

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC



MONITOR, HERRAMIENTAS DIGITALES PARA NUTRICIONISTAS

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
las siguientes carreras

AUTORES:

KATIA CRISTINA LARISSA BURGOS JAEGER
Comunicación Audiovisual Multimedia

ALEXANDER JOSE GONZALES ACEVEDO
Dirección y Diseño Publicitario

JOHN EDWARD MEDINA NAVARRO
Arquitectura de Interiores

ENRIQUE ALBERTO REYES HERBOZO
Dirección y Diseño Gráfico

Lima – Perú

2021

Resumen

El proyecto de innovación **monitor, herramientas digitales para nutricionistas** se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de **Salud y bienestar social** y la actividad económica de **Salud humana y asistencia social**, buscando resolver el seguimiento que reciben los pacientes al realizar un proceso profesional de nutrición, mediante un canal digital que les permita ver sus acuerdos y su progreso, teniendo como población beneficiaria de este proyecto a los nutricionistas, llamado así a los profesionales que ejercen en Nutrición y Dietética.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en brindar el software de planificación de comidas, análisis de nutrición y CRM basado en la web para profesionales de la nutrición, con una aplicación móvil para enfocarse en el progreso de los clientes, se trata de los valores de Acompañamiento e Imagen Profesional, para contar con clientes atendidos en un tema de salud tan sensible como es el peso corporal.



Para la experimentación se diseñó un prototipo que evoluciona con el testeado realizado, lo cual nos brinda los siguientes beneficios que cubrirá:

- Seguimiento del paciente
- Hojas de cálculo
- Historial clínico
- Transformación digital

Se concluye que la solución propuesta cubrirá el manejo de las historias clínicas de los clientes del nutricionista, para que los mismos puedan acceder de forma directa y puedan confirmar sus planes nutricionales acordados.

Asimismo, se encontró que el nutricionista requiere cubrir determinados servicios complementarios, para ofrecer su servicio profesional. Por ello, a futuro se vislumbra incorporar al software, lo siguiente:

