

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**

**TOULOUSE
LAUTREC**

TEA-CERCA

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTORES:

WINNIE ANGELA, RIVERO CAJAS
(<https://orcid.org/0000-0002-4149-9501>)

MALVA VANESSA VILLA VÁSQUEZ
(<https://orcid.org/0000-0001-9173-009X>)

Lima - Perú
2022

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación plantea la creación de una plataforma web de empleabilidad “TEA-CERCA” para incentivar la inserción laboral de los jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) en el sector creativo, de Lima, Perú en el año 2022 en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Salud humana y asistencia social y busca resolver la falta de la inclusión laboral de las personas con TEA, en el sector creativo, teniendo como población beneficiaria a adultos con TEA de 22-28 años y empleadores con negocios en el sector creativo.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en desarrollar una agencia Head-hunter: Plataforma web “TEA-CERCA” que trata sobre generar fuentes de empleo, de acuerdo con sus capacidades, para los adultos con TEA. Conectando empresas con miembros de diferentes comunidades de profesionales mediante esta plataforma web, donde se visualizarán en currículums internos y portafolios de trabajo. También, cuenta con una agencia Head-hunter, que funcionará como “cazatalentos”, en la búsqueda y reclutamiento de candidatos creativos, dicho proceso será visualizado a través de mapas de seguimiento, donde se observará el estado actual y el desarrollo de sus postulaciones. Asimismo, para ampliar la comunidad de profesionales, se contará con salas en Discord donde el postulante podrá conocer nuevos talentos.

Contará con un plan premium, el cual tendrá un costo de S/ 160.00 por 6 meses y S/ 270.00 al año, y se diferenciará por un proceso de selección rápido, ofreciéndole al postulante 3 empresas adecuadas a sus habilidades, donde rendirá las entrevistas. Este plan te da el acceso a capacitaciones, talleres y cursos para combatir la ansiedad, los procesos de postulación con psicólogos y terapeutas expertos en el tema, que se realizará dentro de la plataforma web, los cuales se validarán a través de diplomas que servirán para incluirlos en los perfiles profesionales. Por otro lado, se realizarán charlas gratuitas, en la plataforma de Discord. Y contará con una mayor gama de plantillas de cvs y portafolios gratuitos.

Finalmente, ofreceremos capacitaciones a las empresas del sector creativo sobre técnicas de comunicación, incorporación y convivencia para generar ambientes de trabajo adecuados, cómodos y respetados por sus empleadores y compañeros, las cuales tendrán un costo de S/1000.00. Este costo incluye un proceso de evaluación para obtener el sello TEA-friendly, una vez que cumpla con los requisitos y estándares de inclusividad y respeto con la población de adultos con TEA.

El desarrollo de esta plataforma tiene en cuenta estas tres dimensiones:

Social: Dentro de este balance, buscamos generar el acceso a nuevos puestos de empleo, reforzando la autonomía económica, la independencia, la autoestima y las relaciones socioafectivas de los adultos con TEA.

Económico: En esta dimensión generamos ingresos a través de los diferentes planes de servicios.

Medio ambiental: Dentro de este aspecto, podemos destacar, que al ser una plataforma virtual no se genera recursos, ni desechos naturales.

Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) de la plataforma web “TEA-CERCA” mostrando las pestañas de contenido mediante mockups, para validarlo se realizó una presentación en la plataforma de “Google meet”, describiendo el proyecto y las características del producto. Luego, para obtener los resultados se realizó una encuesta sobre la funcionalidad del producto y si esté cumplía con su finalidad. Dicha validación se realizó a empleadores y profesionales del área creativa, y mediante sus opiniones pudimos comprobar que este proyecto les parece innovador y cumple con su objetivo, de la misma forma gran porcentaje indicó que uno de los aspectos más interesantes de este proyecto son las capacitaciones y talleres para los empleadores y profesionales del sector creativo.

Se concluye que la solución propuesta es un excelente canal de venta para los perfiles profesionales de los adultos con TEA, que pertenecen al sector creativo, se recomienda que la plataforma amplie la cantidad de usuarios y se adapte a otros trastornos y discapacidades. De la misma forma se busca realizar un seguimiento de la cantidad de competidores ingresantes en las empresas del sector creativo.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valorización de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas

13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios