciones que también cubre ciertas necesidades como el agua, que el valor del agua que cubre algunas necesidades que lo va a tener y el pago no es tanto, ahora si nosotros hacemos de que la recompensa de tener agua para un niño sea increíble sea una experiencia gratificante tanto como el dinero ahí es cuando el niño va a valorar este elemento, así como valora el estudio, así como el amor al prójimo, el respeto, los valores, la ética, así como cualquier cosa pero es importante que la relación emocional que tenga el niño sea con la que nosotros queremos que ejecute sea fuerte e íntegra. Con educar a los niños no me refiero a decirle a los niños que el agua hay que cuidarla sino que aparte de decirle, hay que hacer que sienta de que el agua es importante y que hay que cuidarla, la conexión emocional que nosotros queremos que opere, eso es desde mi profesión, yo soy psicólogo, ahora lograrlo es difícil como ya comente la educación no solo proviene de las instituciones sino del campo familiar entonces es un trabajo en conjunto de hijos y padres.

12.¿Sueles realizar mantenimiento a tus conexiones, aparatos sanitarios y griferías en tu hogar?
Sí, claro se le hace mantenimiento. Nosotros la arreglamos siempre y cuando haya una fuga de agua Y, problemas! Y altoque invertimos, llamamos a un gasfitero

13.¿Tiene alguna visión particular sobre cómo las futuras generaciones abordarán el tema del uso del agua en los hogares?
Que estamos contra el tiempo y lo veo horrible en verdad soy muy pesimista con la educación que se está dando al menos en Perú sobre la consciencia del agua, sólo pienso que las generaciones futuras van a pagar pato por lo que no estamos haciendo y digo estamos porque mi ritmo de vida no es el ideal yo soy muy consciente de los errores que yo y a los que están al lado mío que cometemos, soy muy consciente de eso, de que soy tan optimista que pongo manos a la obra en un plan pero lo dejo a la semana, no soy un mártir tampoco de esta idea sin embargo nosotros estudiamos con la miss Arpe que ocupaba de sus dos horas, una para su curso y otra para concientizar constantemente a los alumnos, esa persona tiene vocación tanto como para enseñar literatura, como para salvar a su planeta y esa profesora tiene un hijo y el hijo junto a ella asistían a marchas, desde muy pequeño lo iba inclinando o iba fortaleciendo esa familiaridad con la conciencia ambiental a ese tipo de cosas me refiero.

14.Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina que será la utilización del agua en los hogares dentro de 10 años?
Yo creo que el problema ya existe, se dice que la capa de ozono se está deteriorando, el calor aumenta, los polos se derriten, los lagos se secan, la escasez del agua es potencial y vamos contra el tiempo. En el futuro sospecho que se puedepresentar esta imagen (Muchas personas sin acceso a agua y no te digo lugares urbanos)una urbanización se caracteriza por tener todas las necesidades básicas cubiertas, en un futuro esa condición de urbanización ya no va a existir o se va a deteriorar debido a que va a escasear el agua o ya no haya, va hacer complicado, van haber protestas, ajetreos va haber una crisis, una crisis que no sé cómo se va a mantener. Nosotros malogramos todo, los que vienen la pasan mal a los tiempos, en el post futuro tomaran consciencia.

15.¿Cuál es tu visión ideal de cómo deberíamos utilizar y gestionar el agua en el futuro?
Es que no lo conozco, ahora en el presente se me hace mucho más fácil voy a responder por ahí, en el futuro no sé cual sea el contexto porque tal vez ya tengamos soluciones rápidas, pero en el presente más allá de lo que hace un rato dije que es limitar el uso del agua en ciertas cosas que verdaderamente sean necesarias no para piscinas, no llenando los globos de agua y jugar carnavales, NO, el agua debe ser oro prácticamente eso que atesoras y no quieres perder, debes escatimar mucho su uso.

16.¿Has considerado la posibilidad de usar sistemas de recolección de agua de lluvia en tu hogar en el futuro? ¿Por qué o por qué no?
Sí, por cuestiones técnicas y aprovechar del área en donde voy a vivir, yo pienso vivir en un bosque de una forma muy nómada, si planeo utilizar todas las posibilidades de ventajas de la naturaleza posibles, las lluvias serían una de ellas, la energía del sol sería otra de ellas, me encantaría, ya luego uno filtra esa agua, la calienta, sería increíble.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 8
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Randall Moscoso
Fecha y hora:05/09/2023 6:21 pm

17.¿Crees que la educación desempeñará un papel importante en el futuro del ahorro de agua en los hogares? ¿Por qué?
Por supuesto que sí, la educación no a los padres, ni a los adultos y a los adolescentes un poco complicado pero la más efectiva educación sería dirigida a los niños porque son muchos más fáciles de tratar, de dirigir y ellos tienen mucha más inclinación de aprender pero no hablo solamente que ingrese esa información a sus mentes sino que el agua es importante y hay que cuidarlo, no sólo como información y ya es muy neutral ese carácter sino que tenga una relación tenaz con sus emociones, no es que sepa que el agua tiene que ser cuidado sino es que sientan que el agua tiene que ser cuidada, que sientan que a lo que nosotros apuntamos es importante, no que sepan, la mayoría sabemos pero no por saber implica un cambio.

18.¿Qué acciones diarias podríamos tomar para contribuir al ahorro del agua en nuestros hogares?
Bañarme en 10 minutos, cuando me lavo los dientes utilizo un vaso solo para humectar la superficie y froto y para enjuagar utilizo un vaso pero mi hermano mayor abre todo el caño lo máximo posible mientras él se está cepillando el agua está corriendo cada vez que lo pillo le llamó la atención y le digo, él lo hace porque yo ya me pongo muy cargoso, mi mamá cuida mucho el agua. Hay mucha gente que deja el jardín con la manguera corrida todo el día y el jardín para ahogándose ya paso el margen de hidratación, reutilizamos el agua para baldear la casa también y varias más.

19.¿Cuál cree que es el principal problema, por el que las personas no usan el agua de manera consciente?
Porque no hay necesidad, no es una necesidad obvia o palpable y es barato, sedapal no le da el valor al agua que debería, devalúan al agua y la óptica que tenemos sobre ella.

20.¿Crees que, en los próximos años, seguiremos contando con este recurso, si actualmente se desperdician muchas cantidades de agua?
Justamente porque se desperdicia muchas cantidades de agua y porque la consciencia colectiva(cultura) no se presta para cuidarla es porque pienso que si va a disminuir mucho la reserva potable. Justo en cuarto poder aprendí un dato interesante en las playas del sur por San Bartolo por ahí han puesto una instalación todo un complejo de máquinas que convierte el agua de la playa en agua potable y los vecinos se quejan (por el sonido que hace la máquina) y también lo agradecen porque es mucho más barato y el ambiente se salva. Posiblemente no tengamos un problema tan grande en el futuro de abastecimiento de agua, pero si creo que si no cambiamos la cultura, los códigos, moral, social no vamos a contar con la plenitud de esta nueva idea.

21.¿Cuál es su conclusión personal sobre la importancia del ahorro y reutilización del agua en la vida cotidiana?
Fuera del mal uso, es el valor que no tiene pero nosotros no le damos o no vemos entonces apuntando hacia el futuro es un gran peligro, al menos yo que he visto toda la óptica futurista, negativizo también la conducta adulta porque no sólo hablamos del agua, el agua es un factor ambiental y nuestra cultura. es un cultura desconsiderada poco instruida emocionalmente sobre estos temas.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 9
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Guillermo Pacheco
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 10:25pm

Edad: 68 años (Gasfitero)

1.¿Cuántos años lleva en este trabajo?¿Qué lo motivó en convertirse en gasfitero?
Toda una vida, 48 a 50 años.Mi experiencia ya que conozco todo el sistema de la construcción y normalmente pues damos servicios así, incluso conozco todo tipo de trabajos y los hago, entonces la gente ve eso y nos llaman, nos recomiendan asísea cualquier tipo de persona.

2.¿Considera que las personas le dan la importancia adecuada y utilizan el agua de manera responsable, en la medida que deberían?
En cierta parte si le dan importancia, porque yo paro reparando ciertas fugas, como verá a veces el cliente se da cuenta después cuando le viene la factura grande de agua yo tengo que estar corrigiendo las entradas de ingresos de agua de las cisternas, de inodoro toda una investigación completa para poder determinar la fuga.

3.¿Cuáles son los problemas más comunes que encuentra en los hogares y a que distritos brindas más tus servicios?
Yo trabajo a nivel nacional, yo no soy una persona de trabajar en un solo lugar, trabajo a nivel nacional(Cusco,Piura,Trujillo, Tumbes, de todos los lugares).

4.¿Cuál es el problema más demandado por el cual eres solicitado en los hogares y por qué?
Mayormente en los hogares llaman por ese tipo de trabajos, a veces nosotros también nos damos cuenta o nos llaman cuando un cliente se da cuenta que tiene fuga de agua por el exceso de pago al servicio de cualquier empresa, entonces nos vamos a cubrir los llamados y verificamos todos los trabajos que ellos requieren.

5.¿En los distritos que has brindado tus servicios, has presenciado instalaciones de buena calidad y materiales fabricados con normas técnicas para extender la vida útil de las tuberías? ¿O usan materiales más económicos y de mala calidad?
En cuanto a las tuberías por ejemplo si son edificios antiguos, normalmente sus tuberías son de fierro galvanizado en la cual nosotros hemos hecho cambio ya que no llega la potencia de agua con el fierro galvanizado porque se obstruye, hemos hecho cambios de tubería hasta de la propia cisterna de arriba hacia abajo, eso sería.

6.¿El precio depende del distrito y la magnitud del daño?
No, se evalúa y se le da un presupuesto al propietario y el precio es en cualquier distrito por ejemplo en Magdalena, Miraflores, San Isidro, Pueblo Libre, Callao, Comas, Chorrillos, Independencia esos tipos de trabajo en nivel nacional, en el departamento de Lima.El distrito con más problemas es San Isidro, Miraflores, Pueblo Libre y hasta un poco Lince porque son edificios antiguos se tiene que refaccionar todo lo que es cisterna y tubería.

7.¿Podrías compartir alguna experiencia que te haya dejado una fuerte impresión en tu trabajo?
Si, por ejemplo una noche me llamaron de emergencia a Miraflores a un edificio que no tenían agua y que pasa que habían manipulado las llaves antiguas cuando uno cierra se presionan y no podían abrirlas y no tenían agua así que para garantizar que haya agua, yo he tenido que golpear las llaves para que vayan aflojando de a poco y así he solucionado los temas, mayormente me ha tocado estar de 11 a 2 o 3 de la mañana así con el servicio de agua porque el agua nunca debe faltar. Cuando tuve que arreglar una tubería de 22 pisos me he demorado cerca de 8 meses para modificar todo, cambiar todas las tuberías y hacer funcionar con la nueva instalación que se estaba haciendo, el mayor tiempo que he usado en un edificio de 22 pisos en el distrito de Miraflores.

8.¿Cuáles son las señales de que es necesario reemplazar una tubería?
Cuando una tubería es reemplazada es como que ya no pasa agua, es cuando está obstruida con el oxido que tiene el tubo galvanizado que se va cerrando, incluso hasta con los desagües se tiene que hacer cambios.

9.¿En cuanto tiempo recomiendan hacer un mantenimiento a las conexiones y griferías?
Normalmente se hace cada seis meses pero periódicamente uno no lo hace a veces, o se hace cada dos, tres años y eso hace cuando empiezan los problemas por ejemplo cuando nosotros tenemos tuberías galvanizados antiguamente no había codo de bronce lo que se está recomendando ahora porque no se oxidan entonces hemos hecho cambio general en todos los tubos galvanizados y hemos solucionado todo, también hay mucha demanda.

10.¿Qué consejos puede dar para prevenir fugas de agua en las tuberías y las cisternas?
Bueno los consejos cuando cada cliente se le da una reparación, una limpieza no lo toman en cuenta, no le hacen la limpieza como debería de hacer.En Chorrillos, San Borja es en donde más se arreglan las cisterna, cambiamos los automáticos deteriorados.

11.En áreas propensas a inundaciones o sequías ¿Cómo de pueden diseñar sistemas de fontanería para gestionar eficazmente el agua de manera sostenible?
Bueno vayamos a la agricultura, vayámonos a un desierto no hay agua pero ahora existen muchos métodos que por ahora se pone de noche siempre hay fríos en lagos y se pone un plástico para que se canalice, que se está filtrando el agua de la noche esa agua es cristalina que es la mejor que hay.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 9
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Guillermo Pacheco
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 10:25pm

Edad: 68 años (Gasfitero)

12.¿Existen materiales de fontanería más sostenibles y respetuosos con el medio ambiente que se estén utilizando o desarrollando para reducir la huella hídrica de los sistemas?
Si, por ejemplo ahorita se está utilizando mucho la tubería PVC, antes se utilizaba un aditivo que es un pegamento que se está haciendo se está calentando los tubos, se están uniendo incluso en ese caso se está respetando el medio ambiente porque es un pegamento que tiene mucha adherencia y va a tener que dejarse de usar porque ya se está soltando las tuberías.

13.¿Consideras que las personas desperdician mucha agua innecesariamente?
Las personas no tienen la sensibilidad de controlarse y hacen un gasto excesivo del agua. En los servicios higiénicos yo sé que es muy importante la higiene, pero ni bien terminas de mixionar jalas y cada jalada de inodoro es 8 litros de agua que desperdician ahí.

14.¿Qué problemas trae una filtración de agua si no se llega a detectar a tiempo?
Si hay una filtración interna u oculta que tiene años al final va apareciendo, eso se ve en las paredes del primer piso en un lapso de un mes o quince días ya está mojado eso o bien se rajo el tubo o algo entonces se tiene que reparar.

15.¿Ha tenido que lidiar con situaciones de emergencia relacionadas con el agua y cómo las abordaste?
Bueno yo estoy acostumbrado a las emergencias por ejemplo de media noche se le rompió un tubo de abasto del tanque por equivocación lo golpearon con agua y a veces el tubo como nunca se cambio de tiempo por eso estaba maltratado entonces a veces con un pequeño toque se reventó entonces de ahí viene las llaves con puertas de los servicios que a veces no funcionan por el tiempo nunca le han dado mantenimiento a una vivienda.

16.¿Cuáles son algunas de las preguntas más comunes que recibe de sus clientes sobre problemas de agua en el hogar?
Bueno en un hogar se presentan muchas cosas y habiendo muchos gasfiteros unos con experiencia, unos sin experiencia y otros se meten hacer cosas que no les sale bien y tienen el problema encima recién llaman al verdadero, por eso hay muchas cosas(conexiones mal hechas, conexiones mal puestas y que eso a veces genera atoros, no hay presión y un montón de cosas).

17.¿Cuáles son los aspectos más gratificantes de tu trabajo como gasfitero en relación con el agua y la fontanería?
Bueno los trabajos que uno hace, la persona que se dedica a esto tiene que ser preciso y que le guste hacer el trabajo y verifique ciertas cosas por ejemplo tener una reparación donde no podía entrar o por x motivos también no podía abrir el tubo, ahora que hay un montón de cosas más, más rápido es poner una unión de reparación, me quita muchas cosas y te ayuda bastante para hacer una reparación.

18.¿Qué consideraciones específicas debe tener en cuenta un gasfitero al trabajar en proyectos de reutilización de aguas grises o negras para fines no potables?
Bueno los trabajos que uno hace, la persona que se dedica a esto tiene que ser preciso y que le guste hacer el trabajo y verifique ciertas cosas por ejemplo tener una reparación donde no podía entrar o por x motivos también no podía abrir el tubo, ahora que hay un montón de cosas más, más rápido es poner una unión de reparación, me quita muchas cosas y te ayuda bastante para hacer una reparación.

19.¿Ha tenido la oportunidad de trabajar en proyectos que incorporan tecnologías ecológicas o sostenibles relacionadas con el agua?
Bueno por el momento no me ha tocado trabajar con esos puntos pero ya hay proyectos de saneamientos de ese tipo, mayormente lo están utilizando los ingenieros profesionales que están al día con la tecnología y nosotros vamos atrás, viendo como van cambiando las cosas y vamos aprendiendo de eso.

20.¿Existen métodos innovadores de control de la calidad del agua en tiempo real que los gasfiteros pueden utilizar para mejorar la confiabilidad de los sistemas de agua potable?
Mayormente el control de agua tiene su butano que es la purificación, ellos se encargan de purificar el agua para que vaya por todo el sistema de riego que es tubería de agua que se consume, ellos tienen una gran capacidad de brindarnos una buena calidad de agua, esa es la parte hidráulica que maneja SEDAPAL aquí en Lima.

21.¿Cómo cree que pueda influir en los próximos años la conservación del agua, en el trabajo de gasfitería?
Normalmente ahora en la gasfitería se está dando, se está poniendo ahora codos de bronce para que pase el agua.

22.¿Crees que los servicios de gasfitería se volverán más demandantes en los próximos años?
Yo pienso que si por lo que en cada fisura por ejemplo cuando haya un sismo, las tuberías revienten, entonces nosotros vamos corriendo a ese llamado, entonces fisuran un tubo y tenemos que cambiar, picar todo lo que es para levantar mayólica, parquet ya sea en donde este el área del tubo.En Ica, cuando hubo sismo todas las tuberías se reventaron y tuvimos que hacer nuevas conexiones así sea domiciliaria, las tuberías colapsaron , fuimos a rajar las cisternas e hicimos una refacción dura.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 9
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Guillermo Pacheco
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 10:25pm

Edad: 68 años (Gasfitero)

23.¿Cómo ve la relación entre la fontanería y la conservación del agua en tiempos de escasez?
Es que ese es el motivo de la escasez, en cuando a eso por ejemplo ahorita hay tecnología de fuga pero no hay tecnología de que te diga cambio de cisterna, entonces conservar el agua es también indicarle al propietario o la persona que está viendo el agua constantemente no utilizar demasiado porque hay muchas personas que baldean la pistas ,los garajes, etc y eso es un consumo de agua pues que cuantas personas lo necesitan por ejemplo los jóvenes los desperdician, el que menos baldes de agua y eso no es cuidado de agua.

24.¿Conoce métodos que se podrían emplear para reutilizar el agua en nuestro hogar ?
No, por el momento solucionable es, no hay un equipo por ejemplo que ingrese todo el agua por , el agua que tenga un purificador hay en parte pero no lo utilizan pero hay filtros que el agua lo convierte en gas saludable para el consumo.

25.¿Qué tecnologías emergentes se están utilizando para hacer que las cisternas sean más eficientes en el uso del agua?
Bueno la tecnología recién está llegando prácticamente ya son los equipos de reparación de las fugas de agua, ya hay tecnología avanzada ya para verificar donde hay fuga eso ya existe.

26.¿Qué opinión tienes acerca de los sanitarios que indican reducir el consumo de agua los recomiendas ? ¿Por qué?
Ahora hay un montón de sanitarios inteligentes por ejemplo los urinarios en las estaciones ya no usan el agua solamente solo miccionan y sale solamente el líquido, ya no utilizan el agua, ese tipo de ahorro hace que uno ya no consuma mucha agua.

27.¿Cómo se está abordando la gestión de aguas pluviales en proyectos de construcción futuros y cuál es el impacto en la infraestructura de fontanería?
Acá nosotros mayormente utilizamos agua potable para hacer una construcción, todos lo usamos, no tenemos otro sistema de no usar agua, en la fontanería de acuerdo como va una construcción se va usando y todo se complementa a una construcción.

28.¿Cuál cree que serán los principales desafíos en la gestión del agua en los próximos años?
Como recomendación es cuidar el agua de hoy en adelante ya que se está dando la escasez, es ahora donde debemos cuestionarnos todo para hacer un buen uso del agua.

29.¿Cuál es tu opinión sobre la colaboración entre gasfiteros y otros profesionales, como ingenieros ambientales o diseñadores, para desarrollar soluciones más avanzadas en la gestión del agua?
En ingeniería teóricamente son teóricos, el gasfitero realmente es el que hace el trabajo que un ingeniero no puede hacer, lo asume un gasfitero y de acuerdo a eso la tecnología que ellos usan pero lo que pasa es los ingenieros no van a meter la mano, los gasfiteros somos los que determinamos todo tipo de fallas, arreglos, de todo tipo de poner tanques, cisternas e instalaciones de todo en una vivienda.

30.¿Ha notado algún cambio significativo en la forma en que las personas y las empresas abordan el uso y la gestión del agua en los últimos años?
Si, antiguamente el agua era usado para los riegos, ahora lo usamos para nuestro consumo pero no tenemos la capacidad de ahorro, ahí está el tema ahora que se viene la escasez recién vamos a experimentar ese tipo de razonamiento probablemente que vayamos a tener.

31.En un contexto de crecimiento de la población y urbanización, ¿cómo pueden los gasfiteros contribuir a la planificación y el diseño de sistemas de agua sostenibles en nuevas comunidades?
Normalmente son los especialistas que son los ingenieros, en los centros hidráulicos y en los sistemas de aguas y desagües para que ellos vayan planificando y nosotros somos lo que ejecutamos los trabajos y recomendamos derrepente de cualquier sistema o calidad de tubos y que todo salga bien.

32.¿Qué papel desempeña la purificación y desinfección del agua en la fontanería del futuro y cuáles son las tecnologías más prometedoras en ese sentido?
Por ahora está ya, ya existe la conversión del agua del mar que están desalinizando el agua del mar para convertirla en dulce, no es agua tan rica ya que no se mantiene esta agua cristalina pero lo están intentando por lo menos crear algo del agua.

33.¿Qué opina sobre la importancia de la educación pública en torno a la conservación del agua y la fontanería responsable?
Bueno yo creo que esta mejorando, ya viene de tiempo, la fontanería está mejorando con la tecnología que ha estado llegando y bueno pues se tendrá que seguir aprendiendo porque uno nunca deja de aprender, todos los días se aprendealgo.

34.¿Qué recomendaciones les darías a las familias, para que tomen precauciones y detecten, que sus tuberías necesitan mantenimiento o una reparación?
Bueno nosotros normalmente recomendamos que cada seis meses se limpie por ejemplo el tanque elevado, un rotoplast porque siempre se recomienda que se lave un tanque pero los clientes a veces se olvidan.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 10
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Javier Ferro
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 07:40pm

Edad: 59 años (Trabajador de Sedapal)

1.¿Sabías que el acceso al agua potable es fundamental para la salud y el bienestar de la población? ¿Cómo crees que SEDAPAL contribuye a este acceso?
Si, efectivamente el agua es, pues vida. Nosotros en Sedapal nuestra principal misión es poder llevar a cada hogar el agua potable de calidad y poder recolectar el agua usada, el agua ya residual; recolectarla, tratarla y eliminarla. Entonces enSedapal, para nosotros es muy importante la salud de la población y el bienestar de la población por lo que tenemos que hacer un buen trabajo de potabilizar el agua en primer lugar y llevarla a cada vivienda a través de agua.

