ZERO

CONSULTORÍA

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:

Zero consultoría

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller Escuela en las siguientes carreras

AUTOR(ES):

ANDREA ALEXANDRA SÁNCHEZ RIVERA

Dirección y Diseño Publicitario

JOSELYN JOHANY AQUINO PAPAFFAVA

Dirección y Diseño Gráfico

2023

1.Elección de la ODS



DESEMPLEO EN PANDEMIA

LA PRODUCCIÓN Y AGRICULTURA

Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados.

La desigualdad de ingresos

Trabajadores reemplazados por la tecnología.

Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas.

Salud y bienestar

Educación de calidad

NEGOCIOS INFORMALES

Seguridad alimentaria

Atacar la desigualdad incluso dentro del hogar.

comunidades vulnerables

Gasto en salud

Nepotismo

igualdad de oportunidades

acceso a servicios esenciales y protección social



Alimentos desperdiciados por malas prácticas de distribución, almacenamiento, etc.

Gasto de energía innecesario por usar aparatos obsoletos.

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

El uso excesivo de agua contribuye a la escasez de agua mundial.

Uso ecológico de los productos químicos

Disminuir la generación de desechos.

Atacar la contaminación del agua o lugares naturales.

Energías renovables.

ESTILOS DE VIDA SOSTENIBLES

El uso excesivo de energía

Generación de residuos

Alentar a las empresas a usar prácticas sostenibles.

El uso correcto de nuestros recursos naturales

Huella material

El uso insostenible del agua

La degradación de la tierra

2.Definir el tema del proyecto

1. Metas asociadas a los ODS	2. Lo que me apasiona	3. Lo que se hacer (habilidades)
NEGOCIOS INFORMALES **10.3**	microemprendimientos Evasión de impuestos Trabajo infantil Bienestar social Pérdida de la capacidad de participar en los mercados internacionales	Empatía capacidad resolutiva Comprensión Resolución de problemas iniciativa Iniciativa Manejo de conflictos
Comunidades vulnerables (Seguridad alimentaria) **10.2.1**	Escasez de Alimentos Gente de afuera de la capital Personas con discapacidad Indigentes	inteligencia emocional compromiso Perseverancia capacidad para escuchar asertividad
Salud y bienestar **10.4/10.2**	Algunos no cuentan con todos los servicios básicos que deberían tener. Que la salud y bienestar sea una prioridad y no una opción. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Integridad Trabajo en equipo Comprensión sobre el entorno de cada uno Comunicación

Educación de calidad **10.3**	Bajo o nulo acceso a internet en zonas rurales del Perú Educación inclusiva y equitativa. Educación costosa Asequibilidad y equidad digital. Mejorar la vida de las persona y lograr un desarrollo sostenible	Pensamiento crítico Autodesarrollo Orientación a resultados
DESEMPLEO EN PANDEMIA **10.3/10.6**	La desigualdad a nivel funcional (entre ganancias, sueldos y salarios e ingresos de los independientes) **Desempleo, desigualdad y precarización** Poca preparación o contramedidas de los negocios para continuar operando. Despidos masivos	fortalecimiento y desarrollo asertividad Creatividad e innovación Flexibilidad

Redactar el TEMA:

Las personas suelen tener negocios informales para evadir los impuestos y las responsabilidades como tiempo e inversión económica, en las micro y pequeñas empresas se encuentra la mayor cantidad de empleos informales.

3.Mapa del problema

(El porqué de todo)

TODO LO QUE NO FUNCIONA

Costumbres arraigadas

Ya es algo normal de ver en el país

Desde pequeños lo vemos como algo normal

Nuestra propia familia y nosotros compramos en estos negocios

Es algo que el gobierno no permite pero tampoco se esfuerza en mejorar

Mucha incautación poca empatía por ayudar con los procesos poco prácticos para las personas

desempleo

POR LA FALTA DE EDUCACIÓN

POR EL DESCONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA

No se nos instruye muy bien sobre los problemas de la informalidad y cómo combatirla

costos tributarios elevados

por pocos ingresos económicos

POR QUÉ SE REQUIERE DE UN CAPITAL DE INVERSIÓN

Para poder registrar tu empresa o negocio

la migración

reciente migración y aumento de la informalidad

inmigrantes en el sector informal

por la facilidad de introducción en el sector

baja productividad y salarios bajos

crecimiento poblacional

exceso de competidores

no es rentable

no se remunera bien al empleado

no se crean suficientes puestos laborales adecuados y productivos

Normativas poco prácticas

el salto de capital para que crezca una empresa pequeña es grande

Porque se requiere un capital extra aparte de su capital de inversión

Para la realización de los trámites

Para que la empresa sea formal y crezca

falta de concientización y capacitación

Hay informalidad incluso dentro de lo formal (contratación de algún extranjero sin papeles, algunos no quieren estar en planilla, etc)

Esto a veces porque nosotros mismos podemos tener algún familiar o conocer a alguien informal

Capital de inversión

Se les hace más fácil estar en la informalidad

Porque no tienen que realizar ningún trámite

Porque no se paga ningún tipo de impuesto

Porque la informalidad no lo requiere

Porque no es prioridad para ellos

Educación

puestos laborales informales están ocupados por personas con bajos niveles educativos

por el bajo nivel socioeconómico

por la baja remuneración del trabajo en el sector

no les da los recursos para poder capacitarse correctamente



TODO LO QUE SÍ FUNCIONA

Permite solventar gastos diarios

solo necesitas algo que vender

Porque eso te ayudará a generar ingresos

para que puedas invertir más

para cubrir tus gastos diarios

mayores ingresos

por la disminución de costos

Porque ellos solo cuentan con su capital de inversión

Porque quieren ver sus ganancias sin tener que realizar algún pago adicional

flexibilización laboral

Porque uno decide qué día y a qué hora trabajar

Porque es su propio jefe

Y no tienen la obligación de ir a trabajar todos los días

No realizan gastos elevados

Porque la informalidad no lo requiere

Porque solo basta con tener tu capital de inversión

Porque con eso generará ingresos para seguir invirtiendo

Porque no requiere realizar un pago extra.

Sin procesos complejos

Sin firmar papeles o contratar a alguien que te ayude con regulaciones

El tener todo en orden no es una prioridad

Lo importante es comenzar con el negocio rapido y sin problemas

Así muchos sobrellevan el día a día

Fácil ingreso al mercado

No pasas por entidades reguladoras

Al ser negocios de bajo perfil pueden iniciar apenas tengan material de venta

Contratación rápida y sencilla

No es necesario tener educación superior

Los negocios de este tipo no son muy exigentes en la contratación

Solo se buscan empleados de bajo costo que rindan

Accesible a todo público

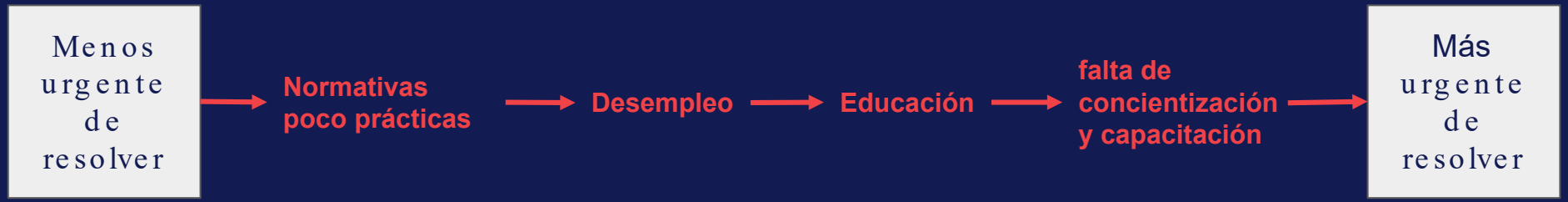
Porque los precios son bajos

porque solo invierten en su capital

porque no pagan impuestos

porque es un negocio informal

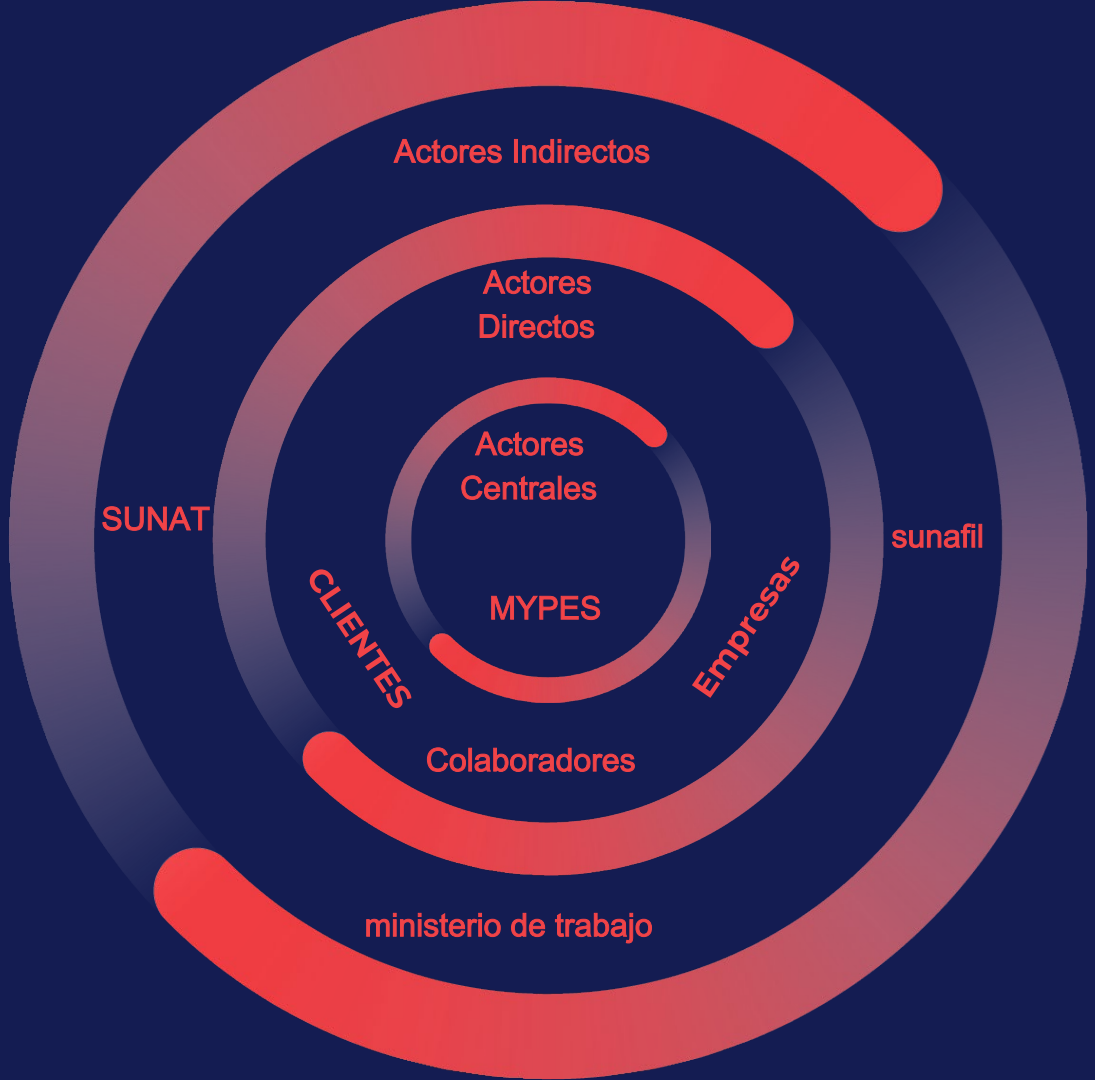
MATRIZ PRIORIZACIÓN



4.Contexto DPESTA	INVESTIGACIÓN DEL CONTEXTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
DEMOGRÁFICO	El sector informal desempeña un papel importante en los ingresos de las familias limeñas, puesto que hay escasez de oportunidades para acceder a puestos de trabajo formales que cuenten con salarios que cumplan las expectativas, el autoempleo informal pasa a ser una alternativa. Esto afecta principalmente a las MYPESque en el año 2021 el 86% de estas fueron informales, sin contar a las personas que viven de día a día. En ese sentido, el sector informal participa generando producción y puestos de trabajo viables para estas familias.	El sector informal representa una parte significativa de la economía y del mercado laboral y desempeña un papel importante en la producción, la creación de ocupación y la generación de ingresos del peruano promedio.	La informalidad expone a los trabajadores y a las microempresas a un mayor riesgo de vulnerabilidad y precariedad, tiene un fuerte impacto negativo en la adaptación de los ingresos, la seguridad y la salud laboral y las condiciones de trabajo en general.
POLÍTICO	En las MYPES las leyes y reglamentaciones no se aplican o no son aplicables totalmente. También cabe agregar la informalidad con respecto a los más jóvenes, ese es uno de los sectores con más informalidad y actualmente no vemos ninguna gran propuesta por parte del gobierno para mejorar la empleabilidad a la que deberían entrar ellos. Como ejemplo tenemos la ley Pulpin que tenía la finalidad de formalizar el empleo juvenil, idea con una buena intención pero que no duró ni dos meses al presentar problemas y rechazo por parte de la población al ser mal ejecutada.	Atraer las MYPES a la formalidad con buenos incentivos y cambios más empáticos para la población en las leyes, ayudaría al peruano a tener empleos más seguros y mejorar la economía de todos.	Si no se abordan estos temas como es debido (sin ayuda a las MYPESo a los jóvenes desempleados) y se sigue trabajando de la misma manera políticamente, la informalidad nunca va a disminuir y lo que se intente terminara en fracaso como la ley Pulpin antes mencionada.
ECONÓMICO	Aproximadamente el 60% de la economía peruana es informal. Las principales negocios afacetados en este campo son las MYPES debido a que la formalización de estas implica costos excesivos frente a los servicios y beneficios que brinda el estado. ya que muchos de estos negocios y trabajadores viven del día a día. Además, que muchos de estos negocios y trabajadores viven del día a día. El crecimiento de la informalidad pone en riesgo el crecimiento económico del país.	Siendo el sector informal gran parte de la economía del país , brindar alternativas con propuestas adecuadas y accesibles para las MYPES y trabajadores generarían un impacto positivo.	La formalización implica costos elevados. Además de los malos servicios públicos y la normativa que se tiene que cumplir para ser una empresa formal. Siendo Perú un país bajó en desarrollo y educación es más difícil llegará este sector.

SOCIOCULTURAL	La mayoría de trabajadores en el sector informal son personas con bajo nivel educativo ya que algunas de ellas no cuentan con la economía suficiente y esto les lleva a optar por lo informal. También se encuentran las costumbres arraigadas ya que desde pequeños se nos hace normal ver a los ambulantes y muchas de las personas suelen consumir en los negocios informales.	Oportunidad laboral para las personas que no cuentan con un nivel educativo alto. Fuente de ingreso para los que no pueden encontrar un empleo formal.	Las competencias que hay entre los negocios informales. Únicamente alrededor de dos de cada diez personas tienen educación terciaria.
TECNOLÓGICO	Robo de celulares, televisores, laptops, computadoras y muchas cosas más es lo que permite que sigan operando muchos negocios informales (casi todos los ciudadanos del país han sido víctimas de hurto al menos una vez y si o si tienen algún familiar al que le ha pasado esto) , además tenemos las falsificaciones de aparatos electrónicos, películas - videojuegos piratas, etc, todo esto porque nadie los regula y ganan mucho más de lo que ganarían siendo formales.	Combatir la informalidad en este punto podría ayudar a disminuir incluso los robos y los ciudadanos comienzan a sentirse más seguros, además, los mismos ciudadanos he incluso extranjeros invertirán más su dinero aquí.	Puede que algunos ciudadanos con estos negocios delictivos se resistan a la formalización por su ya habitual manera de operar por lo que formalizar algunas zonas por las que se encuentran estos negocios requerirá bastante tiempo y dinero.
AMBIENTAL	La informalidad al no ser regulada ni controlada también afecta al sector ambiental, más específicamente en la contaminación que producen estos negocios, que sin supervisión muchas veces ocupan espacios públicos, bloquean el tránsito y tiran sus desechos en las mismas calles de Lima, dejando a su paso una jungla contaminada sin leyes ni orden.	Está de más decir que solucionar esto ayudaría significativamente a mejorar los contaminados entornos de Lima haciéndolos más habitables y agradables para todos.	No arreglar esto solo llevará a que empeoren cada vez más las calles de Lima con desechos, ruidos molestos, etc, llevando la contaminación a un crecimiento totalmente descontrolado.

4.Mapa de actores



5.PLAN DE INVESTIGACIÓN CENTRADA EN PERSONAS

¿Qué quiero aprender? Define el objetivo de la herramienta de investigación	Método ¿Qué método utilizarías para levantar la información?	Característica de la muestra ¿Cómo es el perfil de las personas que serán reclutadas? Sé específico	Recursos ¿Qué materiales necesito para ejecutar esta herramienta de investigación?
¿Porque no hay leyes que beneficien a las MYPES o empresas que recién están iniciando?	80 ENCUESTAS	18 años a 30 años	Google Forms
Cada año hay oportunidades laborales ¿Porque la informalidad con el pasar de los años aumenta?	10 ENTREVISTAS	.Personas que están dentro del rubro de la informalidad. .Contadores, fiscalizadores, seguridad, emprendedores.	Google Meet Zoom (Audio o video - Juan Pérez)
¿Por qué al trabajador peruano le cuesta formalizar su trabajo?, ¿Es la educación vital para no tener que trabajar en la informalidad?	3 OBSERVACIONES	.Personas que están dentro del rubro de la informalidad. .Contadores, fiscalizadores, seguridad	Presencial
Conocer cómo formalizar tu empresa y los beneficios que tiene. Brindar educación financiera.	3 TALLERES GENERATIVOS	.Personas que están dentro del rubro de la informalidad. .Contadores, fiscalizadores, seguridad, emprendedores. .Consumidores	Google Meet Zoom

Introducción:

Hola, somos alumnos de Toulouse Lautrec, estamos realizando una investigación de tesis con la finalidad de conocer la opinión sobre el trabajo informal, con el objetivo de disminuir este problema y poco a poco acabar con los problemas que este genera.

6.GUIÓN ENCUESTAS

1. ¿Tienes algún conocimiento acerca del trabajo informal?

2.cuéntame ¿tienes alguna experiencia sobre el rubro de la informalidad?

3.¿Por Qué crees que se genera la informalidad?

4.En algún momento te ha servido tener un negocio informal cerca? Porque?

5.Dime 3 cosas que consideras positivas de la informalidad.

6.Dime 3 cosas que consideras negativas de la informalidad.

7.¿Qué es lo más crítico para ti con respecto al trabajo informal?

8.cree que la informalidad se encuentra mayormente en las micro y pequeñas empresas o en las medianas y grandes empresas?

9.¿cómo crees que afecta el sector informal en el crecimiento de Lima?

10.Cuáles crees que sean los incentivos ideales para que alguien informal se vuelva formal?

11.El 90% de las personas que no culminaron educación básica se desempeñan en el sector informal ¿Crees que la educación tiene que ver con el trabajo informal? ¿porque?

12.¿Te gustaría saber más acerca de la formalización y cómo esta contribuye al crecimiento del país?

7.GUIÓN ENTREVISTAS

1.Nombre
.Edad
.Ocupación

2.¿cuéntanos qué sabes acerca del trabajo informal?

3.Has chocado mucho o poco con este tema de la informalidad?
¿ porque?

4.¿Has consumido o comprado algo informal? ¿porque?

5.¿El tema del trabajo informal es interesante para ti? ¿porque ?

6.En la Lima actual si tuvieras que elegir entre crear algo informal o formal cual elegirias y porque

7.¿Qué ventajas y desventajas crees que tiene el trabajo formal?

8.¿Qué ventajas y desventajas crees que tiene el trabajo informal?

9.¿Cuáles crees que puedan ser las razones por las cuales la ley no está de acuerdo con este tipo de oficio?

10.Qué crees que debería hacer el gobierno para combatir gradualmente la informalidad?

11.Crees que a largo plazo los negocios informales ayudarán o perjudicarán Lima? Porque?

12.¿Qué es lo que te gustaría que se cambie en cuanto a las reglas que se les aplica a las pequeñas empresas por parte del gobierno?

13.Cuáles crees que deberían ser los objetivos del gobierno en cuanto a la informalidad este 2023?

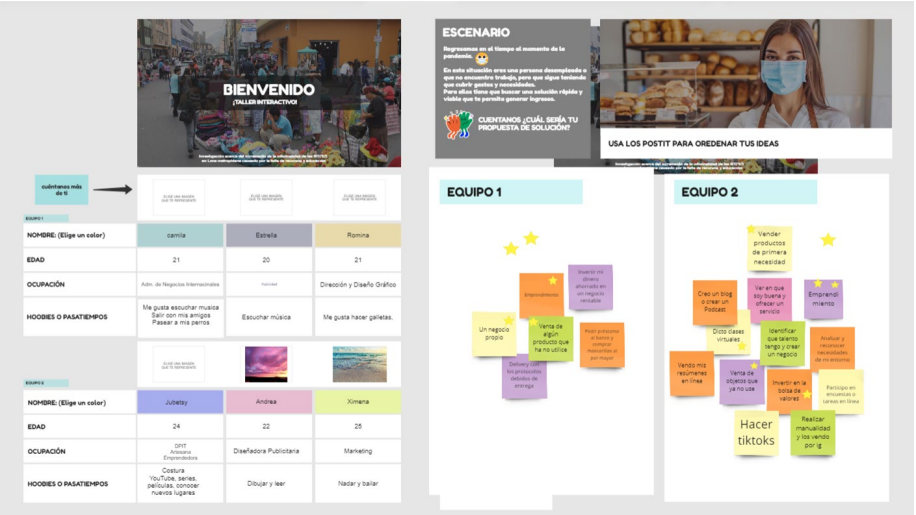
14.Para terminar la entrevista ¿tienes alguna observación o algo que quieras comentar acerca del tema abordado?

8.GUIÓN TALLER GENERATIVO PARA COMPRENDER

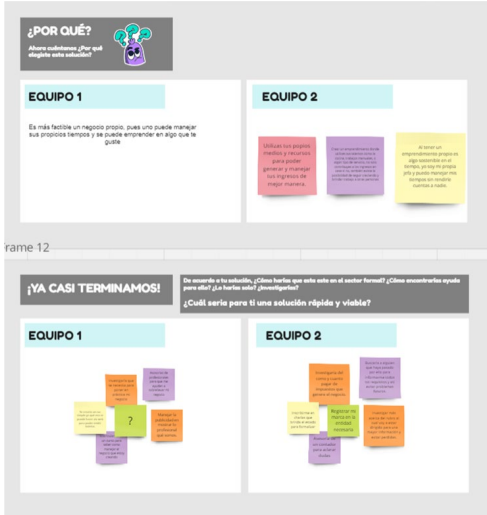
Introducción:

Hola, somos alumnos de Toulouse Lautrec, estamos realizando una investigación de tesis con la finalidad de conocer la opinión sobre el trabajo informal, con el objetivo de disminuir este problema y poco a poco acabar con los problemas que este genera.

Dinámica: actuar una situación



Cierre:



9.DIARIO DE OBSERVACIÓN

Día - horario - Lugar de la observación	Descripción del lugar	Descripción de las personas	Elementos y eventos observados: actividades, quehaceres, acciones, interacciones, comportamientos, situaciones, aspectos "normales" y "no normales", entre otros
Viernes - 05/05/23 - Centro de Lima	Es un lugar muy transcurrido y desordenado, encuentras de todo hay demasiado ruido y tienes que tener cuidado cuando camines porque pasan personas con carretillas y te pueden golpear, también observamos que hay bomberos por el mercado chino lo genial de este lugar es que encuentras variedad de productos, servicios y comida, cada paso que das vez ambulantes.	Las personas son muy desordenadas, gritan mucho, hay personas educadas como también maleducadas que te obligan a comprar, muchas de ellas se ven agotadas por el trajín diario que realizan para vender sus productos.	Los vendedores tratan de captar tu atención a como dé lugar, suelen estár atentos a posibles compradores que muestren o parezca que puedan mostrar cierto interés en los productos a vender.
Viernes - 12/05/23 - Gamarra	Al igual que el centro de Lima es un lugar muy transcurrido pero la diferencia es que hay lugares sucios donde se observa cantidad de basura y la zona es más peligrosa, pero también encuentras variedad en lo que es ropa y comida.	Las personas se pelean por un lugar para vender sus productos, gritan, muchas de ellas son ladrones camuflados de vendedores, son personas que tienen un mismo objetivo que es vender pero con distintas características.	Se suelen publicitar mucho sus productos con paneles o pancartas para llamar la atención, a veces dan demostraciones si es que se puede de sus productos.
Sábado - 13/05/23 - Centro de Lima	Es un lugar muy transcurrido y desordenado, encuentras de todo hay demasiado ruido y tienes que tener cuidado cuando camines porque pasan personas con carretillas y te pueden golpear, también observamos que hay bomberos por el mercado chino lo genial de este lugar es que encuentras variedad de productos, servicios y comida, cada paso que das vez ambulantes.	Las personas son un poco descuidadas al organizarse, visten ropa cómoda para vender o atender a los clientes.	Algunas tiendas son vistosas mientras que otras se ven algo polvorientas pero siempre mostrando productos llamativos en la entrada o escaparate.

10.DESCARGA ENCUESTAS

11.DESCARGA ENTREVISTAS

12.COMPILAR

Entrevista
Ana Gómez
53 años

las empresas formales se ven afectadas económicamente porque existen empresas informales que compiten con un precio desleal.

la formalidad te da bastantes derechos

lo que la informalidad venden no sirve como gasto o costo para alguna empresa formal que quiera adquirir.

Las personas informales no tienen ningún beneficio y viven del día a día.

Es muy complicado ser formal.

Las leyes en Perú están un poco complicadas o sea quieren a la vez que los informales se formalicen, pero no los ayudan a tener trámites un poco más rápidos, más fáciles de poder hacer y que no sean tan costosos.

Entrevista
Marta
40 años

que el estado nos ayudará a nosotros con nuestros negocios ya que somos personas que no tenemos grandes ingresos, pero cada vez que viene fiscalización tenemos que salir corriendo y nos quitan nuestras cosas, que nos ayuden en eso.

Probablemente si, pero ya cuando cuente con un emprendimiento que me rinde mas y sea seguro para no perder mi dinero invertido.

La necesidad ya que tengo que sustentar a mi familia que son mis hijos si yo no trabajo ellos no tienen que comer que vestir esa es la realidad en nosotros las personas que vivimos del día a día.

En un día vendo 100 soles con todo y capital no se gana mucho, pero lo necesario para que mis hijos no pasen hambre y tengan lo suficiente.

puedes vender cualquier producto y la gente te compra ya que los vendes a un precio cómodo y si genero ingresos porque solo invierto en capital y a base de ello saco mis ganancias

yo deje de trabajar en eso de las bebidas pero en pandemia me puse a vender mascarillas ya que vi que eso salía y yo no podía dejar de pasar esa oportunidad para generar ingresos

Entrevista
Ryan - Empresario
45 años

La gente no sabe retener su dinero

A veces los empresarios no se dan un sueldo solo sacan ganancias de la empresa

Falta de incentivos para volverse formal

Alguien que es informal, lamentablemente, constantemente está tratando de solucionar y tapar huecos para que no lo agarren

Pirateria perjudicial no solo para Lima sino también para los otros negocios formales

Poca educación financiera, pocos valores, mucha corrupción, etc

Muchas veces un empresario que quiere ser formal tiene que empezar desde algo informal para sobrellevar gastos iniciales

Está bien sancionar pero a veces los informales ven como evadir con empresas fantasma o se pasan la voz por grupos digitales

Nos tratamos de hacer valer frente al consumidor con nuestra calidad y nuestras garantías para que nos prefieran sobre el informal

Entrevista
Paula Barreros
25 años

AL tener más trabajadores formales y tener más empresas formales, hay un mejor pago de impuestos y eso a la larga o a largo plazo genera que estos impuestos puedan utilizarse en infraestructura, en proyectos de educación, de salud.

Estado no puede brindar beneficios sociales al país porque no tiene los suficientes ingresos por impuestos que debería tener respecto al trabajo.

Entonces, si ni siquiera has empezado a ganar, no vas a querer gastar en los costos laborales. Y de todas formas, al no estar dentro del trabajo formal, puedes evadir algunas leyes y tributos

, que haya mucho trabajo informal genera muchos empleos de mala calidad, genera personas que no se capacitan, personas que no crecen. Nos volvemos una sociedad poco productiva

la mayor parte de nuestra informalidad está en el sector comercio, en todo lo que es comercial, la venta rápida de cualquier tipo de producto.

La empresas formales se ven afectadas sobre todo por el tema de precios, las empresas informales afectan porque hacen una competencia sucia.

No hay una multa grave de ser informal.

Se podría incluir al sector informal en la economía formal

.Nuestra sociedad no tiene una educación financiera correcta, entonces no sabe los beneficios de que estés pagando un impuesto, no sabe los beneficios de generar IGB en sus facturas, de que todo esté electrónico o dentro de un sistema.

la mayor parte de trabajos, las empresas grandes formales que quieren crecer y generar productividad en el país, buscan gente por meritocracia.

no hay conocimiento, no hay conciencia las personas lo ven como un gasto no ven inversiones a largo plazo de tener un empresa que puede crecer

Entrevista
Sofia
21años

si se que es un tema que lamentablemente está afectando mucho a lima ya que uno no puede caminar tranquilamente es tanto la informalidad que prácticamente está tomando todas las calles y perjudica a los que sí están formalmente a los negocios.

si es importante porque es un problema que desde hace mucho tiempo vienen combatiendo las municipalidades

hay un montón de ambulantes y me molesta porque no dejan pasar a la gente dejan poco espacio y no dejan pasar todos están amontonados y es un sitio muy transitables.

ahora ultimo fui al centro de lima y gamarra es un poco estresante porque obstaculizan la vía pública, no te dejan pasar hay mucha gente a cada rato tienes que pedir permiso y la verdad no hay un lugar donde no haya visto ambulantes siempre los veo en cada esquina o paradero.

Si, tal vez suene algo contradictorio porque si me molesta el hecho de que estén en las calles y no dejen pasar, pero muchas veces e encontrado buenos precios porque es más cómodo y hay variedad encuentras de todo a diferencia de las personas formales.

Siento que tal vez una mejor asesoría y tal vez distintos temas de presupuesto hay mucha gente de bajos recursos que no tienen como pasar a la informalidad siento que eso podría ser el gobierno sabe que hay mucha gente que lo hace por necesidad siento que si le ayudaran en eso sería un gran avance.

Entrevista
Diana - Contadora
42 años

Simplificar las normativas o regímenes tributarios, tu ves un libro de los reglamentos tributarios y puede que para algunas personas seguirlo sea complicado

Transportistas piden facturas de 300 para que al no pasar los 400 no les cobren impuestos sin importar que solo hicieron un viaje de 1200

Aquí siempre hay un tema de que hay a cambio así que los incentivos son necesarios

La viveza y la cultura de la informalidad la vemos todo el tiempo desde niños

(Cómo lo afrontamos también deja ver nuestros valores como personas)

Cursos progresivos ya desde la escuela

Muchas capacitaciones útiles de cultura tributaria o ayuda empresarial pasan muy por debajo y no llegan a muchas personas

No hay cultura tributaria, entonces empiezas con errores de papeleo, contabilidad, gestión dentro de la empresa, etc.

(Esto acaba en multas y sanciones que no tenías previsto)

Hay muchos que aunque se preparan con el papeleo ni siquiera declaran hasta que les cae la Sunat (Muchos generan multas sin saber)

Para que pago si en el EsSalud igual no me atienden en 5 meses

El tema político también influye en las personas que paran viendo cómo el gobierno es desastroso

Entrevista
Alvaro - Empresario
48 años

Faltan cursos por niveles para ser un emprendedor y saber cumplir las normativas

Ya por raíces solo se saben mover en la informalidad algunas familias

Falta de comunicación entidades - pueblo en Lima

En el país en general se manejan las cosas muy mal muchas veces no se sabe dónde vive cada uno o de que viven (puedes estar con la dirección desfasada en el DNI y no pasa absolutamente nada)

Saltos muy abruptos al pasar de pequeña a mediana o gran empresa

Muchos emprendedores aprenden sobre la marcha

La informalidad aquí sigue un ciclo que se repite constantemente y no se le afronta adecuadamente

Una manera de saber cómo se mueve el dinero en el país no es por el dinero que la gente recibe, sino por el dinero que la gente gasta (Uno recibe 2000 de sueldo pero no cubre los 6000 en gastos escolares de los hijos o la hipoteca de la casa)

Contratación informal dentro de lo formal (no quieren estar en planilla)

Ausencia de valores en las personas

13.ORGANIZAR

Personas Contradictorias

tal vez suene algo contradictorio porque si me molesta el hecho de que estén en las calles y no dejen pasar, pero muchas veces e encontrado buenos precios porque es más cómodo y hay variedad encuentras de todo a diferencia de las personas formales.

Contratación informal dentro de lo formal

(no quieren estar en planilla)

Muchas veces un empresario que quiere ser formal tiene que empezar desde algo informal para sobrellevar gastos iniciales

Requieren de información y educación

Poca educación financiera, pocos valores, mucha corrupción, etc

Faltan cursos por niveles para ser un emprendedor y saber cumplir las normativas

Cursos progresivos ya desde la escuela

no hay conocimiento, no hay conciencia las personas lo ven como un gasto no ven inversiones a largo plazo de tener un empresa que puede crecer

la formalidad te da bastantes derechos

Simplificar las normativas o regímenes tributarios, tu ves un libro de los reglamentos tributarios y puede que para algunas personas seguirlo sea complicado

Nuestra sociedad no tiene una educación financiera correcta, entonces no sabe los beneficios de que estés pagando un impuesto, no sabe los beneficios de generar IGB en sus facturas, de que todo esté electrónico o dentro de un sistema.

La viveza y la cultura de la informalidad la vemos todo el tiempo desde niños

(Cómo lo afrontamos también deja ver nuestros valores como personas)

Por Necesidad

La necesidad ya que tengo que sustentar a mi familia que son mis hijos si yo no trabajo ellos no tienen que comer que vestir esa es la realidad en nosotros las personas que vivimos del día a día,

Tengo que pagar deudas entonces vendo algo rápido y que rinda sin necesidad de invertir rápido

Las personas informales no tienen ningún beneficio y viven del día a día.

Es la única manera en la que saben operar en algunos casos

Es muy complicado ser formal.

DESIGUALDAD

la mayor parte de trabajos, las empresas grandes formales que quieren crecer y generar productividad en el país, buscan gente por meritocracia.

que haya mucho trabajo informal genera muchos empleos de mala calidad, genera personas que no se capacitan, personas que no crecen. Nos volvemos una sociedad poco productiva

AL tener más trabajadores formales y tener más empresas formales, hay un mejor pago de impuestos y eso a la larga o a largo plazo genera que estos impuestos puedan utilizarse en infraestructura, en proyectos de educación, de salud

Las leyes en Perú están un poco complicadas o sea quieren a la vez que los informales se formalicen, pero no los ayudan a tener trámites un poco más rápidos, más fáciles de poder hacer y que no sean tan costosos.

COMPETENCIA

La empresas formales se ven afectadas sobre todo por el tema de precios, las empresas informales afectan por que hacen una competencia sucia.

Pirateria perjudicial no solo para Lima sino también para los otros negocios formales

Los formales tratan de hacerse valer frente al consumidor con calidad y garantías para que los prefieran sobre el informal

ECONOMÍA

Se podría incluir al sector informal en la economía formal

No hay una multa grave de ser informal.

la mayor parte de nuestra informalidad está en el sector comercio, en todo lo que es comercial, la venta rápida de cualquier tipo de producto.

Estado no puede brindar beneficios sociales al país porque no tiene los suficientes ingresos por impuestos que debería tener respecto al trabajo.

Entonces, si ni siquiera has empezado a ganar, no vas a querer gastar en los costos laborales. Y de todas formas, al no estar dentro del trabajo formal, puedes evadir algunas leyes y tributos

lo que la informalidad venden no sirve como gasto o costo para alguna empresa formal que quiera adquirir.

14.INTERPRETAR

La falta recursos y educación que evita que las personas tengan negocios formales

- Desigualdad de oportunidades
  - Por la falta de educación o Por el nivel de educación que tiene cada persona.
    - Falta de oportunidades de trabajo
      - Trabajo mal remunerado
        - Falta de productividad
- Desentendimiento de las normativas/Ignorancia
  - Por falta de información,
    - Desconocimiento de las normativas , falta de interés.
      - Poca difusión por parte del gobierno o grandes entidades cuando sale alguna capacitación o alguna nueva regla/normativa
- Competencia en diferentes sectores de negocios
  - Porque el rubro donde trabajan les rinde
    - Pirateria/Empresas fantasma
      - Diferencia de precios en sector formal y informal
- Economía
  - No tienen el capital para empezar un negocio formal
    - Muchas personas solo tienen para invertir en el producto o servicio.
- La ausencia de valores
  - Contaminación auditiva/se ensucian los lugares públicos/tráfico en las vías o estacionamientos por obstrucción

15.INSIGHTS

1. Describimos el contexto...	2. Comunicamos el dilema...	3.Identificamos el porqué...	4. Descubrimos la motivación...	5. Estado ideal
Las personas suelen tener negocios informales para evadir los impuestos y las responsabilidades como tiempo e inversión económica, en las micro y pequeñas empresas se encuentra la mayor cantidad de empleos informales.	Para los Peruanos es algo normal tener negocios informales	Porque es algo arraigado a nuestro entorno, lo vemos todos los días en todos los lugares y ya lo vemos algo común	Que generan ingresos sin tener que invertir mucho. Tienen más libertad a la hora de gestionar su emprendimiento sin tanta regulación o papeleo que no siempre comprenden.	Que el estado, ministerio de trabajo o entidades grandes les ayude a formalizar por alguna vía que llegue directo a ellos.
INSIGHT	-La informalidad es la libertad para las personas que viven del día a día. -Para algunos la informalidad no es solo una opción, sino es su **ÚNICA** opción -El Perú es un molde y la informalidad uno de sus derivados -La informalidad es el sustento económico para muchos hogares. -Si ganas más en lo informal para que gastar de más en lo formal? -Las empresas formales se ven afectadas por la competencia injusta que hacen las empresas informales. -Nuestra sociedad no tiene una educación financiera correcta. -Nuestra sociedad no tiene una educación financiera ni valores correctos.				

16. ARQUETIPO

Emprendedor Formal

Persona (Fernanda)

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Emprendedo ra formal

Pide préstamos para invertir

Se esfuerza por dar pasos firmes al momento de emprender

Lee las noticias empresariales vinculadas al mercado en el que opera

Ordenado/Bien vestido

Seguro de sí mismo

Todo el día pendiente de órdenes - pedidos

Trata de estar presente en todos los medios de comunicación posibles

¿Qué dice o piensa?

Claro favoritismo de las leyes hacia las grandes empresas, algunos procesos tediosos o radicales hacia ellos al momento de crecer

Hay muy poca atención a la formación empresarial para nuevos emprendedores

Les leyes o acciones que saca el gobierno o las municipalidades contra la informalidad no prometen mucho a futuro

Pocos incentivos para quedarse formales y hasta parece que les ponen trabas

Comportamientos

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Denuncian a veces al informal o gastan mucho en publicidad para poder salir a flote

Se suben un poco los precios para combatir los impuestos o gastos extra que salen

Tiene un plan a futuro

La competencia contra el informal es muy dura (sobre todo si te piratean los productos)

Siempre buscando nuevos clientes

Actualizando siempre en el mercado

A veces tienen que lidiar con informales que dejan los espacios sucios u ocupan lugares que no deben generando tráfico y molestias

Estar siempre preparado para diversas eventualidades, es algo necesario (Alguna posible multa, nueva competencia, desastre natural, problemas con los proveedores, etc)

Las soluciones contra los negocios informales suelen quedar en nada o fiscalización un día y un nuevo negocio informal al otro día

Pains y Gains

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

Piratería

Siendo formal gana menos que los informales y ni siquiera le dan beneficios

Ve informalidad por todos lados (proveedores, clientes, compradores, etc)

Cambios radicales al momento de crecer como empresa

Muchas veces los mismos gastos administrativos consumen sus ganancias

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

Equilibrio económico en la empresa

Más incentivos o beneficios para los negocios formales

Asesorías adecuadas para los nuevos emprendedores y que lleguen a ellos

Que los negocios informales dejen de perjudicarles con leyes que si prosperen y los combatan efectivamente

Cambios graduales al momento de crecer

16. ARQUETIPO

Emprendedor Informal

Persona (Juan)

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Emprendedor informal

Decide él mismo su horario de trabajo

Tiene una zona de trabajo que no necesariamente es fija

Vive al día a día

¿Qué dice o piensa?

Si de todas maneras el gobierno no me ayuda para que le pago?

Solo trato de llevar pan a la casa porque a veces me quieren sancionar?

Donde vendo hoy día?

Como le bajo mas el precio a mi producto frente al de la competencia?

Como puedo evadir estas sanciones con las que me quieren limitar?

Comportamientos

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

No se fija mucho en su plan de crecimiento a futuro o simplemente no le interesa

Hay un total abandono en muchas de sus responsabilidades ciudadanas

Mientras venda todo bien y los fiscalizadores u otros funcionarios son todos unos corruptos

Muchas veces ensucian los lugares o generan tráfico mientras realizan sus actividades

Para ellos la informalidad ya es algo normal de nuestro país

El negocio es importante para mantener a la familia del empresario informal por lo que se pasan los consejos informales a los hijos y estos a los suyos

Pains y Gains

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

Que el estado o ministerio de trabajo los traten más como amenaza que como una oportunidad (se podría llegar a diferentes acuerdos entre ambas partes)

Competencia que hay entre estos mismos emprendedores informales

Que se les pinte de "malos"

Multas/sanciones hacia sus negocios

Fiscalización

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

No tener ese miedo constante a que te reprendan o sancionen por parte del gobierno

Llevar comida a su hogar cada día

Beneficiarse lo más que pueda de sus ventas

Ingresos al instante y que sean constantes

16. ARQUETIPO

Contador

Persona (Fernanda)

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Contador

Una persona organizada/bien vestida

Gestiona finanzas todo el tiempo

Guía empresas en el mundo tributario

¿Qué dice o piensa?

Es increible como los informales a veces quieren que ayude con documentos sin bases sólidas de pago

Mientras mejor informado este uno sobre las finanzas y el régimen tributario mejor le irá, así que es necesario algún medio instructivo de esté tema que llegue directo a los que tienen menos educación en este ámbito empresarial.

Es bien tedioso que tú le expliques a una persona que no sabe nada y que no está en día a día cuándo tiene que meter su boleta, cuándo tiene que meter su factura, cuándo un recibo por honorarios. Entonces si generamos un solo comprobante para todo este tipo de documentos, entonces yo creo que sería más fácil.

La informalidad es tanta que hay muchos viejitos sin jubilación

Comportamientos

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Puestos laborales sin beneficios sociales. Generalmente, los conforman los vendedores ambulantes que vemos en Abancay a montones.

En nuestro país la gente se rige mucho por la "viveza" para sacarle la vuelta a todo lo que puede

Ayuda a los que se puede guiandolos y enseñándoles en estos regímenes tributarios poniendo todo en orden

Falta de inteligencia y empatía en está batalla de formalidad e informalidad

A veces salen capacitaciones o eventos para que los pequeños empresarios sepan tributar y manejar su negocio pero no se les da la difusión que se debería

empatiza con las personas informales por que sabe lo difícil que es formalizarse

Pains y Gains

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

Tener que rechazar ayudar a mucha gente porque quieren hacer las cosas de manera errónea

que no pueda ayudar al informal por que ven todo como una amenaza

Pocas vías de comunicación directas entre el gobierno y el informal

le molesta que el gobierno no de facilidades a negocios que recién están empezando

le molesta el poco conocimiento que tiene algunos empresarios

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

Que sus clientes tengan el conocimiento necesario al momento de crear un negocio o empresa

Que dejen de presentarle trabajos complicados difíciles de presentar por la viveza del vendedor o transportista

Que se les pueda brindar una capacitacitación progresiva a las personas con una educación menor o nueva en el mundo tributario

16. ARQUETIPO

Consumidor

Persona (Fernanda)

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

consumidor

Le gusta comprar cosas accesibles y de calidad

Trabaja como cajero de banco

Trabaja como cajero de banco

¿Qué dice o piensa?

Está genial tener un puesto de hamburguesas en la esquina de camino al trabajo para desayunar

la variedad en el comercio le da opciones para poder elegir

que es una ventaja encontrar la misma calidad de producto a menos precio

Comportamientos

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Compra tanto en lugares formales como informales (Le dan Seguridad para compras importantes y practicidad en casos de emergencias)

Puede conocer el problema de la informalidad pero ya es algo común en su día a día

un negocio informal no le sirve si es que quiere comprar algo que le reconozcan en su empresa

sabe que los negocios informales no ayudan al país pero algunos son convenientes para el

Tiene amigos con emprendimientos a los que apoya convencionalmente

Pains y Gains

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

Es una molestia cuando los informales dejan sucios los ambientes donde trabajan

le molesta la diferencia de precios en el mismo producto o precio que se ofrece

Contaminación auditiva (mucho griterío el cual se ve en todas partes de Lima)

Que obstruyan calles o estacionamientos como si fueran dueños de estos lugares

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

Que no ensucien o hagan bulla en los lugares públicos que frecuenta

cosas baratas pero no a expensas del robo de alguien

Seguridad al comprar y garantías de que su producto dure

18 .RETO DE DISEÑO

EMPRENDEDOR FORMAL — le duele/necesita — Mucha presión por el cumplimiento de la leyes y la competencia desleal que le hacen las empresas informales — por qué — Le preocupa no poder cumplir con todos estándares y leyes establecidas y querer tomar un camino más fácil como el de la informalidad.

¿Cómo podríamos → INCENTIVAR Y AYUDAR AL EMPRENDEDOR FORMAL A CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES Y LEYES ESTABLECIDAS POR EL GOBIERNO Y FACILITAR SU CRECIMIENTO

18 .RETO DE DISEÑO

EMPRENDEDOR INFORMAL — le duele/necesita — Generar ganancias diariamente y sacar el mayor beneficio en ventas. Combatir con los riesgos que tiene ser informal. — por qué — Tener ingresos constantes para vivir de manera económicamente estable con su familia y no pasar hambre.

¿Cómo podríamos → CAPACITAR Y INCENTIVAR AL EMPRENDEDOR INFORMAL PARA QUE QUIERA FORMALIZARSE, QUE CONOZCA LAS VENTAJAS DE SER FORMAL Y PUEDA SEGUIR GENERANDO GANANCIAS

18 .RETO DE DISEÑO

CONTADOR — le duele/necesita — Poder realizar su trabajo de forma justa y ayudar a negocios nuevos. — por qué — Le preocupa no hacer su trabajo de forma correcta. Además, le preocupa la poco educación financiera y tributaria que tiene algunos empresarios.

¿Cómo podríamos → AYUDAR EN EL AMBIENTE LABORAL AL CONTADOR A CUMPLIR CORRECTAMENTE CON SU TRABAJO Y TENER CLIENTES MÀS CAPACITADOS.

18 .RETO DE DISEÑO

CONSUMIDOR — le duele/necesita — Poder adquirir diferentes productos o servicios sabiendo que van a ser legales y tengan garantía — por qué — Le preocupa la diferencia de precio y calidad que hay al momento de acceder a un servicio o producto y que esta pueda cambiar constantemente.

¿Cómo podríamos → hacer que adquieran productos y servicios legales y de calidad al CONSUMIDOR y cumpla con las expectativas que tiene este.

19 .LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

ODS



META ESPECÍFICA DE LA ODS

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto

CONTEXTO

falta de educación

Informalidad

acceso a información

EL TEMA

La informalidad de las MYPES en Lima Metropolitana

DATOS RELEVANTES DEL PROBLEMA

-El sector informal representa una gran parte de la economía y del mercado laboral del país.

-Aproximadamente el 60% de la economía peruana es informal.

-El 90% de las personas que no culminaron educación básica se desempeñan en el sector informal.

-El 86% de las MYPES fueron informales en el año 2021, sin contar al trabajador que vive del día a día.

-El grado de informalidad en el Perú es alarmante y esta siendo normalizado.

EL PROBLEMA

Incremento de la informalidad de las mypes en Lima causado por la falta de recursos e información.

DATOS RELEVANTES DE LAS PERSONAS, ASOCIADO AL PROBLEMA

-Están en el rubro de la informalidad por necesidad.

-La necesidad de un guía en el régimen tributario.

-La inseguridad que tienen para invertir en un negocio formal. No ven beneficios en la formalidad solo problemas.

-La falta de educación y concientización de las personas.

-El sector formal no esta del todo conforme con las leyes.

19 .LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

ARQUETIPO

Emprendedor Informal

DOLORES PRINCIPALES

-Muchas veces los mismos gastos administrativos consumen sus ganancias

-Siendo formal siente que la competencia no es balanceada con el sector informal.

BENEFICIOS ESPERADOS

-Más incentivos o beneficios para los negocios formales

-Más incentivos o beneficios para los negocios formales

ARQUETIPO

Emprendedor Formal

DOLORES PRINCIPALES

-Multas, sanciones, fiscalización hacia sus negocios

-Que el estado o ministerio de trabajo los traten más como amenaza que como una oportunidad

BENEFICIOS ESPERADOS

-Ingresos al instante y que sean constantes

-No tener ese miedo constante a que te reprendan o sancionen por parte del gobierno

ARQUETIPO

Contador

DOLORES PRINCIPALES

-Pocas vías de comunicación directas entre el gobierno y el informal

-Le molesta la falta de conocimiento que tienen las personas con respecto al régimen tributario y la viveza que muestran para evitarlo

BENEFICIOS ESPERADOS

-Que sus clientes tengan el conocimiento necesario al momento de crear un negocio o empresa

-Que se les pueda brindar una capacitación progresiva a las personas con una educación menor o nueva en el mundo

ARQUETIPO

Consumidor

DOLORES PRINCIPALES

-Que obstruyan calles o estacionamientos como si fueran dueños de estos lugares

-Que obstruyan calles o estacionamientos como si fueran dueños de estos lugares

-Contaminación Auditiva

BENEFICIOS ESPERADOS

-Que cuando salga a lugares concurridos no haya desorden caótico.
-Seguridad y garantía a la hora de realizar sus compras

19. LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

INSIGHTS

EMPRENDEDOR INFORMAL

Las empresas formales se ven afectadas por la competencia injusta que hacen las empresas informales.

EMPRENDEDOR FORMAL

Para algunos la informalidad no es solo una opción, sino es su ÚNICA opciór

CONTADOR

El Perú es un molde y la informalidad uno de sus derivados

CONSUMIDOR

Nuestra sociedad no tiene una educación financiera ni valores correctos.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos incentivar al sector informal para que vean la formalidad como una opción viable?

20 .LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Arquetipo Emprendedor Formal



20 .LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Arquetipo Emprendedor Informal



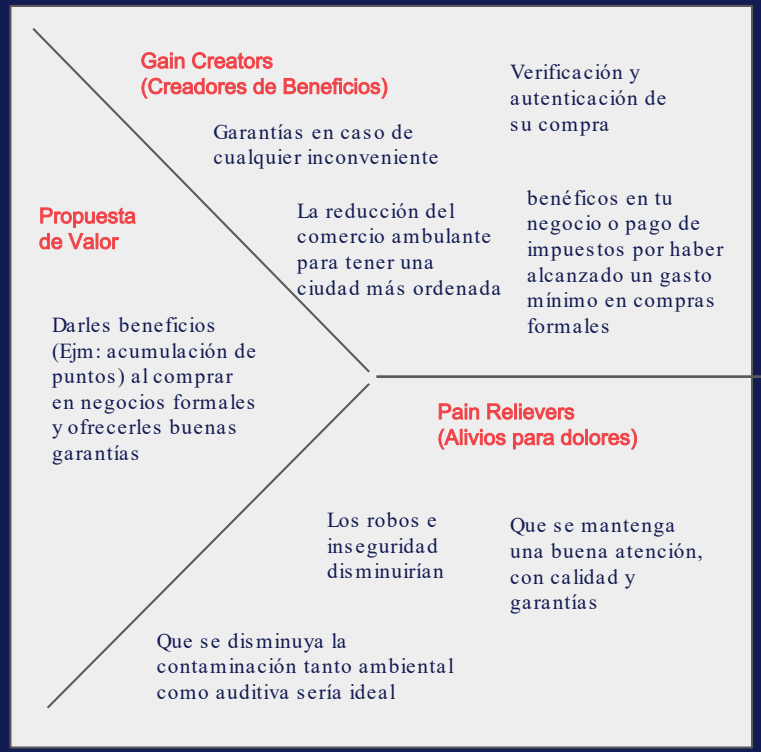
20 .LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Arquetipo Contador

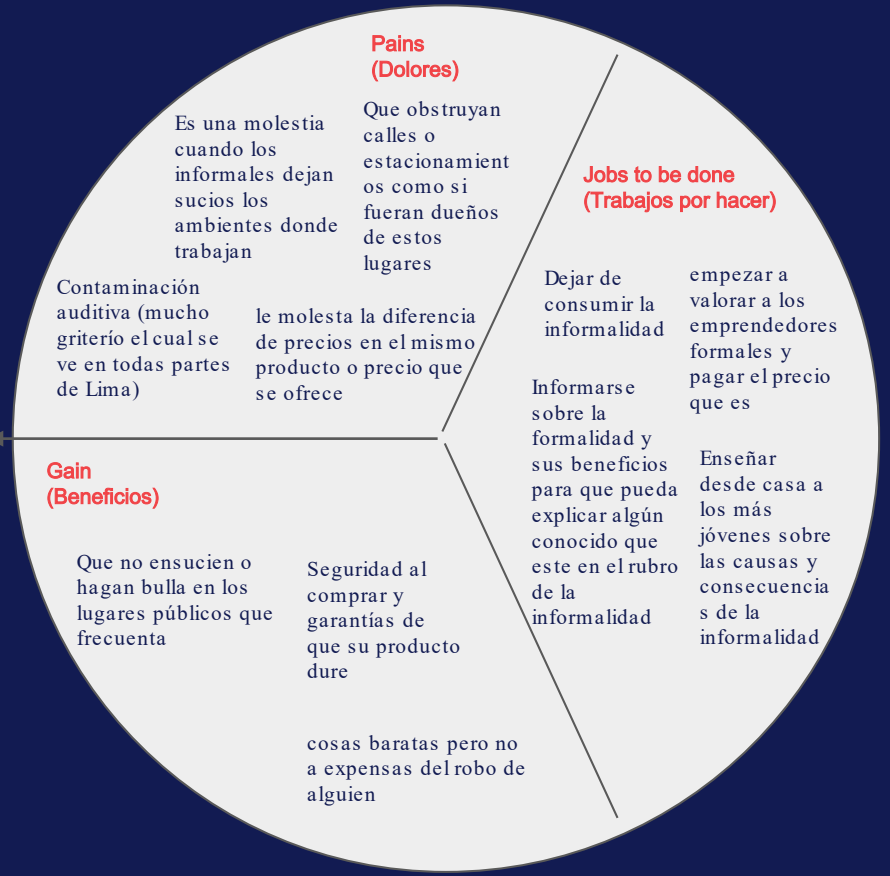


20 .LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Arquetipo Consumidor



RETO DE DISEÑO



LLUVIA DE IDEAS

Línea abierta para todo el público que desee una guía para nuevos empresarios con un bajo costo (céntimos por llamada para evitar graciosos)

Que puedan emprender de manera online y que esto se publicite por las redes donde se te redirige a una página donde de manera simplificada puedas registrar un negocio y un bot ya programado te indique paso por paso como llevar todo en orden

Agencia para realizar los trámites

Que reciban charlas educativas de los beneficios que tiene la formalidad .

Que para las personas que recién están empezando su emprendimiento y quieren registrar su marca el pago de los impuestos sea menor

Página interactiva donde se puedan recibir beneficios al registrar tu empresa formal y se te de un seguimiento constante (Con todo simplificado para que los que tengan menos entendimiento en estos rubros se desenvuelven mejor)

Que las charlas tengan un registro y que cada clase equivalga a una asistencia y cada asistencia se conviertan en puntos y el que tenga altos puntajes lo podrán canjear para que una persona se encargue de realizar el proceso para que registren su marca o empresa

Que las municipalidades hagan eventos mensuales donde se exhiban productos de nuevos emprendedores y se les explique a los asistentes como hacer también para emprender formalmente

(Sobre todo en distritos no muy formales para que los más jóvenes se sientan atraídos por estos negocios bien llevados)

Dar capacitaciones de simulación donde se crea un negocio ficticio y se les da todas las pautas a seguir a los nuevos emprendedores

Cursos en una plataforma ya pre-hechos para que los niños con sus familias puedan emprender desde casa con menos limitaciones haciendo manualidades, dijes, etc y puedan venderlos por la misma plataforma

AGRUPAR Y EVALUAR

Línea abierta para todo el público que desee una guía para nuevos empresarios con un bajo costo (céntimos por llamada para evitar graciosos)

Que para las personas que recién están empezando su emprendimiento y quieren registrar su marca el pago de los impuestos sea menor

Que reciban charlas educativas de los beneficios que tiene la formalidad .



Que puedan emprender de manera online y que esto se publicite por las redes donde se te redirige a una página donde de manera simplificada puedas registrar un negocio y un bot ya programado te indique paso por paso como llevar todo en orden

Dar capacitaciones de simulación donde se crea un negocio ficticio y se les da todas las pautas a seguir a los nuevos emprendedores

Cursos en una plataforma ya pre-hechos para que los niños con sus familias puedan emprender desde casa con menos limitaciones haciendo manualidades, dijes, etc y puedan venderlos por la misma plataforma

Que las charlas tengan un registro y que cada clase equivalga a una asistencia y cada asistencia se conviertan en puntos y el que tenga altos puntajes lo podrán canjear para que una persona se encargue de realizar el proceso para que registren su marca o empresa

Agencia para realizar los trámites

Página interactiva donde se puedan recibir beneficios al registrar tu empresa formal y se te de un seguimiento constante (Con todo simplificado para que los que tengan menos entendimiento en estos rubros se desenvuelven mejor)

Que las municipalidades hagan eventos mensuales donde se exhiban productos de nuevos emprendedores y se les explique a los asistentes como hacer también para emprender formalmente

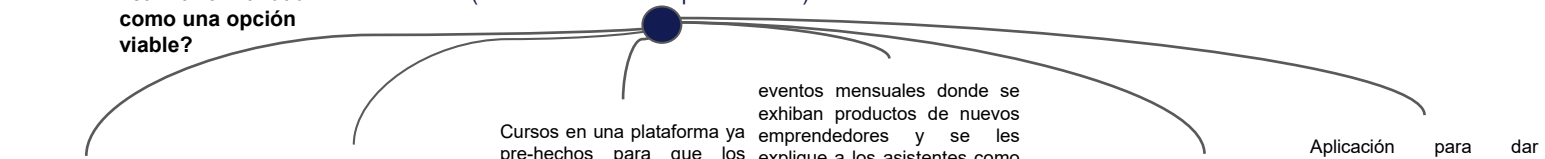
(Sobre todo en distritos no muy formales para que los más jóvenes se sientan atraídos por estos negocios bien llevados)

24 .IDEACIÓN

Matriz de priorización y selección

RETO DE DISEÑO: ¿Cómo podríamos incentivar al sector informal para que vean la formalidad como una opción viable?

