

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
“TOULOUSE LAUTREC”**



RECYTEC

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

ARIAN DARIO CAPILLO ROMERO

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Arquitectura de Interiores

DIEGO GUSTAVO CARTAGENA BAUTISTA

ASESOR:

IBARRA VARGAS, SARA BEATRIZ

<https://orcid.org/0000-0002-1819-059X>

Lima - Perú
2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**P_INNOV-DIEGO CARTAGENA CORREGID
O.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

818 Words

RECUENTO DE CARACTERES

4544 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

56 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 11, 2024 6:13 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 11, 2024 6:14 PM GMT-5**● 25% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación RECYTEC se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología ambiental sostenible y la actividad económica de transporte y almacenamiento y busca resolver el correcto desecho de los rae en Lima Metropolitana, teniendo como población beneficiaria a los jóvenes universitarios, gamers, diseñadores, influencers.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en ayudar a los jóvenes limeños a desechar adecuadamente sus residuos electrónicos, se trata de una aplicación móvil donde inicialmente el usuario elegirá el tipo rae que desea desechar, solicitando su recojo, el cual será derivado al área de atención al cliente y transporte para coordinar la entrega del rae por parte del usuario. Pasando de esta forma a un proceso de desecho y revisión en el centro de acopio designado, finalmente luego de la confirmación y evaluación se otorga al usuario un beneficio directo reflejado en puntajes acumulados para próximas compras en las marcas tecnológicas respectivas.

Incentivando de esta manera al beneficiario a realizar mejores prácticas ambientales y de recolección continua por medio de nuestro servicio.

Para la experimentación se diseñó el prototipo del aplicativo Recitec donde se evaluará la eficiencia y rapidez del servicio. En el testeo se observó cómo los usuarios navegaban en el aplicativo ágilmente y reconocían las funcionalidades implementadas quedando satisfechos y alabando el sistema de recompensas mediante los puntajes obtenidos por cada participación.

Se concluye que la solución propuesta atraerá e involucra al público objetivo debido a que el sistema propuesto será intuitivo y lograra satisfacer las necesidades de rápido uso, logrando mantener el interés por mucho más tiempo y se recomienda establecer alianzas de larga duración con las empresas telefónicas, ya que es un mercado indispensable en la actualidad, que brinda un respaldo sólido, al mismo tiempo, abrir pequeñas sucursales de acopio a lo largo del distrito para mantener un servicio óptimo que goce de buena recepción y eficiencia.