2.¿Qué procesos usan para reutilizar el agua?
Para potabilizar? Nosotros usamos un proceso, que es un sistema francés, que es por un desagregamiento de agua del río Rímac, nosotros captamos el agua del río Rímac que viene de las cordilleras, del deshielo de los glaciares de la cordillera y de las lluvias se embalsan en la cordillera, de esa agua se raciona para poder trasladar la cordillera y traerla a través del río, llega a Lima a través del río Rímac, se capta la tarjeta donde ingresan a unas lagunas de oxidación en las que está agua se acumula y a partir de ahí se va pasando a través de unos desarenadores en la que el agua va con mucha lentitud, avanza muy lentamente, se la va aplicando en el trayecto unos productos que se llaman floculadores van logrando que químicamente las partículas de polvo, tierra, etc se vayan juntando y se vayan aglomerando se vayan haciendo unos glándulos y por su peso se vayan asentando al fondo del agua y de tal forma que la parte superior del agua quede más limpia. Luego pasa a otro proceso en el que se filtra el agua a través de unas arenas especiales que retienen también sales y productos que no son buenos para la salud y de tal manera que el agua potabilizada pasa a unos estanques de regulación, grandes estanques de medio millón metros cúbicos cada uno, en los que se mantiene esta agua para luego llevarla a través de tuberías principales a todo Lima, pero antes de poder llevarla a las tuberías se les echa cloro, se le pone un porcentaje de cloro para poder quitarle todas las impurezas o bacterias que pudiesen tener está agua ya tratada, con el cloro se asegura que el 100% del agua sea potable antes de ingresar a las tuberías que van a distribuirla por la ciudad.

3.¿Qué medidas podríamos tomar en nuestro hogar para reutilizar el agua?
Nosotros muchas veces lavamos algo, sin detergente, no todo debemos lavar con detergente, a veces podemos lavar sin detergente esa agua que hemos lavado sin detergente se puede utilizar para regar algunos maceteros, algunas plantitas. Otra forma de utilizarla, en algunos proyectos inmobiliarios están aplicando tecnología que reutiliza el agua, en un condominio de cierta cantidad de departamentos traen agua potable para que vaya directamente al uso de las duchas por decir o a los lavaderos lo separan y otra agua las separan que van a los inodoros separan en otros tanques de tal manera que en diferentes tanques puedes tratar agua que vienen con detergentes y agua que viene con fecales. Los que vienen con fecales luego que se tratan se pueden utilizar para el riego y los que vienen con agua de detergente, jabones, shampoo se van ya a los desagües a desechar, así reutilizan muchas veces el agua.

4.¿Qué le llevó a trabajar en SEDAPAL y a involucrarse en la gestión del agua en Lima Metropolitana?
Bueno, inicialmente llegue a trabajar en Sedapal buscando trabajo,en la época que yo salí de la universidad había poco trabajo para ingenieros, yo soy ingeniero civil, había poco trabajo y se dio la oportunidad trabajar en Sedapal en donde aceptaban ingenieros civiles e ingenieros sanitarios porque en Sedapal hay obras y las obras lo ven los ingenieros civiles y algunos ingenieros sanitarios peor también hay muchos ingenieros civiles que se especializan en saneamiento específicamente en distribución de agua y recolección de desagüe, entonces yo ingrese a trabajar en Sedapal por necesidad, necesitaba trabajar, en ese momento no había otras posibilidades, pensé quedarme 1 año o 2 años pero el mismo trabajo, el aprender cosas nuevas para un ingeniero civil no es muy común trabajar en distribución de agua y recolección de desagües, es muy interesante además que trabajaba directamente con el público, trabajaba en operación y mantenimiento de redes secundarias entonces vi que mi trabajo muy importante y directo para la población así que me gusto, tenía técnicos operarios a mi cargo, cuadrillas de emergencia porque en Sedapal nosotros trabajamos como los bomberos, trabajamos 24 horas los 365 días del año y tenemos radio operadores igual que los radio patrullas o los bomberos porque si se rompe una tubería a las dos de la mañana o hay un fuerte atoro a esa hora llaman a las centrales de emergencia y nuestro personal que trabaja a esa hora está atendiendo a esa hora cortando el agua, reparando, parando los anillos de desagües, entonces eso me llamo mucho la atención, me gusto el tipo de trabajo, me involucre y como te repito el hecho de esa vocación de servicio que nació en mí a través del trabajo fue que me fuera quedando, ya tengo 27 años trabajando en Sedapal.

5.¿Cuál es la parte más gratificante de tu trabajo en relación con el agua y su gestión?
Lo más gratificante es poder llevar el agua a los lugares donde no han tenido o donde ha sido muy costoso poder abastecerse, actualmente yo estoy en un área donde ya no veo operación mantenimiento sino se llama el equipo técnico en el que presentan pequeños proyectos de ampliación de la cobertura, de la ampliación de redes, supervisamos pequeñas obras de ampliaciones de redes y es gratificante ver que a pesar de tantos problemas que se dan durante el proyecto y la obra se culminen y en grupo de pobladores y en grupo de viviendas reciban por primera vez agua en sus viviendas de manera directa y 24 horas del día y a la vez ellos puedan eliminar sus desagües ya no en silos, dentro de sus casas sino a la red pública, eso es muy gratificante y por otra parte es gratificante cuando hay emergencias, cuando pro algún motivo hay atoros en la vía publica generalmente por el mal uso que le dan a los desagües, porque en muchos lugares abren los buzones del desagüe y creen que son contenedores de basura meten bolsas de basura, te puedo decir hasta que he visto sacar colchones, animales muertos, tablas, ramas provocan atoros y esos atoros hacen que esos desagües hacen que salgan por dentro de las casas.Te imaginas tú una vivienda que todo el primer piso este lleno de desagüe que no es de ellos sino del que vive por la calle y eso por atenderlos, poder llegar darles la tranquilidad, que lo vamos a atender, que le vamos a dar una solución, traerles el agua que les falta o limpiar sus viviendas, desinfectarlas a través de seguros nuestros muchas veces reponer sus bienes que han sido dañados eso es una satisfacción del trabajo.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 10
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Javier Ferro
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 07:40pm

Edad: 59 años (Trabajador de Sedapal)

6.¿En qué distrito has presenciado algún desafío o situación en particular interesante o inusual en relación con los racionamientos de agua en la ciudad?¿Cómo cuál?
En el año 2018 antes de la pandemia hubo un parecido al fenómeno del niño y hubieron muchas lluvias en la sierra y cayeron huaycos a la altura de Chosica y se activó la Quebrada de Huaycoloro que está acá pro San Juan de Lurigancho esa quebrada trajo mucho madera, ramas, y troncos de árboles, por los cuales las bocatomas del río Rimac en la tarjeta tuvieron que cerrarse para que no ingresará estos elementos a la planta de tratamiento porque esto si esto entrara a la planta de tratamiento, nos traería problemas entonces se tiene que cerrar la planta de tratamiento y no se podía ingresar agua, nosotros teníamos agua hasta cierta cantidad, teníamos creo 1 millón de metros cúbicos pero no sabíamos cuando se ibaa aperturar el río, entonces tenemos que racionar sino me equivoco tres o cuatro días que se racionar el agua en todo Lima, entonces tuvimos que repartir el agua en un camión de cisterna y tuvimos que repartir a través de los grifos contra incendios la gente tenía que hacer colas con sus baldes. Yo estuve en esa época trabajar en los distritos de San Miguel, Pueblo Libre, Breña, La Victoria, Jesús María y Lima Cercado entonces fue una época muy interesante con muchas experiencias nuevas porque ya te imaginas la gente se peleaba en las colas, se vendían las colas, a los camiones de cisterna los asaltaban con pistola para quitarles el agua, era una cosa única que la viví por primera vez en tantos años.

7.¿Puedes compartir alguna anécdota o experiencia memorable relacionada con tu trabajo en SEDAPAL?
Nosotros trabajamos todo los días del año, algunos ingenieros que trabajábamos en operación y mantenimiento tenemos que trabajar por turnos, aveces nos toca trabajar un sábado 24 horas o un domingo 24 horas, como te decía igual que los bomberos o los médicos en emergencia, entonces nos vamos turnando y bueno te dan un día de descanso por ese día que trabajaste un día a la semana, entonces yo recuerdo que me toco trabajar un domingo y había una maratón, de estas maratones que hace RPP y el punto de partida y de recibir a los maratonistas era a las 9 o de de la mañana en la puerta del Palacio de Justicia frente al hotel Sheraton porque la maratón se daba por toda la Vía Expresa hasta la playa, bajaban a la playa, volvían a subir hasta llegar al Centro de Lima, entonces yo estaba en el trabajo a las 8 de la mañana y llaman y dicen que... nosotros tenemos colectores de desagüe a las tuberías que recolectan desagüe y tenemos tuberías desde 20 cm de diámetro hasta tuberías de 10 m de diámetro y por el Centro de Lima pasaba unas tuberías de aproximadamente 80 cm de diámetro con bastante desagüe y justo ese día hubo un atoro, una tubería de gran magnitud comenzó a salirse el desagüe en la puerta del palacio de Justicia donde habían colocado el estrado del presidente Humala que iba a recibir con su esposa Nadine a todos los que estaban corriendo, nos llamaron de emergencia porque se estaba saliendo el desagüe estaba como un río y esto no es tan simple de determinar de donde viene el atoro sobretodo cuando es de gran magnitud lo curioso fue que se salía el agua y se iba como un riachuelo por toda la Vía Expresa y apestaba terrible y los corredores venían y muchos corrían al costado de eso, venían de correr una hora o una hora y media y muchos eran de provincias no se daban cuenta que era desagüe, entonces tuvimos que llegar con todo y tuvimos que pedir que sacarán a la gente, que era peligroso, que era desagüe y la policía no nos permitió nos dijo ya déjenlo así, fuimos a ver como parábamos el desagüe y la única manera que se nos ocurrió fue cortando el agua, porque si tú cortas el agua en todo el distrito como ya no hay agua no hay desagüe, entonces mande a cortar el agua a toda la zona del Cercado de Lima, eso se corta de manera inmediata porque tenemos válvulas que funcionan a control remoto vía radio, entonces cerramos y como a la hora y media o dos paró el agua, esa fue una anécdota muy particular porque verlo al presidente de la república parado sobre todo el desagüe fue único. Eso fue masomenos en el 2016.

8.¿Qué consejo le darías a las personas para que comprendan mejor por qué es importante conservar el agua y cómo pueden contribuir?
Es importante conservar el agua porque el agua es un recurso que actualmente es renovable peor que se está, el 80 % de la tierra es agua, es liquido pero no todo el agua es potable de ese 80 % sino me equivoco el 2% es agua potable, agua que vienen de las lluvias o de los glaciares. Como sabemos con el calentamiento global cada vez hay menos glaciales y los fenómenos climáticos han variado muchísimo, actualmente estamos pasando una época de sequía, no hay lluvias, no han habido lluvias por lo tanto nosotros no tenemos muchas reservas de agua para Lima, Lima y el Cairo de Egipto son dos ciudades que están en el medio del desierto, nosotros tenemos al río Rímac, es un río que trae muy poca agua pero Cairo en Egipto tienen al río Nilo que es un río como el Amazonas entonces hay una gran diferencia, lamentablemente los gobiernos que han pasado no se han preocupado por el futuro de abastecimiento, en muchos países y muchas ciudades incluso más desarrolladas que Lima no tienen como nosotros el privilegio de tener 24 horas de agua, ellos tienen agua por horas, sin embargo la gran mayoría de Lima 24 horas, eso tiende a desaparecer en unos años ya vamos a estar como otras ciudades nos van a dar el agua solo por horas porque ya el líquido ya no va haber tanto como ahora, ¿Que tenemos que hacer? pues comenzar desde ahora a racionar el agua, al momento de ducharte cierra la ducha, cuando nos lavemos los dientes solo bañémonos con un vaso de agua, cuando lavemos los cubiertos hagamos un recipiente para poder lavar todo ahí y luego solo abrir el agua para enjuagar los cubiertos, con eso ahorraríamos el 50 % del agua que nosotros usamos. Comprar caños ahorradores y también los ahorradores de los inodoros, sino queremos cambiar de inodoro utilizar una botella de agua de medio litro por cada vez que jalamos el inodoro medio litro de agua.

9.¿Cuál es la visión de SEDAPAL en términos de asegurar un suministro de agua sostenible para el futuro de la ciudad?
La visión de Sedapal se va renovando cada 10 años quiero tener el 100 % de la cobertura, el 100% de casas de Lima metropolitana tenga agua potable de la red, pero esa es una visión casi imposible de alcanzar porque cada vez que Sedapal coloca redes de agua en un asentamiento humano, apenas tienen las redes ya comienzan a invadir otras zonas cercanas entonces no se llega, pero la visión de Sedapal al menos la intenciones dar el 100 % de cobertura de redes para el 2030 actualmente y recolectar el 100% de los desagües y tratarlos antes de que se inviertan en el mar, actualmente casi el 90% de los desagües de Lima se vierten 2km al fondo del mar a través de tuberías submarinas luego de pasar un procesoque ya no contaminan el mar.

DESCARGA DE ENTREVISTAS

Entrevista 10
Entrevistadora: Fátima Gamarra
Nombre del entrevistado/a:Javier Ferro
Fecha y hora:03/ 09/ 2023 07:40pm

Edad: 59 años (Trabajador de Sedapal)

10.¿Cómo visualiza el futuro de la gestión del agua y los racionamientos en Lima Metropolitana en los próximos 5 o 10 años?
Para este verano que viene es muy probable que se racione el agua porque no ha llovido lo suficiente para llenar los estanques que hay en la cordillera, se está haciendo todo lo posible para que en estos meses se pueda utilizar menos cantidad de agua peor por otra parte lamentablemente este invierno ha sido caluroso entonces se ha utilizado más agua que en otros inviernos, no hemos podido reservar agua para el verano, no ha llovido y encima no hemos tenido invierno entonces la gente ha consumido más agua en los pocos meses que nos quedan Sedapal está haciendo todo lo posible para ver la manera de ahorrar el agua y que el próximo año no haya racionamiento peor de haberlo vamos a tener agua todos los días pero no las 24 horas y esto se puede repetir los próximos 5 años porque el fenómeno del Niño se está viendo que ya no es 4 años sino cada 2, el calentamiento global y el cambio climático están originando muchas cosas nuevas, nosotros vemos un plan para 10 años y nos cambia de un día para otro y para los próximos 10 años sino hay las inversiones adecuadas para almacenar el agua en los andes se va incrementar más el agua y vamos a tener que ver seguramente en el verano se va a tener que racionar el agua.

11.En su experiencia, ¿cuáles han sido las lecciones más importantes que SEDAPAL ha aprendido al gestionar los racionamientos de agua en la ciudad?
Hemos aprendido en el 2018 que para racionar el agua debemos bajar presiones en las noches, porque en las noches la gente de 1 a 5 de la madrugada no se utiliza mucho el agua, entonces no necesitamos tener tanta presión en las redes porque origina que nuestras redes se rompan, al romper para poder repararlas tienes que cerrar una gran zona dejar sin agua por horas, la gente obviamente se queja porque no tiene agua porque estamos reparando, hemos visto conveniente disminuir las presiones en las noches, se monitorea con sistemas electrónicos dependiendo de eso tenemos un software que mande las válvulas para evitar roturas.

12.¿Qué mejoras o ajustes te gustaría ver en los métodos de racionamiento de agua de SEDAPAL en el futuro?
Más tecnología aún, más monitoreo en las redes, una inversión, hay una decisión política, Sedapal es manejada por políticos, la gran mayoría somos empleados de años, generalmente los políticos ofrecen para ganar más votos agua a los asentamientos humanas, ninguno se preocupa en renovar las redes existentes que hay en la Victoria, cercado de Lima,Pueblo Libre, Barranco, Miraflores todos los distritos antiguos de Lima tienen un promedio de antigüedad de 40 años, entonces nosotros lo únicos que hacemos es se rompe, cambiamos un pedazo de tubo, no se renueva en total, entonces me gustaría que se utilice la tecnología para renovar las redes secundarias y así evitaremos muchas fugas.

13.¿Qué mensaje o conclusión final le gustaría compartir con la comunidad y aquellos interesados en la gestión del agua en Lima Metropolitana?
Primero que tomemos conocimiento bien de la labor de Sedapal que nos demos cuenta que si vemos los recibos que pagamos de agua y comparamos con los recibos que gastamos en celulares, cables, streaming o luz son muchos más caros que el agua, pero sin agua no podemos vivir sin el celular, sin el netflix, sin el amazon si podemos vivir, muchos no pagan el agua, muchos roban el agua , debemos tener conciencia en eso, el agua es vida, el agua se está acabando y es lo más barato que tenemos y debería ser lo más caro porque deberíamos cuidarlo.

14.Podrías indicarnos ¿Cuáles son los distritos donde más se consume agua ?
El consumo es más por la cantidad de población por ende es San Juan de Lurigancho, nosotros calculamos que una persona promedio utiliza entre 100 a 200 litros al día entre todos los usos que se dan.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

Muchas personas en mi distrito consumen agua no solo para limpieza sino que también con fines de estético para piscinas y adornos hay muchas formas que podría reutilizarse.	No contaba con agua almacenada, ya que eso provoca que vengan zancudos y la plaga del dengue.	Considero que es una muy buena idea, si hubiera unos proyectos que ayuden a reciclar el agua seria genial.	Renegando ya que soy de las personas que empieza el día con una ducha, me sentiría incómodo ya que pago un plan mensual para tener un servicio óptimo de agua.	En base a la clasificación socioeconómica ya que no todas las personas podrán acceder a un sistema automatizado, hay personas de bajos recursos que incluso no cuentan con agua para esa generación no me imagino como podría ser su futuro.	Sí, incluso hoy en día hay países que ya consideran el cuidado del agua dentro de la educación y proveen la conciencia antes que este recurso entre en escasez
Muchas personas en mi distrito tienen un uso excesivo del agua.	Las tecnologías contribuyen de una manera excelente por ejemplo el sistema de Alexa existe un aplicativo que puede controlar cuánta agua consumes y también el consumo energético.	Soy de las personas que únicamente ve el monto y dice cuánta agua he gastado no soy de ver las estadísticas y moderarme este mes porque el mes anterior gaste menos.	No enfrentado escasez de agua, en nuestra localidad contamos con una cisterna de agua que abastece por 2 días de corte de agua y en caso lo tengamos es por mantenimiento de dichas cisternas.	Sería mucho mejor en una visión para mí ya que sería más consciente de mi consumo al mes y lo consideraría como un gasto fijo, en el factor económico tendría una mayor organización y realizaría todos mis mantenimientos evitaría gastos extra.	La reutilización del agua que usamos para la lavadora,
No cuento con tradiciones ya que cada quien es independiente, me han enseñado que no debo desperdiciar el agua no porque nos vayamos a quedar sin agua si no por el tema del costo que el recibo puede llegar muy elevado.	Incorporaría el cambio de tuberías de cobre por unas de pvc.	Yo ahora que ya estoy más joven lo que hago es del agua con la cual lavamos las verduras y las frutas las pongo en atomizadores y la utilizamos para regar las plantas. Las esencias de las verduras y las frutas son como vitaminas para las plantas y lo realizo diariamente mañana y noche.	Lo que haría sería actualizar el sistema de domótica a través de los regadillos de agua por ejemplo si es una casa con jardín enorme, los regadillos tendrían que estar automatizados por cuanto tiempo se va a regar y cuánta cantidad utilizare, sería un ahorro para el cliente.	Ahorrar lo más posible el agua ya que es un recurso que no es para siempre y con el tiempo su costo será elevado ya que estaremos en escasez de agua,	Desinformación ya que no están educados para saber cuánta agua nos queda, si las personas supieran el impacto que sería quedarnos sin agua desde ahora la gente optaría por ahorrar el agua.
No cuento con otras actividades, ya que el agua que utilizo son para las tareas específicas y considero que no podría reutilizarla, no conozco métodos y el otro aspecto es por el aseo.	Soy consciente del uso excesivo que tienen con el recurso del agua.	Yo no soy muy tecnológico pero mi papá si,en los baños de visita hemos optado por usar griferías con sensores, los aparatos los más actualizados posibles y evitar que las conexiones se deterioren y generen fugas.	Por lo general es que el mantenimiento se haga anualmente pero como peruanos solo llamamos al técnico cuando tenemos un problema del momento.	No contamos con lluvias torrenciales como en la sierra y selva como para recolectar	Las personas de clase media y alta ellos tienen claro su compromiso con el ambiente y su futuro será más prometedor.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

En el tema ecológico si hubiera un sistema que el agua que sale de la lavadora pudiera purificarse para utilizarse para regado de jardines o el lavado del auto.

Aquí en Perú muy poco se toma en cuenta sobre el reciclaje de agua. El agua es un recurso importante para el factor de agricultura y si no contáramos con ella no tendríamos alimentos.

considerando que las casas de la molina son grandes y poseen una gran cantidad de áreas verdes hay que regar, limpiar y eso hace que se consuma más agua a comparación de otros distritos.

Si la municipalidad optará por este este tipo de sistemas de purificación de agua sería para el beneficio de un ahorro al municipio ya que contamos con bastantes áreas verdes.

Incluso habrá muchas empresas que sacarán procesos para reutilizar el agua que utilizamos.

Cerrar bien las griferías para evitar que gotee y eso genera muchos litros de agua al día.

Deberíamos empezar a reutilizar el agua no solo por costos sino por el medio ambiente empezar a cuidarlo ya que todo suma ser más conscientes y poner manos a la obra para encontrar formas de reutilizar el agua.

Considerar que desperdicios se botan por las cañerías y a donde se van estas aguas la gran mayoría se van al mar y tarde o temprano terminamos generando contaminación en los mares.

La acumulación de agua trae a flote muchos bichos como el tema del dengue que trajo el fenómeno del niño y eso traerá enfermedades, siempre algo bueno tiene un factor malo.

Incluso en muchos distritos en época de carnavales usan piscinas portátiles donde se desperdician mucha agua.

