

Grupo 3 -2023

PROCESO DEL PROYECTO

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

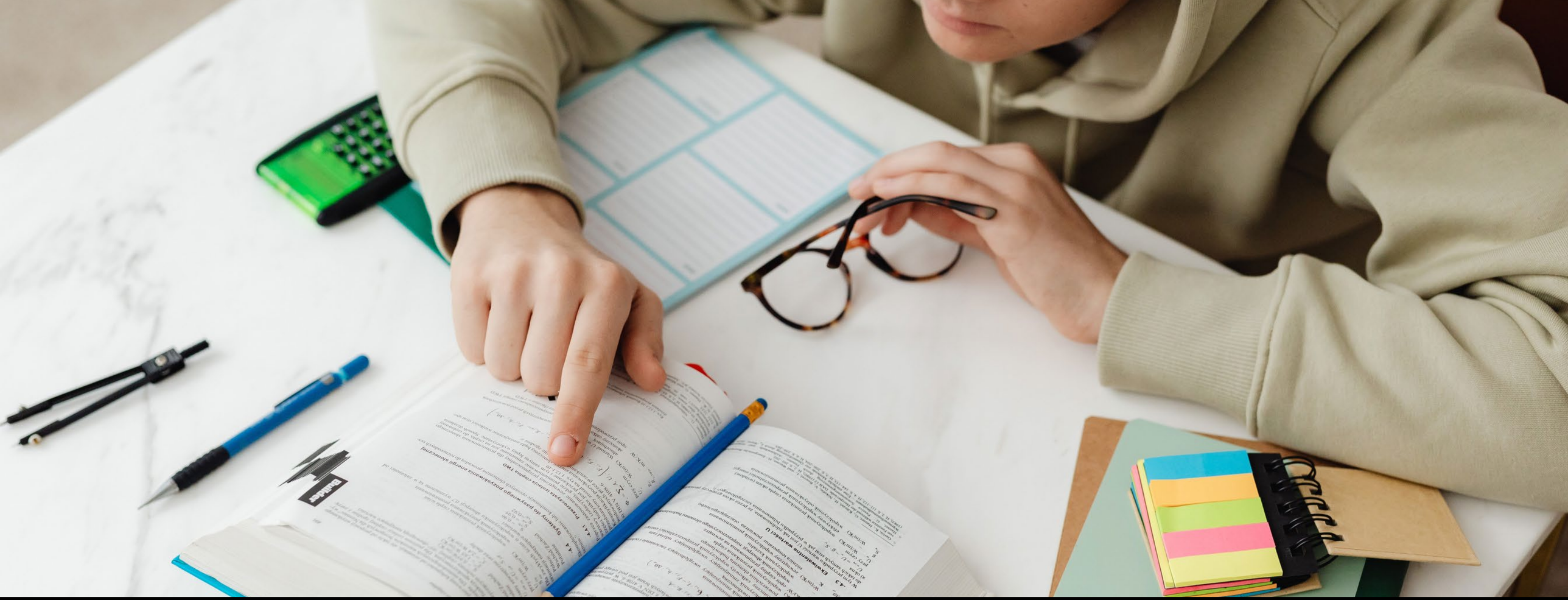
App que motiva el uso de transporte sostenible informando y ofreciendo recompensas a los jóvenes adultos de Lima Centro.



Valeria Domínguez
D.D.G



Carla Gomez
P.M.D



01 Selección de ODS



10

Desigualdad de ingresos

Discriminación y exclusión

Reducción de la pobreza

desigualdad de derechos

Discriminacion socioeconomico

protección social

Brechas educativas

inequidad laboral

xenofobia y descriminación racial

desigualdad cultural

Discriminacion socioeconomico

desigualdad socioeconomica



12

Falta de acceso de productos sostenibles

Desperdicio de alimentos

Contaminación y gestión inadecuada de recursos

Sistemas ecoamigables

Motivar consumo sostenible

Disminución de residuos

Generación minima de residuos

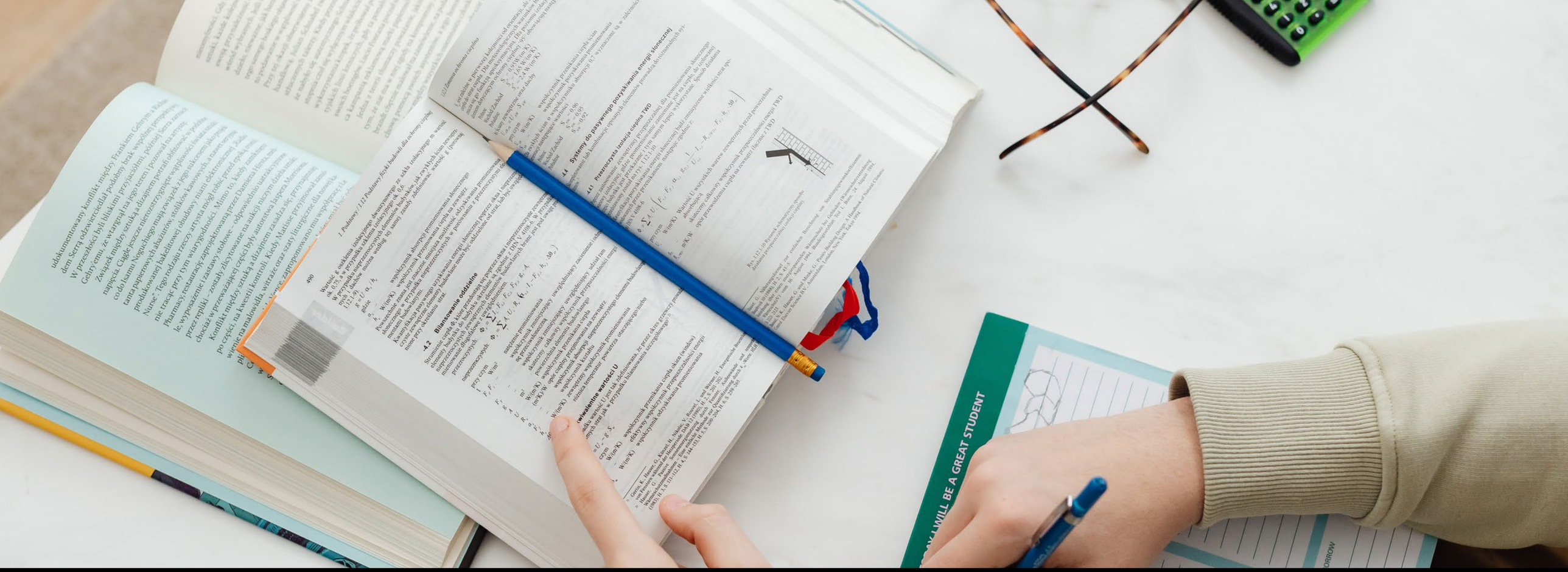
Políticas publicas sostenibles

Gestión residuos sostenibles

Biodiversidad

Aumentar el ciclo de vida del producto

Optimazar el uso del agua y energía



02 Definir tema del proyecto

Metas asociadas a los ODS

Generación mínima de residuos

12.5 Reducir sustancialmente la generación de desechos

Lo que me apasiona

Empaque compostable

Intercambio de productos

Donación de prendas

Compra y venta de ropa de segunda online

Educación y concientización del reciclaje

evitar consumo de desechables

Lo que se hacer

UX/ UI

colaboración

empatía

sentido crítico

gestión del tiempo

Análisis y estrategia

Resolución de problemas

Sistemas ecoamigables

12.2 a 2030 lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

cargar con Energía solar

consumo sostenible

Cultura de reciclaje

Planificación urbana sostenible

energía eólica

Transporte sostenible

Adaptabilidad

investigación

diseño informativo

ideación de nuevos productos

Pensamiento estratégico

trabajo en equipo

Resolución de problemas

Aumento del ciclo de vida del producto

12.2

Empaques reutilizables

productos con más de una función

Empoderamiento del producto

Moda circular

Reutilización e intercambio comunitario de objetos en desuso

Adaptabilidad

investigación

diseño informativo

ideación de nuevos productos

Pensamiento estratégico

trabajo en equipo

Resolución de problemas

Metas asociadas a los ODS

Desperdicio de Alimentos

12.5 Reducir sustancialmente la generación de desechos

12.2 a 2030 lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

Biodiversidad

Lo que me apasiona

Empaque compostable

Intercambio de productos

Donación de prendas

Compra y venta de ropa de segunda online

Educación y concientización del reciclaje

evitar consumo de desechables

cargar con Energía solar

consumo sostenible

Cultura de reciclaje

Planificación urbana sostenible

energía eólica

Transporte sostenible

Lo que se hacer

UX/ UI

colaboración

empatía

Resolución de problemas

sentido crítico

gestión del tiempo

Análisis y estrategia

Adaptabilidad

investigación

diseño informativo

ideación de nuevos productos

Pensamiento estratégico

trabajo en equipo

Resolución de problemas

Tema:

Fomentar los sistemas eco amigables en especifico el transporte sostenible en el Perú



TEMA

Fomentar el uso de transporte sostenible en el Lima centro



03 Mapa del Problema

elementos que vemos como problema

Falta de Interconectividad vial

- Aumento del riesgo al desplazarse por zonas donde transitan vehículos a motor
- Desinterés del uso de vehículos sostenibles
- Trabas geográficas entre distritos con ausencia de ciclovías

La gente que no le gusta caminar

- porque se cansan rápido
- Porque le da flojera
- Porque no lo ven necesario

La falta de ciclovía

- limita al ciclista
- ocasiona accidentes
- es una desmotivación para los ciclistas o los que manejan scooters/ skates, etc

zonas inseguras

- Aumento de la percepciñon de inseguridad vial y ciudadana
- porque hay zonas con más crimines que otras
- miedo a correr peligro o que te hagan daño

pistas y veredas con baches

- Desidia de gobiernos locales competentes al problema público
- Transitabilidad de vehículos pesados
- más probabilidad de accidentes

Falta de educación vial

- Vehículos a motor que invaden ciclovía
- los peatones transitan por la ciclovía

elementos a favor del problema

Ahorro económico

- Evita el gasto innecesario en pasajes en transporte públicos
- Ahorro en gasto de combustible en vehículos privados

Beneficios a la salud

- ayuda a prevenir enfermedades
- reduce el estrés
- El uso de la bicicleta beneficia el aspecto cardiovascular de la persona
- disminuye el sedentarismo

Accesbilidad

- No requiere de licencia de conducir
- Se evita procedimientos burocráticos de seguros o papeleos a diferencia del vehículo a motor
- Permite una sensación de libertad al desplazarse por la zonas urbanas

Disminución del tráfico

- Disminuye la congestión vehicular al reducir el uso de vehículos privados por persona/conductor
- permite transitar de forma rápida sin invadir otros espacios
- Capacidad de circular en vías estrechas

Reducción de la contaminación

- ya que son medios de transporte eco amigables
- el ruido producido es mínimo

Tener mas contacto con la naturaleza

- Reduce el estrés y te da la sensación de una liberación única
- Contribuye al aumento de rendimiento y potencial el autocontrol
- Ayuda a conectar con uno mismo
- Te permite conocerla y apreciar su belleza. Además nos hace ser conscientes de como funciona el mundo y como debemos cuidarlo.

elementos a favor del problema

mejorar la capacidad fisica

- mejora resistencia
- El ejercicio estira los músculos y las articulaciones, que a su vez pueden aumentar la flexibilidad y evitar las lesiones
- mejora el equilibrio
- Fortalece los tejidos del cuerpo

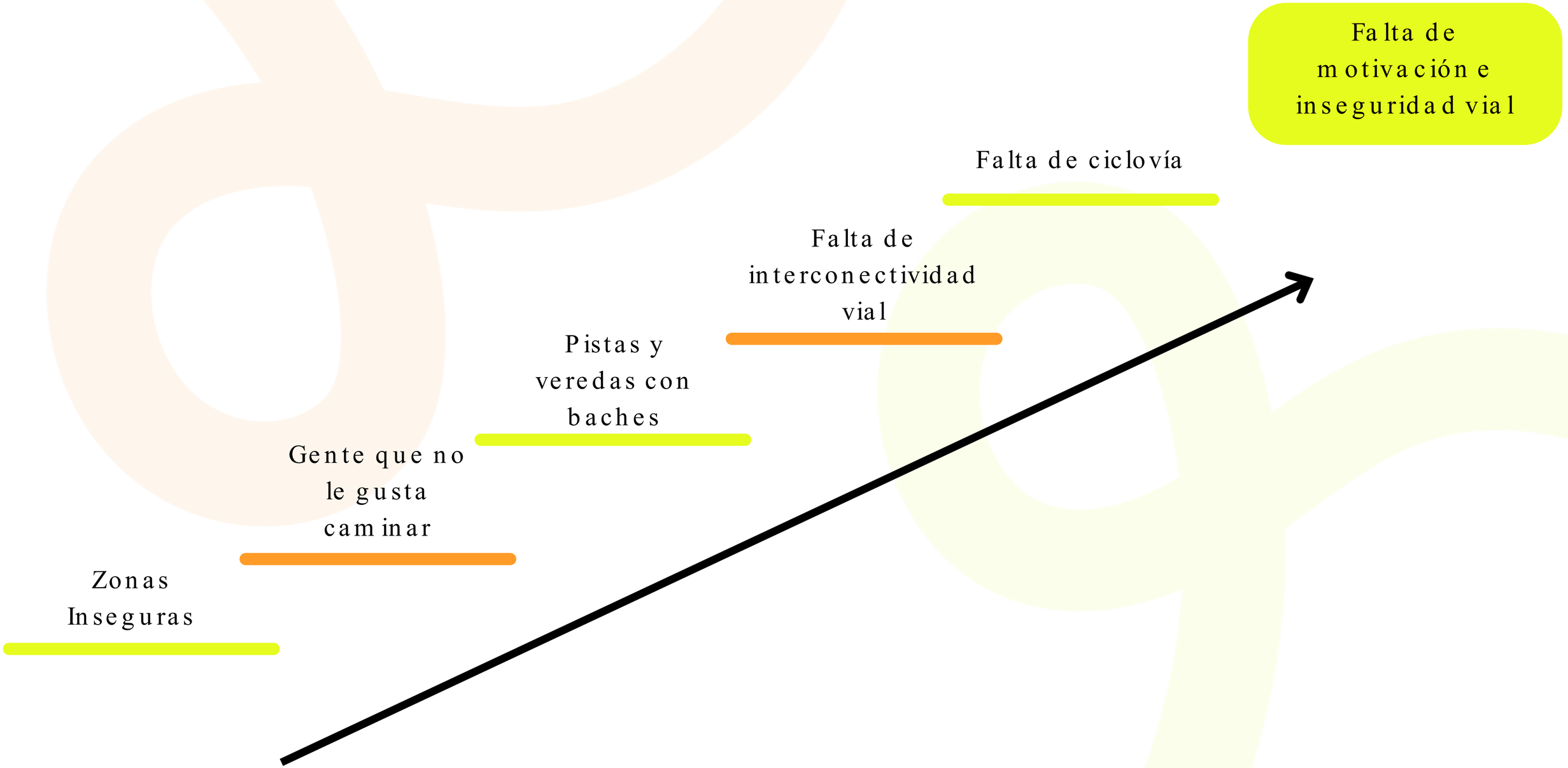
Oportunidades de mostrar tu emprendimiento a nuevos sectores

- La app motivara a la gente consumir los productos que estarán disponibles con los descuentos
- porque a las personas le gusta los descuentos

Mejora de salud mental

- El ejercicio produce endorfinas
- Aumenta la frecuencia cardíaca que produce noradrenalina
- Tenemos tiempo con nosotros mismo

Matriz de Priorización





04 Contexto DPESTA

Demográfico

- Lima supera los 10 millones 151 mil habitantes, más del 30% de la población total del Perú.
- Veredas no cumplen no cumplen con normas de diseño y tamaño (en vías secundarias deben medir 1,2 m y en vías principales 1,8 m)
- La falta de rampas para sillas de ruedas y de sardineles (cuando está al mismo nivel de la pista) son faltas que también perjudican a los ciudadanos.
- La ausencia de veredas en áreas residenciales es otro inconveniente para los vecinos. Esto sucede en gran medida en La Molina, donde entre el 50% y el 60% del área urbanizada no tiene aceras

Oportunidades

- Tener mayor presencia en la vía peatonal y ciclovía para que solucionen estos problemas
- Gran cantidad de gente transitando diariamente en Lima
- Necesidades que se necesita cubrir para los peatones

Amenazas

- El miedo de la gente a salir herida
- Accidentes de tránsito y robos



Político

- Ley Nº 27181- Ley General de Transporte y transito terrestre
- D.S. Nº 012-2009- MINAM - Aprueba la Política Nacional del Ambiente
- D.S. Nº 016-2009- MTC - Reglamento Nacional de Tránsito
- Ordenanza Nº 1851-MML Promoción de movilidad sostenible y eficiente a través de la recuperación de espacios públicos...

Oportunidades

- Iniciativas legislativas por parte de organismos públicos competentes a favor del transporte sostenible y protección del ambiente
- Impulso de infraestructuras a vehículos de movilidad personal como también a bicicletas

Amenazas

- Falta de apoyo de las instituciones competentes para el correcto cumplimiento de las disposiciones establecidas
- Ignorancia por parte de población en las normas debido a su falta de divulgación y/o fiscalización
- Conflicto de intereses comerciales representando una amenaza para la industria automotriz y de combustibles

Económico

A pesar del aumento registrado en enero en la inversión en infraestructura de transporte en Perú, el gasto continúa reducido y concentrado casi íntegramente en proyectos portuarios y de vialidad

El 29 de noviembre del 2021, la Municipalidad de Lima firmó un acuerdo de aporte financiero con la Cooperación Financiera Alemana por 20 millones de euros, que permitirá construir 114 km de ciclovías y 12 estacionamientos (subterráneos y a nivel) para bicicletas en diferentes zonas de la capital.

Oportunidades

- Hay posibilidades y planes para mejorar las ciclovías y veredas en todo Lima
- Soluciones a los mayores problemas que tienen los ciclistas

Amenazas

- Que no lleguen a realizar los proyectos
- Corrupción

Sociocultural

En lima se desarrolla un recorrido ciclístico llamado "Lima en Bici" el cual busca promover el uso de bicicleta en el sector urbano

Post pandemia el uso de medios de transporte alternativos se encuentra en aumento

las autoridades consideran que el uso de transporte alternativo fomenta la buena salud y cuidado del medio ambiente

Oportunidades

- permitirá obtener un futuro sostenible
- reducirá la tasa de sedentarismo en el país
- generará cambios en la educación vial de los ciudadanos

Amenazas

- las autoridades no cumplan con lo prometido a esta sociedad que quiere mejorar su estilo de vida
- algunos establecimientos aun no se adecuan a estos nuevos medios de transportes

Tecnológico

Weward es una app lanzada el 2019 que tiene como objetivo combatir los estilos de vida sedentarios incentivando a las personas a caminar, teniendo como meta 10 mil pasos, pudiendo convertir cada paso por monedas digitales canjeables a ofertas, donaciones o dinero en efectivo.

Strava es una aplicación que se centra principalmente en el ciclismo, el running y/o jogging. Permite registrar y compartir actividades físicas, establecer desafíos personales y competir con otros usuarios.

Pk rewards es una app que ayuda a usuarios a conseguir objetivos mediante el uso de la bicicleta, el running, o el hecho de caminar, permitiendo acumular puntaje el cual puede canjearse por tarjeta de regalos, viajes, accesorios o prendas de vestir.

Softwares que te permiten visualizar vías ciclistas existentes en la ciudad

Oportunidades

- avance en el desarrollo de vehículos sostenibles brindando alternativa respecto a lo vehículos motorizados convencionales, contribuyendo a la reducción de la contaminación.
- Aplicaciones móviles y planificación de rutas, facilitando experiencias en conductores de vehículos sostenibles.

Amenazas

- Brecha tecnológica y acceso desigual ya que no todas las regiones o grupos de la población tener acceso a ultimas tendencias tecnológicas.
- El impacto ambiental de tecnologías emergentes, pueden presentar desafíos ambientales si no se gestionan de forma correcta

Ambiental

Segun la investigación las características mas importantes de estos transportes es que pueden ser eléctricos o con energías renovables y sostenibles que respetan el medio ambiente.

La movilidad sostenible es un enfoque para diseñar y planificar sistemas de transporte que reducen los impactos negativos en el medio ambiente, la salud humana y la calidad de vida, mientras se mantiene o mejora la accesibilidad y la eficiencia del transporte. Esto puede incluir la promoción de modos de transporte no motorizados como caminar y andar en bicicleta, así como el uso de vehículos eléctricos y combustibles alternativos, y la planificación de comunidades y ciudades para promover la movilidad sostenible

Según un estudio de Moovit, en 2019 dedicamos más de 40 minutos al día de media para movilizarnos y recorrer entre 4 y 10 km de distancia. Los usuarios anteponen el transporte público si es frecuente y fiable.

Oportunidades

- Reduces la huella de carbono: los autos eléctricos no emiten CO2 ni ningún otro gas del efecto invernadero, lo que los hace más eco amigables.
- No más gastos en gasolina: es cierto que requerirá recargarlo en una fuente de energía, pero se puede obtener un beneficio fiscal al instalar paneles solares para su electricidad.

Amenazas

- la contaminación del aire, el consumo excesivo de energía, los efectos sobre la salud de la población o la saturación de las vías de circulación
- su alto coste, su capacidad de carga, los factores externos como el clima y que no todos los productos son adecuados.



05 Mapa de Actores

Gobiernos Locales / Municipalidades

Actores Indirectos

MINAM

Polícia de transito

MTC

marcas deportivas

Conductores de autos

Actores directos

Runners

Ciclistas

Skaters

Personas Fitness

Scooters

microbus

Actores centrales

Taxistas

Patinadores

Peatones



06 Plan de Investigación

Qué quiero aprender	Método	Muestra	Recursos
Queremos saber con que frecuencia las personas caminan, corren o manejan bicicleta	encuesta	personas que prefieren un medio de transporte alternativo	google forms - excel
Cuales son sus motivaciones para hacer deporte	encuesta	personas que les preocupa todo lo que tenga que ver con el medio ambiente	google forms - excel - analytics
¿Qué los llevo a comenzar una vida mas eco amigable o saludable?	entrevista	personas que utilicen apps para llevar un control de su actividad física	google - google academic - playstore
Queremos saber como complementan la vida saludable o el deporte que practican	entrevista	personas que le agraden diferentes deportes y/o actividad fisica	google analytics



07 Guión de Encuestas

PERSONAS FITNESS



Pregunta de Investigación

¿Qué grado de importancia tiene el llevar una vida saludable y con que frecuencia se usan medios de transporte alternativos que fomenten este estilo de vida?

Resultados Esperados

Saber el tiempo y importancia que tiene el caminar o usar medios de transporte alternativos en la vida de una persona fitness además de saber más sobre su estilo de vida y por qué lo hace

Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta encuesta es parte de nuestro proyecto final de nuestra carrera y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomenten el uso de transporte sostenible y la vida saludable.

1. ¿Desde cuando empezaste con la vida fitness?
- Hace un mes
- hace unos meses o un año
- hace 2 años o más

2. ¿Cuál fue la razón por la cual empezaste con este estilo de vida?
- Para mejorar mi físico y autoestima
- Por salud
- Porque me gusta hacer deporte
- otro

3. ¿Cuánto tiempo al día haces ejercicio?
30 min.
1 hora
más de 1 hora

1. ¿Cómo prefieres movilizarte?
- Caminar
- tomar micro
- tomar taxi
- bicicleta, patines o skate

1. ¿Con que frecuencia caminas para movilizarte ?
- casi todos los días
- 3 veces a la semana
- 1 vez a la semana
- nunca

2. si no sueles caminar seguido ¿Cuál es la razón por la cuál no lo haces?
- _____

3. ¿manejas bicicleta, scooter o patines?
- si
- no

4. ¿Qué es lo que más te molesta de caminar por lima?
- las veredas mal hechas o estrechas
- El ruido
- El peligro (que me asalten o me hagan daño)
- otro

5. ¿Sueles utilizar algún aplicativo o tecnología para rastrear tu progreso?
- si
- no

- ¿Qué beneficios haz encontrado al tener una vida saludable?
- ¿crees que es importante estar en movimiento aunque sea 30 minutos al día?
- ¿por qué?

PEATONES

Pregunta de Investigación

¿Con que frecuencia y por que motivos caminan por la calle?

Resultados Esperados

saber los motivos por los que se trasladan caminando y la frecuencia en lo que lo hacen



Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta encuesta es parte de nuestro proyecto final de nuestra carrera y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomenten el uso de transporte sostenible y la vida saludable.

1. ¿Por que motivo mayormente transitas por la calle?
   - Hacer pequeñas compras
   - Ir al paradero o estación
   - Pasear
   - otro _____

o

cuando transitas por la calle ¿por cuanto tiempo aproximadamente caminas?
- 30 minutos o menos
- una hora
- más de una hora

¿Cuál es tu primera opción como vehículo para trasladarte?
- micro
- taxi
- tren o bus
- vehículo particular

Qué obstáculos percibe para utilizar menos el vehículo a motor y optar por otras medidas más sostenibles?
- peligro (que me asalten o hagan daño)
- las veredas con brechas y estrechas
- el ruido
- otro _____

¿eres consciente del impacto ambiental que tienen los vehículos a motor?
- si
- no

¿crees que es importante estar en movimiento aunque sea 30 minutos al día?
- si
- no

¿por qué?



08 Guión de Entrevistas

PERSONAS FITNESS



Pregunta de Investigación

¿Cuál es el motivo por el cuál se ejercitan, que tan frecuente lo hacen y su estilo de vida?

Resultados Esperados

Saber sobre sus motivaciones para mantener su estlo de vida, la frecuencia en que se ejercitan y los problemas que han llegado a tener.

INTRODUCCIÓN: Las entrevistas se deben introducir contando a la persona participante de qué se va a tratar la entrevista y cuál es el objetivo. Si se va a grabar se debe pedir la autorización

Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta entrevista es parte de nuestro proyecto final de nuestras carreras y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomentan el uso de transporte sostenible en este caso los ciclistas, una vida saludable y activa. Para tener un registro exacto de la información brindada en la entrevista esta será grabada ¿estás de acuerdo?

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

1. ¿Desde cuando haces ejercicio?

1. ¿Cuál es tu nombre y cuantos años tienes?

¿te consideras un atleta?

¿Con qué frecuencia te ejercitas y que clase de ejercicios, deportes prácticas?

¿Qué beneficios sociales has experimentado con tu estilo de vida fitness?

¿Cómo el deporte influye en tu salud y/o bienestar?

¿Has utilizado algún aplicativo para rastrear tus progresos, pasos o frecuencia cardiaca?

¿Qué no te gusta de correr, caminar en lima? ¿por qué?

¿Cuales son los lugares a los que más te gusta ir a hacer deporte? ¿te gusta hacerlo al aire libre?

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

1. ¿Qué cambios harías para que sea más cómodo hacer deporte en lima?

2. ¿Cuál es el principal motivo por el cuál ejercitas y haces deporte?

3. ¿Cuáles son los principales desafíos o barreras que percibes al hacer deporte?

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

1.¿Qué recomendación le darías a alguien que quiera empezar a ejercitarse?

2. ¿Qué aspectos consideras hacen falta para que más personas se sumen a este estilo de vida?

¿Qué impacto crees que tendría el aumento del deporte en la calidad de vida de las personas y del medio ambiente?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

Muchas gracias por brindarnos esta información es de gran ayuda para nosotros ¿desearías agregar algo más?
Gracias de nuevo por tu participación, ten un buen día.

PEATONES

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el motivo por el cuál se movilizan a pie, que tan frecuente lo hacen y su estilo de vida?

Resultados Esperados

Saber sobre porque caminan diariamente, los problemas que han observado y que tan frecuente lo hacen



INTRODUCCIÓN: Las entrevistas se deben introducir contando a la persona participante de qué se va a tratar la entrevista y cuál es el objetivo. Si se va a grabar se debe pedir la autorización

Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta entrevista es parte de nuestro proyecto final de nuestras carreras y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomentan el uso de transporte sostenible en este caso los ciclistas, una vida saludable y activa. Para tener un registro exacto de la información brindada en la entrevista esta será grabada ¿estás de acuerdo?

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

1. ¿Cuál es tu nombre y cuantos años tienes?

1. ¿caminas regularmente? ¿te gusta caminar? ¿por qué?

1. ¿Por que motivo mayormente transitas por la calle?

¿qué otros motivos tienes?

cuando transitas por la calle ¿por cuanto tiempo aproximadamente caminas?

¿Cuál es la mayor distancia que haz caminado últimamente?

¿Caminar actualmente es el único ejercicio que haces?

¿Cuál es tu primera opción como vehículo para trasladarte?

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

¿Qué obstáculos percibe al caminar regularmente en lima?

¿Qué cambios harías para que sea más cómodo caminar y trasladarse en lima?

¿Te gustaría caminar más frecuentemente por un tema de salud? ¿por qué?

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

2. ¿Qué aspectos consideras hacen falta para que más personas se sumen a caminar más?

¿Qué impacto crees que tendría el aumento de los peatones y de ejercitarse en la calidad de vida de las personas y del medio ambiente?

¿crees que caminar es un buen método de ejercitarse para cualquier edad?

2. ¿Qué aspectos consideras hacen falta para que más personas se sumen a caminar más?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

Muchas gracias por brindarnos esta información es de gran ayuda para nosotros ¿desearías agregar algo más?
Gracias de nuevo por tu participación, ten un buen día.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el motivo por el cuál manejan bicicleta, que tan frecuente lo hacen y su estilo de vida?

Resultados Esperados

Saber sobre sus motivaciones para mantener su estlo de vida, la frecuencia en que manejan bicicleta y los problemas que han llegado a tener.



Ciclistas

INTRODUCCIÓN: Las entrevistas se deben introducir contando a la persona participante de qué se va a tratar la entrevista y cuál es el objetivo. Si se va a grabar se debe pedir la autorización

Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta entrevista es parte de nuestro proyecto final de nuestras carreras y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomentan el uso de transporte sostenible en este caso los ciclistas, una vida saludable y activa. Para tener un registro exacto de la información brindada en la entrevista esta será grabada ¿estás de acuerdo?

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

1. ¿Desde cuando manejas biciclecta?

¿desde cuando manejas bicicleta?

¿Con qué frecuencia manejas bicicleta? ¿por qué estableciste este tiempo en tu rutina?

¿Qué beneficios sociales has experimentado con el uso de la bicicleta?

¿Cómo el ciclismo influye en tu salud y/o bienestar?

¿Has utilizado algún aplicativo para rastrear tus progresos o rutas ciclistas?

¿Qué no te gusta de manejar bicicleta en lima? ¿por qué?

¿Cuales son los lugares a los que más te gusta ir a manejar bicicleta?

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

¿Qué cambios harías para que sea más cómodo manejar bicicleta en lima?

1. ¿Cuénteme la peor experiencia relacionada en el uso del vehículo a motor que te haya motivado a utilizar un transporte sostenible?

2. ¿Cuál es el principal motivo por el que sueles usar la bicicleta?

3. ¿Has hecho cambios en tu estilo de vida para adaptarte al uso de la bicicleta?

4. ¿Consideras que las leyes relacionadas al ciclismo realmente los benefician y/o amparan?

¿Cuáles son los principales desafíos o barreras que percibes al andar en bicicleta?

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

1.¿Qué recomendación le darías a un nuevo ciclista limeño?

2. ¿Qué aspectos consideras hacen falta para que más personas se sumen a este estilo de vida?

¿Qué impacto crees que tendría el aumento de ciclismo en la calidad de vida de las personas y del medio ambiente?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

Muchas gracias por brindarnos esta información es de gran ayuda para nosotros ¿desearías agregar algo más?
Gracias de nuevo por tu participación, ten un buen día.

Runners

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el motivo por el cuál corren, que tan frecuente lo hacen y cuál es su estilo de vida?

Resultados Esperados

Saber sobre porque corren diariamente, los problemas que han observado y que tan frecuente lo hacen



INTRODUCCIÓN: Las entrevistas se deben introducir contando a la persona participante de qué se va a tratar la entrevista y cuál es el objetivo. Si se va a grabar se debe pedir la autorización	**Sección 1:** Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.	**Sección 2:** Son preguntas más profundas y específicas.	**Sección 3:** Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones	**Cierre:** Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.
Hola somos alumnos del instituto Toulouse Lautrec, esta entrevista es parte de nuestro proyecto final de nuestras carreras y tiene como objetivo conocer el punto de vista de las personas que fomentan el uso de transporte sostenible o llevan una vida saludable y activa, en este caso los runners. Ello para tener un registro exacto de la información brindada en la entrevista esta será grabada ¿estás de acuerdo?	¿Qué te motivo a empezar a correr y/o que te sigue motivando a hacerlo? ¿Cuéntame qué beneficios has percibido desde que comenzaste a correr, sea físico o mentalmente? ¿Qué frecuencia seles correr a la semana? ¿Cómo ha influido el running en tu estilo de vida? ¿Qué obstáculos has enfrentado como runner? ¿Qué te motiva a desafiarte a ti mismo y realizar nuevas metas en el running?	¿Qué aspectos del running te resultan más satisfactorio? ¿Cómo el running ha influido en tu bienestar mental y emocional? ¿Qué te llevo a elegir el running como tu forma principal de ejercicio en comparación con otras actividades?	¿Cómo crees que el running puede contribuir a la construcción de una sociedad más saludable y activa? ¿Qué impacto crees que tendrá el running en tu vida ? ¿Qué consejos darías a otras personas que están considerando iniciarse en el running? ¿Cómo te gustaría ver evolucionar la cultura del running?	Muchas gracias por brindarnos esta información es de gran ayuda para nosotros ¿desearías agregar algo más? Gracias de nuevo por tu participación, ten un buen día.



09 Descarga de Encuestas

RESULTADOS DE ENCUESTAS PERSONAS FITNESS

¿Desde cuando empezaste con la vida fitness?

- 7.4% hace un mes (2 usuarios)
- 51.9% han empezado hace unos meses aprox. 1 año (14 usuarios)
- 40.7% han empezado hace 2 años o más (11 usuarios)

¿Cuál fue la razón por la cual empezaste con este estilo de vida?

- mejora del físico y autoestima 37% (10 usuarios)
- por el gusto al baile y salud
- por salud 22.2% (6 usuarios)
- para ayudar con la ansiedad)
- por el gusto al deporte 29.6% (8 usuarios)
- por el físico y la salud
- por el gusto all fisicoculturismo (estetico)
- vida militar (trabajo)

¿Cómo prefieres movilizarte?

- Caminar 51.9% (14 usuarios)
- Micro/ bus 18.5% (5 usuarios)
- Taxi 11.1% (3 usuarios)
- bicicleta, patines o skate 18.5% (5 usuarios)

¿Con que frecuencia caminas para movilizarte?

- casi todos los dias 81.5 (22 usuarios)
- 3 veces por semana (2 usuarios
- una vez a la semana 11.1% (3 usuarios)

RESULTADOS DE ENCUESTAS
PERSONAS FITNESS

Si no sueles caminar seguido ¿Cuál es la razón por la cual no lo haces?

- se moviliza en auto pero cuenta con una meta diaria de pasos
- por la falta de tiempo
- por distancias y por seguridad

¿Manejas bicicleta, scooter o patines?

- 55.6% de los encuestados utiliza vehiculos alternativos (15 usuarios)
- 44.4% no utiliza estos vehiculos (12 usuarios)

¿Qué es lo que más te molesta de caminar por lima?

- las veredas mal hechas o estrechas 3.7% (1 usuario)
- el ruido 7.4% (2 usuarios)
- el peligro (delincuencia) 77.8% (21 usuarios)
- el peligro y la contaminación
- no presenta molestias
- el deterioro de las calles, impide el transito

¿Sueles utilizar algún aplicativo o tecnología para rastrear tu progreso?

- Xiaomi SmartBand
- app de adidas
- Iwatch
- Samsung health

RESULTADOS DE ENCUESTAS PERSONAS FITNESS

¿Qué beneficios haz encontrado al tener una vida saludable?

- Mejor rendimiento físico y mental.
- Mejora en todos los aspectos
- Mejoría en mi salud
- Me siento más activa y feliz)
- Una mejor, más tranquila y más saludable vida
- mejoría en mi autoestima
- Bajar de peso, mi salud mental mejoró muchísimo .
- Más energía, mas resistencia, menos dolor muscular, incluso mejor actitud

¿crees que es importante estar en movimiento aunque sea 30 minutos al día? ¿por qué?

- Porque acostumbra al cuerpo al rigor físico y evita el sedentarismo.
- para mantener un gasto de energía y así un déficit calorico
- Mejora tu salud
- De esta manera evitamos es sedentarismo
- No quieres q tu cuerpo entre en modo sedentario
- Si, porque me ayuda liberarme del estrés.
- Si, porque me ayuda liberarme del estrés.
- Para que el sistema nervioso esté activo

RESULTADOS DE ENCUESTAS PERSONAS FITNESS

¿eres consciente del impacto ambiental que tienen los vehículos a motor?

"Sí", las cuales equivalen a un 87.5% de las personas encuestadas

"No", las cuales equivalen a un 12.5% de las personas encuestadas

¿Crees que es importante estar en movimiento aunque sea 30 minutos al día? ¿por qué?

Si porque el mantener una rutina de movimiento físico contribuye al bienestar de las personas

Por motivos de salud es importante

SI para ejercitarnos y estar activosa tu salud

Sí, porque mantenemos un esfuerzo físico constante

es importante ya que es un estilo de vida saludable

para la salud física

porque es bueno para la salud

ayuda a la salud y es relajante

Para estar activo todo el tiempo

bici: menos contaminacion

Síp, porque el sedentarismo nos puede enfermar.

De acuerdo

RESULTADOS DE ENCUESTAS PEATONES

¿Por que motivo mayormente transitas por la calle?

"Para realizar pequeñas compras", las cuales equivalen a un 0% de las personas encuestadas

"para ir al paradero", las cuales equivalen a un 12.5% de las personas encuestadas

"pasear", las cuales equivalen a un 12.5% de las personas encuestadas

"Todas las anteriores", las cuales equivalen a un 75% de las personas encuestadas

Cuando transitas por la calle ¿por cuanto tiempo aproximadamente caminas?

"30 minutos o menos", las cuales equivalen a un 46.9% de las personas encuestadas

"1 hora", las cuales equivalen a un 28.1% de las personas encuestadas

"más de 1 hora", las cuales equivalen a un 21.9% de las personas encuestadas

"Depende del motivo. Si salgo por universidad o si voy a comprar algo a la vuelta", la cual equivale al 3.1% de las personas encuestadas

¿Cuál es tu primera opción como vehículo para trasladarte?

"micro", las cuales equivalen a un 43.8% de las personas encuestadas

"taxi", las cuales equivalen a un 15.6% de las personas encuestadas

"tren o bus", las cuales equivalen a un 18.8% de las personas encuestadas

"vehículo particular", las cuales equivalen a un 21.9% de las personas encuestadas

¿Qué obstáculos percibe para utilizar menos el vehículo a motor y optar por otras medidas más sostenibles?

"peligro", las cuales equivalen a un 46.9% de las personas encuestadas

"las veredas con brechas y estrechas", las cuales equivalen a un 34.4% de las personas encuestadas

"el ruido", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas

"el estrés", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas)

"Sobre todo las veredas, al menos, Lima no está preparada para poner ciclovías", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas

"El tráfico", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas

"Comodidad", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas

"ciclovías ineficientes y malas prácticas por parte de los conductores", la cual equivale a un 3.1% de las personas encuestadas

Enlaces de forms Personas Fitness y Peatones

- Personas Fitness

https://docs.google.com/forms/d/1I9dk4GLi_GrI9ZIttVg_41p34HEtVYI7GY3EhOscmdA/edit



- Peatones

https://docs.google.com/forms/d/1Tenheh79mp_RjtAkrsXOhOWJuMNMknJ2xNXEO7D3rIs/edit



10 Descarga de entrevistas

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A RUNNERS

Ahora lo manejo con mas frecuencia, es una herramienta de trabajo	Físicamente: Me siento mas activo, ligero y ando full pilas Mentalmente: me libero un montón en cuanto a estrés y relaciones personales	desde muy chiquita, el gusto lo herede de mi papá	No tanto, Sí, porque me puedo relajar viendo cosas por la calle, es una manera de despejar la mente	Que sea más seguro y la gente maneje mejor
Me distrae y eso me genera un bienestar.	Corto plazo: Me agrada que las personas esten tomando la iniciativa de probar este deporte Largo plazo: Tener la infraestructura correcta para sentirnos seguros y motivados para practicar el running	en verdad no, lo que utilizo es solo la app de salud para saber mi actividad fisica	Quizá, yo personalmente me gusta caminar cuando quiero, pero no lo hago precisamente para hacer ejercicio	El tráfico, la gente no es muy responsable al manejar y tienes que estar muy atento, aparte de eso, la delincuencia
no ninguno. No me he preocupado mucho por ver el tema del rendimiento, más que usar el cronometro para ver el tiempo así en pocas oportunidades.	mi progreso siempre será satisfactorio	por el trabajo trato de hacerlo los fines de semana	La inseguridad y los accidentes que puedan ser causados por los vehículos a motor. También la falta de infraestructura	El congestionamiento
Influye mentalmente, me cuido en mi alimentación, no comer mucha comida chatarra.	Uso la aplicación de Adidas	con frecuencia lo hago por la costa verde, en algunas ocasiones he llegado manejando hasta la punta, me parece una zona mas limpia y transitable	Para mantenerme fisicamente activo	Mejoraría todas las vías ciclistas.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A CICLISTAS

3 veces por semana, suelo hacerlo en las noches

La seguridad y un tipo de concientización en la sociedad para realizar algún deporte o ejercicio en si

que se animen, que todo es cuestión de costumbre, empeño y perseverancia

Utilizo únicamente un reloj el cual me adecuo con el cronómetro

El trafico, la infraestructura de las calles, la falta de ciclovías y los conductores y/o personas imprudentes

me ha cambiado mucho y de manera favorable, mis hábitos son mejores

En Lima con el apoyo, quizá con educar más a los formadores, o a los mismos jovenes.

La aplicación de salud de iphone

se siente bien con la apariencia física obtenida luego de realizar este deporte

Implementar mas ciclovías en todos los distritos

el hecho de mantener una buena salud es el principal motivo

la mayoría del tiempo diariamente por las mañanas

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A PEATONES

No tanto, Sí, porque me puedo relajar viendo cosas por la calle, es una manera de despejar la mente

No tanto, Sí, porque me puedo relajar viendo cosas por la calle, es una manera de despejar la mente

Para trasladarme a un lugar a otro, ir a la casa de mi novia, a la universidad o a algún lugar en específico como ir a la tienda.

Depende. Si tengo que hacer algún encargo puedo estar un par de horas caminando, como 2 horas o 3. Pero si voy a lugares que regularmente voy no camino mucho, quizá unos 30 minutos al día

si, es el único

El tráfico, la gente no es muy responsable al manejar y tienes que estar muy atento, aparte de eso, la delincuencia

Que sea más seguro y la gente maneje mejor

Quizá, yo personalmente me gusta caminar cuando quiero, pero no lo hago precisamente para hacer ejercicio

Qué sea más atractivo salir a la calle, si vives en un lugar que está muy sucio salir a caminar a pasear no es una opción, yo por lo menos tengo un parque cerca mi casa y puedo ir ahí, pero no todos tienen ese privilegio. Que los lugares se vean mejor, que haya más árboles, que esté limpio, que las veredas estén bien hechas.

-No creo que haya un impacto en el medio ambiente, ya que la gente va seguir trasladándose en auto pero si creo que habría un impacto positivo en la salud de las personas lo que ayudaría a las personas a no gastar tanto dinero en clínicas o medicamentos. El impacto iría por un lado económico y en la salud.

Es un buen método si es que no te gusta correr, porque hay gente que no le gusta el cardio en general y es una buena manera para ejercitarse aunque implique más tiempo.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A PERSONAS FITNESS

Mi nombre es Maria teresa y tengo 22 años

Desde que tengo memoria, en verdad casi toda mi vida

si, me considero atleta

Todos los día, hago cardio, ejercicios de fuerza y elesticidad

Beneficios sociales, he conocido a muchas personas debido al deporte, caminando, dando clases y haciendo ejercicio

Solia usar bastante Night Run, cada vez que salia a correr en pandemia, te cuenta los pasos y viene vinculada con la app de salud de apple

Me fastidia la contaminación en las calles, la suciedad de las calles.
De noche me da miedo la inseguridad, si veo a alguien sospechoso, empiezo a correr más rapido

Me gusta hacer deporte al aire libre, por los parques de mi casa o universidad

Me gustaría incrementar la seguridad y la limpieza de las calles. Además de las limitaciones de hacer deporte en parques o malecón

Una de las principales razones es que yo me dedico al deporte.

Sería bueno que la gente tenga accesibilidad a tener instrumentos para hacer deporte.

Recomendaría a la gente que vaya paso a paso y según su cuerpo se lo permita para tener una vida fitness



11 Organización de Datos

12.compilar

OBSTÁCULOS

- Imprudencia de la gente de no respetar la ciclovias, los conductores imprudentes
- El tráfico, la infraestructura de las calles, la falta de ciclovías y los conductores y/o personas imprudentes
- No me gustan los conductores de auto imprudentes porque son un peligro al volante
- La mala conducta vial es un factor que no me gusta. te topas con conductores imprudentes que no respetan
- Imprudencia de la gente de no respetar la ciclovias, los conductores imprudentes
- La falta de respeto de los conductores
- El congestionamiento
- La inseguridad y los accidentes que puedan ser causados por los vehículos a motor. También la falta de infraestructura
- De manejar en la misma ruta que los micros y buses, es muy inseguro manejar al lado de esos vehículos

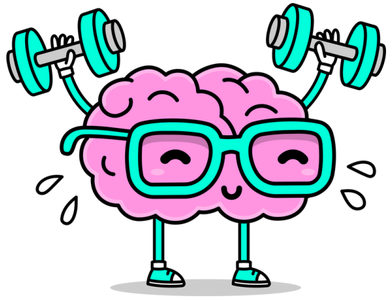
BENEFICIOS

- Si, es saludable para despejar la mente y tener actividad fisica, siempre lo recomiendan
- Mejora mi salud, mejora mi respiración, me ayuda a motivarme y liberar el estrés.
- Me ha ayudado a tener más resistencia ya que tenia un cuadro respiratorio el cual he ido mejorando poco a poco
- Bajó mi ansiedad bastante, de forma física baje de peso y mi vida se haMe parece un vehículo rápido y ligero para llegar a un punto y evitar el trafico
- Mejora en la salud.
- Para mantenerme fisicamente activo
- de manera recreativa. para relajarme y desestresarme suelo usar la bicicleta.
- Me siento un poco más activo fisicamente, me despierta un poco más. y siento que me da un poco mas de energía para empezar la semana
- Positivamente, ya que te ayuda a proponerte objetivos y no renunciar a ellos, y de eso aprendes en la vida.

12. Compilar

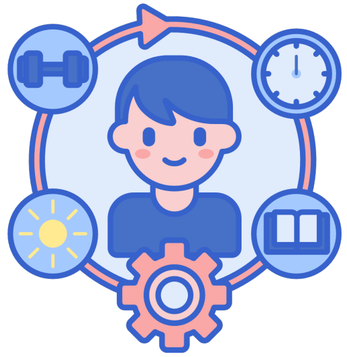
MOTIVACIONES

- El tráfico ha sido uno de mis motivos para comenzar a usar bicicleta
- Porque tenia que salir de la rutina y la pandemia me estaba afectado, además siempre fui deportista
- El tema de hacer deporte, me divierte, es económica y super eficiente
- Me distrae y eso me genera un bienestar.
- La empatía con el peatón, ser más consciente, siento que se ha perdido de lado y con el uso de la bicicleta ayuda a priorizar al peatón. Incluso he conocido amigos que se organizan y salen a bicicleta largas rutas.
- me motivo por tema de salud mental, comencé a hacer deporte y ya lo tengo como un habito



HÁBITOS / TIEMPO

- 3 veces por semana, preferible en a noche y madrugada
- Todos los días
- 3 a 4 veces a la semana
- 7 años, la los 11 años lo deje buen tiempo y volví a bicicletear a los 24 años hasta el momento
- 3 veces por semana, suelo hacerlo en las noches
- Desde pequeño, cuando mis padres me compraron una bicicleta



13.Organizar

Fitness

Rutina

- La mayoría empezó la vida fitness hace más de 2 meses
- Prefieren movilizarse caminando y caminan casi todos los días
- Utilizan vehículos alternativos
- Suelen utilizar apps deportivas

Motivaciones

- Mejora en el autoestima y estado físico.
- Cumplir sus metas físicas (peso/ masa muscular)
- Es importante estar en constante movilidad

Obstáculos

- El ruido, la delincuencia y las veredas mal hechas y la contaminación
- La falta de tiempo para no hacer ejercicio o prepararse su comida.



Peatones

Rutina

- Caminan para movilizarse a paraderos o destinos cercanos.
- Caminan aproximadamente 30 minutos al día
- Prefieren transportarse a vehículos a motor.

Motivaciones

- El ahorro económico y llegar a su destino.

Obstáculos

- El ruido, la delincuencia y las veredas mal hechas y la contaminación
- El tráfico y impuntualidad

13.Organizar

Runner

Rutina

- Prefieren correr por la costar verde
- Algunos utilizan app o cronometro.
- Corren en las mañanas y mínimo 2 veces por semana

Motivaciones

- Las motivaciones es todo lo que beneficia a la salud y rendimiento fisico

Obstáculos

- El tráfico, mala educación vehicular y la falta de infraestructura





Ciclista

Rutina

- Manejan en las mañanas y para movilizarse.
- Utilizan cronometro o app para medir su tiempo y distancia.

Motivaciones

- Mejoras en la salud física y emocional
- Mayor rendimiento físico
- Llegar rápido a los destinos

Obstáculos

- No hay muchas ciclovias
- El tráfico, mala educación vehicular.
- La falta de seguridad



12 Mapa Mental

14. Cuadro Interpretar

MEDIO DE TRANSPORTE SOSTENIBLE

Obstáculos al utilizar transporte sostenible y/o movilizarse al aire libre

- Falta educación vial
  - Falta de respeto de conductores de vehículos a motor
  - Ciclistas imprudentes
  - Peatones imprudentes
- Ausencia de infraestructuras adecuadas
  - Falta de interconectvidad en vías ciclistas
  - Ciclovias dañadas y con falta de mantenimiento
  - Ausencia de espacio recreativos para correr
- Inseguridad
  - Delincuencia
  - Conductores de vehículos a motor

Motivaciones para iniciar y/o continuar con el estilo de vida

- Motivaciones para iniciar y/o continuar con el estilo de vida
- Rutina que conlleva un estilo de vida

Resultado de la constancia al realizar esta actividad

Beneficios del estilo de vida

- Bienestar mental
- Bienestar físico



13 Insights

15. Insights

Runner

- Realizar una actividad que me mantenga activo fisica y mentalmente, en un lugar donde me sienta seguro



Ciclistas

- Disponer de un espacio adecuado y exclusivo por las cuales pueda desplazarme a mis diferentes actividades, con la finalidad de evitar el congestionamiento ocasionado por los vehiculos a motor.

Peatones

- Poder desplazarme sintiéndome más segura, sin el temor constante de pasar por una situación que afecte mi integridad



Personas Firness

- Disponer de un espacio público que cuente con la infraestructura adecuada y seguridad, en el pueda realizar cualquier tipo de actividad física.



13 Arquetipos

Runner

Ernesto Torres - 32 años



Graduado en Periodismo Deportivo y en sus ratos libres ocupa su tiempo haciendo ejercicio como correr

Comportamientos

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Le preocupa demasiado que la vias donde transita un dia le pueda causar alguna lesión y le impida seguir corriendo diariamente

Esta mejorando progresivamente sus hábitos, como por ejemplo: alimentación, dormir a sus horas y realizar deporte constante

Le gustaría saber si las institución de su distrito tiene un plan de trabajo en el cual pueda sentirse seguro de salir a correr en las noches y/o practicar cualquier deporte

Pains
¿Qué le duele/molesta?

- Tener que lidiar con veredas o calles en mal estado
- Que la municipalidad de su distrito no tome las medidas preventivas para la seguridad de los deportistas (runners)
- No hay un centro exclusivo para runners o atletas

Gains
¿Qué quiere o necesita?

- Necesita tener la Información sobre los km recorridos
- Tener la infraestructura adecuada
- Mayor seguridad en las calles
- Intervención de instituciones competentes (Gobierno y/o Municipalidades distritales) para una mayor supervisión

¿Qué dice o piensa?

- "Estaré trabajando en lo que me gusta?"
- "Cuando será el día que en todos los distritos existan las ciclovías"
- "Debería realizar mas notas deportivas asociadas al ciclismo"
- "Cuanto tiempo saldré a correr esta semana"
- "Mejorare mi tiempo"
- "Espero que las instituciones puedan arreglar las calles donde salgo a correr"
- "Me siento muy inseguro a veces"

Ciclista

Eduardo Soles - 29 años



Emprendedor. Utiliza la bicicleta como medio de transporte para dirigirse a trabajar y regularmente realizar actividades deportivas o de ocio.

Comportamientos

Hay una distancia mediana entre su hogar y trabajo. Luego de notar que al usar la bicicleta le tomaba 25-30 min para llegar a su trabajo, dejo de usar el transporte público el cual le tomaba 50min en llegar.

Le preocupa que haya congestión vehicular ya que ello le ocasiona tomarse más tiempo para llegar a su trabajo. Suele buscar atajos en sus rutas en donde le permita transitar sin mucho lcongestionamiento en horas puntas.

Esta mejorando progresivamente sus hábitos de alimentarse, soliendo dar predilección a una fruta o alimento nutritivo que a las comidas altas en calorías o azucares.

Le gustaría saber para conocimiento propio las distancias que realiza semanal y/o mensual y que beneficios le produciría en temas de salud

Pains
¿Qué le duele/molesta?

- Tener que lidiar con conductores imprudentes en las vías de tránsito
- No saber que rutas o vías exactamente están libres en las horas puntas
- No haya vías exclusivas para ciclistas
- La vías ciclistas existentes están deterioradas y en su mayoría no interconectados

Gains
¿Qué quiere o necesita?

- Necesita información sobre rutas viables y accesibles para desplazarse en horas puntas cuando va al trabajo
- Necesita Información sobre los km recorridos
- Mejora en la educación vial a conductores
- Mejoramiento de ciclovias y Mayor interconexión entre ellas
- Intervención de instituciones competentes para una mayor supervisión

¿Qué dice o piensa?

- “No me vendría mal comer una fruta antes de salir al trabajo”
- “Suelo revisar si mi tomato todo contiene agua para hidratarme cuando lo necesite”
- “Ultimamente he notado que ha mejorado mi resistencia física”
- "Cuantos kilometraje realizaré durante mi semana o mensualmente"
- “En que ruta habrá menos congestión vehicular”
- “Debería haber un mantenimiento en las ciclovías”
- “No hay mucha supervisión a las motos que invaden las ciclovías”
- “Me exaspera los conductores que meten el carro sin importar que hay alguien también transitando”

Fitness

Lucia Miranda - 28 años



Psicóloga de profesión, tiene una rutina de ejercicios diarios, procura comer saludable

Comportamientos

*Ya que no cuenta con tiempo durante el día para realizar ejercicios, contrato un entrenador que pueda ayudarla antes de ir al trabajo.

*cuenta con sus propios implementos para poder ejercitarse en cualquier lugar

*Le preocupa mucho su apariencia, considera que es su principal motivación para hacer ejercicios.

*Ha comenzado a cuidar su alimentación para complementar su estilo de vida

*siempre esta motivando a sus amigas a que se le unan, se propone como entrenadora.

Pains

¿Qué le duele/molesta?

- *Le molesta que en el condominio donde vive no cuente con una zona para ejercitarse
- *la zona con maquinas de ejercicios más cercana (parque) esta en malestado

Gains

¿Qué quiere o necesita?

- *quiere mantener controlado su progreso
- *necesita más zonas comunes en donde pueda realizar sus ejercicios

¿Qué dice o piensa?

- *Hacer ejercicios me mantiene activa
- *Se ha convertido en mi estilo de vida
- * siempre estoy buscando nuevos retos en todos los ámbitos
- *No me conformo con las cosas que ya tengo
- *Me gusta siempre motivar a más personas a realizar ejercicios.
- *siempre habrá un lugar para hacer ejercicios, no me pongo excusas.

Peatón

Nathalia Gomez - 22 años



Carrera: Marketing
Se moviliza caminando y en micro para ir a la universidad o lugares especificos

Comportamientos

Esta preocupada al caminar por las noches por la inseguridad ciudadana
con miedo a que le roben o la acosen en la calle.

Le disgusta que en ciertos lugares las veredas sean muy angostas o tengan muchos baches, además de la basura o mal olor en ciertas zonas, pero lo tolera porque, caminar es su medio de transporte más económico.

Quisiera tener más facilidad para transportarse o al menos estar más cómoda al hacerlo

Le hace sentir mejor a pesar de las complicaciones, que caminar la ayuda en su salud

Pains
¿Qué le duele/molesta?

- Inseguridad Ciudadana
- acoso callejero
- calles sucias
- veredas mal hechas
- La mala educación vehicular

Gains
¿Qué quiere o necesita?

- Una calle más segura
- sentirse motivada al salir a caminar interdiariamente
- que se mejoren las veredas
- que mejora la seguridad
- que no hayan malos conductures

¿Qué dice o piensa?

- Tengo que llegar a la universidad en 40 minutos
- prefiero caminar hasta el supermercado, no esta tan lejos
- si camino al paradero de esa av. llego más rápido
- quisiera que esta avenida tenga veredas más grandes y este más limpia
- No quiero caminar pero al menos me estoy ahorrando plata y hago ejercicio.



14 Reto de Diseño

18. Reto de Diseño/ Runner

Arquetipo		Dolor/necesidad		Insight
RUNNER	Le duele / necesita	Tener un lugar donde pueda realizar mi actividad física, sintiéndome seguro	Por que	le permitirá correr cómodamente y sin miedo

¿Cómo podríamos ?

Disponer de un espacio seguro para poder correr

Acción o intención

ERNESTO TORRES / Periodista Deportivo y Runner

Arquetipo

Tener un lugar donde pueda realizar mi actividad física, sintiéndome seguro y cómodo

Efecto deseado

¿ Como podríamos fomentar los espacios seguros para los runners para que se sientan seguros y cómodos al ejercitarse?

Arquetipo → Dolor/necesidad → Insight

CICLISTA	Le duele / necesita	Afrontar la inseguridad vial perceptible con los vehículos a motor	Por que	Hay muy pocas vías exclusivas para ciclistas

¿Cómo podríamos ?

Disminuir la inseguridad vial en las ciclovías

Acción o intención

Eduardo Soles / ciclista emprendedor

Arquetipo

Que el ciclista se sienta seguro al transitar por las ciclovías

Efecto deseado

¿ Como podríamos disminuir la inseguridad vial en las ciclovías para que los ciclistas se sientan seguros al transitar en ellas?

18. Reto de Diseño/ Fitness

Arquetipo		Dolor/necesidad		Insight
FITNESS	Le duele / necesita	Zonas con buena infraestructura donde pueda realizar ejercicios	Por que	Le parece importante que e cada zona exista un área de ejercicios ya que esto la motiva

¿Cómo podríamos?

Mejorar y implementar zonas donde las personas puedan ejercitarse al aire libre

Acción o intención

LUCIA MIRANDA / PSICOLOGA PERSONA FITNESS

Arquetipo

Poder ejercitarse de manera cómoda y sentirse motivado

Efecto deseado

¿ Como podríamos mejorar y implementar zonas donde las personas puedan ejercitarse al aire libre para las personas fitness y puedan ejercitarse de manera cómoda y se sienta motivado ?

18. Reto de Diseño/ peatón

Arquetipo		Dolor/necesidad		Insight
PEATON	Le duele / necesita	Comodidad y seguridad al trasladarse en transporte sostenible	Por que	mayor seguridad e infraestructura , la cual me permita desplazarme sin temor a que me roben o acosen

¿Cómo podríamos?

dar comodidad y seguridad al trasladarse en transporte sostenible

Acción o intención

Peatones jovenes - adultos que se trasladen interdiariamente o diariamente

Arquetipo

para que le permita desplazarse con mayor seguridad

Efecto deseado

¿ Como podríamos fomentar que nuestro publico objetivo, utilice los sistemas eco amigables en especifico el transporte sostenible de manera segura y cuenten con la infraestructura adecuada?

Falta de motivación en el uso de transporte sostenible en jovenes adultos de Lima centro





16 Lienzo Tema, problema, Reto de Diseño

El marco del Proyecto

ODS

Objetivo 12 - Producción y consumo responsable

Meta específica de la ODS

12.8 - De aquía 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza

Contexto

- Aumento de la percepción de inseguridad vial y ciudadana
- Mejora de la salud mental y bienestar físico.
- Ausencia de interconectividad y de ciclovías
- Desinterés de la sociedad por el uso de vehículos sostenibles

El Tema

Fomentar el uso de transporte sostenible en el Lima centro

Desarrollo del Problema

Datos Relevantes del Problema

- Muchas personas aportan al transporte sostenible y no son consientes de eso
- Falta de infraestructura a nivel nacional
- Mala educación vehicular
- Falta de interés de las entidades públicas

Problema

La falta de motivación en el uso de transporte sostenible en jovenes adultos de Lima centro

Datos Relevantes de las personas, asociado al problema

Falta de la infraestructura adecuada y a su vez la inseguridad ciudadana

Arquetipo



Runner

Ernesto Torres

Dolores Principales

- veredas o calles en mal estado
- Que la municipalidad no tome las medidas preventivas para la seguridad de los deportistas

Beneficios esperados

- Generar mayor preocupación al estado sobre estas necesidades.



Ciclista

Eduardo Soles

Dolores Principales

- Tener que lidiar con conductores imprudentes
- No saber que rutas o vías están libres en horas puntas
- Falta de ciclovías y ciclovías deterioradas

Beneficios Esperados

- saber nuevas rutas.
- Que haya una mejor educación vehicular
- Que hayan más ciclovias bien hechas



Fitness

Lucia Miranda

Dolores Principales

- Falta de infraestructura en zonas para ejercitarse
- No sentirse segura al ejercitarse en la calle.

Beneficios Esperados

- Contar con más espacios para ejercitarse de manera cómoda



Peatón

Nathalia Gómez

Dolores Principales

- Inseguridad Ciudadana
- acoso callejero
- calles sucias
- veredas malhechas
- La mala educación vehicular

Beneficios Esperados

- Que disminuya la inseguridad ciudadana
- Mejoras veredas
- Mejor educación vial.

Definiendo Reto de Diseño

Insight

- Tener un lugar donde pueda realizar mi actividad física, sintiéndome seguro, a su vez me permitirá mantenerme activo física y mentalmente
- Disponer del espacio necesario para poder desplazarme a mis rutinas laborales y de ocio, evitando el congestionamiento e imprudencia de los vehículos a motor.
- Implementación y mantenimiento de las zonas comunes donde se pueda realizar actividad física
- mayor seguridad, la cual me permita desplazarme sin temor a que me roben o acosen

Reto de Diseño

¿ Como podríamos fomentar que nuestro publico objetivo, utilice los sistemas eco amigables en especifico el transporte sostenible de manera segura?





17 Lienzo de propuesta de Valor

Propuesta de valor / Runner



CREADOR DE BENEFICIOS

- Información que le permita ver y analizar sus progresos en el rendimiento físico y mejoras en la salud
- Comunidad en linea de personas que compartan sus actividades deportivas

PROPUESTA DE VALOR

Que pueda observar experiencias, consejos o recomendaciones de otros usuarios compartiendo información de interés

ALIVIOS PARA DOLORES

- Mayor sensación de seguridad al ejercitarse
- Mejora del bienestar fisico y emocional
- Ayudar a la constancia de sus rutinas
- Que implementen la infraestructura adecuada para correr seguro

BENEFICIOS

- Quiere sentirse seguro cuando sale a correr
- Quiere tener la certeza de poder realizar su vida cotidiana con normalidad, sin temor a nada
- Quiere contar con la infraestructura adecuada para poder realizar deporte (correr) que lo mantenga bien, tanto mentalmente como físicamente

TRABAJOS POR HACER

- Ser constante en lo que hace
- tener más confianza
- Poder encontrar otras maneras o deportes que lo mantengan al 100%
- Esforzarse mucho mas en su trabajo como Periodista Deportivo
- Trabajar en manera de pensar sobre lo que pase al rededor suyo

DOLORES

- No contar con la infraestructura adecuada
- No contar con la seguridad de poder realizar alguna actividad física
- No sentirse bien mentalmente y/o físicamente
- Poner empeño en su trabajo

Propuesta de valor /Ciclista



CREADOR DE BENEFICIOS

- Localización geográfica mostrando y recomendando rutas para trasladarse
- Generación de comunidad entre usuarios
- Información en dashboard donde se permita visualizar los progresos en el rendimiento físico y mejoras en la salud

PROPUESTA DE VALOR

Información en tiempo real de rutas alternas seguras, lugares donde estacionar la bicicleta para desplazarse para ahorrar tiempo y sentirse seguro

ALIVIOS PARA DOLORES

- Disminución del tiempo de traslado
- equipamiento seguro
- Ahorro de dinero en costos de trasladarse
- Saber donde estacionar su bicicleta que sea seguro
- conocer rutas seguras

BENEFICIOS

- superar sus metas de distancia y tiempo
- Tener un mejor físico
- tener amigos ciclistas
- Tener mayor resistencia
- desestresarse

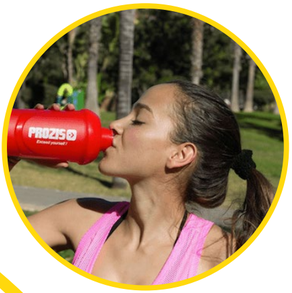
TRABAJOS POR HACER

- conocer las mejores rutas para movilizarse
- Mejorar su resistencia
- ser más veloz
- ser más hábil al manejar

DOLORES

- que no hayan ciclovías
- Miedo a accidentarse
- Miedo a que le roben la bicicleta
- no encontrar una ruta segura
- No saber donde estacionar su bicicleta de una manera segura

Propuesta de valor / Fitness



CREADOR DE BENEFICIOS

- Localizar zonas publicas para ejercitarse
- tener un foro de gente fitness que brinde consejos de rutinas de ejercicios y dietas
- obtener tips que pueda implementar en su rutina
- Conocer sus progresos mediante una app

PROPUESTA DE VALOR

Que pueda organizar y recibir información de todas las actividades relacionadas a su vida saludable (ejercitación alimentación)

ALIVIOS PARA DOLORES

- conocer lugares donde ejercitarse al aire libre
- Tener una la infraestructura adecuada para poder ejercitarse
- poder organizar un menu balanceado
- Organizarse a través de un cronograma para tener tiempo suficiente

BENEFICIOS

- encontrar un grupo de personas para ejercitarse al aire libre
- superar su meta de peso y musculatura
- contar con un espacio y tiempo para ejercitarse
- Mantener un buen aspecto fisico
- Mantener un estilo de vida saludable

TRABAJOS POR HACER

- aumentar su nivel de ejercicios
- poder equilibrar su tiempo entre el trabajo y su rutina
- aumentar su constancia
- organizar su alimentación saludable semanal
- cumplir con su dieta

DOLORES

- Miedo a no tener un espacio para ejercitarse
- ser asaltada en caso salga a ejercitarse temprano
- que no le alcance el tiempo
- que no llegue a su peso/ musculatura deseado
- No tener su comida organizada

Propuesta de valor / Peatón



CREADOR DE BENEFICIOS

- Localización geográfica mostrando y recomendando rutas para trasladarse
- Generación de comunidad entre usuarios
- Información en dashboard donde se permita visualizar los progresos en el rendimiento físico y mejoras en la salud

PROPUESTA DE VALOR

información valiosa para el peatón, rutas seguras, estadística de ahorro de tiempo y dinero, y un foro de peatones

ALIVIOS PARA DOLORES

- Llegar temprano a sus actividades
- tener un medio de emergencia contra el acoso
- conocer de rutas rápidas en micro/ bus
- Saber que zonas son peligrosas

BENEFICIOS

- El ahorro
- Ir cómodo y seguro
- tener amigos ciclistas
- Encontrar una ruta rápida y adecuada
- desestresarse un poco al caminar
- llegar a tiempo

TRABAJOS POR HACER

- Sentirse segura en las calles
- ser puntual
- ser más veloz
- Mejorar en sus estudios

DOLORES

- Llegar tarde
- Miedo a accidentarse
- Miedo a que le roben
- que tome el micro equivocado o ruta
- miedo a que le acosen en la calle
- ir a un micro lleno



18 Lienzo de propuesta de Valor general

Propuesta de valor general

CREADOR DE BENEFICIOS

- sentirse realizado
- tener mas amigos
- Guía informativa
- Conocimiento del progreso y rendimiento
- Puntualidad
- Sentirse bien

PROPUESTA DE VALOR

- Proporcionar orientación y datos adaptados a los objetivos trazados, además ofrece beneficios por cumplir estos objetivos

ALIVIOS PARA DOLORES

- aumento de seguridad
- monitoreo de rutas para encontrar vías seguras
- recomendación de espacios idóneos o acordes a su actividad física
- Espacios donde cualquier persona pueda dejar su bicicleta de manera segura, sin miedo a nada
- Muestras de biciparqueaderos

BENEFICIOS

- Sentirse seguros y cómodos
- Encontrar una ruta rápida y adecuada
- Superar su meta de peso y musculatura
- Superar sus metas de distancia y tiempo
- Conocer a personas con el mismo interés
- llegar a tiempo

TRABAJOS POR HACER

- Ser puntual
- Ser más veloz
- Aumentar su constancia
- Encontrar otras maneras de ejercitarse
- Poder equilibrar su tiempo entre el trabajo y su rutina

DOLORES

- miedo a que le roben
- Miedo a no tener un espacio para ejercitarse
- que no hayan ciclovías
- No saber donde estacionar su bicicleta de una manera segura
- no encontrar una ruta segura
- Que le atropellen



19 Ideación

22. Ideación/ lluvia de Ideas

Alquiler de bici (citybike)

mapa virtual en el cual se obtenga información actualizada de rutas, amenazas, trafico

mapa enfocado en las personas que usan transporte sostenible

Plataforma virtual que permite ver rutas para ciclistas, corredores y peatones, además de identificar áreas seguras y limpias para ejercicios al aire libre.

Taxi colectivo/ car pulling

juegos que incentiven a movilizarse con transporte sostenible

Mapa informativo para las personas que utilicen transporte sostenible

portal privado donde poner tus objetivos y visualizar tus progresos, de rendimiento, tiempo, fisico, etc

Foro de personas que utilicen transporte sostenible que brinden información y noticias

Comunidad en donde se ofrezca servicios exclusivos

Ofrecer recomendaciones personalizadas a los usuarios referente a su actividad registrada

Beneficios según la distancia que recorras caminando/ corriendo



Proceso de Convergencia



Mapa Virtual

Plataforma virtual que permite ver rutas para ciclistas, corredores y peatones, además de identificar áreas seguras y limpias para ejercicios al aire libre.

mapa virtual en el cual se obtenga información actualizada de rutas, amenazas, trafico

mapa enfocado en las personas que usan transporte sostenible

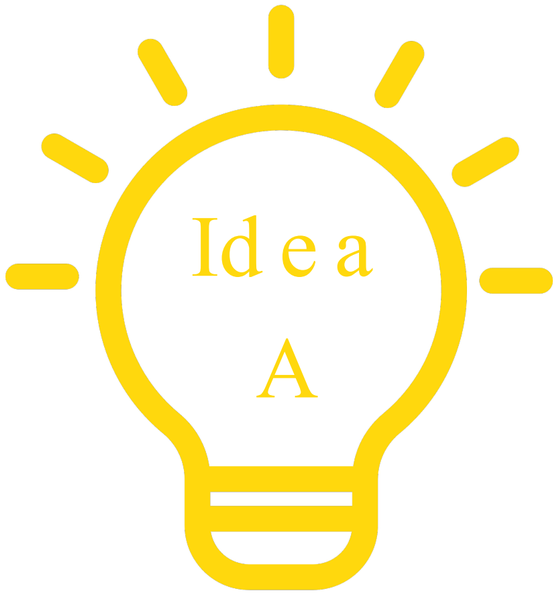
Actividades Lúdicas

Recolección de recompensas que motiven a los usuarios a continuar con el uso de transporte sostenible

juegos que incentiven a movilizarse

Beneficios según la distancia que recorras caminando/ corriendo

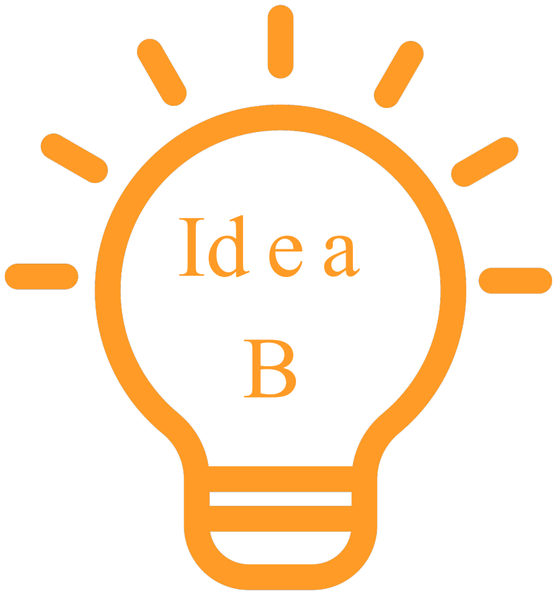
Matriz de priorización y selección



Mapa de geolocalización para personas que usan algún medio de transporte sostenible

Características de P.V	Información de puntos de bici-parqueaderos, establecimientos donde reparen bicicletas y/o se puedan comprar implementos de seguridad y rutas seguras
Creador de Beneficio	Acceso y facilidad de movilidad al usar vehículo de transporte sostenible
Aliviador de dolor	seguridad y planificación de rutas
Tipo de innovación	Incremental
Factibilidad	Información actualizada

Matriz de priorización y selección



panel de control en el que se visualice el progreso físico

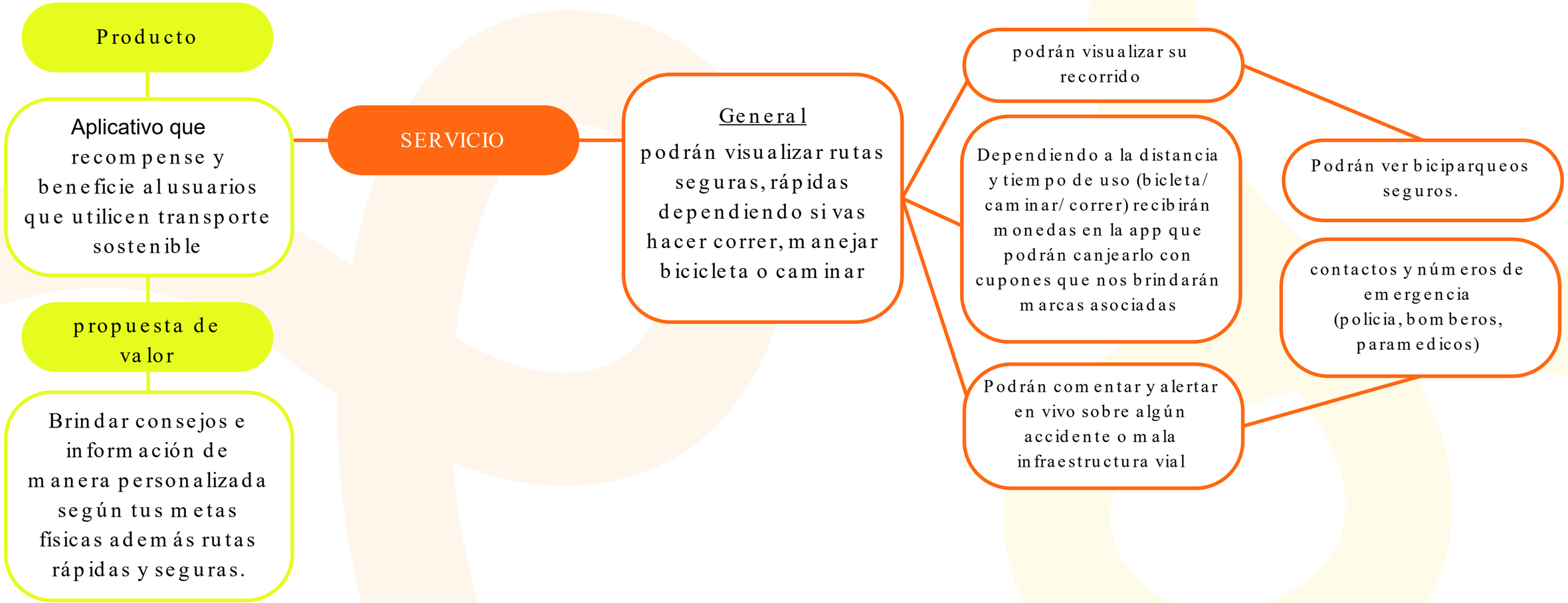
Características de P.V	mantener un control del progreso personal según su rutina
Creador de Beneficio	contar con tips, datos e información de importancia para el desarrollo de sus actividades de ejercitación
Aliviador de dolor	organización de datos personales e información de terceros
Tipo de innovación	Incremental
Factibilidad	recopilación de información y consejos personales

Matriz de priorización y selección

Comunidad en línea para fortalecimiento de relación con los usuarios

Características de P.V	Tener una comunidad con noticias en vivo que generen seguridad y comodidad al transitar por la calle
Creador de Beneficio	contar con contenido educativo constantemente actualizado
Aliviador de dolor	Generación de confianza al compartir información relevante
Tipo de innovación	Incremental
Factibilidad	información y tips de gente variada

25. Desarrollo





20 Lienzo de propuesta de valor

Propuesta de valor definido

CREADOR DE BENEFICIOS

- Disponer del conocimiento e información de su progreso.
- Espacio donde compartir resultados

PROPUESTA DE VALOR

- Brindar consejos e **información** de **manera personalizada y en tiempo real** que facilite el uso del transporte sostenible con **rutas rápidas, seguras** y **recompensas según tu distancia** recorrida.

ALIVIOS PARA DOLORES

- información de rutas seguras
- Informar lugares seguros de biciparqueo
- Recompensas por distancia recorrida
- informar malas infraestructuras y zonas peligrosas

BENEFICIOS

- Superar metas u objetivos personales, y satisfacer sus necesidades de comodidad

TRABAJOS POR HACER

- Equilibrar tiempo y rutinas
- Brindar seguridad

DOLORES

- falta de seguridad, falta o mal estado de infraestructura adecuada y motivación para el uso de transportes sostenibles



21 Lienzo Modelo de Negocios

Lienzo Modelo de Negocios

8. Aliados Clave

- Emprendimientos Asociados
- Patrocinadores

7. Actividades Clave

- Rastreo actividad física y progresos del usuario
- Establecimiento de objetivos y desafíos
- Gestión de recompensas
- Comunidad en línea
- Actualización periodica del software

6. Recursos Clave

- Programadores
- Analistas UX/UI
- API y servicios de mapas
- Permisos y licencias
- Publicista
- Comunity manager

2. Propuesta de Valor

- Aplicativo móvil que motive a los usuarios a utilizar vehículos sostenibles brindando indicaciones para recorrer rutas seguras, información en tiempo real brindada por la comunidad y recompensas según la distancia recorrida

4. Relación con Clientes

- Modelo orientado a los usurarios
- Comunidad en línea para fortalecer confianza en usuarios
- Desafío y competencias recompensadas
- Notificaciones personalizadas que recuerden al usuario a completar objetivos.

3. Canales

- Redes Sociales
- Boca. a boca
- Blog/Sitios web
- Publicidad en aplicativos
- Eventos conexos a actividades fisicas

1. Segmento de clientes

- Jóvenes adultos que residan en Lima Centro, los cuales tengan que trasladarse de manera diaria

9. Presupuesto

- Servidores y almacenamiento
- API y servicios de mapas
- Marketing y publicidad
- Diseñadores UX/UI
- Programadores

5. Fuentes de Ingreso

- Ingreso del 5% de la totalidad de ganancia de los cupones utilizados de cada emprendimiento.
- Publicidad dentro las redes sociales de emprendimientos y dentro de la app
- Ingresos por suscripción premium *venta de recompensas virtuales, o merchandising



22 Identificar la competencia

Identificación de Competencia

	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3
Producto / Servicio	Weward	Strava	Waze
Breve Descripción	Aplicativo que fomenta que más personas caminen en el mundo, recompensando al usuario por hacerlo mediante la app.	Aplicativo que proporciona a ciclistas y entusiastas del deporte una herramienta para registrar, analizar y compartir sus actividades deportivas.	Aplicativo de asistencia a la conducción y navegación basada en un sistema de posicionamiento por satélite acoplado a un mapa que sus usuarios pueden modificar
En qué se parece a. mi solución	recompensa a usuarios por caminar por acumulación de monedas el cual puede ser canjeado por beneficios u ofertas • Comunidad virtual • Recomendación de lugares para promover actividad física	• Permite registrar actividades físicas • Proporción de progresos mediante gráficos • Comunidad en línea	• Ver en tiempo real las condiciones del tráfico, accidentes u otros obstáculos en el camino. Información brindada por otros conductores que usan la app • Te permite planificar tu viaje • Navegación de participación colectiva
En qué se diferencia a mi solución	• Cobertura en paises de norte america y europa. • Desafío entre personas	• Cobertura a nivel mundial • Enfoque más en ciclistas y aficionados al deporte. • No recompensa por la actividad física realizada	• Enfocado principalmente a usuarios de vehículos a motor • Escuchar 2 cosas a la vez (app + music)

Identificación de Competencia

	Competencia 4	Competencia 5
Producto / Servicio	Rutaz	Moovit
Breve Descripción	Aplicativo que ayuda a encontrar una ruta adecuada si se busca movilizarse en bicicleta, contemplando ciclovías y calles alternas	Aplicativo que proporciona servicios de planificación de viajes y transporte público en tiempo real.
En qué se parece a mi solución	• Asistencia durante el recorrido en caso de accidentes o falla mecánica • contador de calorías y kilómetros recorridos • Recomienda rutas para desplazarse • Comunidad en línea	• Proporciona recomendaciones al usuario para tomar rutas o vías para desplazarse de manera eficiente por la ciudad. • Recomendación de opciones de transporte
En qué se diferencia a mi solución	• Videotutoriales • Asistencia de usuarios que ofrecen servicio técnico hasta tu punto de ubicación • Marketplace para usuarios ciclistas • Te brinda el nivel de dificultad de las rutas que te propone	• Combina diferentes modos de transporte publico para recomendar rutas. • No recompensa por el desplazamiento realizado



23 Producto Mínimo Viable (MVP)

Lienzo Modelo de Negocios MVP/MVS

8. Aliados Clave

- Marcas pequeñas (emprendimientos)
- Peatones, ciclistas y personas que utilicen vehículo electrónico.

7. Actividades Clave

- Mostrar una posible ruta rápida y segura
- mostrar visualmente el funcionamiento de la app

6. Recursos Clave

- Página de prototipaje
- (Figma)
- google forms
- Diseñador
- comunicadores

2. Propuesta de Valor

- Aplicativo móvil que motive a los usuarios a utilizar vehículos sostenibles brindando indicaciones para recorrer rutas seguras, información en tiempo real brindada por la comunidad y recompensas según la distancia recorrida

4. Relación con Clientes

- •Información y Recomendación personalizada de rutas

3. Canales

- facebook
- whatsapp
- Instagram

1. Segmento de clientes

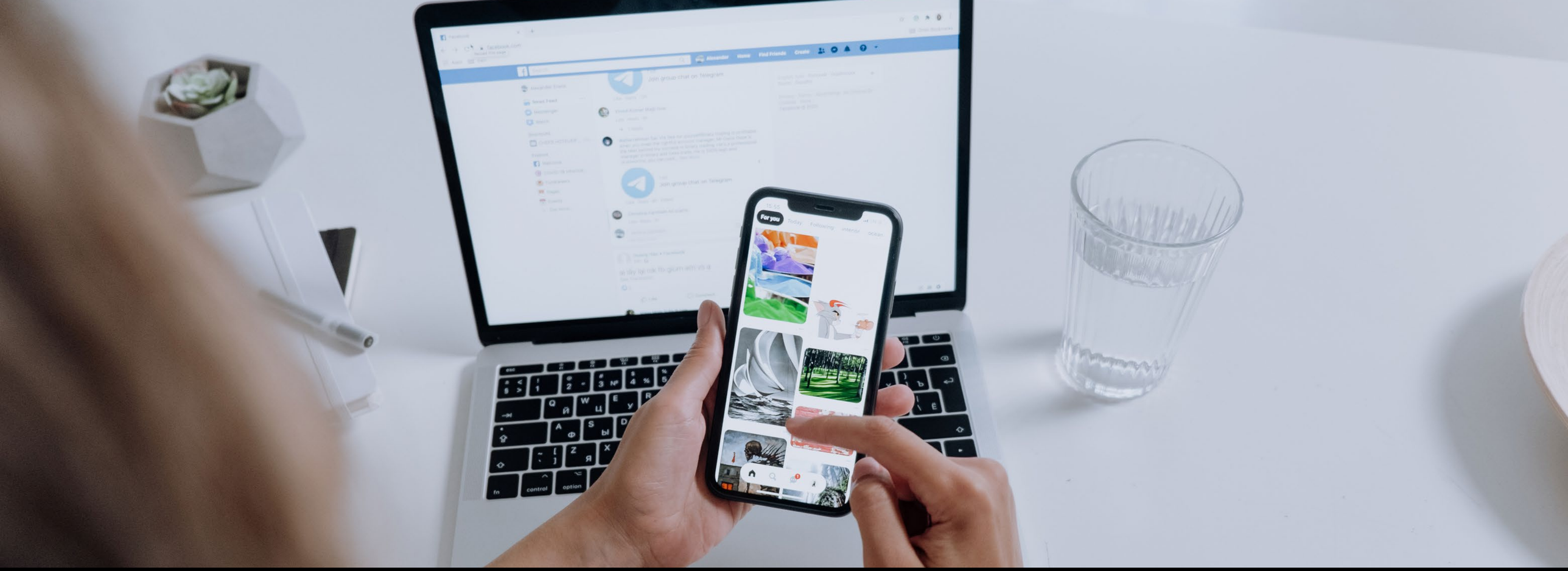
- Arquetipos centrales:
- Ciclistas (usuarios recurrentes de aplicativos similares)
- Peatones (futuros usuarios)
- Arquetipos directos:
- Microbuses
- Policías de transito
- Conductores
- Arquetipos indirectos:
- Colaboradores
- Marcas

9. Presupuesto

- Luz, internet.
- Aparatos electrónicos (laptops, celulares)

5. Fuentes de Ingreso

- Información/ Data de nuestros usuarios y colaboradores.

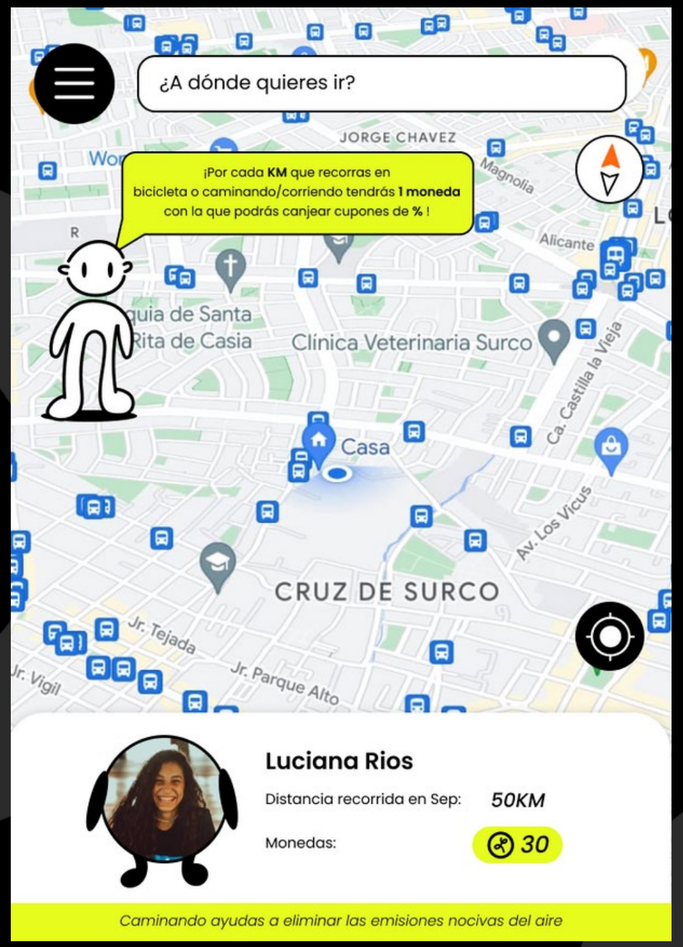


24 Prototipo

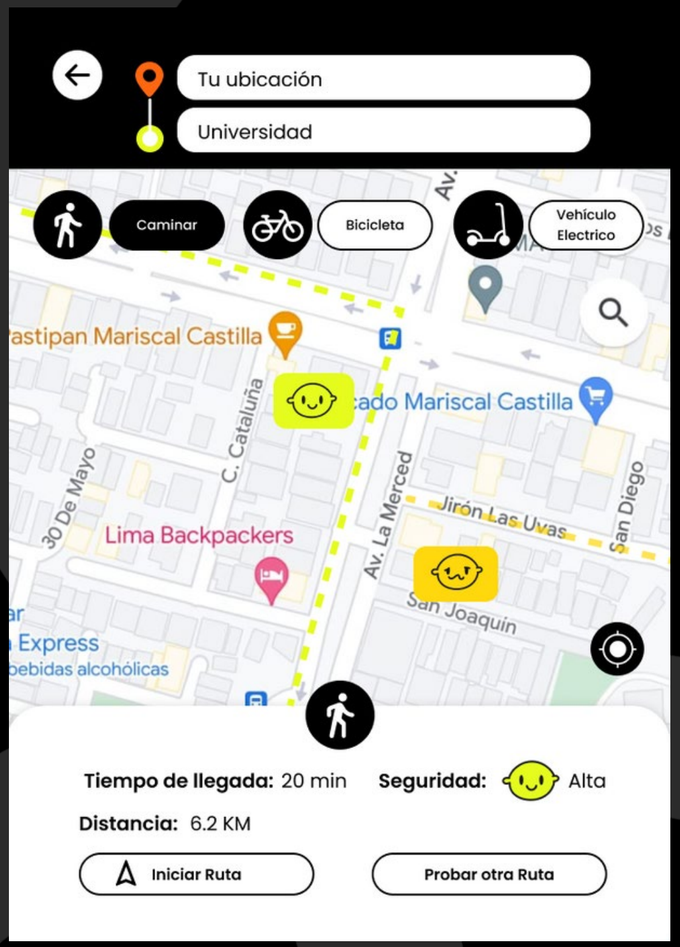
Treder



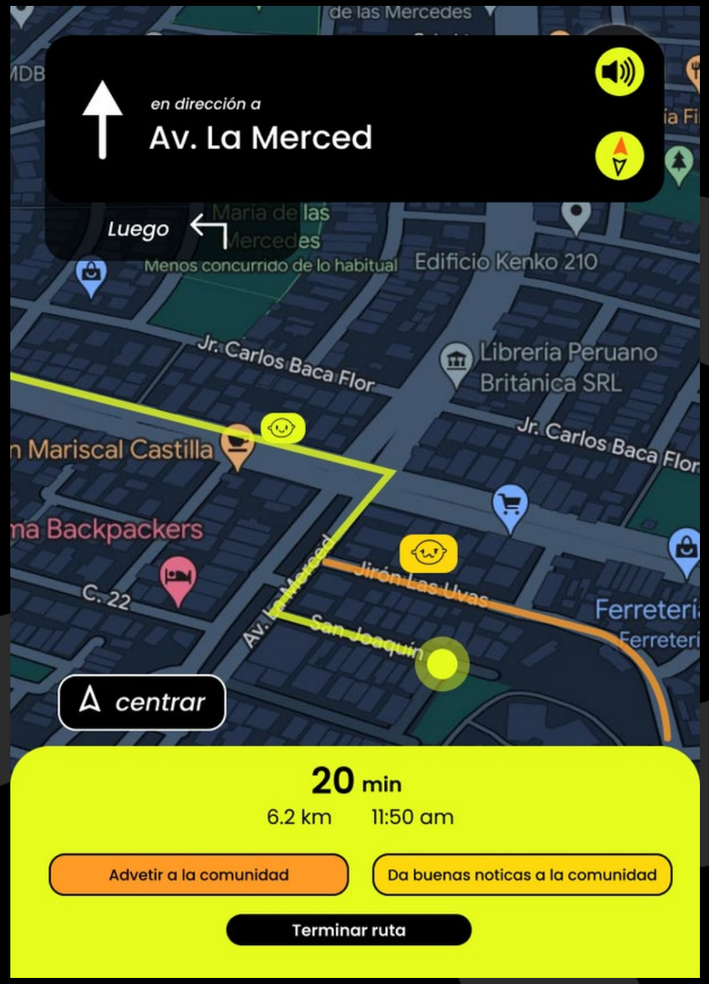




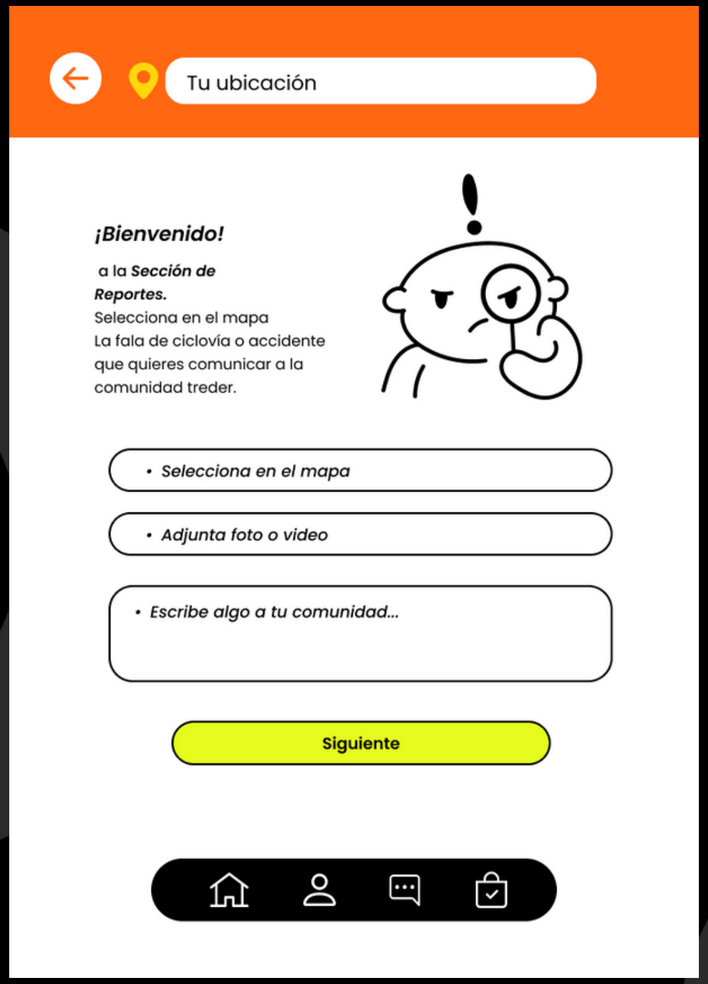
- Resumen de Perfil
- Recordatorios ecoamigables



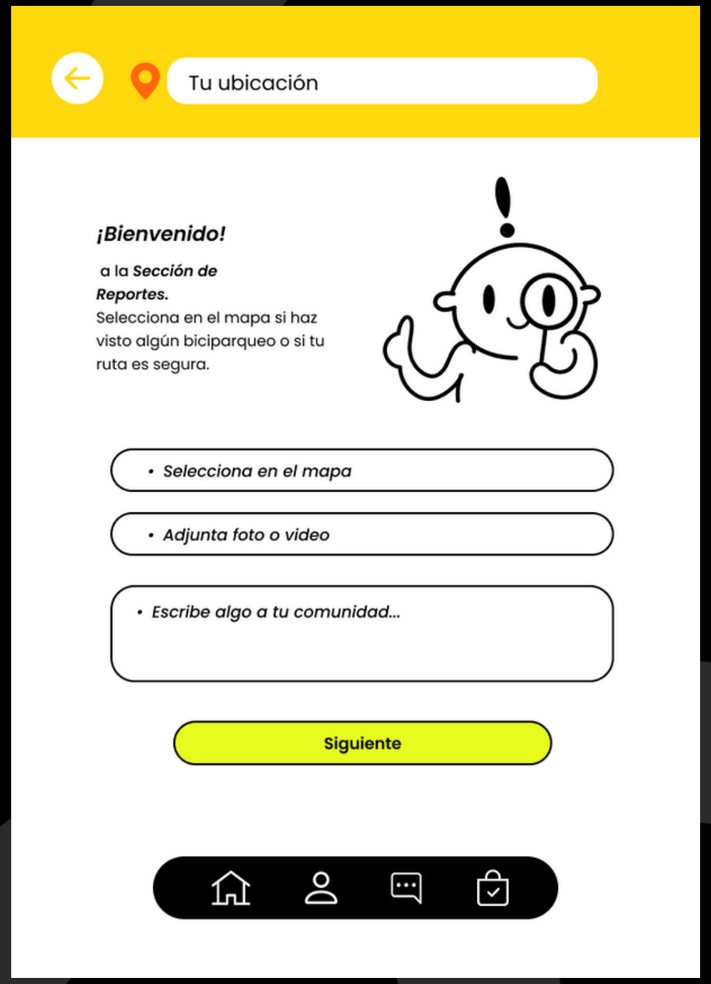
Visualización de rutas y seguridad, según el transporte sostenible.



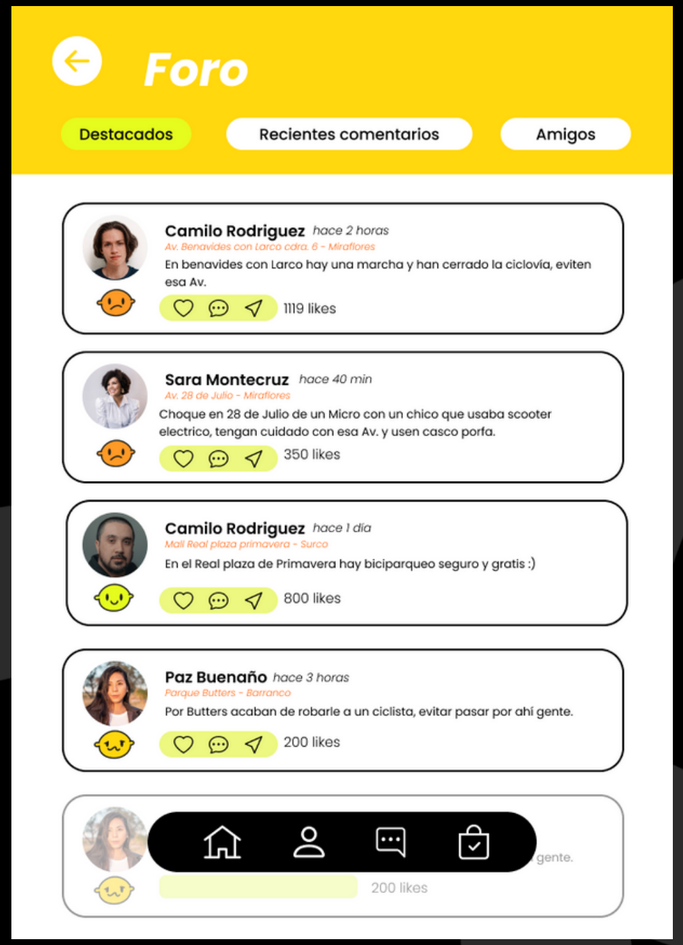
Visualización de rutas peligrosas



Dar noticias en tiempo real de algún accidente o obstaculo.



Dar noticias en tiempo real buenas sobre el tránsito.



Foro Treder

- Noticias en vivo por la comunidad



Cupones variados canjeables con las monedas treder

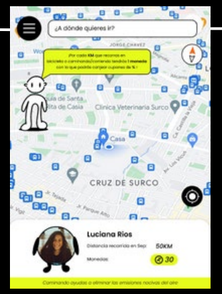


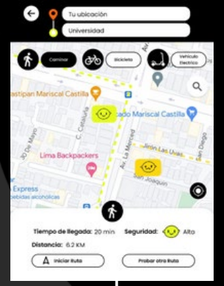
Visualización de detalles del producto y condiciones

Diagrama del prototipo

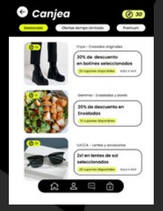






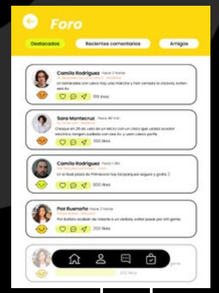


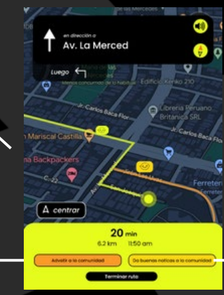


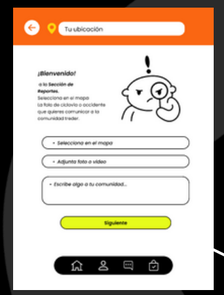




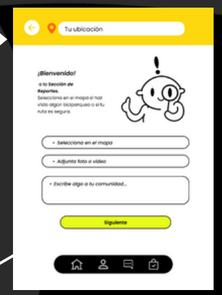










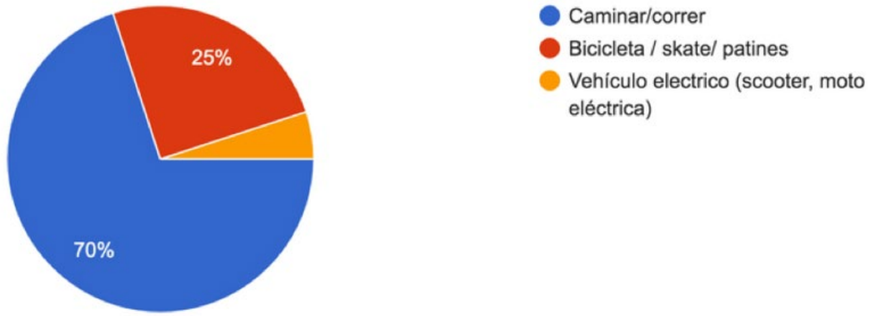




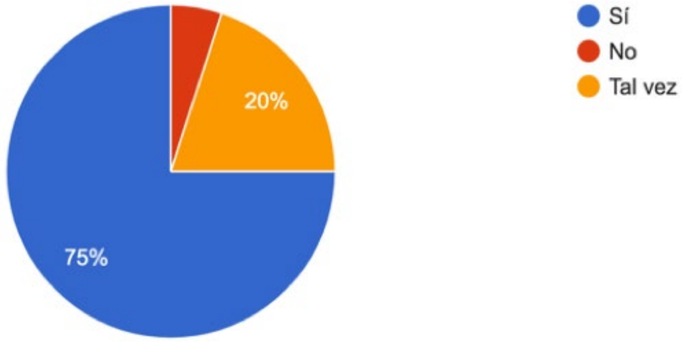
25 Validación

Resultado Encuestas

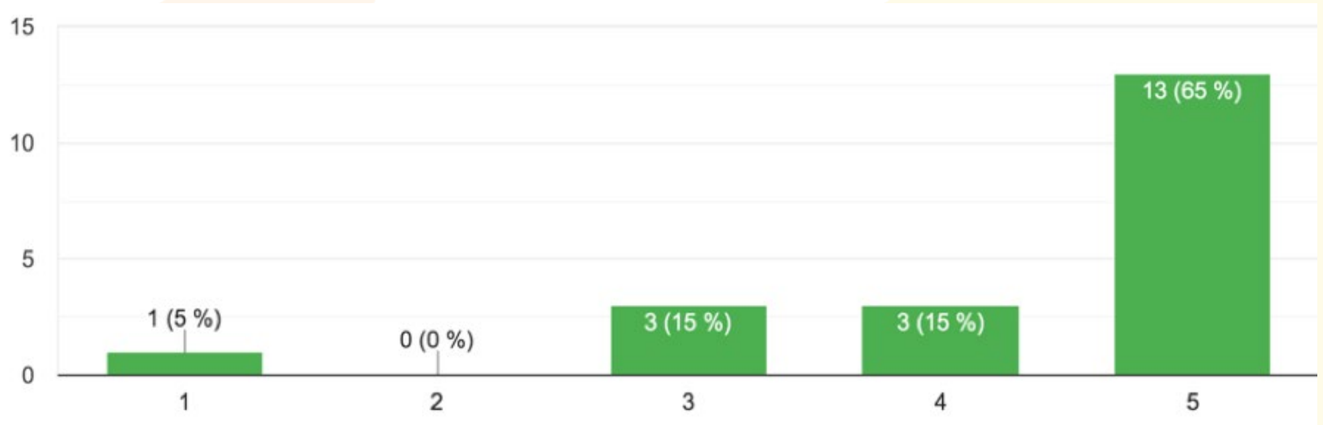
¿Qué forma de transporte sostenible usas más?



Siendo un usuario de transporte sostenible ¿Usarías Treder en tu día a día?



¿Qué tanto te gustó el prototipo de Treder?

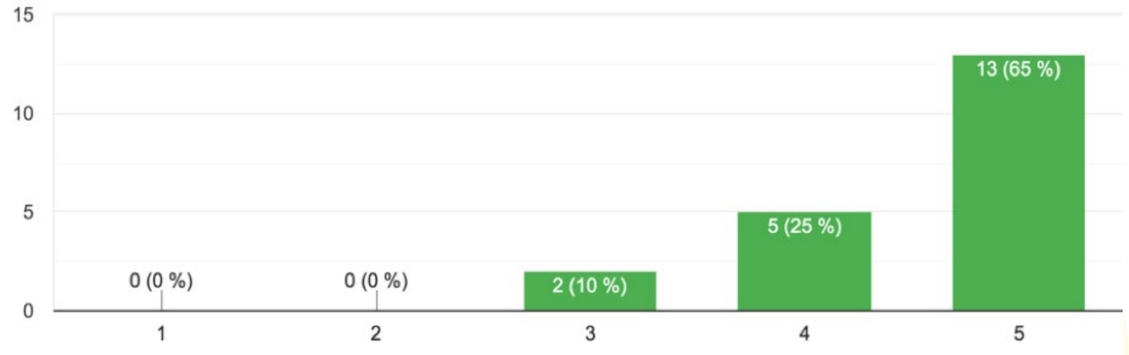


20

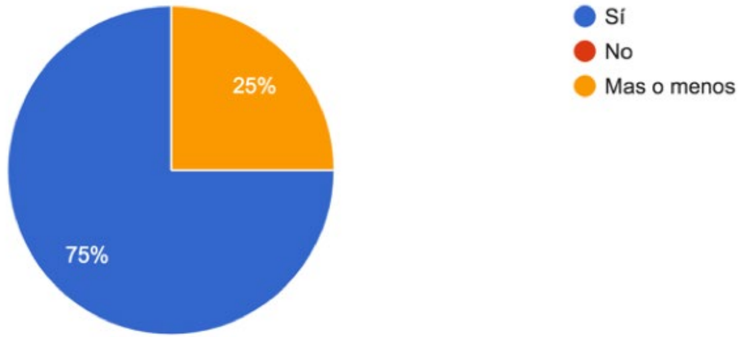
respuestas

Resultado Encuestas

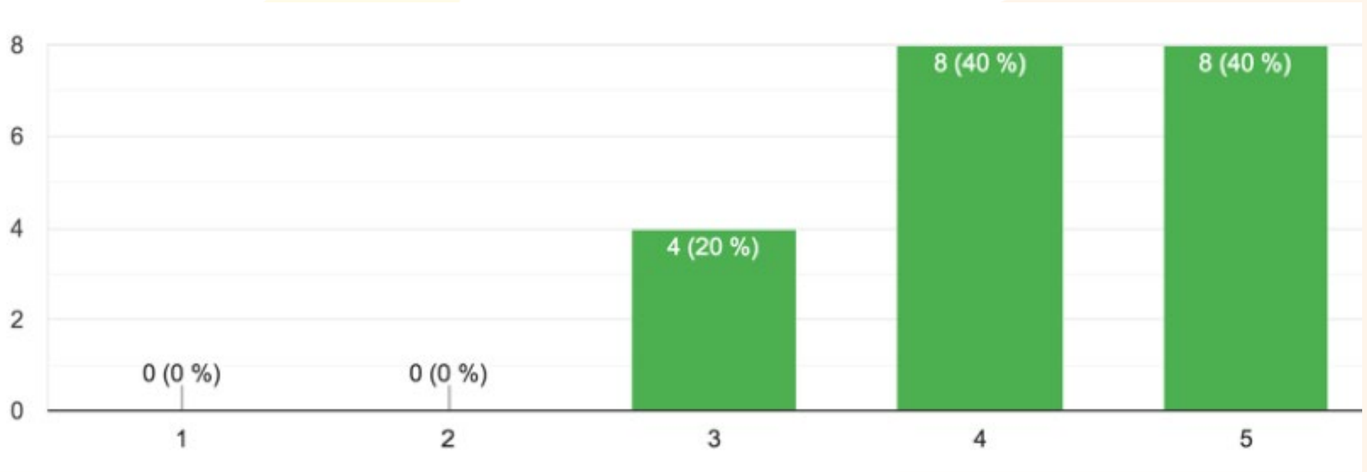
¿Qué tan intuitivo te pareció Treder?



