



**“PROYECTO TEApoyo”**

Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en  
Arquitectura de Interiores

**AUTOR**

**DIANA PAULA ALTUNA RUIZ**

(Código 0000-0003-3653-5157)

Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Publicidad y  
Marketing Digital

**AUTOR**

**YVONNE CADENILLAS DUEÑAS**

(Código 0000-0002-0104-4115)

**ASESOR**

**CARLOS ANTONIO PALOMINO PAREJA**

(Código 0000-0001-9935-1369)

Lima-Perú

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**PROGRAMA TEAPOYO - T\_INVEST - DIA  
NA ALTUNA.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

**5943 Words**

RECUENTO DE PÁGINAS

**34 Pages**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 11, 2024 12:46 AM GMT-5**

RECUENTO DE CARACTERES

**32037 Characters**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**165.5KB**

FECHA DEL INFORME

**Jul 11, 2024 12:46 AM GMT-5****● 11% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado

## TABLA DE CONTENIDO

### Resumen de problema

1. Contextualización del problema.....	6
2. Justificación del problema.....	8
2.1. Justificación social.....	8
2.2. Justificación práctica.....	9
2.3. Justificación Metódica.....	9
3. Reto de Innovación.....	10
3.1 Pregunta General .....	10
Preguntas Específicas .....	10
3.2 Objetivo General.....	10
Objetivos Específico .....	10
4. Sustento teórico.....	11
4.1. Estudios previos.....	11
4.2. Marco teórico.....	13
5. Beneficiarios.....	15
6. Propuesta de valor.....	16
6.1. propuesta de valor.....	16
6.2. Segmento de clientes.....	17
6.3. Canales.....	18
6.4. Relación con clientes.....	18
6.5. Actividades clave.....	19
6.6. Recursos clave.....	19

6.7. Aliados clave.....	20
6.8. Fuentes de ingreso.....	20
6.9. Presupuesto.....	21
7. Resultados.....	22
8. Conclusiones.....	24
9. Recomendaciones.....	24
10. Bibliografía.....	25
11. Anexos.....	27
Entrevista Mauricio Correa, joven TEA 1 - 27 años	
Entrevista Mariana Ramos, joven TEA 1 - 27 años	
Taller Generativo con Psicóloga Lorena Luque - Psicóloga clínica especializada en autismo	

## ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla 1. <i>Tabla de Presupuesto</i>	
.....	21
2. Tabla 2. <i>Tabla de Presupuesto</i>	
.....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

1. Figura 1. *Recorrido del Usuario* ..... 17

## **1. Contextualización del problema:**

Según la OMS, el síndrome de asperger se encuentra dentro de los trastornos del espectro autista, los cuales se caracterizan por tener “algún grado de alteración del comportamiento social, la comunicación y el lenguaje, y por un repertorio de intereses y actividades restringido, estereotipado y repetitivo”. A su vez, cabe aclarar que el Síndrome de Asperger no está asociado con la discapacidad intelectual o con algún trastorno del lenguaje.

En el 2017 el gobierno planteó crear el PLAN TEA, “con metas e indicadores al 2021 en materias de accesibilidad, salud y rehabilitación, educación, trabajo y empleo, transportes, protección social, entre otros aspectos, sin embargo, a la fecha no se ha cumplido con emitir el informe de evaluación de la implementación del referido plan a cargo del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).” 2

Según en Plan TEA (2017) por CONADIS, Organización de asistencia y servicios para personas con discapacidad en Lima,

“Durante la última década a nivel mundial el número de niños y niñas diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista (TEA) se elevó considerablemente y en la actualidad se estima que uno (01) de cada 160 niños tienen algún síndrome del TEA.” 3

La Secretaría General de la ONU estimó en 80% el desempleo de las personas con TEA y debido a la pandemia de 2019, este número está en alza. 4

El secretario general de la ONU, Ban Ki-moon (2015), “La mayoría tiene extraordinarias habilidades visuales, artísticas o académicas”. “Esta importante misión sólo puede lograrse si se dispone de formación profesional adecuada y apoyo suficiente en un proceso de contratación que debe permitir que las personas se integren con éxito en la fuerza de trabajo a nivel mundial”, apuntó. 5

Por consiguiente, se define al síndrome de Asperger como una condición de vida diferente, una forma de ser y pensar diferente. No es una enfermedad: ni se cura, ni hace empeorar tu salud. Su percepción del mundo es distinta a la de los neurotípicos (o gente no autista), y por tanto, el sentido que le otorgan a lo que percibes, vives, sientes, y en general suele ser diferente. Y no siempre coincide con la percepción de los demás o con la realidad, lo que te puede llevar a tener dificultades y problemas. Los rasgos del autismo pueden variar mucho en forma y en grado de una persona a otra. Dentro del autismo, es común hacer la división entre autismo verbal y no verbal. El Síndrome de Asperger es un tipo de autismo verbal, por lo cual podríamos decir que es un “autismo leve”. Se trata de personas que normalmente tienen un buen desarrollo lingüístico, y alto funcionamiento cognitivo. Esto no impide que haya dificultades en algún área de su lenguaje.

## 2. Justificación

### 2.1 Justificación Social

La presente investigación se enfocará en brindar apoyo a jóvenes con TEA tipo 1 (también conocido como asperger), para prepararse en los procesos de selección para postular a un empleo en Lima Metropolitana.

Los porcentajes del Registro Nacional de la persona con discapacidad por CONADIS (2017) mencionan que,

“Al 30 de junio de 2017 tiene inscritas un total de 181,161 personas, de las cuales 3,216 (1.78 % del total) están diagnosticadas con trastorno del espectro autista (TEA), distribuidos en 2,601 hombres (80,9%) y 615 (19,1%) mujeres en nuestro país.” 6

En el año 2019 se promulgó la Ley N° 30150, Ley de Protección de las Personas con Trastorno Espectro Autista (TEA). Pero “el desconocimiento de la cifra real de personas con TEA no permite identificar las barreras que tienen que enfrentar para ejercer sus derechos a fin de crear políticas públicas que respondan a sus necesidades.” 7

“El Plan Nacional para las Personas con Trastorno del Espectro Autista 2019 -2021 (Plan TEA) llegó a su fin y aún no se publica el informe de evaluación final de la implementación.”

Concluyendo que estando a fines del 2022 podemos afirmar que dicho plan del gobierno fue un total fracaso. Ya que no se publicaron los resultados ni las cifras.

## **2.2 Justificación Práctica**

Actualmente existen muchos jóvenes con TEA tipo 1 (también conocido como asperger) que se les dificulta conseguir su primer trabajo ya que vivimos en una época donde las empresas demandan cada vez más habilidades relacionadas con la comunicación y el trabajo en equipo. Uno de los factores que provoca este tipo de problema es que los jóvenes con TEA tipo 1 no logran superar las entrevistas laborales,

Por todo lo mencionado anteriormente, se busca que los jóvenes TEA tipo 1 logren tener una entrevista laboral exitosa y que las empresas contraten a diferentes personas con distintas habilidades en las actividades y proyectos, algo que enriquece los equipos de trabajo.

## **2.3 Justificación Metodológica**

Para realizar la presente investigación se utilizó una lluvia de ideas para seleccionar el tema de nuestro proyecto de acuerdo a la ODS: “Reducción de las desigualdades”, la cual fue adjuntada en la plataforma virtual de Miro, junto con algunas propuestas de problemáticas que fueron identificadas al desarrollar el cuadro del problema. Una vez terminado, se procedió a realizar un análisis de información para definir el cuadro DPESTA, permitiéndonos descubrir los diferentes factores de contexto que abarca nuestra problemática y así definir nuestro mapa de actores. Las herramientas que se utilizaron para la recolección de datos fueron entrevistas,

encuestas e investigaciones de documentos pasados, también se realizaron talleres generativos y observaciones de campo para la verificación de datos obtenidos.

### **3. Reto de Innovación**

Ayudar a jóvenes de 18 a 27 años que tienen TEA tipo 1, que buscan mejorar sus habilidades sociales para poder postular exitosamente a un primer empleo en Lima Metropolitana.

#### **3.1 Pregunta General**

¿El programa TEApoyo ayudará a los jóvenes con TEA tipo 1 a mejorar sus habilidades sociales para que estén preparados y postulen exitosamente a un primer empleo?

#### **Preguntas Específicas**

**P1:** ¿De qué manera podemos controlar el nerviosismo de los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 para que puedan postular exitosamente a un primer empleo en Lima Metropolitana?

**P2:** ¿Qué tipo de ejercicios nos permiten mejorar las habilidades sociales de los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 para que puedan postular exitosamente a un primer empleo en Lima Metropolitana?

**P3:** ¿De qué manera se contribuye con la creación del programa TEApoyo de los jóvenes con TEA tipo 1 para que puedan postular exitosamente a un primer empleo en Lima Metropolitana?

#### **3.2 Objetivo General**

Ayudar a los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 a mejorar sus habilidades sociales para que puedan conseguir su primer empleo.

#### **Objetivo Específico**

Desarrollar un programa dónde los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 puedan aprender de manera didáctica a desenvolverse mejor en una entrevista laboral.

#### **4. Sustento Teórico**

##### **4.1 Estudios Previos**

Para la investigación nos basamos en varios estudios, en primer lugar como dicen Conde, Longhi, Paterlini y Yebra (2019) de la Universidad Argentina de la Empresa, con objetivo de estudio “LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA EN EL MERCADO LABORAL: SÍNDROME DE ASPERGER”, para ello se realizaron 88 encuestas dirigidas a mayores de 18 años, que hayan trabajado o trabaja actualmente. Asimismo, se tuvieron entrevistas dirigidas a empresas con políticas inclusivas.

Teniendo como resultados, que las personas con autismo aún enfrentan obstáculos que dificultan su llegada a un trabajo digno. Concluyen que es aconsejable que los instruyan sobre qué tareas y puestos pueden cubrir y cuáles son las herramientas necesarias para reclutar y entrevistar de manera correcta. Asimismo, gestionar un clima de trabajo apto para todos, y así poder incluirlos. Este reto de innovación es importante, ya que nos da conocimiento de las carencias que hay en la inclusión de personas autistas en el mundo laboral.

Yamashiro y Dammert (2016) de la Universidad de Lima en su “PROYECTO EMPRESA – PLATAFORMA DIGITAL CON ENFOQUE A PERSONAS TEA “INTEGRANZA”, gracias a las entrevistas realizadas las personas autistas con la finalidad de determinar el perfil profesional y psicosocial. Se tuvo como resultados que el modelo de negocio es rentable y sostenible además de tener un beneficio social

para la comunidad en el Perú. Su modelo de negocio presentado tiene un enfoque a dos tipos de clientes. El primero consta de servicios dirigidos a colegios (Plataforma Tecnológica Educativa) y el segundo es una plataforma de red de conexión el cual es un servicio que conecta a personas TEA con expertos. Esta investigación es de utilidad ya que se enfocaron específicamente en la inclusión de jóvenes TEA en colegios de Lima Metropolitana mediante una plataforma virtual.