Aplicación interactiva (que cuente con su propia web) para dar comienzo a un negocio viable y escalable de ayuda para los emprendedores
(Los trámites son complicados tmb)



Agencia que ayude a realizar los trámites

Página interactiva que simplifica el registro y te da beneficios

Cursos en una plataforma ya pre-hechos para que los niños con sus familias puedan emprender desde casa con menos limitaciones haciendo manualidades, dijes, etc y puedan venderlos por la misma plataforma

eventos mensuales donde se exhiban productos de nuevos emprendedores y se les explique a los asistentes como hacer también para emprender formalmente
(Sobre todo en distritos no muy formales para que los más jóvenes se sientan atraídos por estos negocios bien llevados)

Ayuda municipal con eventos

Aplicación para dar comienzo a un negocio viable y escalable de ayuda para los emprendedores

Características de la Propuesta de Valor	-Eficacia en los trámites -Facilidad al realizar el proceso de trámites -Seguridad -Incentivar al cliente -Seguimiento constante -Facilidad de pago para pequeñas nuevas empresas	-Eficacia en los trámites -Facilidad al realizar el proceso de trámites -Seguimiento constante -Acceso a información -Facilidad para responder dudas frecuentes	-Se capacita al peruan@ desde pequeño y también a los padres a través de cursos con pasos más sencillos al emprender -Se puede hacer de manera remota por lo que no hay gastos adicionales por tener un local -Se pueden hacer concursos para los pequeños emprendedores y al más creativo becarlo o ayudarlo monetariamente	-Información Dinámica -Beneficios para las personas que asistan -Capacitación rápida -Incentivar a que registren su emprendimiento -Aclarar dudas frecuentes	-Incentivar al cliente -Acceso a información -Facilidad para responder dudas frecuentes	-Tiene todo lo necesario para que un emprendedor empiece su negocio o lo encamine a la formalidad - Facilita todo tipo de duda y proceso al tener las herramientas en un solo lugar -Es de fácil acceso, una aplicación en los celulares que puede checkear en cualquier momento

Creadores de beneficios	-Ya no se desperdicia tanto tiempo en el papeleo -Mejor entendimiento de los procesos por parte de los nuevos emprendedores -Avanzan más tranquilos con su negocio al estar respaldados por personas capacitadas. -Se ahorran multas que a veces pasan por ser nuevos	-Hace que aprender estos trámites no sea tan tedioso -Poder monitorear de manera virtual el avance de tu negocio -Tener una herramienta adicional para estár al día con tus capacitaciones y pagos -Tu mismo puedes nutrir la página con las preguntas que te tocó responder antes para que así otros emprendedores tengan la respuesta a la mano desde aquí	-Los más pequeños no solo obtienen un lugar donde **emprender** sino también donde **aprender** :) -Cuando los padres los ayuden con estás actividades/talleres también pueden entender mejor el cómo emprender con las reglas simplificadas que se les dan a los niños que ellos deben leer -Los informales ganan la oportunidad de enseñarles a sus hijos como emprender pero de manera correcta lo que les da chance de ganar beneficios para los niños más creativos	-Personas informadas -Incentivadas al enterarse de los beneficios -Dejan de lado la informalidad	-Un lugar nuevo donde mostrar productos -Ganancias rápidas mientras te promocionas -Aprendizaje gratis de otros emprendedores	-Es una app todo en uno, se encuentra información valiosa, ayuda con los trámites, te mantiene actualizado de tu estado con la sunat , ayuda a manejar las finanzas
Aliviadores de dolores	-Menos horas de estrés por procesos legales -Menos inseguridad al momento de emprender o crecer como negocio -Puedes concentrarte en vender ya no solo en pagar cuentas	Cero preocupación al realizar los trámites y tendrán conocimiento acerca de ello	-Una actividad que mantiene ocupado a los más pequeños -Aporta algo al hogar -Educación gratuita o de bajo costo	-Sin preocupaciones porque aclaran sus dudas -Actividad dinámica e informativa	-Menos gasto en publicidad -Nuevos clientes -Se pueden encontrar guías para problemas que justo tienen los emprendedores en ese momento	-Optimizar el tiempo y esfuerzo -Estar al tanto de noticias, leyes y novedades que influyen en la formalidad de emprendimientos
Tipo de innovación	Disruptiva	Disruptiva	Disruptiva	Disruptiva	Disruptiva	Disruptiva
Viabilidad y factibilidad	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso	crowdfunding o presentar el proyecto a un concurso

25 .DESARROLLO

ATERRIZA TUS IDEAS DE SOLUCIÓN

Pepito es un emprendedor que por muchos meses a estado en la informalidad y debido a que tuvo una fuerte pérdida de dinero en una inversión de su negocio está pensando en registrar su empresa y pasar a la formalidad pero no tiene el conocimiento ni la información necesaria para realizar el proceso.

Estaba viendo redes sociales y le apareció un anuncio de una APP que ayuda a las personas en sus trámites para registrar, formalizar su empresa y que le que brinda información gratuita

Para poder utilizar el app tienes registrarte con tu correo o numero de celular

Tu primera consulta es gratuita y existen 3 tipos de planes Básico, Standard, Premium. Una vez elegido el plan deseado se puede continuar

Los 3 planes tienen diferentes beneficios

Básico

.Preguntas frecuentes

.Sección de noticias

.Información para formalizar tu empresa

Standart

.Soporte técnico

.Visualizar su proceso de trámite

.Manual de trámite de procesos

Premium

.Notificaciones y Calendario

.Asignación de asesor personal

Contaremos con una sede física

Precios	Standart: $10	Premium: $20
Básico: Gratis	Anual: $100	Anual:$200

26 .LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Arquetipo Emprendedor Informal



28 .DESCARGA TALLERES GENERATIVOS

SISTEMATIZAR LA INFORMACIÓN

Edad: Entre 20-25 años

Ideas para generar ingresos

-Realizar compra y venta de productos de organización del hogar.

-Desarrollar estrategias de redes sociales ,para empresas con poca defusión.

-Dar asistencia en cursos de primeros ciclos a estudiantes de mi carrera

-Emprendimiento - Iniciar un negocio de postres caseros.

-Ofrecer servicio desde redes sociales

-Brindar servicios de aseo doméstico

¿Cómo harías que la solución esté en el sector formal?

-Legalizar un negocio de asesorías virtuales

-Investigar y obtener las licencias y permisos necesarios

-RUC. Dependiendo del crecimiento considerar registrar como empresa el servicio

-Averiguar sobre los trámites legales.

-Consultar e investigar con personas con conocimiento del tema.

-Acercarme a las oficinas de SUNAT

CONCLUSIONES

-Los integrantes de nuestro taller generativo son conscientes de lo tedioso y toda la investigación detrás de poder formalizar un emprendimiento

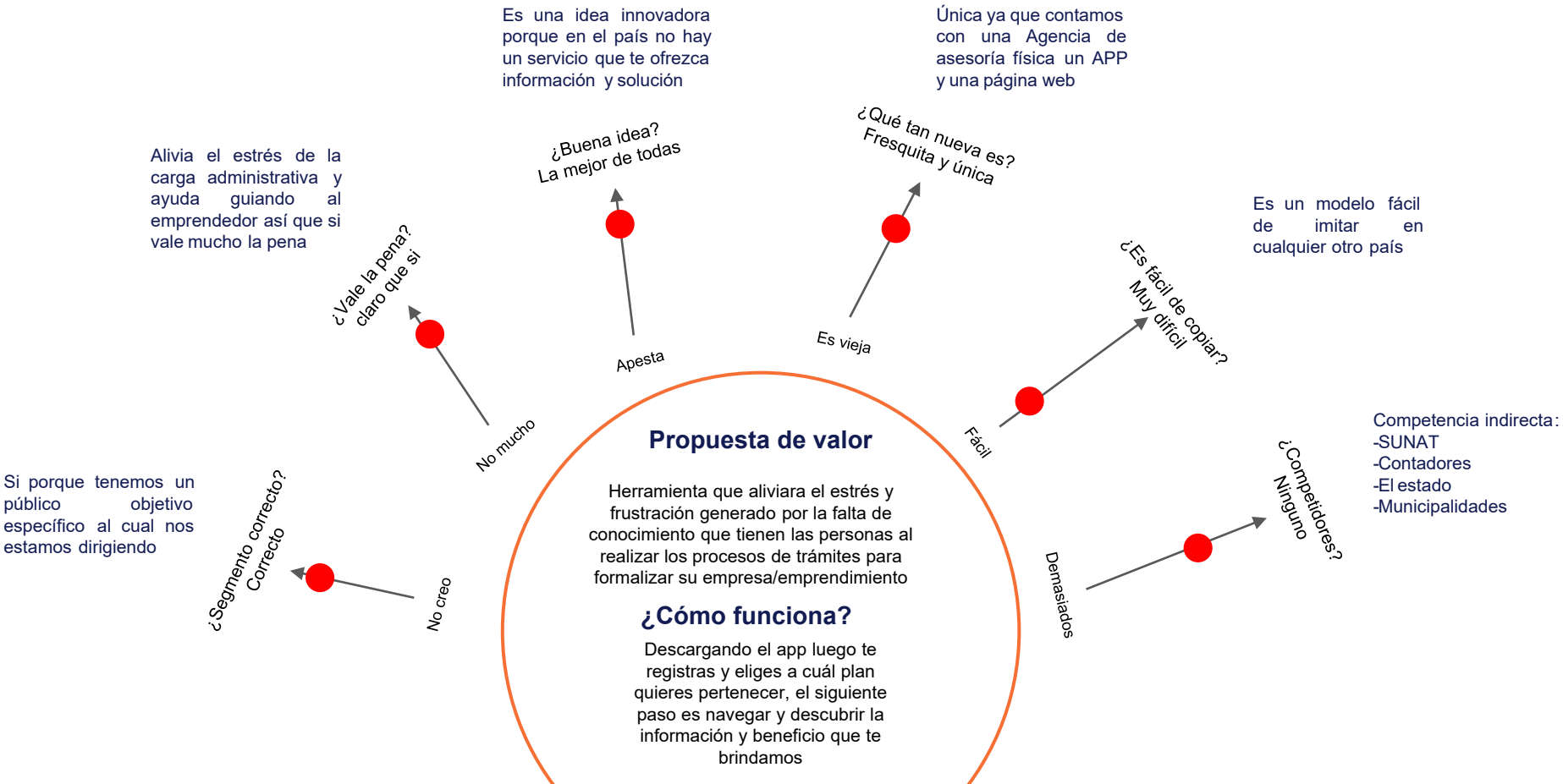
-Afirman que sería de gran ayuda tener asesoría de un profesional como por ejemplo un contador

