

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



INVENTIVA CONSULTORA

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en
Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

NIKOLE ARLEN LEON CUBAS
(<https://orcid.org/0000-0002-9198-2948>)

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en
Diseño y Gestión de la Moda

AUTOR:

ROSARIO DEL PILAR MONTALVO LUJÁN

Lima - Perú
2022

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación Inventiva Consultora se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de competitividad y diversificación industrial. Desarrollada en la actividad económica “Actividades profesionales, científicas y técnicas” que busca resolver el desempleo en diseñadores junior al terminar la carrera, debido a la infravaloración de estas y a la falta de oportunidades; además del escaso conocimiento en los emprendedores al intentar realizar un proyecto para su emprendimiento, teniendo como población beneficiaria a jóvenes diseñadores de 20 a 25 años y a emprendedores (Mypes y emprendimientos).

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en analizar el proyecto del emprendedor, para así poder orientarlo hacia la mejor opción de diseñador junior que necesite y lograr la valorización del diseñador como tal. Se trata de una plataforma web que tendrá la finalidad de conectar tanto al diseñador como al emprendedor de una manera simple e intuitiva, ya que se basará en sus requerimientos y solicitudes mediante preguntas automatizadas (árbol de decisiones) para conocer a profundidad el proyecto del emprendedor y así sugerir con la mayor precisión posible a su diseñador compatible.

Inventiva Consultora buscará autosustentarse mediante un modelo de sostenibilidad denominado Freemium, el cual estará dirigido únicamente a los emprendedores, teniendo 3 tipos de planes, siendo uno de ellos el gratuito y dos de pago, cada uno variando y aumentando con respecto a sus beneficios.

Para la experimentación se diseñó el prototipo con ayuda de un creador de páginas web prediseñado, para poder familiarizar a los entrevistados con la interfaz, interacciones y funciones. El contenido de este prototipo incluyó el sistema de preguntas de las encuestas, los planes mensuales, y la sección de diseñadores sugeridos; mostramos la interfaz mediante un video, con el fin de conocer un poco más su perspectiva y opinión que tienen acerca de la plataforma, tanto de los emprendedores como de los diseñadores.

Durante la validación se rescató que la plataforma tiene una interfaz intuitiva, fácil de usar y funcional, ya que cumple con su objetivo de conectar efectivamente y concientizar. Por otro lado, la principal sugerencia recibida fue en torno a la presentación del sistema de preguntas, la cual refería a que, al ser una encuesta algo extensa, se podría tornar algo aburrido, por lo cual se propuso agregarle dinamismo, creando un diseño más interactivo.

Se concluye que la solución propuesta, si bien no eliminará el tema del desempleo, brindará mejores oportunidades al diseñador de conseguir un trabajo y que adhiera más experiencia profesional y prácticas; además de reducir prejuicios hacia este tipo de carreras y a sus profesionales.

Se recomienda seguir con el monitoreo del funcionamiento de la web, actualizaciones, incremento de oportunidades para los diseñadores, mayores beneficios y recomendaciones.