¿Te parece útil Treder?



¿Qué tanto te motivaría Treder a utilizar transporte sostenible?

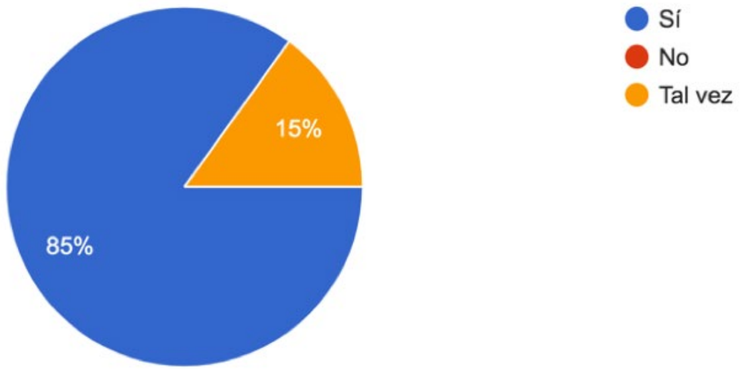


20

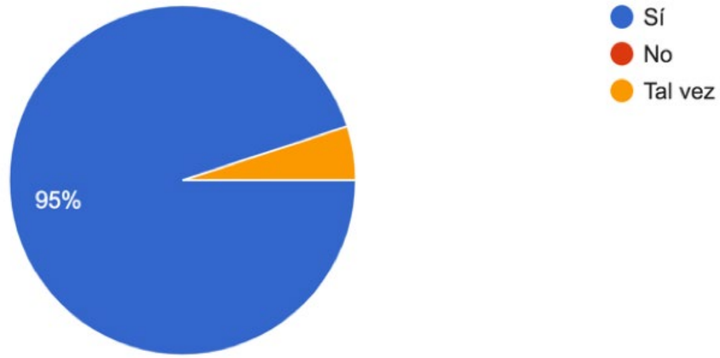
respuestas

Resultado Encuestas

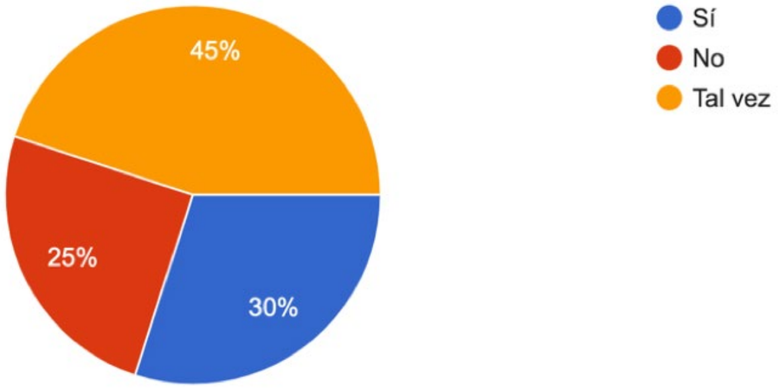
¿Descargarías Treder para trasladarte?



¿Te motiva el hecho de ganar monedas canjeables o cupones por caminar o manejar en bicicleta?



¿Pagarías por ser usuario premium en Treder para obtener descuentos exclusivos?



20

respuestas

¿Qué es lo que te gustó más del aplicativo?

- La facilidad de uso
- Que es fácil de usar
- Que brindará rutas seguras y rápidas para las personas que utilizan transporte sostenible
- le interacción en vivo con otros usuarios
- Lo interactivo
- Los descuentos me llaman mucho la atención. Es una app fácil de entender, no es complicado

Diseño, practicidad

- Las rutas y el foro
- El poder ver el camino más seguro
- Premios
- es un proyecto interesante que ganando dinero proteges tu salud y del medio ambiente , incentivando la caminata
- los graficos

- El incentivo que implementan al usuario para seguir usando el aplicativo, así como el foro de usuarios que permite conocer datos sobre la circulación en distintas zonas.
- Que se puede ir actualizando con los reportes que hacen los usuarios.
- El tener recompensas y ayudar al medio ambiente con una actividad cotidiana
- Los colores quitan la atención al mapa interactivo
- La propuesta de ganar descuentos por kilometros recorridos y que funcione como un waze para vehículos sostenibles (quizás el mapa debe reforzar el mostrar las zonas de ciclovías, talleres mecánicos de este tipo de vehículos)

¿Qué te parece la función de poder comunicar accidentes y noticias para los que usan transporte sostenible?

- Es un gran aporte para los usuarios
- Importante para evitar ciertas zonas
- Me parece buena idea
- Es algo que necesito
- Súper útil para asegurar que mayor parte de la gente tenga una buena experiencia usando la app
- increible, creo que serai muy util y beneficioso para todos
- Correcto, ya que como es una app que utiliza mapas, es parte fundamental para ayudar a la comidad

- muy buena estaría al día cuando haga alguna ruta
- Excelente! Gran iniciativa
- Me parece una función necesaria
- Muy buena ayudaría bastante a las personas
- Me parece súper bueno!
- Interesante y útil
- si para estar precavidos y comunicar a nuestras amistades.
- buena
- Muy útil
- Primordial para prevenir zonas

- Es una herramienta que te puede hacer sentir más seguro en tu trayecto.
- Útil para los usuarios de la comunidad, ya que ayuda a tomar precausiones para el recorrido.

¿Mejorarías o agregarías algo en Treder?

- no • No. no
- Tiene lo básico.
- Me encanta así
- Por el momento no.
- No se me ocurre alguna
- me parece preciso
- Todo está perfecto, no agregaría nada más
- El diseño

- Tal vez que los comentarios puedan ser en tiempo real o temporales(en caso de marchas o accidentes) y permanentes por ejemplo si es inseguro o no hay semáforos en esa zona
- Creo que una suscripción premium no sería una buena forma de rentabilizar la app, podrían guiarse de sweat, la app que te da monedas por hacer kilometros caminando
- Me gustaría que no fuera como otras aplicaciones que aunque la aplicación es buena los mapas o las rutas no son buenas o otras aplicaciones como Google maps waze etc las tienen mejor implementadas.

- A largo plazo añadiría opciones para poder alquilar por ahí bicicletas y scooters cercanos a mi ubicación
- Quizá, cambiaría el color y una forma más fácil de registrarse por ejemplo cuenta de fb o gmail
- la variedad de emprendimientos
- Quizá una funcionalidad que te permita competir con tus amigos por ver quién consigue más monedas
- Buscar algún patrocinio con una tienda de informática/creación de computadoras o algo así ya que gran parte de este publico son personas sedentarias y generaría que ellas busquen moverse con treder para obtener descuentos

¿Tienes alguna duda sobre Treder?

- No
- Todo bien
- por el momento ninguna
- No, me parece algo intuitivo y correcto
- Por el momento no.
- Ninguna
- Sin dudas .
- Todo claro. Ojalá lo implementen en un futuro próximo .

- cuales serían los beneficios siendo premium
- Como miden la seguridad de una zona



26 Lienzo de presupuestos y ingresos

Tabla 1. Inversión inicial

Ítem	Descripción de recursos	Cantidad	UM	Costo Unitario	Importe
1	Servidores y Almacenamiento	1	UND	S/.23.499. 99	S/.23,499.99
2	API y servicio de mapas	1	UND	S/.746.00	S/.746.00
3	Marquetero y publicista	1	UND	S/.5300.00	S/.5300.00
4	Diseñador UX y diseñador UI	1	UND	S/.2000.00	S/.2000.00
6.	Laptops	4	UND	S/.2400.00	S/.9600.00
7.	Celulares	4	UND	S/.2500.00	S/.10,000.00
TOTAL					S/. 51,145.99

Tabla 2. Gastos mensuales

Ítem	Descripción de recursos	Cantidad	UM	Costo Unitario	Importe
1	Personal administrativo: Marketing	1	UND	S/.2500.00	S/.2500.00
2	Personal administrativo: Publicista	1	UND	S/.2800.00	S/.2800.00
3	Personal administrativo: Diseñadores	1	UND	S/.1500.00	S/.1500.00
4	Personal administrativo: Community Manager	1	UND	S/.3000.00	S/.3000.00
5	Servidor Virtual:	1	UND	S/. 850.00	S/. 850.00
6	Maps API Android:	1	UND	S/. 52.22	S/. 52.22
7	Maps API iOS:	1	UND	S/. 52.22	S/. 52.22
TOTAL					S/. 10,754.44

Tabla 3. Ingresos

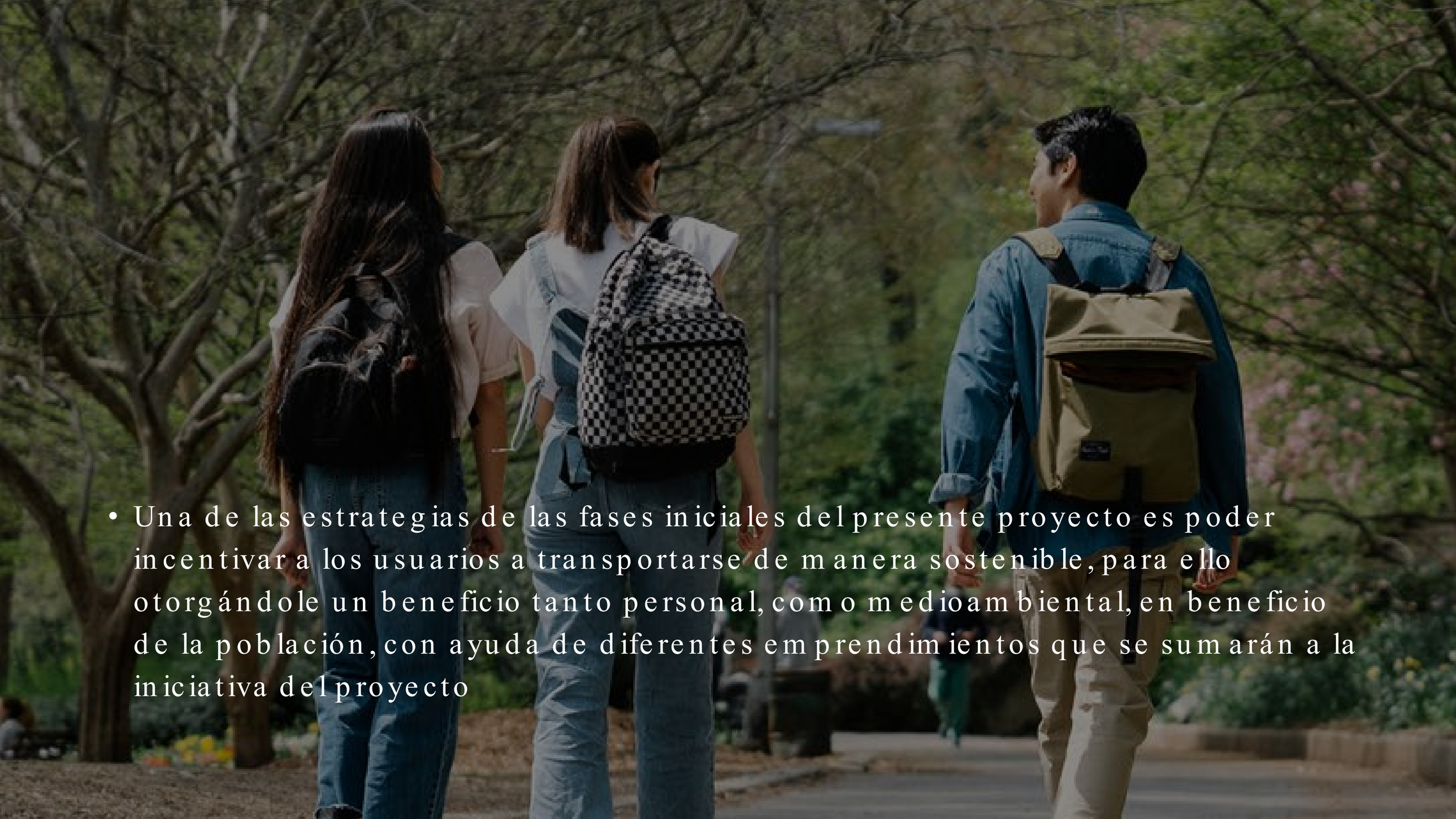
Itém	Descripción de recursos	Cantidad	UM	Costo Unitario	Importe
1	Servidores y Almacenamiento	1	UND	S/.23.499. 99	S/.23,499.99
2	API y servicio de mapas	1	UND	$.200.00	$.200.00
3	Marquetero y publicista	1	UND	S/.5300.00	S/.5300.00
4	Diseñador UX y diseñador UI	1	UND	S/.2000.00	S/.2000.00
6.	Laptops	4	UND	S/.8000.00	S/.8000.00
7.	Celulares	4	UND	S/.12000.00	S/.12,000.00
TOTAL					S/.80,799.99
					$. 200.00



27 Conclusiones



- En conclusión, los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación, se mostró que es viable realizar un aplicativo móvil que pueda incentivar a los usuarios a poder desplazarse de manera sostenible, por lo cual se propuso un diseño funcional y útil en beneficio a ellos.



- Una de las estrategias de las fases iniciales del presente proyecto es poder incentivar a los usuarios a transportarse de manera sostenible, para ello otorgándole un beneficio tanto personal, como medioambiental, en beneficio de la población, con ayuda de diferentes emprendimientos que se sumarán a la iniciativa del proyecto

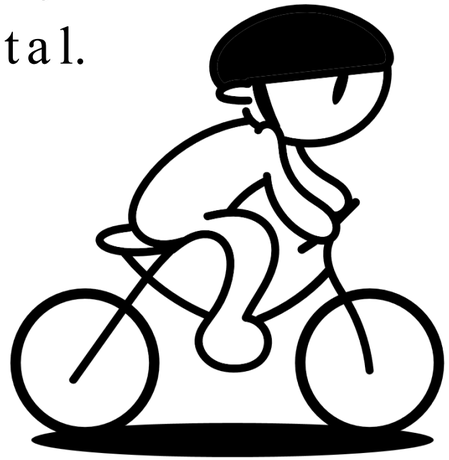


- Los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, mostró como resultado que el diseño del prototipo es accesible y útil para la interacción del usuario con el aplicativo.



- Otro aspecto importante a considerar es la implementación del foro virtual, el cual mostró una sensación de seguridad y prevención al usuario, complementando esto con el mapa virtual, teniendo así información en tiempo real de las vías de la ciudad por donde transitan.

- Gracias a este proyecto gran porcentaje de la población de Lima Centro será beneficiada, ya que el aplicativo será base fundamental para incentivar a los usuarios a transportarse de manera segura y sostenible, teniendo un beneficio propio (en salud, aspectos psicológicos, físicos, etc), y un beneficio medioambiental.





Gracias

Treder

