ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

“RutaDocente: Servicio de acompañamiento, orientación y seguimiento emocional para docentes de secundaria”

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL MULTIMEDIA

PRESENTADO POR

Yleng Jennifer Lanazca Oscanoa
DNI: 77495249 Perú
ORCID: 0000-0002-9469-3113

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADO POR

Pamela Samantha Vasquez Cabrera
DNI: 73646539, Perú
ORCID: 0000-0001-6530-1259

ASESORES

Flor de Lis Ibarra Ventocilla DNI:
72750933, Perú
ORCID: 0000-0002-4004-5727

Mariella Elizabeth Puch Coronado
DNI: 47040631, Perú
ORCID: 0000-0001-9513-9301

JURADO

Katherine Evelyn Bragagnini Garcia
Thomas Alexander Sen Li
Jasmine Erika Mora Sifuentes

Lima, Agosto 2026

Informe-2021164057-2021158714-LANAZCA-VASQUEZ.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:614018894

Fecha de entrega
12 ago 2026, 11:51 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
12 ago 2026, 11:52 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Informe-2021164057-2021158714-LANAZCA-VASQUEZ.pdf

Tamaño del archivo
2.4 MB

27 páginas

4697 palabras

26.629 caracteres

22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

8%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
21%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**

1.1 Título del Proyecto de Innovación 1

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 1

II. Descripción de la innovación **2**

2.1 Investigar para diseñar 2

2.1.1 Actores del Proyecto 2

2.1.2 Contexto general 4

2.1.3 Problema u oportunidad 5

2.1.4 Reto de diseño 6

2.2 Diseñar para crear valor 6

2.2.1 Propuesta de valor 6

2.1.2 Solución 8

2.3 Diseñar el servicio 9

2.3.1 Blueprint del servicio 9

2.3.2 Artefacto(s) 12

2.3.3 Experimentos 16

III. Conclusiones y recomendaciones **18**

IV. Referencias Bibliográficas **20**

V. Anexos **22**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ficha del arquetipo Claudia Mendoza 3

Figura 2. Mapa mental de interpretación sobre la información adquirida 5

Figura 3. Lienzo de propuesta de valor 8

Figura 4. Blueprint de la experiencia docente “antes, durante y después” 10

Figura 5. Parte del prototipo de baja fidelidad - Aplicativo móvil 12

Figura 6. Parte del prototipo de baja fidelidad - Plataforma Web 360 13

Figura 7. Parte del prototipo de alta fidelidad - Aplicativo móvil 14

Figura 8. Parte del prototipo de alta fidelidad - Plataforma Web 360 15

Figura 9. Programa de Capacitación Complementaria SanaLab 16

I. Información general

1.1. Título del Proyecto de Innovación

"RutaDocente: Servicio de acompañamiento, orientación y seguimiento emocional para docentes de secundaria".

1.2. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación "RutaDocente: Servicio de acompañamiento, orientación y seguimiento emocional para docentes de secundaria" se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca resolver la falta de herramientas, capacitación y recursos especializados que dificultan el adecuado acompañamiento emocional de los estudiantes por parte de los docentes, teniendo como población beneficiaria a docentes y/o tutores del rango de edad entre 35 a 45 años.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en "RutaDocente", se trata de un servicio de acompañamiento y orientación para docentes que busca facilitar la identificación, registro, derivación y seguimiento de situaciones emocionales de los estudiantes, mediante herramientas digitales y capacitación docente. La solución está conformada por una Plataforma Web 360, una aplicación móvil y el programa de capacitación complementaria SanaLab, buscando principalmente generar un impacto

social al fortalecer las competencias de los docentes y mejorar el acompañamiento emocional de los estudiantes.

Para la experimentación se diseñaron prototipos de baja y alta fidelidad de la Plataforma Web 360, la aplicación móvil y SanaLab para representar y probar el recorrido del docente, la gestión y seguimiento de casos, el registro y derivación de situaciones, así como las capacitaciones y recursos dirigidos a los docentes. Estos prototipos permitieron visualizar el funcionamiento del servicio y recoger observaciones para realizar mejoras.

Se concluye que la solución propuesta responde a las principales necesidades identificadas en los docentes, especialmente la falta de capacitación, el poco respaldo y la incertidumbre durante el seguimiento de los casos, y se recomienda continuar con la validación del servicio con docentes, recoger sus comentarios y realizar los ajustes necesarios para mejorar su funcionamiento antes de una posible implementación.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

El actor principal del proyecto son los docentes y tutores del nivel secundario de la I.E. República de Venezuela del Callao, ya que son quienes mantienen un contacto permanente con los estudiantes y, en muchos casos, son las primeras personas en identificar cambios de conducta, problemas familiares o señales relacionadas con su bienestar emocional. Además de cumplir con sus responsabilidades académicas, también asumen el rol de acompañar y orientar a sus alumnos cuando atraviesan situaciones difíciles.

