ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:

REBROTE

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de Interiores

AUTOR
FIORELLA BOTETANO CHIMOY

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño gráfico

AUTOR
GIANELLA RUBY BUSTAMANTE CONZA

2023

Proyecto de Innovación

1. Investigación

-El tema.

-El problema.

-El contexto.

-Investigación etnográfica.

-Insights.

-Arquetipos.

-Reto de diseño.

El tema.

1. Selección de la ODS

Nos encargaron escoger el tema de nuestro interés.

Para ello se realizó el cuadro numerado **1. Elegir la ODS**, en las siguientes 2 diapositivas para ver que temas y cual de la 2 ODS nos centraríamos en el proyecto.

Después de realizar este cuadro nos sentimos inclinados hacia l





Un requisito para el proyecto de innovación, es propone soluciones para las ODS 10 y 12



- Corrupción vigente que no permite el crecimiento.
- Racismo respecto a color, etnicidad, procedencia.
- Discriminación en el contexto laboral.
- Recursos tecnológicos para niños y jóvenes de bajos recursos

Pusimos las ideas que más nos interesaron en color celeste oscuro.

Corrupción vigente que no permite el crecimiento	Racismo respecto a color, etnicidad, procedencia	Impuestos muy altos	Inversiones localizadas estratégica-mente
Programas de ayuda a los más vulnerables	Poco conocimiento sobre los derechos de cada persona	Discriminación en el contexto laboral	Migración responsable y segura.
Bajos ingresos a los menos favorecidos	Trabajos para madres solteras	Préstamos para emprende-dores	Acceso de técnologia a más personas
Recursos tecnológicos para niños y jóvenes de bajos	Calidad de agua en zonas rurales	Habilidades técnicas en personas con bajos recursos	Adultos mayores abandonados



- Alimento que vence rápido y es desechado.
- Gestión de desechos reciclables.
- Reducir la generación de desechos
- Reciclaje en casa

En la ODS 12 encontramos la mayor cantidad de ideas que nos interesaban. Así que en el cuadro número 2, trabajamos en base a ello

Alimento que vence rápido y es deshechado	Energías no renovables en todo tipo de empresa	No hay un programa de reciclaje importante	Programa de productos de la línea ECODISEÑO
Poco uso de productos reutilizables	Greenwashing	Gasto energético responsable	Desconocimiento público sobre políticas verdes
Desecho de alimentos	Gestión de desechos reciclables	Reducir la generación de desechos	Promoción de productos sostenibles
Desechos de construcción	Clasificación de productos para reciclar	Reciclaje en casa	Educación sobre reciclaje

2. Definir el tema

Alimento que vence rápido y es desechado

12.3

De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.

Lo que me apasiona

- Poco conocimiento sobre qué hacer con los residuos.
- Desechos que tienen nueva vida (comida para animales y compost).
- Educar a las personas acerca del consumo responsable.
- Ollas comunes

Lo que sé hacer

- Emprendimiento sobre comida
- Conocimiento sobre el compost
- Participación en campañas de alimentación a personas indigentes
- Emprendimiento familiar en el rubro de restaurante

Gestión de desechos orgánicos

12.5

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Lo que me apasiona

- Incentivar a la obtención de productos reutilizables para el día a día.
- Poco conocimiento sobre qué hacer con los residuos.
- Creación de nuevos productos

Lo que sé hacer

- Cultura de reutilización en mi hogar.
- Interés en el reciclaje y reutilización.
- Proyectos llevados a cabo sobre el tema de residuos

Promover a las empresas al uso de energías renovables

12.6

Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad.

Lo que me apasiona

- No tener conocimiento de otro tipo de energías renovables
- Educación a los emprendimientos sobre el uso de energía renovable

Lo que sé hacer

- Experiencia en empresas que usan energías diferentes
- Interés por la conservacion del medio ambiente

Reciclaje de deshechos orgánicos, no orgánicos y químicos

12.4

De aquí a 2030, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos.

Lo que me apasiona

- No tener conocimiento que es orgánico e inorgánico
- Educación sobre reciclaje de materiales
- Clasificación correcta de desperdicios

Lo que sé hacer

- Conocimiento de cultura de reciclaje.
- Conocimiento en tratamiento de desechos

Green-washing

12.8

De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

Lo que me apasiona

- Empresas que no son transparentes con sus procesos de productos.
- Información engañosa que brindan empresas sobre practicas sostenibles.

Lo que sé hacer

- Uso de productos eco-friendly
- Saber identificar greenwashing (la mayoría de veces)
- Empatía

ODS



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

12.5

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Decidimos trabajar con la ODS 12 ya que al realizar el cuadro anterior nos dimos cuenta que era el que más temas tenia que nos interesaba y que teníamos mucho más oportunidades para solucionar.

Tema

Gestión de desechos orgánicos.

Después de realizar el cuadro numero 2, nos dimos cuenta que era uno de los temas interesaba y que no se nos complicaría mucho la investigación.

El problema.

3. Mapa del problema

No funciona

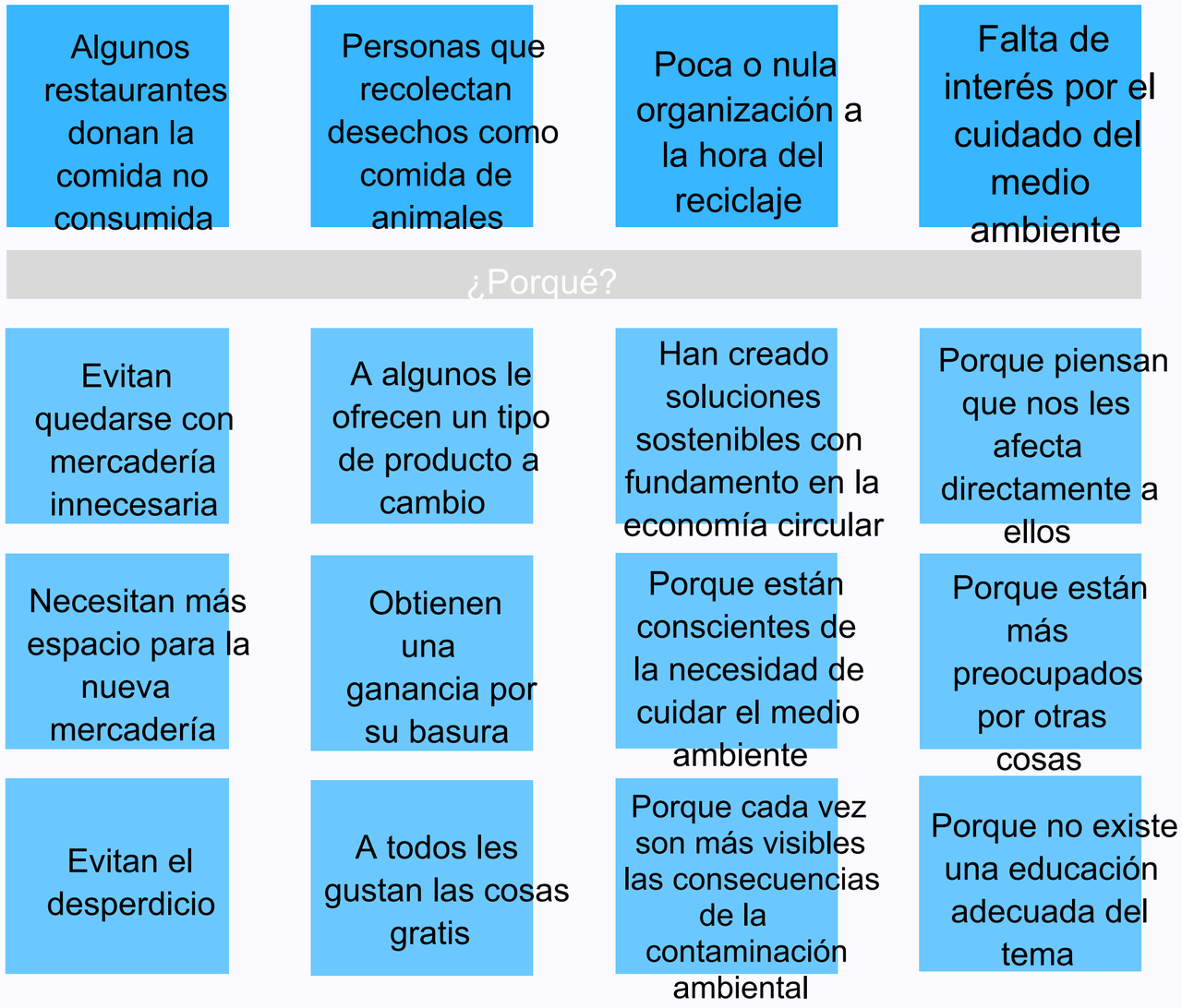
Al realizar el cuadro número 3, nos di
cuenta más claramente los problemas
existían y cada vez profundizábamos
para encontrar la raíz de cada probler
En este caso vemos los retos, probler
y dificultades del tema planteado.

Desperdicios de alimentos no aprovechados	Desinformación en la gestión de desechos	Poca o nula organización a la hora del reciclaje	Negocios informales
¿Porqué?			
Porque no existe un plan para utilizarlos	Porque no conocen las consecuencias	Porque es mucho trabajo	Porque no tienen los recursos
Porque no hay un interés en esto	Porque no le dan importancia	Porque se necesita un plan especializado	Viven del día a día
Porque no hay una cultura de reuso	Porque consume recursos de los negocios	Porque no existe una organización especializada para que le ayude	Desconocen sobre la contaminación y sus efectos

3. Mapa del problema

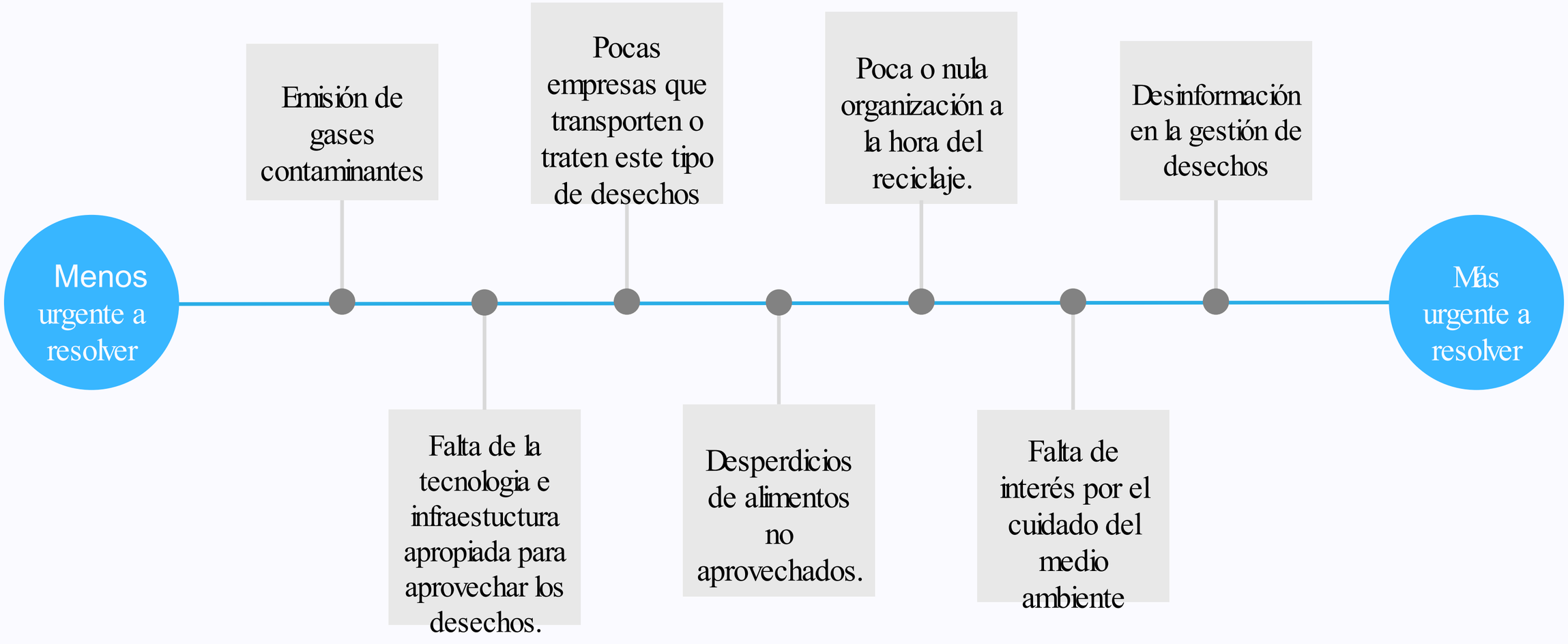
Funciona

En este caso vemos las acciones que funcionan con relación al tema. Puntos que se toman en cuenta y se encuentran una solución viable.



3. Mapa del problema

Matriz de priorización



El contexto.

4. Contexto DPESTA

	Investigación del contexto	Oportunidades	Amenazas
Demográfico	Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en el año 2014, de las 160 municipalidades informantes de Lima, el 28,99% de la basura recolectada tiene como destino los rellenos sanitarios, el 38,24% termina en botaderos de cielo abierto, el 2,1% son vertidos en ríos, lagunas o mares, el 11,34% de quema y solo el 19,33% está destinado al reciclaje (INEI, 2014)	Se puede brindar capacitación a estos nuevos establecimientos para que puedan entender mejor como manejar un restaurante más sostenible.	El proceso que se le realiza a la basura recolectada se maneja de manera cada vez peor causando más contaminación.
Político	Ley N°28611: LEY GENERAL DEL AMBIENTE La gestión ambiental tiene como objetivos prioritarios prevenir, vigilar y evitar la degradación ambiental. Cuando no sea posible eliminar las causas que la generan, se adoptan las medidas de mitigación, recuperación, restauración o eventual compensación, que correspondan.	Realizar más políticas y leyes que faciliten el reuso de los desechos tanto orgánicos e inorgánicos.	Que el gobierno no les da la importancia a actualizar y pasar leyes que protejan el ambiente.

En un primer momento nuestra investigación iba a estar centrada en los restaurantes y sus desechos, es por eso se p
en este cuadro, pero tomando en cuenta los resultados de nuestra investigación y a dificultades de acceso a
nuestros actores. Este cambio fue hecho después de la exposición 1 - Investigación

Contexto DPESTA

	Investigación del contexto	Oportunidades	Amenazas
Económico	Según la ONU, el 61% de desperdicios de alimentos vienen de los hogares, un 26% pertenece al rubro de servicio de alimentos, por ejemplo, de restaurantes, hoteles o establecimientos educacionales. Y, finalmente, un 13% proviene del comercio, como supermercados o pequeños almacenes. No sólo los paises más desarrollados desperdician alimentos, Nigeria desperdicia 189 kilos per cápita. https://unepccc.org/wp-content/uploads/2022/04/spanish-version-unep-food-waste-report-2021-final.pdf	Brindar información a los restaurantes para que no se desperdicien los alimentos.	No tener un buen plan y no lograr aprovechar los alimentos al máximo.
Político	"El desperdicio es oro y se puede hacer mucho con el" Frase empleada por la ONU, refiriéndose a los diversos proyectos que se podría hacer teniendo una cultura con una base sólida https://news.un.org/es/story/2018/10/1443382	Dar a conocer los diversos proyectos incluso caseros que se pueden hacer con los "desperdicios" de comida	Una pobre educación sobre el tema del medio ambiente y no saber qué hacer para cuidarlo.

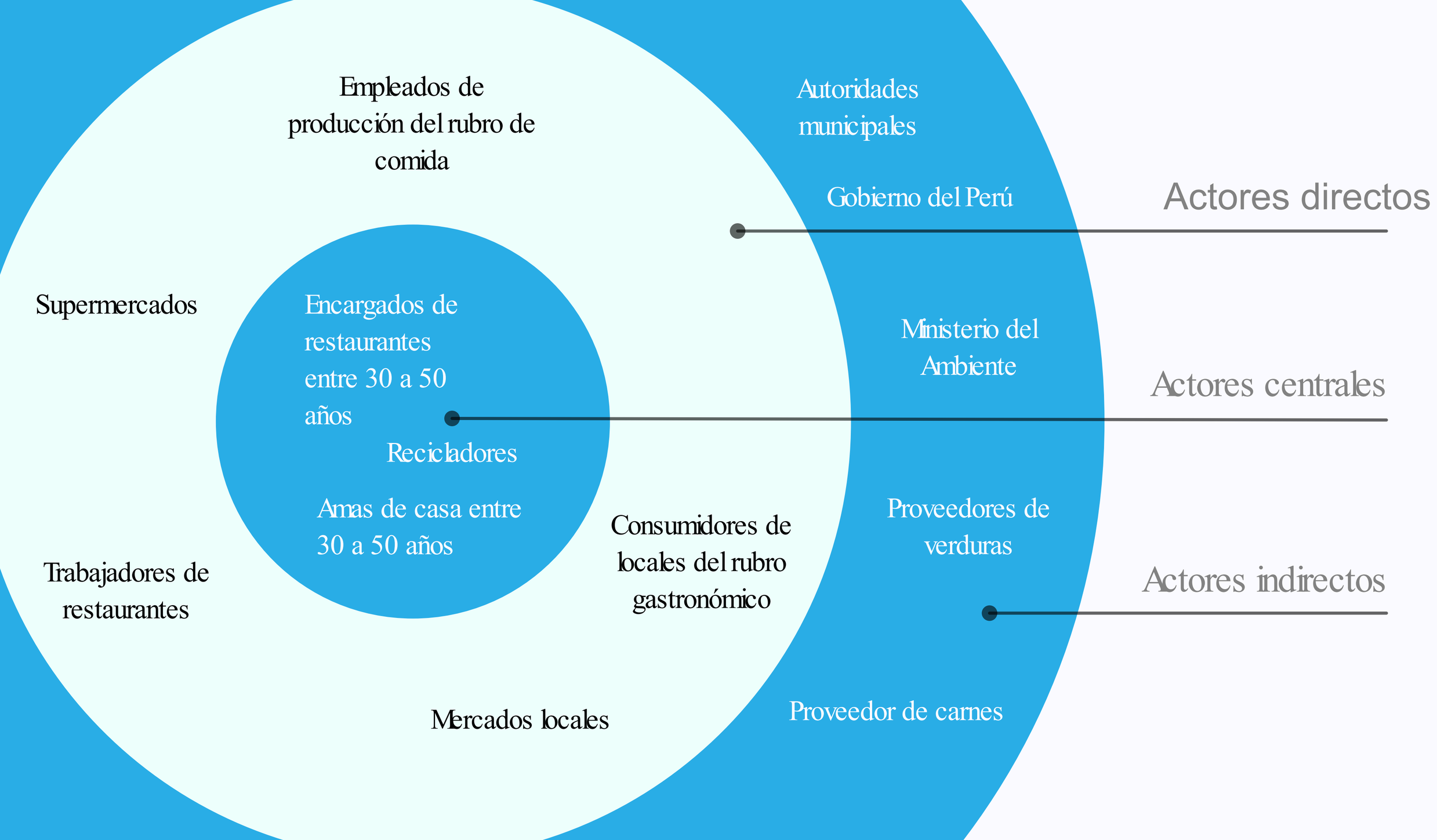
Contexto DPESTA

	Investigación del contexto	Oportunidades	Amenazas
Tecnológico	Gaia Recycle Perú es la empresa que trae a nuestro país la propuesta de implementar tecnología coreana a través de maquinaria y plantas recicladoras para el procesamiento de todo tipo de residuos orgánicos con la finalidad de darles valor agregado. https://movistarplus.pe/proyecto-busca-convertir-residuos-organicos-en-fertilizantes-y-alimentos-para-animales-en-lima14802 La tecnología de digestión anaerobia, un proceso biológico por el cual la materia orgánica se descompone para formar biogás y un material digerido estabilizado https://www.ainia.es/ainia-news/espora-equipos-formacion-planta-piloto-biogas-peru/	El progreso de nuevas tecnologías como "Objetos inteligentes" o "IA" podrían ser de vital de ayuda para preveer la cantidad de desperdicios	El uso de tecnología poco ética que las empresas se aprovechan.
Ambiental	Se calcula que el 80% del aceite usado termina vertiéndose al desagüe. Según Sedapal, este aceite afecta a las 21 lagunas de estabilización de Lima que deben reducir la contaminación de todo lo que proviene de los desagües antes de que sea arrojado a los ríos y al mar.	Lograr transformar esos desperdicios en materiales que a la larga no afecten al medio ambiente y sean biodegradables	La continua contaminación de las personas en el medio ambiente que a largo plazo terminaría por ocasiones desastres, como la hambruna, pobreza, etc

Problema

Mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana.

Realizando los cuadros, nos dimos cuenta que existía una mala gestión en residuos e
todo en la población adulta así que decidimos centrar la investigación en esta poblaci


Empleados de producción del rubro de comida
Autoridades municipales
Gobierno del Perú
Actores directos
Supermercados
Encargados de restaurantes entre 30 a 50 años
Ministerio del Ambiente
Actores centrales
Recicladores
Amas de casa entre 30 a 50 años
Consumidores de locales del rubro gastronómico
Proveedores de verduras
Trabajadores de restaurantes
Actores indirectos
Mercados locales
Proveedor de carnes

Investigación etnográfica

6. Plan de investigación

¿Qué quiero aprender?	Método	Características de muestra	Recursos
¿Qué se hacen con los desechos orgánicos e inorgánicos de los restaurantes?	10 entrevistas	Personas de 30 a 50 años que sean encargadas de restaurantes dentro de Lima Metropolitana.	-Celular -Lapicero y libreta -Journalist studio
¿Qué se hacen con los desechos orgánicos e inorgánicos en los hogares?	10entrevistas	Personas de 30 a 50 años que cocinan en su hogar.	-Celular -Lapicero y libreta -Journalist studio

Decidimos investigar 3 actores principales de nuestro problema, los encargados las amas de casa, y la población de Lima en general en sus hábitos.

Plan de investigación

¿Qué quiero aprender?	Método	Características de muestra	Recursos
Conocer hábitos, opiniones al respecto del reuso de desechos de los restaurantes.	80 encuestas	Personas residentes en Lima Metropolitana.	-Google forms -Google docs
¿Qué se hacen con los desechos orgánicos e inorgánicos en el hogar?	3 observaciones de campo	Personas de 30 a 50 años que cocinan en su hogar.	-Celular (cámara) -Lapicero -Libreta
¿Qué se puede mejorar en nuestra idea?	1 taller generativo	Personas de 30 a 50 años residentes en Lima Metropolitana.	-Google meets -Canva -
¿Qué se puede mejorar en nuestra idea?	1 taller generativo	Personas de 30 a 50 años residentes en Lima Metropolitana.	-Libreta y lapicero -

7. Guión Entrevistas

Encargados de restaurantes

INTRODUCCIÓN:

Buenas tardes, mi nombre es __ y junto con mi grupo somos estudiantes de la Escuela Toulouse Lautrec, en conjunto estamos realizando un proyecto e investigación acerca d reutilización y reciclaje de desechos orgánicos e inorgánicos.

Sección 1:

- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Cuánto tiempo lleva funcionando “_____” (nombre del restaurante)?

Realizamos el guion centrado en los encargados de los restaurantes para llegar a co? más la situación de la gestión de residuos en su centro de labores.

Guión Entrevistas

Encargados de restaurantes

Sección 2:

- En relación con la gestión de los desechos, ¿han tenido alguna experiencia en la qu encontrado formas creativas para reducir la cantidad de desperdicios generados?
- Dado que el reciclaje puede ser un desafío para muchos negocios pequeños, ¿han alguna vez la posibilidad de reutilizar ciertos materiales en lugar de desecharlos?
- ¿Qué estrategias o prácticas han encontrado más factibles para manejar los desech restaurante, considerando que el reciclaje puede no ser una opción viable en este m
- A pesar de las limitaciones, ¿han tenido oportunidades para colaborar con otros neg y encontrar soluciones para el manejo de desechos?

Guión Entrevistas

Encargados de restaurantes

- ¿Cuentan con algún sistema de reciclaje de plásticos/ aceites/ etc.? Si es así ¿Cuál
- ¿Cuentan con algún sistema de recolección de las botellas de plástico que se usan
  negocio?
- ¿Cómo se deshacen del aceite usado?
- ¿Qué hacen con los restos de verduras, frutas, carnes?
- ¿Qué impacto crees que tiene la gestión adecuada de residuos en la conservación d
  medioambiente?

Guión Entrevistas

Encargados de restaurantes

Sección 3:

- ¿Cómo ves a tu restaurante en 5 años?
- ¿Cómo crees que impactaría en el medioambiente, el gestionar adecuadamente los
- ¿Crees que el reciclaje afectaría la producción de tu restaurante?
- ¿Crees que la gestión de residuos orgánicos e inorgánicos llevaría más trabajo para administrativa?
- ¿Crees que si hubiera una ley que los restaurantes tienen que reciclar sus residuos obligatoriamente, afectaría en algo a sus negocios?

Guión Entrevistas

Encargados de restaurantes

- ¿Crees que si hubiera una ley que los restaurantes tienen que reciclar sus residuos obligatoriamente, afectaría en algo a sus negocios?
- ¿Alguna vez has adquirido productos de material biodegradable para tu restaurante? platos, utensilios o empaques para delivery.
- ¿Te sería más fácil que una empresa se encargue de todos los desechos en el resta trabajas?

Cierre:

Basándose en su experiencia personal, ¿Qué consejos o sugerencias daría a otros peq negocios que también pueden estar buscando formas más responsables de manejar su

Entrevistas

Encargados de restaurantes

Se lograron desarrollar 9 entrevistas con encargados de diversos restaurantes y fuentes de soda, para ver los audios y transcripciones dirigase a esta carpeta de drive “Innovation Challenge Entrevistas”>:

https://drive.google.com/drive/folders/1-bkfKBJMKeIYiZaaLLd5XBFx_isjA8xI?usp=drive_link

En esta parte de la investigación descubrimos que los desechos que más se sele
reciclar son los plásticos, papel y cartón. Hay algunos restaurantes que separan los desechos orgánicos para darlo a criadores de animales. Hay algunos que venden el aceite, pero no tienen un espacio para separar los desechos ni un plan concreto para llevarlo a cabo.

Descarga entrevistas

Encargado de restaurante

Se sienten aliviados que exista una persona que se lleva la basura que se pudre

Separan sus residuos orgánicos y no orgánicos para donarlo

Las botellas de plástico las junta en un costal y lo vende al reciclador

Una señora se lleva los desechos orgánicos, todos los días deja un balde y se lleva uno lleno

No hay infraestructura ni espacio adecuado para poder separar los desechos.

Le entregarían sus desechos a una empresa dependiendo el destino (prefiere ayudar a la gente necesitada)

El mismo usa algunos de los desechos de alimentos para sus mascotas.

Los cartones y plásticos son lo que mas les dificulta reciclar porque tienen que llevarlo a los recicladores

7. Guión Entrevistas

Amas de casa

INTRODUCCIÓN:

Buenas tardes, mi nombre es __ y junto con mi grupo somos estudiantes de la Escuela
Toulouse Lautrec, en conjunto estamos realizando un proyecto e investigación acerca d
reutilización y reciclaje de desechos orgánicos e inorgánicos. Esta entrevista tiene como
conocer su opinión sincera y conocer un poco sobre usted y la gestión de los desechos

En el caso de amas de casa, se realizó una entrevista, para
porque de que no reciclaban en la mayoría de los casos.
Nos dimos cuenta que había muchas oportunidades en lo qu
a informar a este usuario.

Sección 1:

- ¿Cuál es tu nombre?
- (¿Cuál es su edad?)
- ¿De dónde eres?

Guión Entrevistas

Amas de casa

- Cuéntame un poco sobre ti, ¿estás casada? ¿Hace cuánto tiempo? ¿Cuántos hijos
  te gusta hacer en tus tiempos libres? ¿Hay algo que te preocupa actualmente?
- ¿Con cuántas personas vives en tu hogar?

Sección 2:

- ¿Usualmente quién se encarga de preparar los alimentos en tu hogar?
- ¿Con qué frecuencia sueles cocinar/ preparar alimentos al día?
- ¿Y te gusta cocinar o disfrutas haciéndolo?
- Cuando cocinas, ¿Qué sueles hacer con los restos de carne, verdura, cáscaras, etc
- ¿Te suele pasar a veces que cocinas de más?

Guión Entrevistas

Amas de casa

- ¿Qué sueles hacer con la comida que te sobra?
- ¿Con cuánta frecuencia la comida que guardas se malogra?
- ¿Qué entiendes por reciclaje? ¿Crees que es importante?
- En tu hogar, tienen la costumbre de reciclar?
  - a) si es así ¿Qué es lo que reciclan? Luego que pasa con lo que recolectan? (lo venden para
  - b) si es no ¿Por qué no lo hacen? ¿Qué te motivaría a hacerlo?
- ¿Conoces a alguien que recicla? Si es SÍ, ¿Qué te parece que lo haga?
- ¿Sabes la diferencia entre desperdicios orgánicos e inorgánicos?
- En tu barrio ¿hay un depósito para la basura en general o usan el servicio del camió

Guión Entrevistas

Amas de casa

Sección 3: Se calcula que en 2019 se desperdiciaron 931 millones de toneladas de alimentos en los hogares, vendedores minoristas, restaurantes y otros servicios de alimentación [1]. Alrededor del 61 % de ese desperdicio se produce en los hogares.

- ¿Qué te parece este dato?
- Sabiendo esto, ¿Qué te gustaría hacer con tus desechos?
- Estarías dispuesta a dar tu basura a una empresa que le dará un segundo uso?
- ¿Qué necesitarías para empezar a reciclar?

Cierre:

- ¿Tienes algún comentario adicional sobre el tema?

