

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



LA ZONA

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en la carrera de
Carrera: Comunicación audiovisual y multimedia

AUTORES

Itzel Ivette Gómez Huamán
(ORCID: 0000-0001-7291-1637)

Rodrigo Diaz Espinoza
(ORCID: 0000-0001-9874-577X)

Lima - Perú
2021

Resumen

El proyecto de innovación La Zona se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Salud humana y asistencia social y busca resolver cómo facilitar la vida diaria de jóvenes con ataques de ansiedad y pánico, quienes son afectados por su ambiente social y personal, teniendo como población beneficiaria como son los jóvenes diagnosticados que sufren ataques de pánico y ansiedad, que llevan actualmente un tratamiento profesional no satisfactorio o jóvenes no diagnosticados, con altos niveles de estrés, en búsqueda de información, soluciones, tranquilidad y relajación a su vez los centros de salud nacionales y particulares, enfocados en nuevos tratamientos hacia la ansiedad.

Se aplicó la metodología de Design Thinking y Lean Startup, que contempla herramientas colaborativas y de pensamiento visual como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en ser un soporte para los jóvenes que buscan desarrollar capacidades y habilidades que les permita tranquilizarse y relajarse ante sus ataques de pánico y ansiedad que afecta en su ámbito social y personal. Vídeos relacionados a la tranquilidad, motivación y control de las emociones sobre la ansiedad, con el objetivo de mejorar la tolerancia hacia ataques de pánico y la impotencia causada por la ansiedad. Atención personalizada e información dada por profesionales, se trata de una aplicación en la cual, a través de diferentes datos, brindará herramientas para manejar el estrés, la ansiedad, entre otros, con la opción de una suscripción que ofrecerá más beneficios y atención personalizada. Dentro del aspecto de la solución se planea mejor la actividad laboral de los usuarios, al poder meditar y concentrarse mejor en momento de tensión, creando mejor control de sus impulsos y generándoles autoconfianza.

Para la experimentación se diseñaron prototipos uno de ellos consistía de los servicios los cuales brindaría la aplicación como tal pero ofrecidos por separado y con fechas en la semana en los ocurriría estos, y por otro lado un repaso visual de la app y la interacción que tendría, como tercero a través de redes se mostró frases y encuestas para recopilar información, las que fueron publicadas en redes, junto con unos videos con diferentes estilos de edición, nos permitirían conocer el efecto y nivel de aceptación del mercado potencial. Además, se realizaron llamadas a través de Zoom con una psicóloga y con su feedback se logró mejorar la estructura de la app. Finalmente, para validar la aceptación del público, se cobró un monto por acceder a los beneficios, la gente, al estar interesada, accedió a pagar y la app tuvo una buena acogida, dentro de estos datos podemos observar que 10 personas se interesaron por la prueba de los servicios con un pago de 10 soles por 2 semanas de los mismos.

Se concluye que la solución propuesta El material audiovisual presentado en La Zona si fue agrado de los potenciales usuarios, sin embargo, les gustaría encontrar contenido adicional y otros beneficios, por lo que es vital continuar investigando las mejores terapias y consiguiendo más alianzas y se recomienda medida que el aplicativo se vaya haciendo conocido y estableciendo en el mercado, se podría considerar el lanzamiento en otras zonas del Perú. Y se podría expandir el contenido para que no sea solo a personas que sufran de ansiedad y así ayudar a más personas Se estima lanzar al mercado limeño LA ZONA en los próximos 2 meses, ya que, gracias a las validaciones realizadas, se trabajará para aplicar las mejoras detectadas al aplicativo. Todo esto para cumplir con el principal objetivo, que es ofrecer el servicio más adecuado que beneficie a todos los usuarios interesados en formar parte de este proyecto.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valoración de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios