

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



VOLTY

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

GRETTA MELLANY REYES BELTRAN

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

WILLY SEBASTIAN VIDAL FALCON

Lima - Perú
2022

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación VOLTY, se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología ambiental sostenible y la actividad económica de Electricidad, gas y agua, y busca resolver la falta de sensibilización y conocimiento del uso racional de la energía eléctrica en los hogares de Lima Metropolitana teniendo como población beneficiaria personas encargadas de pagar el recibo de electricidad de sus viviendas mensualmente, que están preocupados por el incremento de la tarifa, buscan controlar su consumo de energía y necesitan una orientación para cambiar sus hábitos y mejorar su uso de electricidad en sus hogares.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en ofrecer un servicio por medio de un aplicativo que ofrezca a los usuarios tener un mayor ahorro de energía eléctrica en corto plazo enfocado en el control de energía, disminución del consumo en tu recibo de electricidad, alargando la vida útil de sus artefactos y reduciendo la compra excesiva de estos. Este aplicativo móvil se desarrolló con la finalidad de ser práctico y sencillo al momento de ser utilizado por el usuario, cuenta con seis sectores en los cuales se dividen en dos finalidades, la primera es sobre el control y monitoreo del consumo eléctrico en el hogar es por ello que se realizaron las siguientes funciones: Registro de aparatos, área administrativa, plan de ahorro, aprende jugando y crear alarmas. La segunda es sobre la orientación del uso adecuado de la energía eléctrica con noticias y recomendaciones, creando así la sección blogs y noticias. Además, tomando en cuenta el triple balance, nuestro servicio está orientado en el ámbito social para poder sensibilizar y concientizar sobre el uso correcto de la energía eléctrica, en lo económico a través de la aplicación se permitirá ahorrar en las tarifas eléctricas, por último, en el ámbito medioambiental a través de nuestro servicio podemos contribuir a la reducción de la huella de carbono por medio de un uso responsable y consciente de este recurso.

Para la experimentación se diseñó un prototipo(s) de la aplicación VOLTY que fue creado en Figma para evaluar el tiempo y cómo los usuarios navegan en la aplicación a la hora de completar distintas tareas dentro del prototipo. Luego de esta etapa de prueba por medio de entrevistas a los usuarios se concluyó que el prototipo les pareció funcional y fácil de usar. De esta retroalimentación, se aprendió que “menos es más” por lo que se implementó dichos cambios al

prototipo con las recomendaciones dadas por los participantes, como cambiar de posición algunas secciones, modificar la pantalla de menú o implementar de mejor manera el sector de alarmas dentro de la aplicación para un acceso más rápido a este.

Se concluye que la solución propuesta despertó un interés por parte de los usuarios del tema, ya que la aplicación móvil brinda métodos, fórmulas automáticas, información y recomendaciones de manera didáctica y sencilla para lograr cambios de hábitos, el control y ahorro de la energía eléctrica en sus hogares, además de aportar con el objetivo de la ODS 13 de la agenda del 2030, y se recomienda hacer un seguimiento del funcionamiento de VOLTY para hacer las correcciones necesarias, darle un servicio de calidad al cliente y a futuro extender el servicio con contenido y tecnología actualizada.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valorización de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios