ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

NUESTRA COMPOSTA

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño gráfico

AUTOR:

Sergio Alonso Américo Bustamante Díaz

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

Valeria Ximena Pimentel Arias

2023

1

Selección de ODS

ODS 12

Producción y consumo responsables



TEMA

Reducción y reutilización de los residuos orgánicos en hogares.

PROBLEMA

Falta de información y desarrollo en la reutilización de residuos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana.

PRINCIPALES HALLAZGOS

1

Cerca del 80% de los residuos pueden ser valorizados económicamente, lo cual constituye una oportunidad de negocio para el sector privado.

2

A través de la Dirección General de Residuos Sólidos se impulsan diversas normas, instrumentos e iniciativas que incorporan el principio de economía circular, mediante cambios en los patrones de producción y de consumo tradicionales, y el aprovechamiento de los residuos para que sirvan como materias primas secundarias.

3

El Ministerio del Ambiente informó que en el Perú se aglomeran 20 mil toneladas de residuos sólidos al día y que solo el 17% son ubicados en rellenos sanitarios, por lo que representa un problema para la salud de la población y el ambiente.

4

Según un estudio del INEI, los planes de desarrollo urbano y rural inciden positivamente en la eficiencia de las municipalidades con respecto a la gestión de residuos. A pesar de esto, la gestión de residuos suele pasarse por alto al momento de planificar comunidades.

5

Desperdicio masivo de residuos orgánicos a nivel nacional por parte de locales de comida y hogares

2

Temas del Proyecto

METAS ASOCIADAS A LAS ODS	LO QUE ME APASIONA	LO QUE SE HACER (HABILIDADES)
 Falta de prácticas que incorporen la sostenibilidad en empresas	• Cuidado del medio ambiente • Sostenibilidad • Incentivar conciencia a los trabajadores • Conciencia entre las personas • Mejorar herramientas virtuales • Herramientas básicas • Mejorar los métodos de enseñanza • Mejorar la calidad de productos	• Empatía • Asesoramiento • Divulgación de noticias/virales • Comunicación visual • Trabajo en equipo • Motivación y ética laboral • Guía • Liderazgo
 Falta de información masiva en productos de cuidado personal sostenible	• Incentivar la compra de productos cruelty free • Guía para el uso correcto de productos químicos • Publicidad masiva de concientización • Información de los ingredientes de los productos • Concientización de los clientes • Mal uso de productos • Buscador online con la información de productos	• Ideas/contenido creativos • Campañas de concientización • Diseño Gráfico • Trabajo en equipo • Pensamiento critico • Comunicación efectiva • RRSS • Contenido audiovisual para la publicidad
 Desechos de residuos organicos	• Concientizar la reutilizacion • Prácticas de orden y buena ejecución • Incentivar la importancia de reciclar • Restaurantes • Ayudar al medio ambiente • Informar • Incentivar conciencia • Salubridad	• Escucha activa • Empatía • Creación de contenido de valor • Brindar campañas • Organización • Solidaridad • Publicidad • Compañerismo

METAS ASOCIADAS A LAS ODS	LO QUE ME APASIONA	LO QUE SE HACER (HABILIDADES)
 Garantizar la protección de los civiles en emergencias humanitarias.	• Concientización sobre desastres naturales. • Ayuda humanitaria • Incentivar el apoyo mutuo entre vecinos • Aumento de comunicados en medios tradicionales y virtuales • Falta de empatia • Brindar implementos en buenas condiciones • Mejorar las habilidades blandas de los funcionarios del estado • Proyectos de prevención	• Edición de reels/TiktTok • Campañas • Solidaridad • Segmentación • Iniciativa • Productividad • Empatía • Informar por las redes las deficiencias de las organizaciones responsables
 La diferencia salarial entre hombres y mujeres en el Peru.	• Igualdad • Divulgación masiva • Ambientes laborales adecuados • Justicia • Apoyo del ministerio de trabajo • Aplicación de metodos factibles • Remuneración adecuada • Mejorar plataformas	• Apoyo mutuo • Empatía • Investigación a profundidad • Dirección y diseño gráfico • Comunicación • Productividad personal • Campañas por RRSS • Gestión del cambio

Tema:

Reducción y reutilización de los residuos orgánicos en los hogares

3

Mapa de Problema

Escribir en notas todo lo que NO FUNCIONA, los problemas, retos y dificultades del tema que seleccionaron en el ejercicio anterior. Esas cosas que no nos dejan seguir adelante o nos tienen anclados para evitar que nos movamos. Ejercicio de divergencia.

Tiempo: 5 a 10 minutos

Falta de compromiso

Sociedad

Falta de concientización

Residuos desperdiciados

Indiferencia

Tecnología

Mala práctica del proceso de compost

Desinformación

Practicidad

O LO QUE SI FUNCIONA

Escribir en notas todo lo que SI FUNCIONA o mejor dicho todo lo que va "viento en popa" del tema que seleccionaron en el ejercicio anterior. Este es un ejercicio de DIVERGENCIA es decir, generar opciones basadas en la cantidad, dejarse llevar por los instintos y la imaginación.

Tiempo: 5 a 10 minutos

Rapidez al tener composta casera

Reducción de desperdicios orgánicos

Disciplina

Áreas verdes

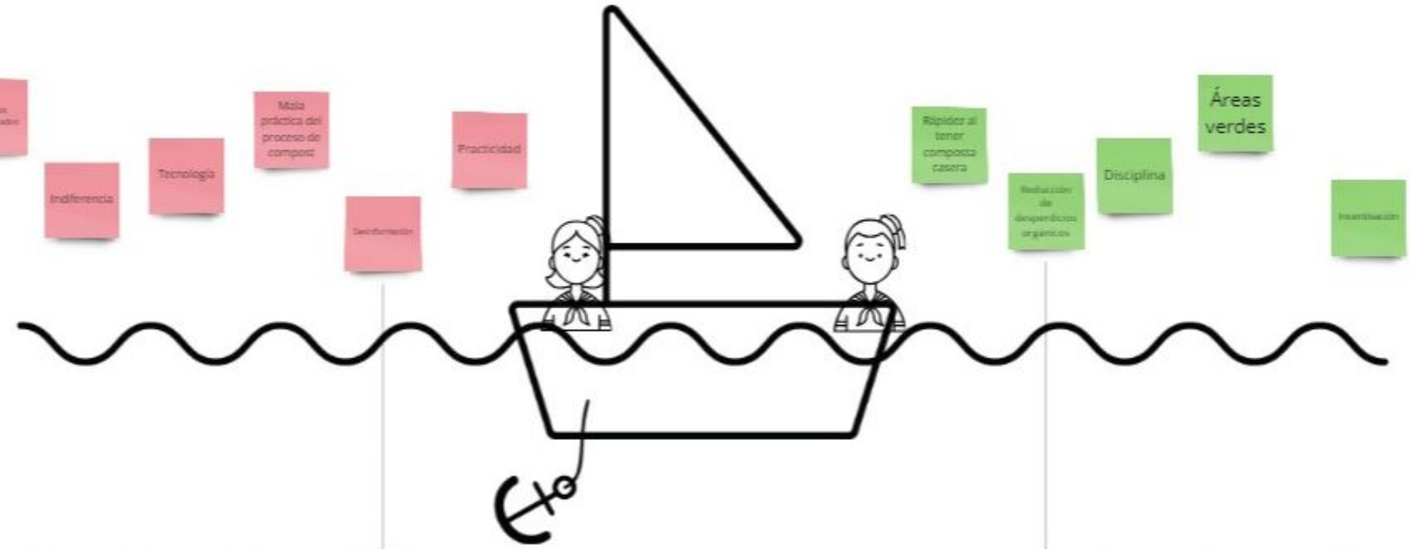
Incentivación

Bienestar personal

Prácticas ecológicas

Tiempo en familia

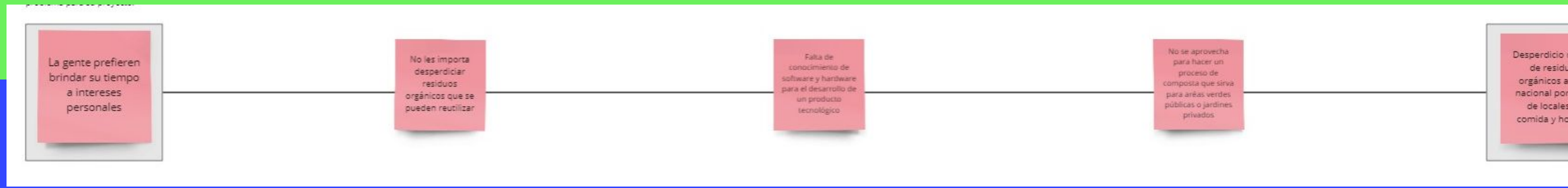
Conciencia



3 ¿Por qué?

Profundizar en las razones por las cuales algo no funciona o si funciona. Pueden utilizar la técnica de los 5 porqués.

¿Por qué?	Mucha gente aún no tiene el compromiso del cuidado del medio ambiente	Vivimos el día a día sin preocuparnos del medio ambiente	Falta de concientización	Desperdicios orgánicos	No desean involucrarse en problemas sociales	Mala práctica del proceso de compost	Desinformación al momento de crear composta	No es de su interés	No cuentan con el tiempo suficiente	No cumplen que adquirirte por medio de compraventa	Permite reducir el impacto sobre el medio ambiente	Pueden mantener un orden y cultura ambiental	Brindara una mejor calidad de vida	Generar mayor preservación	Genera una sensación de tranquilidad	Aumenta e cantidad las prácticas ecológicas en Perú	Se puede practicar un nuevo hábito en familia	Se tendrá más conciencia en temas de reciclaje
¿Por qué?	No les importa	Falta de cultura del cuidado del medio ambiente y reciclaje	Falta de concientización	No se apropian los problemas ambientales	Prefieren ser conformistas en el tema	El mal proceso de hacer la composta genera descomposición	No quieren informarse del problema	Prefieren brindar su tiempo a intereses personales		Fácil y rápido de hacer la composta desde casa	Impacta positivamente a la salud de la población	Se beneficiaron con el incremento de sus áreas verdes	Contienen con un gran filtro natural en sus hogares	Para la protección del medio ambiente y el bienestar de los seres vivos	Alivio emocional	Motiva a más familias que hagan prácticas sostenibles en sus hogares	Compartir y trazar una meta ecológica	Empatía con el medio ambiente
¿Por qué?	No cuentan con empatía en problemas sociales				No cuentan con una motivación intrínseca	Pueden y dirigirse de fuera este procedimiento de descomposición	Prefieren desechar los desperdicios	No les importa la problemática		Disponibilidad en cualquier momento para abono	Mejora la calidad de vida	Logran generar gran cantidad de compost			Alegría			
¿Por qué?	Por falta de educación ambiental en nuestra sociedad						Es lo más factible para la sociedad				Hay un mejor control de enfermedades crónicas							
¿Por qué?																		


La gente prefieren brindar su tiempo a intereses personales
No les importa desperdiciar residuos orgánicos que se pueden reutilizar
Falta de conocimiento de software y hardware para el desarrollo de un producto tecnológico
No se aprovecha para hacer un proceso de composta que sirva para áreas verdes públicas o jardines privados

4

Contexto DEPSTA

Demográfico

INVESTIGACIÓN

- De acuerdo con cifras del Minam, en 2020, el país generó 7.9 millones de toneladas de residuos sólidos municipales. De estos, el 76.4% lo conforman residuos orgánicos e inorgánicos que tienen potencial de ser aprovechables.

- De las 1,844 municipalidades que realizan el servicio de recojo de residuos sólidos, el 84% los deposita en un botadero, el 31.2% los dispone para reciclaje, el 18.3% los destina a un relleno sanitario, el 10.1% lo quema o incinera y el 5.9% restante va para compostaje y otros.

OPORTUNIDADES

- Invertir e icenitvar adecuadamente en la gestión sostenible de residuos, los desechos no recogidos o mal eliminados tienen un impacto significativo en la salud, el ambiente y el desarrollo económico; y uno todavía mayor en las poblaciones vulnerables y de menores recursos.

- Un ejemplo a seguir es la experiencia de Corea del Sur. Este país cuenta con un Plan Nacional de Tratamiento de residuos sólidos que data de décadas atrás y su éxito ha dependido de tres principales factores. En principio, se puso énfasis en la reducción de la fuente de origen de los residuos, para lo cual se brindó incentivos económicos o exigencias monetarias basadas en el volumen de los desechos. En segundo lugar, la política de reciclaje en el país fue de la mano con el fomento y la creación de un mercado de reciclaje a través, por ejemplo, de compras gubernamentales. Finalmente, se reforzó la estrategia de concientización de la ciudadanía para apoyar la gestión de los desechos.

- Cultivar una costumbre sociocultural, realizar una segregación adecuada, almacenar los residuos según las disposiciones sanitarias y ambientales, sacar la basura en el horario indicado y pagar los arbitrios a tiempo.

AMENAZAS

- Existe un problema de gobernanza en el sector que hace que los planes de gestión de residuos no se apliquen adecuadamente. Según un estudio del INEI, los planes de desarrollo urbano y rural inciden positivamente en la eficiencia de las municipalidades con respecto a la gestión de residuos. A pesar de esto, la gestión de residuos suele pasarse por alto al momento de planificar comunidades.

- Según cifras del Registro Nacional de Municipalidades 2020, el 11.9% de municipios a nivel nacional no cuenta con ningún instrumento de gestión de residuos sólidos y solo el 55% dispone de un Plan de Manejo de Residuos Sólidos.

Político

OPORTUNIDADES

- Se puede iniciar programas y proyectos para el reciclaje, tanto de residuos sólidos y orgánicos, pidiendo el apoyo de las municipalidades, ya sea dando permisos para obtener espacios, fomentar la divulgación de estos porque están en la obligación de respaldar iniciativas como estas.

- De acuerdo al decreto legislativo Nro. 1501 y la Ley No 27314 de la Ley General de Residuos Sólidos podemos aprovechar campañas de obligación ciudadana para la segregación de los residuos solidos en hogares y las respectivas municipalidades.

INVESTIGACIÓN

- la Ley de Gestión Integral de los Residuos Sólidos N° 1278 apunta a minimizar su generación en la fuente de origen, así como apostar por su recuperación y valorización material y energética de los residuos sólidos generados".

- Ley No 27314, Ley General de Residuos Sólidos indica que la municipalidad distrital debe determinar las áreas de disposición final de residuos sólidos en el marco de las normas que regulan la zonificación y el uso del espacio físico y del suelo. Bajo los mismos criterios, determinar las zonas destinadas al aprovechamiento

- Desde el 2020 existe un decreto Legislativo N° 1501 que modifica la legislación sobre residuos sólidos, e incluye la separación de residuos en forma obligatoria por la ciudadanía, quienes deberán separar sus residuos desde sus hogares y centros de trabajo y entregarlos a asociaciones de recicladores, empresas operadoras de residuos sólidos y/o a los municipios.

AMENAZAS

- No todos los vecinos tienen interés en aprender a reciclar y sería poca su participación o apoyo a proyectos de reciclaje.

- No conseguir fácilmente permisos o que algunas municipalidades no crean y pongan obstáculos ante iniciativas de programas de reciclaje.

Económico

OPORTUNIDADES

- Generar una estrategia de bajo costo para convertir los residuos orgánicos en materia prima que puede enriquecer el suelo en granjas, terreno público y jardines.

- Adoptar una economía circular que brindara al sector buena productividad y fertilidad, además promoverá la contribución para el cuidado del medio ambiente y bienestar en la comunidad.

INVESTIGACIÓN

- En Ministerio del Ambiente (Minam) destacó que en el Perú, cerca del 80% de los residuos pueden ser valorizados económicamente, lo cual constituye una oportunidad de negocio para el sector privado.

- El director para Perú de Price Waterhouse Coopers, Carlos Salazar, afirmó que existe el compromiso del sector privado de contribuir a la reducción de emisiones de GEI. “Queremos impulsar proyectos con acciones concretas, opciones tecnológicas viables y con recursos necesarios para la gestión de residuos.

- Ministerio del Ambiente junto al programa ecoins® Perú realizan desde el 2020 una alianza estratégica a fin de reforzar las nuevas políticas del MINAM sobre la valorización de residuos, e incentivar el reciclaje a cambio de vales de descuentos en productos y servicios de empresas peruanas.

AMENAZAS

- Las empresas se enfocan en rentabilidad y por lo general no están dispuestos a invertir en proyectos de reaprovechamiento de sus residuos orgánicos, pues éstos representan un impacto económico en su organización.

- Según Bekchanov y Mirzabaev (2018) el compostaje industrial tiene una debilidad financiera debido a la gran inversión que se necesita para una planta de tratamiento; además de la falta de subsidios por parte de los gobiernos. También señala que el compost tiene un efecto más lento en la agricultura tradicional; es por ello, los productores prefieren el uso de fertilizantes químicos con los que tienen resultados en menor tiempo.

Sociocultural

OPORTUNIDADES

- Alcanzar un manejo adecuado de los residuos en todo su ciclo, para minimizar los impactos en el ambiente y salud humana.
- Al 2030, reducir sustancialmente la generación de residuos a través de prevención, reducir, reciclar o reusar.
- Fomentar la adopción de prácticas de sostenibilidad en grandes empresas e incorporarlo en su reporte.

INVESTIGACIÓN

- El Ministerio del Ambiente informó que en el Perú se aglomeran 20 mil toneladas de residuos sólidos al día y que solo el 17% son ubicados en rellenos sanitarios, por lo que representa un problema para la salud de la población y el ambiente.
- La Encuesta Nacional de Programas Presupuestales, entre sus múltiples temas de investigación, estudia también la correcta gestión integral de residuos sólidos en el área urbana de nuestro país, cuyo objetivo es determinar si el hogar cuenta con servicio de recolección domiciliaria de basura, conocer la habitualidad de separar la basura según la importancia del tipo de residuo que genera y selecciona el hogar, así como también conocer la disposición del hogar de participar en la segregación de los residuos sólidos ya que el adecuado manejo es de importancia en la mejora de la calidad ambiental y la disminución de riesgos de salud pública.

AMENAZAS

- El mal manejo de los residuos afecta la salud de las personas, los entornos ambientales locales y tienen como impacto al cambio climático.
- La falta de consideración de la población acerca de las grandes cantidades de residuos orgánicos que son desechados.
- Una educación continua en la problemática que afecta el cambio climática en nuestra sociedad.

Tecnológico

OPORTUNIDADES

- Alcanzar un manejo adecuado de los residuos en todo su ciclo, para minimizar los impactos en el ambiente y salud humana.
- Al 2030, reducir sustancialmente la generación de residuos a través de prevención, reducir, reciclar o reusar.
- Fomentar la adopción de prácticas de sostenibilidad en grandes empresas e incorporarlo en su reporte.

INVESTIGACIÓN

- Actualmente, existe compostadores automáticos o eléctricos, que permiten a las familias gestionar sus propios residuos orgánicos en casa. Estas permiten transformar entre 50 y 100 kg de residuos al mes según el modelo en una semana o en mínimo de 24 horas. Con el fin de comprobar si este tipo de equipos son realmente efectivos y pueden generar compost de calidad, los científicos de la República Checa han investigado su funcionamiento durante varios años y concluyen que el proceso microbiológico del compostaje necesita su tiempo. Y es que aunque se puede acelerar ligeramente, los resultados obtenidos no son comparables con un compostaje estándar.
- En el 2020 llega a Perú el programa costarricense Ecoins, que busca promover la correcta disposición de materiales valorizables e impulsar una economía verde y solidaria a través de un plan de incentivos donde las personas tiene que registrar en la app de Ecoins, entregar su reciclaje a los centros de acopio y canjear monedas Ecoins para obtener descuentos con las tiendas aliadas.

AMENAZAS

- No muchos hogares o empresas tienen el interés de reciclar o realizar compostaje por falta de tiempo, flojera o desinformación y si lo hacen, necesitan tener algo a cambio que sea llamativo y reconocido.

Ambiental

INVESTIGACIÓN

- A través de la Dirección General de Residuos Sólidos se impulsan diversas normas, instrumentos e iniciativas que incorporan el principio de economía circular, mediante cambios en los patrones de producción y de consumo tradicionales, y el aprovechamiento de los residuos para que sirvan como materias primas secundarias.

OPORTUNIDADES

- Los residuos orgánicos en lugar de ser arrojados en rellenos sanitarios o en botaderos ilegales podrían ser susceptibles de tratamiento, aprovechamiento y valorización mediante el compostaje. El proceso de compostaje reduce hasta un 80% la emisión de GEI hacia la atmósfera, obteniendo como resultado “compost” apto para la recuperación de suelos, la fertilización de cultivos y la producción más limpia de alimentos. Como se puede apreciar, el compostaje es una herramienta clave para contribuir a que la basura orgánica no llegue a los rellenos sanitarios ni botaderos ilegales, sino por el contrario, que sea aprovechada económicamente y tenga un nuevo uso.

- El compostaje genera múltiples beneficios para las municipalidades. Reduce el volumen de los residuos provenientes de las viviendas y del mantenimiento de las áreas verdes del distrito, con lo cual se disminuye la contaminación del ambiente.

AMENAZAS

- En el Perú no existen grandes plantas de compostaje municipales, hay algunos distritos que realizan una recolección selectiva de los residuos, a fin de que estos sean susceptibles de reciclaje o compostaje. Uno de los pocos distritos que ha apostado por el compostaje de sus residuos orgánicos es, por ejemplo, San Isidro.

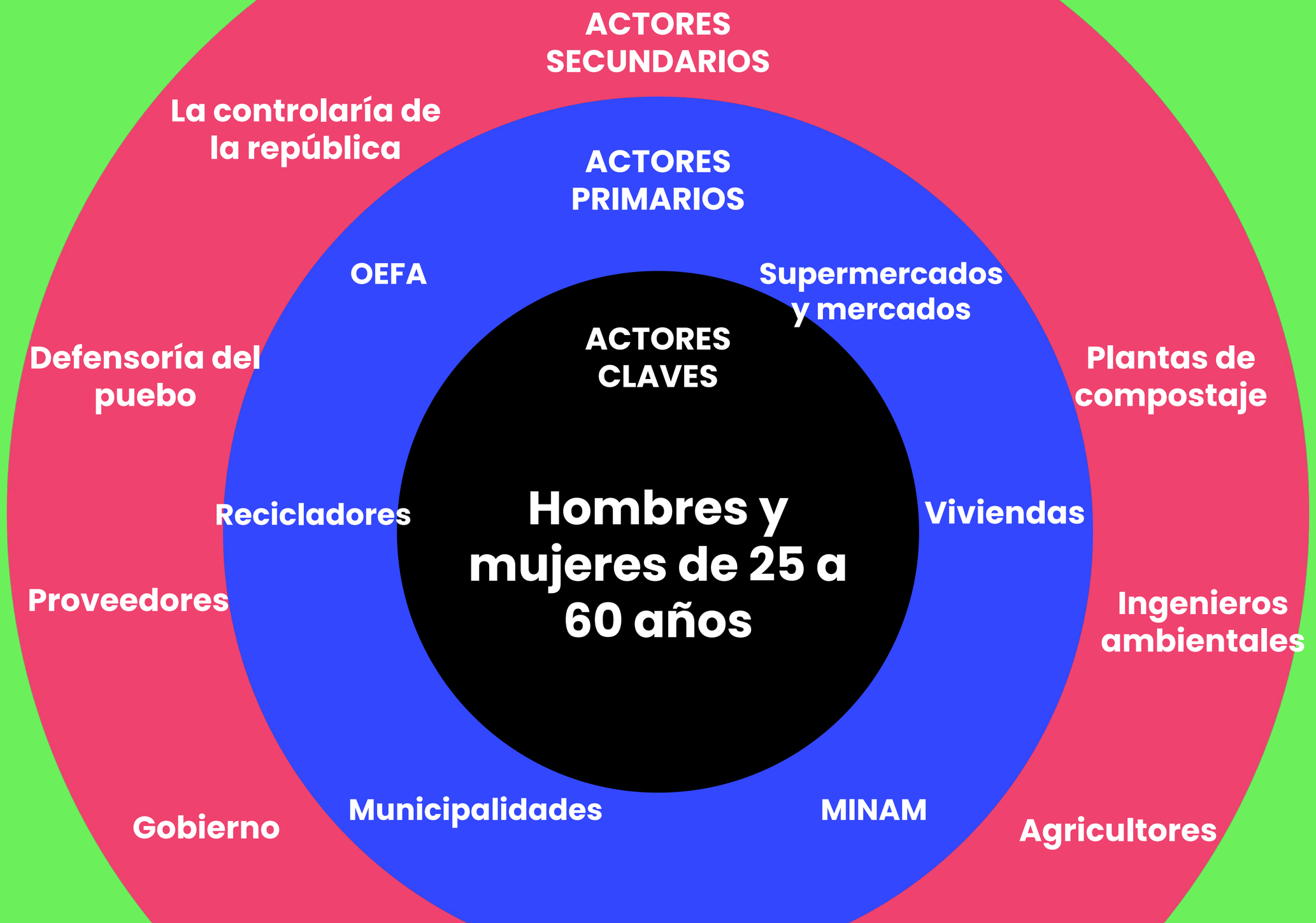
- Solo existen 34 rellenos sanitarios, en los cuales se dispone el 52% de la basura generada en el país. El resto de la basura se arroja en botaderos ilegales, es decir, en playas, ríos, quebradas o terrenos descampados que una municipalidad habilite como su botadero.

Problema:

Falta de iniciativa y desinformación sobre la reducción y reutilización de los residuos orgánicos en los hogares de Lima Metropolitana.

5

Mapa de actores


ACTORES SECUNDARIOS
La controlaría de la república
Defensoría del pueblo
Proveedores
Gobierno
Agricultores
Ingenieros ambientales
Plantas de compostaje
ACTORES PRIMARIOS
OEFA
Supermercados y mercados
Recicladores
Viviendas
Municipalidades
MINAM
ACTORES CLAVES
Hombres y mujeres de 25 a 60 años

6

Plan de investigación

5.PLAN DE INVESTIGACIÓN CENTRADA EN PERSONAS

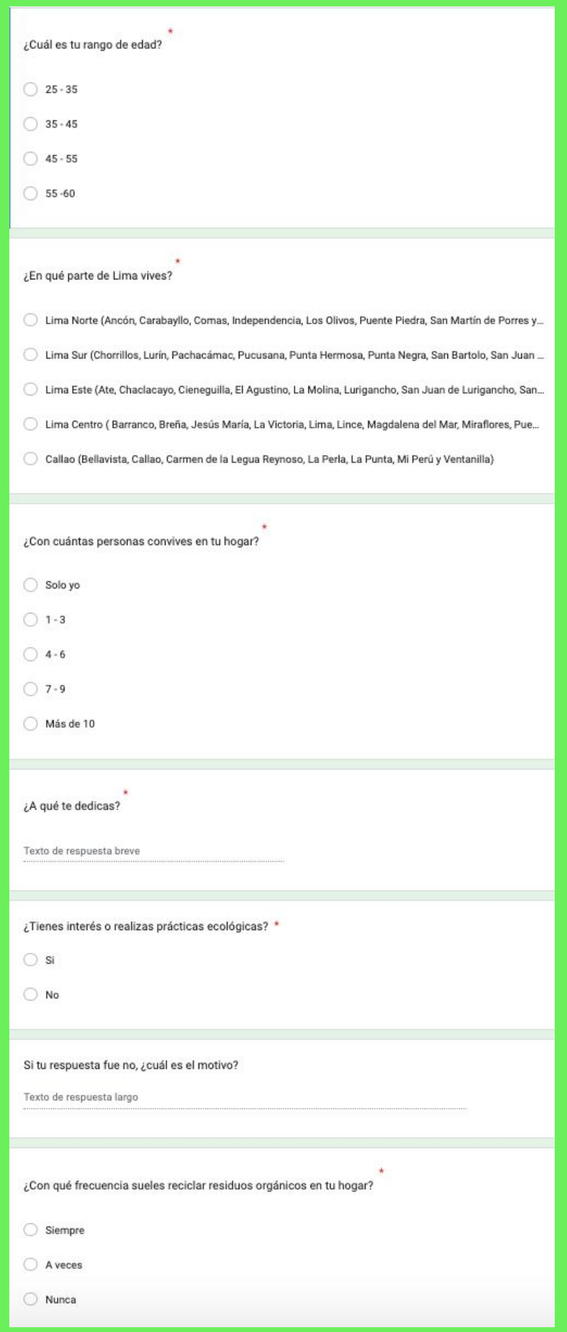
¿Qué quiero aprender? Define el objetivo de la herramienta de investigación	**Método** ¿Qué método utilizarás para levantar la información?	**Característica de la muestra** ¿Cómo es el perfil de las personas que serán reclutadas? Sé específico	**Recursos** ¿Qué materiales necesito para ejecutar esa herramienta de investigación?
¿Cuáles son las características de los actores del problema?	80 ENCUESTAS	Adultos de 25 a 60 años; Cabezas del hogar; Personas con interés del cuidado del medio ambiente	Google Forms
¿Como colobaran con el medio ambiente enfocado a los residuos orgánicos?	3 ENTREVISTAS	Entidades y empresas con interés común del cuidado del ambiente	Google Meet; Zoom; Encuesta Micro abierto
¿Tienen alguna práctica en la segregación de residuos orgánicos?	5 ENTREVISTAS	Jóvenes y adultos; Amas de casa	Google Meet; Zoom; Encuesta Micro abierto
¿Queremos saber como su profesión se relaciona con los desechos orgánicos?	2 ENTREVISTAS	Actores indirectos	Google Meet; Zoom; Encuesta Micro abierto
¿Cual es el horario y proceso de sacar la basura en viviendas?	3 OBSERVACIONES	Público	Fotografía y videos; Toma de notas
¿Qué tanto interés grupal e información genera tratar el tema de reducción y reutilización de residuos orgánicos para el cuidado del medio ambiente?	2 TALLERES GENERATIVOS	Adultos de 25 a 60 años	Zoom; Meet

7

Guión de encuestas

Total de preguntas:

17



¿Cuál es tu rango de edad? *

- 25 - 35
- 35 - 45
- 45 - 55
- 55 -60

¿En qué parte de Lima vives? *

- Lima Norte (Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y...
- Lima Sur (Chorrillos, Lurín, Pachacámac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Juan ...
- Lima Este (Ate, Chaclacayo, Cieneguilla, El Agustino, La Molina, Lurigancho, San Juan de Lurigancho, San...
- Lima Centro (Barranco, Breña, Jesús María, La Victoria, Lima, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pue...
- Callao (Bellavista, Callao, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú y Ventanilla)

¿Con cuántas personas convives en tu hogar? *

- Solo yo
- 1 - 3
- 4 - 6
- 7 - 9
- Más de 10

¿A qué te dedicas? *

Texto de respuesta breve

¿Tienes interés o realizas prácticas ecológicas? *

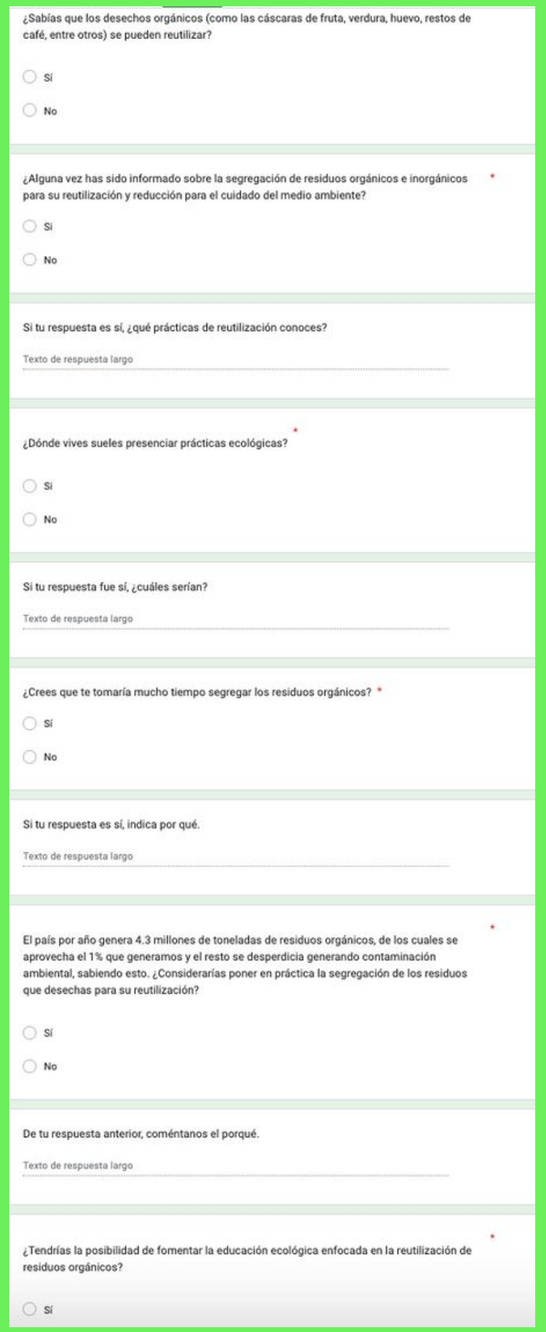
- Si
- No

Si tu respuesta fue no, ¿cuál es el motivo?

Texto de respuesta largo

¿Con qué frecuencia sueles reciclar residuos orgánicos en tu hogar? *

- Siempre
- A veces
- Nunca



¿Sabías que los desechos orgánicos (como las cáscaras de fruta, verdura, huevo, restos de café, entre otros) se pueden reutilizar?

- Sí
- No

¿Alguna vez has sido informado sobre la segregación de residuos orgánicos e inorgánicos para su reutilización y reducción para el cuidado del medio ambiente? *

- Sí
- No

Si tu respuesta es sí, ¿qué prácticas de reutilización conoces?

Texto de respuesta largo

¿Dónde vives sueles presenciar prácticas ecológicas? *

- Si
- No

Si tu respuesta fue sí, ¿cuáles serían?

Texto de respuesta largo

¿Crees que te tomaría mucho tiempo segregar los residuos orgánicos? *

- Sí
- No

Si tu respuesta es sí, indica por qué.

Texto de respuesta largo

El país por año genera 4.3 millones de toneladas de residuos orgánicos, de los cuales se aprovecha el 1% que generamos y el resto se desperdicia generando contaminación ambiental, sabiendo esto. ¿Considerarías poner en práctica la segregación de los residuos que desechas para su reutilización? *

- Sí
- No

De tu respuesta anterior, coméntanos el porqué.

Texto de respuesta largo

¿Tendrías la posibilidad de fomentar la educación ecológica enfocada en la reutilización de residuos orgánicos? *

- Sí

8

Guión de entrevistas

Jóvenes y adultos

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

Entrevistador: Bríndanos toda la información de tus datos personales siguiendo la guía que te presentaremos.

Entrevistado: Hola, soy **(NOMBRES Y APELLIDOS)**, tengo **(EDAD)**, vivo en **(DISTRITO DE RESIDENCIA y Urbanización si lo tuviese)**, soy **(OCUPACIÓN O PROFESIÓN)**, vivo con **(MENCIONAR LAS PERSONAS QUE HABITAN LA CASA DONDE RESIDE SI ES O NO UN MULTIFAMILIAR Y SI LO ES CUÁNTAS COCINAS TIENEN EN TOTAL)**

Entrevistador:

1) Háblanos un poco más sobre ti, podrías coméntarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

2) ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

3) ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

4) ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

5) ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

6) ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?
- Aquí podrías comentarnos sobre cuántos tachos tienen, qué es lo que botan en cada uno de ellos y algún dato extra en torno a los residuos orgánicos que desechan.

7) Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

Entrevistador:

8) ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

9) ¿En tu casa tienes jardín o macetas con plantas?

10) ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?
Esta pregunta irá acompañada de imágenes mostrando las contaminaciones mencionadas.

11) ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

12) ¿Lo practicas?
- Si la respuesta es sí, explique el por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.
- Si la respuesta es no explique el por qué.

13) ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

14) ¿Conoces a alguien que recicle?
Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

15) ¿Sabes qué son los residuos orgánicos? Menciónalos.

16) ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?
Dar un poco de información al respecto.

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

Entrevistador:

17) ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje? ¿Quizás utilizarlo en sus plantas o ya ha intentado hacerlo?

18) ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

Entrevistador:

19) ¿Deseas agregar algo más sobre la forma en la que se lleva la cultura del reciclaje ya recolección de los residuos orgánicos?

Gracias por responder todas las preguntas, ahora vamos a estudiar todas tus respuestas y así intentaremos desarrollar una solución, desde nuestro campo.

Ingeniera Ambiental

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

Ing. Ambiental

1. Nombre
Edad
A que se dedicas

2. Explíquenos un poco sobre su profesión

3. Que le motivo a estudiar la carrera de ingeniería ambiental

4. ¿De qué manera su profesión está ligada al reciclaje de residuos orgánicos?

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

5. ¿De qué manera los residuos orgánicos nos puede ayudar con el tema ambiental?

6. ¿En sus investigaciones ha hablado o tiene algún conocimiento para la reutilización de residuos orgánicos? Comentenos un poco.

7 ¿Cuáles son los beneficios ambientales de compostar los residuos orgánicos en comparación con otros métodos de eliminación de residuos?

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

8. ¿Qué tipos de residuos orgánicos son más adecuados para el compostaje y cuáles deberían evitarse?

9¿Cuáles son los beneficios ambientales de compostar los residuos orgánicos en comparación con otros métodos de eliminación de residuos?

10. ¿Qué considera usted que puede ser una solución para evitar el desperdicio de los residuos orgánicos en los hogares, restaurantes, mercados, etc.?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

11. ¿Cómo cree usted que está el desarrollo del reciclaje aquí en Lima Metropolitana?

12. Para cerrar ¿Tiene algún consejo para las personas que quieren empezar ser más concientes con respecto a la reducción de la contaminación y desperdicios de residuos orgánicos?

Ingeniero Agrónomo

Sección 1: Las primeras preguntas de la entrevista ayudan a generar una atmósfera de confianza. Normalmente son las preguntas más fáciles y generales.

Ing. Agrónomo

1. Nombre
Edad
A que se dedicas

2. Explíquenos un poco sobre su profesión

3. Que le motivo a estudiar la carrera de ingeniería agronoma

4. ¿Usted cree que su profesión esté ligada en cierta medida al reciclaje de residuos orgánicos?

Sección 2: Son preguntas más profundas y específicas.

5. ¿De qué manera los residuos orgánicos nos puede ayudar con el tema agrónomo?

6. ¿Conoce o ha trabajado con compostaje para la obtención de buenas cosechas?

7. ¿Qué tipo de desechos orgánicos cree que son primordiales para un compostaje? Enumere de acuerdo a su orden de prioridad

Sección 3: Se hacen preguntas que piden al participante su visión del futuro, expectativas y conclusiones

8. ¿Cómo podemos mejorar la calidad del suelo/tierra teniendo en cuenta el uso del compostaje?

9. ¿Cree que el compostaje ligado a su utilización en los cultivos sería una solución para el tema de la contaminación ambiental generada por la mala eliminación de residuos orgánicos ?

10. Tengo entendido que usted trabaja mucho con cebolla y tomate ¿usted cree que el reciclaje doméstico de estos alimentos ayude al compostaje?

Cierre: Se pregunta a la persona participante si tiene algo más y se cierra la entrevista contando los próximos pasos.

11. ¿Cómo cree usted que está el desarrollo del reciclaje aquí en Lima Metropolitana?

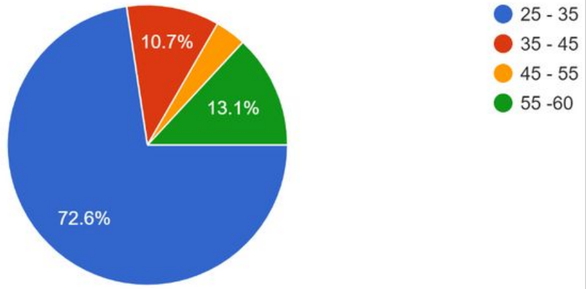
12. Para cerrar ¿Tiene algún consejo para las personas que quieren empezar a hacer compostaje y tener sus mini huertos o cosechas en casa?

9

Resultados de las encuestas

¿Cuál es tu rango de edad?

84 respuestas



¿A qué te dedicas?

84 respuestas

Estudiante	Trabajo en una agencia de marketing y producción	Diseñador Gráfico	Profesora	Atención al Cliente	Ilustrador	Trabajo en vienes raices	Soy ama de casa
estudiante	Trabajo	Medio Audiovisual	Diseño gráfico	Soy jubilada	Administrador de Empresa	Social media manager	Publicidad y marketing
Estudiante	psicóloga	Diseñadora Gráfica	diseñador grafico	Jubilado	Diseñadora gráfica	Soy analista de compras	Consultor SAP
Diseñadora gráfica	Administrador	Psicóloga	diseñador	Comunicador audiovisual	Estudiar y trabajar	Electricista	Laboro y estudios
Ventas	Arquitecta de interiores	Diseñador de Software	Abogada	Estudiante de diseño de moda	Trabajo Remoto	Auxiliar	Arquitectura de interiores (proyectos)
Ama de casa	Ingeniero electronico	Trabajo	FOTOGRAFIA	Estudio	Estudio y trabajo	Odontología	Estudio
estudio y trabajo	Administradora de empresas	Licenciada de enfermería	Técnico informático	Producción Audiovisual	Trabajar en todo lo que se pueda	publicista	A mi casa
Técnico de la Fuerza Aérea	Ingeniero de sistemas	Agente aduanero	Soy estudiante universitaria	Escultor	Asistente Adm	Content Manager	Trabajo y estudio
Community Manager	Analista de Recursos Humanos	Obstetra	Ingeniero de sistemas	Arq. interiorismo	Servidor público	Soy ama de casa	Estudiar

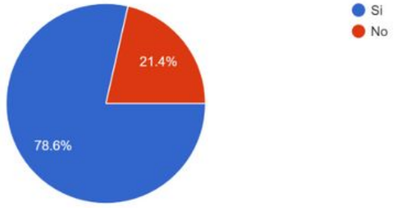
¿En qué parte de Lima vives?

84 respuestas



¿Tienes interés o realizas prácticas ecológicas?

84 respuestas



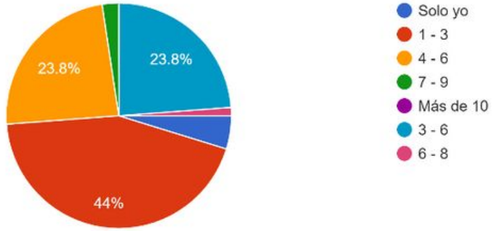
Si tu respuesta fue no, ¿cuál es el motivo?

26 respuestas

No	No conozco	No me llama mucho la atención
Suelo separar algunas cosas que veo de reciclaje como los plásticos	si me interesa	Tiempo
Reciclo	Falta de tiempo	Por el tiempo de trabajo
porque te da pereza votarlas	tengo interés pero solo reciclo o llevo objetos para reciclar	Estoy en búsqueda de trabajo
bienes ambiental	trabajo	No estoy muy enterado del tema
.	No he tenido esa iniciativa	Todavía no me he puesto a pensar en ello
El tiempo	Tiempo	Falta de conocimiento
Fue sí	Falta de interés	
Por el medio ambiente mas que todo	Aún no tengo conocimiento en ese ámbito	

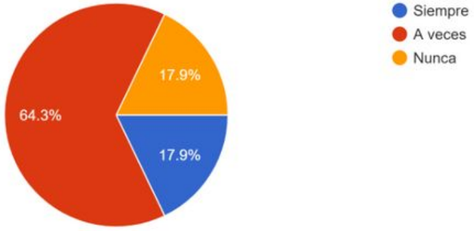
¿Con cuántas personas convives en tu hogar?

84 respuestas



¿Con qué frecuencia sueles reciclar residuos orgánicos en tu hogar?

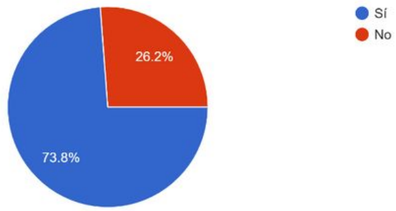
84 respuestas



84 Encuestas en total

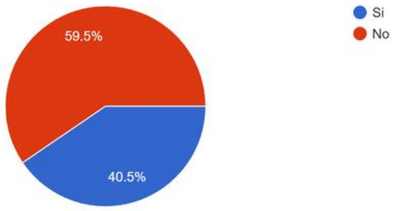
¿Sabías que los desechos orgánicos (como las cáscaras de fruta, verdura, huevo, restos de café, entre otros) se pueden reutilizar?

84 respuestas



¿Alguna vez has sido informado sobre la segregación de residuos orgánicos e inorgánicos para su reutilización y reducción para el cuidado del medio ambiente?

84 respuestas



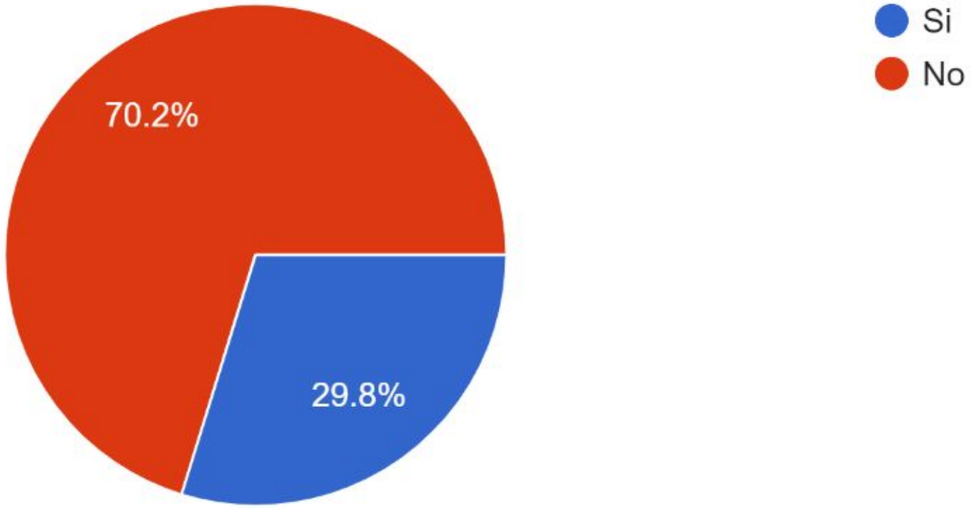
Si tu respuesta es sí, ¿qué prácticas de reutilización conoces?

40 respuestas

Fue no	reutilizar botellas
No	Reciclaje de plásticos, segregación correcta de materiales tóxicos, manejo de desechos peligroso como vidrios y agujas. Realización de compost a través de residuos orgánicos,
Me gustaría tener mayor información	Abono
.	Creacion de abonos
cascaras de huevo y frutas	Reciclar botellas
reciclaje, alimentos	Los residuos orgánicos lo convierto en abono
Los plásticos	La de envases plasticos
Mas en la comida	Reutilizacion de desechos orgánicos para abono
La de desechos orgánicos	Manualidades con reciclaje, abono de plantas,etc
La reutilización de envases de plásticos	Orgánicas para las plantas y inorgánicos plástico, cartón, otros
Reciclar latas para darle otro uso	Cáscara de huevos,
Clasificación de residuos y su posterior reutilización	Reciclar papeles,latas y chapitas, los desechos orgánicos para las plantas, etc.
Compost	La composta
Se sobre el compus	plástico, papel, material orgánico que sirve como abono para plantas.
Utilizar los residuos de cafe como fertilizante para las plantas	Composta
Evitar las bolsas de plástico, reducir el desperdicio alimentario, etc.	Plástico, papel
No sé si cuenta como reutilización, pero hago compost	el compostaje
Reutilización de aceite para la creación de jabones	composta
las usamos como abono para sembrar	
La cáscara de huevo como abono a la tierra, también la cáscara de plátano.	
Utilizar residuos organicos como composta, el cafe y las cascaras de huevo.	

¿Dónde vives sueles presenciar prácticas ecológicas?

84 respuestas



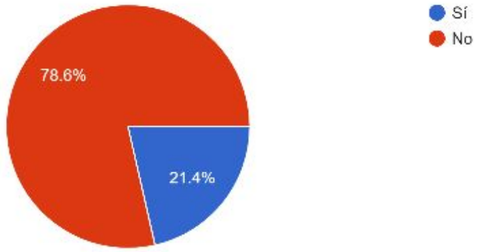
Si tu respuesta fue sí, ¿cuáles serían?

32 respuestas

Fue no	Reciclaje de botellas de vidrio y plástico.
Reciclaje de plásticos y papeles	Reciclaje de plástico
No	Reciclaje de plástico y vidrio
Creería que solo separan los plásticos y ese tipo de residuos en bolsas distintas a las de desechos	Reciclar botella
reciclaje, cascaras de huevo	Ponen el abono el sus jardines
alimentos	Reciclaje en plasticos
La municipalidad nos da bolsas cada semana	Reciclaje
Plantas cosas en los parques con desechos	Reciclado de plastico y diferenciacion de restos de comida que se puede reciclar
depósitos para residuos por color	Separar todo lo que se pueda reciclar ya que una vez a la semana viene la municipalidad a reciclemos
Reutilizar botellas, vasos, bolsas, etc.	Limpieza en el parque cerca de mi casa, plantar árboles ahí, tachos de basura segregado
Reciclaje de plásticos	La creación de composta, la reutilización de bolsas de plástico y tapers de plástico.
Reciclaje	
En mi zona existe la recolección de plástico, papel. Se recolecta todos los viernes, pasa un camión que recoge y deja bolsitas en cada casa.	
Cuidado del medio ambiente, las plantas, otros	

¿Crees que te tomaría mucho tiempo segregar los residuos orgánicos?

84 respuestas



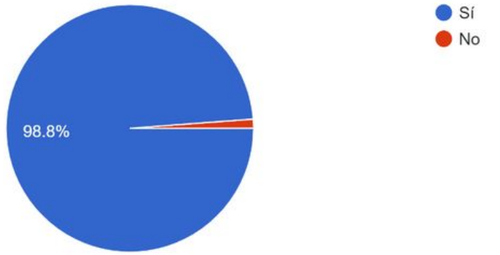
Si tu respuesta es sí, indica por qué.

26 respuestas

Porque no todos lo hacen	Es más difícil organizar todos estos procesos cusndo vives en una familia con más de 1 integrante, hay que asignar responsabilidades y tareas a casa uno y se tiene que controlar su ejecución.
No creo que tome tanto tiempo	Tendría que tomarme tiempo segregar si el proceso de segregar es rápido lo haría
el saber como lo podría volver a utilizar	El hecho de tomarte el tiempo de categorízar los residuos, pienso que es algo tedioso.
mi respuesta fue no	Segregar suena a un proceso largo
Por la separación de residuos	Trabajo
Fue no	No, porque si se educa y se prepara a las personas; explicando el motivo de segregar los residuos orgánicos. La educación llevaría a la toma de conciencia y a la practica de segregar.
dije no jajaja	Suena que es mucho tiempo segregar los residuos.
No conozco el tipo de clasificación	Puede ser un proceso algo tedioso.
no	
Juntar y promover ejemplo surco	
Por que no enti3ndo el proceso	
Toma dms tiempo separar la basura o en todo caso, encontrar el hábito de hacerlo.	
Tengo entendido que puede ser un proceso de semanas	
no toda la gente es consiente	
Tendría que pasar por un proceso	
Porque son de diferentes origenes, van desde huesos a restos de comida y cascaras de fruta. Separar estos restos de comida podria resultar dificil y además de que no es agradable hacerlo de manera manual.	

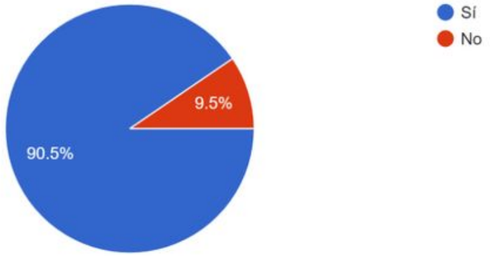
El país por año genera 4.3 millones de toneladas de residuos orgánicos, de los cuales se aprovecha el 1% que generamos y el resto se desperdicia gene... los residuos que desechas para su reutilización?

84 respuestas



¿Tendrías la posibilidad de fomentar la educación ecológica enfocada en la reutilización de residuos orgánicos?

84 respuestas



De tu respuesta anterior, coméntanos el porqué.

72 respuestas

Para un mejor sistema ecológico	Quiero apoyar al planeta	Básicamente, aunque a una escala menor, podemos ayudar a vivir en un lugar más 'sano' o 'habitable' no lo hago para cambiar el rumbo de una sociedad consumista y depredadora del medio ambiente, pero sí como toma de consciencia sobre la repercusión de nuestros actos en el medio ambiente.
Consideraría ponerlo en práctica para la mejora del planeta y de nosotros mismos	evitar desastres naturales a futuro	Porque ayudaría bastante en el ahorro también
.	Porque pueden surgir nuevos modelos de negocio que aprovechen esta problematica y la conviertan en una oportunidad de mejora qué genere valor económico, social y ecológico.	Porque le podemos dar vida con esos residuos
aprovechar al máximo el contenido y ayuda al medio ambiente	Porque siento que se puede reutilizar esos residuos en vez de desecharlos simplemente	Para seguir dañando nuestro hábitat
para evitar la contaminación ambiental y bienestar personal	Considero importante y de suma importancia nuestro futuro cuidando el medio ambiente.	es una costumbre familiar, también para prevenir futuros escenarios de peligro ambiental
Para no seguir contaminando nuestro planeta	se tiene que aumentar ese porcentaje	Si porque ayudaría a aprovechar mejor los residuos orgánicos
Por que el mundo cada día está peor, y si se puede hacer algo sería bueno.	Porque el futuro depende de nosotros y nuestras acciones tienen una repercusión	Si me enseñan a cómo hacer normal lo haría
Quiero apoyar a mejorar el medio ambiente	Porque me preocupa el cuidado del medio ambiente	porque se desperdiciaría menos
Por que ya en estos tiempos es importante por la situación en la que se vive	Pienso que se deben aprovechar al máximo los recursos que tenemos para así ayudar al ambiente	
Porque contribuiría a mejorar el cuidado del medio ambiente	Sería mi granito de ayuda al medio ambiente	para ayudar a frenar la contaminación ambiental
Para fomentar mayor conciencia ambiental y prevalecer la vida en la Tierra.	Para aprovecharlos en vez de contaminar	Para proteger el medio ambiente
Para no seguir dañando el planeta	Ayudarían a disminuir los desechos sin proposito	Pues para cuidar el planeta, sabiendo la cantidad que no se segrega y el daño que estamos haciendo, sería muy bueno aprovechar más de lo que generamos
Para que no sigamos perdiendo nuestros recursos	Considero que de está forma podría reducir mi huella de carbono	Por que somos consciente del impacto ambiental que tiene y cómo podemos reutilizar lo que no teníamos pensado en estos tipo de insumos o productos.
Genera mayor contaminación en el ambiente	Para evitar contaminación	Porque no estaríamos desperdiciando y sacaríamos "provecho" en facilitándonos el hecho de rehusar y reciclar los residuos sólidos que generamos, también ya nos generaría una costumbre.
Para poder ayudar a cuidar el medio ambiente	Para no contaminar el medio ambiente.	Al separarlos se facilitaría su recolección y por ende su re utilización .
Separar la basura también es un proceso tedioso que a veces no te da tiempo por lo apuradas que se hacen las cosas	Para. evitar la contaminación ambiental	Por que así tendré la posibilidad de contribuir a reducir la contaminación ambiental
Si se aumenta al menos un 10% en reciclaje creo que se podría bajar la contaminación	Es innegable, que con la contaminación a nivel mundial nuestro planeta viene sufriendo cambios tremendos que la afectan y sufren los seres humanos.	Se tiene que hacer algo con todos los residuos desperdiciados
Si lo consideraría si tuviera más información del lugar donde se podría llevar para su recolección	Ayudaría al medio ambiente, no desperdiciaríamos tanto y es bueno aprender al respecto	
Porque va contribuir a todo el medio ambiente asu vez a un consumo mas consciente	Porque tenemos que tomar conciencia sobre un problema real que nos afecta a todos.	Porque es importante cuidar el lugar en el que vivimos y si se puede hacer con medidas prácticas no habría por qué ignorar eso
Porque quiero a reducir la contaminación en el medio ambiente.	No hay una cultura de cuidado del medio ambiente y difusión de lo que se hace para cuidar el medio ambiente debe de haber una campaña masiva en los colegios, univerdades, centro laborales, centro comerciales, otro.	Todos los desperdicios podrían usarse de mejor manera
Hay que cuidar el el medio ambiente	Para evitar la contaminación ambiental	Porque así habría menos contaminación ambiental y más áreas verdes
Hay que cuidar el planeta	Para cuidar el planeta	Porque veo que en verdad hay muy poca separación de los residuos, y si empiezo con un poco podría llegar a hacer un cambio.
Ya lo hago, con algunos alimentos en específico	Si, ya que con eso contribuiría a no contaminar nuestro medio ambiente y el porcentaje que se aprovecha aumentaría.	
Quiero contribuir a disminuir la contaminación ambiental.	La reutilización de los residuos es importante para no desperdiciar material que nos puede volver a servir y evitar la contaminación ambiental	
Hay que mantener limpio los colles.	Para reducir la contaminación	
Para poder ayudar al medio ambiente y así contribuir con el bienestar del planeta y ayudar a mi comunidad		
Porque es importante cuidar el medio ambiente		

10

Resultados de las entrevistas

Link de las entrevistas y talleres

https://www.youtube.com/@NuestraComposta/videos

INGENIERO AGRÓNOMO

Nombre del entrevistado: Víctor Salinas

53 años - San Borja

- ¿Cuál es su nombre, edad y a qué se dedica?

Me llamo Víctor salinas, nací en Arequipa y soy de la UNSA. Tengo 53 años y soy gerente general de ventas en Semiagro.

- Explíquenos un poco sobre su profesión

Me especializo en hortalizas de cebolla y tomate. Prácticamente, trabajo viendo la cosecha en sí de las semillas que importamos de Israel. Mi ruta es ver si el cultivo de las semillas es bueno, malo y todo lo que sale se hace un replanteo y todo lo que sale bien los vendemos a los agricultores de distintos departamentos del Perú.

- ¿Qué le motivo a estudiar la carrera de ingeniería agrónoma?

Lo que me motivó a estudiar fue el contexto que se encontraba en el año de mis estudios universitarios. Fue años del terrorismo. También por la movilidad que me da la carrera.

- ¿Usted cree que su profesión esté ligada en cierta medida al reciclaje de residuos orgánicos?

En cierta medida considero que los residuos orgánicos desempeña un papel en la agricultura sostenible y en la preservación del medio ambiente pero en pequeñas cantidades.

- ¿De qué manera los residuos orgánicos nos puede ayudar con el tema agrónomo?

Puede ayudarnos en cierta manera pero en masas grandes se necesita un montón de residuos orgánicos combinado con excremento de animales, ya que no sería suficiente solo con los residuos.

- ¿Conoce o ha trabajado con compostaje para la obtención de buenas cosechas?

No he trabajado en la empresa con los compostajes de residuos orgánicos. Sin embargo, lo he practicado en trabajos de la universidad, he visto que hay terrenos donde se practican.

- ¿Cuáles son los residuos orgánicos que conoce y cuáles son los que no conoce? Ordénelos de acuerdo a su orden de prioridad

Conozco los de cáscara de huevo, verduras, café. También he visto que se ha incrementado el humus. No podría enumerar porque todos los residuos orgánicos son importantes, mientras más haya mejor serán las cosechas.

- ¿Cómo podemos mejorar la calidad del suelo/tierra teniendo en cuenta el uso del compostaje?

Definitivamente, se necesita un montón de residuos orgánicos, ya que según en mi especialidad, para obtener buenas cosechas de tomate y cebolla necesitamos sufrato, potasio y fósforo porque no todos los suelos son iguales y necesitamos tener estos químicos para obtener buenos resultados.

- ¿Cree que el compostaje ligado a su utilización en los cultivos sería una solución para el tema de la contaminación ambiental generada por la mala eliminación de residuos orgánicos?

Podría ser, en cierta medida, porque como les mencionaba, se necesitaría un montón de estos residuos combinados con excrementos, pero aun así necesitaríamos meter los químicos, ya que el porcentaje del beneficio que brinda estos químicos es mayor a lo que nos daría el compostaje.

- Tengo entendido que usted trabaja mucho con cebolla y tomate, ¿usted cree que el reciclaje doméstico de estos alimentos ayude al compostaje?

Sí, todo lo que son verduras, frutas, alimentos naturales. Porque todo lo que tenga vida seguirá generando más vida en otros.

- ¿Cómo cree usted que está el desarrollo del reciclaje aquí en Lima Metropolitana?

La verdad que veo difícil que se genere un hábito en las personas porque podemos ver basurales grandes en mercados mayoristas, no una educación de cuidar las calles, las personas botan sus residuos en donde sea. Tengo entendido que los residuos orgánicos se van a las chancherías, pero de ahí no sé más. No sé cuál es el destino final, pero si considero que debería haber un tema de reciclaje con todo lo que se sacan de los mercados.

- Para cerrar ¿Tiene algún consejo para las personas que quieren empezar a hacer compostaje y tener sus mini huertos o cosechas en casa?

Lo que podría aconsejarles es que investiguen que tipo de plantas suelen tener mayor beneficio usando el compostaje y luego reciclen los desechos de las verduras que más utilicen para colocarlo en la tierra de sus plantas y tenga un horario para regar.

INGENIERA AMBIENTAL

Nombre del entrevistada: Arianne Vargas

24 años - Ate Vitarte

- ¿Cuál es su nombre, edad y a qué se dedica?

Mi nombre es Arianne Marie Vargas Ayala, soy bachiller en Ingeniería Ambiental, estudié la carrera en la Universidad Científica del Sur y mi último rubro laboral ha sido la consultoría, por el momento me encuentro de vacaciones, pero mi último trabajo ha sido evaluación de impacto ambiental y elaboración de manejo de residuos sólidos para el sector privado.

- Explíquenos un poco sobre su profesión

La ingeniería ambiental en realidad tiene un montón de aplicaciones. Principalmente, un ingeniero ambiental se encarga de evaluar el impacto ambiental de los proyectos y también proponer soluciones de ingeniería para mitigar supongamos proyecto minero de hidrocarburos, se evalúa el impacto de la actividad y también se establece los planes de manejo ambiental como los planes de reciclaje. Por ejemplo la forestación, aprovechamiento y cuidado del agua, cinismo del suelo, entonces ese es el objetivo principal del ingeniero ambiental. Sin embargo en el Perú esta carrera está siendo mayormente enfocada en gran porcentaje que es como un 80% es para el rubro de seguridad y salud ocupacional más conocido como el SSOMA que ve la seguridad de las obreros y el otro 20% que es medio ambiente que es a la que se dedica a la gestión de residuos sólidos. Este rubro del SSOMA se encuentran en todas las empresas, todas las fábricas que hay en Lima, incluso también en la construcción de edificios en toda actividad que requiera un trabajo con obreros directamente hay un SSOMA. Netamente, el trabajo de, digamos, recuperación de áreas degradadas o refracción, son trabajos que directamente lo puede hacer el MINAN o también por medio de organizaciones o activismo ambiental como las ONGs los cuales son en menor medida, pero si existe. Entonces este es el panorama de ingerería ambiental aquí en Perú.

- ¿Qué le motivó a estudiar la carrera de ingeniería ambiental?

A mí principalmente me gusto la malla curricular porque era muy afín a lo que a mi me gustaba que son las matemáticas y las ciencias naturales, también principalmente el tema de cuando postule a la carrera se nos explicó que la ingeniería ambiental era una manera de salvar al mundo y luchar contra el cambio climático y esas cosas y esa fue mi motivación inicial. Conforme va estudiando la carrera se va dando cuenta que es mucho más amplio y que hay más ramas y no todos se dedican a lo mismo.

- ¿De qué manera su profesión está ligada al reciclaje de residuos orgánicos?

Ya, el tema de los residuos orgánicos es muy interesante, me falto comentar. En ingeniería ambiental está muy presente en los municipios, locales, provinciales también. Cada municipio tiene una gerencia de servicios de gestión ambiental o nombres parecidos. Pero siempre esta gerencia es la que se encarga del recojo de los residuos sólidos que la gente conoce como basuras. Pero el término en sí es residuos sólidos y en esta gestión pública son las que proponen los planes o programas de reciclaje y también en algunos municipios trabajan con programas de compostaje porque al municipio al momento que esta gestión pública hace la recolección de los residuos de plástico, cartón, papel y en algunos distritos de los residuos de comida, los orgánicos en parte que es un beneficio para el ambiente, también significa un aumento de presupuesto porque estas metas, digamos cada municipio tiene metas que las establecen el MEF si no me equivoco la meta de residuos sólidos era la 3 y el MEF establece los tiempos para recolectar para llegar a la meta para que al siguiente año le llegue el presupuesto, un incremento, entonces con eso pueden hacer mejoras enfocadas en el medio ambiente. Pero aún en los residuos orgánicos es muy poco. No todos los distritos lo hacen y no todas las personas participan porque también es una realidad que en el caso de los orgánicos, debido a la población de cada distrito lo que hace es trabajar principalmente en los mercados. Yo estuve trabajando con el municipio de Barranco cuando estuve de promotora ambiental. Trabajamos con los mercados porque eran residuos secos no condimentados, eran verduras, frutas, restos y con los restaurantes. Había un programa piloto para vecinos, pocos se inscriben pero no era como para todo el distrito, también por la capacidad de una planta de compostaje que es un proceso de convertir abono orgánico y en Lima no hay mucho espacio como para construir una gran planta de compostaje que pueda recibir los residuos de todos los vecinos. Como son plantas pequeñas o medianas, trabajan con mercados y restaurantes en principio.

AMA DE CASA / CONTADORA

Nombre del entrevistada: Marilú Espinoza

51 años - Chorrillos

- Háblanos un poco más sobre ti, podrías contarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Soy ama de casa y de profesión soy contadora. Vivo con mis dos hijos (mayor y menor) en un departamento. Me gusta correr y nadar. Me asimile en los comandos del ejército.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Al frente de donde vivo hay una fábrica de papel por lo que entra polvillo y sobre la basura hay un poco de contaminación en las calles pero no mucho.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

Yo hago las compras.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Yo suelo cocinar interdiario. Cocino para cada dos días y mis hijos están aprendiendo cocinar. Mi hijo mayor cocina cuando salgo

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Cocino interdiario.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Tenemos solo un tacho que se ubica en la cocina y botamos interdiario

Coméntanos sobre cómo deshechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Lo boto todo en un tacho, no separo por materiales. Votamos a veces por cantidad cuando hacemos limpieza y botamos cosas que ya no necesitamos y la basura lo dejamos fuera del condominio en los tachos que ellos mismo ponen, no es de la municipalidad.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Si, claro. Por supuesto. Porque mientras hay menos contaminación hay más salud

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Claro, si tengo conocimiento sobre eso.

la contaminación

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Practicaba. Mi hijo cuando era pequeño juntaba el papel, plástico, papel, chapitas ya que le daban a mi hijo para que invente cosas. Yo no práctico por mis actividades, estoy enfocada en otras cosas. Yo me dediqué a la pintura y deje de lado reciclar porque me sentía cansada por mis actividades.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

Yo creo que mi hijo el menor puede tener interés en reciclar porque es creativo y mi hijo el mayor no por sus tiempos

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

Si, mis amigas y mi familia en provincia. Mi amiga no bota nada porque dice esto me sirve y guarda canastas para poner sus frutas o guardar lapiceros de sus niñas.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

Sí, mas o menos, pero me gustaría que me expliques un poco más

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

Si, yo por ejemplo las cáscaras de frutas o del huevo lo uso para mis plantas porque yo trabaje en un tiempo en una plantinera que tuve hace tiempo.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

De alguna forma practico el compostaje

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Así como vamos, creo que va a estar recontra contaminado y ahora que no llegamos a más edad siento que con toda la contaminación no llegaremos más de los 70.

- Con respecto a lo que menciono de su trabajo con plantas, sabe algo respecto al abono orgánico

Cuando mi hijo el mayor era pequeño yo trabaje en provincia y ahí mi plantinera de 550 m² de paprika, tomate, sandia. Yo utilizaba un sustrato especial para las plantitas. Lo hice para vender porque en ese tiempo era un boom. Como mis padres tienen terreno me dieron y ahí empecé. Yo compraba un sustrato especial tipo compus, pero tiene químicos y aparte de eso compraba otros productos para que ayuden a desarrollar mi plantita.

- Qué consejo le darías a las personas que quieren iniciar sus mini huertos o como es el proceso que usa y recomienda

En la cocina siempre habrá fruta y verduras. Entonces eso se puede emplear para las plantas. En mi caso yo utilizo para mi plantitas como cáscara de naranja o plátano. E incluso el excremento de mi conejo lo utilizo y ayuda al crecimiento de mis plantas. Como mis padres eran agricultores, yo veía que ellos utilizaban excremento de vacas o de los conejos o el guano de las aves.

AMA DE CASA / OBSTETRA

Nombre del entrevistada: Elva Ropon

56 años - San Martin de Porres

- Háblanos un poco más sobre ti, podrías coméntanos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Soy ama de casa y de profesión, soy obstetra. Vivo con sus 3 hijos en una casa. Me gusta cuidar sus plantas.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Si, por donde vivo, hay mucha basura a pesar de que viene el recolector, en mi vecindario la gente no tiene cultura, ya que salen y dejan su basura tirada.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

Yo salgo a realizar las compras y ocasionalmente mis hijos.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Yo cocino o las veces que no puedo cocinar mis hijos lo realizan.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Entre 7 o 5 días por semana .

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Yo clasifico los residuos orgánicos en el tacho y los plásticos van en otro recipiente.

Coméntanos sobre cómo deshechas la basura de tu hogar.

- ¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Lo retiro cuando llega el recolector de basura.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Si, me interesa que el medio ambiente esté limpio porque la contaminación perjudica la salud de las personas.

planeta?

Si lo se, es por eso que clasifico la basura orgánica de las inorgánicas.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

Es bueno reciclar porque de esa forma vas a ahorrar más productos desechables.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Si practico el reciclaje, por ejemplo los envases de productos de limpieza en líquidos los vuelvo a guardar y la persona que me las vende, les entrego los envases y los productos orgánicos, los junto para enterrar en mi jardín y de esa forma sirve como abono.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

Si como ven que yo lo hago, mis hijos también lo hacen.

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

No he llegado a ver personas que hagan lo mismo que yo, creo que falta cultura o educación para que la gente haga esta práctica.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

Sí se que son, estoy informada.

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

Si, todo lo que es la verdura o fruta o ya sea degradable, los pongo en un jardín y las entierro para que sirva para abono.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

Claro, me gustaría abordar más en este tema para generar más cantidad de abono, también me gustaría estudiar o averiguar más del tema.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Así como vamos, yo pienso que nos va a ir pésimo, ya estamos sufriendo las consecuencias de la contaminación ambiental, creo que acá a 10 años va a ser peor.

- ¿De qué manera a partir de ahora se va a deshacer de sus residuos orgánicos?

De igual forma, voy a seguir clasificando y reutilizando para el abono de mis plantas además voy averiguar mas de que puedo hacer y sacar provecho a los residuos orgánicos.

- Desea agregar algún comentario sobre la forma en la que se realiza la recolección de los residuos orgánicos.

Si, yo pienso que los alcaldes de cada distrito deberían tratar con más seriedad este tema e ir casa por casa y dar tachos de distintos desperdicios para que las personas puedan aprender a clasificar los desechos orgánicos e inorgánicos, de esta forma las personas se van a interesar en no contaminar y simplemente tirar toda la basura en un solo lugar.

AMA DE CASA

Nombre del entrevistada: Sandra Venegaz

44 años - San Juan de Miraflores

- Háblanos un poco más sobre ti, podrías contarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Me gusta cocinar, me gustan los postres, ver videos de YouTube y salir a pasear.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Si, demasiada contaminación por los perros, más que nada por los animales que por todos lados defecan y todo está sucio y asqueroso, contaminación cruzada por todos lados.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

Yo soy la que me encargo de eso. Suelo comprar panes integrales, legumbres, tubérculos, verduras, frutas y todo eso.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Mis hijas y yo.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Todos los días, excepto los días domingos.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Tenemos 4 tachos y 1 es de reciclaje. Todos lo demás son inorgánicos y el de reciclaje son para poner plásticos, latas más que nada. No tenemos tacho orgánico pero si separamos en una bolsa y ya lo sacamos, pero no hay un tacho especial.

- Coméntanos sobre cómo deshechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Tenemos bolsas para basura, pero no sé si son especiales para el reciclaje porque hay unos que si venden especial para reciclaje, sin embargo, usamos las bolsas comunes de basura para reciclar plástico, latas y todo lo que es para reciclar en una bolsa y lo que son residuos orgánicos lo mezclamos con los demás residuos inorgánicos y así lo sacamos y dejamos que el camión de la basura se lo lleve.

Hubo un tiempo con la municipalidad. Venía personal y recogía todo lo que era reciclaje y se lo llevaban, pero todo eso quedó atrás porque no vinieron más y esa iniciativa quedó hasta ahí y no llegó a más.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Si, pero no soy obsesiva. Lo normal. Porque no es que me apasione hacerlo, pero en la medida de lo posible yo hago lo que puedo, pero si me interesa y me preocupa, ya que es el medio ambiente.

Si, tenemos macetas con plantas de mango y palta

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Si he escuchado de eso. No sé exactamente ¿cómo?, pero si lo he oído. La gente también es muy irresponsable, que no cuida las cosas, vive su vida nomás y que no les importa nada.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

Sé que todo lo que es plástico es reutilizable, la lata, el cartón, el vidrio que es el mejor material para reutilizar, pero bueno las industrias nos llenan de plástico y luego nosotras tenemos que reciclar todo.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Si. Hemos hecho manualidades con cajitas de cartón, con plástico para hacer varias cosas para la casa y hacer manualidades más que nada.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

Solamente mis hijas y yo.

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

La verdad es que no. Nunca hemos conversado sobre eso con amigos, ni he tocado el tema. Esa cultura de reciclaje la tenemos en nuestra familia ya hace varios años.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

Si, los desechos como la cáscaras de plátano, no? También sé qué se puede hacer como un compost para volver utilizar como un abono. Alguna vez lo he usado para mis plantas durante un tiempo.

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

Claro, también es un tipo, pero no he desarrollado mucho este método. Actualmente, solo lo desperdiciamos junto con la basura inorgánica. Pero deberíamos separar en bolsas diferentes.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

Si, he intentado hacerlo antes. Pero me distraje con otras cosas más importantes que tenía en ese momento y no me emocione, pero cuando me meto en algo ahora si voy a aprender. Más que nada para mis plantas.

* ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

No veo que avance mucho la verdad. Podemos ser optimista en vista que me esta interesando esto del compost, pienso que sí hay esperanza que la gente le interese. Por eso hay que compartir a las personas para que tengan idea y aprendan.

- ¿Deseas agregar algo más sobre la forma en la que se lleva la cultura del reciclaje ya recolección de los residuos orgánicos?

Yo pienso que debe más informe a través de los medios de comunicación, deben más información para que la gente tome la iniciativa de hacer esto porque es importante la verdad y si se puede aprovechar un montón. Lo que hay que hacer es difundirlo para que la gente aprenda y cuando se dan cuenta creo que van a querer porque quién quiere lo malo para uno? Cuestión de cultura nada más tienen que aprender, pueden aprender en la escuela la cultura del reciclaje, sobre todo lo de los residuos orgánicos que es algo que no está presente actualmente.

Nombre del entrevistado: Jefferson Chauca

24 años - Ate Vitarte

- ¿Cuál es su nombre, edad y a qué se dedica?

Me llamo Jefferson Chauca, tengo 24 años y soy comunicador audiovisual.

- ¿Con quienes vives actualmente, tu casa es multifamiliar si es el caso cuantas cocinas tienes y cuales se usan?

Si mi hogar es un multifamiliar, somos 7 integrantes en total, hay 3 cocinas solo 2 se utilizan casi diario y están en dos pisos distintos. Uno se ubica en la familia de 5 y el otro en el de 2 personas.

- Coméntanos sobre tus intereses o hobbies

Yo escucho mucha música casi todo el tiempo, trato de descubrir nuevas bandas o diferentes géneros. Escucho de todo pero me gusta mas el rock o metal, también me gusta improvisar, escribir canciones y jugar videojuegos.

- ¿Consideras que donde vives hay mucha o poca contaminación visual respecto a la basura?

Si, cada vez que salgo de mi caso podemos ver que hay basura acumulada o regada por la calle ya que los recolectores rompen y lo dejan así.

- ¿Identificas si esa contaminación visual es todo el día o es por horarios?

Suele verse más basura a partir de las 7 y 8 de la noche ya que todos los vecinos sacan la basura a esa hora, a veces hay días que se acumula mucha basura hasta las 10 de la noche.

- ¿Quiénes realizan las compras de tu hogar?

Mi mama y abuela son las que realizan con más frecuencia y ocasionalmente mi papa, abuelo o yo lo realizamos.

- ¿Cada cuanto tiempo realizan las compras del hogar?

Suele ser interdiario o diario, a veces puede ser los fines de semana y es ahí donde se realizan grandes compras en el mercado.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Cocinan todos los días.

Contamos con 3 tachos de basura, uno para el baño otro en la cocina y otro tacho para lo orgánico.

- Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Utilizamos bolsas de plástico y tratamos de juntar todas las bolsas y separar la del baño.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Si, siento preocupación, además cuando veo desechos por las calles me fastidia mucho.

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Si, tengo conocimiento sobre ello.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

Se lo general, por ejemplo, las 3R.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

No he tenido una práctica de reciclaje, considero que solo lo realice en el colegio.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

No se realiza mucho esta práctica.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

Si me interesaría ponerlo en práctica y también aprender a cultivar frutas.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Considero que entraría en crisis y habría problemas en distintas clases sociales.

- ¿De qué manera a partir de ahora se va a deshacer de sus residuos orgánicos?

Lo clasificaré de manera correcta para mantener un mejor orden y para generar un mejor hábito.

- Desea agregar algún comentario sobre la forma en la que se realiza la recolección de los residuos orgánicos.

Creo que todo esto tiene un proceso riguroso y que es necesario aprender para poder tener una mejor sociedad. Debería ser una actividad mas frecuente y tratar de adoptar una educación.

Nombre del entrevistada: Danitza Venegaz

40 años - Santiago de Surco

- Háblanos un poco más sobre ti, podrías comentarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Estoy muy interesada en lo que alimentación saludable y a base de plantas, mis hobbies, bueno me encanta caminar, escuchar música y tener momentos tranquilos como en el parque sentada y así.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

No he visto mucho pero si uno que otro punto específico donde acumulan las bolsas para que pase el camión y los recoja, pero como sacan la basura de 6:00 pm hasta las 10:00 pm que son 4 horas, pues si se ve acumulación de basura. Pero esas zonas donde se dejan la basura no son indicados ya que son improvisados y no está bien distribuido y nada organizado.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

Yo me encargo de mis compras al supermercado por cosas especificas, pero voy más al mercado por las verduras, las frutas son más naturales, no tienen tanto pesticida ni nada esas cosas que le echan en el supermercado para que duren más. Suelo comprar productos naturales.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Yo cocino para mí misma.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Cocino un cuarto de lenteja y eso me dura como 2 o 3 días entonces digamos que a la semana cocino 2 veces y algunas semanas no cocino, pero compro comida. Siempre intento de comer papas con yuka, camote o choclo, cositas por el estilo.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Por mi hermana aprendí que hay que separar la basura, osea lo que es cartón o plástico y envoltura, lo separamos de los desechos del baño y otros desechos que consideramos desperdicios. Tenemos 2 tachos de basura, una de desperdicios no reutilizables y otros reutilizables como botellas, plástico, entre otros.

- Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Por lo general los envases de plástico los meto en una bolsa y lo demás como un papel toalla con el que me seque la mano lo meto en otra bolsa y luego los envases de vidrio los guardo y esos si les doy uso personal, no los suelo botar o a veces los llevo a una tienda de productos saludables en los que me dan un descuento por llevar botellas de vidrio.

Si me interesa, pero soy conciente que no me he preocupado tanto por saber. Recién me estoy integrando al cuidado y los malos hábitos los estoy dejando, pero así de a pocos.

- ¿En tu casa tienes jardín o macetas con plantas?

No tenemos jardín porque es un departamento pequeño. Intente tener dos plantitas pequeñas, pero no le pude dar el cuidado necesario y se me murieron, pero si me gustaría tener plantas. También por falta de información no he sabido cuidarlas.

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Si pues tienen razón, aquí no hay cultura de saber distribuir la basura, aunque ya en algunos distritos y afuera de algunos supermercados hay sectores de plástico, vidrio, cartón y así para que la gente sepa hechar la basura, incluso en algunos locales de productos naturales tienen estos sectores para desechar la basura y además hay uno específico para botar lo que te sobra de la comida.

Pero si hay gente que vive cerca de los botaderos y también vemos que hay gente que busca comida en la basura, deberían invertir más para que todos tengamos educación acerca de eso. Veo mucha indiferencia de la gente que vive a su ritmo y vive por vivir, no les importa lamentablemente y como el 80% vive así.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

Lo que yo se es que los envases de cloro o detergente líquido se puede llevar a respectivos lugares y lo recargan es una buena forma de reutilizar, también hay cuentas en Instagram que suelen recibir cartones, plásticos botellas y suelen reutilizarlos para crear otras cosas para la casa.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Cuando voy al restaurante lleve un envase de vidrio para que me den mi comida y no estar recibiendo envases de plásticos. Eso lo hice una vez y también compro mis bolsas de tela para hacer mis compras en el mercado.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

No los he visto.

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

A mi hermana que vive en otra casa y las personas de las tiendas de productos naturales a la que voy. Mi hermana fue la que me enseño a separa la basura y evita comprar cosas de plástico y recibir bolsas plásticas, las pepas de las frutas y paltas las siembra para que crezca y algunas cáscaras las reutilizas como abono y así, pero no le he preguntado acerca de eso.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

No sabía, pero hace 2 días he estado escuchando de que algunos desechos de comida se puede reutilizar Pero no le he prestado mucha atención.

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

No sabía la verdad.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

Claro, sabiendo como es la metodología de utilizar los desechos orgánicos si lo haría.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Creo que no es algo que perdure, la mayoría lo comienza hacer por tendencias o moda, pero se les va olvidando y dejan de hacer estas prácticas. De aquí a 10 años tendríamos que trabajar un montón para poder hacer un cambio. Pero de un punto de vista realista lo veo igual.

- ¿Deseas agregar algo más sobre la forma en la que se lleva la cultura del reciclaje ya recolección de los residuos orgánicos?

Se tiene que empezar desde la raíz y la raíz son los niños, ósea la educación de reciclaje. En las familias se tiene que inculcar para que pueda haber una costumbre.

Nombre del entrevistado: Francesca Mariaza

34 años – Los Olivos

- Vive con su mamá y su hermana, tienen dos pisos y en el primero viven, ahí tienen una cocina, el segundo viven inquilinos.

Háblanos un poco más sobre ti, podrías comentarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Me gusta mucho bicicletear, el tramo más largo que hice fue de mi domicilio hasta cañete, después de la pandemia dejé de hacerlo, me gusta mucho el gimnasio, la natación, me gustan mucho los deportes.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Sí, hay mucha contaminación, visual un montón, en los parques, justo vivo al frente de uno, lamentablemente ese parque está muy descuidado, no está enrejado y tampoco hay tachos de basura y la gente a veces hacen actividades ahí y lo dejan todo sucio, tiran toda la basura, todos sus desechos están en el suelo.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, Específicamente con el tema de la comida.

Mi mamá, ella es la que aún se encarga de eso, ella va al mercado y sabe de precios y economía.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Mi mamá.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Aproximadamente 3, se cocina bastante y dos días comemos lo mismo.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Nosotros tenemos un balde grande donde acumulamos las pilas, baterías, cargadores que no sirven, que la verdad no sabemos dónde tirarlo, en otro tacho tenemos todo lo que es plástico porque hay personas que nos tocan la puerta para que reciclen y les damos, también bolsas de ropa que ya no usamos se las damos.

- Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Tenemos en total 3 baldes y en la cocina solo desechos de la comida como carne y pollo, tenemos otro tacho que es para el polvo y la suciedad que está al lado del lavadero y los papeles en el tacho del baño, eso es en el primer piso porque arriba cada inquilino tiene su tacho propio y lo de los baños. Todo eso tratamos de juntarlo en una bolsa más grande o sino cerrado nada más y lo dejamos en la esquina porque a eso de las 7 u 8 viene el basurero a llevarse lo de todo el vecindario.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Sí, para cuidar el medio ambiente, para ayudar a la naturaleza, el aire y el agua, todo eso nos ayudaría a nosotros. Ya que tengo perritos a veces reniego que dejan sus heces, aunque he escuchado que las heces son buenas para las plantas, o a veces tiran su basura a la calle sin tener vergüenza, comen algo y lo tiran al piso y uno les tiene que estar diciendo que lo recojan. Yo creo que todo depende de la educación, para mejorar.