Martínez Carvallo (2022) Universidad Andina Simón Bolívar, su tesis de “Inserción laboral de personas adultas autistas en la zona urbana de la ciudad de Cuenca, Ecuador”. Se recolectaron datos de carácter científico, legal y teórico y se usaron vivencias de vida del grupo de estudio.

Como resultado se descubrió que los grupos de jóvenes de 20 a 27 años no cuentan con empleos fijos. Los principales hallazgos fueron que existen problemas en su inserción laboral, primordialmente en cuanto al desenvolvimiento social de los jóvenes con autismo en los centros de trabajo.

Los aportes de esta tesis fueron que se pudieron exponer los diferentes factores normativos, psicosociales e institucionales que influyen en la inserción laboral de las personas adultas autistas de Cuenca. Concluyendo que aunque existan normas y procesos de selección inclusiva, las personas autistas no logran permanecer en los trabajos gracias al poco conocimiento de sus necesidades.

JIMÉNEZ PÉREZ (2022) Universidad de Concepción, Chile en su investigación “CONTEXTO ACTUAL DE INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON AUTISMO ” se buscó información sobre experiencias de empleados TEA y la percepción de los empleadores. Los aportes de esta investigación

fueron que muestran desde varias perspectivas exponen las dificultades y puntos positivos de los adultos autistas en un ambiente laboral. Concluyendo que se debe seguir luchando por poner en uso las normas y conocimientos diarios sobre el autismo, para que estas personas puedan experimentar el ambiente laboral de una mejor manera.

Sanromà, Lázaro Gisbert (2018) Universitat Rovira i Virgili, España en su investigación “La tecnología móvil. Una herramienta para la mejora de la inclusión digital de las personas con TEA” hace énfasis de la brecha digital y la inclusión digital. Explica cómo las tecnologías digitales aportan a las necesidades de personas con TEA. Concluyendo que utilizar este tipo de herramientas con este grupo, permite ampliar y mejorar sus posibilidades de desarrollo, así como optimizar su proceso de aprendizaje y formación.

#### **4.2. Marco teórico**

El programa **TEApoyo** tiene como finalidad ayudar a los jóvenes con TEA tipo 1 de 18 a 27 años a tener una entrevista laboral exitosa y así puedan conseguir su primer empleo.

##### Recorrido de usuario del app TEApoyo

Se brindará información a los usuarios sobre los cursos/talleres mediante Instagram.

Cantidad de Talleres:

- *Autoestima*
- *Lenguaje Verbal y No Verbal*
- *Manejo de Emociones*
- *Habilidades Sociales*

Modalidad: Virtual (Zoom) Duración: 2 sesiones x semana (45 min)

Cantidad de alumnos: 3 a 6

A través de un formulario (google forms) se conocerá mejor a los usuarios inscritos y los pilares de mejora en el programa.

FORMULARIO EJEMPLO: se detallará el por qué de los pilares / preguntas filtro para ver en qué etapa del autismo se encuentran los usuarios

- Nombre
- Edad
- Género (con cuál se identifica)
- ¿Por qué quieres inscribirte al programa?
- Qué es lo que espera lograr con el programa
- Definición de los Pilares (opción a escoger)
- Qué espera aprender del pilar escogido.
- Pregunta extra - quisieras llevar el programa de manera grupal  
(cantidad min x zoom 2 - máx 6) Autoestima, Lenguaje Verbal/No Verbal, Manejo de emociones, Habilidades Sociales

Luego comienzan los talleres para cada pilar por la plataforma Zoom, con un educador del programa.

Al término de los talleres se les brindará un enlace de un aplicativo, donde podrán simular cómo es una entrevista de trabajo, no hay respuestas correctas ni incorrectas. Finalizando la sesión, se generará un análisis de su desenvolvimiento con ayuda de los psicólogos.

Los resultados serán enviados por correo + invitación a Zoom para un feedback más personalizado y puedan destacar en futuras entrevistas de trabajo y

procesos de selección.

Si el usuario desea mayor información/tips para seguir mejorando profesionalmente puede inscribirse a los talleres premium, los cuáles consisten en:

- Reunión con el Psicólogo - sesiones personalizadas
- Modalidad: Virtual / Zoom
- Duración: 2 días por semana (45 min)
- Inversión: S/80. x sesión

Objetivo: Brindar apoyo en puntos específicos obtenidos en el feedback para que los jóvenes puedan abrirse paso en el mundo laboral sin ningún inconveniente.

## **5. Beneficiarios**

### **5.1 Directos**

El programa TEApoyo, está enfocado principalmente en jóvenes TEA tipo 1 con rango de edad entre 18 a 27 años, los cuales no encuentran su primer empleo, ya que se les dificulta el poder adaptarse y socializar en nuevos entornos. Algunas características que los definen son su honestidad, creatividad, buena memoria y meticulosidad a la hora de afrontar una situación.

### **5.2 Indirectos**

Los beneficiarios indirectos del programa TEApoyo son padres (mamá y/o papá) de jóvenes con TEA tipo 1 entre 18 a 27 años quienes buscan una estabilidad laboral para sus hijos.

#### **(a) Arquetipo del cliente**

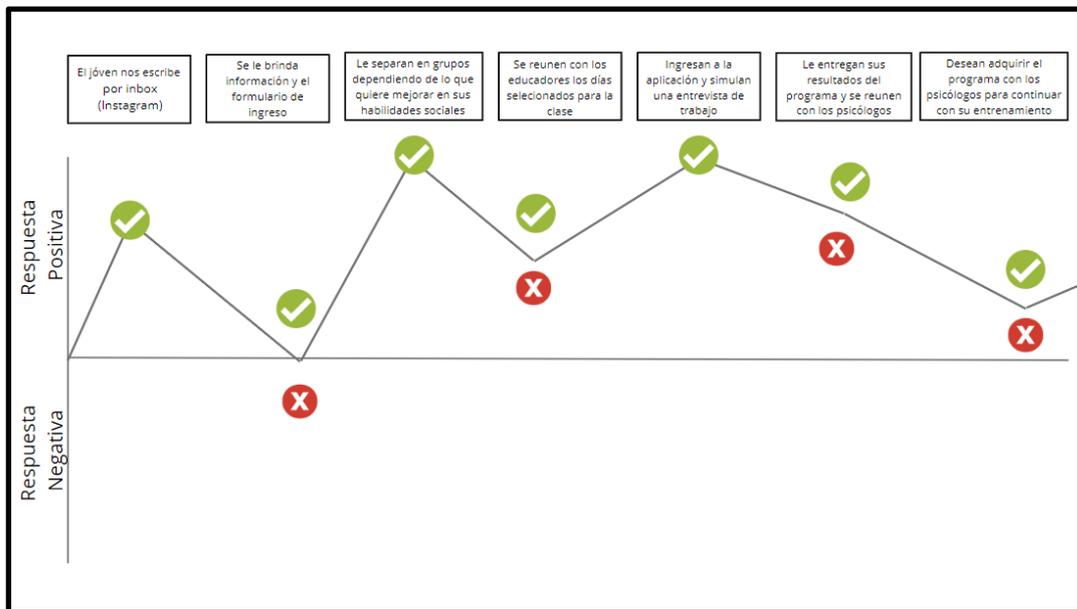
Jóvenes universitarios de 18 a 27 años, que quieren conseguir su primer empleo en Lima Metropolitana. Estos jóvenes se caracterizan por tener dificultades a la hora de adaptarse a un nuevo entorno e interactuar con las personas. Suelen tener comportamientos repetitivos, aprenden de la imitación y demuestran mucho interés en algún tema en particular. El uso del internet es tranquilizador para ellos, ya que es un entorno en el que pueden interactuar fácilmente, ver los mismos videos, visitar las mismas páginas y jugar los mismos juegos repetidamente.

Sergio Palma es un joven de 19 años, estudiante de la carrera de Ingeniería Forestal en la Universidad de Lima,. Vive con su familia en el distrito de Miraflores. Es un estudiante muy destacado, amante de las películas y juegos en línea. Le gusta pasar el tiempo dibujando y viendo videos de experiencias de un proceso de selección. Su principal objetivo es poder conseguir su primer empleo y así empezar a independizarse, pero suele frustrarse ya que no sabe cómo expresarse correctamente y teme no poder desarrollarse como profesional. Él está en búsqueda de una solución para poder reforzar su confianza y poder desenvolverse con tranquilidad en una entrevista de trabajo.

## **6. Propuesta de Valor**

### **6.1 Propuesta de Valor**

El programa **TEApoyo** tiene como finalidad ayudar a los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 a estar preparados para que puedan conseguir su primer empleo a través de un entrenamiento personalizado en cuatro pilares (Autoestima, Lenguaje Verbal/No Verbal, Manejo de Emociones, Habilidades Sociales) para mejorar su desenvolvimiento en nuevos entornos . También se contará con el apoyo de un aplicativo, donde los jóvenes podrán acceder a una simulación de cómo sería una entrevista de trabajo.



- **ESQUEMA DEL RECORRIDO DEL USUARIO:**

Gráfico 01

(Autor: Propio)

## 6.2 Segmento de Clientes

Según los arquetipos desarrollados en nuestra investigación, se logran identificar dos tipos de clientes potenciales. El primero siendo el beneficiario directo, el cual abarca a los jóvenes de 18 a 27 años que tienen TEA nivel 1, buscan mejorar sus habilidades sociales para conseguir su primer empleo y viven en Lima Metropolitana. El segundo es el beneficiario indirecto, siendo los padres de los jóvenes, los cuales buscan una estabilidad laboral para sus hijos. Mientras que las empresas y microempresas, a pesar de querer incluir responsabilidad social en sus organizaciones, no cuentan con las herramientas adecuadas para fomentar la inclusión laboral dentro de ellas.

### **6.3 Canales**

Los principales canales de comunicación que se usarán para la difusión de nuestra propuesta son:

- **Redes sociales:** utilizaremos este medio para comunicarnos con los jóvenes y tener un seguimiento más directo con ellos a través de Instagram, WhatsApp, TikTok. Donde estaremos dando a conocer un poco sobre esta condición, informaremos sobre nuestro programa de entrenamiento y brindaremos información sobre nuestras charlas de concientización dirigidas a los padres de estos jóvenes.
- **Comunidades Asperger Perú:** Fomentaremos nuestro programa mediante publicidad interna (afiches, charlas) y charlas de concientización a los padres de los jóvenes.
- **App TEApoyo:** Donde los jóvenes podrán acceder a una simulación de entrevista y elegir las alternativas que crean convenientes.

#### **6.4 Relación con los clientes**

Nuestro programa de entrenamiento TEApoyo, ayudará a que los jóvenes de 18 a 27 años, que tienen TEA tipo 1, puedan comunicarse de una manera efectiva y empática en los procesos de selección futuros para sus postulaciones de trabajo; a través de una atención personalizada y actividades lúdicas para mejorar su desenvolvimiento en nuevos entornos como: El árbol de los logros (Autoestima), Juegos de roles - Entrevistas (Lenguaje Verbal/No Verbal), Empatía: reconoce y acepta las emociones de los demás (Manejo de Emociones), Conversaciones grupales (Habilidades Sociales), entre otros.

#### **6.5 Actividades Claves**

Dentro de las actividades clave tenemos al:

- **Diseño de los talleres:** Se realizarán talleres interactivos dos veces a la semana de 45 min (c/u), donde se verán diferentes temas y actividades, de acuerdo a los cuatro pilares definidos en para el programa. Esto se llevará a cabo mediante sesiones grupales a través de Zoom
- **Reuniones con los Educadores:** Al final de cada clase, los educadores se reunirán con los jóvenes para saber que tal le están yendo con las actividades. También se brindará una pequeña encuesta de satisfacción, lo cual nos ayudará a seguir mejorando como programa.
- **App TEApoyo:** Mediante un código QR, los jóvenes podrán acceder a una simulación de entrevista laboral e ir seleccionando las alternativas que crean convenientes para terminar exitosamente la entrevista.

- Asesoramiento con los Psicólogos: Al término del programa se llevará a cabo una reunión personalizada con cada joven para darle a conocer su feedback correspondiente, de acuerdo a los resultados obtenidos en los talleres y aplicativo.

## **6.6 Recursos Claves**

- Diseñadores UI, UX: Para la estructura y diseño de nuestro aplicativo, el objetivo es crear un espacio de simulación donde los jóvenes puedan interactuar con una escena y responder a ella de acuerdo a sus opiniones.
- Membresía de Zoom: A fin de contar con un tiempo más amplio para el término de las sesiones.
- Equipos tecnológicos: De acuerdo a la modalidad del programa, es importante contar con una laptop, tablet o celular, para poder ingresar e interactuar en las sesiones. También nos ayuda a poder llegar a zonas más alejadas en Lima Metropolitana
- Psicólogos y Educadores: Al ser un trastorno, queremos brindar un servicio de calidad a los jóvenes con el programa, es por eso que contamos con profesionales que se han especializado en el rubro.
- App TEApoyo: Como un aplicativo de apoyo para tener un feedback más completo de los jóvenes inscritos en el programa.

## **6.7 Aliados Claves**

- Asociaciones de Autismo Perú (Soy Austista y qué, CONADIS): Considerando el objetivo de nuestro programa, es importante contar

con el apoyo de asociaciones para seguir creciendo exponencialmente y seguir funcionando de manera óptima, para que más jóvenes se animen y quieran sumarse a la iniciativa.

### **6.8 Fuentes de Ingreso**

- **Sesiones Personalizadas:** Al término del programa se les dará como opción el poder seguir con su entrenamiento, de manera personalizada, al lado de un psicólogo. El objetivo es que puedan seguir practicando al lado de un profesional y mejorar algún punto en específico que hayan obtenido en su feedback.
- **Charlas de concientización:** Se está planeando realizar un cronograma, junto con las asociaciones, para brindar pequeñas charlas de concientización e introducir nuestro programa como una oportunidad para el desarrollo social y laboral de estos jóvenes. La charla está dirigida a los padres de familia, para que animen a sus hijos(as) a unirse al programa. Se realizará de manera virtual.

### **6.9 Presupuestos**

Entablaremos alianzas con las organizaciones para que nos ayuden a solventar la primera etapa de nuestro proyecto. El reclutamiento de Psicólogos y Educadores se hará por voluntariado.

<b>GASTOS GENERALES</b>			
	<b>P.UNITARIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARCIAL</b>
Internet	259	1	259
Electricidad	150	1	150
Membresía Zoom	56.80	1	56.80
Diseñador UI	1,025	1	1,025
Diseñador UX	1,025	1	1,025
Publicidad por Redes	100	3	300
			<b>TOTAL: 3,000 PEN</b>

Tabla

01

(Autor: Propio)

<b>GANANCIAS</b>			
	<b>P.UNITARIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
ONGS AUTISMO	10000	1	10 000
CHARLAS CONCIENTIZAR (ZOOM) 1 VEZ POR SEMANA	15 SOLES	300 PERSONAS	18 000
PROGRAMAS TEAPOYO	80 SOLES POR SESION	2 SESIONES X SEMANA	2 000
			<b>TOTAL: 30 000</b>

Tabla 02

(Autor:Propio)

## 7.Resultados

Se dió como resultado el cumplimiento del reto de innovación, ya que logramos ayudar a jóvenes con TEA tipo 1 a mejorar sus habilidades sociales para que puedan desenvolverse mejor en una entrevista de trabajo. Martinez (2022) evidencia que algunas empresas no cuentan con la capacidad y la predisposición de contratar a individuos autistas, es por ello que creamos el programa TEApoyo, el cuál ayudó a estos jóvenes a poder desarrollarse en actividades interactivas a base de nuestros cuatro pilares (Autoestima, Lenguaje Verbal/No Verbal, Manejos de Emociones, Habilidades Sociales).

Se realizó la validación del programa con personas pertenecientes a nuestro público objetivo: jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 que viven en Lima Metropolitana. La validación se llevó a cabo mediante dos talleres generativos, en los cuales se presentó el

programa TEApoyo, resolviendo dudas y realizando cambios de acuerdo a la respuesta y opinión de nuestro público.

En el proceso de creación del programa: TEApoyo, se logró incentivar a los jóvenes de 18 a 27 años con TEA tipo 1 de Lima Metropolitana, a que participen en las sesiones interactivas, obteniendo los siguientes resultados:

- Podemos controlar el nerviosismo de los jóvenes a través de diferentes temas que les llamen la atención. Enfocarnos en tales temas, hizo que puedan expresarse de una manera pausada y tranquila, logrando sentirse seguros de lo que hablaban y tener autoconfianza.
- Los ejercicios que más les ayudan a poder mejorar sus habilidades sociales son: juego de roles, conversaciones grupales y la búsqueda de cualidades personales y profesionales.
- El programa TEApoyo contribuye de manera positiva a estos jóvenes, ya que les ayuda a poder tomar más confianza en sí mismos y desenvolverse poco a poco en diferentes entornos que les incita a salir de su zona de confort.

## **8. Conclusiones**

Tras el análisis podemos comprobar que el programa TEApoyo es una opción rentable para ayudar a jóvenes de 17 a 28 años con TEA tipo 1, a mejorar sus habilidades sociales a través de sesiones interactivas, las cuales le ayudarán a poder desenvolverse mejor en un nuevo ambiente y así poder conseguir un primer empleo.

Si bien a los jóvenes con TEA tipo 1 se les dificulta el poder socializar en persona, no ocurre lo mismo al hacerlo detrás de una pantalla, como expone Sanromà, Lázaro Gisbert (2018); es por eso, que estamos implementando la opción de poder hacer una simulación de entrevista laboral por medio de un aplicativo, donde los jóvenes podrán elegir las opciones que crean correctas y terminar la entrevista con éxito.

## **9. Recomendaciones**

Sabemos que el beneficiario directo son los jóvenes con TEA tipo 1 y el indirecto los padres de familia, pero también existe otro beneficiario indirecto, siendo estas las empresas y microempresas quienes buscan incluir responsabilidad social en sus organizaciones contando con jóvenes con TEA tipo 1 entre 18 a 27 años. Estos beneficiarios no encuentran las herramientas adecuadas para fomentar de manera efectiva la inclusión laboral, y se encuentran en un limbo, ya que son conscientes de la importancia de incluir a los jóvenes con TEA tipo 1 en el ámbito laboral para su estabilidad personal, económica y social. Además, a futuro tenemos el objetivo de expandirnos a toda América Latina, para lograr un alcance más amplio siendo el nuevo público objetivo jóvenes hispanohablantes con TEA tipo 1 entre 18 a 27 años.

## 9. Bibliografía

Aprueban Plan Nacional para Personas con Trastorno Autista - Noticia (2019)  
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/24357-aprueban-plan-nacional-para-personas-con-trastorno-del-espectro-autista>

Conde, Longhi, Paterlini y Yebra (2019), “LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA EN EL MERCADO LABORAL: SÍNDROME DE ASPERGER” Universidad Argentina de la Empresa

Defensoría del Pueblo Perú - Página web oficial (2022) DEFENSORÍA DEL PUEBLO ADVIERTE FALTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON AUTISMO <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-advier-te-falta-de-politicas-publicas-para-la-atencion-a-personas-con-autismo/>

FUNDACIÓN ORIENTA <https://www.fundacioorienta.com/es/sindrome-de-asperger-y-adolescencia/>

INTERNETMATTERS.ORG - Cómo el mundo digital puede ser positivo para los jóvenes autistas <https://www.internetmatters.org/es/hub/question/how-the-digital-world-can-be-positive-for-autistic-young-people/>

JIMÉNEZ PÉREZ (2022) Universidad de Concepción, Chile “CONTEXTO ACTUAL DE INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON AUTISMO”  
LEY DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS AUTISTAS

[https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/resoluciones\\_ministeriales/Proyecto-de-Reglamento-de-la-Ley-30150.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/resoluciones_ministeriales/Proyecto-de-Reglamento-de-la-Ley-30150.pdf)

Lizotte (2018) I AM A COLLEGE GRADUATE: POSTSECONDARY EXPERIENCES AS DESCRIBED BY ADULTS WITH AUTISM SPECTRUM DISORDERS - Artículo de la Utah State University

Martínez Carvallo (2022) “Inserción laboral de personas adultas autistas en la zona urbana de la ciudad de Cuenca, Ecuador” Universidad Andina Simón Bolívar

Pérez Fuster (2017) ENHANCING SKILLS IN INDIVIDUALS WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER THROUGH TECHNOLOGY-MEDIATED INTERVENTIONS - Tesis doctoral, investigación en psicología, Valencia España

SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD (2015) ONU anima a las empresas a contratar a personas con autismo <https://sid-inico.usal.es/noticias/la-onu-anima-a-las-empresas-a-contratar-a-personas-con-autismo/>

Simone (2010) “Aspergers - Empowering Females With Asperger Syndrome”

Yamashiro y Dammert (2016) “PROYECTO EMPRESA – PLATAFORMA DIGITAL CON ENFOQUE A PERSONAS TEA “INTEGRANZA” Universidad de Lima.