La gente no accede a esos productos para las piscinas portátiles porque los costos son muy elevados y eso hace que se desperdicie mucha cantidad de agua.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

En pandemia aprendí a lavarme las manos cantando feliz cumpleaños por 20 segundos.	Cuento con una casa en Huancayo y ahí si el agua que utilizamos para lavar los platos la usamos para el riego de las plantas.	Estoy al tanto, pero lo uso irresponsablemente se me sale olvidando.	Es una idea muy buena en mi caso que es edificio no sé qué tanto se podría dar eso para el riego de jardines habría que ver si el agua de los platos y la lavadora no afecta a las plantas.	Nos tuvimos que ir a un hotel ya que no soportamos estar sin bañarnos ya que una semana íbamos a estar sin agua y era imposible vivir así.	Veo interés en nuestra generación y en las futuras generaciones de una manera creativa o fáciles, se adopta la medida de bañarse con música quizá podría hacerse un playlist de lo que tiene que durar una ducha que es 10 minutos.
Cuando se nos acababa los contenedores grandes utilizamos uno más pequeño y sabíamos cuánto íbamos consumiendo, también use botellas con agua y soy más consciente que lavándome las manos me puedo gastar 2 litros de agua.	Usar el caño en la potencia media para evitar que salga más flujo de agua.	Es una buena idea, es algo muy difícil de hacer ya que en mi caso vivo en un edificio multifamiliar, no hay manera de usar el agua para reutilizar el agua con la cual lavamos los trastes.	Se me ocurre algo loco quizá el último ciclo de la lavadora esa agua que se exprime la podríamos usar para regar, solo no hay manera de estar pendiente de esa agua. Cuando no hemos tenido agua esa agua para lavar si la hemos usado para regar.	La tecnología lo haría más visible el consumo y genera una presión. En el caso de los inodoros que absorbieran poco y tuvieran mayor presión se gastaría menos agua, quizá si me inodoro tuviera un medidor que indique cuanta agua voy gastando sería más consciente, las griferías con sensores ayudan a reducir que los caños con manija se malogran y quedan goteando.	Factor económico creo que las familias invertirán mucho más en griferías inteligentes que usen el agua con eficiencia y si no lo tenemos, los hábitos los tendremos más desarrollados debido que ya tenemos mayor advertencia sobre la escasez de agua. La generación de ahora no le gusta que le den ordenes pero si algo se hace viral o visible lo harán.
Se suele malograr las cisternas y tenemos que dejar de correr el agua para esperar que salga todo el polvillo y se desperdicia mucha agua, a veces queremos usar para regar pero es un poco complicado estando dentro de un departamento.	Para los platos el agua con la que enjuagaremos lo echamos a las plantas.	No tengo la información de quien lee el recibo del agua ya que lo paga la presidenta de la junta y yo lo pago dentro del mantenimiento.	Tratamos de enjabonarse primero y luego abrir el caño.	Un aparato que te notifique cuando tengas fugas a nuestra generación le encantaría ya que a veces solemos ser muy distraídos.	Mayormente tenemos dos posas en la cocina me gustaría que una posa tuviera una tubería independiente que sea para el agua que usamos para enjuagar y así tendría otro uso y se podría hacer en un pozo séptico en el edificio, el agua recolectada serviría para los inodoros cuando se vaya el agua.
En el uso de lavadora solo si es una ropa de mucho cuidado le damos un lavado más largo que del normal que es de 30 minutos.	Algo preocupante en mi distrito es que hay muchos edificios familiares de 20 pisos y siento que habrá una escasez de agua importante y si hay escasez en la presión de agua.	En mi familia e recibido varias consejos, pero al momento de usarlo no soy muy consciente cerrar el caño cuando te laves los dientes, tomar duchas cortas, enjabonar todo los plato primero y luego lavarlos.	Para el uso del baño es lo más tedioso ya que al orinar no podíamos bajar la palanca, pero si íbamos a defecar si teníamos que bajar la palanca o de lo contrario echar el agua del balde que teníamos.	No solemos hacerlo, solo cuando algo se malogra suelen hacer mantenimiento a las tuberías edificio hemos tenido ese problema 2 o 3 veces al año. Para el mantenimiento solo dejan correr el agua de todos los caños del edificio y ahí se desperdicia un montón de agua. Debería haber alguna empresa que recolecta esa agua que no se va usar y llevarla a los distritos que no la tienen.	En lima es imposible, yo soy de Huancayo y ahí sí mi papá hizo canaletas que el agua que corría por ahí se deposita a unos cilindros y esa agua la usábamos para echarla en el inodoro y no usar el agua potable.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

Sí, siento que ahora se enseña mucho más hay un interés obligado porque vivimos la época del cambio climático, la forma en la que la enseñan no es la correcta deberíamos utilizar distintas maneras que esta información se distribuya.	En mi caso lo que podría proponer son aparatos con uso eficiente del agua implementando la domótica, ya que puede pasar que dejes un caño abierto y si hubiera un sistema que le puedas indicará que cierre todas las llaves.	En lima lo que sí se puede reutilizar es la neblina incluso hubo un proyecto de un panel que captaba la humedad del mar y lo convertía en agua en el cual había un caño y las personas que no contaban con ese servicio cerca a la zona iban y usaban esa agua.	Hace poco vi una noticia que Cusco podría quedarse sin agua, el tema inmobiliario en Perú está afectando grandemente al agua ya que no promueven el uso eficiente del agua, ni el ahorro del agua.
Cepillarse cerrando el caño, tomar duchas de 5 minutos, aprovechar el agua de cuando se está centrifugando usarla para otras cosas.	Las futuras generaciones son muy visuales ya que vienen creciendo con la tecnología nuestro consumo de agua debería ser visible para tomar más conciencia.	No somos conscientes ya que no lo visualizamos se nos olvida el cuidar los recursos que nos brinda el medio ambiente hasta que no nos toque estar sin ella. La falta de interés es lo que sucede en la población y para ello podemos dirigirnos a los jóvenes con acceso económico.	Es retador porque hay que generar interés en el tema y por el lado económico para generar el cambio y convertirlo en un hábito , realmente yo apuesto por mí generación en un futuro seremos más conscientes de lo que consumimos si con ayuda de la tecnología todo fuera más visual podríamos hacer el cambio desde ahora.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA Emily Bardellini (Magdalena)

Sí, tengo conocimiento de ello, pero ahora las personas no son conscientes de tener el agua al alcance y además me parece super importante el tema que vamos a tratar ahora.

Me parece que es muy importante sobre todo para las futuras generaciones, para que no tengan la necesidad de sufrir alguna escasez de este recurso, es super importante educar sobre todo a los niños en casa sobre el reciclar el agua.

Sí, lo leo mensualmente, pero soy consciente que no veo los detalles de consumo de agua sino en el importe que se debe pagar. Sé que hay información importante en el recibo.

Creo que lo que seguimos la mayoría es lavarnos las manos sin dejar correr el agua innecesariamente, es la que más se practica en casa, pero fuera de eso no realicé otro tipo de reciclado de agua.

Me parece muy importante para que las personas que utilizan el agua de esa manera sean más conscientes de lo que están gastando porque se usa mucho para lavado de autos o riego de jardines, es super importante el reciclado de agua, haría una gran diferencia entender sobre esto, muy a parte de los recibos de agua que llegan cada fin de mes.

Tal vez en momentos como corte de agua por algún problema que haya habido de construcción o pistas aquí en el distrito, la forma de reutilizarla fue utilizar el agua que usamos al momento de lavarnos las manos para el inodoro, pero es el único momento en el que hemos podido reutilizar el agua.

Por el momento evitar dejar correr el agua cuando lo usamos, de esta manera podemos ahorrar y muy aparte también evitar que los grifos tengan algún problema, siempre le damos mantenimiento para evitar el goteo.

Es muy alarmante y un poco estresante cuando esto sucede porque nosotros no tenemos un tanque de agua como otras viviendas, ya que cuando hay cortes de agua se puede utilizar el agua que está almacenada ahí, pero tenemos que ver la forma de conseguir agua y también nos damos cuenta de cuánto gastamos.

Bueno la forma de cómo lo manejan es con cisternas, cuando hay ese tipo de emergencia en mi localidad la municipalidad envía cisternas para abastecer de agua a las familias.

Bueno, considero que ahora que las cosas han avanzado tecnológicamente hablando, pueden existir quizá algunas aplicaciones que puedan ayudar a las personas a concientizarse más diariamente sobre cuanto tiempo utilizamos el agua o recordatorios de cómo deberíamos utilizar los sistemas de riego, sistemas de cañería que tengan algún tipo de contómetro para poder saber cuánto estamos consumiendo al utilizar los servicios.

Me dedico al servicio de la belleza/estética y al mundo del arte de los tatuajes, si utilizo de manera muy controlada el agua porque todo lo llevamos en envases ya medidos de agua, entonces utilizamos el agua de manera muy controlada y no dejamos correr el agua mucho tiempo.

En el lugar donde trabajo se comparten algunas áreas comunes, en este caso los servicios higiénicos si tienen contenedores con agua para poder utilizarlo de manera controlada, porque compartimos también el pago del servicio y así evitamos gastar agua demás.

Sí, lo hacemos cada vez que consideramos que pasó un tiempo un poco prolongado para que todo esté bien. A lo más mínimo ya lo estamos revisando para no tener problemas de fuga.

Creo que las futuras generaciones serán mucho más conscientes porque con quienes están ahora sufriendo las consecuencias de malos hábitos de hace muchos años entonces creo que desde ya están concientizando mucho estos temas y a futuro será más intenso esto sobre todo en los colegios con el uso de las redes sociales.

Tengo mucha fe de que todas las campañas o charlas donde puedan concientizar a la gente a reutilizar el agua o a cuidarla mucho más vaya a ser más intenso en el futuro con el apoyo de la tecnología.

Imagino que en 10 años ya deberíamos de tener un sistema diferente sobre todo en cuanto al uso de los baños de los hogares, porque ahora utilizan un sistema de lavadero que va conectado con el inodoro, entonces de esa manera se ahorra el agua.

Creo que en 10 años quizá puedan implementar este tipo de sistemas de ahorro en los hogares.

Considero que mientras veamos realmente el problema de cómo estamos malgastando el agua, todos podríamos ser más conscientes, la forma que deberíamos gestionarla es reutilizarla, sobre todo con los servicios higiénicos, y crear buenos hábitos en casa.

No lo consideré realmente, a pesar de que Magdalena es un distrito humedo no lo he considerado porque no tengo conocimiento de cuánto podría utilizar con este sistema de recolección, entiendo que en otros lugares donde las lluvias son más recurrentes si podría haber un uso mejor, pero en mi distrito no vi un experimento que haya funcionado sobre esto, pero sí se demuestra que este tipo de sistemas funciona entonces porque no utilizarlo.

Sí definitivamente todo viene desde la educación sea desde casa o en cualquier lugar donde nos encontremos, porque se puede educar hasta en las calles.

Creo que es súper importante porque desde ahí vienen los buenos hábitos, la concientización a las personas, es un papel muy fundamental, sobre todo a las personas que ahora educan a través de las redes sociales, sobre todo para que las personas puedan llegar tener esta información.

Definitivamente trabajar en una clínica donde estamos en contacto con pacientes, por ello tenemos que tener un protocolo de bioseguridad para evitar cualquier tipo de contagio, por ello siempre se debe de lavar las manos antes de atender a un paciente, luego de atender a un paciente, luego de ir al baño, luego de comer, entonces es un lugar donde se utiliza mucho el agua, pero también es un lugar donde se puede reutilizar el agua, por ejemplo, el agua que utilizamos para lavarnos las manos podría ser utilizada para el inodoro, pero no se hace.

Creo que es la educación, las personas no conocen las consecuencias están desconectadas de la naturaleza, no saben cómo afectan a nuestras vidas otras familias y como el no cuidar el agua afecta a otras comunidades que no tienen de estos servicios las 24 horas, considero que es más la desinformación.

Creo que no vamos a contar con este recurso si seguimos desperdiciando el agua como se ve actualmente, es un recurso que no solo beneficia a las que se desperdicia un montón para las grandes producciones y lo importante es que todos sumen, no solamente los hogares sino que también las grandes empresas/industrias pongan de su parte.

Pero si creo que este recurso desde ya está escaseando, no sería novedad que de aquí en algunos años no contemos con este recurso tan importante.

Creo que ven sus propios intereses, tuve la oportunidad de trabajar en una empresa grande de comida y es lo que menos les importa, les interesa más los que ellos ganen y desaprovechan el uso del agua. No hubo una educación interna sobre el uso de este recurso.

No tengo conocimiento sobre ello, no sé si manejan algún tipo de programa para reutilizar el agua, pero si he visto que reutilizan el agua para el sistema de riego de parques.

Creo que deberían incentivar a las familias para que utilicen tanques de agua en casa para poder ahorrar un poco más de agua. Podría ser dinámico también, concursos por ejemplo para poder llevar la información a las familias sobre como reutilizar o ahorrar el agua.

Es super importante hacernos un hábito del ahorro del agua ya que nosotros también ayudamos a otras personas que realmente necesitan de este recurso, evitar ser egoístas con lo que necesitamos, pensar en los demás, en cómo podría afectar al medio ambiente, las consecuencias del futuro. Es muy importante conocer cómo reutilizar el agua y también cómo ahorrarla en la familia.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA Joselyn seminario (Villa el salvador)

Sí, se sabe que el agua es uno de los recursos más abundantes del planeta y es muy vital para el consumo humano, entonces es cierto que cada vez este se vuelve más limitado ya que muchas personas no lo están usando de la manera correcta, de la manera más responsable.	Entonces este recurso se ve amenazado por el crecimiento ya sea de la población, también del mal uso de la agricultura o de la industria y además del impacto climático pero todo esto lo está ocasionando el ser humano.	Si no hay un cambio ahora probablemente nos vayamos a arrepentir en un futuro.	Me parece súper válido ya que muchas personas no valoran el uso del agua, ya que por ejemplo se lavan los dientes con el caño abierto o toman duchas muy largas, entre otras opciones.	Creo que es súper importante ahorrar este recurso de manera responsable y de una manera en la que una persona se pueda sentir cómoda,Ponerse metas, hay personas que se bañan en 20 o 15 minutos, con las metas pueden tener un tiempo máximo de duchazo.	Por lo general sí, más que nada para ver cuánto nos están cobrando mensualmente y vamos viendo si el consumo va de acuerdo al monto cobrado.	De una manera más consciente deberíamos ver también el lado del consumo, por ejemplo si en un mes consumimos cierta cantidad de agua, establecerse una meta para que en el próximo mes podamos reducir ese gasto.
Tal vez habrán meses donde podamos usar más agua como el verano, pero en invierno se puede reducir, por temporadas.	Es importante la planificación para usar el agua de manera responsable.	Si, por ejemplo en casa utilizamos el agua con el que se cocina para poder regar las plantas, el jardín o usando un balde.	Otra cosa que mencionaba es que hay mangueras, caños (dispensadores de agua) para que salga como ducha esto para aminorar el chorro de agua.	Lavar una vez por semana o máximo dos o también reciclar el agua generada de cuando se lava la ropa, tal vez para trapear algún cierto lugar (trapear el piso donde viven mis mascotas). Revisar que las tuberías de casa estén en buen estado, para evitar pérdidas de agua y al mismo tiempo también de dinero.	Como te comentaba me parece súper válido de que cada vez más sean las personas que puedan optar por este tipo de hábitos.	En internet hay mucha información y también existen talleres, si la voluntad sale de cada familia se pueden lograr grandes cosas.
Es sumamente importante investigar. También es importante que por el lado del gobierno, estado, universidades, puedan ir promoviendo este hábito, promover el cuidado del agua a través de diferentes charlas o actividades.	En mi caso, para regar las plantas, tengo un jardín pequeño afuera de mi casa, entonces usualmente cuando se lava las verduras o cuando lavamos las frutas, etc no votamos esa agua, la reposamos en un recipiente para después poderla utilizar para regar.	Soy consciente de que tomo duchas de baño largas, en 15 minutos aproximadamente, pero he mejorado y trato de reducir el mayor tiempo posible.	Tratamos de consumir menos agua pero lo hacemos de una manera económica, también estamos ayudando con el hecho de poder ahorrar el agua.	Nos turnamos para ir lavando la ropa ya que vivimos varias personas en mi casa.	En ese caso tenemos unos baldes grandes en donde ahorramos el agua, porque hay épocas donde se corta el agua, fenómeno del niño, lluvias, etc si tenemos esa prevención de ahorrar el agua y evitar que nos falta cuando haya un corte inoportuno.	No mucho en realidad, pero siempre tratamos de prevenir la situación y de poder ahorrar el agua en recipientes para poder utilizarla cuando nos haga falta.
Hay algunas veces donde si nos han cortado el agua como tres días, a veces llegan avisos y el agua se va por tres o cuatro días.	O como cuando hubo el fenómeno del niño hace cómo dos o tres años se cortaba el agua varios días también, entonces la población se ve afectada por la falta de agua, desde ahí el hábito de poder cuidar el agua y poder disponerla para poder hacer uso cuando haga falta de manera responsable.	Bueno como lo comentaba hay algunas lavadoras que le permiten la cantidad de agua utilizada, entonces creo que se podrían ir mejorando esas tecnologías para que cada vez sea más reducida la cantidad de agua que se pueda manejar.	Usualmente las personas no ensucian su ropa demasiado entonces podrían mejorar el tipo de lavado para poder reducir el consumo del agua.	Fomentar por diferentes canales, promover cuales serían los daños que pasarían en el planeta para que la población tome más conciencia.	A través de mi profesión, como soy comunicadora podría comprometerme a seguir algunas páginas donde promuevan el ahorro del agua, para poder compartirlo con amigos, familiares, etc.	Por ejemplo el sábado hay una labor social para poder limpiar las playas y asistiré, podría ser una opción para promover la reducción de la contaminación del medio ambiente, etc.

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA Joselyn seminario (Villa el salvador)

Sí, en casa vemos constantemente si las tuberías están en buen estado, revisamos que los caños no tengan fugas, si en caso lo hubiese se hace la reparación lo más rápido posible.	Muchas veces el ser humano aprende a la mala, entonces creo que son muy pocas las personas que tienen consciencia hoy en día de poder valorar este recurso entonces tarde o temprano llegará el momento en que que se tocará fondo, entonces cuando llegue ese momento esperemos que haya una reacción rápida en donde el ser humano pueda pueda empezar a concientizar mejor.	Tendrán que tener nuevos hábitos.	Hoy en día se podría inculcar a los más pequeños a cuidar el agua para que en algún futuro ellos puedan ir transmitiendo a las demás generaciones.	Esperemos que sea de una manera más responsable, tal vez ahorrar el agua a la hora de bañarse, regar las plantas, se tendría que hacer un sistema de prevención para que se pueda aplicar.	De aquí a diez años es muy probable de que haya más cortes de agua más seguidos, entonces el ser humano se tiene que ir adaptando poco a poco de una manera más responsable.	Lo ideal sería de que haya consciencia de la importante que es este recurso, no sólo una cierta cantidad de personas tenga este hábito sino la gran mayoría.
Por eso es muy importante que si una persona tiene conocimiento sobre lo que podría pasar en unos años, debería ir inculcando a las generaciones más pequeñas.	Todo eso no solo va afectar al agua, también la escasez de los alimentos, *desaparición* de algunas especias de animales, plantas, que viven del agua, creo que se verán afectadas muchas cosas.	Lo ideal sería que en el futuro haya un ser humano más consciente, responsable, con mayor tecnología para preservar el uso del agua y mejores hábitos.	Sería muy bueno, en algunos lugares ya reducen el uso de la luz eléctrica si no que también usan la luz solar, entonces sería bueno que se pueda crear, no se si exista o si tienen planeado hacerlo, pero si habría la oportunidad de que haya ese sistema de recolección de agua de lluvias sería genial.	Sí, de hecho si es que llegará más adelante una fuerte escasez de agua, creo que si o si vamos a tener que tomar acción, esperemos que no sea tarde, que no se llegue a pánico.	Todo empieza desde casa y después la escuela, entonces es muy importante que tanto colegios, institutos, universidades, tengan un programa de concientización del uso de agua para poder promover el uso responsable de este recurso.	Como veníamos comentando, una de las cosas sería ir reduciendo el tiempo de que se toma una persona para ducharse, lo ideal sería ducharse en cinco minutos, no dejar el caño abierto cuando te lavas los dientes, a la hora de cocinar, lavar los servicio, no dejar correr el agua siempre.
Lo ideal no es regar las plantas con el agua que sale del caño sino que usar agua reciclada de otros lugares como por ejemplo, si se lavan las verduras, al momento de cocinar, lavar la ropa.	Las familias podrían ponerse horarios para lavar.	Tener una mayor responsabilidad a la hora de usar un aparato electrónico, como la lavadora.	Como lo comentaba, el ser humano lamentablemente no toma consciencia a tiempo porque no le está pasando ese daño en el momento, por ejemplo nosotros podemos utilizar el agua como quisiéramos pero va llegar un momento en el que este recurso será mucho más limitado.	Entonces de alguna otra manera, espero que no sea el caso pero tal vez cuando llegue ese momento recién se cambiarán los hábitos, a la mala.	Creo que el ser humano no puede permitir que se llegue a eso.	Están proyectando al 2050 si no me equivoco, que este recurso esté al límite, pero esperemos que esto no suceda.
La acción va a tener que empezar cuanto antes y si no muchas personas se verán afectadas.	Va a ser un recurso mucho más limitado.	[illegible]	Por mi lado yo sí seguiré poniendo de mi parte y en casa, de una otra manera también trataré de difundir cualquier tipo de información que sea necesaria para poder compartirla con amigos, familiares, etc.			

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

No desperdiciar el agua	Que en algún momento puede agotarse	Tener más conciencia de cómo podemos cuidarla de manera más amigable, ya que no se suele dar charlas sobre cuidado del agua a las personas y desde mi punto de vista, debemos ser responsables con el cuidado de la misma	Usarlo de manera responsable y siendo consciente en ello	Responsabilidad	El agua es vida	Usar de manera racional el consumo de agua	Utilizar una misma carga de agua para diferentes actividades	Uso responsable	Ser consciente que el agua es un recurso valioso y limitado, por lo tanto debemos usarlo de manera eficiente
Proteger un recurso vital	No desperdiciar, uno que está caro y dos qué hay gente que no tiene agua en sus hogares	Manejar el consumo de agua para evitar desperdicios innecesarios	Utilizar lo necesario	Ser más conscientes del uso del agua y su utilidad después de ser usada	Ser conscientes del uso responsable del agua	Tomar conciencia del uso, cuidado y reciclado del agua	El agua es el elemento más necesario para nuestra vida	Es poder utilizar el agua de manera adecuada sin derrochar y generar así que el agua se desperdicie sin uso alguno	Realizar prácticas donde la reutilización del agua se una práctica habitual en las familias
Se conscientes de la cantidad de agua que usamos	Poder darle un uso consciente del agua para así poder cuidarla entre todos	Cuidar el uso para mi significa usar de manera consciente y moderada el agua	Asegurar el agua para futuras generaciones	Guardar agua	Ser consciente de su uso	Administrar de manera responsable	Tener consciencia de la importancia del agua en nuestras vidas	Es ser consciente de no contaminar el medio ambiente y ahorrar energía	Evitar desperdiciar el agua y reutilizar la mayor cantidad posible
Usar de manera consciente la cantidad de agua porque algún día nos faltará	Tratar de consumir lo menos posible de agua, tratar de reutilizar	Conciencia de uno mismo	Reutilización	Se refiere conservarla y usarla de manera consciente	Dar la importancia del recurso, ya que es agotable y necesario para futuras generaciones	No dejar abierto el grifo de los caños sino lo vas a utilizar	Usar el agua responsable	Valorar este recurso para mí es muy importante, porque es sinónimo de vida. Por lo tanto debemos ser muy cuidadosos porque sin el podemos sufrir mucho sin el agua	Prevención
Debemos concientizar a la población ,llevando información sobre cómo podemos cuidar reutilizar el agua ya que muchos no lo valoran	Responsabilidad y ser consciente	Ahorrar el agua	Cuidar el medio ambiente	Prevención	El agua es algo vital para el ser humano, por lo tanto, se debe comenzar a concientizar mucho más sobre el cuidado del agua	Ahorrar agua para emergencias	Responsabilidad	Usar conscientemente el agua	Agua live
Utilizar solo el agua necesaria para las actividades (limpiar/cocinar) reutilizar lo que se pueda	Como bien dice el concepto es evitar el uso excesivo o indebido del agua	Pensar en el futuro	Darle buen uso	Ser conscientes del consumo de este elemento	Usar lo menos posible	Usar sólo lo que se requiere y de ser posible darle más de un uso	No malgastar el agua en cosas que no tienen sentidoya que es un recurso finito	Saber dosificar el consumo de agua en las diferentes actividades diarias	Cuidar la vida
Tener cuidado en no desperdiciar el agua	De importancia	Ahorrar	Mi concepto es que al utilizar lo indispensable de manera responsable permito que otras tengan posibilidad de contar con el preciado elemento	Creo que cuidar el agua significa utilizarla racionalmente, y priorizar el uso para lo más indispensable. Y más que las personas, son las empresas las que usan mucha agua. Eso no debería pasar desapercibido	Cerrar caños, bañarse con tiempo limitado. Regar eficientemente, reutilizar el agua	Es importante	Apreciar y valorar algo, que está en peligro o que es vulnerable	Ser consciente, responsable en el uso del agua	Ser consciente de que es un recurso que se agota

Saber utilizar de manera correcta para no desperdiciarla

Es en no desperdiciar el líquido elemento ya que es primordial para la vida

El cuidar el agua , es crucial para el ser humano debido a que es la fuente fundamental de vida

