

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC



## ZERO CONSULTORÍA

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y  
Diseño Publicitario

**AUTOR:**

**ANDREA ALEXANDRA SANCHEZ RIVERA**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y  
Diseño Gráfico

**AUTOR:**

**JOSELYN JOHANY AQUINO PAPAFFAVA**

Lima - Perú

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**Aquino Papaffava Joselyn Johany - Sánchez Rivera Andrea Alexandra.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

**13085 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**69026 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**57 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**5.2MB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 14, 2024 7:18 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 14, 2024 7:19 PM GMT-5****● 5% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

El proyecto de innovación Zero Consultoría se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología de materiales y la actividad económica de Administración pública y busca resolver incentivar al sector informal para que vean la formalidad como una opción viable, teniendo como población beneficiaria los emprendedores/personas informales.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en un servicio que ofrece una página web y agencia de asesoría para poder informar a las personas los beneficios que tiene una empresa/emprendimiento formal, se trata de un(a) Herramienta que aliviara el estrés y frustración generado por la falta de conocimiento que tienen las personas al realizar los procesos de trámites para formalizar su empresa/emprendimiento.

Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) de página web y agencia para poder llevar a cabo nuestra solución y verificar si nuestra idea de solución les ayuda o beneficia al público al cual nos estamos dirigiendo, para poder testear nuestro prototipo realizamos tres talleres generativos en lo cual interactuamos con los usuarios explicando el tema que estamos trabajando y le presentamos el prototipo que fue bien recibido ya que muchos comentaron que si necesitan ayuda para realizar los trámites que se requiere para formalizar un negocio ya que no tienen el tiempo ni el conocimiento, también se implementó la metodología Toulouse Thinking con el propósito de abordar la resolución de problemas de forma creativa, ofreciendo un conjunto de herramientas diseñadas para afrontar los desafíos de manera eficaz y fomentar la creación de soluciones innovadoras. Estas herramientas incluyen técnicas como la creación de arquetipos y validación de usuarios, el mapa de actores para comprender el contexto y el mercado, la trayectoria para trazar la mecánica de la propuesta, el canvas de propuesta de valor para consolidar el concepto innovador, y el canvas de modelo de negocio que permite evaluar la sostenibilidad de la propuesta.

Se concluye que la solución propuesta ayude a los clientes que simplifiquen la comprensión de los procedimientos necesarios para formalizarse. La meta es que el cliente comprenda que el proceso de formalización es una inversión a largo plazo en el éxito de su empresa, nuestro próximo paso es crear un

aplicativo para que el usuario tenga mayor facilidad a la información y darle constante seguimiento y actualización a la página web y APP.