Para este proyecto se delimitó un rango de edad de 35 a 45 años, debido a que corresponde a docentes con varios años de experiencia en el aula y en labores de tutoría. Este grupo conoce de cerca la realidad de sus estudiantes y suele ser un referente de confianza para ellos. Sin embargo, gran parte de estos docentes han aprendido a enfrentar situaciones

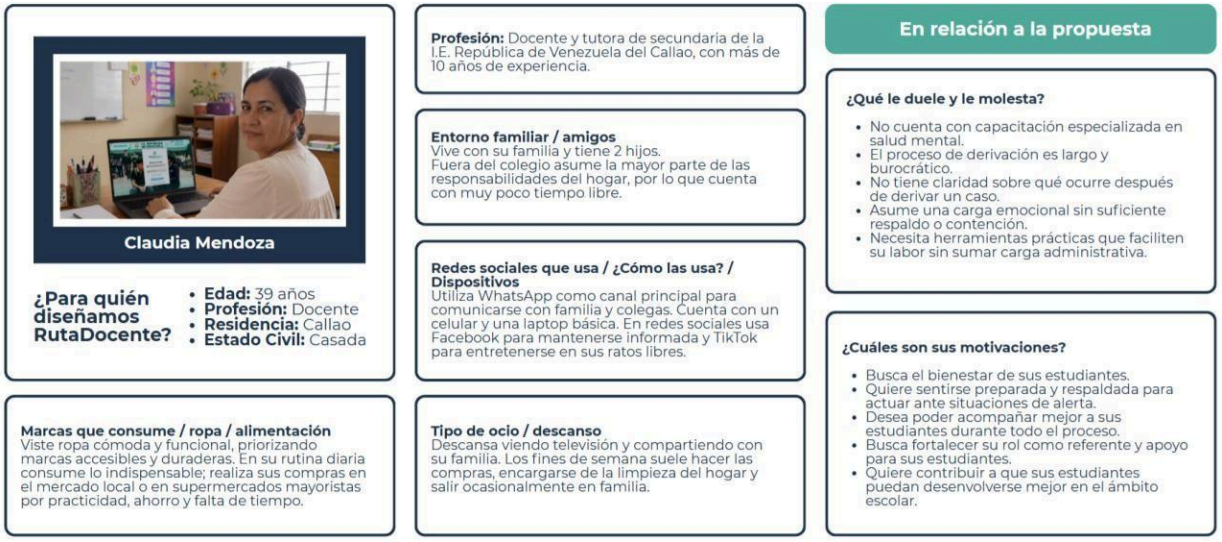
emocionales desde la experiencia y no mediante una formación especializada, por lo que muchas veces sienten que no cuentan con las herramientas necesarias para actuar con seguridad.

A partir de la investigación realizada, se identificó que uno de los principales problemas no es solo detectar un caso, sino también el proceso que sigue después. Los docentes deben entrevistar al estudiante, comunicarse con la familia, elaborar informes y derivar el caso, pero luego muchas veces desconocen si la atención fue oportuna o cuál es el estado del estudiante. Esta falta de seguimiento genera incertidumbre, aumenta su carga emocional y les deja la sensación de no haber podido brindar el acompañamiento que sus alumnos necesitan.

Para comprender mejor sus necesidades, motivaciones y dificultades, se construyó el arquetipo de Claudia Mendoza (Figura 1), una docente tutora de secundaria de 39 años de la I.E. República de Venezuela del Callao. Claudia representa a docentes comprometidos con el bienestar de sus estudiantes, que diariamente deben responder a situaciones emocionales mientras cumplen con su carga académica y otras responsabilidades.

Su principal dolor surge después de derivar un caso: entrega al estudiante para su atención, pero no sabe si esta será oportuna ni qué sucede después, lo que le genera incertidumbre y la sensación de no haber podido acompañar adecuadamente al alumno.

Figura 1. *Ficha del arquetipo Claudia Mendoza.*



2.1.2. Contexto general

El proyecto se desarrolla en la I.E. República de Venezuela, un colegio público del Callao, donde los estudiantes de secundaria conviven con problemáticas como conflictos familiares, presión académica, ansiedad y depresión. Estas situaciones afectan su bienestar emocional y muchas veces repercuten en su desempeño académico y en su desarrollo personal.