## **10. Anexos**

### **10.1. Preguntas encuesta**

#### **10.1.1. Dirigido a jóvenes autistas**

1. ¿Has trabajado?

2. Si la respuesta es no ¿Porqué sientes que no has podido encontrar trabajo?
3. En una entrevista laboral cuando mencionas que eres autista, ¿sientes algún trato diferente?
4. ¿Cuál fue tu primer trabajo?
5. Si la respuesta es sí, ¿cómo te tratan tus jefes y compañeros?
6. ¿Te cuesta hacer amistades en el trabajo?
7. ¿Te sientes presionado en el trabajo?
8. ¿Te cuesta entender el humor de los demás?
9. ¿Has preferido no decirle a alguien de tu trabajo que eres autista?
10. ¿En el ámbito laboral sientes buena predisposición con tus compañeros al trabajar contigo?

#### **10.1.2. Dirigido a psicólogos**

1. ¿Pueden trabajar las personas con autismo? No va hay una pregunta similar
2. ¿Qué tipo de trabajo puede realizar una persona con autismo?
3. ¿Hay tipos de autismo?
4. ¿Cuándo empieza a ser visible el autismo?
5. ¿Hay niveles o grados en autismo?
6. ¿A donde puedo acudir si veo discriminación en mi trabajo?
7. ¿El autismo califica como una discapacidad?
8. ¿Existe suficiente apoyo social hacia el autismo?
9. ¿Sabes cómo saber si alguien es autista?

#### **10.1.3. Dirigido a reclutadores de empresas**

1. Hola, ¿cuál es su nombre?
2. Desde hace cuánto tiempo trabaja en este rubro?
3. ¿Qué tipos de políticas tiene su organización en relación a la inclusión de personas con discapacidades, y en particular con asperger?
4. ¿Qué beneficios le brinda, a la organización, el contar con políticas de inclusión laboral?
5. ¿Cuál fue el impacto que tuvieron estas políticas en el clima laboral?
6. Podría enunciar qué perfil tienen las personas que trabajan con gente con discapacidad
7. Qué problemas tuvo la organización o se le presentó por trabajar con personas con discapacidad y en particular con asperger
8. Si no cuentan con políticas dirigidas a Asperger, ¿por qué no tienen? ¿Qué conoce en relación a esta condición?

#### **10.1.3. Encuesta a Carmela Pinasco**

1. ¿Hace cuanto tiempo te especializas en este tema?
2. 3 años a más
3. ¿Por qué elegiste este grupo de personas?
4. He trabajado en centros, de educación especial con niños con TDAH y TEA
5. Por tu experiencia, ¿cuándo es necesario buscar ayuda para un TEA: asperger?
6. Desde que se detecta, su condición.
7. ¿Podrías indicarnos cuáles serían los principales signos o síntomas de una persona con TEA grado 1?
8. ¿Dificultad para la interacción social, poca flexibilidad, intereses específicos, dificultad para leer emociones de los demás?
9. Si una persona con TEA tiene una crisis, ¿qué acciones podrían calmarlo?

## 10.2. Entrevistas

- **Entrevista Mauricio Correa, joven TEA 1 - 27 años**

1. *Hola Mauricio, háblame un poco de ti, ¿Cómo te llamas?,*

*¿Cuántos años tienes, has estudiado alguna carrera?*

27 años, estuve estudiando ing. industrial en la Universidad de Lima.

2. *Actualmente, ¿te encuentras trabajando?*

Si estoy trabajando en control de calidad. Estoy trabajando en Teleperformance en monitoreo de calidad. Recién comencé a trabajar presencial y fue complicado porque ya me había acostumbrado a trabajar virtual.

3. *¿Cómo te sentiste al realizar la entrevista?, ¿tus compañeros, jefe, ¿Qué tal el clima laboral?*

Es bueno, tengo buenos lazos con mis compañeros y jefes. Siento que hay mucho apoyo, compañerismo y sobre todo compromiso.

4. *¿Te dan beneficios laborales, políticas de inclusión laboral?*

No hay diferencias. Hacen actividades dentro de la empresa. Hace poco hicieron un evento por el día del operador. No conozco de políticas de inclusión laboral.

5. *¿Tienes compañeros que son asperger, como es tu relación con ellos?*

Si, tenía una compañera. Pero ya no trabaja actualmente con nosotros. Yo no sabía que ella era asperger, recién me lo dijo cuando salió.

6. *¿Puedes diferenciar cuando una persona es asperger?*

Si y no. Es difícil de explicarlo.

7. *¿Cuánto tiempo llevas en tu trabajo?*

Voy a cumplir 1 año. Pero deseo cambiar de trabajo porque vivo lejos de la oficina.

8. *Si te dijera que mañana o dentro de unos días vuelves a tener una entrevista de trabajo, ¿te gustaría que fuera una entrevista virtual, presencial? ¿Cómo te preparas para ir a una?, ¿sueles practicar tus posibles respuestas antes de ir?*

En cualquiera de las dos lo que hago es practicar mis respuestas. Pero yo creo que no tengo problemas en la comunicación.

9. *¿Qué es lo que más valoras o valorarías dentro de un entorno de trabajo?, ¿el compañerismo, que la empresa tenga un buen clima laboral, oportunidades de crecimiento...?*

Compañerismo, transparencia, honestidad. Y sobre todo apoyo

10. *¿Has sentido alguna vez en tu entorno, personas que hayan puesto en duda tus habilidades?*

Si lo he pensado, pero creo que eso ya está en mí.

11. *¿Cuáles son tus planes a futuro en torno al trabajo?*

Tener más dinero para mudarme a otro distrito, retomar mis estudios y quizás trabajar en otro país, pero quizás sería un futuro más lejano.

12. *¿Tienes algunas palabras para los jóvenes con TEA que están a la busca de su 1er trabajo?*

Que no se sientan solos. Yo sé que es un camino bien largo y difícil. Lo importante es confiar en sí mismos y que se puedan comunicar. La idea es no rendirse y poner de su parte. Para lograr un espacio donde nosotros podamos trabajar libremente.

- **Entrevista Mariana Ramos, joven TEA 1 - 27 años**

1. *(háblame un poco de ti, cómo te llamas, cuántos años tienes, has estudiado alguna carrera)*

Todavía no termino la carrera, ojalá algún día. Estudié Arte y Diseño en la Católica.

2. *Actualmente, ¿te encuentras trabajando?*

Estuve trabajando sí, pero ya lo dejé. Y luego estuve trabajando otra vez y lo volví a dejar.

3. *¿Por qué dejaste tus antiguos dos trabajos?*

No sé, creo que me estreso. Era con mucha carga y bueno el primero me paso que somatice. Me sentía tan estresada que me empecé a sentir mal físicamente, no sabía porque era. Primero me comenzó a palpar el ojo, después migrañas, algo en la panza y me puse mal.

4. *¿Fue fácil para ti aplicar a trabajos? El proceso de selección*

Si, era muy difícil porque nunca quedaba. Me acuerdo que una vez había ido a un reclutamiento en Plaza Vea y yo había ido con vestido porque era verano, y en verdad no creo que haya sido un vestido muy corto, pero me vieron y me dijeron así no vas a entrar. Siempre me pasan cosas así, me acuerdo que en otra entrevista que ya estaba a punto de firmar contrato y justo había perdido mi celular. Y yo tengo esto de que, bueno antes me sentía super culpable cuando perdía mi celular porque lo perdía por irresponsable, no era que me lo robaban. Si no, lo perdería por tonta... ¿Qué estaba diciendo? ahh yaa que llegue a la entrevista y me dijeron sii ya todo bien, mañana vienes para decirte que vas a hacer y te paso el contrato por whatsapp, para que lo revises y mañana vienes y lo firmas. Y yo yaa tranqui pero no tengo whatsapp,

acabo de perder mi celular. Me dijo bueno, y no puedes conseguirte otro celular. Y así fue que ya no pude entrar a ese lugar, solo por whatsapp.

5. *Y no te ofrecio a lo mejor pasarlo por correo?*

Es que me dijo que ella monitorea a toda la gente por ese medio y bueno de esas hay un montón de historias porque siempre me pasan cosas así raras.

6. *¿Preferirías trabajar en una empresa o como freelance?*

Freelance supongo, pero en verdad no sabría en que. En lugar de estar en mi casa, prefiero estar fuera en otro ambiente. Me llama mucho la atención llegar al rubro de educación algún día, o sea enseñar. Ya sea arte o tal vez... ahorita estoy metida en el deporte, y estaba pensando llevar, o sea conozco a un entrenador, cursos para patera que son para niñitos en la piscina, niñitos que recién están empezando o es su primer acercamiento al agua. Y me dijo que a fin de año abren cursos para eso, y como él tiene una escuela y va abrir una sede en otro lado y me podría jalar ahí. Y eso me gusta, me encanta en verdad.

7. *Si te dijera que mañana tienes una entrevista de trabajo, ¿cómo te prepararías para ella?*

Asuu, no... me pongo mal. Una entrevista de qué trabajo? Depende, si es algo que me gusta mucho si me pongo nerviosa, pero si no, fácil ni voy, ni le hago caso.

8. *Y si es para educación de una pequeña escuela de arte? cómo te sentirías ahí?*

Sentiría que ahorita no estoy preparada.

9. *¿Has sentido alguna vez en tu entorno, personas que hayan puesto en duda tus habilidades?*

Tal vez, pero en verdad fácil me la bajo yo sola siempre.

10. *¿Qué es lo que más valoras o valorarías dentro de un entorno de trabajo?, ¿el compañerismo, que la empresa tenga un buen clima laboral, oportunidades de crecimiento...?*

Sii, todo eso.

11. *¿Cuáles son tus planes a futuro en torno al trabajo?*

Ahora conseguir algo espontáneo, algo que llegue, algo corto que no se. Que me quite tiempo sí, pero la verdad solo necesito dinero, así que puede ser cualquier cosa. Pero para fin de año, lo que me dijo mi amigo si me llama muchísimo la atención y en verdad si quisiera llevar ese curso.

12. *¿Entre los dos te sientes más cómoda trabajando full time o part time?*

Bueno ahora part time, pero depende de qué tan full time sea. Depende de qué trabajo sea, el ambiente, el lugar.

13. *¿Qué palabras le dirías a la tu del futuro de motivación si es que tienes alguna entrevista?*

Guau... Que algún día va a llegar, porque a pesar de que te han rechazado mucho, algún día llegará algo bueno.