Entrevistas

amas de casa

Se lograron desarrollar 9 entrevistas con amas de casa de distintas edades y transcripciones dirigase a esta carpeta de drive “Innovation Challenge Entrevistas”> “Entrevistas :

https://drive.google.com/drive/folders/1-bkfKBJMKeIYiZaaLLd5XBFx_isjA8xI?usp=drive_link

En esta parte de la investigación descubrimos que las entrevistas fueron parte fu
nuestro proyecto, porque nos permitió tener una mejor referencia sobre las opiniones y manera de pensar respecto al tema de reciclaje de desechos orgánicos. Cada entrevista cumplió con los objetivos, que fueron confirmar la información estudiada previamente y enriquecernos con

Descarga entrevistas

Ama de casa

¿Dónde vives actualmente	Disitrito de Lima
¿Qué te gusta hacer en tu tiempos libres?	Leer, escuchar música, ver series o películas
¿Con cuántas personas vives en tu hogar?	4 personas en promedio
¿Usualmente quién se encarga de preparar los alimentos en tu hogar?	Ellas mismas
¿Con qué frecuencia sueles cocinar/ preparar alimentos al día?	1-2 veces al día
¿Cuando cocinas, que sueles hacer con los restos de carne, verdura, cáscaras, etc?	Lo colocan en bolsa y luego al tacho de basura
¿Te suele pasar a veces que cocinas de más?	Si
¿Qué sueles hacer con la comida que te sobra?	Dar a los perritos de la calle / congelar
¿Con cuánta frecuencia la comida que guardas se malogra	Pocas veces / en verano

En tu hogar, tienen la costumbre de reciclar?	Plástico, papel, cartón
¿Qué te parece que alguie recicle?	Importante porque ayuda al medio ambiente
En tu barrio ¿Hay un depósito para la basura en general o us el camión recolector ?	Camión recolector

Se calcula que en 2019 se desperdiciaron 931 millones de toneladas de alimentos en los hogares, vendedores minoristas, restaurantes y otros servicios de alimentación [1]. Alrededor del 61%de ese desperdicio se produce en los hogares.

¿Qué te parece este dato?	Preocupante
¿Qué te gustaría hacer co tus desechos?	Contribuir, aprovecharlos
Estarías dispuesta a dar tu basura a una empresa que le dará un segundo uso?	Si
¿Qué necesitarías para empezar a reciclar?	Más información, espacio, depósitos adecuados, tiempo
¿Tienes algún comentario adicional sobre el tema?	Que el reciclaje sea fomentado, recompensas

8. Guión Encuestas

Personas residentes en Lima Metropolitana.

INTRODUCCIÓN:

¡Gracias por participar en nuestra encuesta! Tu opinión es muy importante para nosotros grupo de estudiantes de Toulouse Lautrec y estamos interesados en conocer tus hábitos con respecto a la reutilización y el reciclaje. Siéntete con la libertad de contestar honesta respuestas serán anónimas y confidenciales.

Esta fue lo primero que realizamos en cuestión de una investigación más profunda, queríamos conocer el punto de vista qué tiene el publico en general sobre la reutilización y el reciclaje.
En este punto aun teníamos planteado centrar nuestra investigación en lo que son los restaurantes y su relación en la gestión de residuos, esto se ve reflejado en la encuesta

Sección 1:

- Género
- Edad
- ¿En qué distrito vives?

Guión Encuestas

Personas residentes en Lima Metropolitana.

- ¿Sabes qué significa la palabra "residuo"?
- ¿Eres una persona que recicla?

Sección 2: Se divide a lo encuestados según si reciclan o no reciclan.

NO RECICLAN: “La humanidad fabrica más de 10.000 millones de toneladas métricas de plástico, equivale a 1.500 millones de elefantes, 100 millones de ballenas y un millón de torres Eiffel”. ¿No crees que podemos reducir aunque sea un poquito esos números?

- ¿Cuál es el principal motivo por el cual no reciclas?
- ¿Conoces personas de tu entorno que fomenten y practiquen el reciclaje?

Guión Encuestas

Personas residentes en Lima Metropolitana.

- ¿Sabes qué significa la palabra "residuo"?
- ¿Conoces alguna empresa que fomente el reciclaje? Coméntanos cual.
- ¿Qué opinas sobre los productos que son hechos a base de materiales reutilizados?
- ¿Crees que el reciclaje es suficiente para frenar el cambio climático? Justifica tu res
- ¿Qué acción te impulsaría comenzar a reciclar?

SI RECICLA: ¡Muchas gracias por contribuir al reciclaje! En base a tu experiencia, queremos saber un poco más a profundidad tu historia con el reciclaje que haces.

- ¿Por qué crees que la mayoría de personas no recicla o no reutiliza sus desechos?

Guión Encuestas

Personas residentes en Lima Metropolitana.

- ¿Qué elementos sueles reciclar?
- ¿Cómo ayuda al planeta el reciclaje que haces?
- ¿Cuál crees que es la industria que más desechos genera?
- ¿Conoces a alguna empresa que fomenta el reciclaje en tu zona?
- ¿Crees que el reciclaje es suficiente para frenar el cambio climático? Justifica tu res

Sección 3: ¡Gracias por tus respuestas! Te haremos 5 preguntas filtro en base a tu opinión de la industria gastronómica. Dato curioso: En el 2019, hubo 931 millones de toneladas de alimentos desperdiciados. Esto sugiere que el 17% de la producción total de alimentos en el mundo fue a parar a la basura.

- Con el dato que leíste, ¿Crees que ese número ha aumentado o disminuido?

Guión Encuestas

Personas residentes en Lima Metropolitana.

- ¿Qué tan seguido sueles comer en restaurantes locales?
- ¿Conoces alguna forma de reutilizar los desechos de los restaurantes?
- ¿Conoces acerca de algún programa de reuso de desechos de los restaurantes?
- ¿Preferirías un restaurante que maneja adecuadamente sus residuos a uno que no
- ¿Estarías dispuesto/a a pagar un poco más por tu comida si supieras que el restaur prácticas sólidas de reutilización y reciclaje?
- ¿Alguna vez has notado medidas de reutilización en los restaurantes que has visitad
- ¿Consideras que los restaurantes deberían ser más transparentes en cuanto a sus p reutilización y reciclaje? (por ejemplo, mediante etiquetas en el menú)
- ¿Tienes algún comentario adicional sobre la reutilización y el reciclaje en la industria

Descarga encuestas

El 84% de los encuestados no conocen empresas que fomenten el reciclaje. Muy pocas señalaron a Coca Cola, Agua San Luis, Wong, Sugo y TLS

La mitad de los encuestados no conoce como reciclar los desechos de los restaurantes, y la otra mitad si conoce, mediante el reciclaje de materia orgánica, donación a personas y/o animales, reutilización de envases

Existe un plan para deshacerse de los desechos, pero lo que más influye para que se respeten estos es la educación en casa.

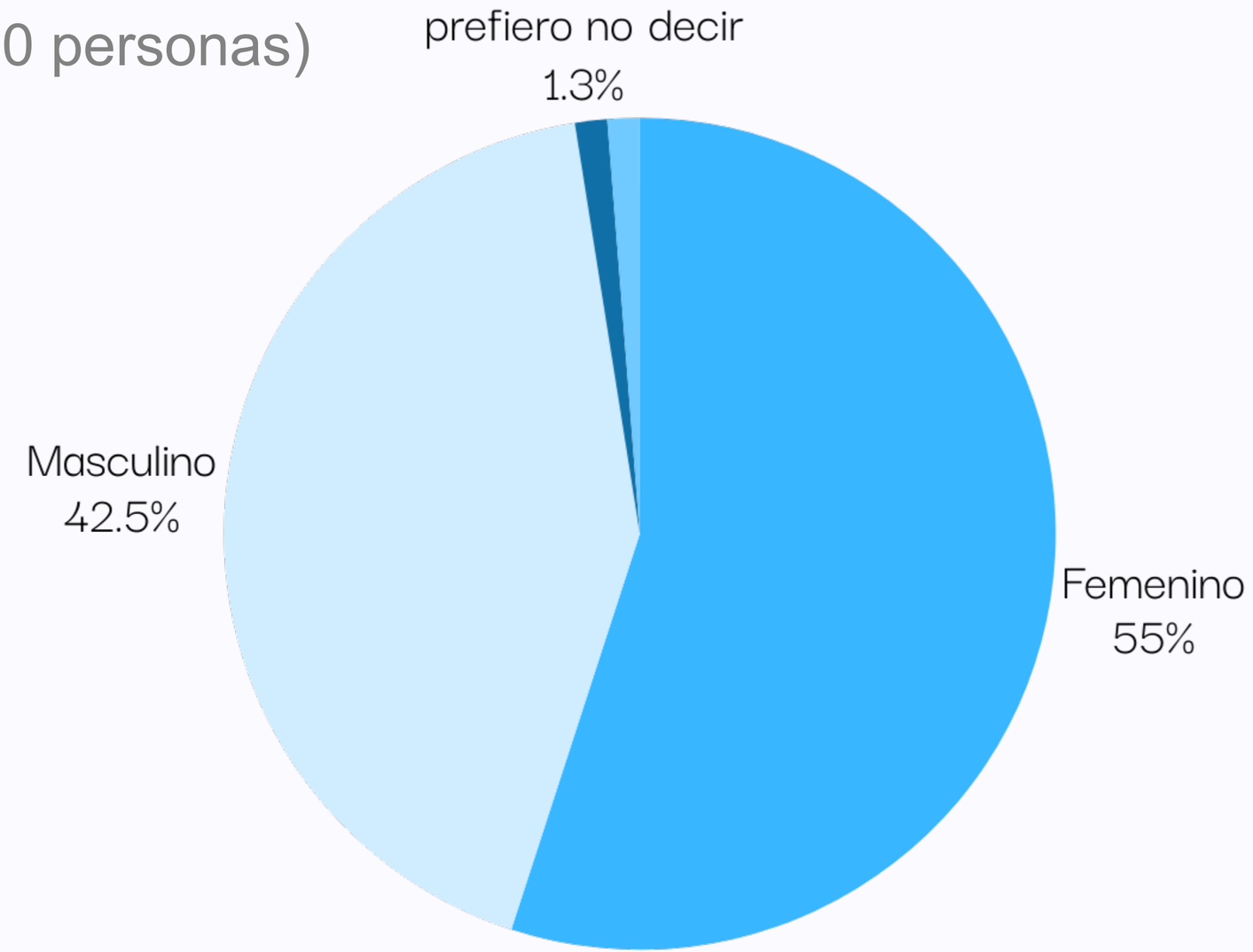
Más de la mitad de encuestados recicla o reusa en su hogar.

Creen que si hubiera un impulso sobre el reciclaje en sus zonas, los negocios se puedan animar

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

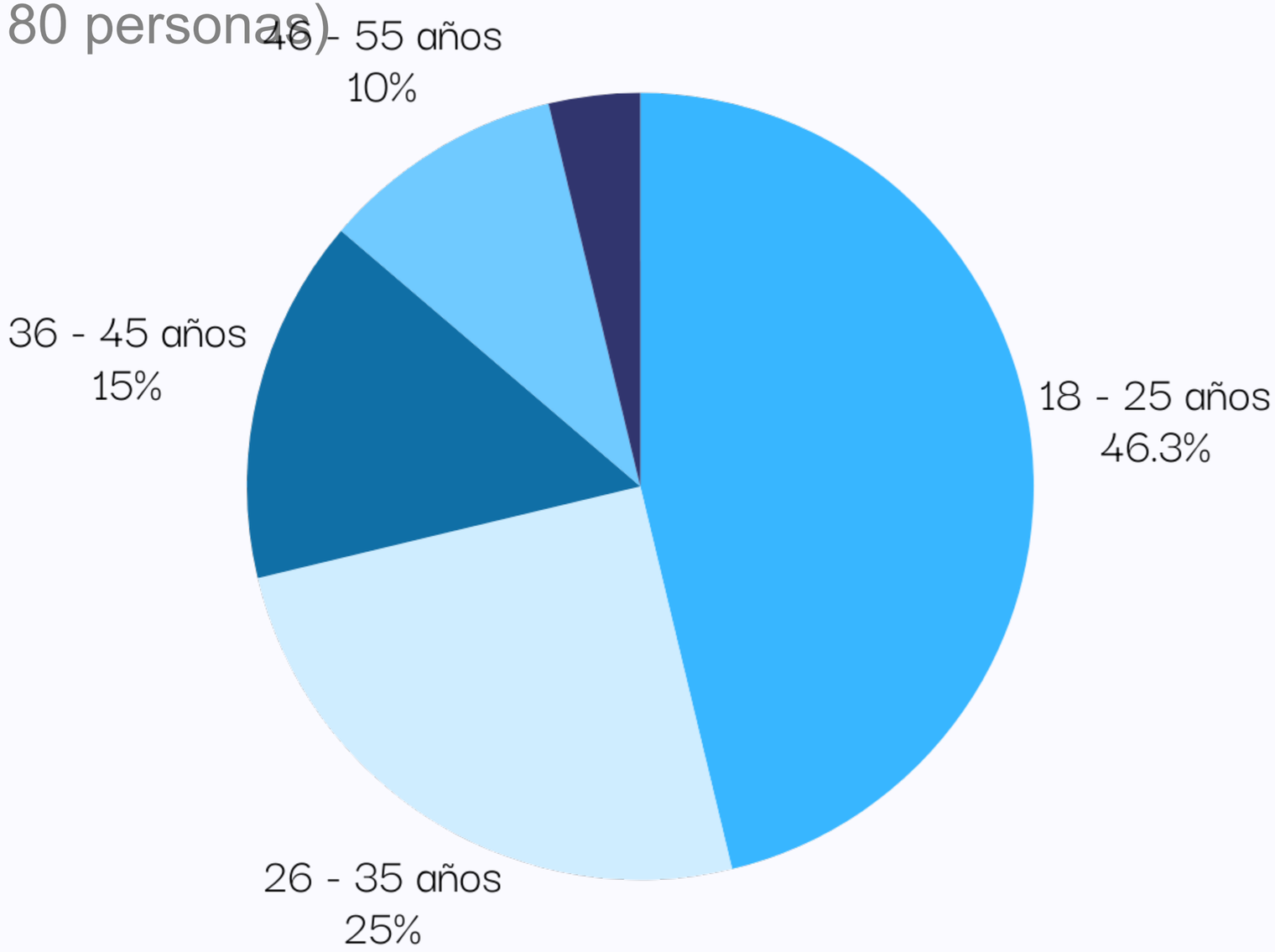
Género



Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

Edad



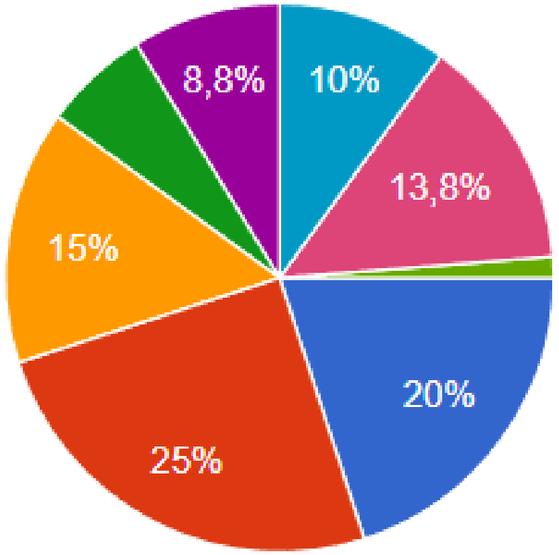
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿En qué distrito vives?

Copiar

80 respuestas



- Carabayllo, Ancón, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa, Comas…
- San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Pachacama…
- San Juan de Lurigancho, Chosica, Ch…
- Rímac, Lima, San Luis, La Victoria.
- Breña, Jesús Maria, Lince, Surquillo,…
- Barranco, Miraflores, San Isidro, San…
- Callao.
- San Juan de Miraflores, Villa María de…

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Sabes qué significa la palabra "residuo"?

- Si
- Basura
- Sí
- Desecho
- Si
- si
- No
- Lo que sobra de algo
- Material sin valor
- resto de algo □ 🖱 [illegible]

- Sí, es el resultado inservible de la descomposición o destrucción de algo.
- Residuo puede significae lo que sobra o queda de algun objeto puede ser una cosa o problema
- Es lo que sobra de algo.
- Restos o sobrantes de algún producto.
- es aquello que queda como resultado de un proceso o acción, generalmente se refiere a la parte que no se ha utilizado o transformado por completo
- Es lo que queda de algo que se ha trabajado y ya no se

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

- Lo que queda en desuso, lo que ya se necesita
- sobras, migajas de algo.
- Es uba porción que queda de algo
- Materia
- Lo que queda de algo
- Es algo que sobra
- Es un sobrante o una parte que quedo de algo.
- Si, es la parte que queda después del uso o descomposición de un producto
- Desperdicios
- sí lo sé
- Material que no tiene utilidad
- Algo inservible, que sobra
- Algo que sobra, y que ya no se utiliza o no sirve
- Residuo es lo q se genera cuando agotamos el uso de un objeto u orgánico.
- restos de algo
- Materia que puede ser reutilizada
- Producto que ya no tienen funcionalidad.
- Si lo que quedaa de algo

Descarga encuestas

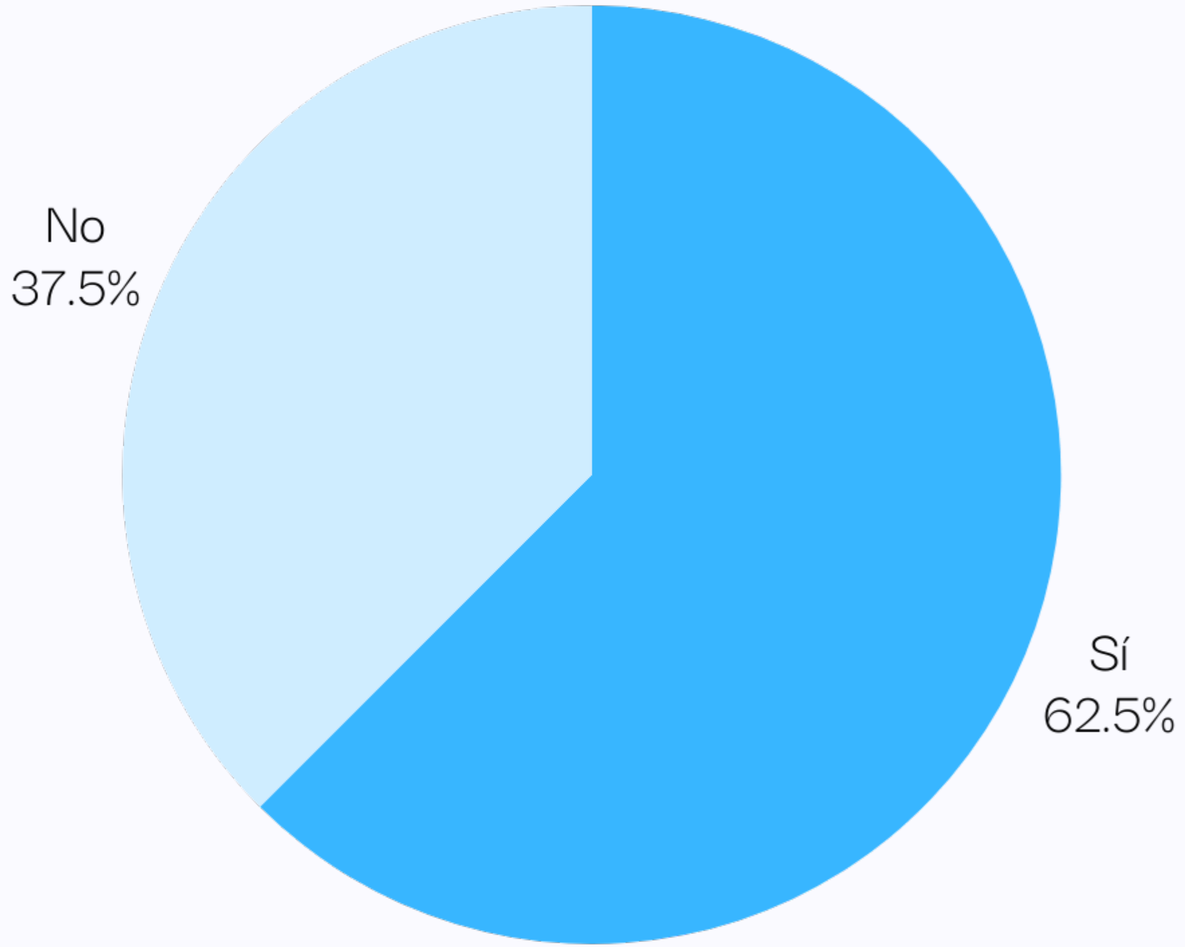
Encuestas (Resultados: 80 personas)

- cualquier material que se considera sin valor suficiente para ser conservado
- Pedazos de alguna materia
- Es el desecho de materiales
- Material reutilizable
- Si, son productos que ya dejaron de utilizar y ya no sirven
- Parte de algo que sobra, y es algo que aveces es “inservible”
- Lo sobrante de algo
- desechos
- Si, es algo que no sirve
- resto
- SOBRAS
- Si masomenos
- Si . Es lo que sobra
- Reciclaje
- No nada
- Lo que se bota
- No causa

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Eres una persona que recicla?



Descarga encuestas

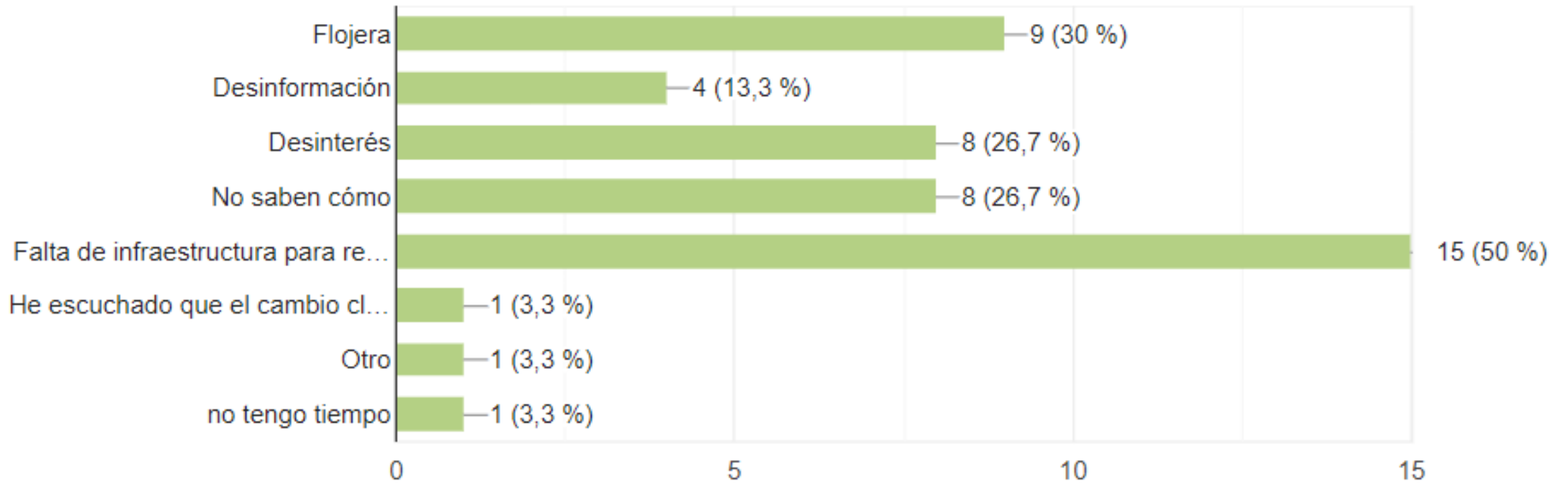
Encuestas (Resultados: 80 personas)

"La humanidad fabrica más de **10.000 millones de toneladas métricas** de plástico, equivale a 1.500 millones de elefantes, 100 millones de ballenas y un millón de torres Eiffel".

¿Cuál es el principal motivo por el cual no reciclas?

Copiar

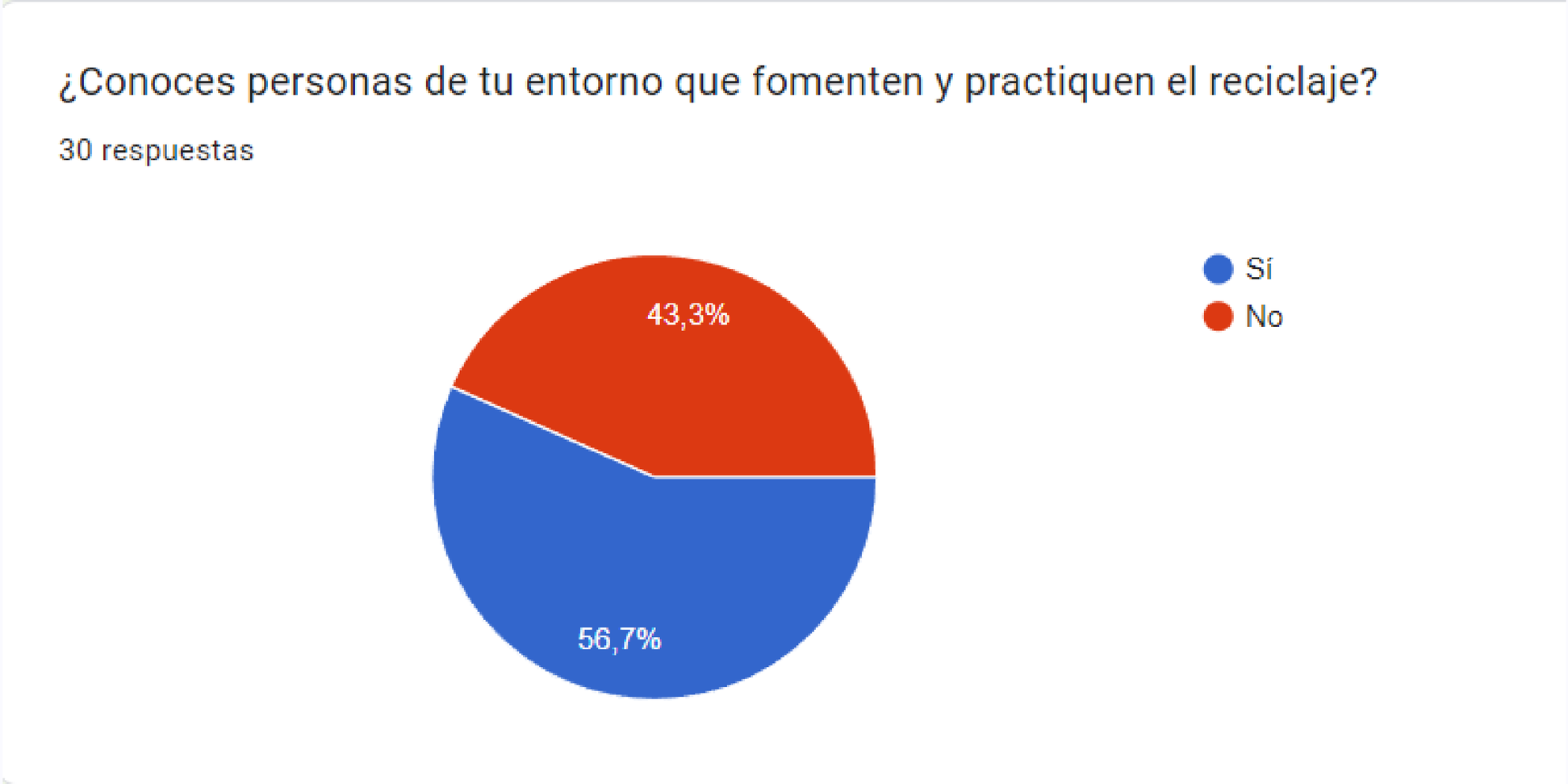
30 respuestas



Preguntas para los que no reciclan

Descarga encuestas

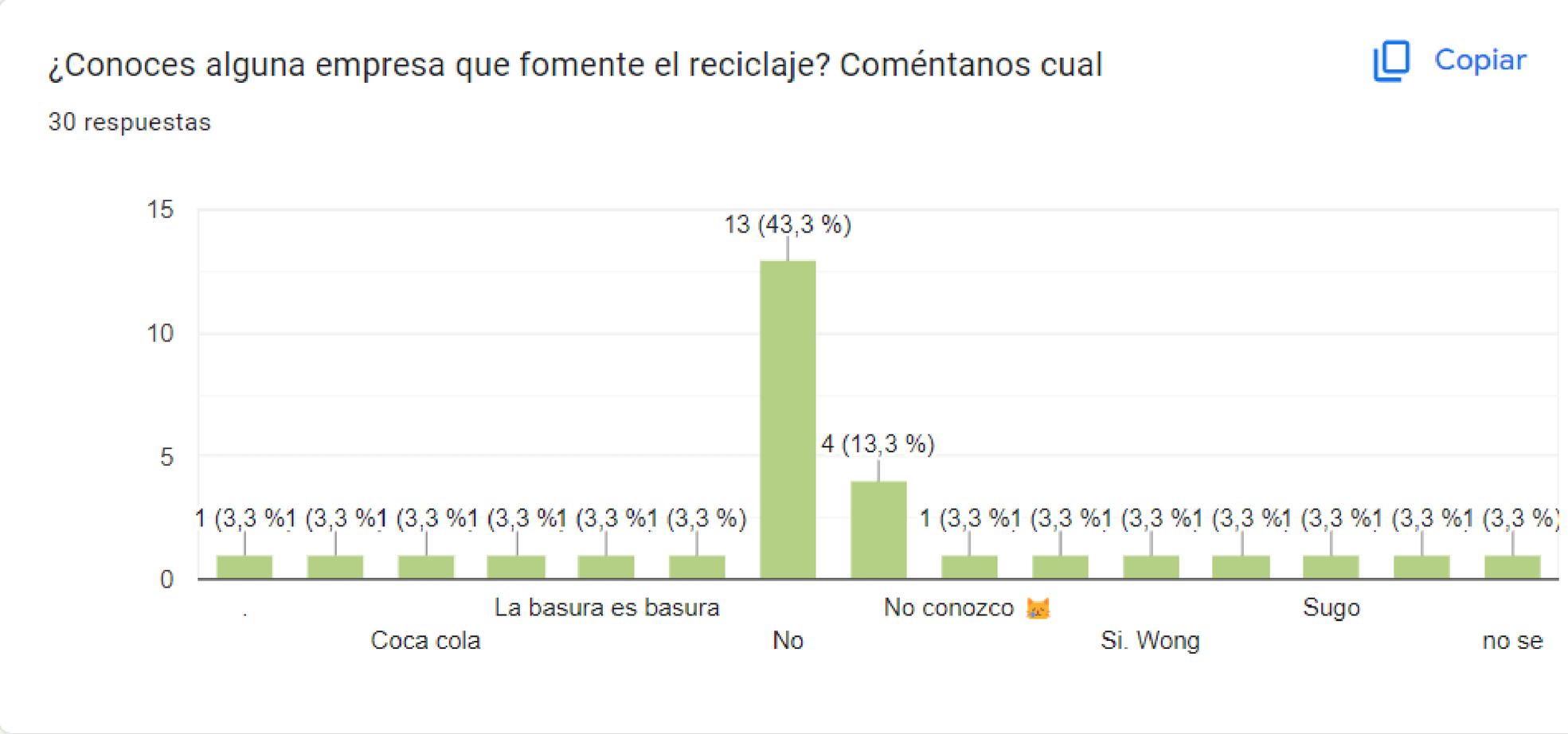
Encuestas (Resultados: 30 personas)



Preguntas para los que no reciclan

Descarga encuestas

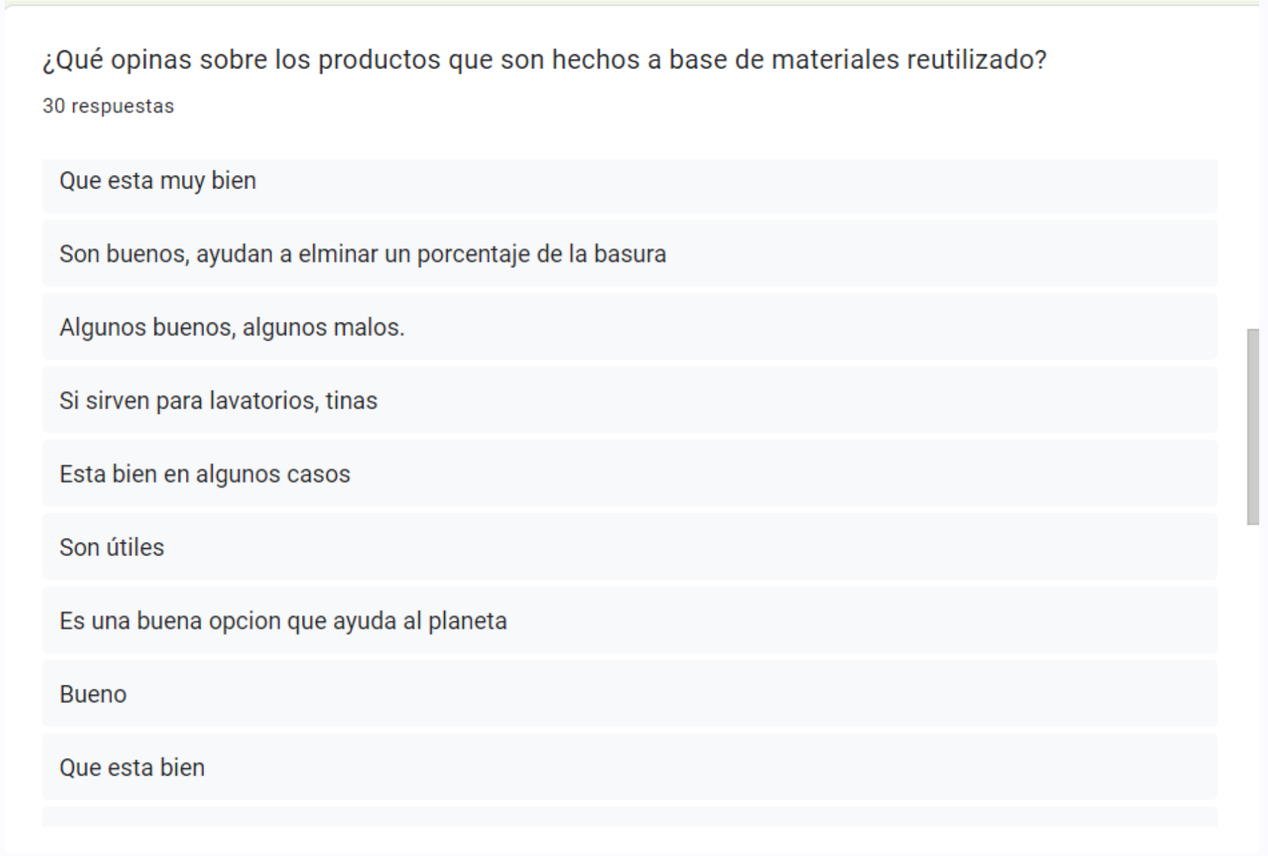
Encuestas (Resultados: 80 personas)



Preguntas para los que no reciclan

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 30 personas)



Preguntas para los que no reciclan

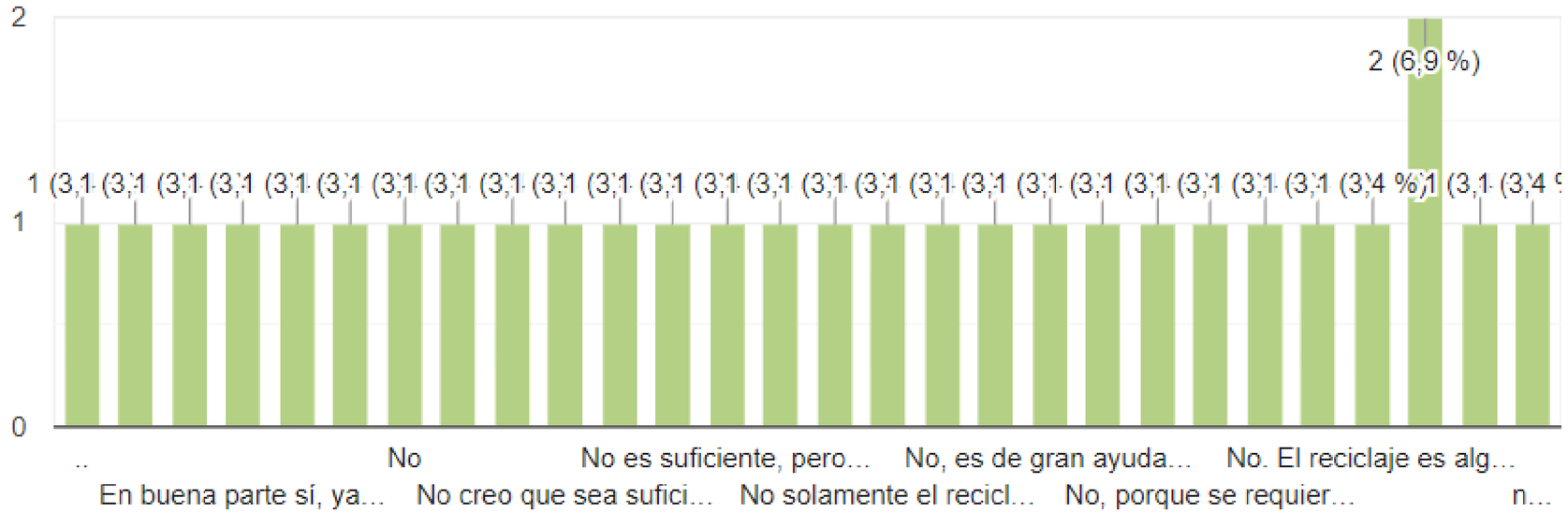
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Crees que el reciclaje es suficiente para frenar el cambio climático? Justifica tu respuesta

Copiar

29 respuestas



Preguntas para los que no reciclan

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 30 personas)

¿Qué acción te impulsaría comenzar a reciclar?

30 respuestas

beneficios ambientales

que pongan tachos de reciclaje, es muy poco frecuente ver esos tachos, pero que por lo menos halla tachos de basura que tengo que poner la basura en mi bolsillo para botarlo en mi casa.

Tiempo

Un mejor metodo en recojo de residuos

Estar informado

Una encuesta podría ser :)

Un mejor sistema de recoge de basura por parte de la municipalidad

Principalmente tener más tiempo a disposición

Preguntas para los que no reciclan

Descarga encuestas

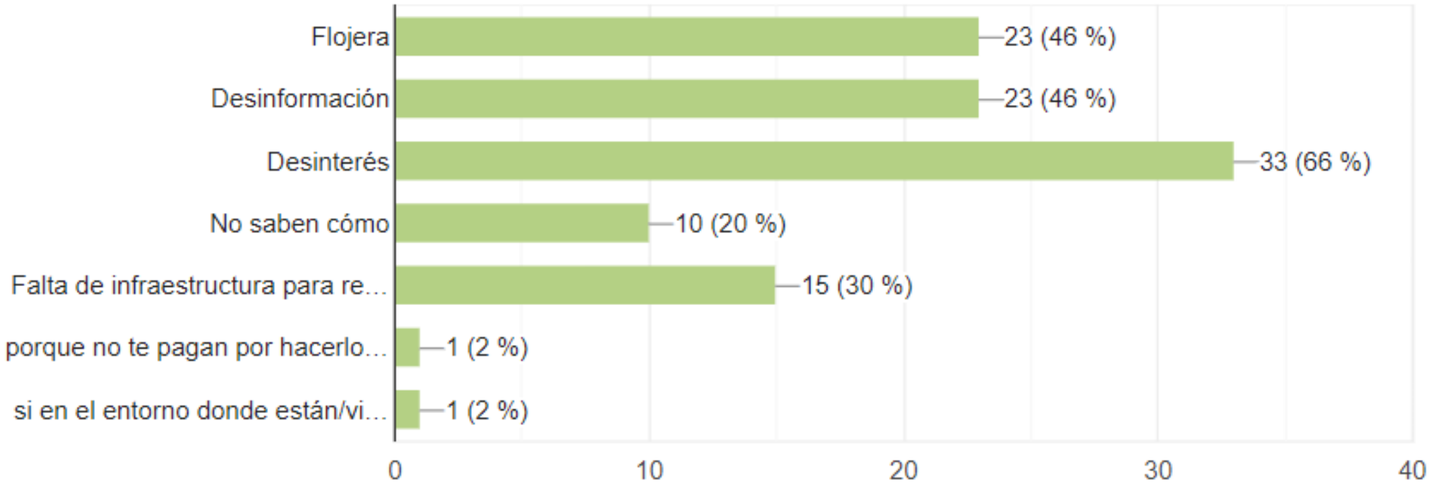
Encuestas (Resultados: 80 personas)

¡Muchas gracias por contribuir al reciclaje!

¿Por qué crees que la mayoría de personas no recicla o no reutiliza sus desechos?

Copiar

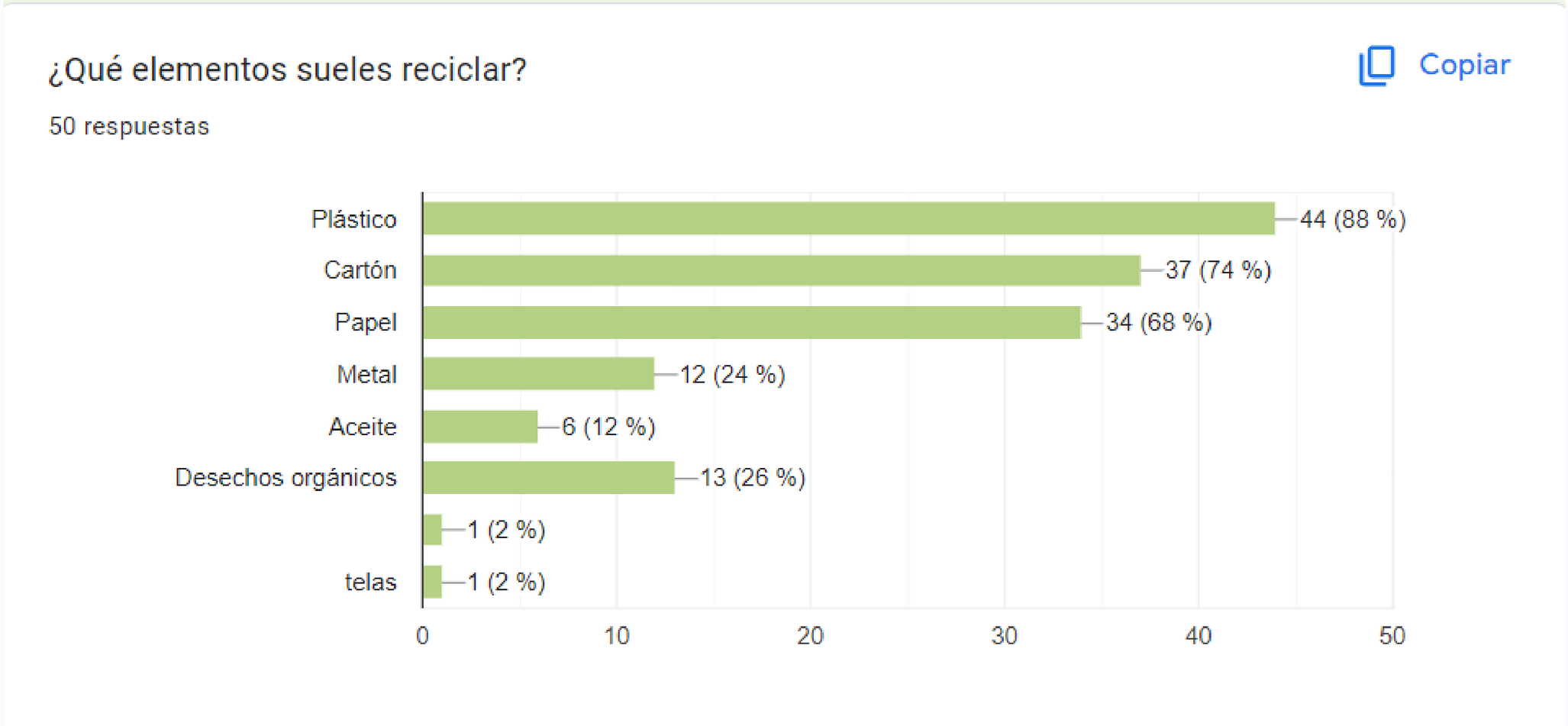
50 respuestas



Preguntas para los que reciclan

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)



Preguntas para los que reciclan

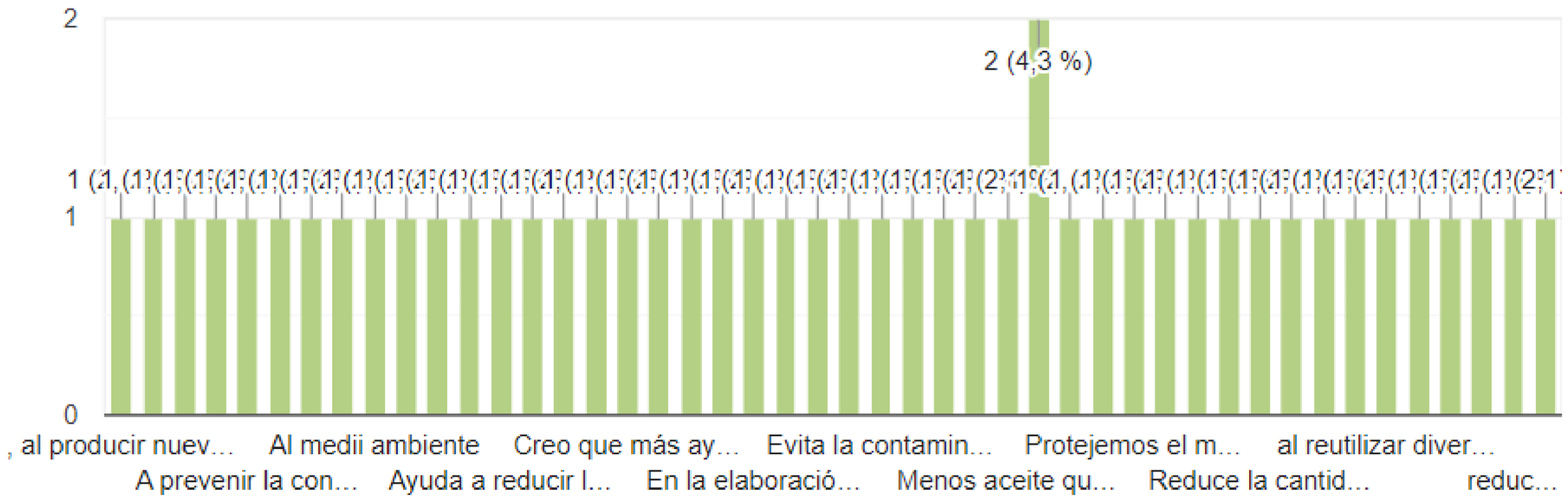
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Cómo ayuda al planeta el reciclaje que haces?

Copiar

47 respuestas



Preguntas para los que reciclan

Descarga encuestas

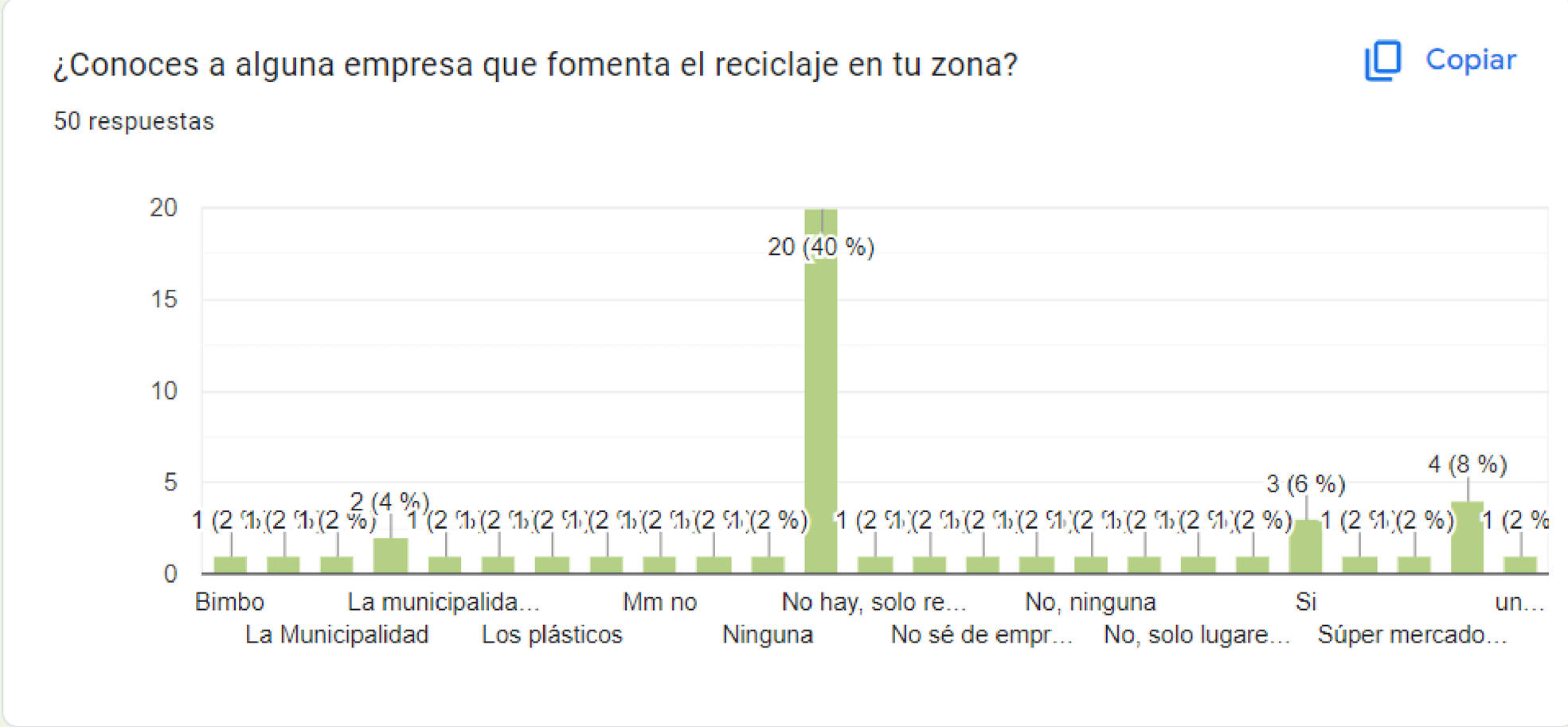
Encuestas (Resultados: 50 personas)



Preguntas para los que reciclan

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)



Preguntas para los que reciclan

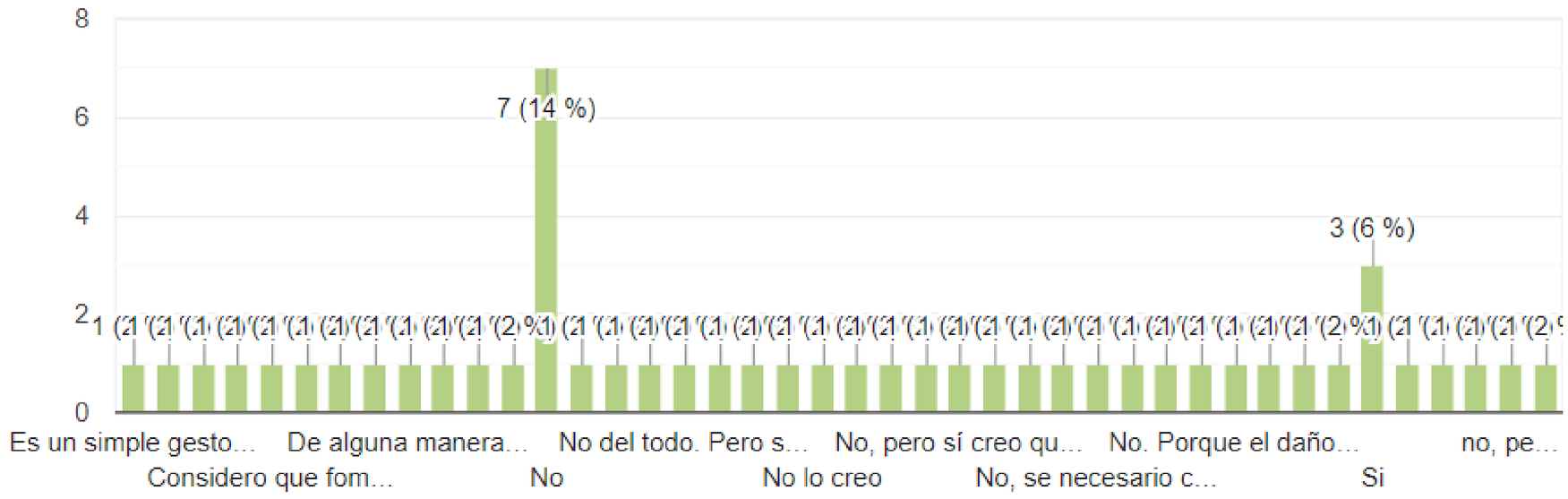
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Crees que el reciclaje es suficiente para frenar el cambio climático? Justifica tu respuesta

Copiar

50 respuestas



Preguntas para los que reciclan

Descarga encuestas

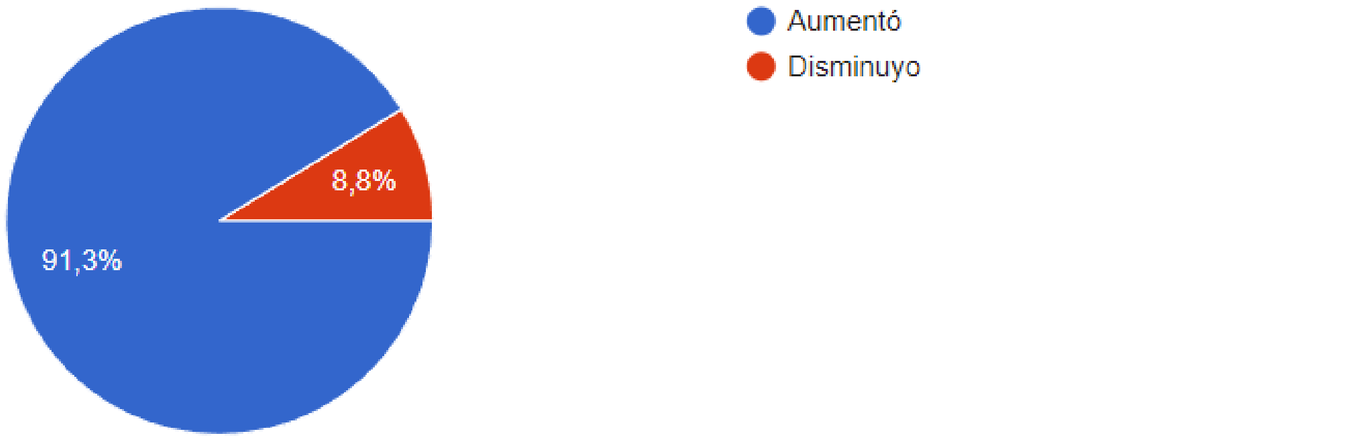
Encuestas (Resultados: 80 personas)

¡Gracias por tus respuestas! Te haremos 5 preguntas filtro en base a tu opinión de la industria gastronómica.

Con el dato que leíste, ¿Crees que ese numero ha aumentado o disminuido?

Copiar

80 respuestas



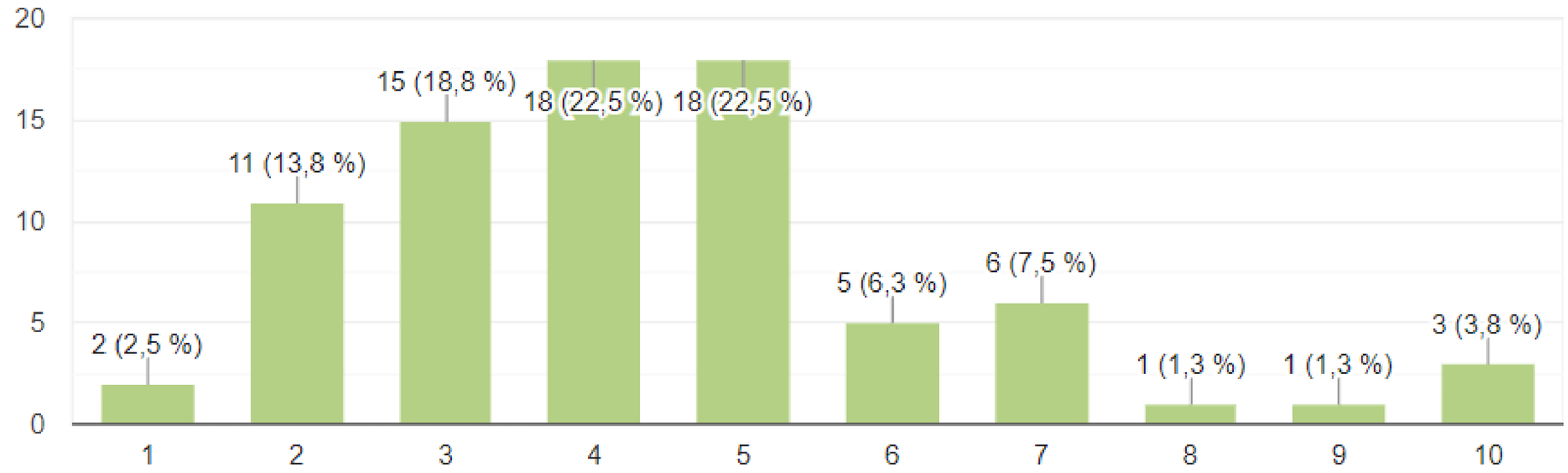
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Qué tan seguido sueles comer en restaurantes locales?

Copiar

80 respuestas



Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)



Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

Si respondiste "SI" dinos cual

80 respuestas

-

Hay personas que usan la comida o recursos que aún están vigentes, pero que los restaurantes botan y lo usan para alimentar comunidades de personas con bajos recursos, por lo que esos residuos ya no van a la basura.

no 😊

no se

Reunir los residuos orgánicos para fabricar compost.

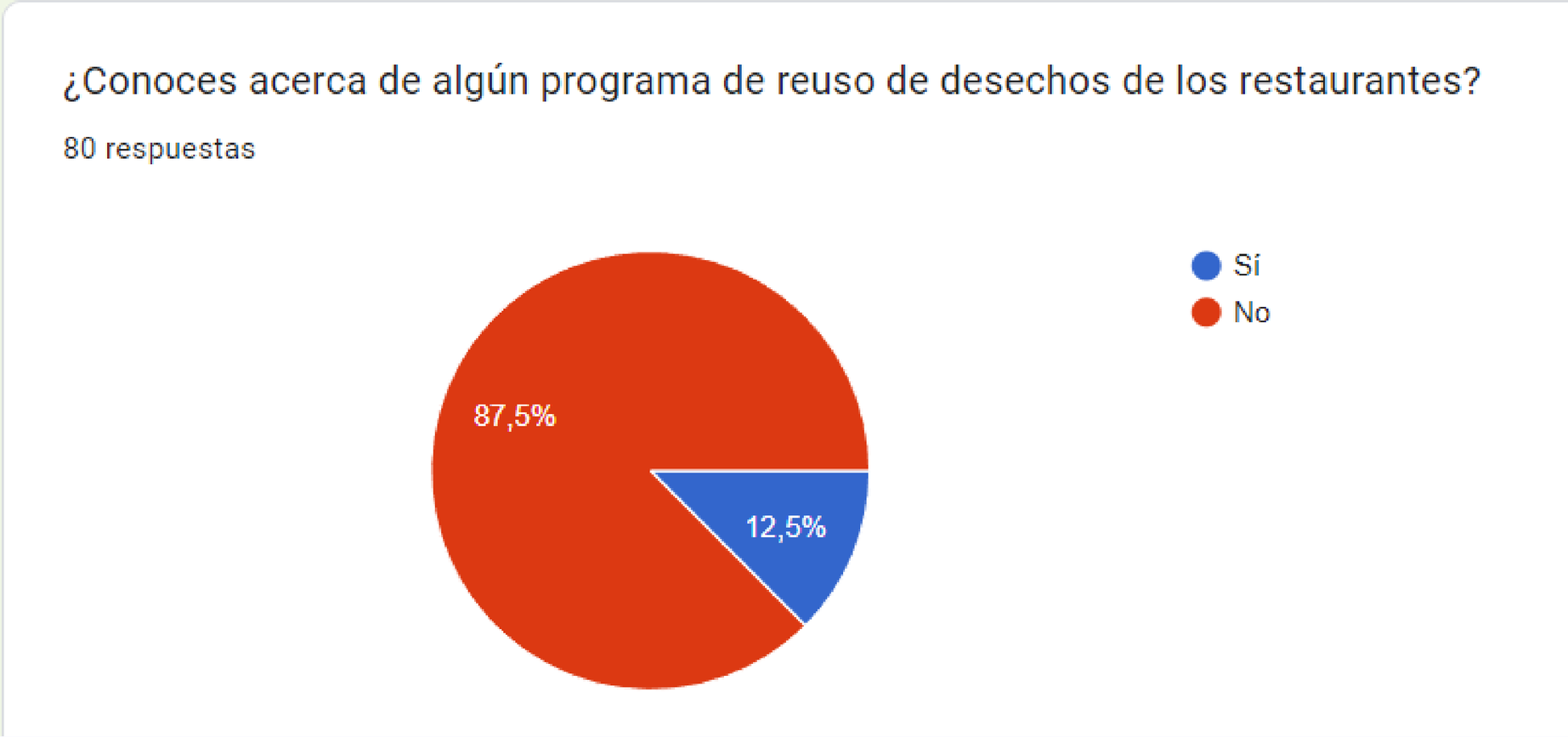
Donando a los que lo necesiten, asilos, gente de la calle u animalitos.

Reciclarlo para utilizarlo como abono

Hay un chef peruano que esta emprendiendo un proyecto para las ollas comunes usando técnicas y recetas con el fin de emplear las sobras de los alimentos.

Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

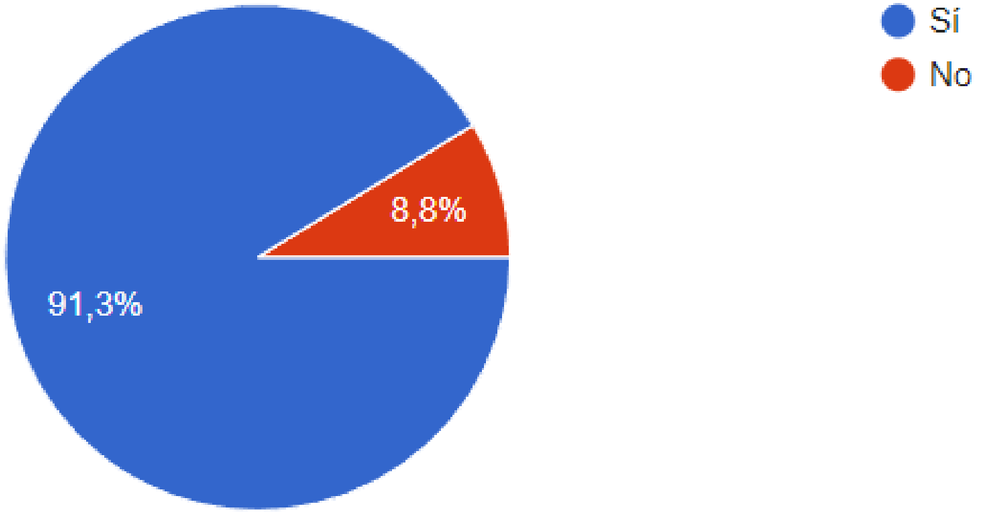


Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Preferirías un restaurante que maneja adecuadamente sus residuos a uno que no lo hace?

80 respuestas

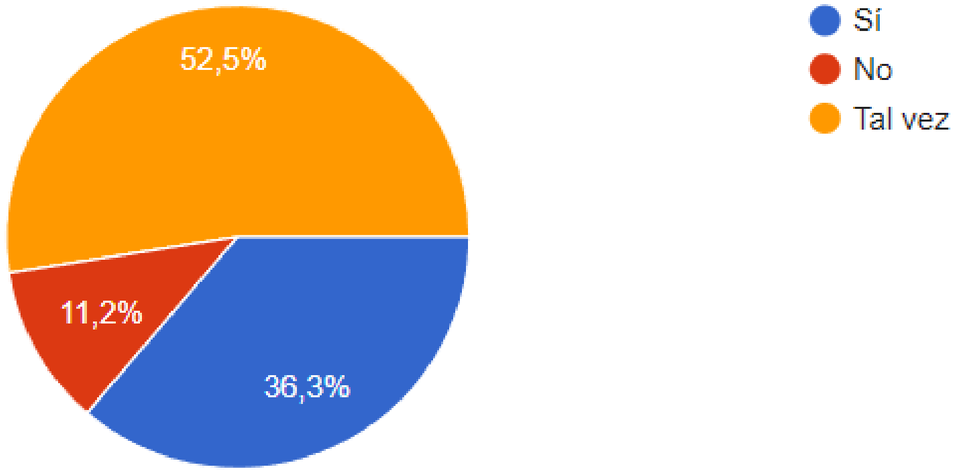


Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Estarías dispuesto/a a pagar un poco más por tu comida si supieras que el restaurante tiene prácticas sólidas de reutilización y reciclaje?

80 respuestas



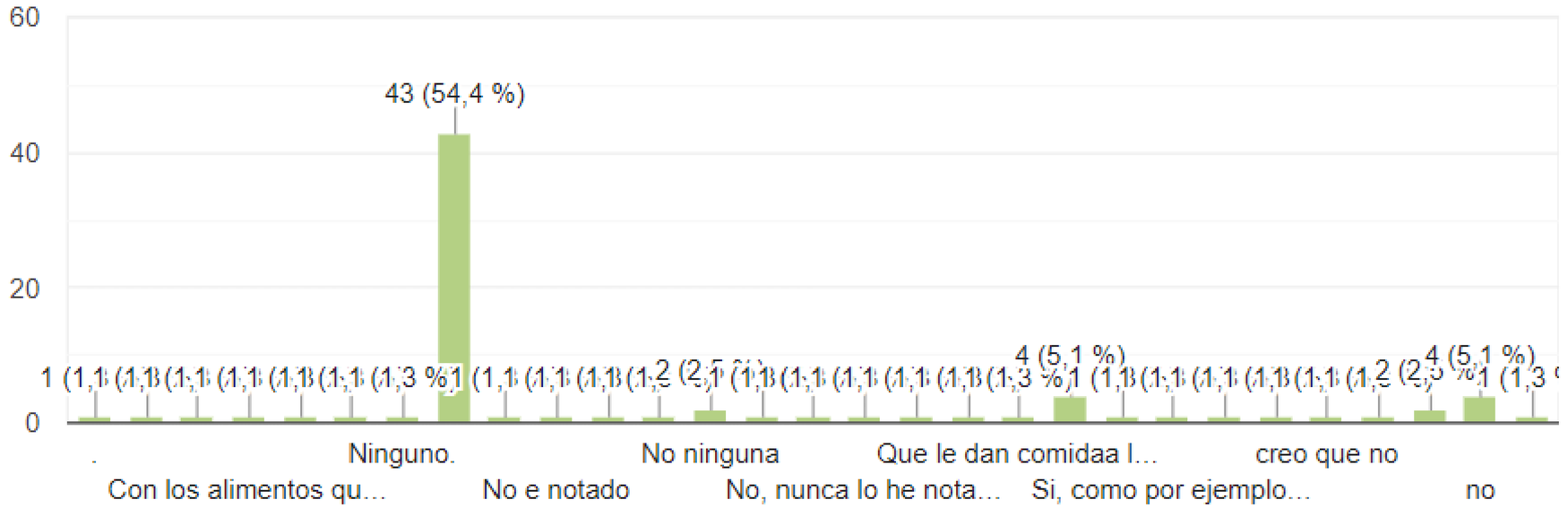
Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Alguna vez has notado medidas de reutilización en los restaurantes que has visitado?

Copiar

79 respuestas

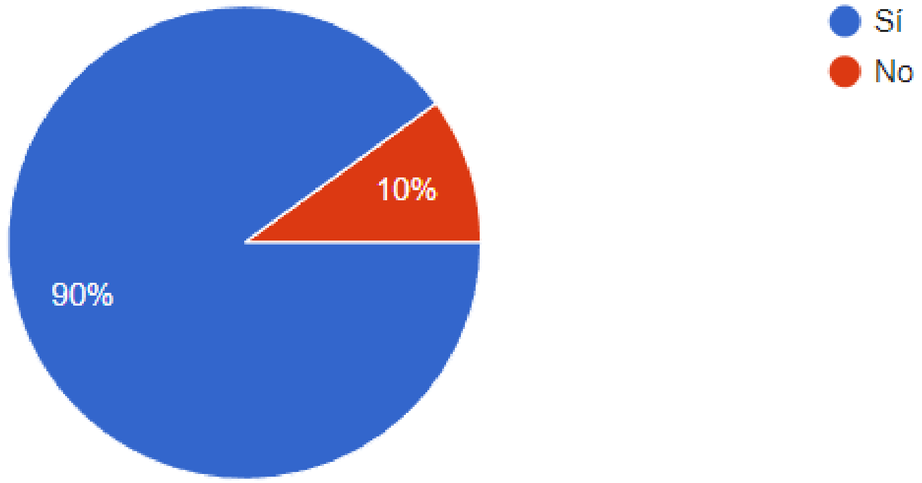


Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Consideras que los restaurantes deberían ser más transparentes en cuanto a sus prácticas de reutilización y reciclaje? (por ejemplo, mediante etiquetas en el menú)

80 respuestas



Descarga encuestas

Encuestas (Resultados: 80 personas)

¿Tienes algún comentario adicional sobre la reutilización y el reciclaje en la industria gastronómica?

61 respuestas

La reutilización y el reciclaje en la industria gastronómica son prácticas clave para reducir el impacto ambiental y promover la sostenibilidad.

Los restaurantes deberían organizar mejor la compra de sus alimentos para que no parezcan, y tener maceteros de plantas y hacer uso de su compost, como forma de evidenciar que reciclan y cuidan el ambiente.

Si porque de alguna manera podemos contribuir para no contaminar el medio ambiente

El aceite es captado por empresas que se dedican a la reutilizacion de este producto así también como el recojo de comida sobrante

Que debería haber mayor información hacia los clientes que tipo de reciclaje utilizan

no solo los restaurantes también los supermercados hacen lo mismo con sus productos, prefieren votar los alimentos vencidos que antes donar a los necesitados.

Por ahora No

Si quiere ver los resultados más a fondo diríjase a este enlace: https://docs.google.com/forms/d/1NAzcQHjc61R4hh3WkqLbLoaWtRQdh2g9ZP2V926nvVE/edit#responses

Descarga encuestas

Los encuestados piensan que los productos reciclados son buenos para el medio ambiente, reducen la cantidad de basura, prácticos y útiles

Todos los encuestados respondieron que el reciclaje no es suficiente para frenar el cambio climático

Las causas para el no reciclaje: Desinterés, desinformación, falta de infraestructura

El 95% de encuestados prefieren ir a un restaurante que maneja sus residuos adecuadamente

La mayoría cree que el reciclaje no es suficiente para frenar el cambio climático: se necesita además cambio de cultura, conciencia ambiental.

9. Diario de observación

Ama de casa

DÍA / HORARIO LUGAR	DESCRIPCIÓN DEL LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS	ELEMENTOS Y EVENTOS OBSERVADOS
10/10/2023 8:00 am San Borja	Es la cocina de la casa, un lugar amplio que colinda con la lavandería, un área común y el comedor	Anita es la ama de casa encargada de cocinar para su familia	Se está preparando el desayuno que serán huevos revueltos con tostadas papaya y café. Se observa que luego de romper los huevos, la cáscara va a un tacho peq cerca al lavaplatos, colgado en la puerta de su mueble bajo. Corta y pela la papaya y de igual manera, la cáscara y las pepas van al mi Luego de pasar el café los restos del café molido también lo coloca en el m Pone a tostar el pan y el desayuno ya está servido. Al terminar el desayuno, Anita recoge la mesa y las sobras también se des mismo tacho.

Realizamos también 3 diarios de observación para conocer como se comportaba ama de casa, dueño/encargado y recicladora

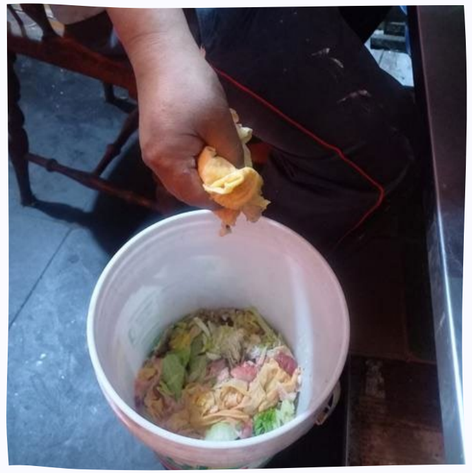
Diario de observación

Encargado de restaurante

DÍA / HORARIO LUGAR	DESCRIPCIÓN DEL LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS	ELEMENTOS Y EVENTOS OBSERVADOS
10/10/2023 10:00 am Chorrillos	Es la cocina de un restaurante de comida rápida, al frente un mostrador donde atienden a los clientes luego un pasillo que conecta con la cocina	Jorge es el dueño/encargado de un negocio local que vende hamburguesas, broaster y más	Jorge acaba de regresar del mercado donde hizo sus compras para el día Saca cada uno de los productos que compró, hoy trajo 15 kilos de alas y 2 especial y un cajón de lechuga. Se dispone primero a lavar todo el pollo, aprovechando ese rato para retira impurezas que pueda contener. Luego lleva su recipiente a una mesa donde se sienta para cómodamente cuchillo la grasa de más que contiene. A su lado lleva el balde que le dejó El lo apila en su misma tabla hasta que tiene una cantidad considerable y l balde que tiene a su costado. Una vez que termina con el pollo, procede a hacer lo mismo con la lechuga









Diario de observación

Recicladora

DÍA / HORARIO LUGAR	DESCRIPCIÓN DEL LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS	ELEMENTOS Y EVENTOS OBSERVADOS
10/10/2023 3 pm Chorrillos	Son las afueras del restaurante del señor Jorge	Dora es una señora en sus 50's	Dora llega al local del señor Jorge, y toca la puerta. El le abre la puerta y ella entra para sacar los baldes con los desec orgánicos. Los lleva hasta la entrada y los sube a su triciclo. Luego le deja al señor Jorge los dos baldes vacíos.









Insights.

10. Insights

Encargado de restaurante

"La gestión de desechos es más fácil cuando alguien te apoya, quita la carga"

"Me gusta mi trabajo y lo que hago, pero aun siento que hay cosas por mejorar"

"La gestión de desechos complica mi trabajo"

Recicladora

"Los desechos son importantes para mantener mi negocio de animalēs

"No siempre tengo ayuda para seguir trabajando o cargar peso"

"Cuidar a mis animales me mantiene distraído y me hace sentirme útil"

Ama de casa

"No sé como separar los desechos"

"No tengo el tiempo suficiente para reciclar, me encantaría que alguien me lo facilitara"

"Siento que podría hacer algo más por el planeta"

"Si tuviera incentivos me sentiría más inclinada a reciclar"

Estos son los insights que

Gestión de desechos orgánicos.

Mal manejo

es consecuencia

- Falta de información y de educación
- Falta de tiempo y organización
- Infraestructura no diseñada para el reciclaje.

porque pasa

- No es posible separar los desechos
- Falta de interés por prácticas sostenibles
- Normas sobre el reuso y reciclaje poco eficaces.
- No hay información clara de cómo realizar la actividad de reciclaje

mitigan el problema

Recicladores de barrio

pero

Los recicladores llevan trabajando mucho tiempo y necesitan ayuda.

Buena gestión

que se da

Interés por prácticas sustentables

y lleva a

Uso de prácticas sostenibles

10. Arquetipos

Estos son los arquetipos que pudimos observa y estudiar para que nuestro proyecto tenga un objetivo claro, siguiendo las necesidades, dolores y viendo que es lo que buscan en el tema de reciclaje de desechos orgánicos. Cada arquetipo fue estudiado con entrevistas personales, donde se pudo observar su comportamiento y opiniones referente a los temas que se iban tocando.

Arquetipo
Dueño de restaurante



Jorge Rojas

- Dueño su propio restaurante
- 40 años
- Casado

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Piensa que el hecho de reciclar (tener que llevar lo reciclado a un punto) le traerá un esfuerzo adicional y es una distracción de lo que es realmente importante.

Comportamientos

Es una persona emprendedora. Acerca de la problemática, si bien tiene cierta conciencia sobre cuidado ambiental no es una persona que tiene como prioridad reciclar, que si se puede bien, si cuesta mucho trabajo, prefiere no hacerlo ya que tiene otras cosas que atender. Le hace difícil poder separar todos sus desechos porque termina exhausto al final del día.

Pains

Le molesta que a veces no haya una buena organización en cocina y exista retrasos en los pedidos.

También le es difícil tomarse el tiempo de separar todos los residuos ya que tiene otras cosas de que encargarse.

Gains

Quisiera ver el hecho de reciclar puede ser beneficioso para él, y que no se vea como una tarea extra ya que tiene otras cosas en las que encargarse.

Le gustaría mas apoyo de la Municipalidad o de otras entidades que le facilitaran las cosas.

Arquetipo
Recicladora



Justina Huamaní

- Cría animales
- 65 años
- Casada

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

"Me gustaría seguir trabajando como antes, pero no tengo las fuerzas"
Criar animales y luego venderlos me brinda un ingreso extra que tanto necesito.

Comportamientos

Ella acude todos los días a los restaurantes a pedirles sus desechos orgánicos, así que existe una relación positiva entre ellos, a fin de año ella les da una pequeña retribución de carne de sus animales por el apoyo.

Ella con este método ahorra dinero y aunque no lo sepa esta ayudando a la reducción de desechos. (No lo hacer por un tema de consciencia ambiental sino por necesidad). Es alguien trabajadora que sigue aprovechando lo que tiene y su entorno como su familia la enseñó

Pains

Le molesta no poder hacer las cosas que hacía antes por temas de la edad o de su salud como poder cargar peso o de tener la vitalidad de antes.

Le duele seguir haciendo esto por su cuenta.

Gains

Ella necesita quizá una manera de no sentir que esta haciendo todo sola.

Le gustaría que nuevas medidas de reciclaje no afecten su negocio ni la relación que tiene con los restaurantes.

Arquetipo
Ama de casa desinformada



Rocío García

- Ama de casa
- 45 años
- Casada

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Piensa que se necesita más información para poder participar en el reciclaje y reutilización de desechos para ayudar al medioambiente.

Comportamientos

Como ama de casa, ella cocina para su familia de 4 personas. Tiene la costumbre de separar los plásticos y cartones que la municipalidad pasa a recoger semanalmente.
Al realizar la preparación siempre quedan residuos orgánicos, no sabe que hacer con ellos y terminan en el basurero.
A veces sus hijos comen en la calle y la comida que cocinó no la guarda, se la da a los perritos de la calle. Le gustaría participar reciclando pero no tiene información de la forma correcta de hacerlo ni el espacio para hacerlo.

Pains

Le molesta el alza de precios de las cosas y que ya no puede comprar como antes.

Le duele que hay personas que no saben seleccionar los productos que no se usan, mientras hay otras personas que sí lo necesitan. El reciclaje lo limitan a plástico y cartones, mientras hay otra clase de desechos que se podrían reciclar también.

Gains

Le gustaría que existan campañas que enseñen y motiven a las personas a reciclar.
También quisiera tener un espacio en su casa para separar el reciclaje, de tal forma que no se acumule suciedad ni llame insectos.

Arquetipo
Ama de casa informada



Amanda Coloma

- Ama de casa
- 30 años
- Casada

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Siempre esta ocupada en hacer una u otra cosa. Le encanta ver maneras de reciclar y reutilizar pero le cuestan mucho implementarlas en su vida diaria.

Comportamientos

Vive con su esposo e hijo. Le gusta cocinar y en lo posible le gusta planear su comida para que la menor cantidad se deseche. No siempre es posible. Trabaja a medio tiempo, pero igual tiene que hacer muchas cosas en la casa, no cuenta con mucho tiempo. Le gusta cuidar de las plantas que tiene con algunos desechos órganicos que tiene pero a veces se olvida.

Pains

Le molesta no contar con el tiempo para dedicarle al reciclaje.

No poder hacer más por el medioambiente porque conoce sobre el tema y sabe que podría hacer algo al respecto.

Gains

Necesita una forma que le facilite poder reciclar y reusar, que sea fácil de implementar en su rutina..

11.
Reto de diseño.

Reto de diseño

USUARIO		DOLOR/ NECESIDAD		INSIGHT
Personas de 30 a 50 años	le duele/ necesita	facilidades para poder reciclar/reusar	porque	la gestión de desechos es más fácil cuando alguien te apoya.

¿Cómo podríamos...

Después de toda nuestra investigación seleccionamos a nuestro público objetivo y empezamos a redactar el reto de diseño.

facilitar el proceso de gestión de residuos orgánicos
acción o intención

personas de 30 a 50 años en Lima Metropolitana
usuario

creando y reforzando el hábito de reciclaje
efecto deseado

Reto de diseño

¿Cómo podríamos facilitar el proceso de gestión de residuos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana creando y reforzando el hábito de reciclaje?

Encontramos que uno de los mayores dolores de nuestro usuario, era que no contaba para reciclar, así que decidimos centrarnos en eso.

12. LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

El marco del proyecto

ODS



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

Meta especifica de la ODS

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Después de toda nuestra investigación

Contexto

Alrededor del mundo, la FAO estima en 2,9 gigatoneladas la masa de despe
es decir, cerca de un tercio de todos los alimentos producidos anualmente en el mundo, y su costo bordea los US$750 mil millones.

Se puede observar que el 93.3% de ellos no sabe cómo reciclar este residuo, por eso, consideran que es el principal motivo por el cual no reciclan. Mientras que el 50.7% de los encuestados que se consideran poco informados y el 70.8% de aquellos que se consideran regularmente informados, su principal motivo por el cual no reciclan es porque no conocen a ninguna empresa recicladora.

En el tema ambiental está la gran cantidad de energía y agua que se requiere para cultivar y que al final la mayor parte no se usaría y terminaría siendo desperdicios que van directo a la basura.

El tema

Mala gestión de desechos orgánicos

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Desarrollo de problema

Datos relevantes del problema

- Namkung & Jang (2013) mencionan que los consumidores son cada vez más conscientes en relación a la salud y el medioambiente, y sensibles a las acciones de sustentabilidad en un restaurante.
- Ley N° 28611: LEY GENERAL DEL AMBIENTE: La gestión ambiental tiene como objetivos prioritarios prevenir, vigilar y evitar la degradación ambiental. Cuando no sea posible eliminar las causas que la generan, se adoptan las medidas de mitigación, recuperación, restauración o eventual compensación, que correspondan.

Problema

Mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana.

Datos relevantes de las personas relacionado con el problema

- El 90% de encuestados nunca han visto un restaurante que utiliza medidas de reutilización.
- Entre las acciones más comentadas en las encuestas para comenzar a reciclar, se encuentran la infraestructura de parte de los gobiernos y personales, como también la educación
- Existe una conciencia ambiental en la mayoría de los dueños de restaurantes (básica)
- Hay una relación entre los recicladores de residuos orgánicos y los restaurantes.

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Entendiendo a las personas

El dueño



Dolores principales

Le es difícil tomarse el tiempo de separar todos los residuos ya que tiene otras cosas de qué encargarse.

Beneficios esperados

Ver el hecho de reciclar puede ser beneficioso para él, y no verlo como una tarea extra ya que tiene otras cosas en las que encargarse.

Ama de casa desinformada



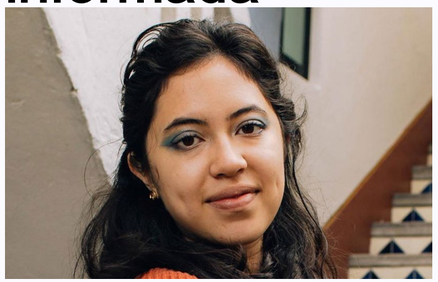
Dolores principales

Le duele que hay personas que no saben seleccionar los productos que no usan, mientras hay otros que sí lo necesitan.

Beneficios esperados

Información y un espacio en su casa para separar el reciclaje práctico para su espacio.

Ama de casa informada



Dolores principales

Le molesta no contar con el tiempo para dedicarle al reciclaje y que no tenga lo necesario para reciclar.

Beneficios esperados

Una forma que le facilite poder reciclar y reusar, que sea fácil de implementar en su rutina.

Recicladora



Dolores principales

Le duele seguir haciendo esto por su cuenta, los restaurantes le ayudan a recolectar los desechos, pero por su edad ya no le es suficiente ni es lo mismo.

Beneficios esperados

Que se aligeren su trabajo y no la perjudiquen.

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Definiendo el reto de diseño

Insight

"No sé como separar los desechos"

Me gusta mi trabajo y lo que hago, pero aún siento que hay cosas por mejorar

No tengo el tiempo suficiente para reciclar, me encantaría que alguien me lo facilitara

Los desechos son importantes para mantener mi negocio de animales

La gestión de desechos es más fácil cuando alguien te apoya, quita la carga.

La gestión de desechos complica mi trabajo

Reto de diseño

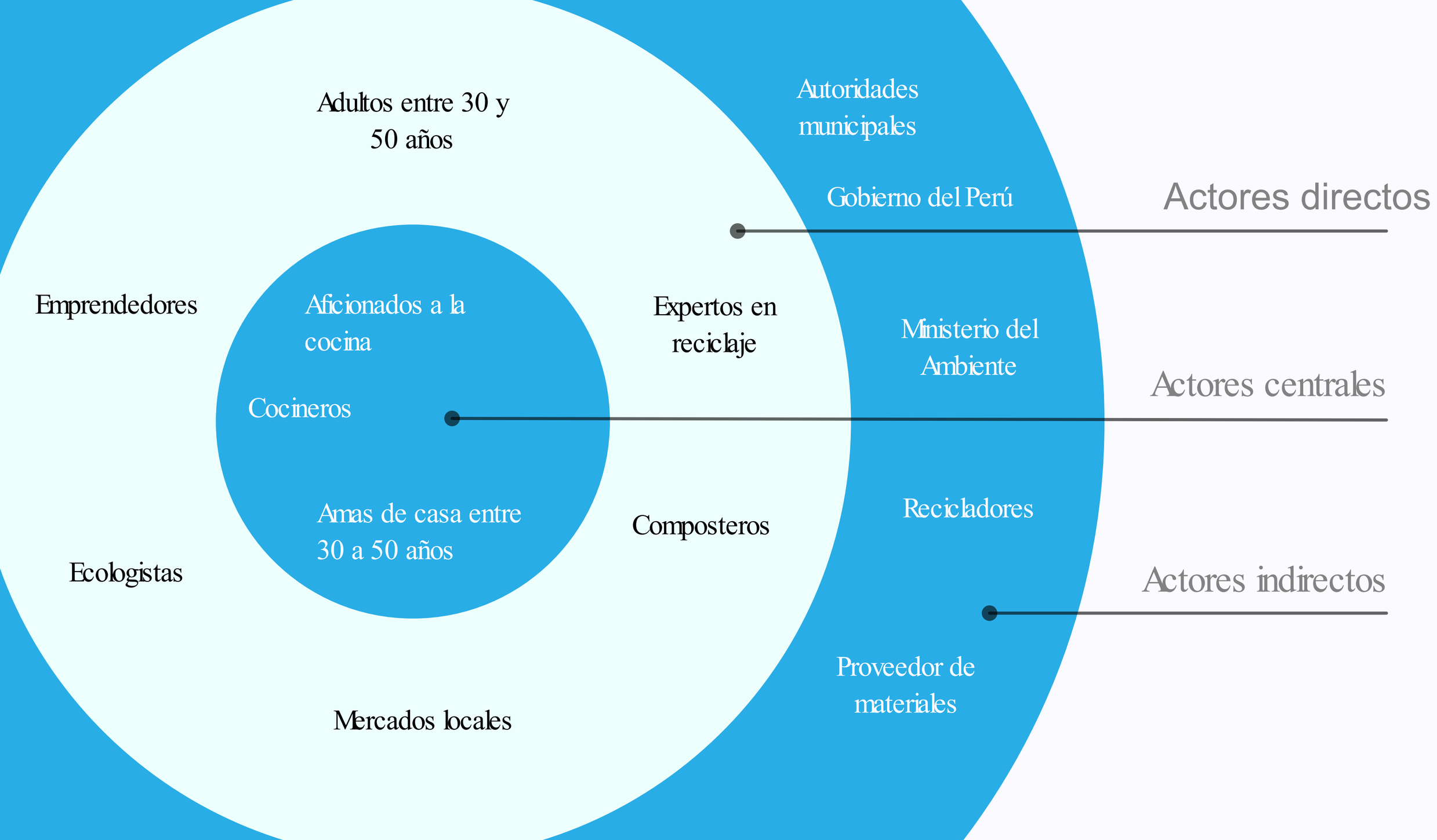
¿Cómo podríamos facilitar el proceso de gestión de residuos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana creando y reforzando el hábito de reciclaje?