Que todos debes de ser consientes sobre el uso del agua

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

De manera neutral,me baño en el parque con manguera	Suelo informarme el porqué de la situación y recurrir a conseguir agua de otra parte	Abrumado por la falta de higiene	Por suerte avisan cuando no va haber agua.Así que se recolecta el agua en botellas y baldes para usarla mínimamente.
Sí,porque ya me aburrí de pagar mucho cuando llega el recibo.	Sí,porque además de ahorrarnos unos soles con el consumo del agua también ayudamos a nuestro planeta	Sí,porque el agua es fundamental para la vida y no es infinita	No, porque no me llama la atención
Con más campañas	La continua concientización a través de las redes sociales más populares como instagram o tiktok, ya que es la forma más fácil de llegar a ellos	Hacerles ver que el agua no es infinita	

COMPILACIONES DE ENTREVISTAS

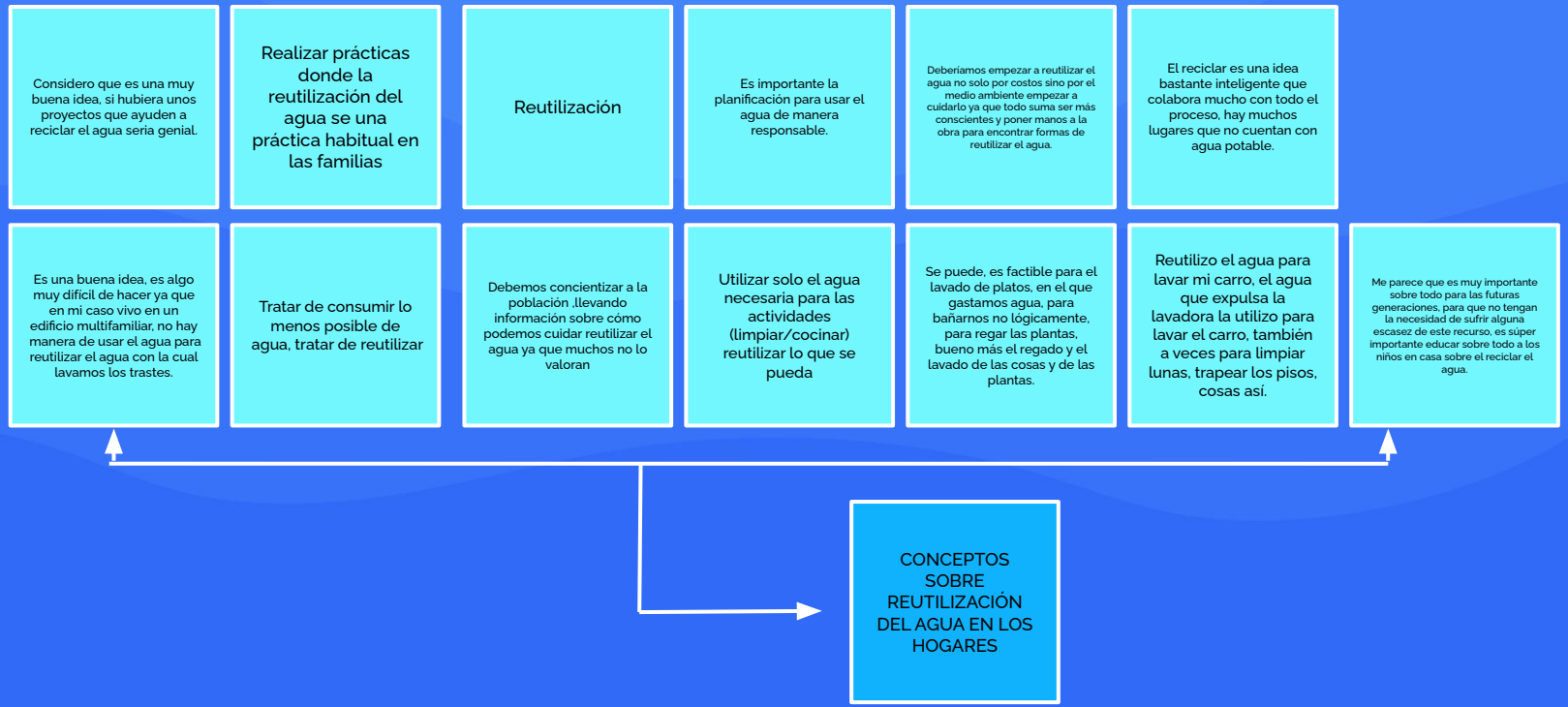
Entonces en Sedapal, para nosotros es muy importante la salud de la población y el bienestar de la población por lo que tenemos que hacer un buen trabajo de potabilizar el agua en primer lugar y llevarla a cada vivienda a través de agua.	Lo más gratificante es poder llevar el agua a los lugares donde no han tenido o donde ha sido muy costoso poder abastecerse.	En algunos proyectos inmobiliarios las aguas que vienen con fecales luego que se tratan se pueden utilizar para el riego y los que vienen con agua de detergente, jabones, shampoo se van ya a los desagües a desechar, así reutilizan muchas veces el agua.	al momento de ducharte cierra la ducha, cuando nos lavemos los dientes solo bañémonos con un vaso de agua, cuando lavemos los cubiertos hagamos un recipiente para poder lavar todo ahí y luego solo abrir el agua para enjuagar los cubiertos, con eso ahorraríamos el 50 % del agua que nosotros usamos.	Sedapal está haciendo todo lo posible para ver la manera de ahorrar el agua y que el próximo año no haya racionamiento peor de haberlo vamos a tener agua todos los días pero no las 24 horas y esto se puede repetir los próximos 5 años	actualmente casi el 90% de los desagües de Lima se vierten 2km al fondo del mar a través de tuberías submarinas luego de pasar un proceso que ya no contaminan el mar.
podemos lavar sin detergente esa agua que hemos lavado sin detergente se puede utilizar para regar algunos maceteros, algunas plantitas.	nos llamaron de emergencia porque se estaba saliendo el desagüe estaba como un río y esto no es tan simple de determinar de dónde viene el aloro sobretodo cuando es de gran magnitud lo curioso fue que se salía el agua y se iba como un riachuelo por toda la Vía Expresa y apestaba horrible y los corredores venían y muchos corrían al costado de eso, venían de correr una hora o una hora y media y muchos eran de provincias no se daban cuenta que era desagüe.	teníamos creo 1 millón de metros cúbicos pero no sabíamos cuando se iba a aperturar el río, entonces teníamos que racionar sino me equivoco tres o cuatro días que se racionar el agua en todo Lima, entonces tuvimos que repartir el agua en un camión de cisterna y tuvimos que repartir a través de los grifos contra incendios la gente tenía que hacer colas con sus baldes.	Comprar caños ahorradores y también los ahorradores de los inodoros, sino queremos cambiar de inodoro utilizar una botella de agua de medio litro por cada vez que jalamos el inodoro medio litro de agua.	nosotros lo único que hacemos es se rompe, cambiamos un pedazo de tubo, no se renueva en total, entonces me gustaría que se utilice la tecnología para renovar las redes secundarias y así evitaremos muchas fugas.	para racionar el agua debemos bajar presiones en las noches, porque en las noches la gente de 1 a 5 de la madrugada no se utiliza mucho el agua, entonces no necesitamos tener tanta presión en las redes porque origina que nuestras redes se rompan,
Es importante conservar el agua porque el agua es un recurso que actualmente es renovable.el 80 % de la tierra es agua, es líquido pero no todo el agua es potable de ese 80 % sino me equivoco el 2% es agua potable, agua que vienen de las lluvias o de los glaciares.	Si, efectivamente el agua es, pues vida. Nosotros en Sedapal nuestra principal misión es poder llevar a cada hogar el agua potable de calidad y poder recolectar el agua usada, el agua ya residual, recolectarla, tratarla y eliminarla.	la única manera que se nos ocurrió fue cortando el agua, porque si tú cortas el agua en todo el distrito como ya no hay agua no hay desagüe, entonces mande a cortar el agua a toda la zona del Cercado de Lima, eso se corta de manera inmediata porque tenemos válvulas que funcionan a control remoto vía radio, entonces cerramos y como a la hora y media o dos paró el agua, esa fue una anécdota muy particular porque verlo al presidente de la república parado sobre todo el desagüe fue único. Eso fue masomenos en el 2016.	Sedapal al menos la intenciones dar el 100 % de cobertura de redes para el 2030 actualmente y recolectar el 100% de los desagües y tratarlos antes de que se inviertan en el mar	El consumo es más por la cantidad de población por ende es San Juan de Lurigancho, nosotros calculamos que una persona promedio utiliza entre 100 a 200 litros al día entre todos los usos que se dan.	debemos tener conciencia en eso, el agua es vida, el agua se está acabando y es lo más barato que tenemos y debería ser lo más caro porque deberíamos cuidarlo.

AGRUPACIÓN DE IDEAS

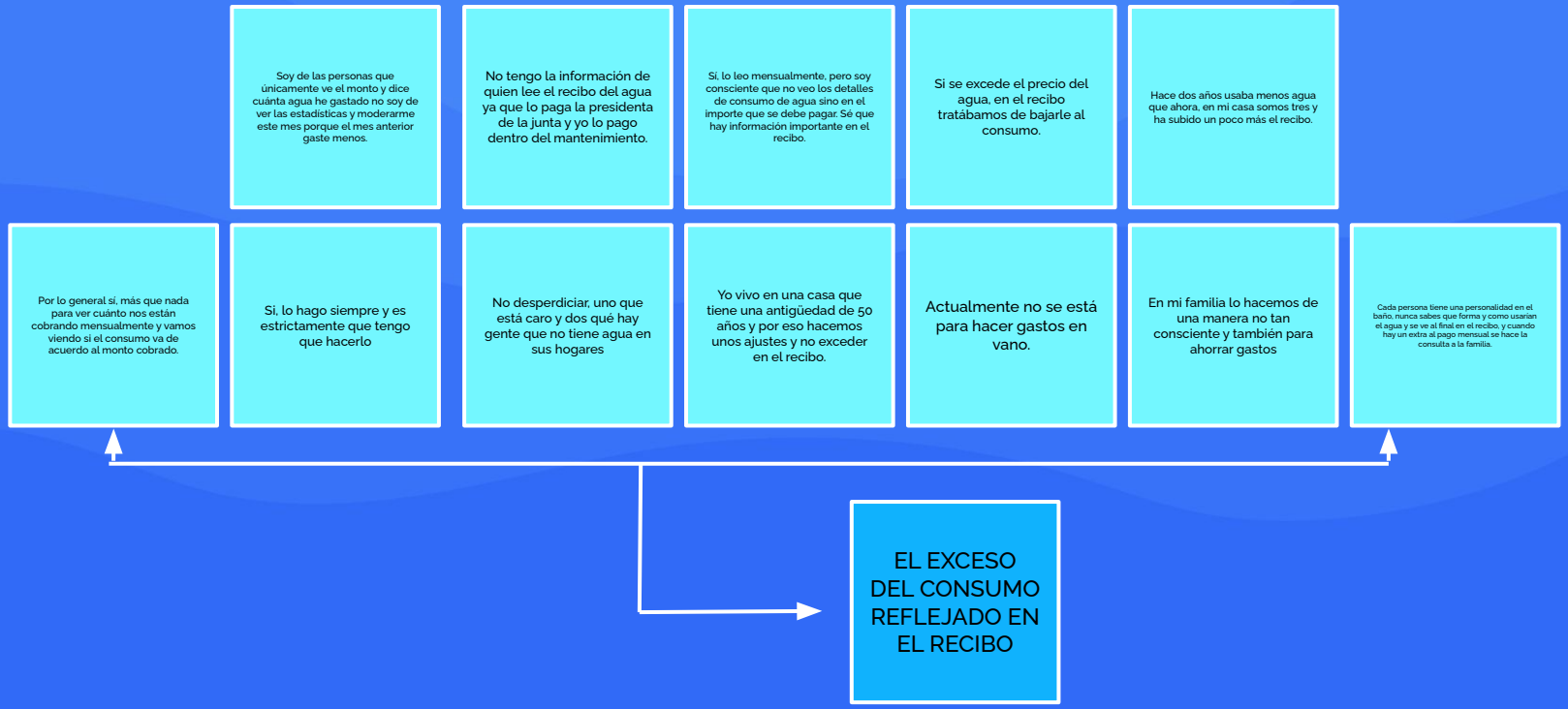
Mi conclusión sería que todo se trata sobre responsabilidad, todos debemos asumir, el agua es un recurso limitado y esencial para la vida del planeta y su escasez puede tener consecuencias graves	Todos deben entender que el agua es un recurso que pronto se puede acabar y que nosotros estamos matando.	El ser humano no se da cuenta que el agua es algo vital y debemos cuidarlo.	Ser consciente que el agua es un recurso valioso y limitado, por lo tanto debemos usarlo de manera eficiente	Tener consciencia de la importancia del agua en nuestras vidas	Sí, sé que es vital, el agua es vital y su mal uso puede causar problemas graves sobre todo acá en la ciudad que observó que no cuidan el agua sobre todo en lugares donde ya tienen agua potable	El ser humano no se da cuenta que el agua es algo vital y debemos cuidarlo.
Si,claro ¿Por qué? Porque es vital para nosotros, es vital para la vida, físicamente hablo por evolución el agua H2O es un componente necesario para que exista vida en cualquier planeta, desde ahí partimos en un carácter importante.	Ser más conscientes del uso del agua y su utilidad después de ser usada	Soy consciente del uso excesivo que tienen con el recurso del agua.	Sí, tengo conocimiento de ello, pero ahora las personas no son conscientes de tener el agua al alcance y además me parece súper importante el tema que vamos a tratar ahora.	Entonces en Sedapal, para nosotros es muy importante la salud de la población y el bienestar de la población por lo que tenemos que hacer un buen trabajo de potabilizar el agua en primer lugar y llevarla a cada vivienda a través de agua.	El agua es vital, el agua lo utilizamos para asearnos, antes de una loción siempre está el agua.	El agua es el elemento más necesario para nuestra vida
Usar de manera consciente la cantidad de agua porque algún día nos faltará	El agua es uno de los recursos más valiosos que tenemos y tristemente no le estamos dando un buen cuidado hasta el momento.	Valorar este recurso para mí es muy importante, porque es sinónimo de vida. Por lo tanto debemos ser muy cuidadosos porque sin el podemos sufrir mucho sin el agua	El agua da vida en los entornos, el agua tiene una mística espiritual, tenemos que darle el valor no solo como elemento, sino porque rodea nuestras vidas.	el agua no es solo un complemento de vida	El cuidar el agua , es crucial para el ser humano debido a que es la fuente fundamental de vida	Si, se sabe que el agua es uno de los recursos más abundantes del planeta y es muy vital para el consumo humano, entonces es cierto que cada vez este se vuelve más limitado ya que muchas personas no lo están usando de la manera correcta, de la manera más responsable.

IMPORTANCIA DEL AGUA EN NUESTRAS VIDAS

AGRUPACIÓN DE IDEAS



AGRUPACIÓN DE IDEAS



AGRUPACIÓN DE IDEAS

Tener un vasito al costado para no estar prendiendo el grifo o lavarle los dientes mientras te duchas, el evitar las tinas y cuidar el agua que se utiliza al lavar los platos.

Buscar un vaso y dejarlo cerca al baño, para no dejar el grifo abierto, a veces nos falta un artículo y dejamos el caño abierto. Esa agua que cae en vano se está perdiendo

Cerrar caños, bañarse con tiempo limitado. Regar eficientemente, reutilizar el agua

podemos lavar sin detergente esa agua que hemos lavado sin detergente se puede utilizar para regar algunos maceteros, algunas plantitas.

yo trato de usar un vaso para mi aseo del agua, trato de usar la ducha por menos de diez minutos, ya me he acostumbrado, cada quien tiene un perfil distinto.

Yo no soy muy tecnológico pero mi papá sí.en los baños de visita hemos optado por usar griferías con sensores, los aparatos los más actualizados posibles y evitar que las conexiones se deterioren y generen fugas.

En pandemia aprendí a lavarme las manos cantando feliz cumpleaños por 20 segundos.

En el uso de lavadora solo si es una ropa de mucho cuidado le damos un lavado más largo que del normal que es de 30 minutos.

En mi familia e recibido varias consejos, pero al momento de usarlo no soy muy consciente cerrar el caño cuando te laves los dientes, tomar duchas cortas, enjabonar todo los plato primero y luego lavarlos.

Cepillarse cerrando el caño, tomar duchas de 5 minutos, aprovechar el agua de cuando se está centrifugando usarla para otras cosas.

La reutilización del agua que usamos para la lavadora,

Usar el caño en la potencia media para evitar que salga más flujo de agua.

Mi mamá fusiona los desechos que se pueden juntar con agua los deja reposando, hasta que se hace un moho y lo utiliza como fertilizante, para sus plantas.Y yo lo he aprendido e intento hacer lo mismo, para seguir esa buena costumbre

Una de nuestras costumbres es estar preparados para cualquier corte de agua, con botellas de galones con varios litros de agua, en caso de ciertas emergencias

Creo que lo que seguimos la mayoría es lavarnos las manos sin dejar correr el agua innecesariamente, es la que más se practica en casa, pero fuera de eso no realicé otro tipo de reciclado de agua.

Cerrar bien las griferías para evitar que gotee y eso genera muchos litros de agua al día.

Desde mi perspectiva sería cerrando las llaves mientras los usamos, cuando nos lavamos las manos o cepillamos o lavemos los platos, cuando lavo los platos al tener grasa se me va un poquito el agua,evitar dejar que el agua se siga corriendo sería fundamental, repara fugas inmediatamente no solo afecta económicamente en tu recibo, consumiendo mucha agua

Tratamos de enjabonarse primero y luego abrir el caño.

Sí, por ejemplo en casa utilizamos el agua con el que se cocina para poder regar las plantas, el jardín o usando un bowl.

Si, cuando teníamos carro también el agua la utilizamos, con las plantas asimismo pero en nuestra práctica cotidiana para con el ambiente era muy limitado

Acá en Lima no, pero cuando vivía en provincia cada grupo tenía que hacer limpieza de unos canales

Creo que sean bastante conscientes sobre todo van a utilizar la tecnología tal vez la inteligencia artificial para combatirla.

En nuestra casa tratamos de racionalizar y usar lo necesario.

Tratamos de verificar que los caños estén cerrados o que ya no se lave la ropa tres veces por semana sino una o dos.

No cuido mucho el agua, pero sí en pequeñas acciones, si mantengo ese hábito puede ser muy útil.

La jarra medidora es una buena opción. Para saber la cantidad del agua que estamos usando.

A la semana se utilizan unos cinco litros de agua, no conscientemente para salvar al mundo, pero si para poder reutilizar el agua dentro de casa

Bañarme en 10 minutos, cuando me lavo los dientes utilizo un vaso solo para humectar la superficie y froto y para enjuagar

Las prácticas más simples son las más ignoradas. Las pequeñas acciones pueden ayudar mucho.

Nosotros mientras hacemos la primera y segunda lavada y usamos el aromatizante en la ropa, lo colocamos en un balde, porque el agua no está tan sucio. De una manera no tan consciente y también para ahorrar gastos.

Nosotros para lavar ropa tenemos medidas pre operadas para los platos no dejar el grifo abierto y tambien ha una intensidad de flujo de agua (mediana o baja) no necesita abrir el caño a intensidad alta para lavar los platos, igual con las manos, con cualquier actividad que dependa que nosotros abramos el caño no necesitas aperturar hasta que no de más, es algo leve.

No dejar abierto el grifo de los caños sino lo vas a utilizar

Por el momento evitar dejar correr el agua cuando lo usamos, de esta manera podemos ahorrar y muy aparte también evitar que los grifos tengan algún problema, siempre le damos mantenimiento para evitar el goteo.

El municipio utiliza el agua en comedores populares, el agua del lavado de ollas los llenan en las cisternas para el regado de pistas y calles.

Las cisternas vienen Inter diarios a usarlo para baldear junto con las personas que se encargan de limpiar las calles, así baldean las calles y riegan las plantas.

Es bueno saber que el agua no es solo el líquido que pagas mensualmente, que sí todo el mundo vive alterado porque el precio sube.

PRÁCTICAS PARA EL AHORRO DEL AGUA

AGRUPACIÓN DE IDEAS

Me dedico al servicio de la belleza/estética y al mundo del arte de los tatuajes, si utilizo de manera muy controlada el agua porque todo lo llevamos en envases ya medidos de agua, entonces utilizamos el agua de manera muy controlada y no dejamos correr el agua mucho tiempo.

A través de mi profesión, como soy comunicadora podría comprometerme a seguir algunas páginas donde promuevan el ahorro del agua, para poder compartirlo con amigos, familiares, etc.

Por la educación, la concientización y evaluación emocional con el buen uso del agua, todos son emociones absolutamente todo es emoción, emocionalmente los padres están más conectados con el dinero que les va a dar su trabajo que con el beneficio que les da el agua

Si hablamos de mi profesión en el rubro textil creo que demasiado podría aportar porque se consume demasiada agua desarrollando telas, prendas sobre todo las empresas o diseñadores que trabajan con el denim o jean sería utilizar telas como diseñadora o empresa responsable con el medio ambiente utilizar tecnología o metodología que las telas ya vayan procesadas o tengan otro tipo de tejido

En diseño gráfico podría ser puede promover con campañas utilizando elementos visuales que llamen la atención y concienticen al público que el agua es limitada de alguna manera dar un mensaje.

Una campaña enfocado entre los 16 a 21, diciéndoles que el agua no es solo un complemento de vida, a esa edad están más frescos, están al día con el perfil de verse aseados.

Incorporaría el cambio de tuberías de cobre por unas de pvc.

Lo que haría sería actualizar el sistema de domótica a través de los regadillos de agua por ejemplo si es una casa con jardín enorme, los regadillos tendrían que estar automatizados por cuanto tiempo se va a regar y cuánta cantidad utilizare, sería un ahorro para el cliente.

En mi caso lo que podría proponer son aparatos con uso eficiente del agua implementando la domótica, ya que puede pasar que dejes un caño abierto y si hubiera un sistema que le puedas indicará que cierre todas las llaves.

A través de una campaña que si también funciona, venderlo a entidades del agua.

Un aparato que te notifique cuando tengas fugas a nuestra generación le encantaría ya que a veces solemos ser muy distraídos.

Lo más gratificante es poder llevar el agua a los lugares donde no han tenido o donde ha sido muy costoso poder abastecerse.

Hay bastantes formas de trabajar en campañas que llamen la atención y se queden impregnadas en el ojo de tomás las personas que la vean, no solo diseñar un folleto o el hacer un simple comercial

hacer movimientos grandes y creando campañas que impacten a las personas. Por ejemplo en el río rímac pusieron parlantes donde sonaba una voz diciendo. Por favor no me contamines y eso sorprendió porque ayudó a muchas personas a dejar de contaminar.

EL USO EFICIENTE DEL AGUA DESDE TU RUBRO PROFESIONAL

AGRUPACIÓN DE IDEAS

Si, claro se le hace mantenimiento. Nosotros la arreglamos siempre y cuando haya una fuga de agua

Uy, problemas! Y altoque invertimos, llamamos a un gasfitero

Sinceramente no, desde ahora lo voy hacer, no sé como hacer mucho del mantenimiento de las tuberías porque están dentro, como saber que todo está bien por parte de los grifos o lluvias si pienso hacerlo en medio año, creo que sería lo ideal.

El mantenimiento debe ser cada seis meses

En todo este tiempo, no le han dado nunca mantenimiento a la vivienda.

Es darse un tiempo y tener los conocimientos básicos de gasfitería, para poder nosotros mismos solucionarlo.

Si no sabemos como solucionarlo, contratamos a un profesional para que nos diga que hacer y optamos por una persona de confianza

En primera instancia tramos de ver que tan grave es el problema de los aparatos sanitarios, a veces optamos por comprar nuevos aparatos.