- ¿En tu casa tienes jardín o macetas con plantas?

Sí, tengo 2, 3 macetas y afuera un jardín, chiquito. Sobre todo compramos abono en el mercado para cuidar a nuestras plantas.

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Sí. Más por dejar el plástico, contamina los mares.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

El reciclaje es bueno, ponerlos en cada sección, lo que es plásticos, las pilas, papel, cartón, deberían poner en cada parque, desde ahí deberían empezar poniendo baldes para cada cosa para educarnos o en cada esquina, la municipalidad debería ayudarnos a mejorar con eso.

- Cuando escuchas la palabra reciclaje ¿qué es lo primero que se te viene a la cabeza o cuál es el primer producto reciclable que se te viene a la cabeza?

El plástico, las botellas.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

No al 100%, pero si trato de tener mi bolsa de tela conmigo, separo las botellas para darle a las personas que necesitan. No esperar que me den más bolsas, llevar mi bolsa de tela para mis compras del mercado o la bolsa grande para el mercado, ya no pedir o comprar, pero me parece bien que ahora en el mercado le pongan precio a las bolsas para que la gente no compre.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

Mi hermana y mi mamá separando los plásticos, el balde grande de pilas.

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

La verdad algunos familiares y mi pareja, le enseño y ahora lo está haciendo, más con el plástico.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

Lo poco que sé es que las frutas, las verduras, las cáscaras, que es muy bueno para las plantas o el abono, las heces de los animales, que son buenos para los jardines.

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

Sí. En el tiempo de mi mamá, conozco señoras que hacen eso, que ponen sus cáscaras de huevo, cáscaras de verduras que lo reciclan para su jardín.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje? ¿Quizás utilizarlo en sus plantas o ya ha intentado hacerlo?

Sí, claro, si estuviera un poco más informada, si se viera en la tele o un pedacito de unos minutos que inciten a mejorar el medio ambiente y a reciclar las cosas.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Creo que no mejora, lo que pasa es que he visto mucho en la calle que por ejemplo, los señores tiran basura a la calle y sus hijos lo replican. Entonces todo viene de la educación, por ahora yo veo que hay mucho eso, debe ser por zonas, por aquí yo si lo veo bastante.

- ¿Deseas agregar algo más sobre la forma en la que se lleva la cultura del reciclaje ya recolección de los residuos orgánicos?

Sería bueno que la municipalidad haga algo al respecto o por último entre los vecinos juntar algo y hacer nuestros mismos baldes y juntar en cada balde. Ponerlos en todos los parques para así cuidar al medio ambiente.

AMA DE CASA / TECNICA FARMACEUTICA

Nombre del entrevistada: Adela López

56 años – Los Olivos

- Vive en un complejo multifamiliar que consta de 4 departamentos y en total son 16 personas, pero ella solo habita en uno de esos departamentos que es independiente, vive solo con su hija.

Háblanos un poco más sobre ti, podrías comentarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

Mi hobbie es jugar Voley, lo que hago diario es trabajar y estar en casa, más adelante me gustaría hacer un poco de costura.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Mucha contaminación, nadie es consciente de dónde dejan la basura, no hay educación a pesar de que se les comunica que saquen su basura a una hora exacta, pero dejan a cualquier hora.

- ¿Cuál es la hora en la que deben dejar la basura en tu vecindario?

Deberían dejar la basura a partir de las 7 pm porque el camión de la basura pasa a las 8pm, pero a partir de las 3, 4 de la tarde ya está tirada la basura, pasan los animales y rompen las bolsas, a veces los que reciclan rompen las bolsas y lo dejan tirado y cuando pasa el camión de la basura solo se lleva las bolsas cerradas y el resto se queda tirado en el piso.

- Y sobre lo que me comenta, ¿en qué estado se encuentra el lugar exacto donde dejan la basura en su vecindario?

Lo dejan entre la vereda y la pista, en la esquina, ese lugar se encuentra un poco deteriorado, ahí se empozan todos los desechos.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, Específicamente con el tema de la comida.

Yo, normalmente yo, a veces mi hija.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Normalmente, yo, pero cuando tengo un turno en el trabajo que no puedo ya lo hace mi hija.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Todos los días.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Tenemos 4 tachos de basura, de los cuales la del baño es de papeles, el de la cocina, con respecto a las botellas siempre tengo aparte, porque sé que hay muchas personas que lo reciclan en la calle, entonces ya lo dejo en una bolsa muy separado porque como le digo ellos lo abren y sobre todo para que lo tengan a la mano.

- Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Siempre uso la bolsa más grande que es la del baño y ahí pongo todas las otras bolsas, ya sea del cuarto, de la cocina y lo tiró todo junto.

bolsas de las compras las reutilizo, inclusive en la bolsa del baño todo lo volteo ahí, pero los residuos de la cocina sí con su bolsa propia.

- ¿En tu casa tienes jardín o macetas con plantas?

Por el momento tengo dos plantitas, pero si me gustaría tener más, pero no tengo ahora un lugar, pero mi meta es esa tener más plantitas en mi balcón en cuanto ponga mi baranda.

- ¿Sabías que la mala eliminación de la basura en general genera problemas en el agua, aire, y suelos de nuestro planeta?

Sí.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

Bueno, son los tipos de productos que consumimos que deben ser separados, ya sean botellas, cartones, papeles, alimentos, pero bueno ahora no hay quien nos guíe de la forma como podemos botar la basura porque por ejemplo yo puedo separarlo todo, pero lo mandó a la basura y se lo llevan todo igual, igual todo lo juntan.

- Cuando escuchas la palabra reciclaje ¿qué es lo primero que se te viene a la cabeza o cuál es el primer producto reciclable que se te viene a la cabeza?

Botellas y plástico.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Sí, mayormente botellas y bolsas. También sé que algunos alimentos se usan, por ejemplo mi mamá tiene su jardín y la veo que siempre está botando su cáscara de huevo, el café, las cáscaras de plátano, los hace secar y los tira a sus plantas y creo que esa también debe ser una forma de reciclar.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

No.

- ¿Conoces a alguien que recicle? Si la respuesta es sí, coméntanos sobre su caso y qué es lo que específicamente recicla.

Mi mamá (83) con el plástico y con el ejemplo del jardín que di donde usa las cáscaras de huevo, entre otros como abono y mi hermano separa las botellas y las vende.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

Me imagino que son los alimentos.

- ¿Sabías que los residuos orgánicos se reciclan?

Sí. Solo conozco el tema de su reciclaje como abono.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje? ¿Quizás utilizarlo en sus plantas o ya ha intentado hacerlo?

Sí, claro que sí, inclusive esa es mi meta, tener plantas, no tengo un jardín, pero sí quiero poner macetas en el lado de mi balcón, siempre es bueno tener plantas.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

Al paso que vamos, si mejoramos, en este caso el estado debería hacer métodos para poder ayudar a recuperar el medio ambiente, sería ideal, de la mano de las municipalidades deberían trabajar.

Le comento que hace mucho tiempo la municipalidad pasaba y nos daban unas bolsas para poder reciclar las botellas y les dábamos a ellos semanalmente, pero lo dejaron de hacer ahora, ya no lo están haciendo. Ellos deberían trabajar con el pueblo, pero deberían continuar y ver también para poder reciclar lo orgánico, porque nadie toma conciencia con eso y siempre hay que promover.

ENTREVISTA 10

Nombre del entrevistado: Julio López

54 años - Los Olivos

- Háblanos un poco más sobre ti, podrías comentarnos sobre tus intereses, hobbies, entre otras cosas personales que desees contarnos acerca de lo que te gusta hacer.

A mí me gusta el deporte, el fútbol. En mi hogar hay en total 4 personas.

- ¿Sientes que por donde vives hay mucha o poca contaminación visual con respecto a la basura? Explica tu respuesta.

Digamos que masomenos.

- ¿En tu hogar quiénes son los que suelen hacer las compras del hogar?, específicamente con el tema de la comida.

Bueno, yo me encargo de eso.

- ¿Quiénes son los que suelen cocinar en tu hogar?

Ahora compartimos el tema de la cocina con mi esposa.

- ¿Cuántas veces a la semana cocinan en tu hogar?

Todos los días.

- ¿Cómo es la distribución de la basura en tu hogar?

Normalmente es todo lo que es en la cocina, todo para las verduras y frutas, dos tachos en los cuartos, son chicos y otro en el baño.

- Coméntanos sobre cómo desechas la basura de tu hogar (¿Cuántas bolsas utilizas, de qué material son, dónde tiras la basura, etc?)

Tiro la basura toda junta, casi todos los tachos son chicos, por eso tiro la basura en la bolsa de la cocina que es más grande.

- ¿Dirías que eres una persona a la cual le interesa el medio ambiente? ¿Por qué?

Sí, porque más que nada tengo un niño pequeño.

- ¿Qué sabes sobre el reciclaje?

He escuchado que sobre todo es industria porque hacen todo tipo de cosas con eso.

- ¿Lo practicas? Si la respuesta es sí, explique por qué y cómo realiza el reciclaje y qué es lo que recicla.

Sí, a veces los envases de plástico.

- ¿Hay alguien en tu hogar que lo practique?

No.

- ¿Conoces a alguien fuera de tu hogar que recicle?

No.

- ¿Sabes qué son los residuos orgánicos?

No estoy al tanto.

- ¿Te interesaría poner en práctica algún método de reciclaje como el compostaje?

No te sabría decir, porque no tengo mucho conocimiento de ese tema.

- ¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza cuando escuchas la palabra reciclaje?

Recolectar, las cosas que se pueda beneficiar uno.

- ¿Cuál es el producto que conoces que más se recicla?

Las botellas, también tengo conocimiento que los papeles.

- ¿Cómo ves al planeta en unos 10 años?

No se sabe ahora cómo está avanzando toda la contaminación.

- Desea agregar algún comentario sobre la forma en la que se realiza la recolección de los residuos orgánicos.

Sí, debería haber algún programa que oriente a la gente sobre el tema del reciclaje porque muchos no tienen ese conocimiento. Informar más.

11

Organización de datos

Compilación

AMAS DE CASA

- Mientras hay menos contaminación hay más salud
- Lo boto todo en un tacho, no separo por materiales
- Hay materiales que se pueden reciclar y se puede hacer muchas cosas.
- Se evita botar todo para disminuir la contaminación
- los alcaldes de cada distrito deberían tratar con mas seriedad este tema e ir casa por casa y dar tachos de distintos desperdicios para que las personas puedan aprender a clasificar los desechos orgánicos e inorgánicos
- Es necesario que las municipalidades puedan brindar un respaldo y concientización sobre los desechos orgánicos desperdiciados.
- Yo no práctico por mis actividades, estoy enfocada en otras cosas.
- Las cáscaras de frutas o del huevo lo uso para mis plantas
- Siento que con toda la contaminación no llegaremos más de los 70.
- Excremento de mi conejo lo utilizo y ayuda al crecimiento de mis plantas
- Yo compraba un sufrato especial tipo compus, pero tiene químicos y aparte de eso compraba otros productos para que ayuden a desarrollar mi plantita.
- Crear mas campañas en las que se puedan informar, educar y culturizar a los ciudadanos acerca de esta problemática.
- En la cocina siempre habrá fruta y verduras. Entonces eso se puede emplear para las plantas.
- en mi vecindario la gente no tiene cultura ya que salen y dejan su basura tirada.
- Yo clasifico los residuos orgánicos en el tacho y los plásticos van en otro recipiente.
- me interesa que el medio ambiente este limpio porque la contaminación perjudica la salud de las personas.
- clasifico la basura orgánica de las inorgánicas.
- Es bueno reciclar porque de esa forma vas ahorrar mas productos desechables.
- los envases de productos de limpieza en líquidos los vuelvo a guardar y las persona que me las vende, les entrego los envases.
- los productos orgánicos los junto para enterrar en mi jardín y de esa forma sirve como abono.
- Si como ven que yo reciclo, mis hijos también lo hacen.
- todo lo que es la verdura o fruta o ya sea degradable los pongo en un jardín y las entierro para que sirva para abono.

INGENIEROS

- En cierta medida considero que los residuos orgánicos desempeña un papel en la agricultura sostenible y en la preservación del medio ambiente pero en pequeñas cantidades.
- masas grandes se necesita un montón de residuos orgánicos combinado con excremento de animales, ya que no sería suficiente solo con los residuos.
- todos los residuos orgánicos son importantes, mientras más haya mejor serán las cosechas.
- para obtener buenas cosechas de tomate y cebolla necesitamos sufrato, potasio y fósforo porque no todos los suelos son iguales y necesitamos tener estos químicos para obtener buenos resultados.
- todo lo que tenga vida seguirá generando más vida en otros.
- veo difícil que se genere un hábito en las personas porque podemos ver basurales grandes en mercados mayoristas
- no hay una educación de cuidar las calles
- Tengo entendido que los residuos orgánicos se van a las chancherías
- investiguen que tipo de plantas suelen tener mayor beneficio usando el compostaje y luego reciclen los desechos de las verduras que más utilicen
- el porcentaje del beneficio que brinda estos químicos es mayor a lo que nos daría el compostaje.

JÓVENES

- No clasifico la basura, todo lo boto en un solo contenedor
- No tengo una rutina de reciclaje
- No tengo hábitos de separar residuos
- Si me interesa el tema ambiental pero creo que falta poner más de mi parte
- Me olvido de reciclar o separar los residuos
- A veces suelo separar residuos cuando veo contenedores clasificados para cada desecho
- No creo adquirir un servicio de compostaje si en todo caso tengo que hacerlo todo yo solo
- Si hay un servicio que me de las herramientas para hacer el compostaje tal vez lo haria
- Si no es muy caro podría pagar un servicio de residuos orgánicos
- No creo conveniente usar una app para los residuos.
- La educación sobre los residuos y el reciclaje viene desde casa y el estado debe apoyar e incentivar que se practiquen prácticas de reciclaje.
- Separo las botellas de plástico con mi familia y luego se las entregamos a los recicladores que pasan por nuestro vecindario.
- Ocasionalmente reciclo y separado los residuos orgánicos de los inorgánicos.
- Falta mejorar o incentivar una motivación para que nosotros podamos realizar el reciclaje con mayor frecuencia.
- Estaría dispuesto a adquirir algún servicio o método para realizar compost o reciclaje.
- Se podría llegar mas lejos utilizando la tecnología e innovación de la mano.

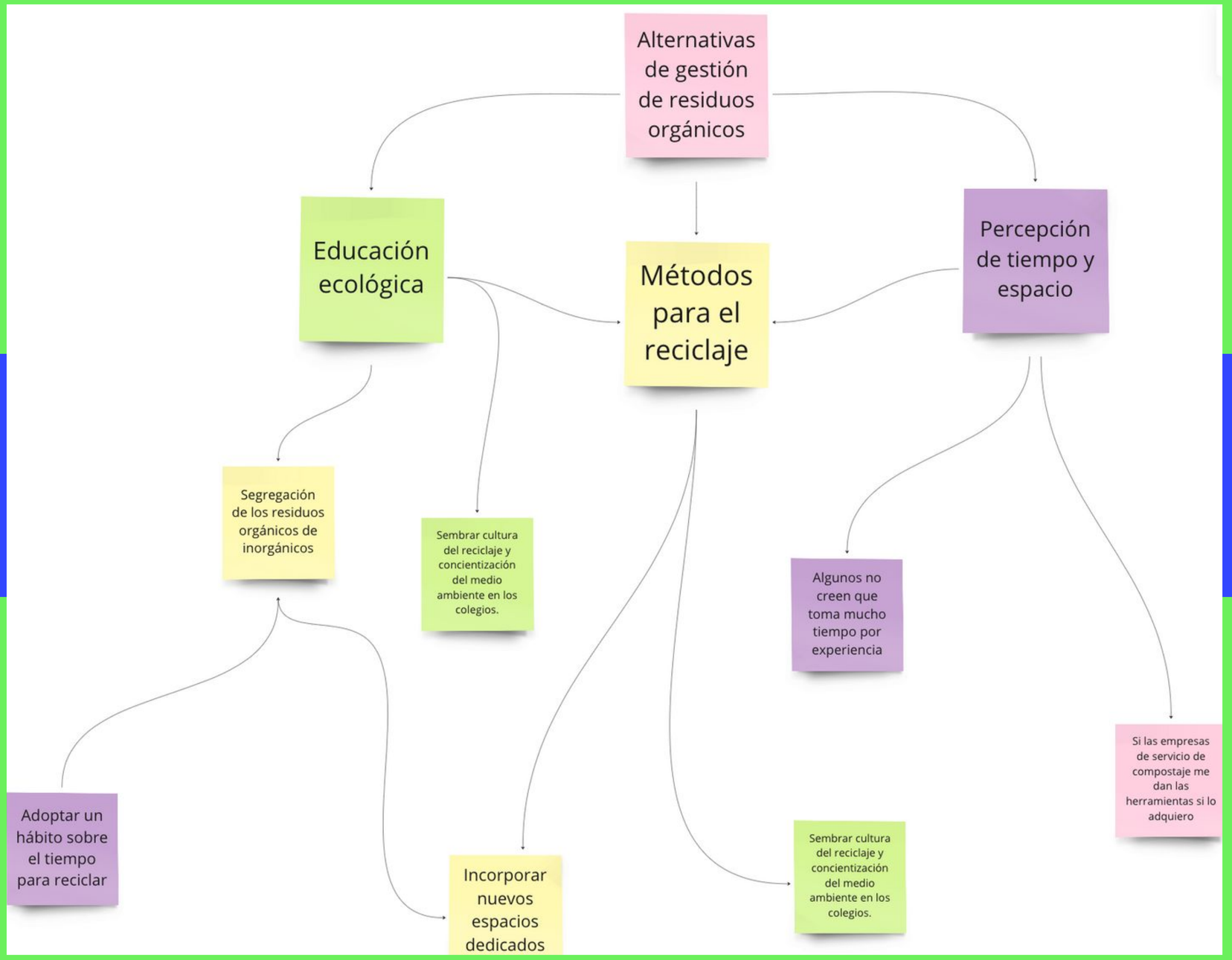
INVESTIGACIÓN

- cerca del 80% de los residuos pueden ser valorizados económicamente, lo cual constituye una oportunidad de negocio para el sector privado.
- **Ministerio del Ambiente** junto al programa **ecoins® Perú** realizan desde el **2020** una alianza estratégica a fin de reforzar las nuevas políticas del **MINAM** sobre la valorización de residuos
- El MINAM con ECOINS incentivar el reciclaje a cambio de vales de descuentos en productos y servicios de empresas peruanas.
- De las **1,844 municipalidades** que realizan el servicio de recojo de residuos sólidos, el 84% los deposita en un botadero, el 31.2% los dispone para reciclaje, el 18.3% los destina a un relleno sanitario, el 10.1% lo quema o incinera y el 5.9% restante va para compostaje y otros.
- El 90.05% de los participantes encuestados y desarrollados en los talleres indican que si optarían por averiguar y aprender mas acerca de reciclaje de los residuos orgánicos.
- Desde el **2020** existe un decreto **Legislativo N° 1501** que modifica la legislación sobre residuos sólidos, e incluye la separación de residuos en forma obligatoria por la ciudadanía, quienes deberán separar sus residuos desde sus hogares y centros de trabaj
- No todos los vecinos tienen interés en aprender a reciclar y sería poca su participación o apoyo a proyectos de reciclaje.
- No muchos hogares o empresas tienen el interés de reciclar o realizar compostaje por falta de tiempo, flojera o desinformación
- Para que las personas reciclen necesitan tener algo a cambio que sea llamativo y reconocido.
- Algunas municipalidades intentan promover el reciclaje y/o separación de residuos, pero se quedan cortos a la hora de informar a las personas.
- Actualmente el estado y municipalidades brindan muy poco apoyo a sus distritos ya que no consideran que esta problemática no es de urgencia.

Organizar


Métodos para el reciclaje
Se utiliza cáscaras de huevo y granos de café molido para el cuidado de las plantas
Segregación de los residuos orgánicos de inorgánicos
Reutilización de los residuos como proceso para hacer compostaje
Incorporar nuevos espacios dedicados
Educación ecológica
Conciencia ambiental por parte de la población
Gestión responsable y reducción del desperdicio
El gobierno y las municipalidades deben apoyar y hacer prácticas de reciclaje en todo los ámbitos
Sembrar cultura del reciclaje y concientización del medio ambiente en los colegios.
Que el estado y las municipalidades trabajen de la mano con el pueblo para fomentar la cultura del reciclaje.
Para que las personas reciclen necesitan tener algo a cambio que sea llamativo y reconocido.
Percepción de tiempo y espacio
Vivo en un departamento pequeño y no tengo el espacio para hacerlo.
Adoptar un hábito sobre el tiempo para reciclar
Trabajo casi todo el día y no tengo tiempo.
No hay mucha información de como hacerlo
Tiro toda la basura junta.
Algunos no creen que toma mucho tiempo por experiencia
Me olvido de reciclar o separar los residuos
Alternativas de gestión de residuos orgánicos
No adquiriría un servicio de compostaje si me hacen a mí hacer todo
Si las empresas de servicio de compostaje me dan las herramientas si lo adquiero
Si no me toma mucho tiempo, no tendría problema en hacerlo
No pagaría por un servicio porque eso es responsabilidad del estado
Que sea practico y fácil

Interpretación



12

Insights

INSIGHTS



Amas de casa

Me gusta cuidar mis plantas y fomentar la reutilización de los residuos orgánicos



Jóvenes y adultos

Me gustaría que las personas tengan más conciencia e información a la mano sobre como reducir los residuos y desechos.

13

Arquetipos



Noelia Ortiz - 52 años

MADRE ENTUSIASTA

Noelia tiene 52 años, vive en Los Olivos. Es egresado de la carrera de Obstetricia de la USMP.

Lo que le motivo a estudiar la carrera fue la empatía que tenía por las personas que necesitaban un cuidado y las ganas de atender a madres gestantes.

¿Qué piensa?

- El estado debe implementar una accion por la problemática de los desperdicios orgánicos en el Peru.
- Piensa que si seguimos de la misma manera el Peru sufrirá problemas en el medio ambiente.

Comportamientos

- Asume las tareas del hogar y mantiene presente el reciclado de los residuos orgánicos.
- En sus tiempos libres suele mantener y cuidar sus plantas con composta.
- Considera que si se implementa una campaña para el buen uso de los desechos orgánicos, podremos ayudar a nuestra sociedad.
- Reutiliza diferentes productos plásticos para mantener el continuo cuidado de sus plantas.

Pains

- Le molesta que las municipalidades no brinden un apoyo o respaldo a los vecinos.
- -Le disgusta que los vecinos contaminen su vecindario y no tengan cuidado.

Gains

- Quisiera contar con mas tiempo para poder cuidar mas sus plantas y tener mas espacios verdes dentro de su hogar.
- Desea que la sociedad pueda darse cuenta que hay formas para la reutilización de los desechos orgánicos.
- Necesita que mas personas en su entorno se sumen a esta forma de reciclar y de igual manera tener mas información de la problemática.



Kevin Yañez - 28 años

JOVEN TRABAJADOR

Kevin tiene 28 años, vive en San Juan de Miraflores. Es egresado de la carrera de administración y negocios internacionales y actualmente trabaja como asistente de administración. Vive con sus padres y su abuela materna.

Lleva una vida de rutinas. En las mañanas se despierta temprano para ir a trabajar y regresa a su casa a las 7pm para descansar.

Tiene pasión por la tecnología y los hábitos que tienen los países desarrollados y cómo mejoran la calidad de los seres vivos.

¿Qué piensa?

- El futuro depende de nosotros y nuestras acciones tienen una repercusión
- Si se aumenta al menos un 10% en reciclaje, creo que se podría bajar la contaminación
- Es innegable, que con la contaminación a nivel mundial nuestro planeta viene sufriendo cambios tremendos que la afectan y sufren los seres

Comportamientos

- No le gusta que le mande a hacer cosas en su casa porque solo llega a descansar.
- En sus fines de semana y cuando le nace ayuda a sus padres en la cocina o hace las compras para el almuerzo.
- Considera que la tecnología que ve puede ayudar a mejorar el estilo de vida de las personas y le gustaría implementarla en algún momento.
- De vez en cuando recicla botellas y ayuda a su abuela a mantener sus plantas regadas.

Pains

- Le disgusta la mala gestión de la municipalidad del distrito donde vive, ya que considera que no les importa mejorar los parques de algunas zonas
- Le incomoda que las personas no tengan una educación de reciclaje y orden en su distrito.
- Le molesta que las personas digan que les importa cuidar el medio ambiente, pero no tienen rutinas o hábitos que practiquen

Gains

- Desearía tener tiempo para reciclar los días que trabaja, para mantener ese hábito todos los días y enseñar a su familia.
- Le gustaría que su distrito mejore y le tomen importancia al cuidado de sus parques para que ponga tachos de basura grandes con señales para reciclar.
- Quisiera que se utilice la tecnología o hábitos que se practica en otros países.
- Le gustaría que su familia lo apoye en reciclar residuos orgánicos porque vio que puede tener otro tipo de uso.



Ronal Salinas - 56 años

ECO-PREOCUPADO

Ronal tiene 53 años, nació en Arequipa y reside en Lima. Es egresado de la carrera de Ingeniería Agrónoma de la UNSA y se especializo en hortalizas - semillas agrarias. Actualmente trabaja en la empresa Semiagro como gerente general de ventas.

Trabaja con agricultores grandes, medianos y pequeños.

Lo que le motivo a estudiar fue el contexto que se encontraba por años del terrorismo y por la movilidad que le daba la carrera.

¿Qué piensa?

- Le interesa cuidar el medio ambiente, pero lo ve muy dificil. Tiene mucha complicación con acomodarse con sus tiempos.
- Hay que esforzarse juntos para poder evolucionar como colectivo
- Una persona no puede ser el cambio

Comportamientos

- Es muy apasionado con lo que hace, pero un poco pesimista con el tema de dar soluciones para un problema.
- Intenta de a pocos reciclar sin buscar mucha información del como hacerlo.
- Tiene la iniciativa, pero no tiene tiempo. Es más práctico y busca formas de hacer todo más rápido.
- Necesita implementos prácticos para seguir reutilizando los residuos orgánicos.

Pains

- No le gusta ver la contaminación de basuras en la calles.
- Deteste perder tiempo en cosas que no son de su prioridad personal
- Inconforme con las municipalidades que no hacen nada al respecto.

Gains

- Tener algo más de tiempo libre para recién poder dedicarle tiempo al reciclaje e informarse
- Quiere que su entorno donde se moviliza este más limpio.
- Que los proyectos que comienzan las municipalidades con respecto al tema se mantegan.



Paola Ayala - 30 años

RECICLADORA NATURAL

Paola tiene 30 años, vive en Barranco. Es egresado de la carrera de Ingeniera Ambiental de la Científica. Actualmente, trabaja en una ONG.

Lo que le motivó a estudiar la carrera fue la empatía y respeto que tiene por el medio ambiente. También porque le gusta estar en campo, testeando y haciendo mejoras para que se evite la contaminación.

¿Qué piensa?

- Ella piensa que la compra irresponsable de alimentos es la causa por la cual existen tantos desperdicios orgánicos.
- Piensa que los hábitos de reciclaje deben partir desde casa.

Comportamientos

- En sus tiempos libres suele darse escapadas al parque o hace pequeños viajes para conectarse con la naturaleza.
- Siempre está observando y aconsejando a que las personas reciclen.
- Considera que si se implementa una campaña para el buen uso de los desechos orgánicos, podremos ayudar a nuestra sociedad.

Pains

- Le molesta que no todas las municipalidades de Lima no brinden educación a los barrios.
- Le disgusta que los vecinos digan que si les gusta cuidar el medio ambiente pero no hacen nada para cuidarlo.

Gains

- Ella quisiera contar el apoyo del estado, las personas y los colegios a que se eduque el tema del cuidado ambiente.
- Quiere hallar nuevas soluciones para evitar la contaminación.
- Le gustaría educar a los hogares sobre la compra responsable de alimentos y productos.

14

Reto de diseño

Ama de casa

Ama de casa

Le molesta la contaminación y quisiera tener más tiempo para reciclar

INSIGHT

Le preocupa cuidar sus plantas y fomentar la reutilización de los residuos orgánicos

¿Cómo podríamos?

Necesita tiempo para mantener sus plantas y fomentar la reutilización de desechos orgánicos

acción o intención

Ama de casa/medio tiempo

arquetipo

para que pueda seguir educando y fomentando el reciclaje

efecto deseado

Jóven adulto

Joven adulto

La falta de educación ecológica

INSIGHT

Le gustaría que las personas tengan más conciencia e información a la mano sobre como reducir los residuos y desechos.

¿Cómo podríamos?

Que haya más información sobre el tema pero de manera distinta

acción o intención

Joven administrador

arquetipo

se despreocupe la falta de información

efecto deseado

Reto de diseño

¿De qué manera se podría solucionar la falta de información y reutilización de residuos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana?

Ama de casa



Noelia Ortiz

Ama de casa

Gain Creators
(Creadores de Beneficios)
- Curso para el aprendizaje correcto del compostaje.
- Implementación de contenedores subterráneos.

Propuesta de Valor
Educación vecinal.

Pain Relievers
(Alivios para dolores)
- Talleres de accion sobre la reutilización de desechos orgánicos.
- Campañas contra la contaminación.
- Implementación de seguridad ecológica en el vecindario.

¿De qué manera se podría solucionar la falta de información y reutilización de residuos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana?

Gain
(Beneficios)
- Quiere que las personas puedan sumarse y generar mayor información entre ellas sobre la problemática.
- Quisiera que su vecindario este libre de contaminación y consideren las reutilización de desechos.

Jobs to be done
(Trabajos por hacer)
- Difundir a gran escala los beneficios de la reutilización de desechos.
- Contar con mayor espacios y áreas verdes en su vecindario.
- Manifestar un plan de accion y llamado a sus vecinos.

Pains
(Dolores)
- Le genera fastidio que no exista un respaldo por la municipalidad y sus vecinos.
- Le indigna que los vecinos sigan contaminando el vecindario.

Jóven adulto



Kevin Yañez

Administración y negocios internacionales

Gain Creators
(Creadores de Beneficios)
- Contar con herramientas para la reutilización de residuos orgánicos.

Propuesta de Valor
Nuevos métodos para incrementar concientización en la sociedad sobre la reutilización de residuos.

Pain Relievers
(Alivios para dolores)
- Contar con una campaña o servicio que brinde beneficios a los vecinos por reutilizar sus residuos orgánicos.

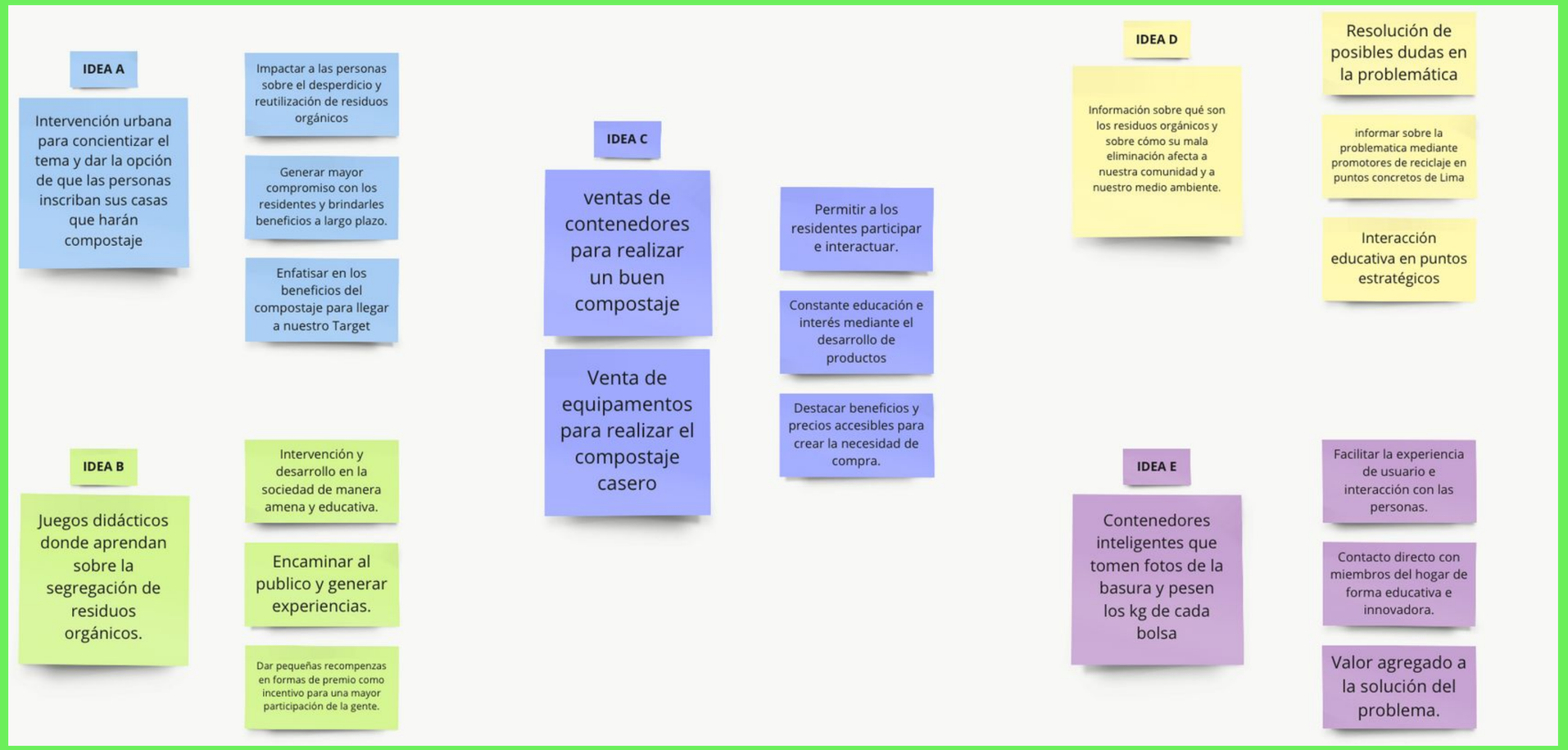
¿De qué manera se podría solucionar la falta de información y reutilización de residuos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana?

Gain
(Beneficios)
- Quiere que se utilice tecnología o hábitos innovadores de otros países.
- Quisiera que su distrito implemente un plan de acción.

Jobs to be done
(Trabajos por hacer)
- Educar a su familia sobre los residuos orgánicos.
- Supervisar la distribución de sus residuos y la limpieza en su vecindario.
- Seguir informándose sobre la reutilización de residuos.

Pains
(Dolores)
- Le inquieta la mala gestión de la municipalidad donde reside porque no se involucran en la problemática.
- Les incomoda que las personas no tengan responsabilidad y educación ecológica en su distrito.

Ideación


IDEA A
Intervención urbana para concientizar el tema y dar la opción de que las personas inscriban sus casas que harán compostaje
Impactar a las personas sobre el desperdicio y reutilización de residuos orgánicos
Generar mayor compromiso con los residentes y brindarles beneficios a largo plazo.
Enfatisar en los beneficios del compostaje para llegar a nuestro Target
IDEA B
Juegos didácticos donde aprendan sobre la segregación de residuos orgánicos.
Intervención y desarrollo en la sociedad de manera amena y educativa.
Encaminar al publico y generar experiencias.
Dar pequeñas recompenzas en formas de premio como incentivo para una mayor participación de la gente.
IDEA C
ventas de contenedores para realizar un buen compostaje
Venta de equipamentos para realizar el compostaje casero
Permitir a los residentes participar e interactuar.
Constante educación e interés mediante el desarrollo de productos
Destacar beneficios y precios accesibles para crear la necesidad de compra.
IDEA D
Información sobre qué son los residuos orgánicos y sobre cómo su mala eliminación afecta a nuestra comunidad y a nuestro medio ambiente.
Resolución de posibles dudas en la problemática
informar sobre la problematica mediante promotores de reciclaje en puntos concretos de Lima
Interacción educativa en puntos estratégicos
IDEA E
Contenedores inteligentes que tomen fotos de la basura y pesen los kg de cada bolsa
Facilitar la experiencia de usuario e interacción con las personas.
Contacto directo con miembros del hogar de forma educativa e innovadora.
Valor agregado a la solución del problema.


¿De qué manera se podría solucionar la falta de información y reutilización de residuos orgánicos en hogares de Lima Metropolitana?
Intervención urbana
Juegos educativos
Venta de herramientas para un buen compostaje
Asesorías vecinales
Innovación tecnológica
Características de la propuesta de valor
Brinda información del tema de manera creativa
Incluye información educativa sobre la importancia de la segregación de residuos orgánicos.
Fácilidad para hacer el proceso de compostaje con los materiales indicados
Talleres de jardinería relacionada al uso del compostaje realizado por ellos mismos / presenciales y virtuales
Experiencia de usuario óptima y fácil de usar
Creadores de beneficios
Empresas aliadas
Incorporación de desafíos diarios
Comunidades y vecinos de los distritos de Lima
Comunidades y vecinos de los distritos de Lima
Acceso inmediato a información y simplificación de los procesos
Aliviadores de dolores
Intervención urbana donde los participantes realicen actividades
Prevención de publicidad fuera del tema
Kit de herramientas
Creación de compostaje para la siembra de plantas propias
Página WEB, App e integración técnologica
Tipo de innovación
Incremental
Disruptiva
Incremental
Incremental
Incremental
Viablidiad y factibilidad
Incrementa la participación de los ciudadanos
Compatibilidad con diferentes dispositivos y plataformas
Identifica necesidades y preferencia del consumidor
Estrategia de promoción y difusión informativa
Creación de soluciones tecnológicas interactivas, como juegos, apps educativas o simuladores

DESARROLLO

COLABORADORES

Amas de casa y cualquier miembro de la familia interesado en apoyar a la mejora del medio ambiente



Empresa distribuidora de tierra con sustratos para el área de agricultura



Venta de kit para realizar compostaje



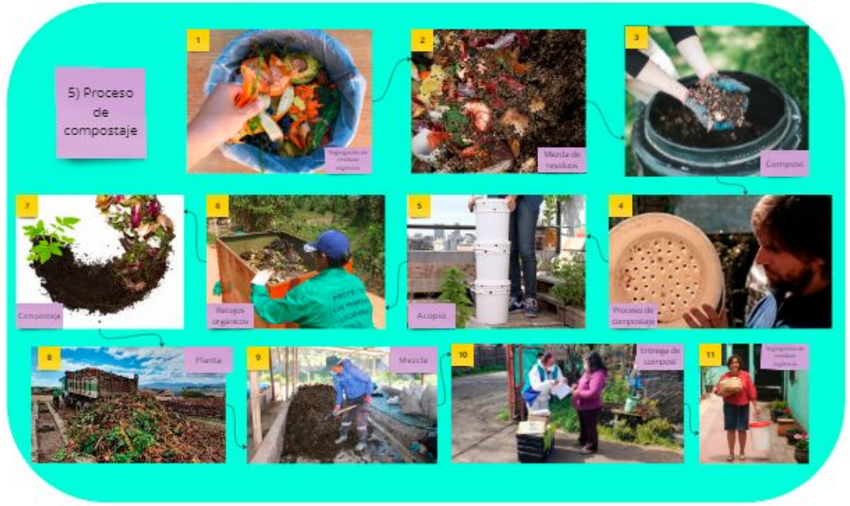


DESAROLLO

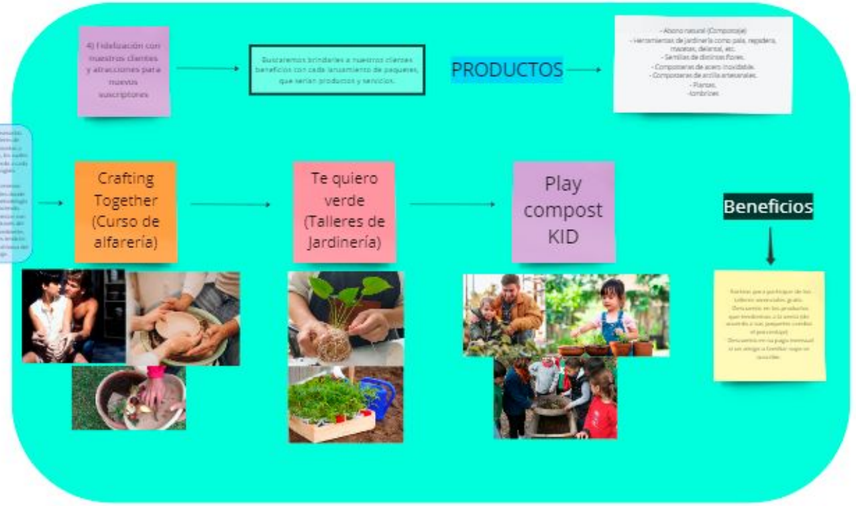
ETAPA DE AFILIACIÓN



ETAPA DE RECOLECCIÓN



ETAPA DE FIDELIZACIÓN



DESAROLLO

ETAPA DE AFILIACIÓN

1) Captar la atención de nuestro público objetivo

Creación de canales de comunicación
Contenido en redes sociales
Sitio Web
Audiovisuales informativos
Eventos y talleres
Blogs







Ejemplos de paquetes

2) Paquetes de beneficios

Después de que captemos la atención de nuestros clientes potenciales le ofreceremos una serie de paquetes para adquirir nuestros servicios.









3) Término del proceso de afiliación

Las personas interesadas eligen su plan y se suscriben al que mejor se adapte a su estilo de vida.







DESAROLLO

ETAPA DE FIDELIZACIÓN

4) Fidelización con nuestros clientes y atracciones para nuevos suscriptores

Buscaremos brindarles a nuestros clientes beneficios con cada lanzamiento de paquetes, que serían productos y servicios.

PRODUCTOS

- Abono natural (Compostaje)
- Herramientas de jardinería como pala, regadera, macetas, delantal, etc.
- Semillas de distintas flores.
- Composteras de acero inoxidable.
- Composteras de arcilla artesanales.
- Plantas.
-lombrices

SERVICIOS

Brindaremos asesorías virtuales y talleres de jardinería constantes a nuestros clientes, las cuales se darán de acuerdo a cada paquete escogido.

También ofreceremos talleres vivenciales donde aplicaremos la metodología de aprende haciendo. Buscaremos conectar con las personas a través del amor al medio ambiente, todos los talleres tendrán algo que ver con el tema del compostaje.

Crafting Together (Curso de alfarería)



Te quiero verde (Talleres de Jardinería)



Play compost KID



Beneficios

- Sorteos para participar de los talleres vivenciales gratis.
- Descuento en los productos que tendremos a la venta (de acuerdo a sus paquetes cambia el porcentaje)
- Descuento en su pago mensual si un amigo o familiar suyo se suscribe.

DESAROLLO

ETAPA DE RECOLECCIÓN

5) Proceso de compostaje















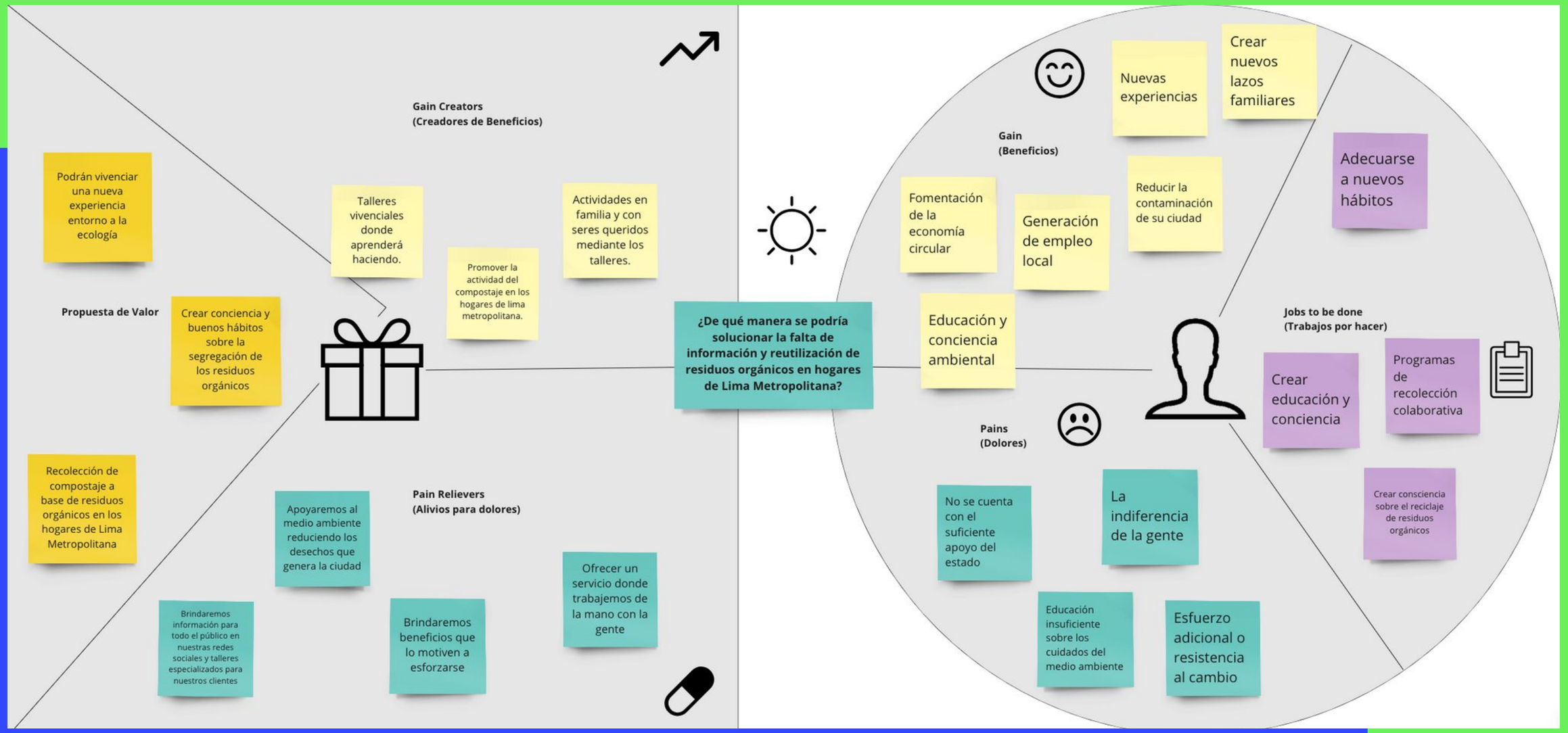








LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR



Propuesta de Valor

El servicio de recolección de compostaje que incluyen actividades ecoamigables, como talleres de jardinería y alfarería, enriquece el tiempo en familias en donde aprenden y se promueve el compromiso con el cuidado del medio ambiente.



TALLERES DE JARDINERÍA Y ALFARERÍA



AUTOEVALUACIÓN



15

Lienzo modelo de negocio

0. Reto de Diseño: Brindar un servicio de recojo de compostaje para que los hogares manejen prácticas ambientales y así reducir los desechos orgánicos.

8. Aliados clave

- Empresa distribuidora
- Municipalidades de Lima Metropolitana
- Empresas de transporte
- Empresa de importaciones
- Supermercados

7. Actividades Clave

- Crear una campaña de publicidad digital y en algunos medios de tv
- Asesorías vecinales

6. Recursos clave

- Diseñador gráfico
- Administradores
- Supervisores
- Voluntarios
- Asistentes
-Publicista
-Marketeros
- Financiamiento

2. Propuesta de valor

La principal propuesta de valor será "Vivir la experiencia"
Esto debido a que crearemos unión con los seres queridos mediante actividades que ayuden a mejorar el medio ambiente

Grado de relación con el cliente

4. Relación con los clientes

- Confianza
- Transparencia
- Responsabilidad social y ambiental

3. Canales

- Charlas informativas (Juntas vecinales)
-Google Display
-Facebook, IG, TikTok
-Zoom
-Canal 2 y Canal 4
- Página web
- Aplicativo

1. Segmento de clientes: Arquetipos

- Clientes: Cabeza de familia de cada hogar de *Lima Metropolitana*
Jóvenes y Adultos
Usuarios: 20 años a 60 años

9. Presupuestos

Costos de operación
-Campaña de publicidad Social Network
- Community Management
-Diseño WEB

Materiales físicos
-Equipamiento y suministros
-Permisos y licencias
-Imprenta
-Packaging

-Carro para transporte
-Equipo de trabajadores
- Acerrín

5. Fuentes de ingreso

Servicio de recolección

Entradas para eventos

Productos

Abono natural (con el compostaje)

Empresa distribuidora: Se contará con el respaldo de la empresa Vivero 4 estaciones, el cual se encargara de la distribución del sustrato más el compostaje que se le brindara. - Daremos un porcentaje solo de las ganancias obtenidas del servicio

Empresa de transporte:

1. Contamos en nuestro poder una van Chevrolet N300 y Jetour X70 y gastos en combustible y mantenimiento.

2. Contaremos con el apoyo de la empresa de transporte Rutas Perú Vip, que facilitará el traslado de nuestro personal al igual de herramientas y productos de venta.

Campaña de publicidad: Se hará de manera orgánica.

Asesorías vecinales:

- Pizarra movible con soporte de ruedas, plumones, materiales de demostración de como hacer el proceso de compostaje
- Se repartirá loncheras para el refrigerio y Frugos, galleta soda (Como en Surco, La Molina, San Isidro)

Taller de Jardinería: Gastos de Local, mesas, sillas, semillas, macetas de arcilla, tierra tratada, repisas, herramientas de jardinería (guantes, tijeras, palas, regaderas, paños, escoba y recogedor).
Taller de Alfarería: Torno tradicional, horno, mesas, sillas, alambre, esponja, brocha, pinceles, rodillo, perforadores, vaciador, cuchillos, metro, mandiles y pinturas.
Recursos Clave:
-Diseñador gráfico **(Sergio Bustamante)**
- Programador:
Implementar la pagina web
Dominio
- Administrador
Financiero - Daniel Rivas
Del personal - Sergio Bustamante
De mercado - Katherine Sotelo
Operaciones - Valeria Pimentel
- Profesores
Jardinería
Alfarería
- Interiorista **(Daniel Rivas)**
- Creador de contenidos y Community manager **(Katherine Sotelo)**
- Estratega de publicidad digital **(Valeria Pimentel)**
- Voluntarios (Ingenieros Ambientales y Agrónomos): Se les otorgara un titulo de voluntarios para que obtengan UEAS/horas de practica.
-Transportistas
- Sueldo full time al conductor
-Servicio de recolección de compostaje
KIT a entregar:
Balde de tierra 20Lt plástico
Balde de tierra 30Lt plástico
Balde escurridor plástico
1Kl Aserrín
1Kl tierra tratada - Se obtendrá de la empresa distribuidora
Regadera de mano 10Lt
Regadera de mano 20Lt
Regadera de mano 30Lt
Pala plástico
-Abono natural y lombrices*
- Productos
Suculentas con maceteros pequeños - Se obtendrá de los talleres de jardinería y alfarería
TODOS LOS PRODUCTOS IRAN EN BOLSAS ECOLOGICAS (papel)
-**Packaging**
(stickers con el logo)

Empresa distribuidora: Se contará con el respaldo de la empresa Vivero 4 estaciones, el cual se encargara de la distribución del sustrato más el compostaje que se le brindara. - Daremos un porcentaje solo de las ganancias obtenidas del servicio

Empresa de transporte:

1. Contamos en nuestro poder una van Chevrolet N300 y Jetour X70 y gastos en combustible y mantenimiento.

2. Contaremos con el apoyo de la empresa de transporte Rutas Perú Vip, que facilitará el traslado de nuestro personal al igual de herramientas y productos de venta.

Campaña de publicidad: Se hará de manera orgánica.

Asesorías vecinales:
- Virtual (Google Meet)
- Pizarra movible con soporte de ruedas, plumones, materiales de demostración de como hacer el proceso de compostaje
- Se repartirá loncheras para el refrigerio: Frugos y galleta soda (Como en Surco y La Molina)

1. Taller de Jardinería: mesas: 200, sillas, semillas, macetas de arcilla, tierra tratada, repisas, herramientas de jardinería (guantes, tijeras, palas, regaderas, paños, escoba y recogedor).
2. Taller de Alfarería: Torno tradicional: 500, horno: 116, mesa: 200, sillas:300, esponja:66, pinceles, rodillo, perforadores, vaciador, cuchillos, metro, mandiles y pinturas.

4. Recursos Clave:
-Diseñador gráfico **(Sergio Bustamante)**
- Programador:
Implementar pagina web + dominio
- Profesores
Jardinería: https://www.tusclases.pe/profesores/jardineria-online/clases-particulares-jardineria-virtuales-presenciales-publico-general-1706115
480 Soles por 8 clases de 4 Hrs al mes
Alfarería : https://www.superprof.pe/arcilla-regalo-madre-naturaleza-memoria-viva-millones-anos-soy-andres-lopez-vengo-invitarte.html
624 soles por 8 clases de 3 Hrs al mes
- Interiorista **(Daniel Rivas)**
- Creador de contenidos y Community manager **(Katherine Sotelo)**
- Estratega de publicidad digital **(Valeria Pimentel)**
- Voluntarios (Ingenieros Ambientales y Agrónomos): Se les otorgara un titulo de voluntarios y obtendrán UEAS/horas de practica.
- Transportistas:
Sueldo full-time al conductor.
-Servicio de recolección de compostaje
KIT a entregar:
Balde de tierra 20Lt plástico : https://articulo.mercadolibre.com.pe/MPE-642741346-balde-industrial-de-20lt-tapa-y-asa-a-s1950-_JM#position=8&search_layout=stack&type=item&tracking_id=9e4f2cd1-deb8-4bbe-a9f2-ae2c5e33dbad
20 Soles
Balde de tierra 30Lt plástico
25 Soles C
Balde escurridor plástico
1Kl Aserrín
1Kl tierra tratada - Se obtendrá de la empresa distribuidora
Regadera de mano 10Lt
Regadera de mano 20Lt
Regadera de mano 30Lt
Pala plástico
-Abono natural y lombrices*
- Productos
- Suculentas con maceteros pequeños https://www.facebook.com/photo/?fbid=724567572805420&set=a.536405308288315
250 soles por 100 plantas con sus macetas

TODOS LOS PRODUCTOS IRAN EN BOLSAS ECOLOGICAS (papel) https://www.facebook.com/marketplace/item/6799461373414664/?ref=search&referral_code=null&referral_story_type=post&tracking=browse_serp%3A8088e8e3-1a17-42f9-afe4-239dc26fa9bd
60 soles por 100 bolsas ecológicas
-**Packaging**
(stickers con el logo)

16

Análisis de competencia

	COMPETENCIA 1	COMPETENCIA 2	COMPETENCIA 3	COMPETENCIA 4	COMPETENCIA 5
	LIMA COMPOST	Municipalidad de San Isidro	C3K Waste Management Consulting	Lombri Wasi	Plantum AQP
PRODUCTO/SERVICIO	Recojo y venta de composteras	Recojo y Composteras	Gestión de residuos orgánicos y venta de compost	Venta de productos obtenidos del reciclaje de residuos orgánicos con la ayuda de lombrices	Plataforma de ventas que impulsa el desarrollo de mypes verdes que trabajan con reciclaje de residuos solidos.
DESCRIPCIÓN	Es una organización que recoge residuos orgánicos y venden composteras para que las personas practiquen esa técnica	Programa de reaprovechamiento y participación ambiental a las familias	Gestión de residuos orgánicos, agropecuarios y privados	Tratamiento de residuos orgánicos para la producción de humus de lombriz y así recuperar nuestro suelo	Busca acelerar la transición hacia una economía verde a través de la movilización del conocimiento generado por las actividades de sus miembros
SIMILITUD DE SOLUCIÓN	Cuentan con planes de recojo de residuos orgánicos y otros kit de composteras	Consideran la recolección de residuos orgánicos y el traslado del compost a una planta central	Realizan la recolección de residuos orgánicos y cuentan con el proceso de reutilización	Proporcionan kit de compostaje, reciclan residuos organicos	Crean una comunidad y conciencia social donde pueden compartir conocimientos y soluciones con la reducción de residuos orgánicos
DIFERENCIA DE SOLUCIÓN	En su paquete te dan un 1kg o 2kg de compost hecho a base de tus propios residuos o una planta aromática de su huerto	Brindan compost y composteras gratis	Entregan productos realizados en laboratorios	Innovan en productos naturales y utilizan la técnica de lombricompostaje	Se enfoca más en apoyar a empresas y no directamente al usuario

17

Lienzo modelo de negocio MVP

0. Reto de Diseño: Brindar un servicio de recojo de compostaje para que los hogares manejen prácticas ambientales y así reducir los desechos orgánicos.

8. Aliados clave

- Empresa distribuidora de tierra tratada

- Empresas de transporte

7. Actividades Clave

Creación de cuentas y de campañas orgánicas para rrss
- Creación y delegación de tareas para las asesorías vecinales
- Implementación y decoración de los locales
-Creación de branding del servicio
-Campaña para obtención de voluntarios
-Contactar a los aliados claves.

6. Recursos clave

-Diseñador gráfico
-Programador Web
-Administradores
-Profesores
-Publicista
Diseñador de interiores
- Voluntarios
-Transportistas

2. Propuesta de valor

La principal propuesta de valor será "El grado de relación constante que tendremos con el cliente / Vivir la experiencia" Esto debido a que crearemos unión con los seres queridos mediante actividades que ayuden a mejorar el medio ambiente

Grado de relación con el cliente

4. Relación con los clientes

Tono de comunicación informativa, amigable y coloquial que transmita confianza y transparencia.

3. Canales

Asesorías vecinales en parques de los distritos y de manera virtual
Redes sociales: Instagram, Facebook, TikTok y WSP
Página web + blog

1. Segmento de clientes: Arquetipos

Usuarios: Todos los hogares de Lima Metropolitana en especial de madres amas de hogar.
Cliente directo: Responsables de la economía del hogar.

9. Presupuestos

Desarrollo e implementación de la página web - 160 soles
Alquiler de local - 1000
Compra de materiales físicos para los talleres - 1989
Compra de materiales para el compostaje
Sueldo a los profesores de los talleres - 4000
Gasolina para el transporte, servicio de transporte - 3000
Loncheras para los asistentes a las asesorías vecinales - aún no va
Alquiler de espacio a mini ferias ecoamigables - 100
Decoración del local - implementos - 1000

5. Fuentes de ingreso

Servicio de recolección de compostaje

Abono natural y lombrices (con el compostaje)

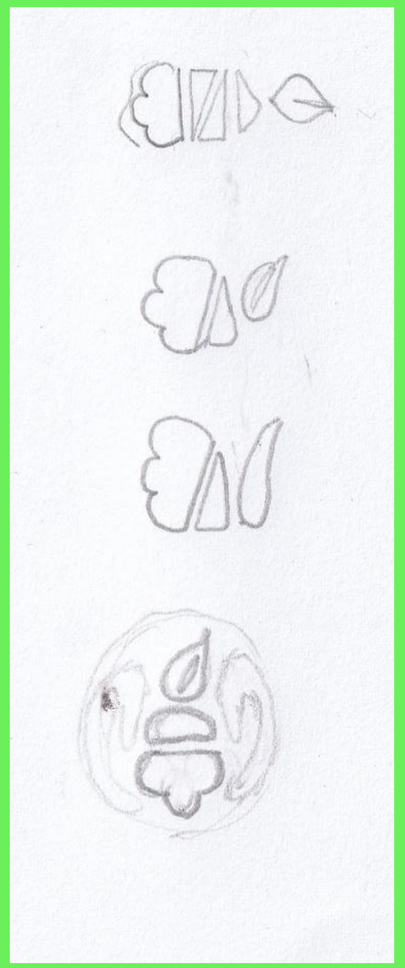
Plantas y macetas, brandeado que se venderá en las ferias eco que seremos participe

Talleres de jardinería y alfarería

18

Prototipo

Proceso Logo







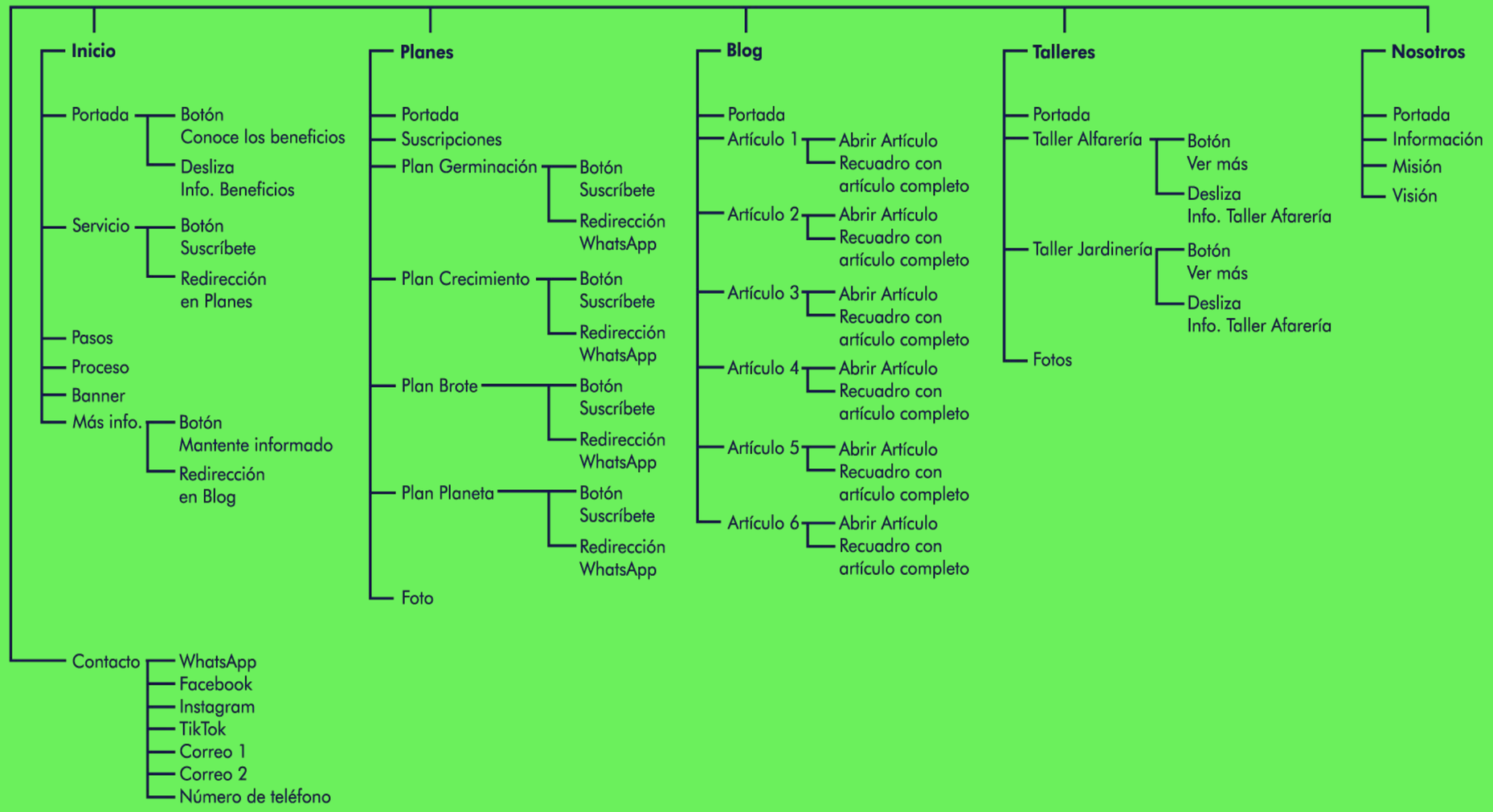






Proceso WEB

ARQUITECTURA WEB



Proceso WEB


Nuestra Composta
Inicio Planes Blog Talleres Nosotros
COMPOSTAR ES APROVECHAR LOS DESECHOS ORGÁNICOS
CONOCE LOS BENEFICIOS


PLAN GERMINACIÓN
S/30.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 20L + Un balde escurridor.
1Kg de aserrín
1kg de compost al mes.
Recolección: 1 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
5% de descuento para cualquier cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN CRECIMIENTO
S/50.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadero de mano 1L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 20L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 1 sesión al mes.
1Kg de aserrín.
1kg de compost al mes.
Recolección: 2 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos en fechas especiales para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
10% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN BROTE
S/70.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadero de mano 2L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 30L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 2 sesiones al mes.
1Kg de tierra con sustratos.
1kg de compost al mes.
Recolección: 2 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos constantes para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
20% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN PLANETA
S/120.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadera de mano 3L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 30L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 4 sesiones al mes.
1Kg de tierra con sustratos.
1kg de compost al mes.
Recolección: 3 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos constantes para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
30% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.


Nuestra Composta
Inicio Planes Blog Talleres Nosotros
COMPOSTAR ES APROVECHAR LOS DESECHOS ORGÁNICOS
CONOCE LOS BENEFICIOS


Nuestra Composta
SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE COMPOSTAJE EN HOGARES
Servicio de recolección de compostaje que incluye talleres de jardinería y alfarería, para que todos los miembros del hogar pasen más tiempo en familia aprendiendo de manera dinámica sobre el cuidado del medio ambiente.
CONOCE NUESTROS PLANES
SUSCRÍBETE

Bota tus residuos orgánicos en el balde que te proporcionaremos junto a las herramientas
Pasamos a recojer tus desechos
Los combinamos por un Balde limpio listo para desechar tus residuos orgánicos
Te proporcionaremos abono listo para usar, además de ofrecerte más beneficios


LA EXPERIENCIA DE CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE, AHORA ES EN FAMILIA
Escríbenos al WhatsApp para que te suscribas a tu plan elegido.
Iremos a tu hogar o dejarte el kit de herramientas de tu composta.
Realizas tu compostaje. Para ello puedes unirte a nuestros en vivos en nuestros RRSS para que veas como es el proceso de compostaje o puedes informarte por este medio.
Te enviaremos para informarte el rango de horario que estaremos por tu distrito y por la zona en donde vives. Adicional a ello, te preguntaremos a qué taller disearías participar con tu familia y coordinamos la fecha.
Pasamos a recoger tu compostaje

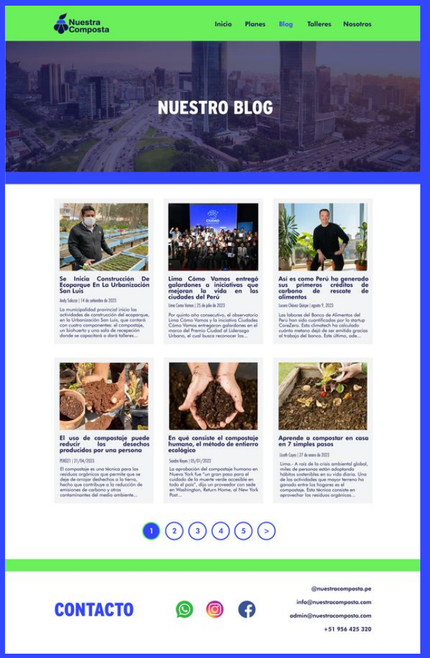

NUESTROS TALLERES SON ESPECIALES PARA CREAR UNIÓN COMO COMUNIDAD Y PASAR TIEMPO CON NUESTRA FAMILIA


MANTENTE INFORMADO
VISITA NUESTRO BLOG
CONTACTO
@nuestracomposta.pe
info@nuestracomposta.com
admin@nuestracomposta.com
+51 956 425 320


Nuestra Composta
Inicio Planes Blog Talleres Nosotros
ELIGE UN PLAN
Crear un mundo más sostenible es más sencillo que sacar la basura


PLAN GERMINACION
S/30.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 20L + Un balde escurridor.
1Kg de aserrín
1kg de compost al mes.
Recolección: 1 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
5% de descuento para cualquier cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN CRECIMIENTO
S/50.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadero de mano 1L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 20L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 1 sesión al mes.
1Kg de aserrín.
1kg de compost al mes.
Recolección: 2 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos, en fechas especiales para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
10% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN BROTE
S/70.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadero de mano 2L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 20L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 2 sesiones al mes.
1Kg de tierra con sustratos.
1kg de compost al mes.
Recolección: 2 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos constantes para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
20% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.
PLAN PLANETA
S/120.00
al mes
SUSCRÍBETE
POR SUSCRIPCIÓN:
Regadera de mano 3L
Pala de jardinería.
SERVICIO MENSUAL:
Un Balde de 30L + Un balde escurridor.
Taller de jardinería / 4 sesiones al mes.
1Kg de tierra con sustratos.
1kg de compost al mes.
Recolección: 3 vez por mes.
Envío de información online para que puedas realizar un buen compostaje.
Sorteos constantes para participar de talleres y actividades vivenciales gratuitamente.
20% de descuento para cualquier compra de productos.
Sorteo de cupones de descuento en la compra de supermercados aliados.


CONTACTO
@nuestracomposta.pe
info@nuestracomposta.com
admin@nuestracomposta.com
+51 956 425 320


Nuestra Composta
Inicio Planes Blog Talleres Nosotros
NUESTRO BLOG
Se Inicia Construcción De Ecoparque En La Urbanización San Luis
Lima Cómo Vamos entregó galardones a iniciativas que mejoran la vida en las ciudades del Perú
Así es como Perú ha generado sus primeros créditos de carbono de rescate de alimentos
El uso de compostaje puede reducir las desechos producidos por una persona
En qué consiste el compostaje humano, el método de entierro ecológico
Aprende a compostar en casa en 7 simples pasos
1 2 3 4 5 >
CONTACTO
@nuestracomposta.pe
info@nuestracomposta.com
admin@nuestracomposta.com
+51 956 425 320

19

Lienzo de presupuesto

Inversión inicial

Descripción	Costo
Programador Web	s/.100
Conductor	s/.1025
Hosting	s/.60
Alquiler del local incluido servicios	s/. 1000
Gasolina	s/. 310.48
Merchandising (bolsas de papel + stickers)	s/. 80
Alquiler de espacio en feria ecoamigable	s/.100
Suculentas + macetas	s/.250
Herramientas que se incluye en el servicio de compostaje	s/. 2640

Descripción	Costo
Herramientas para taller de jardinería	s/.931
Herramientas para taller de alfarería	s/.1058
Implementos para la decoración del local	s/.1000
Total	s/. 8,554.48

Inversión mensual

Descripción	Costo
Alquiler incluido servicios	s/. 1000
Profesor jardinería	s/. 2000
Profesor alfarería	s/. 2000
Empresa de transporte	s/. 3000
Alquiler a ferias ecológicas	s/100
Total	s/. 8,100

20

Lienzo de ingresos

Categoría	Ejemplo	Costo unitario	Estimado del total de unidades vendidas al mes	Ingreso estimado mensual	Ingreso estimado trimenstral
Serv. de Recolección de compostaje	Suscripción mensual por paquete	s/.30 s/.50 s/.70 s/.120	10 5 3 2	300 250 210 240 = 1000	3000
Taller de Jardinería	Suscripción mensual básica	s/.150	52	7800	23,400
Taller de Alfarería	Suscripción mensual básica	s/.200	52	10,400	31,200
Tierra tratada con lombrices 5Kg	Suscripción mensual básica	s/.18.50	12	222	666
Plantas Suculentas con macetas pequeñas	Suscripción mensual básica	s/.7	25	175	525
Macetas medianas	Suscripción mensual básica	s/.17	30	510	1530

60,321

TOTAL DE INGRESOS ESTIMADOS

60,321

TOTAL DE INVERSIÓN

8,554.48

TOTAL DE GASTOS

8,100 x 3: 24,300

UTILIDAD/PERDIDA

+27,466.52

21

Ejercicio de validación

PROTOTIPO: Página web

OBJETIVO DE VALIDACIÓN Conocer si pagarían el servicio de recolección de compostaje y/o los talleres de jardinería y alfarería.

Introducción a la dinámica:

Página web

¡Bienvenidos, esta noche vamos a presentarles el servicio que estamos construyendo para dar solución a una de las problemáticas que vemos día a día, que es la contaminación de residuos orgánicos.

Esperamos que el servicio sea de su agrado y que puedan ser sinceros al darnos una buena retroalimentación.

Diciendo esto ... ¡ARRANCAMOS!

Dinámica: plantea y diseña una dinámica para tu propia validación, puedes basarte en el ejemplo o utilizar otras dinámicas para la validación con potenciales clientes

1 Introducción a la ODS

Preguntarles si conocen o saben que es la ODS

Dar información de la ODS a trabajar que sería la 12

2 Dinámica de preguntarles su nombre.

Conocerlos mejor

3 Introducción al tema de residuos orgánicos

4 Presentación del servicio

5 Dinámica de validar el diseño

¿Consideras que la página tiene un estilo visual interesante?

6 Dinámica de validar el servicio

¿Pagarías por afiliarte al servicio "Nuestra Composta"? Explica tu respuesta

7 Dinámica de validar la propuesta de valor

¿Qué otros talleres o actividades nos propondrías crear?

de todas las preguntas se desglosan en el miro del taller

22

Validaciones

Link de los talleres generativos y de validación

https://www.youtube.com/@NuestraComposta/videos

Miro de los talleres

https://miro.com/app/board/uXjVMLKPT2s=/

TOULOU LAUSE TRE C













Nuestra Composta

Nuestra Composta

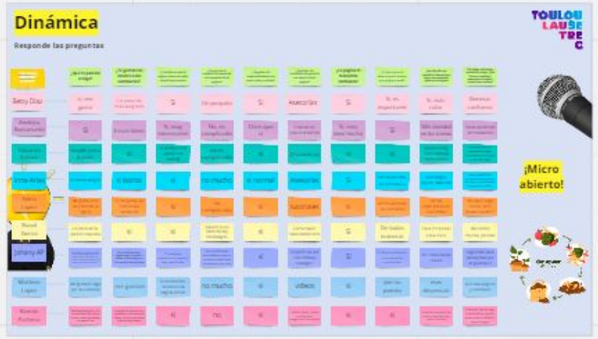














CON RESPECTO A LA PÁGINA WEB

Dinámica

Responde las preguntas

TOULOUSE TREC

Nombres y Apellidos	¿Qué te pareció el logo?	¿Te gustan los colores o los cambiarías?	¿Consideras que la página tiene un estilo visual interesante?	¿Crees que es complicado entender el contenido de la página?	¿Seguirías el emprendimiento en otras redes sociales?	¿Qué tipo de contenido te gustaría ver dentro de la página?	¿La página te transmite confianza?	¿Crees que es importante tener un página web?	¿Hay algo más que consideres relevante para lograr una experiencia positiva en la página?	Si la página web incluye opciones de compra, ¿Qué factores consideras importantes al realizar transacciones en línea?
Betty Díaz	si, me gusta	Un poquito más alegrees	Si	Un poquito	Si	Asesorías	Si	Si, es importante	Si, más color	Generar confianza
Américo Bustamante	Si	Estan bien	Si, muy interesante	No, es complicado	Claro que si	Charlas de concientización	Si, esta bien hecha	Si	Más claridad en los iconos	Todas las formas de transacción
Eduardo Salinas	simple pero bonito	si	si, aunque mas parece una landing	no es complicado	si	Dinámicas	si	si	quizá un blog sobre noticias ambientales	que se utilice una pasarela de pagos conocida como (el pay o mercado pago
Irma Arias	atractivo,alegre	si bonito	si	no mucho	si normal	Asesorías	Si	Por supuesto, es necesario	que cargue rápido. Mas vivo	que no sea difícil el proceso de compra para mi mejor cuando vemos el producto en físico
Adela López	Me gusta, pero no entiendo la figura	Si, me gusta, los colores son llamativos	si	no complicado	si	tutoriales	si	definitivamente, da confianza	ver las experiencias de los clientes	no uso el pago online, pero puedo transferir
Ronal Garcia	un poco serio, parece una cara	si	si	para mi si un poco no soy tecnologico	si	Como hacer todo desde cero	Si	De todas maneras	Para empezar esta bien	No confio mucho, perdón
Johany AP	Me encanta, siempre e mostrado mi gusto el tucán colorido y con un sombrero y un bonete. Me atrevería decir que la idea es una mega marca.	Son colores llamativos, ligados a algo innovador y moderno, sin embargo no dan sensación de naturaleza	Si, se siente moderno, un servicio bien planificado	No, es facilmente entendible aunque no se ve el proceso una vez estamos suscritos	sí	un perfil, tal vez con metas a conseguir	Sí	Si, da una validación a la marca de credibilidad	Ver resultados reales	Seguridad para las tarjetas que se guardan :(
Marlene Lopez	Me gusta el logo por sus colores	me gustan	si, es increible, nunca vi una pagina similar	no mucho	si	videos	si	por su puesto	mas dinamicas	que sea seguro y confiable
Ramón Pacheco	Me llama la atención, las formas hacen del inversor formar una cara extraña y no parece fruta	si verde me parece muy resaltante, me parece la mejor un tono que llame más a la naturaleza	si	no	si	videos, fotos, cosas interactivas, preguntas frecuentes	si	si	mostrar los casos de éxito, experiencias delos clientes	Cualquier tipo de pago y devolución o cambio ante producto fallido o que no llegue



¡Micro abierto!



CON RESPECTO AL SERVICIO

Dinámica

Responde las preguntas

TOULOUSE TREC

Nombres y Apellidos	¿Qué piensas del servicio que ofrece "Nuestra Composta"?	¿Cuál es el beneficio que te pareció más interesante?	¿Conoces otro servicio de recolección de compostaje? Si lo conoces menciónalo	¿Pagarías por afiliarte al servicio "Nuestra Composta"? Explica tu respuesta	Si no contratas el servicio de recolección ¿pagarías por los talleres de jardinería o alfarería?	¿Qué otros talleres o actividades nos propondrías crear?	¿Qué es lo que más te gustó del servicio?	¿Qué beneficios y/o productos nos recomendarías ofrecer?	¿Qué es lo que no te gustó del servicio?	¿Qué nos aconsejarías para mejorar el servicio?
Betty Díaz	que esta beneficioso	Los talleres para aprender en familia	No	si, pagaría porque para que ustedes puedan darnos las herramientas	Si, siempre y cuando el precio sea razonable	Talleres familiares, donde las familias, especialmente niños puedan aprender	El beneficio de nuestro cultivo	Herramientas necesarias para poder hacer compostaje	Todo me gusto	Hacer más publicidad y fomentar a más personas
Américo Bustamante	excelente	Todos los beneficios estan buenos	pocos	si. para costear sus servicios	Si, también. Me gusta colaborar	Crear y fomentar huertos	El incentivo	Regalar plantitas	No he visto nada que no me guste	Fomentar en los colegios.
Eduardo Salinas	Me parece interesante que lo enfoquen más al tema de "entretenimiento" con las familias	Los talleres	NO	Probaría un mes, si el servicio es dinámico entonces sería cliente regular	Si	Quizá promociones por temporada como la enseñanza sembrar una rosa por el día de la madre o eso con los niños	las actividades	yo creo que todo lo que ofrecen es suficiente	se podría mejorar un poco el servicio básico	Fomentar a los niños y jóvenes que hacer composta puede ser divertido (con los talleres)
Irma Arias	Hay poca información del tema por ello es innovador. Me gusto los talleres podría hacerlo un par de veces	Me gusto los talleres porque no mucho olor así, quizás algunas veces la traga. Quisiera si me gusta para en jardín quizás	No conozco	yo para probar un mes. si me gusta normal para el precio menor	Si, de vez en cuando como lo mencioné	Arte para niños relacionado a poder el medio ambiente o talleres para niños que no sea con reciclaje	Las asesorías gratis y talleres	Yo creo que es suficiente	Quizas los precios	hacer capacitaciones en colegios porque desde ahí parte
Adela López	excelente	Los talleres	no	Sí, porque no tengo tiempo para ir al compostaje, podría con el mismo, pero creo que los cursos ayudarían demasiado para no ser algún inconveniente en el hogar	Me gusta la idea, creo que si	que el de jardinería me enseñe a crear un pequeño huerto	los talleres gratis	que den más cupones o descuento por hacer más composaje	que el plan más barato no incluye taller	hacer capacitaciones a los colegios, para fomentar este aprendizaje a los niños
Ronal Garcia	Si es algo nuevo para mi. Aprobado	Los talleres puede hacerlo mi hija y esposa. Yo no	No conozco	Si mi esposa o hija quiere si. El barato se puede comenzar	No, para mi no para mi familia si	como plantar en casa verduras para no ir al mercado	Asesorías	Es todo	precios	asesorías en barrios con los vecinos
Johany AP	En un sentido completo no compraría ahora si algo después que ofrezcan algo puntual en mi barrio este compuesto de lo que uno puede aprender por su cuenta	La venta de lombrices	Lima compost	Si, para en un futuro, teniendo una familia, porque hoy en día no generó suficientes desperdicios orgánicos	Si, en la actualidad me faltan de ayuda y entrenamientos más que el servicio de compostaje	Una huerto comunitario donde se puedan comprar insumos para el uso propio	La practicidad	El cuidado de las diferentes plantas una vez las sembraremos en nuestro compost	Me gustaría que tendremos todos más cerca recorrido de que una vez con cuidado para nuestros niños y la de todos. Que este colegio sea la zona intermedio, alguno, etc. Que se vuelva mejor para	Ser cuidadosos y mantener estándares de calidad
Marlene Lopez	si es muy bueno e interesante	las charlas educativas	hay muy escasas	si, para poder tener mi jardin	si, para colaborar con el medio ambiente	técnicas de cultivo	los planes de composta, y los talleres de cultivo	insectisidas	los precios tal vez	hacer mas publicidad
Ramón Pacheco	bueno y necesario	los talleres para poder implementarlo y saber como usar los materiales	no	si, para poder tener mi propio cultivo y saber que hacer con mis residuos	si	el uso de fertilizantes en los cultivos	el poder darle un fin a mis residuos orgánicos	métodos de evitar plagas	en el plan planeta pocos kilos de tierra	regalos por tiempo de suscripción



¡Micro abierto!



EN BASE AL SERVICIO

Hipótesis:

- En un principio pensamos que el usuario principal dentro de los hogares de Lima Metropolitana serían los jóvenes, debido a que ahora hay más interés por el tema del medio ambiente.
- Creíamos que debíamos enfocarnos en el tecnológico, hacerlo casi todo virtual e inclusive usar el recurso de las monedas virtuales.

Observaciones:

- Contemplar nuevas propuestas de valor, de vivir la experiencia en un futuro y enfatizar en los talleres que se tiene planteado.
- En los talleres nos dimos cuenta que los jóvenes creían que tomaba mucho tiempo reciclar y que en realidad eran las madres, amas de casa a medio tiempo o tiempo completo, las que desde ya reciclaban sus residuos orgánicos.
- A todos les pareció atractivo el tema de los talleres gratuitos ligados al servicio.

Resultados:





Acciones:

- Cambiar nuestro público objetivo y ver la posibilidad de cambiar hacia personas de 40 a 65 años.
- Pensar en otros talleres o actividades de vivir la experiencia para mencionarlo que se hará en un futuro y así obtener más ventas.
- Mejorar los planes incluyendo talleres gratuitos a todos los afiliados sin importar el costo, solo variaría en la cantidad de días.

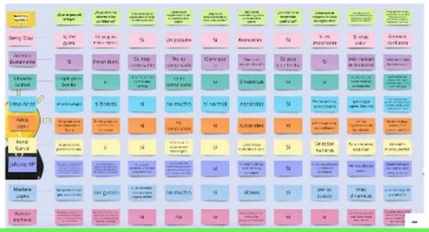
EN BASE A LA PÁGINA WEB

- En un principio pensamos que la página podía parecer poco interactiva de navegar o que no se iba a entender nuestro logo.
- Se contempló tener en la página web un apartado ecommerce para vender nuestros productos.
- En un principio pensamos que necesitábamos otra plataforma como un aplicativo.

- Para realizar la pagina web de forma didáctica e innovadora es necesario ofrecer recursos descargables gratuitos, como plantillas de planificación y procesos de de compostaje, para facilitar la adopción de practicas sostenibles en el hogar.
- La plataforma puede asociarse con empresas que ofrecen productos relacionados con la gestión de residuos orgánicos.

Nuestra Composta





- Mejoraremos el contenido visual para poder generar mayor impacto a los clientes, de igual manera proporcionaremos información integral sobre la gestión de residuos orgánicos. Ofreceremos tutoriales detallados, artículos informativos, guías paso a paso sobre compostaje.
- Evidencias de familias beneficiadas por el proyecto y seguimiento didáctico con videos interactivos.
- Organización de webinars en vivo y seminarios en línea con expertos en gestión de residuos orgánicos .

Link del Miro
Grupo 5

https://miro.com/app/board/uXjVMT_Kd4o=/