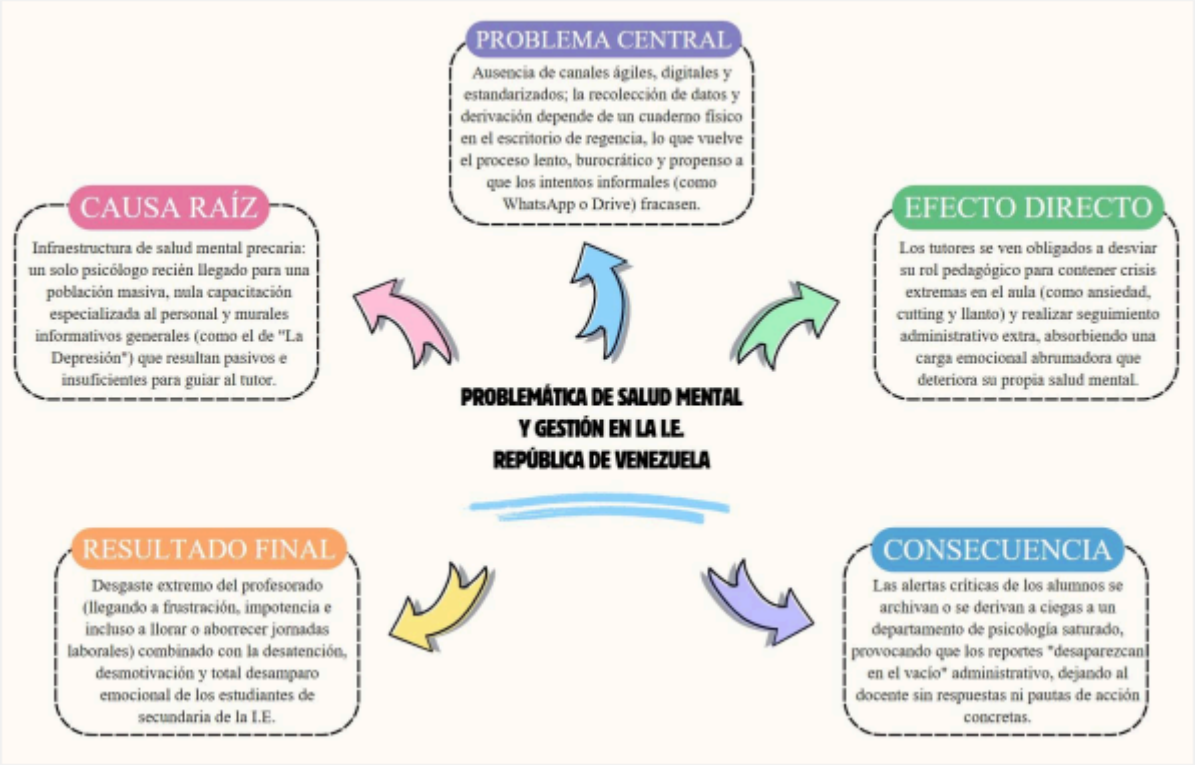
El Callao es una de las regiones con mayor tasa de diagnósticos de trastornos mentales en menores. El 8.15 % de niños y adolescentes entre 6 y 17 años presenta algún trastorno mental y solo existen 37 psicólogos públicos para atender toda esa demanda (El Comercio, 2025). Esto significa que cada psicólogo tendría que atender aproximadamente 4,372 casos, una carga que evidencia la limitada capacidad de atención especializada en este grupo.

En este contexto, los docentes terminan siendo el primer y, en muchos casos, el único apoyo emocional al que pueden acudir los estudiantes dentro de la institución educativa. Sin embargo, además de cumplir con sus responsabilidades académicas, enfrentan una cadena de dificultades operativas y emocionales (Figura 2), al no contar con capacitación específica, herramientas de apoyo ni protocolos que les permitan actuar con mayor seguridad y dar un seguimiento adecuado a los casos. Esta situación supone una demanda adicional para el docente, quien necesita desarrollar recursos y capacidades para afrontar las distintas situaciones que pueden presentarse en su labor educativa (Saldarriaga Ccoricasa et al., 2022).

Por ello, el proyecto se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad, específicamente con la meta 4.c, que establece: “De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.” En ese sentido, RutaDocente contribuye a esta meta al fortalecer las capacidades de los docentes mediante

herramientas digitales, recursos de apoyo y un proceso de acompañamiento que les permita intervenir de manera más oportuna y segura ante situaciones que afectan el bienestar emocional de sus estudiantes.

Figura 2. *Mapa mental de interpretación sobre la información adquirida.*



2.1.3. Problema y oportunidad

En la I.E. República de Venezuela del Callao, los docentes y tutores de secundaria detectan a diario situaciones de malestar emocional en sus alumnos: ansiedad, depresión, conflictos familiares y baja autoestima; pero no cuentan con las herramientas ni la capacitación necesarias para acompañarlos de forma oportuna. Esta situación se relaciona con la limitada presencia de profesionales de psicología en las instituciones educativas públicas, por lo que los docentes terminan teniendo que involucrarse en situaciones que requieren orientación especializada (Briceño, 2025).

Cuando intentan ayudar, se enfrentan a un proceso largo y burocrático: tienen que entrevistar al alumno, llamar al padre, redactar un informe y recién derivar al área de psicología. Todo eso les genera una sobrecarga adicional que va más allá de su rol académico. Además, después de derivar un caso, muchas veces no reciben información sobre qué pasó con el estudiante ni sobre el avance de su atención, generando incertidumbre y dificultando que puedan darle continuidad al acompañamiento.

El resultado es que los estudiantes que más necesitan apoyo emocional pueden no recibirlo a tiempo, mientras que el docente queda sin saber si su intervención tuvo continuidad o si el estudiante está recibiendo la ayuda necesaria.

Ahí está la oportunidad: diseñar un servicio que le dé al docente un camino claro, sencillo y rápido para identificar, contener y derivar casos emocionales, pero también que le permita conocer el avance de cada caso y darle continuidad al acompañamiento, sin que eso le genere más carga, y que contribuya a que el alumno reciba el apoyo que necesita.

2.1.4. Reto de diseño

A partir de toda la información recopilada durante la investigación y del análisis de las necesidades del docente, se planteó el siguiente reto de diseño:

¿Cómo podríamos ayudar a Claudia Mendoza, docente tutora de secundaria de la I.E. República de Venezuela del Callao, a conseguir un adecuado acompañamiento emocional para sus estudiantes de forma rápida y segura, sin sentirse sola ni sobrecargada, mientras contribuimos a reducir la falta de capacitación y de recursos especializados que afectan la disponibilidad de docentes calificados?