Se realizan mantenimiento cada una o dos veces al año, siempre se malogran los trompitos del baño y gotean.

Sí, en casa vemos constantemente si las tuberías están en buen estado, revisamos que los caños no tengan fugas, si en caso lo hubiese se hace la reparación lo más rápido posible.

Por lo general es que el mantenimiento se haga anualmente pero como peruanos solo llamamos al técnico cuando tenemos un problema del momento.

No solemos hacerlo, solo cuando algo se malogra suelen hacer mantenimiento a las tuberías edificio hemos tenido ese problema 2 o 3 veces al año. Para el mantenimiento solo dejan correr el agua de todos los caños del edificio y ahí se desperdicia un montón de agua. Debería haber alguna empresa que recolecta esa agua que no se va usar y llevarla a los distritos que no la tienen.

Cómo vivimos tres personas en fácil oír las goteras, si no tenemos tiempo para arreglarlo, cerramos el agua de ese baño.

Los hogares llaman por ese tipo de trabajos, a veces nosotros también nos damos cuenta o nos llaman cuando un cliente se da cuenta que tiene fuga de agua por el exceso de pago al servicio de cualquier empresa

Cuándo tenía un caño que goteaba colocaba una tina debajo y esa agua lo usaba para lavarme la cara y las manos.

Cada seis meses que se limpie por ejemplo el tanque elevado, un rotoplast porque siempre se recomienda que se lave un tanque pero los clientes a veces se olvidan.

Cuando es un problema básico, lo arreglamos yo o mi Madre, cuando es para picar o hacer hueco se llama ya a un gasfitero.

De vez en cuándo hacemos revisión de las cañerías, me gustaría implementar más.

IMPORTANCIA DEL MANTENIMIENTO DE APARATOS SANITARIOS Y TUBERÍAS

AGRUPACIÓN DE IDEAS

		Yo creo que el problema ya existe, se dice que la capa de ozono se está deteriorando, el calor aumenta, los polos se derriten, los lagos se secan, la escasez del agua es potencial y vamos contra el tiempo.	Bueno de que el agua va a hacer cara, pues sí,va a hacer como el oro en valor porque cada vez nos queda menos agua, la gente va a trabajar para tener agua.	Factor económico creo que las familias invertirán mucho más en grifierías inteligentes que usen el agua con eficiencia y si no lo tenemos, los hábitos los tendremos mas desarrollados debido que ya tenemos mayor advertencia sobre la escasez de agua. La generación de ahora no le gusta que le den ordenes pero si algo se hace viral o visible lo harán.	Las futuras generaciones serán más conscientes de la importancia del agua y buscarán formas innovadoras de ahorrar, siento que se viene una generación más comprometida con el medio ambiente	Nosotros de ancianos y los niños seremos los perjudicados.	Sería mucho mejor en una visión para mi ya que sería más consciente de mi consumo al mes y lo consideraría como un gasto fijo, en el factor económico tendría una mayor organización y realizaría todos mis mantenimientos evitaría gastos extra.
En el tema ecológico si hubiera un sistema que el agua que sale de la lavadora pudiera purificarse para utilizarse para regado de jardines o el lavado del auto.	El país necesita mejorar el tema de tuberías, se necesita concientizar de buscar la manera en que piensen que ya el agua está por terminarse o que algo extraño va pasar.	Veo interés en nuestra generación y en las futuras generaciones de una manera creativa o fáciles, se adopta la medida de bañarse con música quizá podría hacerse un playlist de lo que tiene que durar una ducha que es 10 minutos.	Fuera del mal uso, es el valor que no tiene pero nosotros no le damos o no vemos entonces apuntando hacia el futuro es un gran peligro	Se puede hacer agua de otra manera, por ejemplo o transformar las frutas y sacar un suero.	Está en cada uno buscar las maneras de tener la noción de cosas básicas del hogar y dentro de 10 años sea algo muy común, que nos serviría de mucho	El poder incluir nuevas prácticas simples, que pueden ayudar, pequeños hábitos pueden ayudar mucho, tener conciencia del consumo que se hace, sea lo primero en lo que pensemos.	Creo que sean bastante conscientes sobre todo van a utilizar la tecnología tal vez la inteligencia artificial para combatirla.
Es retador porque hay que generar interés en el tema y por el lado económico para generar el cambio y convertirlo en un hábito , realmente yo apuesto por mi generación en un futuro seremos mas conscientes de lo que consumimos si con ayuda de la tecnología todo fuera más visual podríamos hacer el cambio desde ahora.	Que estamos contra el tiempo y lo veo horrible en verdad soy muy pesimista con la educación que se está dando al menos en Perú sobre la consciencia del agua, sólo pienso que las generaciones futuras van a pagar pato por lo que no estamos haciendo	Que se haga una inspección minuciosa en qué lugares se usa más agua, se tenga más conciencia y más hábitos en cada hogar de como no desperdiciar el agua.	Se tenga más conciencia y más hábitos en cada hogar de como no desperdiciar el agua.	Dar la importancia del recurso, ya que es agotable y necesario para futuras generaciones	Tendrán que tener nuevos hábitos.	Las futuras generaciones son muy visuales ya que vienen creciendo con la tecnología nuestro consumo de agua debería ser visible para tomar más conciencia.	En base a la clasificación socioeconómica ya que no todas las personas podrán acceder a un sistema automatizado, hay personas de bajos recursos que incluso no cuentan con agua para esa generación no me imagino como podría ser su futuro.
Espero que las generaciones futuras puedan tener acceso al agua de forma igualitaria	Que todos utilicemos el agua de manera responsable y que se implementen políticas y tecnologías para su disponibilidad	Creo que las futuras generaciones serán mucho más conscientes porque son quienes están ahora sufriendo las consecuencias de malos hábitos de hace muchos años entonces creo que desde ya están concientizando mucho estos temas y a futuro será más intenso esto sobre todo en los colegios con el uso de las redes sociales.	Es que no lo conozco, ahora en el presente se me hace mucho más fácil voy a responder por ahí, en el futuro no sé cual sea el contexto	Ahorrar lo más posible el agua ya que es un recurso que no es para siempre y con el tiempo su costo será elevado ya que estaremos en escasez de agua,	Cada persona que vive o comparte un mismo hogar, debería poner ciertas normas, en tiempo de ducha, la cocina, que agua separar para reutilizar, poner ciertas normas y ciertas pautas que cada persona que viva en ese hogar acate y no sólo reducir, sino también racionalizar el consumo.	Incluso habrá muchas empresas que sacarán procesos para reutilizar el agua que utilizamos.	Mayormente tenemos dos posas en la cocina me gustaría que una posa tuviera una tubería independiente que sea para el agua que usamos para enjuagar y así tendría otro uso y se podría hacer en un pozo séptico en el edificio, el agua recolectada serviría para los inodoros cuando se vaya el agua.

EL USO DEL AGUA EN EL FUTURO

AGRUPACIÓN DE IDEAS

Por supuesto que sí, la educación no a los padres, ni a los adultos y a los adolescentes un poco complicado pero la más efectiva educación sería dirigida a los niños porque son muchos más fáciles de tratar, de dirigir y ellos tienen mucha más inclinación de aprender

Sí, siento que ahora se enseña mucho más hay un interés obligado porque vivimos la época del cambio climático, la forma en la que la enseñan no es la correcta deberíamos utilizar distintas maneras que esta información se distribuya.

Hacer un análisis de acciones para poder cuidar mucho más el agua.

Si,mi mamá es docente y veo todo lo que le mandan y los temas que le mandan si hay relacionados hacia el medio ambiente ahora le dan bastante énfasis y en el futuro habrá más.

Creo que es súper importante porque desde ahí vienen los buenos hábitos, la concientización a las personas, es un papel muy fundamental, sobre todo a las personas que ahora educan a través de las redes sociales, sobre todo para que las personas puedan llegar tener esta información.

El tema se debería de llevar como taller, como ayudar y reducir el agua, podría ayudar desde edades tempranas.

Inculcar a gente a las personas de mi alrededor a ser más consciente y tomar las acciones y convertirlos en hábitos.

Todo empieza desde casa y después la escuela, entonces es muy importante que tanto colegios, institutos, universidades, tengan un programa de concientización del uso de agua para poder promover el uso responsable de este recurso.

Sí, incluso hoy en día hay países que ya consideran el cuidado del agua dentro de la educación y proveen la conciencia antes que este recurso entre en escasez

Deberían de hablar del tema o concientizarlos, sepan cuidar lo poquito que tienen.

Aquí en Perú muy poco se toma en cuenta sobre el reciclaje de agua. El agua es un recurso importante para el factor de agricultura y si no contáramos con ella no tendríamos alimentos.

La educación si debe mejorar, un buen punto de formación del ser humano tiene que ser valorar el agua.

Cada cierta semana se puede hacer una evaluación y actividades a los niños, donde veamos cuánta agua podemos reducir, esas actividades pueden ser bastante beneficiosas, puede parecer un juego pero a lo largo de los años puede ser beneficioso.

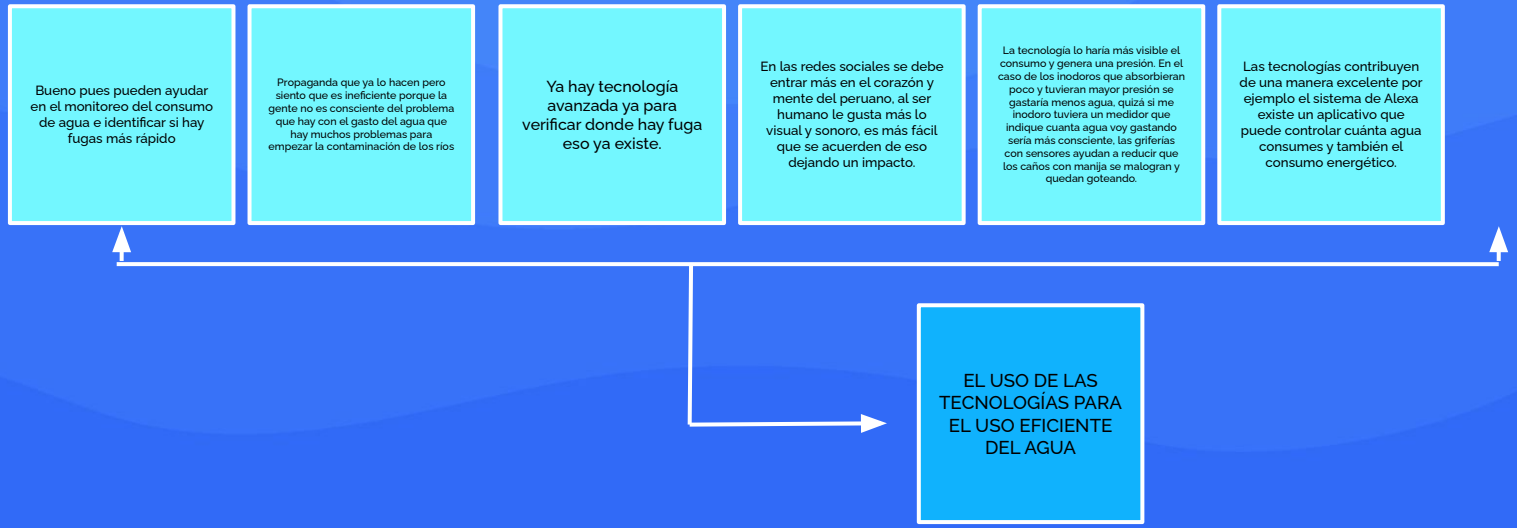
LA EDUCACIÓN CON RESPECTO AL USO EFICIENTE DEL AGUA

AGRUPACIÓN DE IDEAS

		Muchas personas en mi distrito consumen agua no solo para limpieza sino que también con fines de estético para piscinas y adornos hay muchas formas que podría reutilizarse.	Las personas piensan que el agua es un recurso infinito	Las personas no tienen conciencia que usan un líquido elemental, creen que por que lo pagan lo van a tener toda la vida	Justamente porque se desperdicia muchas cantidades de agua y porque la consciencia colectiva(cultura) no se presta para cuidarla es porque pienso que si va a disminuir mucho la reserva potable.	La concientización es yo poder entender y poder usarlo de manera mejor, en mis diferentes activida, aprovechar hasta el último recurso.	Lo malo es el factor del tiempo y optamos por la practicidad.
Desinformación ya que no están educados para saber cuánta agua nos queda, si las personas supieran el impacto que sería quedarnos sin agua desde ahora la gente optaría por ahorrar el agua.	Hay muchas personas que por muchas tareas no se toman el tiempo de ver cuánta agua están usando.	No somos conscientes ya que no lo visualizamos se nos olvida el cuidar los recursos que nos brinda el medio ambiente hasta que no nos toque estar sin ella. La falta de interés es lo que sucede en la población y para ello podemos dirigirnos a los jóvenes con acceso económico.	No soy tan consciente de todas las zonas y casas que hay en el distrito, pero si hay ciertas prácticas, así como el reciclaje.	Teniendo en cuentas los cambios de clima, me da temor saber cómo será ese recurso en el futuro	Creo que es crucial abordar el desperdicio del agua y tomar medidas para un uso más eficiente y responsable. a pesar de que se desperdicia en diferentes industrias tengo la esperanza que si tomamos medidas de manera consciente podremos garantizar un suministro en los próximos años	Considero que mientras veamos realmente el problema de cómo estamos malgastando el agua, todos podríamos ser más conscientes, la forma que deberíamos gestionarla es reutilizarla, sobre todo con los servicios higiénicos, y crear buenos hábitos en casa.	Cuando el problema sea fuerte, recién tomarán conciencia.
De acá a diez años un vaso de agua, será como tener una bolsa llena de oro.	Creo que muchas personas creen que siempre el agua va a hacer abundante y esto lleva a un uso descontrolados	Por temas de tiempo y practicidad no hacemos un uso correcto, pero al menos es importante tomarse un tiempo para ver en qué cosas nos estamos excediendo y reducir un poquito el agua que estamos usando	La gente no accede a esos productos para las piscinas portátiles porque los costos son muy elevados y eso hace que se desperdicie mucha cantidad de agua.	De acá a unos diez años no sabes que calidad de agua tendrás	Cada persona tiene una manera de asearse y es algo muy personal. normalmente en el hombre no se pasa de 8 a 10 minutos, en cambio la mujer es más tiempo.	Como lo comentaba, el ser humano lamentablemente no toma consciencia a tiempo porque no le está pasando ese daño en el momento, por ejemplo nosotros podemos utilizar el agua como quisiéramos pero va llegar un momento en el que este recurso será mucho más limitado.	No es normal hablar del agua, es algo extraño.
Porque no hay necesidad, no es una necesidad obvia o palpable y es barato, sedapal no le da el valor al agua que debería, devalúan al agua y la óptica que tenemos sobre ella.	Incluso en muchos distritos en época de carnavales usan piscinas portátiles donde se desperdician mucha agua.	Es difícil responder a eso, uno de los principales sería no utilizar el agua de manera consciente, es la falta de conciencia y comprensión sobre la escasez del agua	La falta de hábitos responsables, creo también que las personas se olvidan de cerrar las llaves adecuadamente, reparar las fugas, adoptar tecnologías y prácticas más eficientes.	Debemos tener conciencia en eso, el agua es vida, el agua se está acabando y es lo más barato que tenemos y debería ser lo más caro porque deberíamos cuidarlo.	Concientizar desde la niños y a la gente mayor hablar del tema, así como se habla de un ocio.	Las leyes no acatan la prevención del agua, sólo nos dicen que es nuestro derecho. Nosotros convivimos con el agua y no le damos la importancia que se requiere	Considerar que desperdicios se botan por las cañerías y a donde se van estas aguas la gran mayoría se van al mar y tarde o temprano terminamos generando contaminación en los mares.

FALTA DE CONCIENCIA SOBRE EL USO DEL AGUA

AGRUPACIÓN DE IDEAS



AGRUPACIÓN DE IDEAS

		Se pone difícil, como es tan cotidiano el uso es como respirar. Uno no se da cuenta que está ahí o no lo toma tanto en cuenta hasta que no está, el agua está ahí pero cuando la cortan o hay un despisto en el agua, si nos molesta demasiado, tenemos que estar usando baldes pero cuando nos dicen que va a demorar entre 3 o 4 días en llegar el agua por la razón que sea, si nos alargamos demasiado ¿De dónde vas a conseguir agua?	Recuerdo que un año que estaba el fenómeno del niño, toda la ciudad estuvo con escasez de agua, en mi casa no había tanque, sufrimos más porque teníamos que comprar agua envasada y nuestros vecinos que tenía el tanque sobrevivió una semana, hacíamos largas colas para que nos dieran los aguateros, hay un parque cerca de mi casa y recién comienzas a valorar	Siento que va a pasar denuevo porque Sedapal dijo que cuidemos el agua por lo que no está lloviendo, hace poco fui a un lugar que está fuera de Lima y note que los ríos estaban secos eso quiere decir que no llega el agua, siento que va a haber una reducción o Sedapal cortará en ciertos lugares para que haya en otros lugares.	Es muy alarmante y un poco estresante cuando esto sucede porque nosotros no tenemos un tanque de agua como otras viviendas, ya que cuando hay cortes de agua se puede utilizar el agua que está almacenada ahí, pero tenemos que ver la forma de conseguir agua y también nos damos cuenta de cuanto gastamos.	Me acuerdo del fenómeno del niño y cómo íbamos a recolectar agua en los diferentes distritos.	Cuando se nos acababa los contenedores grandes utilizamos uno más pequeño y sabíamos cuánto íbamos consumiendo, también use botellas con agua y soy más consciente que lavándome las manos me puedo gastar 2 litros de agua.
No contaba con agua almacenada, ya que eso provoca que vengan zancudos y la plaga del dengue.	Renegando ya que soy de las personas que empieza el día con una ducha, me sentiría incómodo ya que pago un plan mensual para tener un servicio óptimo de agua.	En ese caso tenemos unos baldes grandes en donde ahorramos el agua, porque hay épocas donde se corta el agua, fenómeno del niño, lluvias, etc si tenemos esa prevención de ahorrar el agua y evitar que nos falta cuando haya un corte inoportuno.	No se puede tener galonera por el dengue, pero si utilizamos las botellas grandes de 7 y 3 litros, si se llegue a ir el agua tenemos un sustento.	Si por un tema no tendría agua, ni en las botellas ni con el tanque, tendríamos que optar por comprar.	Para los platos el agua con la que enjuagaremos lo echamos a las plantas.	Para el uso del baño es lo más tedioso ya que al orinar no podíamos bajar la palanca, pero si íbamos a defecar si teníamos que bajar la palanca o de lo contrario echar el agua del balde que teníamos.	Actualmente como familia nosotros tenemos baldes o galoneras de 7 litros, cuándo se va el agua utilizamos de ahí.
Primero frustración, usualmente agradezco que tengamos nuestros botellones de emergencia, que usamos para lavar cosas vitales.	Como familia nosotros tenemos baldes o galoneras de 7 litros, cuándo se va el agua utilizamos de ahí.	Somos prevenidos y nos ha hecho falta agua hasta el momento.	Cuando se va más de una semana, no hay de otra que comprar agua embotellada.	En ese caso tenemos unos baldes grandes en donde ahorramos el agua, porque hay épocas donde se corta el agua, fenómeno del niño, lluvias, etc si tenemos esa prevención de ahorrar el agua y evitar que nos falta cuando haya un corte inoportuno.	Es muy alarmante y un poco estresante cuando esto sucede porque nosotros no tenemos un tanque de agua como otras viviendas, ya que cuando hay cortes de agua se puede utilizar el agua que está almacenada ahí, pero tenemos que ver la forma de conseguir agua y también nos damos cuenta de cuanto gastamos.	Si, no había para comer, muchos acudían a comprar agua mineral por galones para ducharse, no para tomar estando saneada, entonces se formó un caos porque no era habitual y esa poca familiaridad con esto ocasionó muchos problemas en cada casa un estrés muy gigante	Si por un tema no tendría agua, ni en las botellas ni con el tanque, tendríamos que optar por comprar
Si un día necesito urgentemente el agua para ducharme, usaría trapitos y sería una ducha medio húmeda	De vez en cuando hay cortes repentinos, por qué tenemos algunas tuberías viejas	No mucho en realidad, pero siempre tratamos de prevenir la situación y de poder ahorrar el agua en recipientes para poder utilizarla cuando nos haga falta.	No enfrentado escasez de agua, en nuestra localidad contamos con una cisterna de agua que abastece por 2 días de corte de agua y en caso lo tengamos es por mantenimiento de dichas cisternas.	Nos tuvimos que ir a un hotel ya que no soportamos estar sin bañarnos ya que una semana íbamos a estar sin agua y era imposible vivir así.	Algo preocupante en mi distrito es que hay muchos edificios familiares de 20 pisos y siento que habrá una escasez de agua importante y si hay escasez en la presión de agua.	Ahorrar agua para emergencias	Bueno la forma de cómo lo manejan es con cisternas, cuando hay ese tipo de emergencia en mi localidad la municipalidad envía cisternas para abastecer de agua a las familias.

LAS CONSECUENCIAS DEL CORTE DE AGUA

AGRUPACIÓN DE IDEAS

Cuento con una casa en Huancayo y ahí sí el agua que utilizamos para lavar los platos la usamos para el riego de las plantas.

El agua con la cual lavamos las verduras y las frutas las pongo en atomizadores y la utilizamos para regar las plantas. Las esencias de las verduras y las frutas son como vitaminas para las plantas y lo realizo diariamente mañana y noche.

Me parece muy importante para que las personas que utilizan el agua de esa manera sean más conscientes de lo que están gastando porque se usa mucho para lavado de autos o riego de jardines, es súper importante el reciclado de agua, haría una gran diferencia entender sobre esto, muy a parte de los recibos de agua que llegan cada fin de mes.

Se me ocurre algo loco quizá el último ciclo de la lavadora esa agua que se exprime la podríamos usar para regar, solo no hay manera de estar pendiente de esa agua. Cuando no hemos tenido agua esa agua para lavar si la hemos usado para regar.

Yo lo considero muy bien, es más yo reciclo cuando lavo, porque no puedo echar agua con ace a mi jardín

Mientras el agua no esté tan maltratada se puede reutilizar.

Lo uso para baldear, para poder lavar los baños.

Yo por ejemplo aplicaba el hábito de cuando lavaba mis vegetales lo usaba para regar mis plantas.

Trato de reutilizar el agua que uso para lavar las prendas que estoy lavando y usarlo para otras actividades.

No tan a menudo, ya no, esa era una práctica que nosotros teníamos hace 6 o 7 años hasta que falleció mi padrastro y ahí acabó todo.

El agua de arroz se reutiliza, para regar las plantas del tercer piso.

Vuelvo a usar el agua que uno cuela cuando hace pasta o cuando hervimos las verduras.

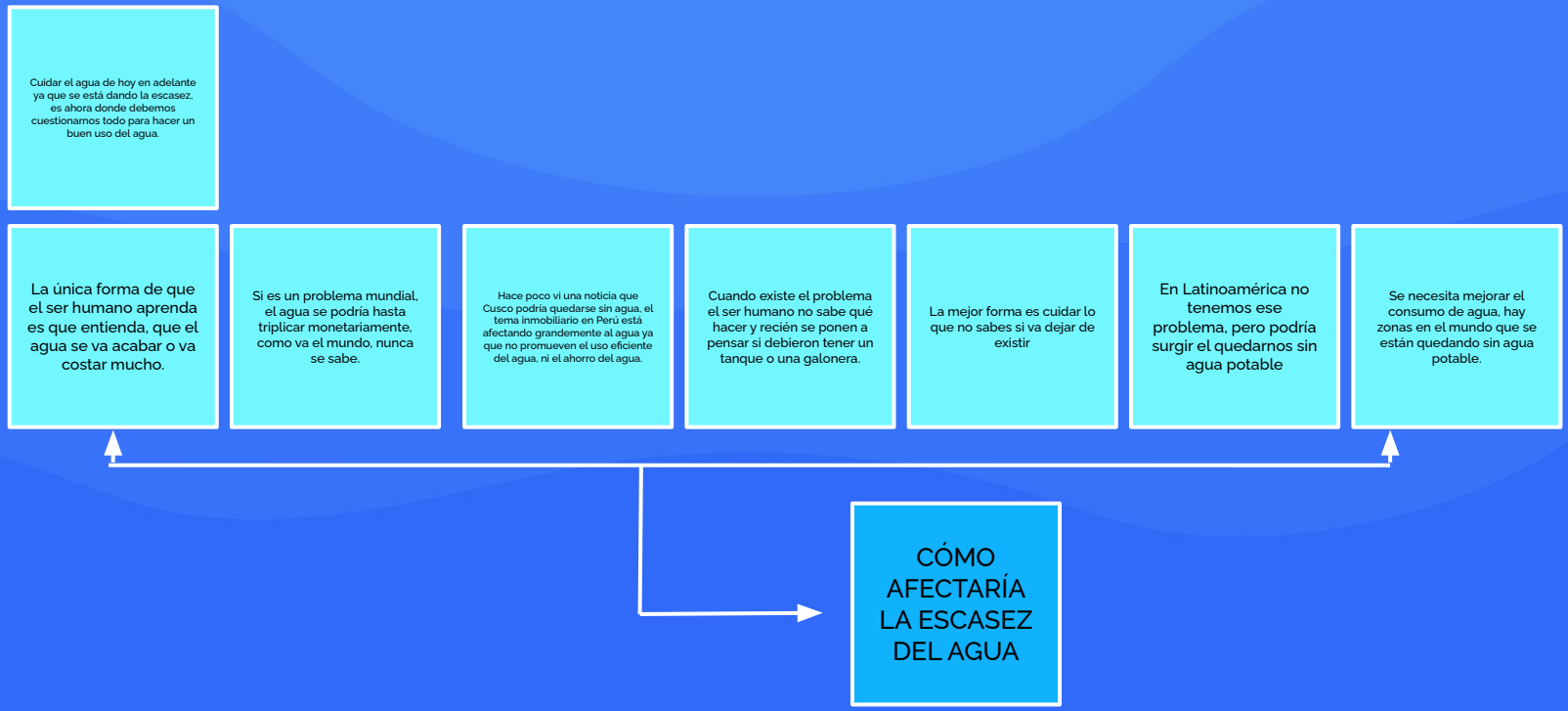
En mi caso, para regar las plantas, tengo un jardín pequeño afuera de mi casa, entonces usualmente cuando se lava las verduras o cuando lavamos las frutas, etc no votamos esa agua, la reposamos en un recipiente para después poderla utilizar para regar.

Aparte de la lavadora no tengo otro podría ser cuando nos duchamos sería utilizar la tina para reutilizar y almacenar agua trae los zancudos, como trabajo y mi hermano estudia prácticamente no estamos en la casa.

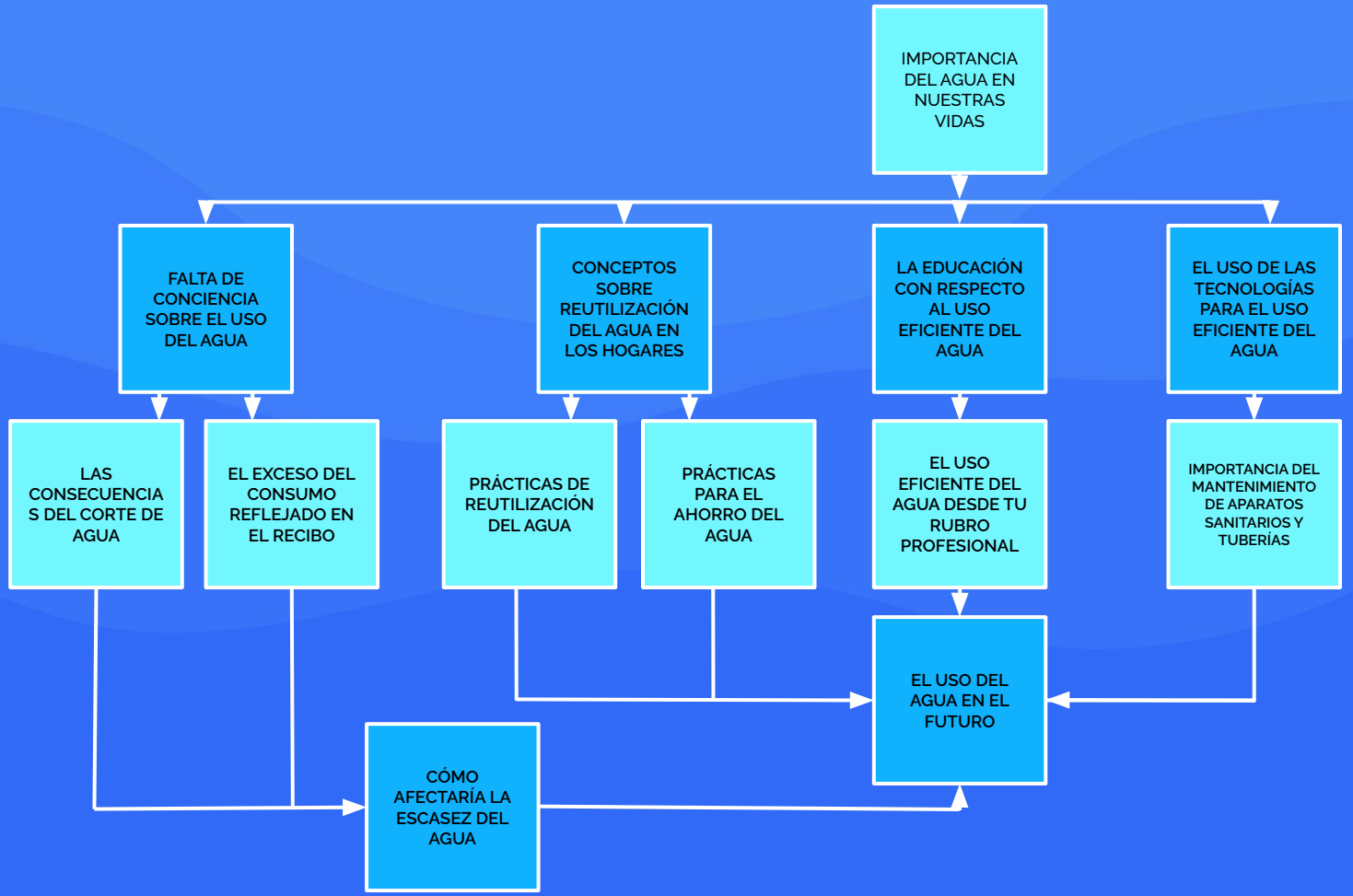
Para el regado de plantas, más las macetas que tenemos adentro, para el jardín ya que es abundante desde la manguera, el grifo, pero para las macetas se utiliza el agua.

PRÁCTICAS DE REUTILIZACIÓN DEL AGUA

AGRUPACIÓN DE IDEAS



AGRUPACIÓN DE IDEAS



ARQUETIPO

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?



Santiago García- 26 años

Estudia la carrera de administración de empresas vive en Chorrillos. Disfruta mucho estar en casa y salir con sus amigos los fines de semana.

¿Qué dice o piensa?

Santiago piensa que es muy importante cuidar el medio ambiente .

Santiago dice que en su casa conocen la importancia del agua pero la usan irresponsablemente

Santiago dice que debe ahorrar agua por los cortes que se suelen dar en su localidad.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

- Santiago sabe que es importante estar prevenido ante cualquier emergencia es por ello que suele usar contenedores para ahorrar el agua.
- sabe que hay mucha información en internet con respecto al uso responsable del agua pero no hay voluntad de hacerlo debido a los hábitos de las personas.
- Santiago es consciente de la importancia del agua y que debe usarla responsablemente pero se le sale olvidando
- Suele dejar el caño abierto mientras lava los trastes.
- Gasta más agua en lavar su ropa.
- Tiene la costumbre de tomar duchas por más de 15 minutos.
- Santiago es puntual en pagar su recibo de agua,pero no entiende porque se va el agua en su distrito.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Que se vaya el agua en su distrito si el es puntual en el pago.
- No saber cómo reutilizar el agua en su hogar para seguir cuidando el medio ambiente.
- Que sus hábitos no ayudan a usar el agua de manera responsable.

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Conocer prácticas para reutilizar el agua en su hogar.
- Necesita cambiar sus hábitos con respecto al uso del agua.
- Que no se le recorte el servicio de agua.

ARQUETIPO

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?



María Julia - 45 años (La ahorrativa)

Es ama de casa.

Tiene dos hijas de 16 y 12 años. Está comprometida en brindar un ambiente seguro y estable para sus hijas, con la ayuda de su esposo Juan.

¿Qué dice o piensa?

"No estoy para hacer gastos en vano"

"En el colegio no le enseñan a mis hijas más temas, para cuidar el medio ambiente"

"Las iniciativas de nuevos talleres o voluntariados lo debe tener el colegio, para que mis hijas aprendan a cuidar el planeta y este recurso.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

- Se dedica a las labores del hogar y alistar a sus hijas, para ir al colegio, en las tardes que tiene libre se dedica a cuidar el jardín de su hogar.
- Es una madre de familia precavida, ya que siempre tiene sus botellones de agua, para cualquier corte de agua en su distrito.
- Las actividades que más realiza son:
- Le gusta ver recetas y cocinar. Con el agua que sobra del lavado de verduras, arroz y pasta, lo utiliza para sus plantas, porque el recibo le sale muy caro.
- No usar lavadora, por que gasta mucha corriente, por ello su ropa es lavada a mano, esa agua la junta en un balde, que luego es utilizado para limpiar el patio o su esposo lo utiliza para el lavado de su carro.
- Siempre está aconsejando y revisando que sus hijas no desperdician mucha agua, para cuidar que no suba el monto del recibo, y esos ahorros destinarlos para su universidad.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Le disgusta que sus hijas no muestran el mismo intereses que ella, en ahorrar. Su hija Mayor Juana pase más de 25 minutos en la ducha.
- Le molesta los cortes repentinos de agua en su distrito.
- Su hija menor Paula, deja el caño abierto mientras se lava las manos, para almorzar.
- Le molesta que su hija mayor, cuando lava los platos deja el caño prendido, por más de que María Julia le ha dicho que no haga eso.
- Le desagrada que el recibo de agua aumente cada mes y tenga que pagar de sus ahorros.
- Le preocupa el alza de precio de los productos básicos para el hogar, en los mercados y supermercados.

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Proporcionar un ambiente seguro y estable para sus hijas, que nunca les falte los recursos básicos.
- Que aprendan el significado el ahorro, porque estarán precavidas ante alguna urgencia monetaria.
- Quiere que los municipios tomen iniciativas y talleres, para los adolescente, para la conservación de los recursos.
- Tener ahorros, para poder ofrecerle una carrera universitaria a sus hijas.

ARQUETIPO

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?



Viviana Chavez - 16 años

Es una estudiante de quinto de secundaria y vive en Surco. Disfruta mucho al salir con sus amigos.

¿Qué dice o piensa?

Viviana piensa que el agua es un recurso ilimitado y que no tiene que preocuparse por su consumo.

Dice cosas como "¿Por qué debería importarme el agua? Siempre hay suficiente" o "No entiendo por qué la gente se preocupa tanto por esto".

Piensa que es responsabilidad de los adultos cuidar del medio ambiente y que ella no tiene que hacer nada al respecto.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

- Viviana vive con una actitud de despreocupación hacia el problema del desperdicio de agua. No considera que sea un problema relevante en su vida y no ve la necesidad de cambiar sus hábitos. Ella sigue su rutina diaria sin pensar en las consecuencias a largo plazo del uso excesivo de agua. Su falta de conciencia la lleva a vivir en una burbuja donde el problema ambiental no tiene relevancia en su mundo
- Viviana pasa más de 20 minutos en la ducha, desperdiciando agua.
- Tiene la costumbre de dejar el grifo abierto mientras se cepilla los dientes o lava los platos.
- Muestra poco interés en aprender sobre temas relacionados con la conservación del agua y el medio ambiente.
- Viviana en verano participa de actividades recreativas que involucran el uso excesivo de agua, como llenar una piscina inflable o jugar con pistolas de agua.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Tener tensiones con sus padres que la regañan por su comportamiento en relación con el agua.
- Enfrentar dificultades en la escuela, particularmente en asignaturas relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente, lo que le afecta negativamente su rendimiento académico y su autoestima.
- Enfrentar críticas por parte de amigos que son más conscientes del medio ambiente.

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Viviana necesita ganar una mayor conciencia sobre la importancia de conservar el agua y su papel en ello.
- Necesita el apoyo de sus padres para cambiar sus hábitos y aprender a ser más responsable con el recurso hídrico.
- Necesita una educación sobre la sostenibilidad y las consecuencias del desperdicio de agua.

ARQUETIPO

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?



Javier Osorio - 32 años (Surco)

Es un emprendedor dueño de un negocio de venta de bicicletas lo que le permite estar en contacto con la comunidad de ciclistas y conscientes del medio ambiente. Es un amante de la naturaleza y los viajes al aire libre.

¿Qué dice o piensa?

El piensa que el contacto con la naturaleza le ha enseñado lo valiosa que es el agua. En las excursiones, a menudo se enfrentan a la escasez de agua, y eso lo ha hecho apreciar aún más este recurso.

Javier, como propietario de un negocio, sabe lo importante que es reducir costos, y el agua es un recurso costoso. Además, puede ser un ejemplo para sus clientes y vecinos en cuanto al uso eficiente del agua.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

- Fomenta prácticas sostenibles en su hogar, como realizar mantenimientos necesarios en caso de fuga o ruptura de alguna tubería.
- Busca maneras de ahorrar agua en su día a día, cómo instalar dispositivos de bajo flujo en su hogar y negocio.
- Recicla y reutiliza el agua en su hogar y negocio, cómo recoger agua de lluvia para riego de plantas.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Como dueño de un negocio y residente de Lima, los altos costos del servicio de agua pueden afectar su presupuesto tanto en casa como en su empresa de bicicletas.
- La importancia de Javier por la naturaleza lo hace sensible y propenso a molestias por los problemas ambientales, como la contaminación del agua y la degradación de los ecosistemas.
- Javier siente preocupación por la escasez de agua en Lima Metropolitana y que muchas familias aún no puedan acceder a este servicio.

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Javier busca una mayor conciencia sobre la importancia del consumo eficiente del agua y la reutilización desde su negocio y con sus vecinos.
- Desea contribuir con la protección de fuentes de agua y la reducción de desperdicios en las mismas.

RETO DE DISEÑO

ARQUETIPO	DOLOR / NECESIDAD	INSIGHT
	Le duele/ necesita	**por qué**
Joven	Cambiar sus hábitos con respecto al uso del agua	Quisiera mejorar mis hábitos y adquirir nuevas prácticas

¿Cómo podríamos

cambiar sus hábitos y adquirir nuevas prácticas

acción o intención

Joven

arquetipo

Para cuidar el agua y poder reutilizarla

efecto deseado

Quisiera cambiar mis hábitos y adquirir nuevas prácticas para cuidar el agua y poder reutilizarla en mi hogar.

RETO DE DISEÑO

ARQUETIPO	DOLOR / NECESIDAD	INSIGHT
Le duele/ necesita		por qué
Adolescente	Cambiar sus hábitos y aprender a ser más responsable con el uso del agua	Quisiera tener una educación sobre las consecuencias del desperdicio de agua

¿Cómo podríamos

Cambiar sus hábitos y aprender a ser más responsable con el uso del agua

acción o intención

Adolescente

arquetipo

Cambiar sus hábitos y conservar el agua

efecto deseado

Quisiera tener una educación sobre las consecuencias del desperdicio de agua para cambiar sus hábitos y conservar el agua.

RETO DE DISEÑO

ARQUETIPO	DOLOR / NECESIDAD	INSIGHT
	Le duele/ necesita	**por qué**
Ama de casa - La ahorrativa	Que en su hogar adquieran mayor cuidado con el agua, para cuidar su bolsillo	Quiere proporcionarles un ambiente seguro y un futuro estable, para poder garantizar que no les falte ningún recurso necesario.

¿Cómo podríamos

Mayor conciencia e interés, de parte de sus hijas, para cuidar el agua y su bolsillo.

acción o intención

Ama de casa - La ahorrativa

arquetipo

Gastar la cantidad de agua necesaria, para que no aumente el monto en el recibo, cada mes.

efecto deseado

Quiero que mis hijas entiendan que el dinero no viene fácil y se interesen en mejorar sus hábitos de consumo.

RETO DE DISEÑO FINAL

ARQUETIPO	DOLOR / NECESIDAD	INSIGHT
Le duele/ necesita		por qué
Ama de casa (La ahorrativa)	Malos hábitos. Para usar responsablemente el agua.	Adquirir buenas prácticas para usar de manera eficiente el agua en casa

¿Cómo podríamos

ayudar a mejorar los malos hábitos en casa bajo el criterio del consumo responsable de agua

acción o intención

Ama de casa

arquetipo

Para adquirir buenas prácticas y poder transmitirlo con su familia

efecto deseado

LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

EL MARCO DEL PROYECTO

ODS



META ESPECÍFICA DE LA ODS

12.2. De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

CONTEXTO

Durante el año 2022 se hizo una investigación de los distritos que consumen más agua por día, fueron San Isidro (280 litros), Miraflores (238), La Molina (210), Barranco (177) y San Borja (176).

La coordinadora de Servicios del Usuario de la Sunass, Gabriela Corimanya, expresó que "Año a año invocamos a la población y a las autoridades a que se tomen las medidas para no derrochar un recurso tan importante, y aunque es cierto que los que cuentan con un medidor pagan por lo que consumen, no se puede estar ajeno a la realidad de 700.000 personas en Lima que no tienen acceso al agua".

EL MARCO DEL PROYECTO

Consumo eficiente y reutilización del agua en los hogares de Lima Metropolitana

DESARROLLO DEL PROBLEMA

DATOS RELEVANTES DEL PROBLEMA

Reciclar el agua ahorrará casi el 60% de su consumo.

Falta de mantenimiento a las fugas de agua, en el hogar.

Cada piscina desperdicia cada mes hasta 28 mil litros de agua potable.

Un inodoro malogrado desperdicia 150 mil litros de agua y con un caño malogrado derrochamos 22 mil litros de agua.

PROBLEMA



Falta de consumo eficiente del agua en los hogares de Lima Metropolitana

DATOS RELEVANTES DE LAS PERSONAS, ASOCIADO AL PROBLEMA

Usar la lavadora para lavar un mínimo de ropa.

Tomar duchas prolongadas.

Reutiliza el agua de la lavadora para lavar su carro.

Dejar el caño abierto mientras se cepillan los dientes.

La falta de interés por cuidar el agua.

Por factor de tiempo se opta, por la practicidad y lo más fácil.

ENTENDIENDO A LAS PERSONAS

ARQUETIPO



María Julia 45 años (La ahorrativa) Es ama de casa.

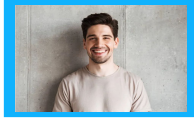
DOLORES PRINCIPALES

Le disgusta que sus hijas no muestran el mismo intereses que ella, en ahorrar. Su hija Mayor Juana pase más de 25 minutos en la ducha.

Le desagrada que el recibo de agua aumente cada mes y tenga que pagar de sus ahorros.

Le molesta que su hija mayor, cuando lava los platos deja el caño prendido

ARQUETIPO



Santiago García 26 años

DOLORES PRINCIPALES

Que se vaya el agua en su distrito si él es puntual en el pago.

No saber cómo reutilizar el agua en su hogar para seguir cuidando el medio ambiente.

Que sus hábitos no ayudan a usar el agua de manera responsable.

ARQUETIPO



Viviana Chavez 16 años (Adolescente) Malos Hábitos

DOLORES PRINCIPALES

Tener tensiones con sus padres que la regañan por su comportamiento en relación con el agua.

Enfrentar dificultades en la escuela, particularmente en asignaturas relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente, lo que le afecta negativamente su rendimiento académico y su autoestima.

Enfrentar críticas por parte de amigos que son más conscientes del medio ambiente.

ARQUETIPO



Javier Osorio - 32 años (Surcó) El precavido

DOLORES PRINCIPALES

Como dueño de un negocio y residente de Lima, los altos costos del servicio de agua pueden afectar su presupuesto tanto en casa como en su empresa de bicicletas.

La importancia de Javier por la naturaleza lo hace sensible y propenso a molestias por los problemas ambientales, como la contaminación del agua y la degradación de los ecosistemas.

Javier siente preocupación por la escasez de agua en Lima Metropolitana y que muchas familias aún no puedan acceder a este servicio.

DOLORES PRINCIPALES

Le disgusta que sus hijas no muestran el mismo intereses que ella, en ahorrar. Su hija Mayor Juana pase más de 25 minutos en la ducha.

Le desagrada que el recibo de agua aumente cada mes y tenga que pagar de sus ahorros.

Le molesta que su hija mayor, cuando lava los platos deja el caño prendido

DOLORES PRINCIPALES

Que se vaya el agua en su distrito si él es puntual en el pago.

No saber cómo reutilizar el agua en su hogar para seguir cuidando el medio ambiente.

Que sus hábitos no ayudan a usar el agua de manera responsable.

DOLORES PRINCIPALES

Tener tensiones con sus padres que la regañan por su comportamiento en relación con el agua.

Enfrentar dificultades en la escuela, particularmente en asignaturas relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente, lo que le afecta negativamente su rendimiento académico y su autoestima.

Enfrentar críticas por parte de amigos que son más conscientes del medio ambiente.

DOLORES PRINCIPALES

Como dueño de un negocio y residente de Lima, los altos costos del servicio de agua pueden afectar su presupuesto tanto en casa como en su empresa de bicicletas.

La importancia de Javier por la naturaleza lo hace sensible y propenso a molestias por los problemas ambientales, como la contaminación del agua y la degradación de los ecosistemas.

Javier siente preocupación por la escasez de agua en Lima Metropolitana y que muchas familias aún no puedan acceder a este servicio.

DEFINIENDO RETO DE DISEÑO

INSIGHT

Quiero que mis hijas entiendan que el agua es un recurso vital, ver la manera que aprendan a cuidarla. Mis hijas cuando se bañan dejan la llave abierta de la ducha, del caño y no se percatan que de esa manera el recibo del agua se incrementa y hay que pagar más. Por más que les digo, les enseño y pongo en práctica el cuidado del agua no son conscientes que se incrementa el consumo y no sólo es el costo sino que se va desperdiciando el agua. Cuando era pequeña en casa me enseñaron a cuidar el agua, no malgastandola y reciclando. Y ahora que estoy adulta quiero que actúen de igual manera. Sería perfecto que mis hijas aprendan a utilizar y cuidar el agua para que no les haga falta en el momento.

Quiero aprender a usar el agua de manera más eficiente en casa junto a mis padres. Aunque no veo un impacto directo en el medio ambiente por mis hábitos actuales, no le tomo mucha importancia a los temas de sostenibilidad, pero sí me entristece cuando el costo del recibo del agua aumenta y cómo afecta a mi madre. Quiero ser más responsable y cuidadoso en el uso del agua.