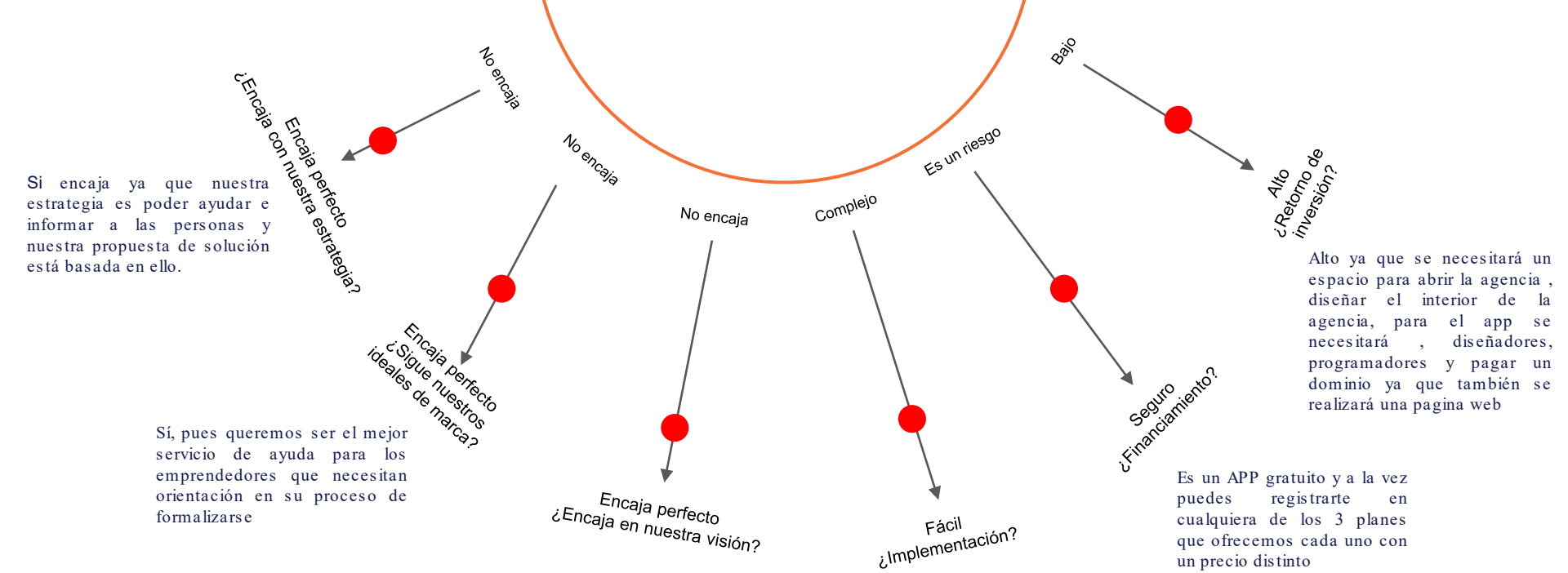
-La gran mayoría identifica que un emprendimiento/negocio propio es la mejor opción para generar ganancias

-Reconocen que necesitan información de cómo podrían volverse formales

-Mencionan que si ellos iniciaran un negocios utilizarían medio como instagram y tiktok

29 .AUTOEVALUACIÓN - IDENTIFICAR EL NIVEL DE INNOVACIÓN





Si encaja ya que nuestra estrategia es poder ayudar e informar a las personas y nuestra propuesta de solución está basada en ello.

Sí, pues queremos ser el mejor servicio de ayuda para los emprendedores que necesitan orientación en su proceso de formalizarse

Si, porque buscamos generar una mayor igualdad entre grandes y pequeñas empresas, ya que la atención brindada a los pequeños emprendimientos suele ser deficiente en comparación a las grandes empresas

No requiere de ninguna tecnología que sea de difícil acceso.
Solo la implementación de una establecimiento físico y de una aplicación

Es un APP gratuito y a la vez puedes registrarte en cualquiera de los 3 planes que ofrecemos cada uno con un precio distinto

Alto ya que se necesitará un espacio para abrir la agencia , diseñar el interior de la agencia, para el app se necesitará , diseñadores, programadores y pagar un dominio ya que también se realizará una pagina web

30 .LIENZO MODELO DE NEGOCIO

Aliados y asociaciones claves

Especialistas en el tema contadores economistas

Colaboradores Equipo encargado de manejar la agencia

Comunicadores, personas que nos ayuden a presentar nuestra idea

emprendimientos

Actividades claves

Encontrar colaboradores

Vender los planes al cliente

diseño de la página web

Contenido publicitario

Espacio físico de la agencia

diseñar programas de capacitación

Recursos Claves

diseñadores técnicos

capital de trabajo

Información verídica

asesoramiento de profesionales

colaboradores

Propuesta de valor

Herramienta que aliviara el estrés y frustración generado por la falta de conocimiento que tienen las personas al realizar los procesos de trámites para formalizar su empresa/emprendimiento

Relación con tu cliente

Seguridad en sus trámites

Benéficos al cliente al cumplir con los objetivos

Seguimiento

buena comunicación

descuentos al ser socio

Confianza

Canales

website

Gmail

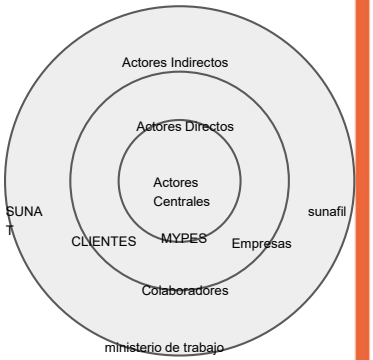
publicidad física

Redes sociales fb ig wpp tiktok

charlas

Oficina

Segmento de clientes



- MYPES informales en Lima Metropolitana

Estructura de costos

Software, dominio y licencias para subir la app a playstore y appstore

Diseñador y Programador para realizar el APP y página Web

Contratar personal, Asesores, contadores.

Publicidad en redes o de cualquier otro tipo

Alquilar o comprar un local/oficina

Fuente de Ingresos

Venta de los planes de la agencia

Publicidad dentro de la web (MYPES que trabajen con nosotros y puedan publicitarse en nuestra Web y App)

charlas y capacitaciones

freemium

31 .IDENTIFICAR LA COMPETENCIA

	COMPETENCIA 1	COMPETENCIA 2	COMPETENCIA 3	COMPETENCIA 4	COMPETENCIA 5
PRODUCTO/ SERVICIO	**Easyoffer**	**Inicia.or.ar**	**App SUNAT**	**Signaturit**	**Tufactura**
DESCRIPCIÓN	ofrecen a los usuarios la posibilidad de obtener presupuestos de abogados o asesores, accediendo a los especialistas más calificados y en la zona donde precisan estos servicios.	Grupos de asistencia mutua conformados por emprendedores y empresarios coordinadores	App de tributos del Gobierno Nacional Peruano	Esta aplicación te permite firmar, certificar y entregar documentos de forma oficial. Puedes realizar también autenticaciones de tus clientes mediante diferentes procesos	Simplifica la facturación de pymes. Con esta herramienta puedes crear y enviar por email facturas y presupuestos profesionales de forma rápida y sencilla.
¿EN QUÉ SE PARECE A MI SOLUCIÓN?	Que brindan asesorías a través de profesionales en el trámite o proceso que deseen	Empresarios brindan asesorías a emprendedores que recién inician para la consolidación de sus negocios y la toma de decisiones.	Puedes sacar tu RUC, hacer declaraciones de renta anual, reportes tributarios, etc	Que el app te permite realizar procesos de trámites es muy factible y eficaz.	Hace más sencillo el proceso de facturación para personas que necesitan hacer facturas de forma habitual y rápida
¿EN QUÉ SE DIFERENCIA A MI SOLUCIÓN?	En que es una empresa terciaria osea ellos te buscan al profesional adecuado para solucionar tu problema pero no le dan seguimiento, y no brindan un servicio personalizado	Se centran únicamente en el desarrollo y asesoramiento de ideas de negocio, no en los aspectos legales y de formalización	Buena herramienta para Gestionar tus tributos pero carece de mejores guías a tu disposición y nuestra solución te da la opción de tener a alguien que te guíe y explique estas funciones a profundidad.	Que es un app que tu tienes que saber manejarla no tienes a alguien que te guíe o asesore	Que es un app netamente de facturación es una buena herramienta pero a veces no es suficiente se necesita de asesoramiento

32 .LIENZO MODELO DE NEGOCIO MVP/ MSV

Aliados y asociaciones claves

Especialistas en el tema contadores economistas

Comunicadores, personas que nos ayuden a presentar nuestra idea

Actividades claves

Encontrar colaboradores

Vender los planes al cliente

diseño de la página web

diseñar programas de capacitación

Recursos Claves

capital de trabajo

diseñadores técnicos

asesoramiento de profesionales

Propuesta de valor

Herramienta que aliviara el estrés y frustración generado por la falta de conocimiento que tienen las personas al realizar los procesos de trámites para formalizar su empresa/emprendimiento

Relación con tu cliente

Seguridad en sus trámites

Seguimiento

Benéficos al cliente al cumplir con los objetivos

buena comunicación

descuentos al ser socio

Confianza

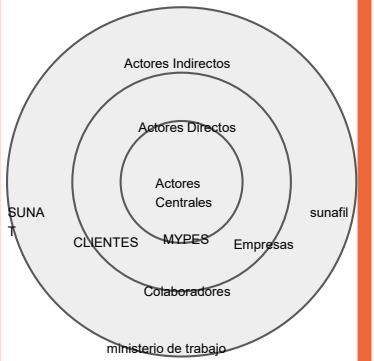
Canales

Redes sociales fb ig wpp tiktok

website

publicidad física

Segmento de clientes



- MYPES informales en Lima Metropolitana

Estructura de costos

Diseñador y Programador para realizar la página Web

Contratar personal, Asesores, contadores.

Publicidad en redes o de cualquier otro tipo

Fuente de Ingresos

Venta de los planes de la agencia

Venta de paquetes de capacitación por la app

Página oficial de la web

Publicidad dentro de la web (MYPES que trabajen con nosotros y puedan publicitarse en nuestra Web y App)

33. PROTOTIPOS

¿Qué vamos a prototipar?

Prototi Paremos el modelo de negocio y la experiencia del usuario en él. Para evaluar y validar si es de utilidad y soluciona los actuales problemas de nuestro público objetivo.

¿Cuáles son los atributos del prototipo que vamos a probar?

- La experiencia de usuario (UX), si es de fácil entendimiento y navegación
- El modelo de negocio, si es atractivo para nuestro público y si accedería a pagar una suscripción a él por los beneficios que encuentran.
- El diseño, si es de alto impacto y los emprendedores se motivan a seguir informándose y considera registrarse e incluso suscr ibirse.

¿Qué tipo de prototipo vamos a probar?

Prototipo de Interacción y Diseño Gráfico. Se hará el diseño de nuestra web y se trabajará en volverla interactiva para que los usuarios puedan probarla, navegar en ella y descubrir las funcionalidades.

¿Quiénes participan del grupo ?¿Cuál es su rol?

Nombre: Johany Aquino

Rol: Diseño prototipo web

Nombre: Andrea Sanchez

Rol: Estructura/interacción de la web y Testeo

¿Qué necesitamos para el prototipar?

Realizar un storyboard contando cómo un emprendedor encuentra nuestro servicio y toma la decisión de adquirirlo para el beneficio de su negocio, posteriormente ve el aumento de clientes y engagement.

Además se necesitará el diseño de la web y el desarrollo de interacción para la validación de nuestros usuarios.

ZERO
MYPES INFORMALES

El pequeño empresario informal



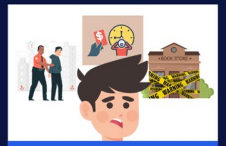
Él es Juan, como todos los días Juan se levanta temprano para abrir su pequeño negocio, una libreria donde vende materiales/útiles para la escuela, la universidad o el hogar.

El pequeño empresario informal



Su negocio con 2 empleados va bien y le da las suficientes ganancias para solventar los gastos de su familia (su esposa y su hija), pero Juan tiene una gran preocupación.

El pequeño empresario informal



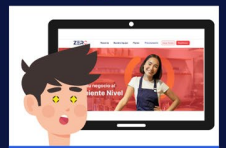
Juan no entiende el sistema de tributos y su negocio no está en regla, así que se mantiene como informal y está expuesto a: Multas, fiscalización, cierre temporal de su establecimiento, etc.

El pequeño empresario informal



Además sus empleados no están cubiertos por ningún seguro por lo que están desprotegidos ante cualquier accidente laboral o de alguna otra eventualidad.

La página web



Después de buscar por internet ayuda para resolver estos problemas Juan descubre la página web llamada "Zero", la cual es intuitiva y muy facil de usar como guía en temas tributarios.

La página web



La página web es gratuita y Juan puede registrarse con su correo para estár al tanto sobre las últimas novedades directamente relacionadas a las Mypes de Lima Metropolitana.

La página web



Juan puede crear su usuario en Zero de manera muy sencilla y muy rápido, además, puede ser con su correo electrónico o con su cuenta de facebook.

La página web



Después de ingresar Juan puede usar el contenido gratuito de la página web o contratar un servicio especializado para ayudarlo personalmente a formalizar su negocio.

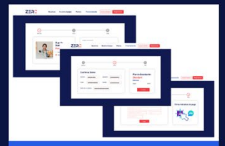
ZERO
MYPES INFORMALES

El pequeño empresario informal



Juan puede elegir entre nuestras 3 versiones (2 de paga) dependiendo cuál le convenga más, y pasará por el carrito de compras virtual de la página web.

El pequeño empresario informal



Ya elegido el plan pagas en 3 pasos: El resumen, la confirmación de pago y el pago que puedo ser por tarjeta, Yape o Plin.

El pequeño empresario informal



Juan con su perfil ya creado ve como Zero ya le brinda soluciones para evitar escenarios malos para su negocio y puede ser formal dejando a Zero todos los trámites tributarios de su empresa.

El pequeño empresario informal



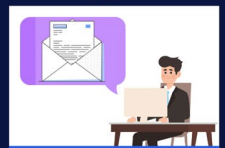
Después de que Juan recibe en su correo los contactos y herramientas que van acorde con el plan que elígió puede aprender con nuestros asesores más sobre cultura tributaria.

La página web



Dejara de hacer largas colas y pagar por posibles errores al no presentar documentos por desconocer algún reglamento nuevo para él.

La página web



Además Juan recibe en su correo semanalmente actualizaciones sobre los trámites realizados para su empresa y así tiene la seguridad de que todos sus tributos y papeles están en orden.

La página web



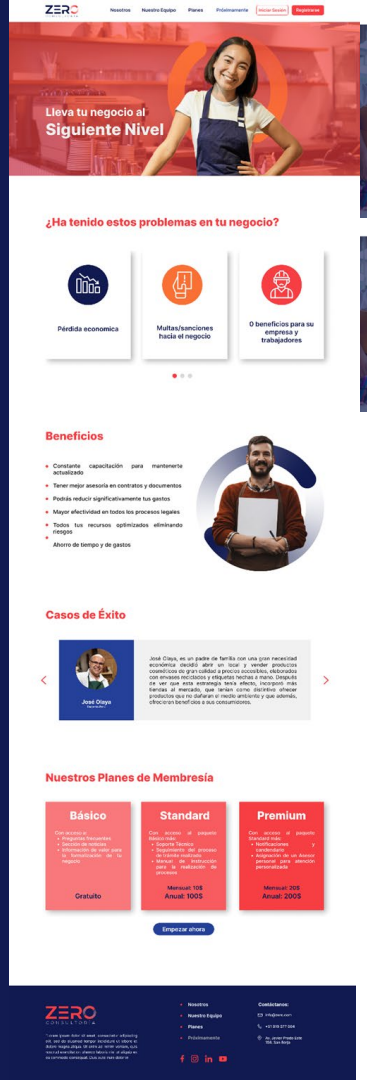
Juan ahora ya más tranquilo dejar en nuestras manos procesos que le consumirían dinero, horas de su tiempo y esfuerzo por todos los problemas mencionados anteriormente.

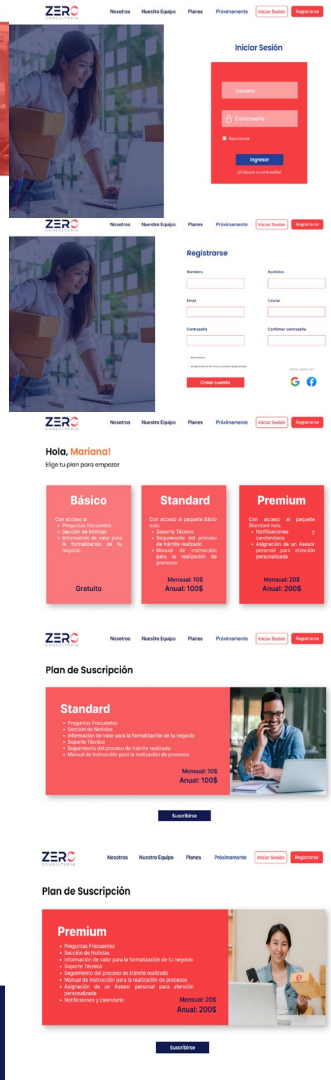
La página web

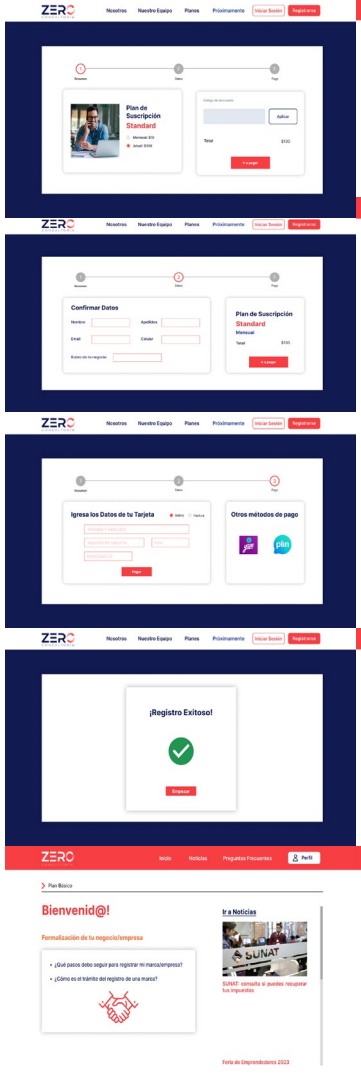


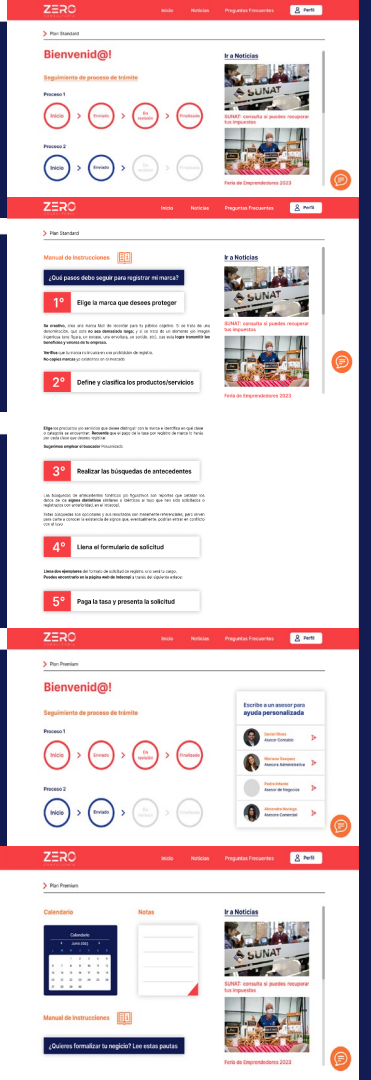
Ahora que Juan tiene los servicios de Zero puede dedicarse a vender en su negocio sin preocuparse por problemas tributarios y si desea, se puede ir capacitando en tributos con el tiempo.

PROTOTIPO WEB









34. EJERCICIO DE VALIDACIÓN

PROTOTIPO:

Página Web

OBJETIVO DE VALIDACIÓN:

Comprobar si el diseño y recorrido web resulta de fácil navegación y si el público tiene un entendimiento rápido de las herramientas.

INTRODUCCIÓN A LA DINÁMICA:	DINÁMICA:	CIERRE:
Hola! El día de hoy te queremos presentar el servicio que estamos creando como parte de nuestro proyecto de innovación. Este tiene el fin de dar solución a la problemática del incremento de las MYPES informales en lima metropolitana. Queremos que nos des tus opiniones y retroalimentación más sincera al probar este prototipo. Sin más que decir, empecemos!	-Introducción a la problemática actual de las MYPES informales -Exponer nuestra solución, los beneficios, planes,etc - Navegar en figma para conocer los contenidos y leer a detalle - Ronda de preguntas sobre la identidad visual, el contenido, el servicio. - Navegar en Maze para comprobar la fluidez dentro de la página y el uso correcto de los botones	Muchas Gracias por ser parte de este taller ! Tus ideas y opiniones nos ayudarán a mejorar nuestro servicio. Hasta pronto

LIENZO DE PRESUPUESTOS

ESTIMACIÓN DE COSTOS

INVERSIÓN

RECURSOS DE PRODUCCIÓN	DOMINIO	S/138	HOSTING	S/800	DISEÑADOR WEB	S/2000	PROGRAMADOR	S/4000	ALQUILER	S/2000	S/8938	
RECURSOS ADMINISTRATIVOS	MANTENIMIENTO	S/1000	ASESORES	S/1800	SECRETARÍA	S/1300	CELULAR	S/1200			S/5300	**S/14.638**
RECURSOS LOGÍSTICOS	PUBLICIDAD	S/400									S/400	

COSTOS

RECURSOS DE PRODUCCIÓN

DISEÑADOR WEB S/2000 | PROGRAMADOR S/4000 | ASESORES S/1800 | SECRETARÍA S/1300 | MANTENIMIENTO S/800 → S/9900

RECURSOS ADMINISTRATIVOS

AGENCIA S/2000 → S/2000

RECURSOS DE DIFUSIÓN

PUBLICIDAD S/400 | COMMUNITY MANAGER S/1400 → S/1800

S/9900 + S/2000 + S/1800 = **S/13.700**

INGRESOS

PLAN STANDARD

SUBSCRIPCIÓN S/35.70 | TOTAL DEL MES S/200 | INGRESO ESTIMADO MENSUAL S/7.152 | INGRESO ESTIMADO TRIMESTRAL S/21.456 → S/21.456

PLAN PREMIUM

SUBSCRIPCIÓN S/71.51 | TOTAL DEL MES S/100 | INGRESO ESTIMADO MENSUAL S/7.151 | INGRESO ESTIMADO TRIMESTRAL S/21.453 → S/21.453

PUBLICIDAD PLANES DENTRO DE LA WEB

COSTO UNITARIO S/70 | TOTAL DEL MES S/20 | INGRESO ESTIMADO MENSUAL S/1400 | INGRESO ESTIMADO TRIMESTRAL S/4.200 → S/4.200

S/21.456 + S/21.453 + S/4.200 = **S/68.109**

35.VALIDACIONES

Hipótesis:	Observaciones:	Resultados:	Acciones:
Creímos que el recorrido podría ser un poco confuso ya que alguno de nuestro target son personas adultas y pensábamos que tal vez es mucho recorrido para que puedan llegar al punto que necesitan	Mediante la entrevista de test nos dimos cuenta que a los entrevistados les gusto la propuesta visual y la estructura que ofrecía nuestra página web	Descubrimos que la información brindada en la página web es de mucha ayuda ya que muchas personas carecen de ella y no saben como realizar o tramitar algún proceso de su empresa o marca	Tenemos que ajustar algunos botones de la página web por los confunden con texto.
Pensábamos que las tareas que le habíamos asignado se les iba a complicar por el simple hecho de que es una pagina web nueva y no sabían donde se encontraban los botones o cómo era la interactividad en la página web	En su mayoría los entrevistad@s navegaron por la web con pocos problemas logrando ver las múltiples secciones que se les ofrecían.	Les sirve mucho que nuestra servicio ofrezca una asesoría personalizada ya que muchas de las personas no cuentan con tiempo para realizar sus trámites	El tema de los tamaños de la tipografía también tenemos que mejorar
Otro punto que nos generaba duda era que nuestra página web no iba ser bien recibida por lo mismo que es virtual y muchas de las personas tienen desconfianza	Se pudo observar que los botones eran intuitivos y los colores atrayentes para los invitados pero si se dejaban ver posibles mejoras para la página	Ponernos en el lugar del otro y empatizar para mejorar nuestro servicio mejoró mucho nuestra manera de distribuir/organizar la página web	Colocar casos reales de cómo la página web ayudo a las personas a colocar su empresa en reglamento