Vimos

Después de la **segunda exposición** sobre la **fase de ideación**, con la ayuda del feedback del asesor, nos dimos cuenta que estábamos abarcando mucho en cuestión de nuestros actores.

Por ello decidimos cambiar el enfoque que le íbamos a dar a la solución, centrándonos en el arquetipo de la **ama de casa** y dejando de lado lo de los restaurantes y los recicladores.

Lo que va a ver en las siguientes diapositivas es la corrección respectiva de la parte de investigación de los cuadros correspondientes que necesitaban adaptarse al nuevo enfoque.


Adultos entre 30 y 50 años
Autoridades municipales
Gobierno del Perú
Actores directos
Emprendedores
Aficionados a la cocina
Expertos en reciclaje
Ministerio del Ambiente
Actores centrales
Cocineros
Amas de casa entre 30 a 50 años
Composteros
Recicladores
Ecologistas
Actores indirectos
Proveedor de materiales
Mercados locales

10. Insights

Ama de casa

“No sé como separar los desechos”

“Siento que podría hacer algo más por el planeta”

“Me gustaría tener más información para participar en el reciclaje para ayudar al medio ambiente”

Aficionado de la cocina

“Quisiera tener un espacio en casa para separar el reciclaje, que no acumule suciedad ni llame moscas”

“Si tuviera incentivos me sentiría más inclinado a reciclar”

“No tengo el tiempo suficiente para reciclar, me encantaría que alguien me lo facilitara”

Compostera

“Me preocupa que las personas no sepan aprovechar sus desechos orgánicos”

“Cuando las personas aprendan a compostar se van a dar cuenta que no es tan complicado”

“Me gustaría enseñar a a las personas a reutilizar sus desechos orgánicos”

Activista

“Qué tristeza da que las personas no le den importancia al medio ambiente y lo descuiden”

“Se necesita fomentar la conciencia ambiental educando a las personas sobre la importancia de su participación”

Gestión de desechos orgánicos.

Mal manejo

Causas

- Falta de información y de educación
- Falta de tiempo y organización
- Infraestructura no diseñada para el reciclaje.

Consecuencias

- No es posible separar los desechos
- Falta de interés por prácticas sostenibles
- Normas sobre el reuso y reciclaje poco eficaces.
- No hay información clara de cómo realizar la actividad de reciclaje

Aliados

- Comparten experiencias, técnicas, know how
- Compostera
- Ecologista

Se necesita educación y concientización acerca del reciclaje

pero

Buena gestión

que se da

Interés por prácticas sustentables

y lleva a

Uso de prácticas sostenibles

Arquetipo
Ama de casa



Keyla Rojas

- Ama de casa
- 40 años
- Casada

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Todos los días al cocinar se generan muchos residuos de las verduras y frutas.
Las coloco en un recipiente con bolsa para evitar los insectos.

Comportamientos

Es una persona organizada. Le gusta preparar los alimentos para su familia porque siente que de esa manera los está cuidando.
Hace compras semanales para no perder tiempo en el mercado diariamente.
Algunas veces se ha malogrado sus verduras porque no las ha utilizado, pero trata en lo posible que no le suceda porque siente que no es justo botar la comida, mientras otras

Pains

Le apena tener que botar los residuos orgánicos todos los días ya que no conoce la manera de aprovecharlos.
Le duele ser parte de las personas que contaminan el ambiente, siente que hay muy poca información al alcance.

Gains

Le gustaría tener más información para poder participar en el reciclaje y ayudar al medio ambiente y a un mejor lugar para vivir.

Arquetipo

Aficionado a la cocina



Augusto Prado

- Empresario
- 45 años
- Casado

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Cada vez que cocino, boto demasiados desechos que se podrían aprovechar, pero no tengo un lugar apropiado para hacerlo.

Comportamientos

Él tiene una empresa de venta de autos, pero siempre quiso ser cheff.
Cada día disfruta cocinando y creando nuevos potajes.
Compra sus insumos cada vez que desea hacer un nuevo plato y semanalmente para los alimentos diarios.
A él le interesa mucho aprovechar todo tipo de recursos y piensa que los desechos orgánicos se están desperdiciando cada vez que los bota.
Quisiera implementar un espacio en su

Pains

Le molesta botar los residuos de comidas, verduras y frutas que se utilizan a diario, ya que no tiene un lugar indicado ni algún proceso a seguir para aprovecharlos

Gains

Quisiera tener un espacio en casa para separar el reciclaje y que no acumule suciedad ni llame moscas
Le gustaría también aprovechar esos recursos para generar ingresos.

Arquetipo
Compostera



Rocío García

- Ingeniera
- 35 años
- Soltera

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Piensa que el compostaje ayuda en gran manera a reducir el porcentaje de desechos que se generan al preparar los alimentos diariamente.

Comportamientos

Debido a su interés por los alimentos naturales, decidió estudiar ingeniería agrónoma.
Su profesión y el amor por la naturaleza, le llevó a enfocarse en la producción de compost.
Ella conoce muy bien las propiedades de los residuos orgánicos y lo aprovecha compostando .
De esa manera ella genera ingresos adicionales con lo que otras personas botan a la basura.

Pains

Le preocupa que las personas no sepan aprovechar sus desechos orgánicos.
Piensa que cada persona debería preocuparse por conocer como aprovechar sus desechos orgánicos para reducir la contaminación

Gains

Le gustaría enseñar a las amas de casa y personas que preparen alimentos a reutilizar sus desechos para reducir el desperdicio.

Arquetipo
Activista



Javier Perez

- Estudiante
- 25 años
- Soltero

¿Qué dice? ¿Qué piensa?

Forma parte de organizaciones ecologistas ya que piensa que es una parte bien importante en el mejoramiento del espacio donde vivimos en todos los sentidos.

Comportamientos

Desde pequeño tiene mucha conexión con la naturaleza por lo que vivió muchos años en la sierra.
Está convencido que el ser humano es quien se encarga de hacer mal uso de los recursos naturales, saturando el ecosistema.
Al venir a vivir a Lima despertó en él la iniciativa de cuidar el planeta y poder reducir los niveles de contaminación de diversas maneras.
Es por ello que forma parte de asociaciones, asiste a foros y

Pains

Le duele ver que las personas no tengan cuidado por el medio ambiente y la importancia que tiene cada uno para el cambio

Gains

Le gustaría fomentar la conciencia ambiental, educando a las personas sobre los problemas ambientales e incentivar la participación activa en el cuidado del medio ambiente.

Reto de diseño

USUARIO		DOLOR/ NECESIDAD		INSIGHT
Personas de 3(a 50 años	le duele/ necesita	desconocer formas de reciclar/reusar	porque	quieren participar en la mejora del medio ambiente

¿Cómo podríamos...

Al dejar de intentar cubrir las necesidades de un grupo de actores tan amplio, el reto de diseño cambio.

solucionar la mala gestión de residuos orgánicos

acción o intención

personas de 30 a 50 años en Lima Metropolitana

usuario

concientizar e internalizar el hábito de reciclaje

efecto deseado

Reto de diseño

¿De qué manera se podría solucionar la mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana?

Encontramos que uno de los mayores dolores de nuestro usuario, era que no conocía formas de reciclar, así que decidimos centrarnos en eso.

12 LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

El marco del proyecto

ODS



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

Meta especifica de la ODS

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Contexto

Alrededor del mundo, la FAO estima en 2,9 gigatoneladas la masa de despe
es decir, cerca de un tercio de todos los alimentos producidos anualmente en el mundo, y su costo bordea los US$750 mil millones.

Se puede observar que el 93.3%de ellos no sabe cómo reciclar este residuo, por eso, consideran que es el principal motivo por el cual no reciclan. Mientras que el 50.7%de los encuestados que se consideran poco informados y el 70.8%de aquellos que se consideran regularmente informados, su principal motivo por el cual no reciclan es porque no conocen a ninguna empresa recicladora.

En el Perú se generan 21 mil toneladas de basura al día, siendo Lima la ciudad que genera el 44%de esa cantidad. Más de la mitad de esos desechos son orgánicos y lamentablemente, sólo el 1.9%se recicla. El 98%de los desechos orgánicos se desechan, aumentando la cantidad de basura que saturan los vertederos y contaminan en gran manera el medio ambiente.

Después de toda nuestra investigación, hicimos un resumen de lo que comprendía hasta el momento nuestro proyecto, revisando el tema, el problema y el reto.

El tema

Mala gestión de desechos orgánicos

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Desarrollo de problema

Datos relevantes del problema

- Namkung & Jang (2013) mencionan que los consumidores son cada vez más conscientes en relación a la salud y el medioambiente, y sensibles a las acciones de sustentabilidad en un restaurante.
- Ley N° 28611: LEY GENERAL DEL AMBIENTE: La gestión ambiental tiene como objetivos prioritarios prevenir, vigilar y evitar la degradación ambiental. Cuando no sea posible eliminar las causas que la generan, se adoptan las medidas de mitigación, recuperación, restauración o eventual compensación, que correspondan.

Problema

Mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana.

Datos relevantes de las personas relacionado con el problema

- Las causas más frecuentes para el no participar en el recilcaje, es el desinterés, la desinformación y el no saber cómo hacerlo.
- La mayoría de las personas cree que el reciclaje no es suficiente para frenar el cambio climático; se necesita además cambio de cultura, información y conciencia ambiental.
- La mayoría de personas recicla papel, plástico, cartón, pero muy pocos son los que reciclan desechos orgánicos.

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Entendiendo a las personas

Ama de casa



Dolores principales

Hay desechos que se pueden reciclar pero desconozco cómo hacerlo y se desperdician.

Beneficios esperados

Me gustaría tener más información para participar en el reciclaje para ayudar al medio ambiente

Aficionado de la cocina



Dolores principales

Cada vez que cocino sé que hay desechos que podría aprovechar pero no tengo el espacio apropiado.

Beneficios esperados

Quisiera tener un espacio en casa para separar el reciclaje, que no acumule suciedad ni llame moscas

Compostera



Dolores principales

Me preocupa que las personas no sepan aprovechar sus desechos orgánicos

Beneficios esperados

Me gustaría enseñara a las personas a reutilizar sus desechos orgánicos para reducir el desperdicio y se beneficien con los productos

Activista



Dolores principales

Me duele ver que las personas no tengan cuidado por el medio ambiente, y la importancia que tiene cada uno para el cambio

Beneficios esperados

Me gustaría fomentar la conciencia ambiental, educando a las personas sobre los problemas ambientales

LIENZO. TEMA. PROBLEMA. RETO

Definiendo el reto de diseño

Insight

Quisiera tener más información para poder participar en el reciclaje y ayudar al medio ambiente

Quisiera tener un espacio en casa para separar el reciclaje y aprovechar esos recursos para

Me gustaría enseñar a las personas a reutilizar sus desechos para reducir el desperdicio

Me gustaría fomentar la conciencia ambiental, incentivando la participación activa en el cuidado del

Se necesita más información práctica y específica acerca del reciclaje de productos orgánicos

Podemos aprovechar los residuos orgánicos como materia prima para generar ingresos

Reto de diseño

¿De qué manera se podría solucionar la mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana?

Tomamos en cuenta los hallazgos encontrados en nuestros actores para generar el reto de diseño.

Proyecto de Innovación

-Propuesta de valor.

-Ideación.

-Aterrizaje.

2. Ideación

13. Propuesta de valor.

Realizamos 4 propuestas de valor con el propósito de poder ver cuál proyecto nos puede beneficiar tanto a nosotros como a los clientes.
Quisimos irnos por el lado de un tema corporativo, pero los procesos eran muy complicados y costosos.
Al final pudimos quedar con una propuesta de venta por internet para los usuarios

El dueño

Propuesta de valor

- Un servicio que ayude en la gestión de residuos de manera fácil, práctica y cómoda, que no les genere un gasto excesivo de tiempo

Gains creators

- Ahorrar tiempo al tener quien gestione sus residuos
- Más comodidad y practicidad
- Satisfacción al saber que su negocio contribuye con el cuidado del medio ambiente
- Mejor organización

Pains relievers

- No perderá tiempo
- No tendrá que estar con la preocupación de a dónde o cómo desechar sus residuos

Reto de diseño

Gains

- Ahorrar tiempo
- No tener que preocuparse por este problema.
- Facilitarle el trabajo
- Ver el que hacer su negocio más sostenible, hará que los clientes se sientan más inclinados a comprar en su local.

Pains

- Más conocimiento de la adecuada forma de reciclar
- Separar los residuos requiere de tiempo adicional del personal
- Apoyo de parte de las organizaciones del estado

Jobs to be done

- Organizar mejor las compras
- No perder tiempo en reciclar sus desechos inorgánicos
- Poder lograr ser un restaurante más sostenible.
- No desechar tanta comida en la basura

La recicladora

Propuesta de valor

- Comunicar a nuestra comunidad de recicladores, que su trabajo será valorado por nosotros y tendrán una contribución económica por unirse a nuestra causa

Gains creators

- Pudiendo obtener un beneficio económico por colaborar con nosotros

Pains relievers

- No tener que estas caminando todo el día o buscando quien puede recibir lo que ellos dan, aparte de sus animales, lo cual puedan ser recibidos de una manera alentadora

Reto de diseño

Gains

- Tener un objetivo claro al final del día
- Darles un soporte como capacitación que los ayude a como ser más efectivos en su trabajo
- Obtener beneficios

Pains

- Lo duro que es salir todos los días a la calle para reciclar
- La poca contribución económica que logras conseguir reciclando

Jobs to be done

- Buscar mas sitios que le den lo que busca, lo cual es sus desechos
- Usar lo que recicló en el día para darle un segundo uso con sus animales o interés personales

Ama de casa desinformada

Propuesta de valor

- Programa de gestión de desechos el cual incluya capacitaciones e implementación

Gains creators

- Participar del reciclaje
- Más comodidad y practicidad
- Satisfacción que contribuye con el cuidado del medio ambiente
- Mejor organización

Pains relievers

- Capacitación sobre el reciclaje
- Producto que le permita hacer la separación de sus desechos el cual no ocupe mucho espacio

Reto de diseño

Gains

- Que el reciclaje no le ocupe mucho tiempo
- Que el reciclaje sea algo práctico que no ocupe mucho espacio
- Sentirse productiva al darle mejor uso a sus desechos

Pains

- Falta de educación sobre el reciclaje
- Botar a la basura los desechos orgánicos porque no saber
- No cuentan con espacio para reciclar

Jobs to be done

- Organizar mejor sus compras
- Definir un espacio para reciclar
- Aprender sobre reciclaje
- Buscar entidades que utilicen desechos orgánicos

Ama de casa informada

Propuesta de valor

- Una forma de facilitar el reciclaje y que la beneficie a ella dándole algo a cambio.

Gains creators

- Va a poder aprovechar sus desechos, dándole nuevos usos en su hogar.

Pains relievers

- Brindarle una forma en la que va a poder reciclar pero no le tomará mucho esfuerzo.

Reto de diseño

Gains

- Tener una forma de reciclar más práctica
- Que ahorre al darle nueva vida a sus desechos.
- Ahorrar tiempo al no tener que hacerlas ella misma.

Jobs to be done

- Lograr desperdiciar menos.
- Busca alternativas para reciclar sus desechos, pero por falta de tiempo o fallas no las lleva a cabo
- Tener formas prácticas para aprovechar sus desperdicios.

Pains

- No contar con infrastructura adecuada en su barrio.
- No contar con el tiempo suficiente para poder reciclar a gusto

Propuesta de valor (final)

Propuesta de valor

- Darle una segunda vida a los desechos que se generan en Lima

Gains creators

- La gran cantidad de materia primera (desechos) lo cual facilita los procesos para la realización de los productos

Pains relievers

- Zonas donde estamos enfocados, serán zonas limpias, sin basura en las calles.

Reto de diseño

Gains

- Generar trabajo en una empresa en crecimiento
- Empatía con los recicladores
- Ciudadanos menos preocupados por la basura

Jobs to be done

- Procesos para la realización de los productos
- Puntos estratégicos en el cual vamos a comenzar con el recojo de desechos
- informar a los recicladores que con nosotros tendran beneficios economicos

Pains

- Basura no recogida por meses lo cual genera bacterias, malos olores y contaminación
- Un ciclo de vida de productos que no tienen un segundo propósito

Ideación.

En la parte de ideación pudimos observar distintas ideas que involucraban venta de productos , servicio de recojo, apps, tachos de basura en las calles, etc.

Lo cual combinamos ciertas ideas para nuestro proyecto final, como la venta de productos y una web que sea una ventana para ofrecer talleres

14. Lluvia de ideas



1

Empresa distribuidora de productos reciclados, que cuenta con una app que venta, utensilios, mater productos de limpieza, higiene persona, etc. Lo cual la materia prima provenga de contenedores en puntos estratégicos de la ciudad y de los mismos recicladores, estos últimos obtendrían un beneficio económico por colaborar con nosotros.

2

Servicio de recojo de desechos conectado a una app que conecte a los usuarios (dueños/amasdecasa) con los recicladores. El usuario paga por conectar a un recolector cercano que pueda recoger su basura. Los usuarios coleccionan puntos en la app donde pueden canjearlo por productos sustentables relacionados (tachos, bolsas para compras, etc)

3

App que interconecte a las personas y restaurantes que desechen materias orgánicas e inorgánicas con una lista de recicladores registrados. Cada vez que los desechos estén listos para recoger, los recicladores serán notificados por la app con una prioridad de cercanía para proceder al recojo de los desechos.

4

Programa de actividades educativas sobre el reciclaje, separación de residuos y medio ambiente para amas de casa

15. Aterrizaje

Esta primera idea consistía en poder ser una empresa de contenedores repartidos en la ciudad cuyo propósito iba a ser transfórmalos en productos ecológicos para posteriormente poder ser vendidos al público en general

Idea

Darle una segunda vida a los desechos orgánicos que se genera.

Empresa distribuidora de productos reciclados, que cuenta con una app de venta.
Lo cual la materia prima provenga de contenedores en puntos estratégicos de la ciudad y restaurantes de los mismos recicladores, estos últimos obtendrían un beneficio económico por colaborar con nosotros.

1
La creacion de techos de varios tamaños dependiendo del lugar (para restaurantes,

2
Recolectar la basura de cada tacho

2
Recibir la basura de los recicladores

3
Transformación de darles una segunda utilidad a la basura recolectada y convertirla en nuevos

4
Los productos creados, poder colgarlos a la app y ofrecerlo al publico en general

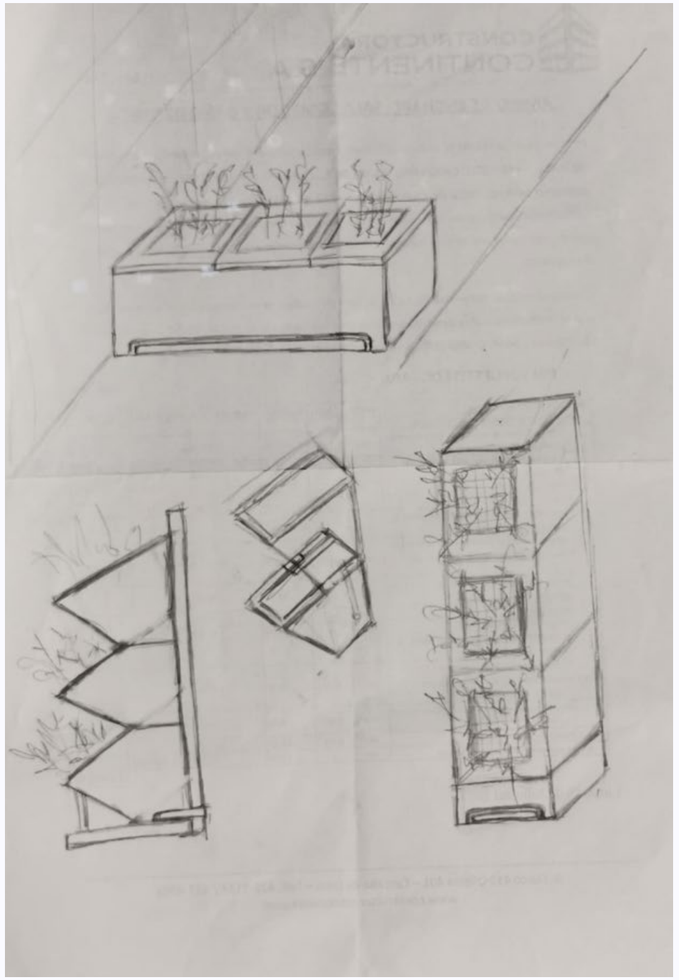
Productos que se ofrecerán

Con los residuos orgánicos crearemos:

- Abono
- Sustrato en distintas presentaciones
- Abono líquido

Ofreceremos también:

- Maceteros diseñados para espacios pequeños
- Tote bags
- Tachos de distintos tamaños



Después de la **segunda exposición** sobre la **fase de ideación**, con la ayuda del feedback del asesor, nos dimos cuenta que estábamos abarcando mucho en cuestión de nuestros actores.

Por ello decidimos cambiar el enfoque que le íbamos a dar a la solución, centrándonos en el arquetipo de la **ama de casa** y dejando de lado lo de los restaurantes y los recicladores.

Lo que va a ver en las siguientes diapositivas es la corrección respectiva de la parte de ideación de los cuadros correspondientes que necesitaban adaptarse al

13. Propuesta de valor.

En la propuesta de valor actualizada, estudiamos a 4 diferentes públicos objetivos, los cuales son ama de casa informada, aficionado a la cocina, compostera y activista.

Estos 4 actores fueron fundamentales para saber las necesidades y dolores que ellos tenían para poder tener un proyecto con un objetivo claro

Ama de casa informada

Propuesta de valor

- Una forma de facilitar el reciclaje y que la beneficie a ella dándole algo a cambio.

Gains creators

- Va a poder aprovechar sus desechos, dandole nuevos usos en su hogar.

Pains relievers

- Brindarle una forma en la que va a poder reciclar pero no le tomará mucho esfuerzo.

Reto de diseño

Gains

- Tener una forma de reciclar más práctica
- Que ahorre al darle nueva vida a sus desechos.
- Ahorrar tiempo al no tener que hacerlas ella misma.

Jobs to be done

- Lograr desperdiciar menos.
- Busca alternativas para reciclar sus desechos, pero por falta de tiempo o fallas no las lleva a cabo
- Tener formas prácticas para aprovechar sus desperdicios.

Pains

- No contar con infrastructura adecuada en su barrio.
- No contar con el tiempo suficiente para poder reciclar a gusto

Aficionado a la cocina

Propuesta de valor

- Un servicio que le ayude en la gestión de residuos de manera fácil, practica y cómoda que no les genere un gasto excesivo de tiempo

Gains creators

- Más comodidad y practicidad
- Mejor organización

Pains relievers

- No perderá tiempo
- No tendrá que estar con la preocupación de a donde o como desechar sus residuos

Reto de diseño

Gains

- Ahorrar tiempo
- No tener que preocuparse por este problema.
- Facilitarle el trabajo

Pains

- Más conocimiento de la adecuada forma de reciclar
- Separar los residuos requiere de tiempo adicional del personal
- Apoyo de parte de las organizaciones del estado

Jobs to be done

- Organizar mejor las compras
- No perder tiempo en reciclar sus desechos inorgánicos
- Poder lograr ser un restaurante más sostenible.
- No desechar tanta comida en la basura

COMPOSTERA

Propuesta de valor

- Ver que mas personas estarán involucradas con lo que ella ya forma parte, haciendo de sus desechos orgánicos una mejor manera para reutilizarlos

Gains creators

- Empresa colaborada en darle mas enseñanzas y diferentes iniciativas diferentes al compost

Pains relievers

- Alivia ese objetivo que tenía en tratar de hacer que mas personas hagan lo que ella haga.

Reto de diseño

Gains

- Tener un objetivo claro al final del día
- Darles un soporte como capacitación que los ayude a como ser más efectivos en su trabajo

Pains

- La poca contribución económica que logras conseguir reciclando

Jobs to be done

- Seguir incentivando a mas personas que reutilicen sus desechos

Activista

Propuesta de valor

- Programa de gestión de desechos el cual incluya capacitaciones e implementación

Gains creators

- Participar del reciclaje
- Más comodidad y practicidad
- Satisfacción que contribuye con el cuidado del medio ambiente
- Mejor organización

Pains relievers

- Capacitación sobre el reciclaje
- Producto que le permita hacer la separación de sus desechos el cual no ocupe mucho espacio

Reto de diseño

Gains

- Sentirse productiva al darle mejor uso a sus desechos
- Sentir que hay empresas que cada vez empiezan a apoyar mas

Pains

- Falta de educación sobre el reciclaje
- Botar a la basura los desechos orgánicos porque no saber
- No cuentan con espacio para reciclar

Jobs to be done

- Definir un espacio para reciclar
- Aprender sobre reciclaje
- Buscar entidades que utilicen desechos orgánicos

Propuesta de valor (final)

Propuesta de valor

- Pagina web educativa / Informativa dedicada a la venta de talleres con iniciativas de desechos organicos

Gains creators

- La gran cantidad de materia primera (desechos) lo cual facilita los procesos para la realización de los productos

Pains relievers

- Zonas donde estamos enfocados, serán zonas limpias, sin basura en las calles.

Reto de diseño

Gains

- Promover el emprendimiento con nuestros talleres
- Ciudadanos menos preocupados por la basura

Pains

- Basura organica que es desechada sin saber que puede servir para otras actividades
- Un ciclo de vida de productos que no tienen un segundo proposito

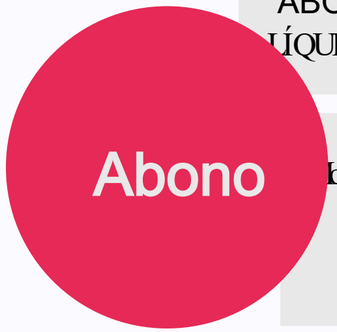
Jobs to be done

- Ideación de talleres y materiales
- Creación de pag web con información
- Campaña de marketing para nuestra marca

Ideación.

Despues de un primer filtro de ideación, fusionamos distintas ideas, al final nos quedamos con la web, venta de materiales, ser una marca educativa e informativa y servicio de recojo, pero esta vez delivery.
Estas ideas nos ayudaron a poder crear nuestra página web donde daremos talleres virtuales

14. Lluvia de ideas



ABONO LÍQUIDO

Modelo de gestión de desechos (ejemplo: Oxapampa)



Venta de productos ecológicos para el publico en general



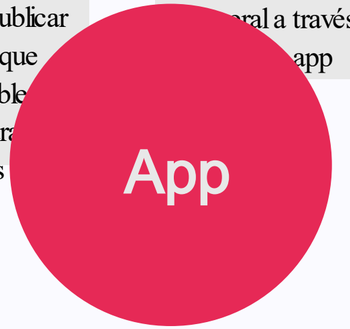
Establecer centros de recojo y separación de residuos en lugares ncurridos.

Servicio de recojo de basura para darle doble uso



Escuela de reciclaj

Campaña que les enseñe formas prácticas de ciclar en varios y les de kits iniciar.



una app donde los los dueños o amas de casa pueden publicar los horarios que tienen disponible ubicaciones para los recolectores

que esos productos también estén a la venta del publico en ral a través de app



que esos tachos sean esteticamente atracivos y en funcionalidad y diseño de la viviendo o

brindar un tacho recoleccion que prevenga olores y que los usuarios pedan hacer su propio compost

Envases compactador es para reciclaje

1

Empresa distribuidora de productos reciclados, que cuenta con una app que venta, utensilios, materia agrícola, productos de limpieza, higiene persona, etc. Lo cual la materia prima provenga de contenedores en puntos estratégicos de la ciudad y de los mismos recicladores, estos últimos obtendrían un beneficio económico por colaborar con nosotros.

2

Servicio de recojo de desechos conectado a una app que conecte a los usuarios (dueños/amasdecasa) con los recicladores. El usuario paga por conectar a un recolector cercano que pueda recoger su basura. Los usuarios coleccionan puntos en la app donde pueden canjearlo por productos sustentables relacionados (tachos, bolsas para compras, etc)

3

App que interconecte a las personas y restaurantes que desechen materias orgánicas e inorgánicas con una lista de recicladores registrados. Cada vez que los desechos estén listos para recoger, los recicladores serán notificados por la app con una prioridad de cercanía para proceder al recojo de los desechos.

4

Programa de actividades educativas sobre el reciclaje, separación de residuos y medio ambiente para amas de casa que esten interesadas en el mundo ecologico

Taller generativo

Decidimos hacer un taller co-creativo en la plataforma Miro, para poder empaparnos de nuevas ideas y saber que pensaba nuestro público objetivo más a fondo.

Nos quedamos estancados en la de ideación, asi que decimos realizar este taller generativo pues al pensar que temas podríamos ofrecer, descubrimos que muchas personas no tendrían un facil acceso.

16. Guion taller generativo

Amas de casa

INTRODUCCIÓN:

Buenas noches con todos, somos Gianella Bustamante, Fiorella Botetano, Paul Cabrera y Na
estudiantes de Toulouse Lautrec y actualmente nos encontramos realizando un proyecto ace
gestión de desechos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana.

Para ello, hemos creado este taller que nos permitirá conocer su opinión y tambien poder esc
ideas como uno de los actores principales de nuestro proyecto.

Les comentamos que este taller tiene una duración de aproximadamente una hora y constará
1. Nos conoceremos un poco para romper el hielo y entrar más en confianza, para esto nos g
puedan activar su audio y presentarse contándonos un poco sobre ustedes

Guion taller generativo

Amas de casa

INTRODUCCIÓN:

2. Luego les explicaremos cierta información relevante

3. Haremos algunas dinámicas para conocer sus ideas y opiniones.

4. Tendremos el cierre y recogeremos sus opiniones acerca del taller

Antes de comenzar, ¿alguien tiene alguna duda o consulta? En todo caso podemos comenza

En este primer cuadro vamos a escribir nuestros nombres en los post it de colores y algo curi

nosotros en el post it blancos, puede ser tu pasatiempo, algo que te guste, lo que quieras.

DINÁMICA:

1. Escribe tu nombre dando doble click en el post it verde

2. Después escribe en el post it azul algo curioso sobre ti

Guion taller generativo

Amas de casa

DINÁMICA 2:

Información relevante:

- Mundialmente se produce 2.21 billones de toneladas de desechos
- Los peruanos generamos 21 mil toneladas de basura al día.
- 1/3 de los alimentos producidos mundialmente termina en la basura.

¿Dónde crees que se produce la mayor cantidad de basura?

- De esto, más de la mitad son desechos orgánicos

¿Sabes identificar los residuos orgánicos?

- Y más del 37% no se aprovecha...

Guion taller generativo

Amas de casa

DINÁMICA 2:

Información relevante:

- Cada año se desperdician más de 1.2 millones de toneladas de alimentos.
- Por persona se desecha 67 kilos de comida anualmente. 5.6 millones de frutas y vegetales. Lamentablemente, estas cifras suben año tras año
- Los desechos no recogidos y mal eliminados impactan significativamente en la salud y el medio ambiente

¿Cómo crees que impacta la mala gestión de desechos?

- Producción gases contaminantes, Contaminación de los océanos, Obstrucción de drenajes, Inundaciones, Aumento de afecciones respiratorias por causa de la quema, Impacto negativo en el desarrollo económico, Degradación de los suelos, Alteración del ecosistema

Guion taller generativo

Amas de casa

DINÁMICA LLUVIA DE IDEA:

Según lo escuchado anteriormente, qué idea les surge para prevenir o reducir la producción d

orgánicos?

(Seamos libres de expresarnos no hay ideas correctas ni incorrectas)

Nombre y Apellido	Ideas		

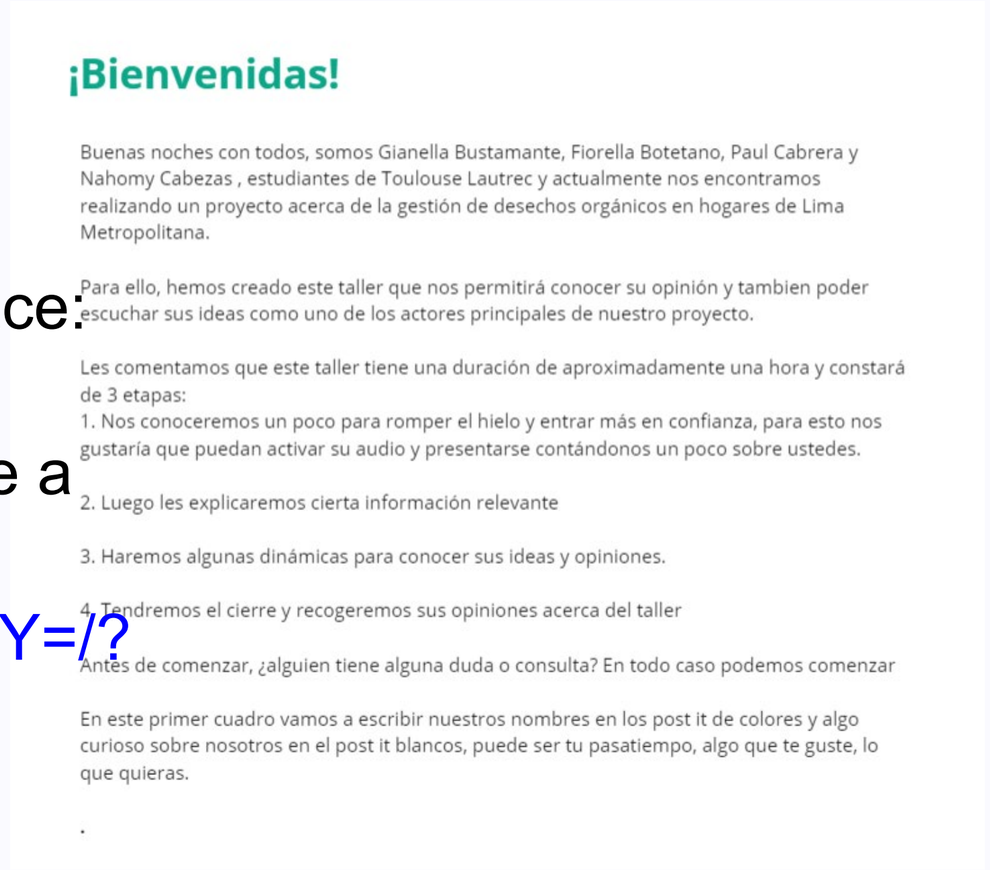
17. Taller generativo

Amas de casa

Se realizo este taller de creación el 20 de octubre del 2023.

Para ver la grabación diríjase a este enlace:

Para ver el miro donde se realizo, diríjase a este enlace: https://miro.com/app/board/uXjVNYEvDeY=/?share_link_id=595008823996



¡Bienvenidas!

Buenas noches con todos, somos Gianella Bustamante, Fiorella Botetano, Paul Cabrera y Nahomy Cabezas , estudiantes de Toulouse Lautrec y actualmente nos encontramos realizando un proyecto acerca de la gestión de desechos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana.

Para ello, hemos creado este taller que nos permitirá conocer su opinión y tambien poder escuchar sus ideas como uno de los actores principales de nuestro proyecto.

Les comentamos que este taller tiene una duración de aproximadamente una hora y constará de 3 etapas:
1. Nos conoceremos un poco para romper el hielo y entrar más en confianza, para esto nos gustaría que puedan activar su audio y presentarse contándonos un poco sobre ustedes.

2. Luego les explicaremos cierta información relevante

3. Haremos algunas dinámicas para conocer sus ideas y opiniones.

4. Tendremos el cierre y recogeremos sus opiniones acerca del taller

Antes de comenzar, ¿alguien tiene alguna duda o consulta? En todo caso podemos comenzar

En este primer cuadro vamos a escribir nuestros nombres en los post it de colores y algo curioso sobre nosotros en el post it blancos, puede ser tu pasatiempo, algo que te guste, lo que quieras.

.

17. Taller generativo

Amas de casa



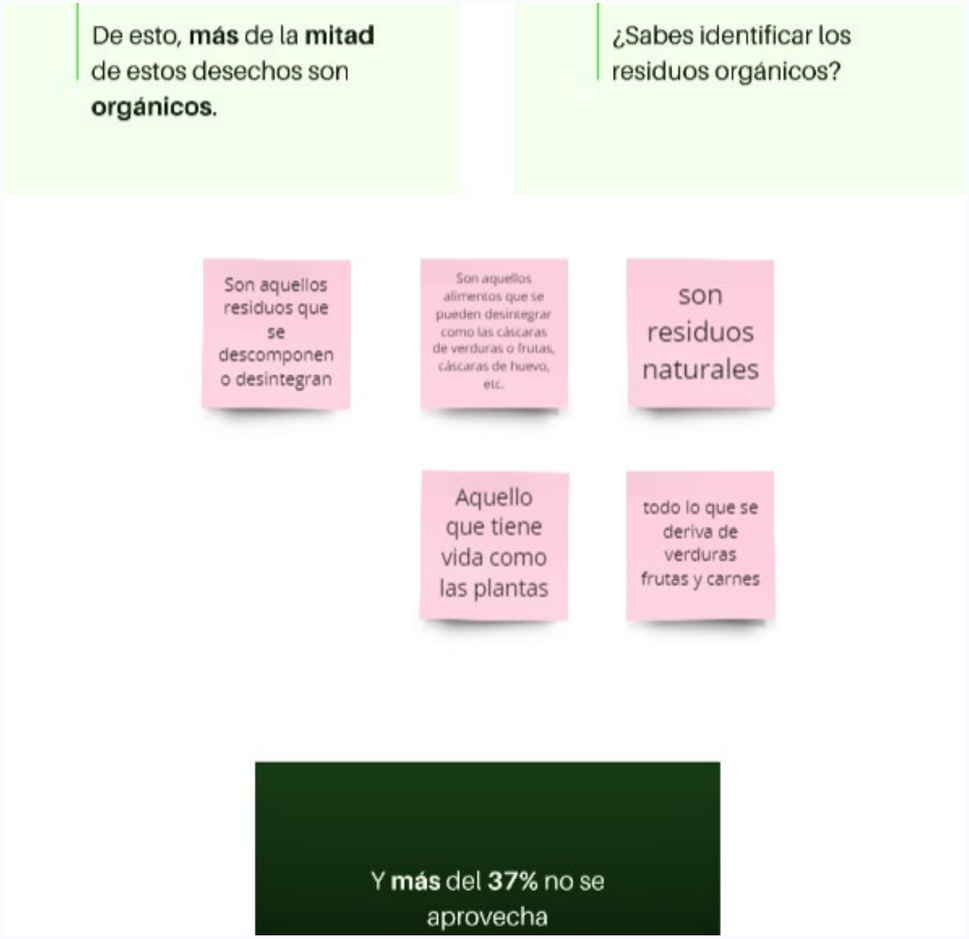
Dinámica: Conocernos



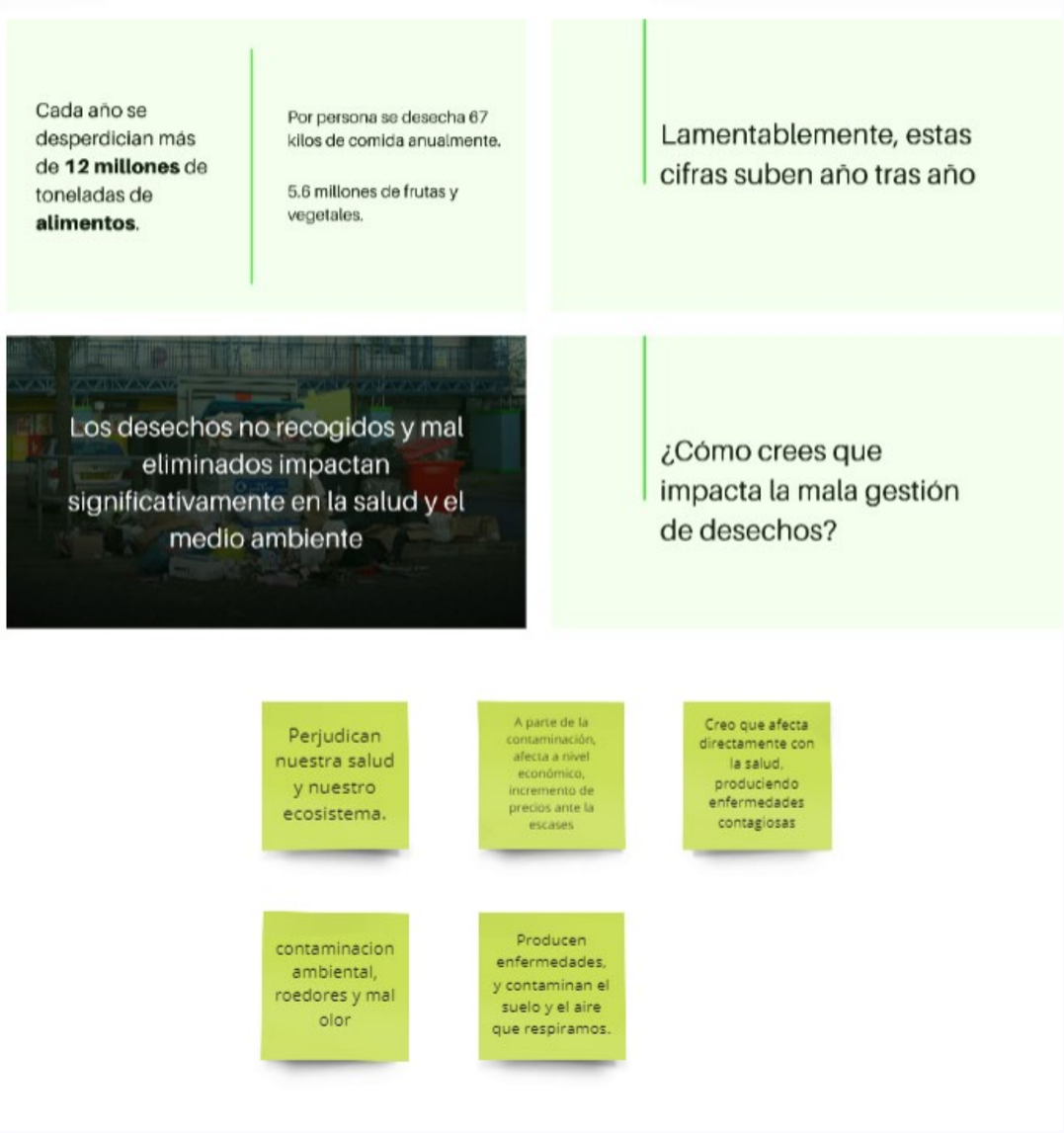
Información relevante

17. Taller generativo

Amas de casa



Información relevante



Información relevante

17. Taller generativo

Amas de casa

- Producción gases contaminantes
- Contaminación de los océanos
- Obstrucción de drenajes
- Inundaciones
- Aumento de afecciones respiratorias por causa de la quema
- Impacto negativo en el desarrollo económico
- Degradación de los suelos
- Alteración del ecosistema

desconocimiento del tema

mala gestion de los alcaldes, no se ocupan de eso

muy poca información

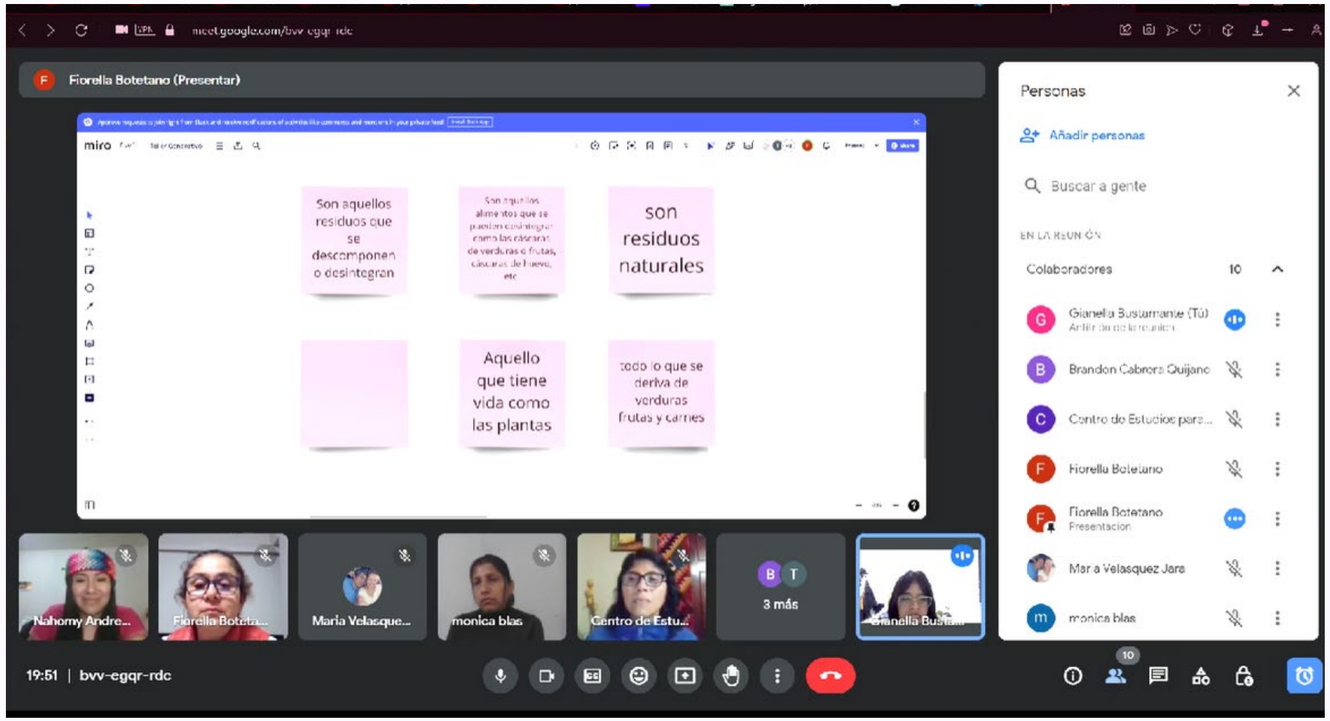
Información relevante



Lluvia de ideas

17. Taller generativo

Amas de casa





Capturas del evento.

Esto nos ayudo mucho porque pudimos vali
tanta acogida podian tener nuestros clientes
potenciales y poder tomar sus recomendaci
para seguir mejorando. En conclusión el tall
una experiencia cercana, interesante y lo m
importante llena de información valiosa

actualizado

Ideación Proyecto de Innovación

15. Aterrizaje

En la etapa de aterrizaje, nuestra idea iba toman
mejor forma tanto como en la parte comercial,
económica y social, porque estábamos cumplien
con estos 3 factores, pudimos decidir los talleres
los productos y los temas que tocaremos

actualizado

Idea

Darle una segunda vida a los desechos orgánicos que se genera. A través de talleres didácticos donde enseñemos iniciativas sobre lo que pueden hacer con tales desechos

actualizado

Pagina web educativa / informativa dedicada a la venta de talleres sobre iniciativas creativas para reutilizar los desechos orgánicos, además de ofrecer los materiales para estos proyectos y vender productos para el publico en general

Tipo de innovación

El tipo de innovación que tendrá nuestro proyecto, es la incremental.

En esta parte de la investigación descubrimos que nuestra idea era única, por el competencia solo se dedicaba a dar talleres sobre un tema y con un precio muy por el hecho de tener mas seguidores. Nosotros decidimos mejorarlo, poniendo u competitivo y ofreciendo los materiales que se iban a usar para cada taller en la los hogares de nuestros usuarios

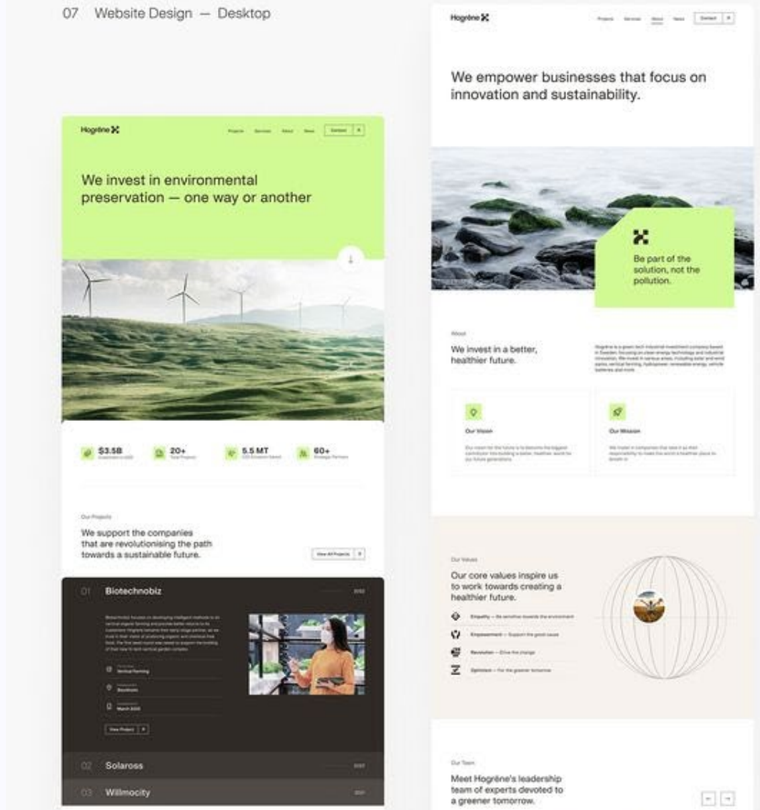
Moodboard







Matter Light
Matter Regular
Matter Medium
Matter Semibold
Matter Bold
Matter Heavy









18. Implementación de carrera

Fiorella Botetano

Arquitectura de Interiores

- Diseño y renders de tachos en distintas presentaciones.

Gianella Bustamante

Dirección y Diseño Gráfico

- Diseño de la página web y logo.
- Diseño de productos que se ofrecerán en la página web.

Nahomy Cabezas

Dirección y Diseño Publicitario

- Branding
- Conocimiento en UX
- Creación de contenido para redes

Paul Cabrera

Publicidad y Marketing Digital

- Redes sociales
- Seo/Sem
- Campaña de marketing
- Presupuestos
- Ideación de talleres

Proyecto de Innovación

2. Desarrollar

-Modelo de negocio.

-Competencia.

-Presupuestos

-Prototipo

-Validación

30. Mapa de modelo de negocio

Reto de diseño: ¿De qué manera se podría solucionar la mala gestión de desechos orgánicos en adultos 50 años en Lima Metropolitana?

Aliados claves:

- Expertos
- Delivery
- Empresas del rubro ecologico

Actividades clave:

- Crear una página web educativa, de interfaz sencilla y entendible.
- Creación de una sección para Blog, donde se encuentre información educativa sobre la gestión de desechos orgánicos y como mejorarlo

Recursos clave:

- Desarrollo Web
- Community Manager
- Redes sociales (Instagram, Facebook, Youtube y Tiktok)
- Expositores para los talleres

Propuesta de valor:

- Página web educativa, donde las personas puedan ver material educativo sobre temas del recicclaje y la mala gestión de desechos organicos y puedan ver los diversos talleres que daremos, con nuestros expertos

Relación con los clientes:

- Comunicación directa
- Acceso a nuestros talleres

Canales:

- Página web
- Redes sociales (Instagram, Facebook, Youtube y Tiktok)
- Boca a boca

Segmento de clientes: Arquetipos

- Personas de 30 a 50 años de edad, que usen la tecnología, que les gusta saber sobre el tema , reciclaje, reutilización y del cuidado al medio ambiente. Les gustaría aprender y estar más activos en este campo

Presupuestos:

- Página web educativa
- Pago a expositores de los talleres (250 x taller)
- Alquiler espacio de trabajo
- Mantenimiento de web (Dominio)
- Planilla de trabajadores (4)

Fuentes de ingreso:

- Venta de Talleres por unidad y por paquete
- Merch de la marca (No indispensable MVP)

En esta parte de la investigación descubrimos que nos faltaba pulir ciertas cosas rentables, como los expertos o pagina web, al darnos cuenta queríamos vender nuestros productos a través de una web, iba a ser muy costoso, decidimos centrar las ventas en un medio que sea gratis, lo cual son las redes sociales, como instagram, facebook y whatsapp, esto nos permitía un mayor margen de ganancia sin tanta inversión.
Además de poder ponerle precios acorde al mercado y a la competencia para cada taller que íbamos a dar, este costo tenía que ser tanto accesible como para los consumidores y rentable para nosotros.

31. Identificar la competencia

	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3	Competencia 4	Competencia 5
Producto / Servicio	Sinba	Lima Compost	Bolsos ecologicos del peru	Ciclo	La muyita
Breve descripción	Empresa que se encarga del recojo de basura a domicilio o restaurante con planes mensuales para posteriormente transformarlo en compost	Empresa que se dedica el recojo de basura en domiclio, restaurante y empresas, para convertir su basura en compost	Tienda dedicada a crear bolsas ecologicas a raiz de materiales reciclados como plastico, semillas	Empresa dedicada a la creación de productos de construcción en base a productos reciclados	Empresa dedicada 100% a la creación de huertos organicos en espacios reducidos
¿En qué se parece a mi solución?	En informar a los usuarios sobre sus servicios	Ofrecen talleres pero netamente de compost y venden ciertos productos como maceteros pero a un precio elevado	Fabricar productos de material reciclado	La venta de productos que provienen del reciclaje	Dictar talleres
¿En qué se diferencia de mi solución?	Cobro mensual, no poseen de talleres con proyectos que no sean diferentes al de compost	Ofrecer talleres pero solo de un tema y ofrecer productos pero de solo una categoría, que son macetas	Sus productos no son provenientes de desechos organicos, si no de plastico y semillas	Productos de construcción.	Talleres netamente de huertos, venta de productos con precio alto para el cuidado del jardín

32. Mapa de modelo de negocio MVP/MSV

Reto de diseño: ¿De qué manera se podría solucionar la mala gestión de desechos orgánicos en adultos de 30 a 50 años en Lima Metropolitana?

Aliados claves:

- Personas con estudios en el tema de gestión de desechos orgánicos, en este caso, estudiantes de últimos ciclos de la Universidad Agraria.
- Empresa de delivery, para que nos pueda apoyar a transportar los materiales a los usuarios para cada taller.

Actividades clave:

- Crear una página web educativa, de interfaz sencilla y entendible.
- Creación de 4 talleres por mes con sus respectivos materiales y precio por cada taller
- Coordinación con los expertos para llevar a cabo los diferentes talleres.
- Creación de una sección para Blog, donde se encuentre información educativa sobre la gestión de desechos orgánicos y como mejorarlo

Recursos clave:

- Desarrollo Web
- Community Manager
- Redes sociales (Instagram, Facebook, Youtube y Tiktok)
- Expositores para los talleres
- Servicio de delivery

Aliados claves:

- Página web educativa, donde las personas puedan ver material educativo sobre temas del reciclaje y la mala gestión de desechos orgánicos en Lima Metropolitana.
- A través de talleres virtuales los cuales puedan ser de un único pago, este pago estará entre los S/.50 a S/.70 depende los detalles, elaboración del taller, duración y complejidad del proyecto que se vaya a llevar a cabo.
- Para la propuesta de valor, los proyectos que se lleven a cabo en cada taller, le dará al usuario, la posibilidad de empezar un emprendimiento a raíz de sus propios desechos orgánicos, nosotros queremos enseñar a como hacerlo y que ellos lo puedan ejecutar.
- Para los talleres, tendremos expertos en el tema, lo cual serán estudiantes de la Universidad Agraria

Relación con los clientes:

- Comunicación directa
- Acceso a nuestros talleres

Canales

- Página web
- Redes sociales (Instagram, Facebook, Youtube y Tiktok)
- Boca a boca

Segmento de clientes: Arquetipos

- Personas de 30 a 50 años de edad, que usen la tecnología, que les gusta saber sobre el tema , reciclaje, reutilización y del cuidado al medio ambiente. Les gustaría aprender y estar más activos en este campo

Presupuestos:

- Página web educativa
- Pago a expositores de los talleres (250x taller)
- Alquiler espacio de trabajo
- Mantenimiento de web (Dominio)
- Planilla de trabajadores (4)

Fuentes de ingreso

- Venta de Talleres por unidad y por paquete
- Merch de la marca (No indispensable MVP)

33. Prototipos



Página web educativa e informativa sobre como mejorar la gestión de desechos orgánicos a través de talleres que reutilicen estos mismos desechos, creando diferentes iniciativas.
Ofreciendo los materiales de fácil acceso para cada taller que será llevado por los expertos asignados

Llegamos al proyecto llamado rebrote por el hecho que queremos darle una nueva cara al mundo ecológico, siendo que se preocupa por el bienestar de nuestros usuarios para que puedan mejorar la gestión de sus desechos orgá será a través de talleres didácticos donde puedan crear diferentes iniciativas usando estos desechos orgánicos q todos los días en casa.
Con la ayuda de nuestros expertos los talleres serán una experiencia cercana y nutritiva en base a la informació

Prototipos

Se realizó un taller titulado: “Cómo hacer macetas con cascaras de huevo”.
Las personas interesadas se inscribieron previamente mediante un formulario pa
un kit de materiales de Rebrote para su primer taller el cual contenía:

- Plantitas
- Tierra preparada
- Un gotero
- Extras para decorar

Los invitados participaron de manera activa desarrollando las macetas con el ma
proporcionado.
Nos dieron algunas sugerencias las cuales sirvieron como retroalimentación, así
mostraron su entusiasmo por participar en un próximo taller.

Prototipos

Página web MVP

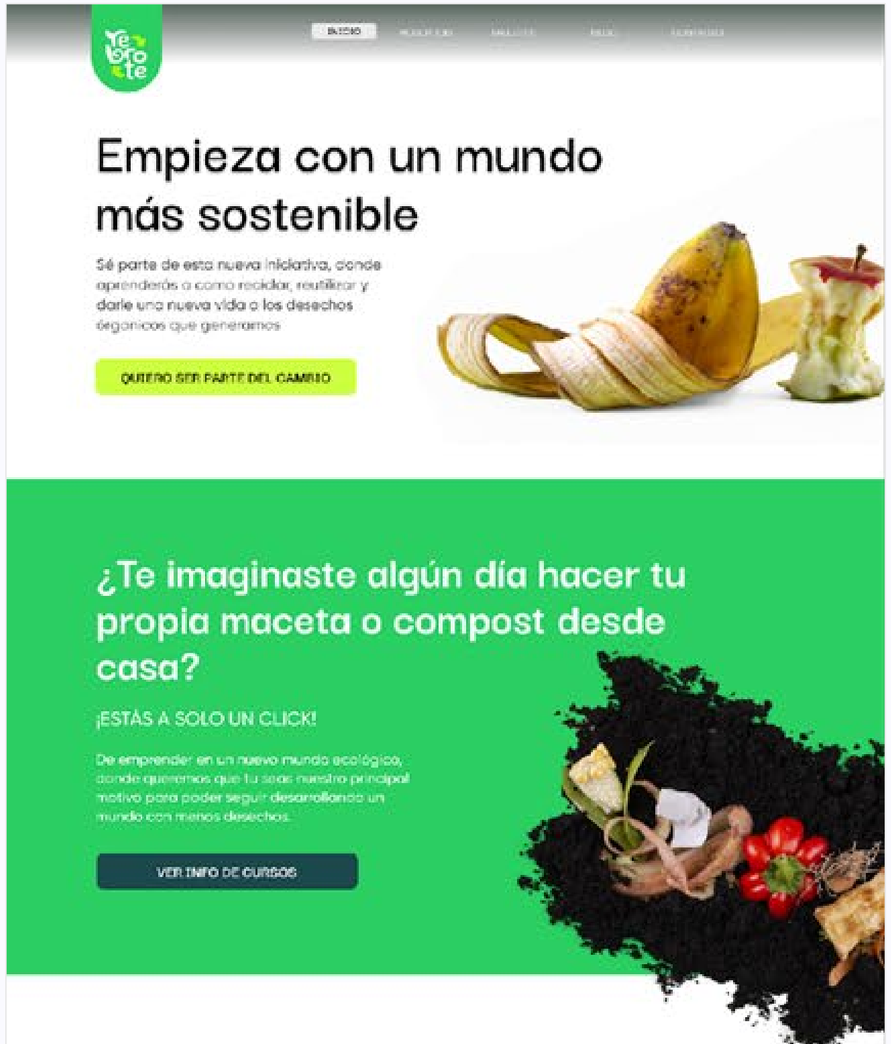
En la página web hemos creado diferentes secciones donde los usuarios puedan visualizar nuestro servicio, se verán los talleres y productos que serán dirigidos a una venta a través de whatsapp para un mejor control. Está nuestra sección de blog para que puedan informarse de todo el tema ecológico siendo el más importante, como mejorar la gestión de desechos orgánicos. Y finalmente la sección de contacto para que puedan comunicarse con nosotros.

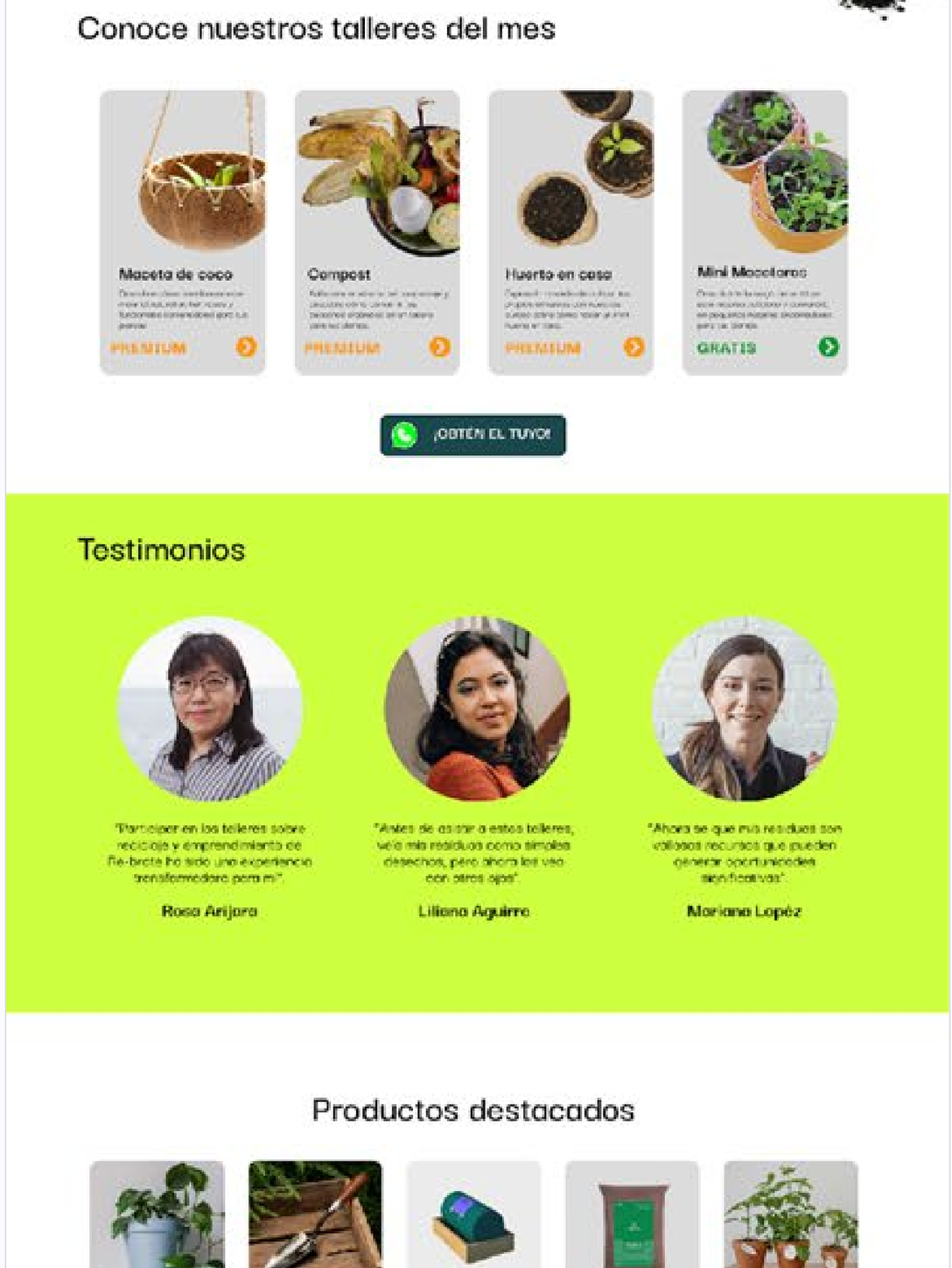
Lo va a poder ver en las siguientes diapositivas >>

Prototipos

Página web MVP

Inicio





Prototipos

Página web MVP

Nosotros







Prototipos

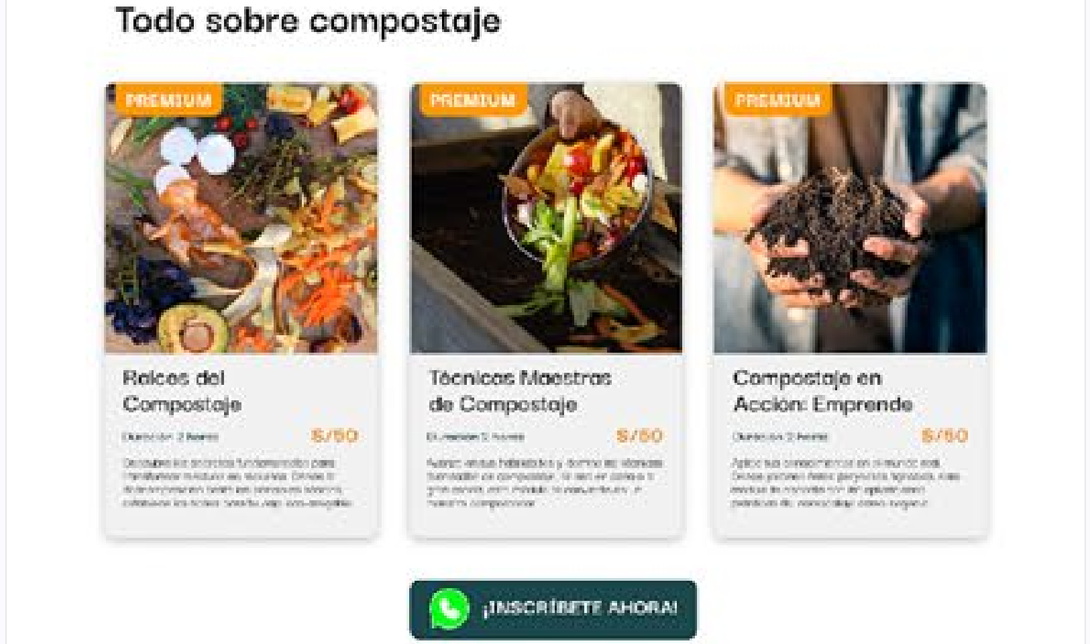
Página web MVP

Talleres







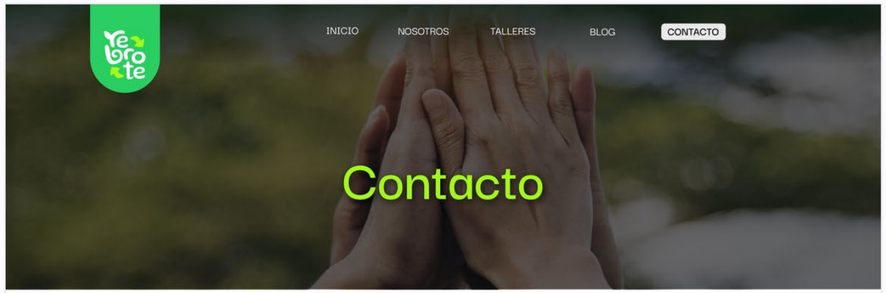




Prototipos

Página web MVP

Contacto





Queremos estar en contacto contigo

Si tienes alguna duda acerca de nuestros talleres o deseas adquirirlos, comunícate directamente a nuestro número

949345067

Si deseas adquirir los talleres para tu empresa o dudas corporativas, llena el formulario y nos comunicaremos contigo lo antes posible.

Nombre y Apellidos*

Correo Electrónico*

Consulta / Mensaje*

ENVIAR

Blog





"Historias de Éxito: Transformando Residuos en Recursos"

28 de octubre del 2023

En la actualidad individuos y comunidades han convertido desechos en oportunidades, generando un impacto positivo a través de prácticas innova ...

LEER MÁS

ARTÍCULO DE DECTURA



Entrevistas a Expertos: Voces Destacadas en Sostenibilidad

21 de octubre del 2023

Sumérgete en las perspectivas de expertos en sostenibilidad, jardinería y gestión de residuos. Obtén información valiosa y consejos prácticos para ...

LEER MÁS

ARTÍCULO DE DECTURA



¿Por qué el compostaje es una opción verde para los residuos orgánicos?

14 de octubre del 2023

En el mundo de la gestión de residuos, el compostaje se destaca como una opción verdaderamente verde y sostenible. Más allá ...

LEER MÁS

ARTÍCULO DE DECTURA

Buscar

ÚLTIMOS ARTÍCULOS

"Historias de Éxito: Transformando Residuos en Recursos"

28 de octubre del 2023

Entrevistas a Expertos: Voces Destacadas en Sostenibilidad

21 de octubre del 2023

¿Por qué el compostaje es una opción verde para los residuos orgánicos?

14 de octubre del 2023

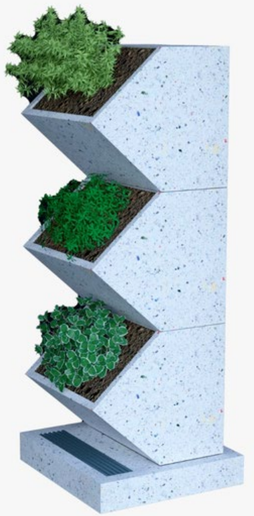
Prototipos

a futuro - e-commerce

A futuro pensamos expandirnos creando un e-commerce donde se puedan adquirir talleres y productos por medio de una página web.

Lo va a poder ver en las siguientes diapositivas >>





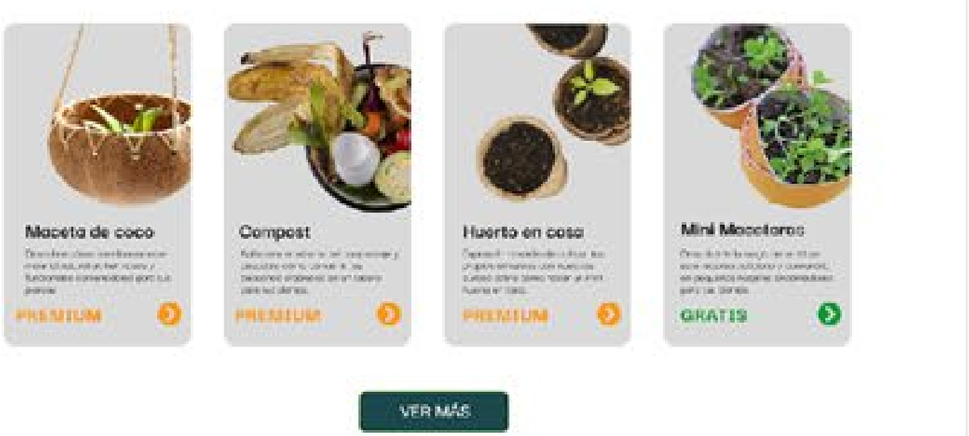
Prototipos

a futuro-ecommerce

Inicio











Prototipos

a futuro-ecommerce

Nosotros



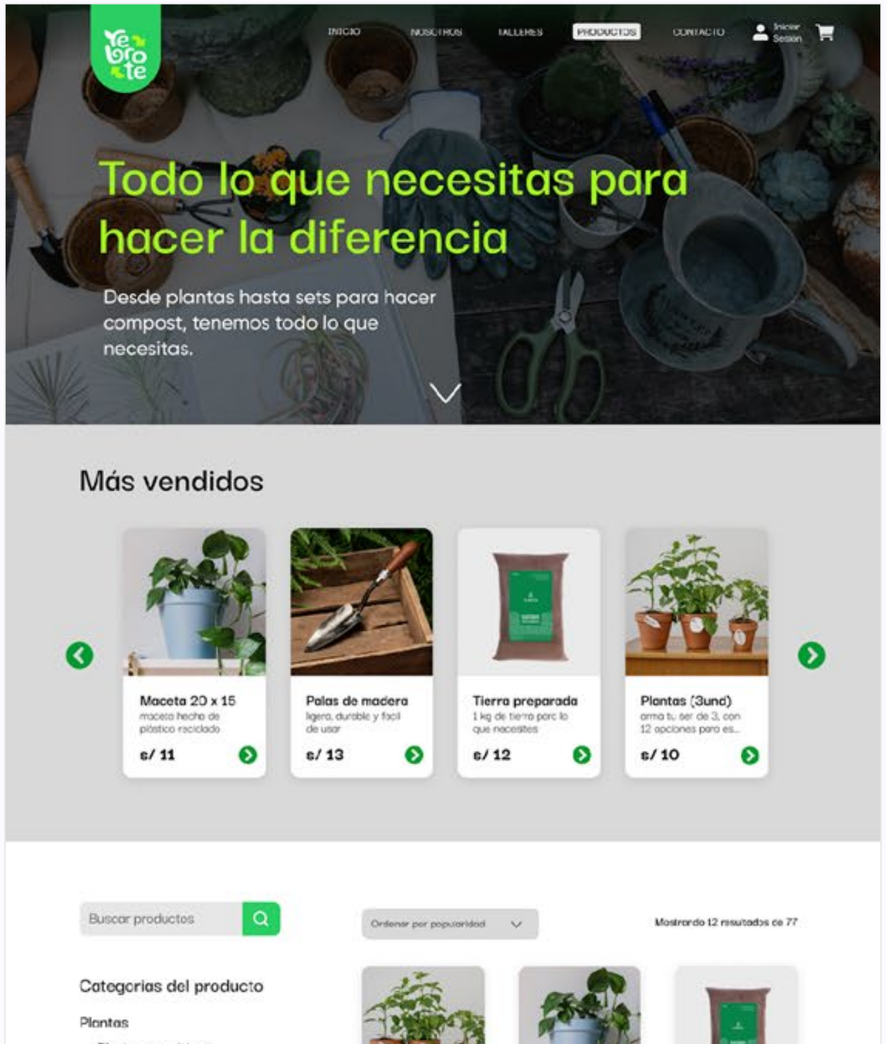


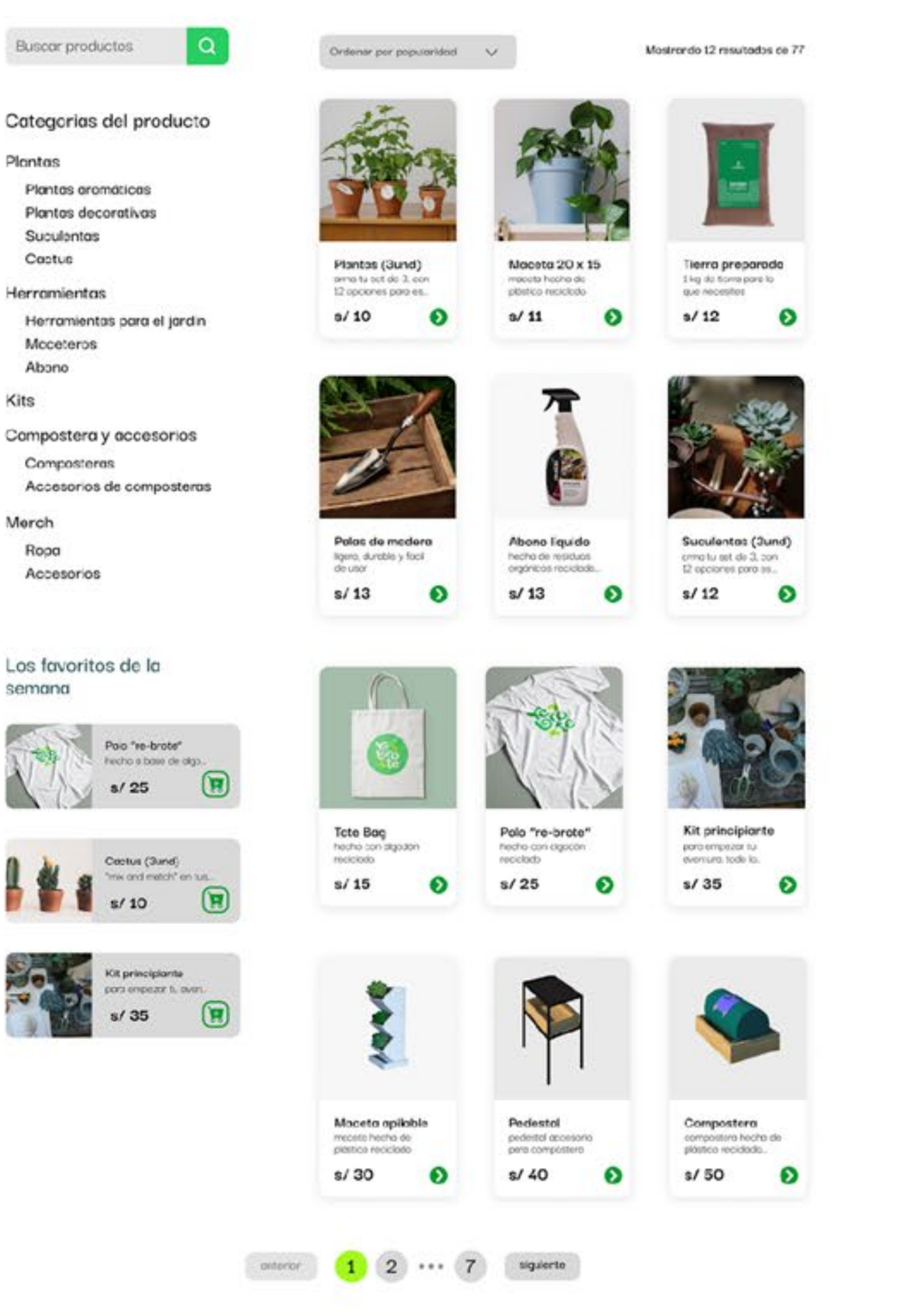


Prototipos

a futuro e-commerce

Tienda





28. Lienzo de presupuestos

INVERSIÓN INICIAL						
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DE RECURSOS	CANTIDAD	UN	COSTO UNITARIO	IMPORTE	SUBTOTAL
1	***Recursos de producción***					
1.1	Materiales para talleres	1	Un	S/ 500.00	S/ 500.00	
1.2	Campaña de lanzamiento	1	Un	S/ 1,000.00	S/ 1,000.00	
1.3	Plataforma Zoom	1	Un	S/ 520.00	S/ 520.00	
1.4	Stock de productos para venta	1	Un	S/ 1,200.00	S/ 1,200.00	
1.5	Expertos	2	Un	S/ 600.00	S/ 600.00	
1.6	Dominio y hosting	1	Un	S/ 180.00	S/ 180.00	S/ 4,000.00
2	***Recursos administrativos***					
2.1	Celular	1	Un	S/ 800.00	S/ 800.00	
2.2	Servicio de Internet	1	Un	S/ 150.00	S/ 150.00	S/ 950.00
	TOTAL					S/ 4,950.00

28. Lienzo de ingresos

INGRESOS					
ÍTEM	CATEGORÍA	COSTO UNITARIO	VENTAS POR MES	INGRESO MENSUAL	INGRESO TRIMESTRAL
1	***Servicios***				
1.1	Inscripción a Taller 1	S/ 70.00	15	S/ 1,050.00	S/ 3,150.00
1.2	Inscripción a Taller 2	S/ 50.00	15	S/ 750.00	S/ 2,250.00
1.3	Inscripción a Taller 3	S/ 70.00	15	S/ 1,050.00	S/ 3,150.00
1.4	Inscripción a Taller 4	S/ 50.00	15	S/ 750.00	S/ 2,250.00
1.5	Delivery	S/ 8.00	65	S/ 520.00	S/ 1,560.00
2	***Productos***				
1.1	Compostera individual	S/ 80.00	13	S/ 1,040.00	S/ 3,120.00
1.2	Base Compostera	S/ 80.00	10	S/ 800.00	S/ 2,400.00
1.3	Macetas	S/ 20.00	20	S/ 400.00	S/ 1,200.00
1.4	Materiales para los talleres	S/ 20.00	30	S/ 600.00	S/ 1,800.00
TOTAL				**S/ 6,960.00**	**S/ 20,880.00**

35. Validaciones

Encuestas (Guión)

INTRODUCCIÓN:

WEB EDUCATIVA

Hola! Somos alumnos de la Escuela Toulouse Lautrec desarrollando una propuesta de Págin
Educativa donde se encontrará todo tipo de información acerca del reciclaje de residuos orgá
año los desechos orgánicos aumentan, llegando a colapsar los vertederos. La buena noticia e
conciencia del daño que esto genera al ecosistema, podemos ser parte de la solución adquiri
información necesaria. Agradecemos tu respuesta sincera que nos ayudará en el desarrollo d
propuesta que cambiará la forma que vemos los desechos.

SECCIÓN 1:

- ¿Cuál es tu nombre?

Validaciones

Encuestas (Guión)

- ¿Cuántos años tienes?
- ¿En que distrito resides actualmente?
- ¿Posees acceso a una buena conexión de internet?
- ¿Has llevado algún curso en una página web o de manera virtual?

SECCIÓN 2:

Un poco de contexto sobre desechos orgánicos e inorgánicos

Orgánicos: Todo desecho de origen biológico que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un se

(ejemplo: cáscaras de huevo, restos de verduras y frutas, posos de café, hojas secas y ramas

Inorgánicos: Todo desecho que no es de origen biológico (ejemplo: botellas de plástico, alum

pilas, vidrio, etc)

Validaciones

Encuestas (Guión)

- ¿Tienes experiencia previa en el reciclaje de materiales orgánicos?
- ¿Te interesaría aprender sobre el reciclaje de materiales orgánicos y compostaje?
- ¿Estarías dispuesto(a) a pagar por participar en talleres y cursos sobre reciclaje de orgán incluyan las herramientas enviadas a tu casa?

SECCIÓN 3:

¡Gracias por tu apoyo!

- ¿Qué tipo de pago preferirías para los cursos/talleres sobre reciclaje de materiales orgánicos?
- ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar?
- ¿Qué otros temas relacionados con el reciclaje de materiales orgánicos te gustaría que se aborden en estos cursos y talleres, además del compostaje?

Validaciones

Encuestas (Guión)

- ¿Tienes experiencia previa en el reciclaje de materiales orgánicos?
- ¿Te interesaría aprender sobre el reciclaje de materiales orgánicos y compostaje?
- ¿Estarías dispuesto(a) a pagar por participar en talleres y cursos sobre reciclaje de orgán incluyan las herramientas enviadas a tu casa?

SECCIÓN 3:

¡Gracias por tu apoyo!

- ¿Qué tipo de pago preferirías para los cursos/talleres sobre reciclaje de materiales orgánicos?
- ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar?
- ¿Qué otros temas relacionados con el reciclaje de materiales orgánicos te gustaría que se aborden en estos cursos y talleres, además del compostaje?

Validaciones

Encuestas (Guión)

- ¿Tienes alguna sugerencia o idea específica relacionada con el reciclaje de materiales or
  gustaría ver en nuestra plataforma web educativa?

SECCIÓN 4:

- ¿Qué tendría que tener y/o ofrecer el curso o taller para que estuvieras dispuesto a pagar
- ¿Tienes alguna sugerencia o idea específica relacionada con el reciclaje de materiales or
  gustaría ver en nuestra plataforma educativa?

Validaciones

Encuestas (Guión)

- ¿Tienes alguna sugerencia o idea específica relacionada con el reciclaje de materiales or
  gustaría ver en nuestra plataforma web educativa?

SECCIÓN 4:

- ¿Qué tendría que tener y/o ofrecer el curso o taller para que estuvieras dispuesto a pagar
- ¿Tienes alguna sugerencia o idea específica relacionada con el reciclaje de materiales or
  gustaría ver en nuestra plataforma educativa?

Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

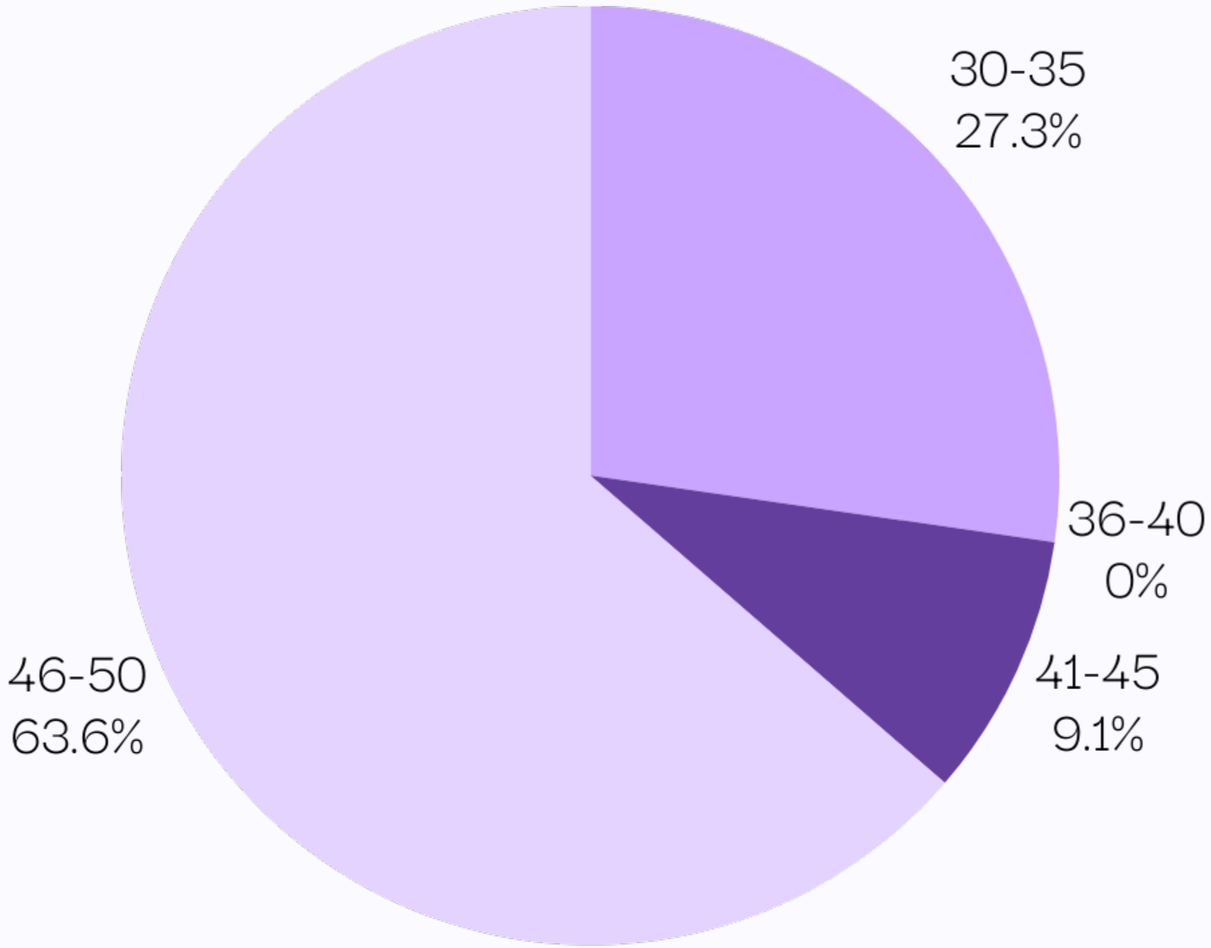
¿Cuál es tu nombre?

- carla
- Franzcys
- Alejandra
- Linda
- ANA
- Noelia Ponce
- Patricia
- Karina
- Berenger Chafloque
- Regina
- Luciana
- Ana Patricia Janco Arhuata
- Ofelia
- Zuling Román
- Alicia
- Patricia del Carmen
- Paul Quiroz
- Mónica
- Henry Llamocca

Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

¿Cuál es tu edad?



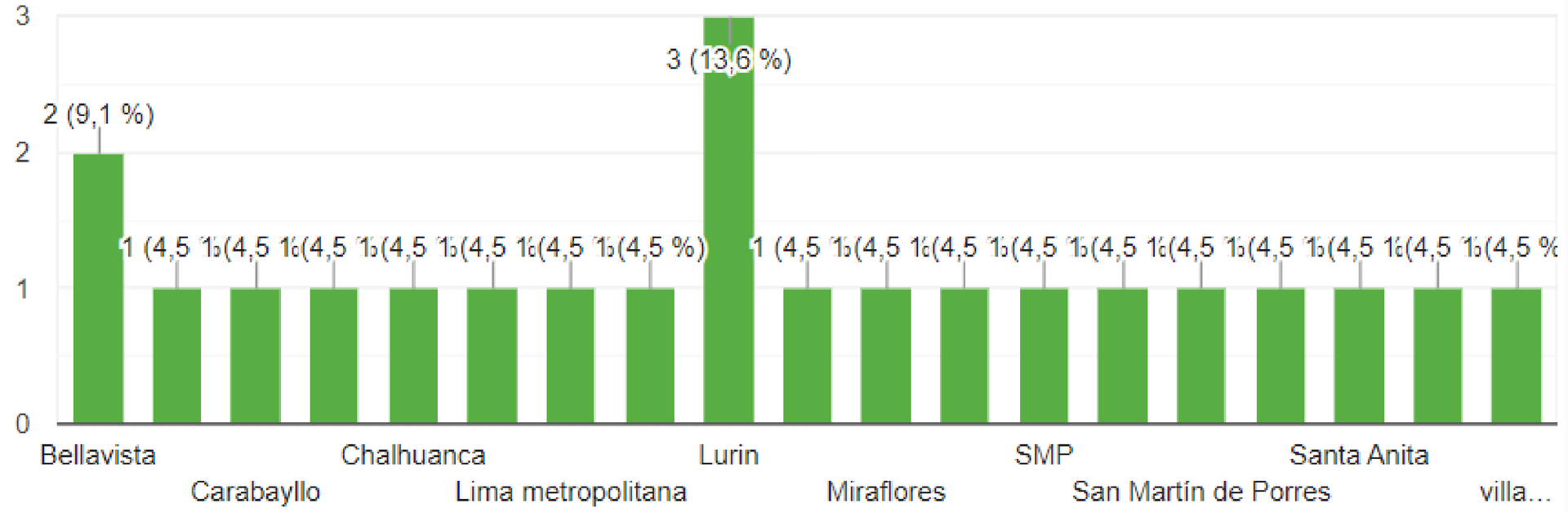
Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

Copiar

¿En que distrito resides actualmente?

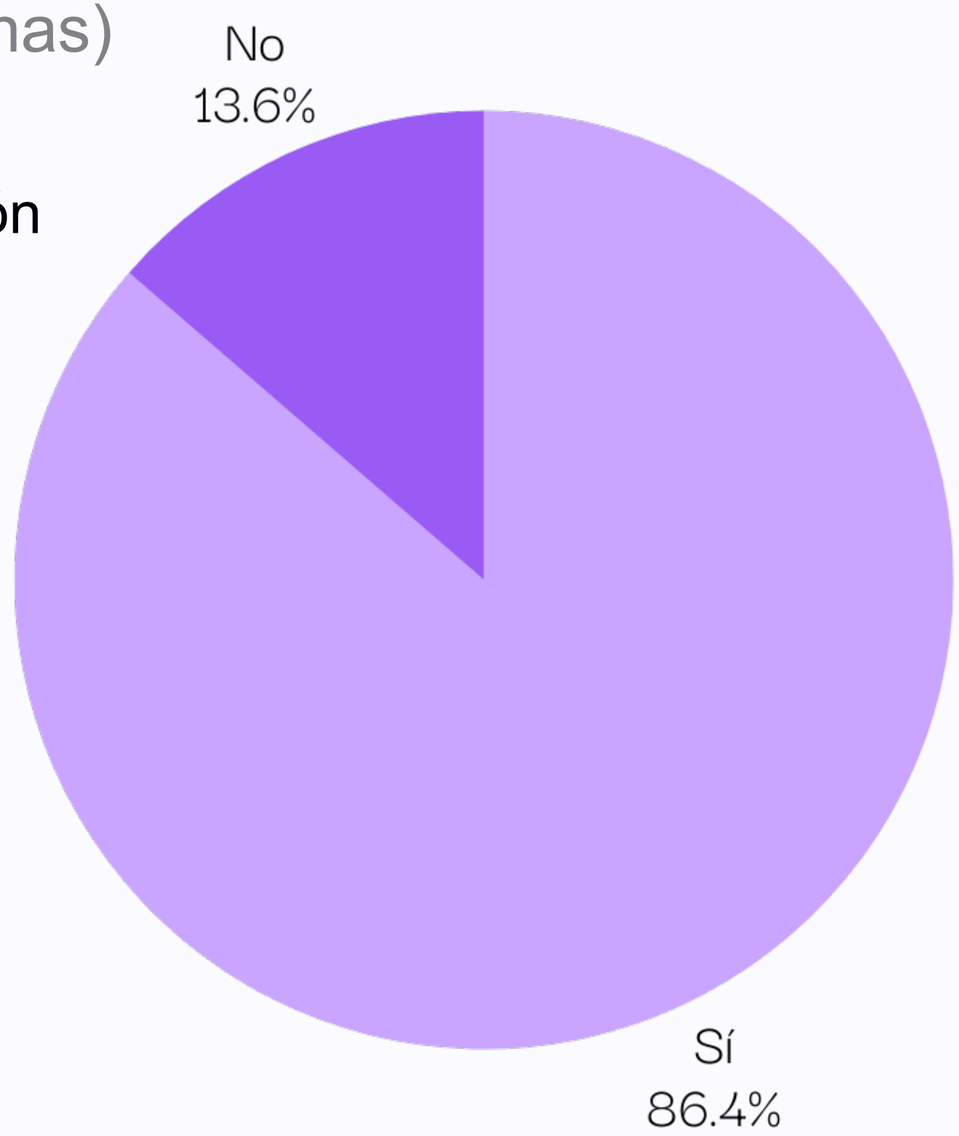
22 respuestas



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

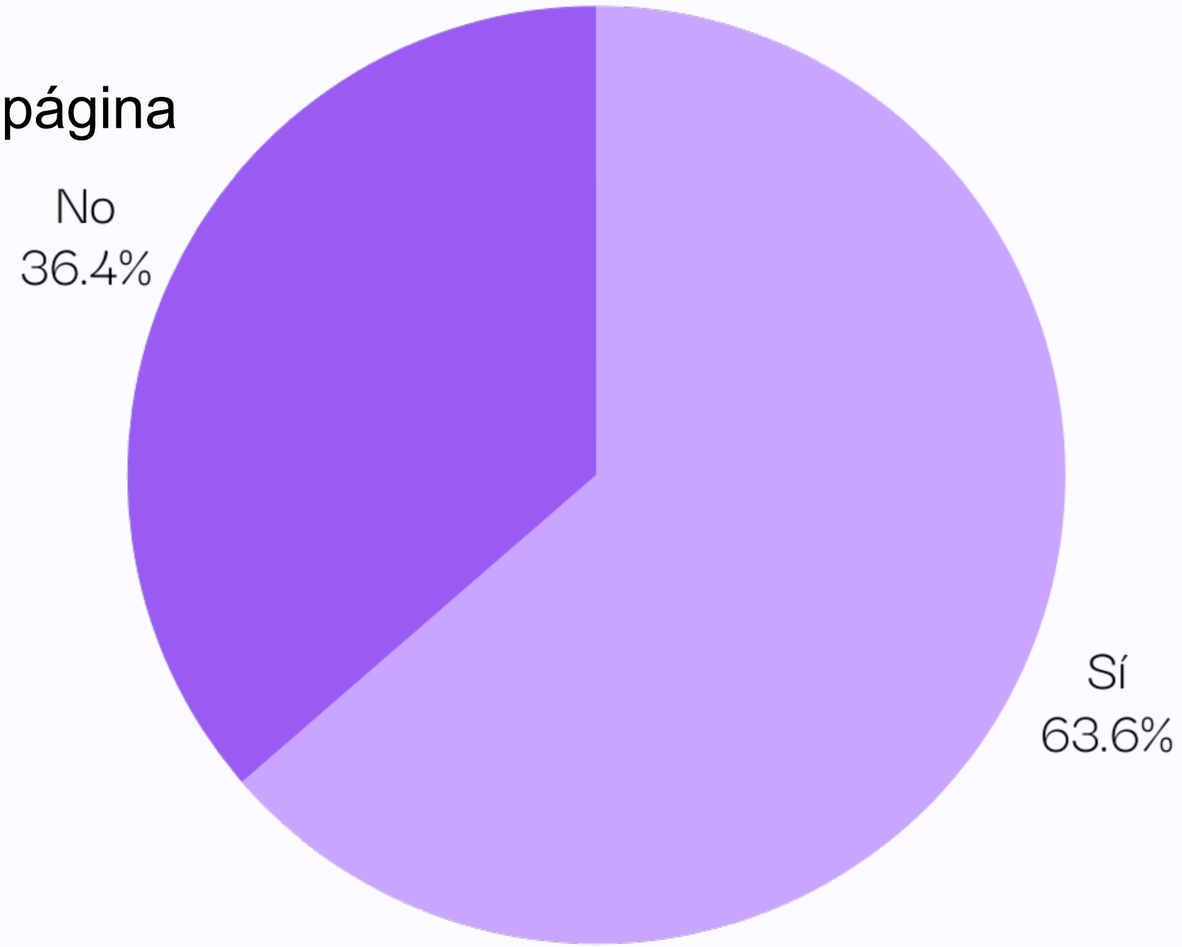
¿Posees acceso a una buena conexión de internet?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

¿Has llevado algún curso en una página web o de manera virtual?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

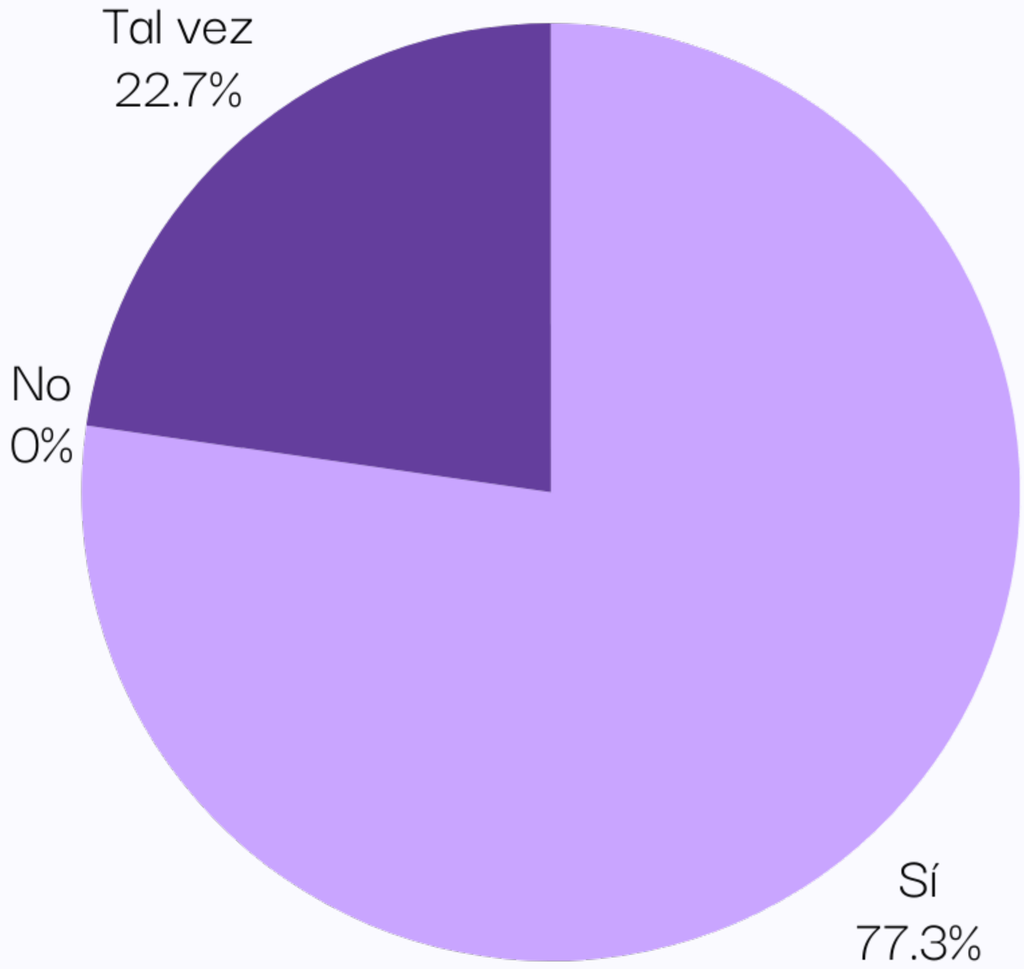


¿Tienes experiencia previa en el reciclaje de materiales orgánicos?

Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

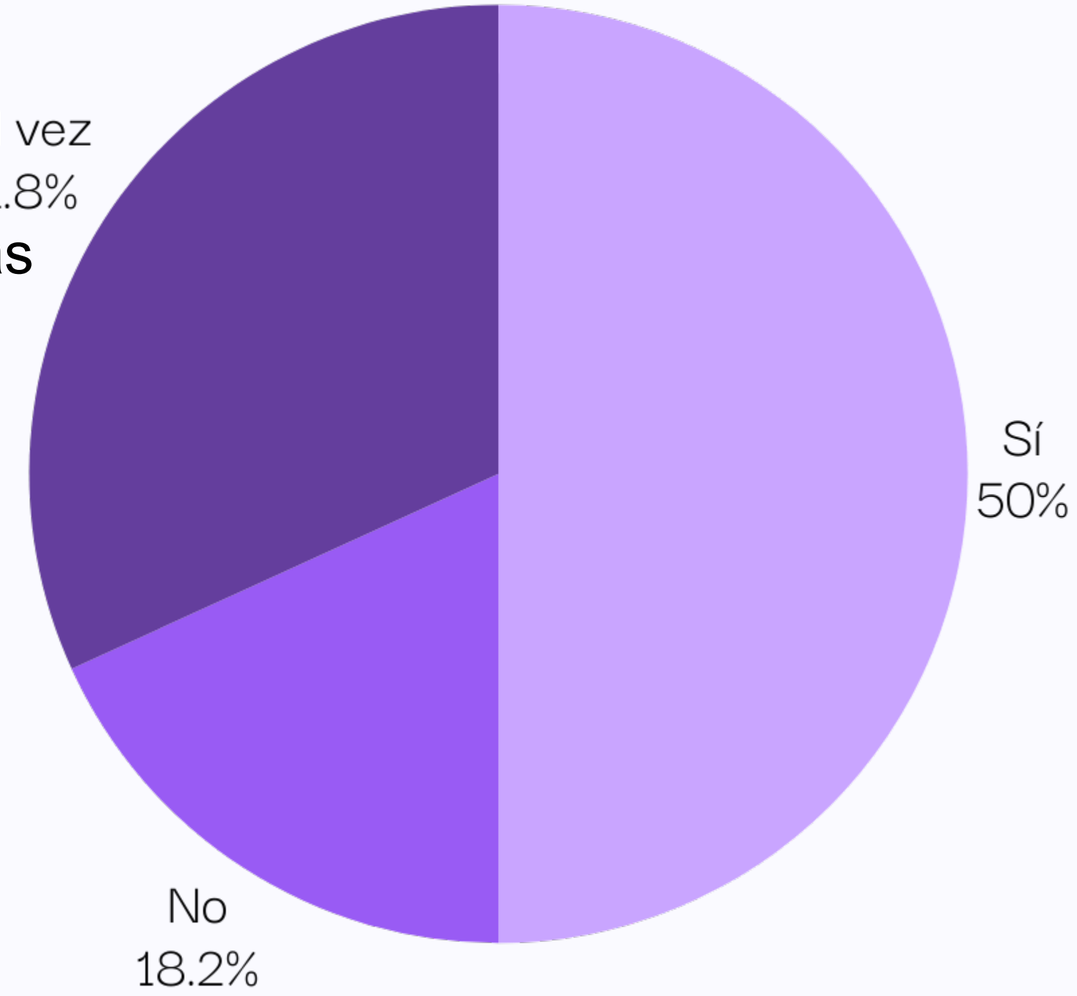
¿Te interesaría aprender sobre el reciclaje de materiales orgánicos y compostaje?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

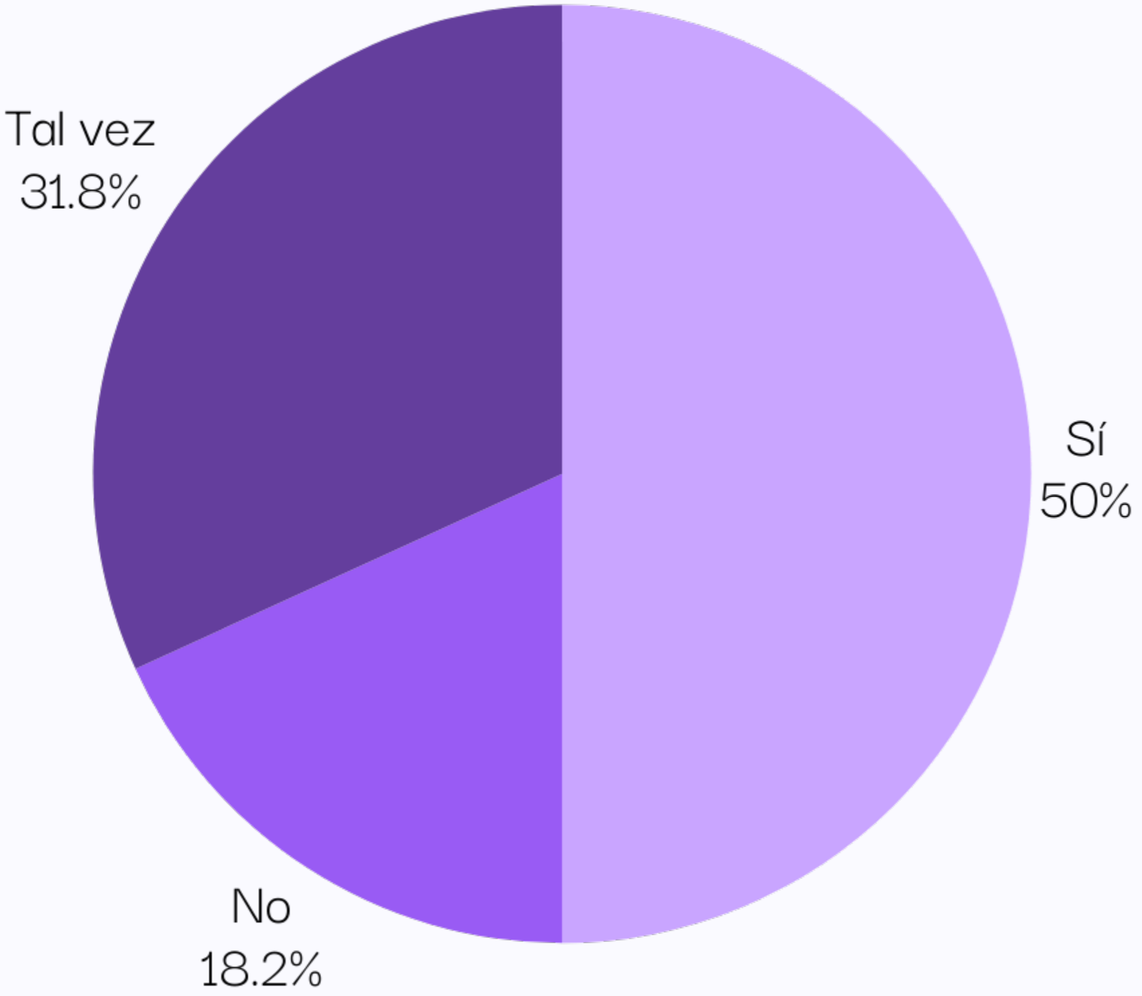
¿Estarías dispuesto(a) a pagar por participar en talleres y cursos sobre reciclaje de orgánicos que incluyan las herramientas enviadas a tu casa?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

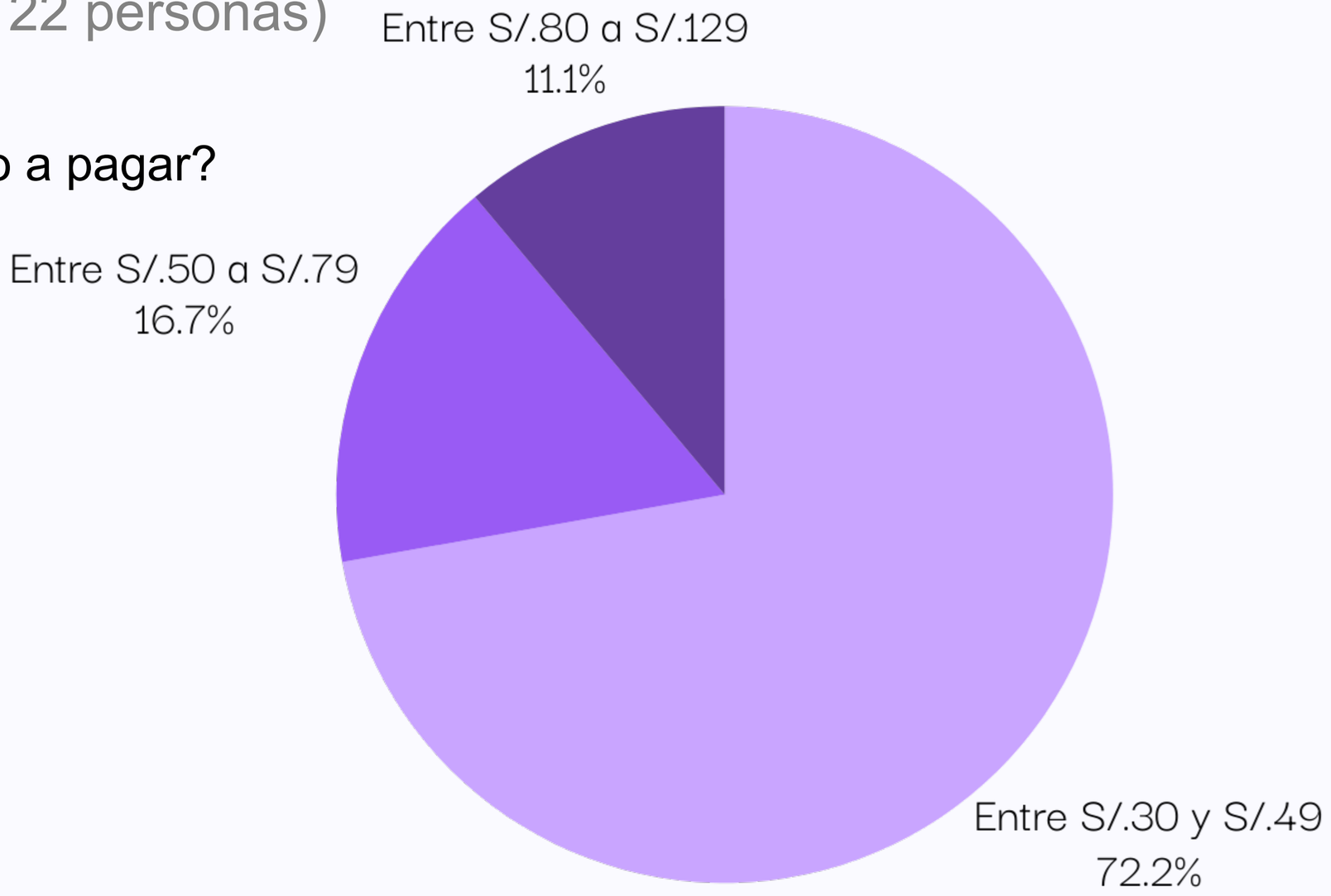
¿Qué tipo de pago preferirías para los cursos/talleres sobre reciclaje de materiales orgánicos?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

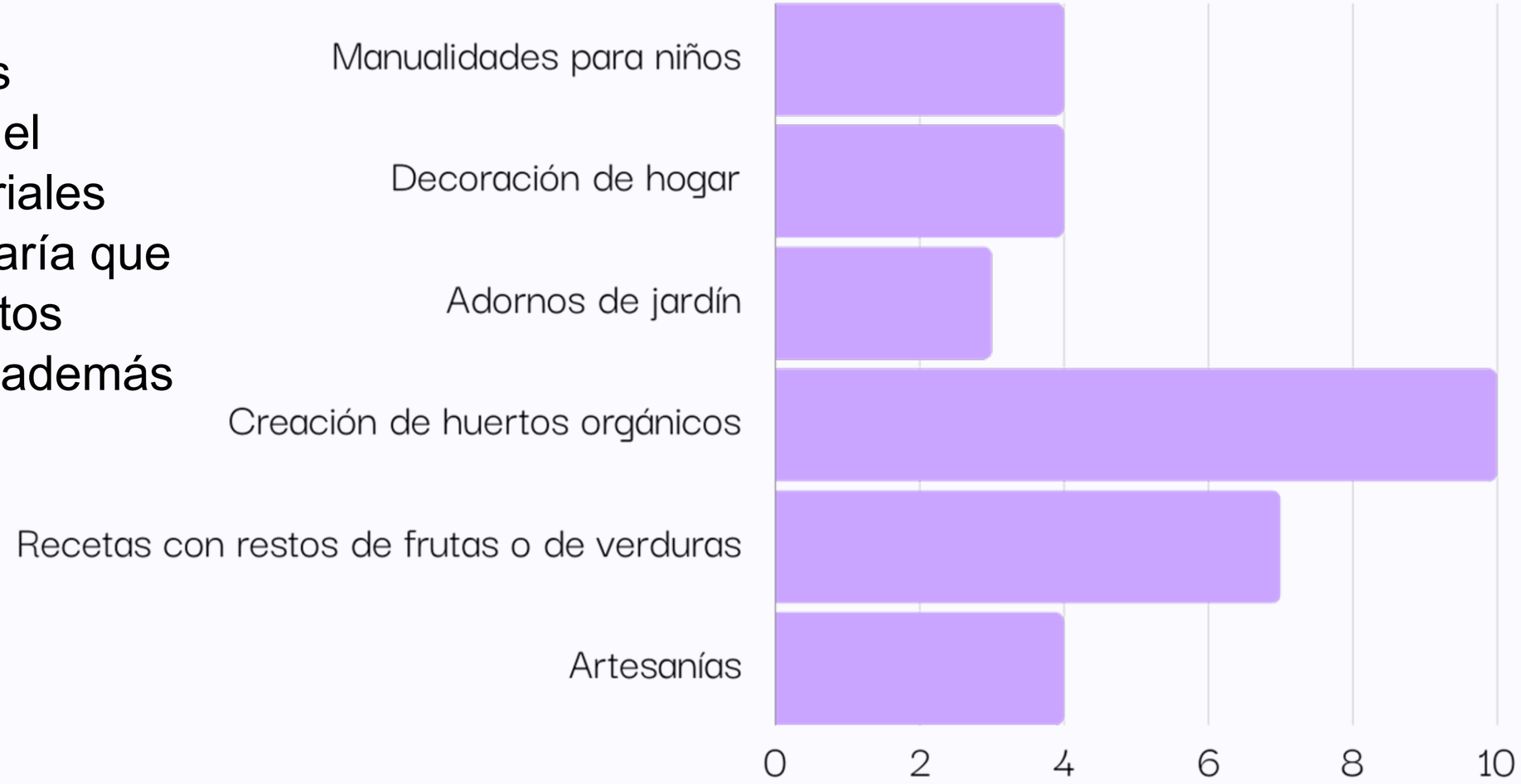
¿Cuánto estarías dispuesto a pagar?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

¿Qué otros temas relacionados con el reciclaje de materiales orgánicos te gustaría que se aborden en estos cursos y talleres, además del compostaje?



Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

¿Tienes alguna sugerencia o idea específica relacionada con el reciclaje de materiales orgán
gustaría ver en nuestra plataforma web educativa?

- que proyectos se estan realizando en otros paises sobre estos temas
- El uso de insectos para acelerar procesos orgánicos de descomposición
- No por ahora
- Del reciclaje de materiales orgánicos que podemos usar para la piel. También me gustarí
  corta y noticias actualizada sobre como avanza o retrocede el planeta y nuestro país en e
  medioambiental con fuentes verificables.
- Donde se compran los contenedores para el reciclaje
- Como preparar compost

Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

- La verdad no, pero se podria dar conocimiento de centros oficiales en dónde se traten los tipos de residuos, para que las personas que no dispongan de tiempo suficiente para mar huerto doméstico o hacer manualidades puedan colaborar en el reciclaje de ambos tipos
- Como tratar los residuos orgánicos cocido
- Quizás enseñarnos cómo poder hacer composta y así poder venderla o emprender a part
- Realizar campañas de concientización junto a como municipalidades o ONGs para captar de más gente, todo ello promovido mediante su página web (dentro de la página web esta información relevante).
- Tips para cuidar a las plantas que ya tengo
- Realizar concursos, haciendo creaciones sobre los temas estudiados

Validaciones

Encuestas (Resultados: 22 personas)

¿Qué tendría que tener y/o ofrecer el curso o taller para que estuvieras dispuesto a pagar por
proyectos se estan realizando en otros paises sobre estos temas?

- El resultado de lo que podriamos lograr a tener
- Una cantidad mínima de 4 horas y material educativo
- Que me enseñe hacer cosas realmente útiles para el hogar, algo de lo que pueda sacar p
  como un crear un huerto, por ejemplo.
- Claridad en el objetivo y las acciones a desarrollar, que este organizado, creatividad, diná
  genere interacciones precisas con los participantes (que no dilate el tiempo), y puntualida
- Por ahora no tengo mayor interés en el tema
- Algun tipo de certificado refrendado por el ministerio del ambiente.

35. Validaciones

Taller Generativo

Se realizó un taller titulado: “Cómo hacer macetas con cascaras de huevo”.
Las personas interesadas se inscribieron previamente mediante un formulario para luego enviarles un kit de materiales de Rebrote para su primer taller el cual contenía:

- Plantitas
- Tierra preparada
- Un gotero
- Extras para decorar

Los invitados participaron de manera activa desarrollando las macetas con el material proporcionado.
Nos dieron algunas sugerencias las cuales sirvieron como retroalimentación, así como también mostraron su entusiasmo por participar en un próximo taller.



