

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA TOULOUSE LAUTREC



ECOTAG

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño
Gráfico

AUTOR(ES):

DANNA VANESSA IBARRA CORNEJO

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de Interiores

RUTH QUISPE CAHUANA

Lima - Perú
Año 2022

NOMBRE DEL TRABAJO

**IBARRA CORNEJO DANNA VANESSA - Q
UISPE CAHUANA RUTH.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

4505 Words

RECUENTO DE CARACTERES

24643 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

79 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

7.5MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 24, 2024 9:31 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 24, 2024 9:32 PM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación “Ecotag” se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología ambiental sostenible y la actividad económica de Actividades de alojamiento y servicios de comida y busca resolver el incremento de residuos orgánicos por desperdicio de alimentos en Lima Metropolitana, teniendo como población beneficiaria a los jóvenes adultos de 18 a 28 años de edad que tienen un apego cercano a la tecnología y buscan disminuir y prevenir la generación de residuos sólidos orgánicos en sus hogares mediante el uso de un sistema de conteo digital que les permita automatizar y agilizar la compra de insumos alimenticios.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en un sistema de conteo digital de alimentos que ayudará a los usuarios a disminuir los residuos orgánicos que generan desde casa de una manera práctica, automática y sencilla de seguir, por lo que no tendrán que preocuparse por tener alimentos malográndose en la refrigeradora o alacenas a la vez que ahorran tiempo y dinero al implementar una estrategia de compras inteligente. Esto lo lograremos a través del uso de etiquetas físicas escaneables con tecnología NFC, que podrán adherirse a los empaques y envases de los alimentos de los usuarios. Estas etiquetas podrán escanearse con solo acercar un teléfono móvil que tenga el lector NFC activado, y no necesitarán contacto o usar la cámara. La información registrada será almacenada y mostrada en una plataforma por aplicativo del proyecto, donde el usuario podrá personalizar el nombre, fecha de compra y fecha de vencimiento de cada etiqueta que escanee por primera vez y, gracias a que las etiquetas son reutilizables y podrán ser pegadas y despegadas varias veces, podrá fijar como predeterminado los alimentos que consume con más frecuencia para que a la próxima compra, pueda escanearlos inmediatamente. La plataforma emitirá notificaciones de alerta cada vez que la fecha de vencimiento esté próxima e incentivará al usuario a consumir esos alimentos brindándole cartillas de recetas con los alimentos que tiene registrados en su alacena virtual.

Para la experimentación se diseñaron 2 prototipos de simulación del servicio para validar los alcances de la propuesta. El primer prototipo consta de una

simulación de la experiencia de un sistema de conteo digital y automático a través de la plataforma de mensajería WhatsApp. Esta validación se realizó mediante la técnica Wizard of Oz, que no nos permitió responder en tiempo real a las solicitudes de los usuarios. La simulación consiste en un chat directo con *Ecotag*, donde el usuario tendrá que registrar sus alimentos a través de fotografías enviadas al chat junto con la fecha de compra y fecha de vencimiento de cada producto. Se crearon unas plantillas de respuestas automáticas para responder en tiempo inmediato a los mensajes de los usuarios y el conteo se realizó de manera manual visualizando las fotografías enviadas y se respondió con un listado de los alimentos que se identificó en la fotografía. Luego de confirmar con el usuario que sus alimentos estén registrados correctamente, se procedió a explicarle y probar el sistema de mensajes de notificación para cuando su alimento este cerca de la fecha de expiración, además, para poder cerrar el ciclo del correcto consumo, se le brinda ideas de comidas y preparación con los ingredientes que se ha registrado en sus fotografías. Finalmente, se les brindó un prototipo interactivo en la plataforma Figma para simular el uso del aplicativo *Ecotag*, donde el usuario simuló el escaneo en su dispositivo móvil y revisó cómo se puede personalizar las etiquetas que se escanean. Además, pudo ver cómo podía encontrar la disposición de sus alimentos en su refrigeradora o alacena virtual y recibir las cartillas de ideas de menú para poder consumir los recursos con los que ya cuenta.

Se concluye que la solución propuesta de emplear recursos tecnológicos para facilitar y automatizar la compra de alimentos y creación de menú semanal ha sido correcta. Los usuarios nos mencionan que encuentran viable el uso de la plataforma *Ecotag* gracias a su practicidad y usabilidad. Además, nos comentan que las funciones personalizables que se añadieron a la plataforma *Ecotag* han hecho posible que sea más sencillo acceder a su “refrigeradora virtual” y conocer lo que tengan guardado haciendo uso de su teléfono celular y se recomienda seguir con la concientización y plan de acción que este proyecto presenta frente a la problemática que significa el incremento de residuos orgánicos en Lima Metropolitana.