

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA TOULOUSE LAUTREC



**F.L.A.U**

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en  
Dirección y Diseño Gráfico

**AUTOR:**  
**KARLA ANDREA LUJAN QUISPE**  
(<https://orcid.org/0000-0001-7440-5885>)

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en  
Arquitectura de Interiores

**AUTOR:**  
**PAMELA ANDREA UGARTE BASURTO**  
(<https://orcid.org/0000-0002-6740-016X>)

Lima - Perú  
**2022**

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

La investigación titulada “**F.L.A.U.**”, tiene como objetivo implementar talleres y espacios de capacitación laboral por medio de la consultora. Los beneficiarios de esta iniciativa en calidad de agentes primarios son los adolescentes, y secundarios, los familiares, amigos, y gente que los rodea. Los instrumentos de investigación utilizados han sido: inicialmente, encuestas presenciales para conocer mejor la opinión de la población de Barrios Altos (en base a esta se elaboró un prototipo de solución); posteriormente, se hicieron testeos, encuestas y pruebas de usuario con jóvenes, para conocer sus puntos de vista sobre la propuesta de la consultora, así como obtener sus validaciones con relación al reto de innovación, bajo la metodología Toulouse Thinking (investigar, idear, desarrollar, transferir). Con la información así obtenida, se diseñó la Consultora que se indica en este documento, la cual incorporó cursos virtuales mediante la página web y tiene previsto implementar talleres de capacitación, con el fin de fomentar la educación en jóvenes, adultos, empresas, etc. En cuanto a la parte social, con el funcionamiento de la Consultora se busca disminuir la delincuencia en el sector de Barrios Altos. Con respecto a los recursos, materiales y medios masivos de la página web “**F.L.A.U.**, creando con propósito”, de 20 adolescentes que participaron en el prototipo de la web, el 95% mencionó que esta página web es muy buena, el 5% alegó no estar de acuerdo con la finalidad del proyecto y su beneficio, además señalaron que se podrían realizar mejoras y modificaciones tomando en cuenta las opiniones y recomendaciones de los usuarios. Finalmente, se concluye que implementar talleres y espacios de capacitación sobre emprendimiento y desarrollo social a través de la Consultora Eco Amigable “**F.L.A.U.**”, favorece la reducción de la delincuencia juvenil, dado que es una oportunidad de desarrollo social y personal, brindándoles un sentido de vida a las personas desocupadas y con limitadas oportunidades, como es el caso de adolescentes con problemas sociales de Barrios Altos, en Lima Metropolitana.

Palabras claves: Delincuencia juvenil, educación, consultoría, talleres, capacitación laboral.

## Abstract

The research titled **“F.L.A.U.” Eco-friendly Consultant that implements workshops and training spaces for teenagers from Barrios Altos, Lima Metropolitana, 2022**, intends to set up workshops and work related training spaces through a consultant. As primary agents, the teenagers benefit directly from this initiative, and as second agents, we have family, friends and people close to them. The instruments applied to this research are: initially, face-to-face surveys to get to know better the opinion from the population of Barrios Altos (based on which, a solution prototype was developed). Subsequently, some testing, surveys and test users were carried out with young people so that we can learn about their points of view referring to the consultant proposal and also to get their support regarding the innovation challenge, this being done under the Toulouse Thinking methodology (research, invent, develop, transfer).

After the information was collected, the Consultant mentioned in this document was designed, which included virtual lessons through web pages and it is expected to set up training workshops in order to encourage the education of young people, adults, companies, etc. As to the social side, having the Consultant carried out looks to lessen the crime at Barrios Altos. In the matter of resources, materials and massive media from “F.L.A.U., creating based on a goal” web page, 95% of teenagers out of 20 individually that participated on the web prototype, mentioned that the web page is really good, 5% said they didn’t agree with the purpose of the project and its benefits, besides they pointed out that some improvements and modifications could be made taking into account users opinions and recommendations. Finally, we conclude that setting up workshops and training spaces about entrepreneurship and social development through **F.L.A.U.” Eco-friendly Consultant** benefits the mitigation of youth crime, since it’s a social and personal development opportunity, giving free-time and limited opportunity people a meaning of life, as in the case of teenagers with social problems in Barrios Altos, at Lima Metropolitana.

Key words: Youth crime, education, consulting, workshops, job training.