

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



APRENDO EN SEÑAS

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación
Audiovisual y Multimedia

AUTOR(ES):

DIEGO ALEXANDER JIMENEZ VARGAS

ALEXIS RAÚL RUIZ ESPINOZA
(<https://orcid.org/0000-0001-9898-0876>)

Lima - Perú
2022

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación “Aprendo en Señas” se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca resolver la falta de educación continua a nivel secundaria especializada en los niños no oyentes, teniendo como población beneficiaria a los niños sordos y a sus padres o apoderado.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en la nivelación escolar del alumno sordo con sus compañeros oyentes, y se trata de una plataforma digital de reforzamiento escolar, que tendrá acceso para cada usuario: los maestros podrán ver los grados a los que enseña y su horario de maestro; Los padres verán el calendario y progreso del alumno; y Los alumnos verán sus horarios, plataforma de clases y sus clases anteriores.

Para la experimentación se diseñaron prototipo de mínimo servicio viable. Testeamos nuestro mínimo servicio viable pasando nuestra plataforma a una versión que sólo requiere una carpeta pública drive y un canal en Discord. Un intérprete con dominio en lengua de señas fue el responsable del test.

Se concluye que la solución propuesta el mínimo servicio viable cumplió con la necesidad básica de una plataforma digital que funcione como recurso de nivelación, sin embargo, al hacer uso de sitios no especializados en nuestro público objetivo, se encuentran aspectos que pueden dificultar el uso del mismo y se recomienda que no sea una plataforma como discord porque puede resultar complicada para algunos, sería necesario una plataforma más amigable o un tutorial previo.