

ESCUELA SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO TOULOUSE LAUTREC



**NOUVEAU DESIGN CONSULTING GROUP: MODELO DE
CONSULTORA ESPECIALIZADA EN METODOLOGÍAS DE
ECODISEÑO PARA MYPES EN LIMA METROPOLITANA**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

Katia Gabriela Flores Pacheco
(ORCID: 0000-0003-0791-2160)

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Arquitectura de Interiores

AUTOR:

Joyce Nicolle Aragón Choquehuayta
(ORCID: 0000-0003-4424-3066)

Lima - Perú

2021

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación Nouveau Design Consulting Group se encuentra en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología ambiental sostenible y la actividad económica de Comercio, busca resolver la manera en la que las empresas extraen recursos naturales y producen sus productos, migrando de la economía lineal a la economía circular a través de la creación de estrategias y metodologías de Ecodiseño, teniendo como población beneficiaria MYPES de Lima Metropolitana.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en una consultora especializada en metodologías estratégicas de un modelo económico circular, que facilite herramientas de ecodiseño a MYPES de Lima Metropolitana para identificar el eslabón más débil en el ciclo de vida de sus productos, y así establecer un plan de acción que permita generar un valor agregado y asegurar la permanencia en el mercado. Se trata del desarrollo de una plataforma web que facilita el contacto de las MYPES de Lima Metropolitana con Nouveau Design Consulting Group para brindar fundamentos administrativos para el desarrollo de sus actividades; a través de remodelaciones, creación de stands en ferias, aplicación y desarrollo de asesorías, auditorías y project management. De esta manera, se podrá desarrollar la capacidad de actuar con coherencia, es decir aportando beneficios medioambientales, sociales y económicos.

Para la experimentación se diseñaron prototipos por medio de la plataforma web. La consultora Nouveau Design compartirá los objetivos que se tiene como empresa, la misión y visión, juntos a los servicios especializados en metodologías de Ecodiseño a brindar. El esquema presentado en el inicio de la página web, se distribuye en secciones donde las empresas podrán leer el perfil de los consultores, se podrá visualizar los proyectos de rediseño y creación de productos, junto al plan estratégico aplicado; seguido de una sección donde las empresas tendrán la oportunidad de registrarse y reservar una cita virtual con la consultora. El público objetivo son emprendimientos digitales y MYPES con conciencia medioambiental, ya que son quienes se enfrentan a distintos desafíos de la globalización como la reactivación económica. Como primera gestión, se trabajó en conjunto con la MYPE de

Lima Metropolitana Salem Café Perú, estableciendo por medio de un pack de asesorías, un plan estratégico que permitió identificar la mejora en la disposición final en la rueda del ciclo de vida de su producto, concluyendo con el diseño de una cafetera con sistema por goteo con materiales sostenibles que optimizarán el consumo del café, en conjunto con contratistas y alianzas establecidas con la planta de segregación de residuos de la Municipalidad de Surco, donde los materiales son tratados y habilitados para recibir un segundo uso.

Se concluye que la propuesta logró cumplir con las expectativas de los emprendedores, dando una solución a sus problemas y necesidades con los servicios brindados y en base a una investigación rigurosa. En cuanto al contacto que se estableció con el público objetivo (las MYPES de Lima Metropolitana), se puede observar que a través de nuestro contenido en redes sociales se logra concientizar y a su vez generar interés por adoptar un modelo económico circular que beneficie a la empresa en sus ingresos y así también, reducir el impacto negativo que pueden producir en el medio ambiente. Se recomienda para lograr el cumplimiento óptimo del ecodiseño en las empresas, generar un acompañamiento profesional periódico, donde las MYPES y emprendimientos puedan formar parte de auditorías y compartir la experiencia de implementar metodologías de Ecodiseño en su imagen corporativa y la mejora en su sistema de producción.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valorización de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias

12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios