

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
“TOULOUSE LAUTREC”**



# **RECYTEC**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección y Diseño Gráfico

**AUTOR:**

**ARIAN DARIO CAPILLO ROMERO**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Arquitectura de Interiores

**DIEGO GUSTAVO CARTAGENA BAUTISTA**

**ASESOR:**

**IBARRA VARGAS, SARA BEATRIZ**

<https://orcid.org/0000-0002-1819-059X>

Lima - Perú  
2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**P\_INNOV-DIEGO CARTAGENA CORREGID  
O.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

**818 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**4544 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**56 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 11, 2024 6:13 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 11, 2024 6:14 PM GMT-5****● 25% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 25% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

El proyecto de innovación RECYTEC se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología ambiental sostenible y la actividad económica de transporte y almacenamiento y busca resolver el correcto desecho de los rae en Lima Metropolitana, teniendo como población beneficiaria a los jóvenes universitarios, gamers, diseñadores, influencers.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en ayudar a los jóvenes limeños a desechar adecuadamente sus residuos electrónicos, se trata de una aplicación móvil donde inicialmente el usuario elegirá el tipo rae que desea desechar, solicitando su recojo, el cual será derivado al área de atención al cliente y transporte para coordinar la entrega del rae por parte del usuario. Pasando de esta forma a un proceso de desecho y revisión en el centro de acopio designado, finalmente luego de la confirmación y evaluación se otorga al usuario un beneficio directo reflejado en puntajes acumulados para próximas compras en las marcas tecnológicas respectivas.

Incentivando de esta manera al beneficiario a realizar mejores prácticas ambientales y de recolección continua por medio de nuestro servicio.

Para la experimentación se diseñó el prototipo del aplicativo Recitec donde se evaluará la eficiencia y rapidez del servicio. En el testeó se observó cómo los usuarios navegaban en el aplicativo ágilmente y reconocían las funcionalidades implementadas quedando satisfechos y alabando el sistema de recompensas mediante los puntajes obtenidos por cada participación.

Se concluye que la solución propuesta atraerá e involucra al público objetivo debido a que el sistema propuesto será intuitivo y lograra satisfacer las necesidades de rápido uso, logrando mantener el interés por mucho más tiempo y se recomienda establecer alianzas de larga duración con las empresas telefónicas, ya que es un mercado indispensable en la actualidad, que brinda un respaldo sólido, al mismo tiempo, abrir pequeñas sucursales de acopio a lo largo del distrito para mantener un servicio óptimo que goce de buena recepción y eficiencia.