Soy consciente que el agua es un recurso fundamental e importante, en casa todos lo sabemos, pero igual lo usamos de manera irresponsable .Sin embargo tengo los malos hábitos de no utilizar el agua correctamente en mi vida diaria porque no soy consciente de cuánta agua estoy gastando. Quisiera mejorar mis hábitos y adquirir nuevas prácticas, para cuidar el agua y poder utilizarla, ya que debe ser un recurso igualitaria para toda la población.

Quiero que más personas puedan reutilizar el agua, pero no todos tienen esa iniciativa, por eso es importante poder comunicar sobre los distintos usos que se le puede dar y los beneficios de realizar esta práctica. En mi negocio trato de optimizar al máximo el consumo del agua, sin embargo en mi condominio veo que no todos los vecinos realizan buenas prácticas de ahorro. Sería bueno que todos mis vecinos del condominio apliquen correctamente las prácticas del ahorro del agua y su reutilización, quizá así otros condominios aledaños puedan empezar a optimizar el uso del agua

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos ayudar a mejorar los malos hábitos en casa bajo el criterio del consumo responsable de agua ama de casa Para adquirir buenas prácticas y poder transmitirlo con su familia?

LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

OLVIDADIZO

Propuesta de Valor

Un servicio seguro, de calidad y sin cortes repentinos, para ser tu compañero y caminar juntos hacia el ahorro, y tener más dinero en tu monedero.

Gain Creators (Creadores de Beneficios)

- Contar con un profesional de sedapal que gratuitamente arregle los caños, con goteras en su hogar.
- Una descuento en su recibo, por ser el hogar que menos ha consumido en su distrito.
- Un detector con alarma, en cada caño de su hogar, que avise cuando están utilizando el agua por mucho tiempo.

Pain Relievers (Alivios para dolores)

- Un dispositivo con sensor que cierre los caños después de un minuto sin su uso.
- Tener una junta vecinal todos los fines de mes, para conversar y proponer nuevas formas de reutilizar y racionar el agua.
- Talleres donde incentiven a los adolescentes a cuidar el agua.
- Sedapal brinde charlas en los colegios y brinde iniciativas, para que los jóvenes cuiden el agua.
- Que su esposo entienda y aprenda más de gasfitería, para arreglar los caños de su hogar.
- Concursos en familia, para poder participar en retos y actividades que incentiven el cuidado del agua.

Reto de Diseño

Gain (Beneficios)

- Poder ahorrar y destinar ese dinero al estudio de sus hijas.
- Brindarle buenas prácticas a sus hijas y sus futuras generaciones sigan buenas prácticas.
- Conversar con sus vecinas del barrio, para aconsejarles y gasten menos dinero.
- Gastar menos en el recibo.

Jobs to be done (Trabajos por hacer)

- Regar sus plantas solo con el agua de arroz y verduras, ya que solo lo hace a veces.
- Hacer sus guisos un solo día y guardarlos en su refrigerador, para no gastar el agua muchas veces, pero que no lo consigue por falta de tiempo.
- Juntar el agua del lavado de ropa en baldes, para usarlos en la limpieza de los pisos y ducha, pero no lo consigue por que su esposo vota el agua.
- Enseñar a sus hijas mejores prácticas, para no consumir mucho, ya que desperdician muchas agua a la hora de bañarse.
- Recordarle usar a su esposo el agua recolectada en baldes, para le lavado de su auto, ya que siempre usa la manguera del jardín.

Pains (Dolores)

- Pagar mucho en su recibo de agua
- Que sus hijas no sean conscientes de que el cobro del servicio se incremente, por no usar correctamente el servicio.
- Tener cortes repentinos en su distrito por tiempos prolongados.
- Tener caños goteando y tener que colocar tinas, para no desperdiciar esa agua.

LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

OLVIDADIZO

Propuesta de Valor

Crear una aplicación interactiva donde se muestre consejos, comunicados sobre los días que se cortará el agua, videos informativos, retos diario que debes ir cumpliendo. Esto ayudará a involucrar a la familia en la tarea de cuidar el agua.

Gain Creators (Creadores de Beneficios)

- Crear una aplicación donde pueda tener como retos diarios las prácticas para reutilizar el agua.
- Crear videos llamativos que él pueda enseñar a su familia como usar el agua responsablemente.

Pain Relievers (Alivios para dolores)

- Que sedapal le notificará cuando van a tener un corte de agua.
- Cambiar su rutina diaria y aplicar las prácticas correctas para que pueda usar el agua responsablemente.

Reto de Diseño

Gain (Beneficios)

- Aprender a reutilizar el agua para cuidar el medio ambiente.
- Enseñar a su familia a usar responsablemente el agua.

Jobs to be done (Trabajos por hacer)

- Usar responsablemente el agua ya que en su casa no lo consiguen.
- Cambiar sus malos hábitos con respecto al uso del agua,aunque lo haga inconscientemente.

Pains (Dolores)

- Siente fastidio cuando se va el agua porque el paga puntual.
- No conoce prácticas para reutilizar el agua en su hogar.
- Le molesta que sus malos hábitos no contribuyan con el cuidado del agua.

LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

ADOLESCENTE

Propuesta de Valor

Una app educativa en línea donde explorará diferentes ecosistemas y escenarios relacionados con el agua. A medida que avanzan en la app, aprenderán sobre los desafíos que enfrenta el agua en el mundo y cómo sus acciones pueden marcar la diferencia.

Gain Creators (Creadores de Beneficios)

- Hacer talleres pueden incluir actividades prácticas, demostraciones de ahorro de agua y discusiones en grupo para que los adolescentes puedan aprender de manera participativa.
- Acceder a cursos en línea gratuitos sobre conservación del agua y sostenibilidad.

Pain Relievers (Alivios para dolores)

- Hacer voluntariados en proyectos locales de conservación del agua.
- Crear un desafío de 30 días para ella y sus amigos. Durante cada día, proponer una nueva forma de ahorrar agua en su vida diaria. Que puedan documentar su progreso en las redes sociales para inspirar a otros a unirse al desafío.

Reto de Diseño

Gain (Beneficios)

- Busca una mayor conciencia sobre la importancia de conservar el agua y su papel en ello.
- Busca cambiar sus hábitos y aprender a ser más responsable.

Jobs to be done (Trabajos por hacer)

- Pasar sólo 15 minutos en la ducha, para no desperdiciar el agua, pero aún no lo consigue.
- No debe de dejar el grifo abierto mientras se cepilla los dientes o lava los platos, para no desperdiciar en vano el agua.
- Cambiar sus malos hábitos para conservar el agua, sino sus papás la regañaron.

Pains (Dolores)

- No saber buenos hábitos para conservar el agua.
- Tener tensiones con sus padres que la regañan por su comportamiento en relación con el agua.
- Enfrentar críticas por parte de amigos que son más conscientes del medio ambiente.

LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

PRECAVIDO

Propuesta de Valor

Generar un consumo de agua más responsable y consciente a través de una dinámica continua para poder brindar información relevante en su localidad en relación a este recurso tan vital.

Gain Creators (Creadores de Beneficios)

- Desarrolla una aplicación móvil que permita a los residentes del condominio registrar su consumo de agua y competir de manera amigable entre sí.
- Implementar un sistema de recompensas en el condominio en el que los residentes ganen puntos por reducir su consumo de agua. Los datos de consumo se recopilan de medidores inteligentes y se conectan a un programa de recompensas.

Pain Relievers (Alivios para dolores)

- Instalación de medidores de agua inteligentes en su hogar. Estos dispositivos te permiten monitorear en tiempo real tu consumo de agua y recibir notificaciones sobre posibles fugas o uso excesivo.
- Colaborar con otros negocios y organizaciones locales para abordar conjuntamente problemas ambientales. Juntos pueden tener un impacto más significativo en la comunidad.
- Contribuir con programas de ayuda social que proporcionen asistencia a familias de bajos ingresos para pagar sus facturas de agua o p

Reto de Diseño

Gain (Beneficios)

- Busca una mayor conciencia sobre la importancia del consumo eficiente del agua y la reutilización desde su negocio y con sus vecinos.
- Desea contribuir con la protección de fuentes de agua y la reducción de desperdicios en las mismas.

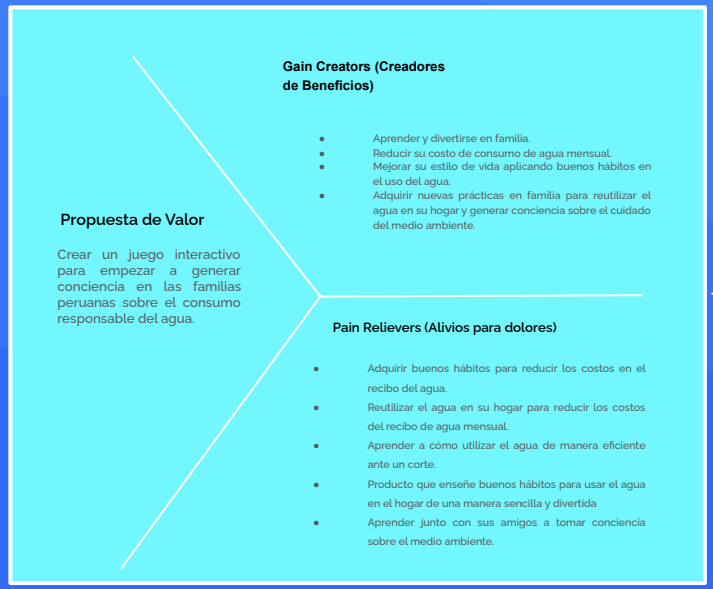
Jobs to be done (Trabajos por hacer)

- Revisar que no tenga problemas de goteo en su negocio.
- Hacer mantenimientos en su hogar para que no tenga una alza en su recibo mensual

Pains (Dolores)

- Le preocupan los altos costos del servicio de agua y cómo pueden afectar su presupuesto tanto en casa como en su empresa de bicicletas.
- Tiene molestias por los problemas ambientales, como la contaminación del agua y la degradación de los ecosistemas.
- Siente preocupación por la escasez de agua en Lima Metropolitana y que muchas familias aún no puedan acceder a este servicio.

LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR



Reto de Diseño



¿Para qué existe tu solución? ¿Qué queremos conseguir con ella? ¿Cuáles son sus tres funciones principales?

Enseñar de una manera divertida a usar eficientemente el agua.

Transmitir las buenas prácticas a toda la familia.

Experimentar desafíos en cada nivel, para fortalecer la conciencia de ahorro de agua.

Ideación

¿Cómo podríamos ayudar a mejorar los malos hábitos en casa bajo el criterio del consumo responsable de agua para adquirir buenas prácticas y poder transmitirlo con su familia?

Taller vivencial donde se muestre en una cabina de realidad virtual el impacto que tendremos en 30 años si no cuidamos el agua	Juego virtual donde cada nivel contenga un reto que debes hacerlo en familia para pasar al siguiente nivel	App de cuidemos el agua donde se creen grupos, se pueda generar una playlist e información.	Crear un perfil audiovisual con ecotips y premiar a la familia que cumpla con más ecotips en su hogar	Crear una Jincana familiar donde tendrán diversos retos del agua donde las personas tendran que resolverlo y la familia ganadora recibirá una bonificación por superar	Organiza charlas familiares creativas sobre el ahorro de agua, utilizando titeres, disfraces o juegos de rol para involucrar a todos de manera divertida y educativa.	Moneda del Agua Familiar, una "moneda del agua" en la familia que se otorga a los miembros por cada litro de agua ahorrado. Los miembros pueden canjear estas monedas por privilegios especiales, como elegir la cena o el programa de televisión.
Cada persona del hogar tenga una pulsera que te felicite si usas bien el agua y te mande a reflexionar si usas mal el recurso.	Una juego de realidad virtual en los colegios, donde se muestre un mundo postapocaliptico sin agua y cómo salvarias al mundo.	Una casa de apuestas en cada distrito, donde familias puedan participar y colocar el monto que gastarán y si lo consiguen ganan, la casa de apuestas paga su recibo.	Organizar una noche de película educativa en casa en la que vean documentales sobre la escasez de agua y la conservación	Un reloj que contabilice la cantidad de agua que utiliza cada persona y el que utiliza más agua a fin de mes, recibe un reto por parte de la familia.	Calendario armable de Consumo de Agua Familiar, cada mes será una figura representativa del agua para generar mayor interacción	Crear un concurso de competencia de Arte en la que los miembros de la familia utilicen agua y tizas de colores para crear obras de arte temporales
Una pizarra con castigos (de no salir, ni ir al cine) para quien deje los caños prendidos.	Colocar carteles en lugares estratégicos de la casa, como baños y cocina, que recuerden a todos los miembros de la familia la importancia de ahorrar agua y cómo hacerlo	Crear un calendario de tareas relacionadas con el agua y ganar recompensas	Excursiones al aire libre en las que la familia explore fuentes de agua naturales, como rios o lagos	Visitas a plantas de tratamiento de agua o a estaciones de monitoreo de calidad del agua	Charlas Familiares en lugares estratégicos sobre el Agua, como en lagunas o playas para ganar más impacto	Juegos familiares para crear dispositivos interactivos que ahorren agua
Un dispositivo como el termómetro que se coloque en rojo cuando vea que los caños se han utilizado mucho durante el día.	Reuniones los fines de semana para todas las familias de distrito, con actividades del buen uso del agua y premios como no pagar el recibo por un mes.	Una pasarela en los colegios, con las mejores capas pintadas en casa, para concientizar sobre el buen uso del agua.	Crear un tablero o registro donde la familia pueda anotar sus logros en la conservación del agua	Participa en ferias o eventos de sostenibilidad locales sobre prácticas responsables de consumo de agua.	Desafío de Duchas Cortas con premios basados en puntos para cambiarlos por un almuerzo familiar	Crear un Sistema manual de Multas Familiar, quien tenga más multas deberá organizar una noche de películas

Evaluar y agrupar

¿Cómo podríamos ayudar a mejorar los malos hábitos en casa bajo el criterio del consumo responsable de agua para adquirir buenas prácticas y poder transmitirlo con su familia?

Juegos con monedas

- Moneda del Agua Familiar: una "moneda del agua" en la familia que se otorga a los miembros por cada litro de agua ahorrado. Los miembros pueden canjear estas monedas por privilegios especiales, como elegir la cena o el programa de televisión.
- Una casa de apuestas en cada distrito, donde familias pueden participar y colocar el monto que gastarán y si lo consiguen ganan, la casa de apuestas paga su recibo.

Juegos de ahorro del agua

- Juego virtual donde cada nivel contenga un reto que debes hacerlo en familia para pasar al siguiente nivel.
- Una juego de realidad virtual en los colegios, donde se muestre un mundo postapocalíptico sin agua y cómo salvarias al mundo.
- Juegos familiares para crear dispositivos interactivos que ahorren agua

Conociendo el sistema de agua

- Recorridos en este Mayo en las que la familia aprenda fuentes de agua saludable, tratamiento y más
- Visitas a plantas de tratamiento de agua y conferencias hidrológicas de calidad del agua

Castigos y premios

- Una planeta con castigos y premios tipo "el valle" en el mal para que digan sus malos hábitos
- Recibo de Multas Familiar: Un recibo familiar mensual para que la familia lo pague en el siguiente mes
- Crear un Sistema manual de Multas Familiar, quien tenga más multas deberá organizar una noche de películas

Tecnológico

- Cada persona del hogar tenga una pulsera que te felicite si usas bien el agua y te mande a reflexionar si usas mal el recurso.
- Un dispositivo como el termómetro que se coloque en rojo cuando vea que los caños se han utilizado mucho durante el día.
- Taller vivencial donde se muestre en una cabina de realidad virtual el impacto que tendremos en 30 años si no cuidamos el agua
- Un reloj que contabilice la cantidad de agua que utiliza cada persona y el que utiliza mas agua a fin de mes, recibe un reto por parte de la familia.
- App de cuidemos el agua donde se creen grupos, se pueda generar una playlist e información.
- Crear un perfil audiovisual con ecotips y premiar a la familia que cumpla con más ecotips en su hogar

Reuniones en familia

- charlas familiares creativas sobre el. ahorro de agua, utilizando títeres, disfraces o juegos de rol para involucrar a todos de manera divertida y educativa.
- Charlas Familiares en lugares estratégicos sobre el Agua, como en lagunas o playas para ganar más impacto
- Organizar una noche de película educativa en casa en la que vean documentales sobre la escasez de agua y la conservación

Calendarios del agua dentro del hogar

- Crear un tablero o registro donde la familia pueda anotar sus logros en la conservación del agua
- Calendario armable de Consumo de Agua Familiar, cada mes será una figura representativa del agua para generar mayor interacción
- Crear un calendario de tareas relacionadas con el agua y ganar recompensas

Evento para conocer cómo usar el agua responsablemente

- Participa en ferias o eventos de sostenibilidad locales sobre prácticas responsables de consumo de agua.
- Reuniones los fines de semana para todas las familias de distrito, con actividades del buen uso del agua y premios como no pagar el recibo por un mes.

Concursos familiares

- Una pasarela en los colegios, con las mejores capas pintadas en casa, para concientizar sobre el buen uso del agua.
- Crear una Gincana familiar donde tendrán diversos retos del agua donde las personas tendrán que resolverlo y la familia ganadora recibirá una bonificación por superar
- Crear un concurso de competencia de Arte en la que los miembros de la familia utilicen agua y tizas de colores para crear obras de arte temporales

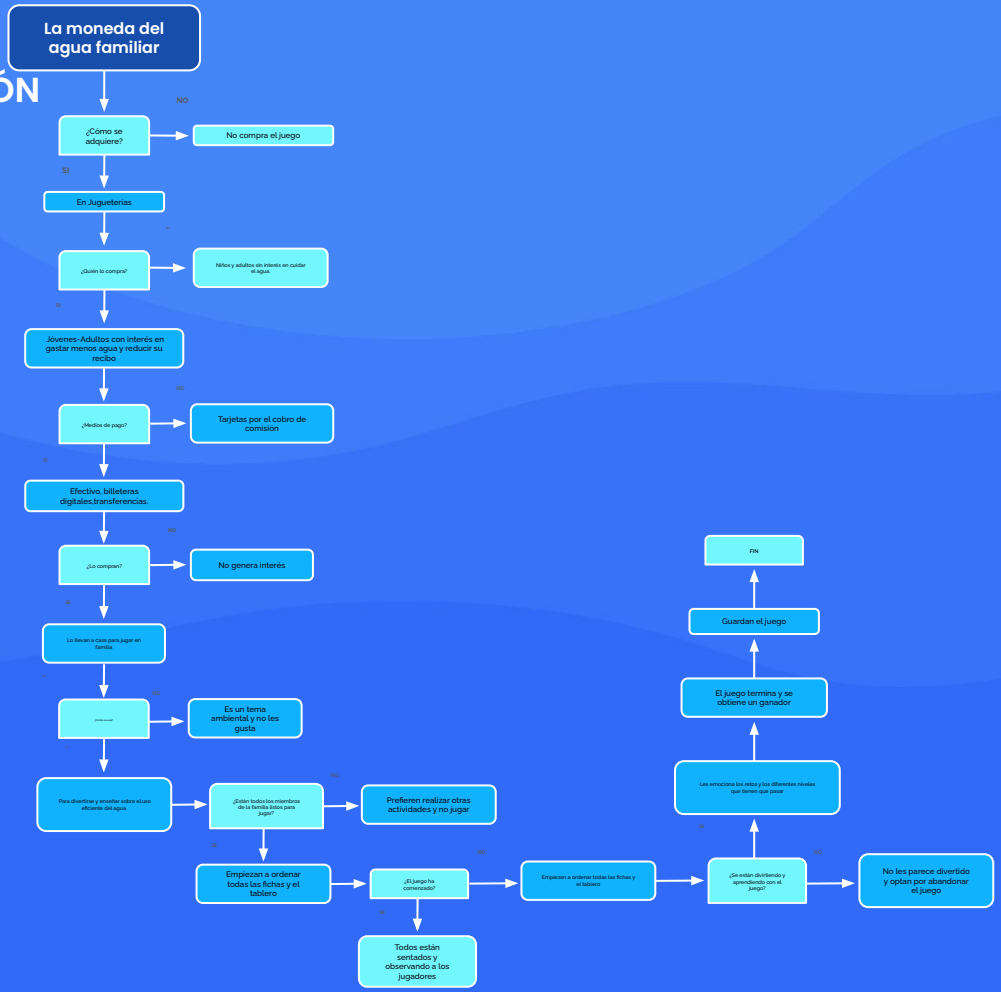
Matriz de priorización y selección

¿Cómo podríamos ayudar a mejorar los malos hábitos en casa bajo el criterio del consumo responsable de agua para adquirir buenas prácticas y poder transmitirlo con su familia?

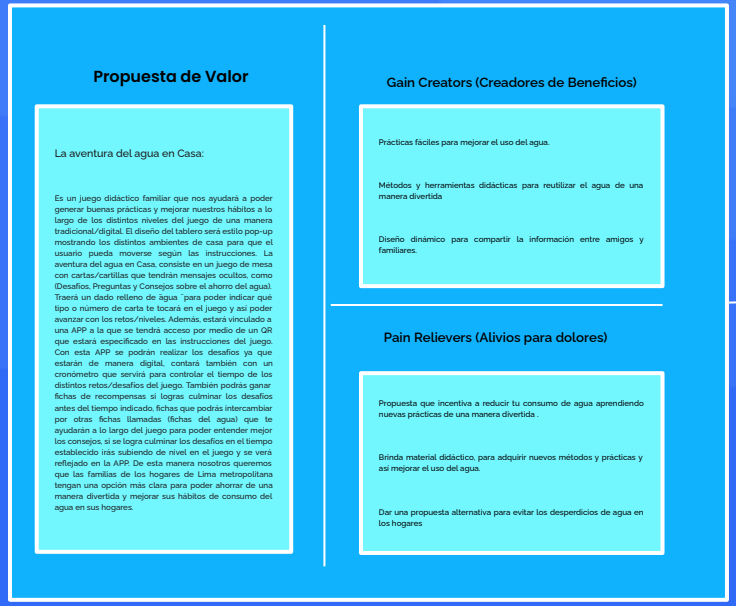
Desarrollen las características clave de cada idea de solución y analícenlas para que les ayude a decidirse por una (o una mezcla de alguna de ellas)

	Juego de Moneda del Agua Familiar	CALENDARIO DEL AGUA	PERFIL AUDIOVISUAL ECOTIPS
Características de la Propuesta de Valor	. Juego familiar . Aprender y enseñar la importancia del ahorro del agua. . Divertirse en familia . Desafíos . Recompensas	• Enseña a planificar. • Registrar tus actividades diarias. • Es una actividad para realizar en familia. • Control de tu consumo	. Enseña cómo ahorrar el agua en el hogar de manera divertida. . Registrar sus ecotips diarios. . Consejos prácticos y fáciles de entender, que enseña a cada miembro de la familia.
Creadores de beneficios	. Las familias aprendan a usar el agua de manera responsable. . Reflejar el ahorro del agua en el monto del recibo mensual. . Fortalecer el lazo familiar	. Los miembros de la familia anoten sus logros y tareas diaria con el ahorro del agua. . Motivarse para ahorrar y medir la cantidad de agua. . Una actividad en familia y de constante comunicación.	. Las familias aprenden de manera divertida sobre cómo utilizar el agua de manera responsable y consciente en sus hogares. . Refleja el ahorro del agua en el monto del recibo mensual. . Se demuestra la una unión familiar
Aliviadores de dolores	Un juego donde aprendas a ahorrar el agua, a poder reutilizarla, mejorar tus hábitos y generar conciencia e interés, y así poderlo difundirlo, para garantizar su uso responsable.	Un método para poder planificar y registrar las actividades que más consumen agua en la familia	Es un programa audiovisual educativo y entretenido que sigue a varias familias que reciben un conjunto de ecotips relacionados con la conservación del agua.
Tipo de innovación	Incremental	Disruptiva	Educativa
Viabilidad y factibilidad	Es viable ya que cubre la necesidad y dolores, deja una enseñanza, es factible porque es apto para todas las edades y es algo nuevo, que se podría llevar a cabo.	Es viable porque cumple con el propósito, es factible y práctico, ya que lo puedes tener a la mano.	Es viable porque proporciona enseñanzas de manera eficiente, es factible porque es apto para todas las edades y es práctico, por lo tanto, se podría llevar a cabo.

ATERRIZA TUS IDEAS DE SOLUCIÓN



LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR



Reto de Diseño



DESCARGA TALLERES GENERATIVOS

El uso del agua para bañarse pero guarda algo de agua con espuma del shampoo para trapear los pisos de la casa

Listar actividades para el uso del agua

Que sea algo de ahorro, que te manden digitalmente los cupones

La base u objetivo es el ahorro

Juego de tablero, tipo monopoly

Que todos tengan puntos iguales así se el padre o un hijo

Al igual que el agua de la lavadora se utiliza para lavar zapatillas, los baños u otros objetos

colocar un medidor en cada salida de agua

Introducir cupones de descuento

Escaneo QR para medir resultados

Como un ludo o como un monopolio

Un juego práctico

No quiero mensaje desechable

Los adultos son los que no tienen una buena conducta

Si se juega en competencia hay más adrenalina y es emocionante

Cada persona escoge su recompensa

Le gusta las recompensas

Juegos digitales o de mesa puedes interactuar

Son más de trabajar en equipo

objetivo educacional

Los mayores no toman conciencia

Los jóvenes juegan más entre amigos

Juego con recompensas

juego de cartas puede obtener recompensas

Juegos online se puede jugar en equipos

No es mucho de juegos digitales

Que sea más educativo no tan concientizador

Pasar tiempo en familia

Se tiene que subir el costo del agua

si sobrepasas los límites del juego pierdes

RESULTADOS

¿Cuáles son las conclusiones, hallazgos y mejoras según los resultados de los talleres? Este proceso es similar al de ***interpretar*** del análisis de información.

- Que incluya actividades de la reutilización del agua
- Recompensas
- Un juego práctico que una a la familia
- Visualizar y digitalizar los resultados
- Generar competencias

La aventura del agua en Casa:

Es un juego didáctico familiar que nos ayudará a poder generar buenas prácticas y mejorar nuestros hábitos a lo largo de los distintos niveles del juego de una manera tradicional/digital.

El diseño del tablero será estilo pop-up mostrando los distintos ambientes de casa para que el usuario pueda moverse según las instrucciones.

La aventura del agua en Casa, consiste en un juego de mesa con cartas/cartillas que tendrán mensajes ocultos, como (Desafíos, Preguntas y Consejos sobre el ahorro del agua). Traerá un dado relleno de "agua" para poder indicar qué tipo o número de carta te tocará en el juego y así poder avanzar con los retos/niveles.

Además, estará vinculado a una APP a la que se tendrá acceso por medio de un QR que estará especificado en las instrucciones del juego. Con esta APP se podrán realizar los desafíos ya que estarán de manera digital, contará también con un cronómetro que servirá para controlar el tiempo de los distintos retos/desafíos del juego. También podrás ganar fichas de recompensas si logras culminar los desafíos antes del tiempo indicado, fichas que podrás intercambiar por otras fichas llamadas (fichas del agua) que te ayudarán a lo largo del juego para poder entender mejor los consejos, si se logra culminar los desafíos en el tiempo establecido irás subiendo de nivel en el juego y se verá reflejado en la APP.

De esta manera nosotros queremos que las familias de los hogares de Lima metropolitana tengan una opción más clara para poder ahorrar de una manera.

LIENZO DE PRESUPUESTO

MAPEA LA INVERSIÓN INICIAL ¿Qué necesito para que la creación de mi negocio?

MDF	S/.90.00	Diseñador gráfico	S/.200.00	Coronas armables	S/.100.00
Pizarra acrílica +plumones	S/.300.00	Packaging	S/.850.00	Diploma +enmicado	S/.150.00
Vinil adhesivo	S/.175.00	Impresión de cartillas	S/.500.00	Corte laser	S/.60.00
Caja de ligas	S/15.00	Impresión QR+instrucciones	S/.80.00	Fichas 3D y dados	S/.800.00
Línea telefónica	S/.45.00				
Internet	S/.80.00				

TOTAL
S/.3,445.00

LIENZO DE PRESUPUESTO

MAPEA LOS GASTOS MENSUALES ¿Qué pagos que debemos hacer mes a mes)?

Línea telefónica	S/.45.00
Internet	S/.80.00
Redes sociales (Pauta)	S/.500.00
Community manager (Part Time)	S/.450.00

TOTAL
S/.1,075.00

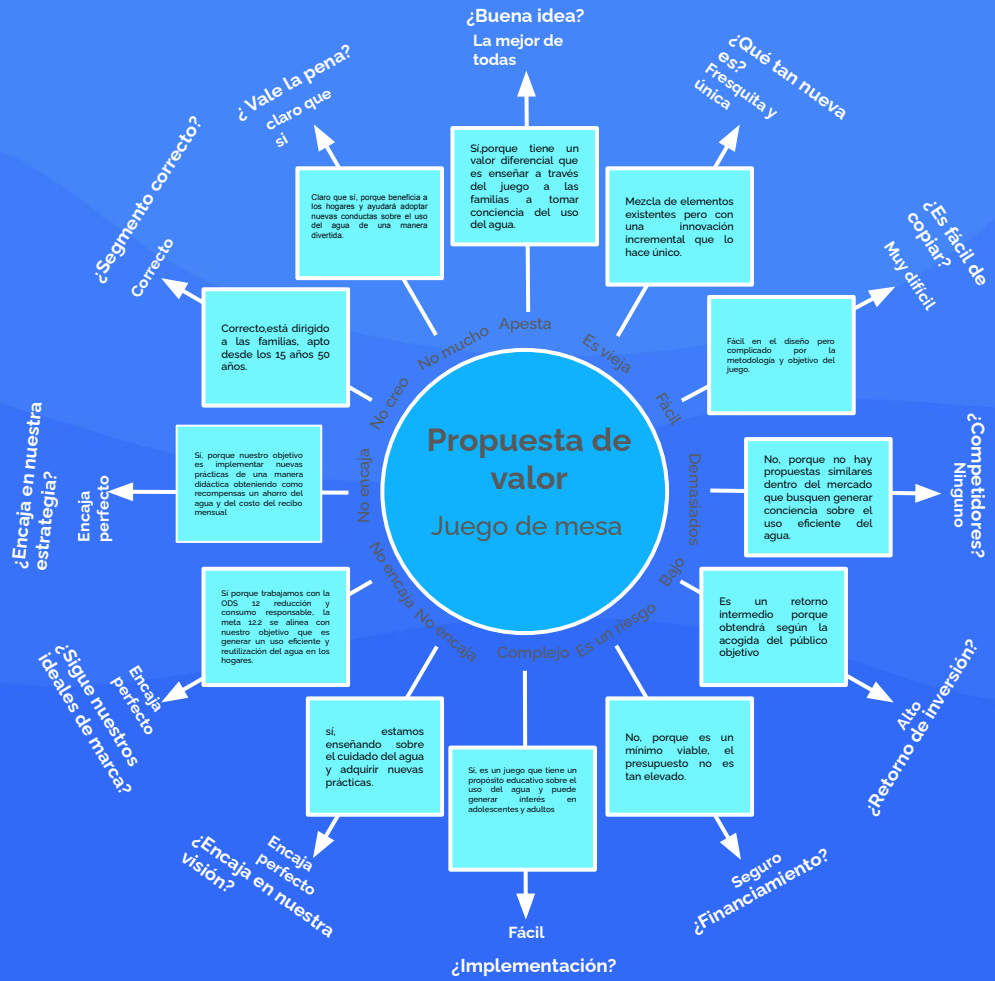
LIENZO DE INGRESO

MAPEA TUS POSIBLES INGRESOS

Categoría	Costo unitario	Estimado de unidades vendidas al mes	Ingreso estimado mensual	Ingreso estimado trimestral
Juego de mesa	S/.115.00	50 unidades	S/.5,750.00	S/.17,250.00

VIABILIDAD DEL PROYECTO

Total de ingresos estimados		Total de inversión		Total de gastos	Utilidad/pérdida
S/.5,750.00	⊖	S/.3,445.00	⊖	S/.1,075.00	S/.1,230.00


Propuesta de valor
Juego de mesa
¿Buena idea?
La mejor de todas
Sí,porque tiene un valor diferencial que es enseñar a través del juego a las familias a tomar conciencia del uso del agua.
¿Qué tan nueva es?
Fresquita y única
Mezcla de elementos existentes pero con una innovación incremental que lo hace único.
¿Es fácil de copiar?
Muy difícil
Fácil en el diseño pero complicado por la metodología y objetivo del juego.
¿Competidores?
Ninguno
No, porque no hay propuestas similares dentro del mercado que busquen generar conciencia sobre el uso eficiente del agua.
¿Retorno de inversión?
Alto
Es un retorno intermedio porque obtendrá según la acogida del público objetivo
¿Financiamiento?
Seguro
No, porque es un mínimo viable, el presupuesto no es tan elevado.
¿Implementación?
Fácil
Sí, es un juego que tiene un propósito educativo sobre el uso del agua y puede generar interés en adolescentes y adultos
¿Encaja en nuestra visión?
Encaja perfecto
sí, estamos enseñando sobre el cuidado del agua y adquirir nuevas prácticas.
¿Sigue nuestros ideales de marca?
Encaja perfecto
Sí porque trabajamos con la ODS 12 reducción y consumo responsable. la meta 12.2 se alinea con nuestro objetivo que es generar un uso eficiente y reutilización del agua en los hogares.
¿Encaja en nuestra estrategia?
Encaja perfecto
Sí, porque nuestro objetivo es implementar nuevas prácticas de una manera didáctica obteniendo como recompensas un ahorro del agua y del costo del recibo mensual
¿Segmento correcto?
Correcto
Correcto,está dirigido a las familias, apto desde los 15 años 50 años.
¿ Vale la pena?
claro que sí
Claro que sí, porque beneficia a los hogares y ayudará adoptar nuevas conductas sobre el uso del agua de una manera divertida.
Apesta
No mucho
Es vieja
Fácil
Demasiados
Bajo
Es un riesgo
Complejo
No encaja
No encaja
No encaja
No creo

Lienzo Modelo de negocio

Aliados clave

- Municipalidades
- SUNASS
- Influencers
- Ministerio del ambiente

Actividades clave

- Reviews
- Reels en Tik Tok
- Podcast
- Playlist

Recursos clave

- Diseñador/programador de app
- Diseñador gráfico
- Imprenta
- Redes sociales
- Community manager

Propuesta de valor

Enseñar a la familia, a través de un juego didáctico sobre el uso eficiente del agua en los hogares.

Relación con los clientes

El usuario podrá aprender nuevos métodos de ahorro de manera didáctica y tecnológica.

Guiarlos en el proceso de aprendizaje.

Canales

- Tablero
- Aplicativo móvil
- Redes Sociales (Tik tok, Facebook , instagram)
- Ferias emprendedoras
- Boca a boca

Segmentación

Adolescentes y jóvenes despreocupados de los hogares de Lima Metropolitana.

Padres de familia que les gusta el ahorro, con hijos despreocupados de Lima Metropolitana.

Presupuestos

- Mantenimiento de la app
- Elaboración de prototipo y testeo de app
- Elaboración del tablero y piezas
- Difusión pagada
- Sueldo del programador
- Sueldo community manager
- Pago por publicidad(influencers)

Fuentes de ingreso

- Ecommerce/Tiendas físicas
- Monetización rrss
- Anuncios en la app
- Compras en la app

	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3
Producto / Servicio	"RIGOJUEGO: cuidemos el agua y que fluya la imaginación"	Water Game: Juego de mesa para niños sobre la importancia de la conservación del agua.	El Gran Juego del Agua: Es un juego de mesa para que los alumnos aprendan datos e información importante sobre el agua.
Breve descripción	En ese contexto, se elaboró el material que te presentamos a continuación que consiste en un juego de mesa llamado "Rigojuego: cuidemos el agua y que fluya la imaginación" en el que tus alumnos pueden abordar, de manera entretenida y lúdica, el tema del agua y los buenos hábitos que se pueden adoptar	A través del juego, se desarrollan hábitos diarios para el ahorro de agua en los niños de 6 a 12 años, además les permite poder desarrollar la resolución de problemas, el pensamiento crítico y las habilidades de estrategia para ganar. El tablero está hecho de materiales reciclado, sin plástico, por lo que todos pueden jugar nuestro juego de mesa científico para salvar el medio	El juego está diseñado para que los alumnos aprendan datos e información importante sobre el agua. Ya que cada vez se está convirtiendo en un recurso más limitado, este recurso permite a los alumnos tomar conciencia de lo vital que es ahorrar agua.
¿En qué se parece a mi solución?	En el objetivo y la metodología, enseñar a usar el agua de manera eficiente y aprender buenos hábitos para cuidarla.Para ello usan los juegos de mesa para enseñar de una manera divertida.	Su objetivo es poder enseñar buenas prácticas tanto en la escuela, como en casa, eso se asemeja a nuestra solución. Ellos descubren por sí mismo la importancia que se le debe dar al recurso y a usar sus habilidades para lograrlo.	Su objetivo es enseñar que el agua es un recurso limitado, permite que los alumnos tomen conciencia de lo vital que es ahorrar agua.
¿En qué se diferencia de mi solución?	La diferencia es que este juego está orientado para alumnos, nuestra solución propone incluir a toda la familia ya que los principios nacen del hogar y es en el donde empezaremos a crear conciencia de un uso eficiente y como reutilizar el agua en los hogares, incluyendo el aporte de la tecnología a través de los códigos QR.	Es un juego de mesa que invita a los padres de familia a participar, pero está concentrado en el aprendizaje de niños, en nuestro caso, nosotros queremos hacer partícipe a los jóvenes que también olvidan cuidar el agua por temas de practicidad, para que adquieran buenas prácticas pasando un buen rato en familia y sepan guiar también a los más pequeños de casa.	La diferencia es que este juego es para estudiantes, nuestra solución involucra a toda la familia ya que los principios vienen del hogar y es aquí donde comenzaremos a concientizar sobre el uso eficiente y cómo reutilizar el agua en los hogares, incluyendo el aporte de la tecnología a través de Códigos QR.

	Competencia 4	Competencia 5
Producto / Servicio	Cuidar el planeta: Ahorrar agua AKROS	Aguados: Juego de mesa para desafiar tus conocimientos sobre este recurso.
Breve descripción	El juego contiene 6 divertidas historias que narran las aventuras de dos hermanos que deberán aprender métodos para ahorrar agua.	Aguados: El agua es un recurso natural escaso y fundamental para la vida. Por eso es necesario saber cuidarlo y aprovecharlo. A través de este juego se pretende conocer más sobre este valioso recurso: sus características, donde está presente, sus procesos y ciclo.
¿En qué se parece a mi solución?	En el objetivo de enseñar de una manera sencilla métodos para ahorrar agua en casa.	El principal objetivo de este juego de mesa es enseñar y aprender sobre los distintos ciclos, procesos y características del agua.
¿En qué se diferencia de mi solución?	Esta propuesta esta orientada mas para niños ya que contiene imágenes las cuales habrá que ordenarlas de una manera narrativa, nuestra solución abarca a toda la familia pueda adquirir nuevos métodos para ahorrar agua.	El juego está orientado a saber más sobre el agua en general sobre el ciclo de este y sus características, mientras que nuestra solución está enfocada a poder usar este recurso de manera responsable y a aprender a utilizarla, todo esto a nivel familias de Lima Metropolitana.

Lienzo Modelo de negocio MVP/ MSV

Aliados clave

- Colegios
- Universidades
- Colaborador (SEDAPAL)

Actividades clave

- Publicaciones de redes sociales
- Reels instructivos del juego
- Videos informativos y con tips sobre el cuidado del agua

Recursos clave

- Diseñador gráfico
- Imprenta
- Insumos (Fichas)

Propuesta de valor

Enseñar a la familia, a través de un juego didáctico sobre el uso eficiente del agua en los hogares.

Relación con los clientes

El usuario podrá aprender nuevos métodos de ahorro de manera didáctica.

Guiarlos en el proceso de aprendizaje familiar.

Canales

- Tablero
- Código QR
- Redes Sociales (Tik tok, Facebook, Instagram)
- Boca a Boca

Segmentación

Adolescentes y jóvenes despreocupados de los hogares de Lima Metropolitana.

Padres de familia que les gusta el ahorro, con hijos despreocupados de Lima Metropolitana.

Presupuestos

- Costos de la elaboración del tablero y piezas
- Difusión pagada en rrss
- Pagar los servicios del Diseñador Gráfico

Fuentes de ingreso

- Venta por las Redes sociales
- Venta en colegios/universidades

PROTOTIPO

Testear el producto



Testear el modelo de negocio

En el testeo se usó tres grupos de familia con miembros de distintas edades, el objetivo estaba enfocado en saber cómo los usuarios interactúan y que experimentan durante el juego. Además de saber si para ellos estaba bien la estructura del juego, el diseño y si era práctico y sencillo de usar.

En base a ello obtuvimos los siguientes resultados:

1. Faltaba claridad en la redacción en las cartillas
2. Mejorar la estructura del juego, para tener orden con los elementos
3. Un diseño llamativo y con elementos que evoquen sobre el tema del agua
4. Especificar mejor los criterios e instrucciones del juego
5. Agregar elementos y dibujos, para hacer del juego más dinámico

Intención de venta en redes sociales

EJERCICIO DE VALIDACIÓN

PROTOTIPO: Juego de mesa "AVENTURA DEL AGUA EN CASA

OBJETIVO DE VALIDACIÓN: Conocer si adquieren conocimientos nuevos y si es divertido

Introducción a la dinámica:

Buenas noches familia, a continuación se hará un testeo de nuestro prototipo con el fin de evidenciar y comprobar nuestros objetivos, en la mesa podrán encontrar todo lo necesario para empezar el juego.

Dinámica:

1.¿Qué te pareció el juego?

2.¿El juego te dejo aprendizajes?

3.¿Qué te gustaría que se incluya en el juego?

4.¿Te gustaron los premios? o que te gustaría implementar?

5.Las preguntas y desafíos te parecen interesantes?

6.Te gustó el diseño del juego?

7. Te parece un juego sencillo o muy complicado?

8.El juego te parece aburrido o divertido?

9.Recomendarías el juego a tus amigos o familiares cercanos?

Cierre:

Gracias por su tiempo familia, sabemos que es algo nuevo y esperamos que este juego les pueda haber dejado nuevos conocimientos y nuevas prácticas que puedan aplicar en su vida diaria.

VALIDACIONES

HIPÓTESIS:

Las familias van aprender a reducir su consumo de agua.

OBSERVACIONES:

- Se reían en el juego acordándose de sus anécdotas de acuerdo a sus hábitos,
- Un poco de confusión en la compresión de las preguntas.
- Se analizaron y veían que muchas cosas no las hacen y desperdician agua.
- No había quien controle el tiempo de las preguntas.
- Verificar la información que se está dando
- Al principio del juego les pareció aburrido, pero mientras el juego avanzaba se ponían a debatir con las preguntas.
- Un miembro de la familia dirigía a todos los demás como moderador, para que puedan seguir las instrucciones y jugar bien.
- Los participantes sintieron sorpresa y asombro, en saber las respuestas y los litros que puede llegar a desperdiciar una persona.
- Solo leían las recomendaciones, pero no se detenían a reflexionar de ello.

RESULTADOS:

- Al principio no sintieron conexión con el juego, pero mientras empezaban a responder preguntas y desafíos lograron conectar
- El juego les pareció divertido y aprendieron de una forma divertida y dinámica.
- Con el juego pasaron un momento agradable y de poder juntar a la familia.

ACCIONES:

- Se construirá un video informativo, con una línea gráfica más atractiva, para captar mejor la atención e interés del usuario.
- En el tablero se implementará elementos del agua, para que puedan relacionar mejor el tema.
- El juego tiene el objetivo de ahorrar y reutilizar el agua de una manera eficiente, es por ello que una semana después del testeo se hará un seguimiento para garantizar si hubo cambios en las prácticas de la familia.

PROTOTIPO FINAL

“El camino hacia el ahorro”



A través de un Qr **el señor gota, te contará la problemática** y tendrás que ayudarlo a cumplir los desafíos de su hogar.



- El juego contiene 25 casillas, que están llenas de desafíos, preguntas y tips.
- Podrás acceder a ella a través de las cartas
- La recompensa es un diploma y la corona “del ahorrador del mes”
- El que consiga el mayor puntaje será el ganador

BIBLIOGRAFÍA

https://www.gob.pe/institucion/sunass/noticias/689765-sunass-en-lima-metropolitana-hay-mas-de-635-mil-personas-sin-cobertura-de-agua-potable
https://www.miraflores.gob.pe/miraflores-y-sunass-impulsan-campana-con-100-es-suficiente-para-racionalizar-uso-del-agua-en-lima/#:~:text=RANKING%20DE%20CONSUMO%20DE%20AGUA%20EN%20LIMA&text=Cabe%20indicar%20que%2C%20seg%C3%BAn%20la,a%20200%20litros%20al%20d%C3%ADa.
https://www.iagua.es/noticias/peru/sedapal/15/03/17/habitante-lima-consume-66-mas-agua-que-parisino
https://www.gob.pe/institucion/sedapal/noticias/756196-presidente-de-sedapal-llamamos-a-la-ciudadania-al-uso-solidario-y-responsable-del-agua
https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Comisiones/2004/Ambiente_2004.nsf/Documentosweb/8C45B66E6815D2DE05256F320055052B/$FILE/DL17752.pdf
https://gestion.pe/peru/en-cinco-distritos-de-lima-se-consumen-mas-de-200-litros-de-agua-por-persona-al-dia-noticia/
https://dfsud.com/peru/gobierno-peruano-advierte-impacto-economico-del-ciclon-yaku-por-las-costas
https://rpp.pe/economia/economia/cuanto-perderia-lima-si-se-quedase-sin-agua-por-una-semana-noticia-1471192
https://www.iagua.es/noticias/peru/sunass/15/05/29/limenos-acceso-al-agua-potable-pagan-6-veces-mas-agua
https://blogs.gestion.pe/mision-verde/2023/03/uso-responsable-del-agua-garantia-para-su-abastecimiento-futuro.html
https://www.gob.pe/institucion/sunass/noticias/816885-pagamos-menos-por-agua-potable-que-por-otros-servicios

BIBLIOGRAFÍA

https://www.miraflores.gob.pe/miraflores-y-sunass-impulsan-campana-con-100-es-suficiente-para-racionalizar-uso-del-agua-en-lima/
https://cenergia.org.pe/blog/cuida-el-agua-carnavales/
https://www.miraflores.gob.pe/miraflores-y-sunass-impulsan-campana-con-100-es-suficiente-para-racionalizar-uso-del-agua-en-lima/
https://elperuano.pe/noticia/38116-insta-a-hacer-uso-racional-del-agua
https://www.telematica.com.pe/sedapal-elabora-aplicacion-de-arcgis-para-comunicar-cortes-de-agua/
https://www.rcrperu.com/semana-de-la-innovacion-2023-se-exhibiran-tecnologias-que-fortalecen-sectores-productivos-claves-del-pais/
https://www.agroperu.pe/tecnologias-verdes-revolucionan-la-gestion-de-agua-en-peru/
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1140/cap03.pdf