2.2. Diseñar para crear valor

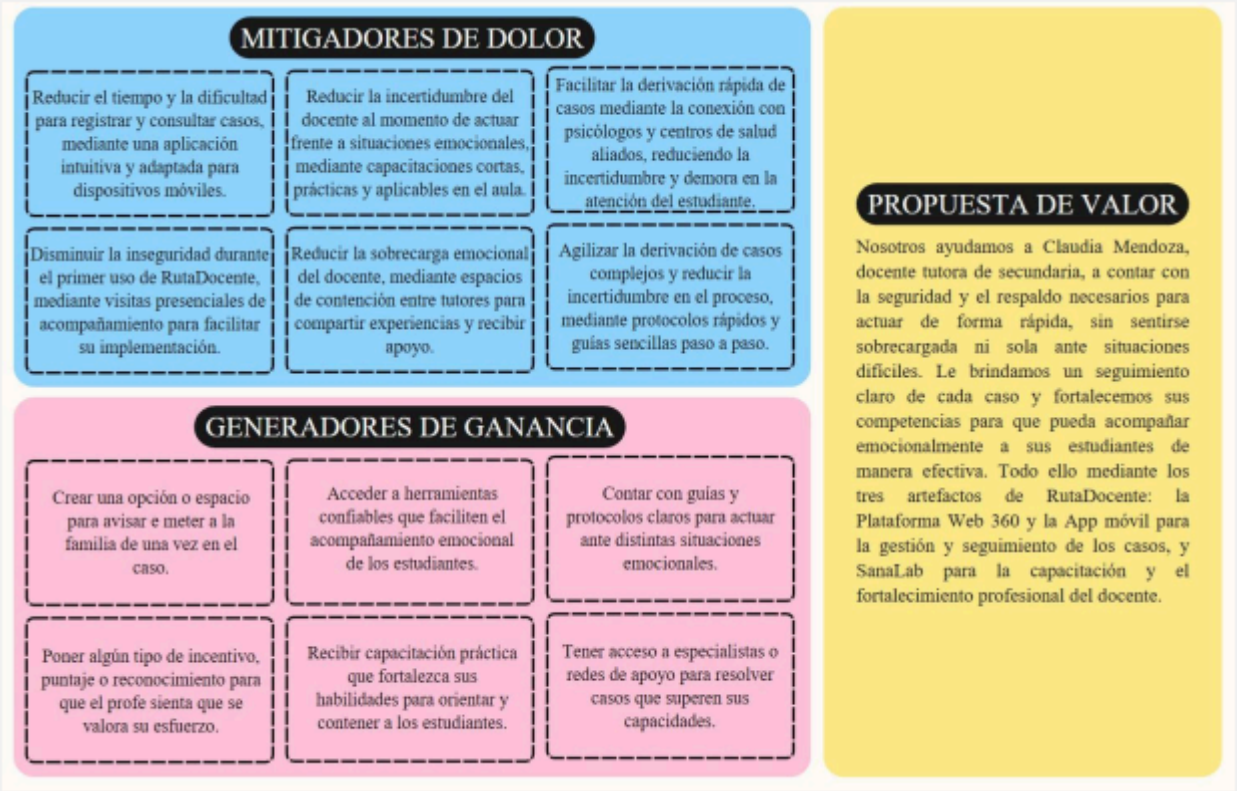
2.2.1. Propuesta de valor

A partir de la problemática identificada y de las necesidades de los docentes, se planteó una propuesta de valor centrada principalmente en brindarles mayor seguridad, respaldo y orientación al momento de acompañar situaciones emocionales de sus estudiantes. La propuesta busca reducir la sensación de sobrecarga e incertidumbre que puede presentarse durante la atención y seguimiento de un caso, especialmente cuando el docente no sabe cómo actuar o qué sucede después de realizar una derivación.

Teniendo como referencia a Claudia Mendoza, nuestro arquetipo de docente tutora de secundaria, se planteó la siguiente propuesta de valor: “Nosotros ayudamos a Claudia Mendoza, docente tutora de secundaria, a contar con la seguridad y el respaldo necesarios para actuar de forma rápida, sin sentirse sobrecargada ni sola ante situaciones difíciles. Le brindamos un seguimiento claro de cada caso y fortalecemos sus competencias para que pueda acompañar emocionalmente a sus estudiantes de manera efectiva. Todo ello mediante los tres artefactos de RutaDocente: la Plataforma Web 360 y la App móvil para la gestión y seguimiento de los casos, y SanaLab para la capacitación y el fortalecimiento profesional del docente.”

De esta manera, la propuesta de valor no se enfoca solamente en ofrecer herramientas digitales, sino en brindar un acompañamiento integral al docente. El Lienzo de Propuesta de Valor (Figura 3), permite visualizar cómo esta propuesta responde a las necesidades identificadas, a través de los mitigadores de dolor y los generadores de ganancia planteados para el docente. Cada uno de los artefactos responde a una necesidad identificada: la gestión y seguimiento de los casos mediante la plataforma y la aplicación, y el fortalecimiento de las capacidades del docente mediante el programa de capacitación complementaria SanaLab.

Figura 3. *Lienzo de propuesta de valor.*



2.2.2. Solución

Como respuesta a la problemática identificada, se desarrolló RutaDocente, un servicio orientado a facilitar el acompañamiento emocional de los estudiantes desde el rol del docente. La propuesta busca que el docente tenga un camino más claro para identificar una situación, registrarla, realizar la derivación correspondiente y conocer posteriormente el avance del caso, evitando que quede con la incertidumbre de no saber qué ocurrió después.

El servicio está compuesto por tres artefactos que funcionan de manera complementaria. La Plataforma Web 360 permite gestionar y organizar la información de los casos, realizar derivaciones y consultar su seguimiento. La App móvil facilita el acceso a estas funciones y permite recibir alertas y actualizaciones de manera más rápida. Finalmente, SanaLab es el programa de capacitación complementaria que busca fortalecer las competencias de los docentes mediante sesiones y recursos relacionados con el

acompañamiento emocional.

En conjunto, RutaDocente busca brindar al docente herramientas, capacitación y seguimiento, para que pueda actuar con mayor seguridad frente a situaciones emocionales y contribuir a que sus estudiantes reciban un acompañamiento más oportuno.

2.3. Diseñar el servicio

2.3.1. Blueprint del servicio

El Blueprint del servicio de RutaDocente permite representar de manera ordenada cómo se desarrolla la experiencia del docente antes, durante y después de utilizar el servicio. Para elaborarlo, se consideraron las acciones que realiza el docente, los diferentes puntos de contacto con el servicio y las actividades internas necesarias para que la propuesta pueda funcionar.

En la etapa de “antes”, la experiencia inicia cuando el docente revisa un resumen de los casos y actividades pendientes desde el inicio. Luego, puede consultar una guía de información sobre salud mental y recomendaciones sobre cómo hablar con las familias. Esta primera etapa busca que el docente tenga una orientación previa antes de intervenir frente a una situación.

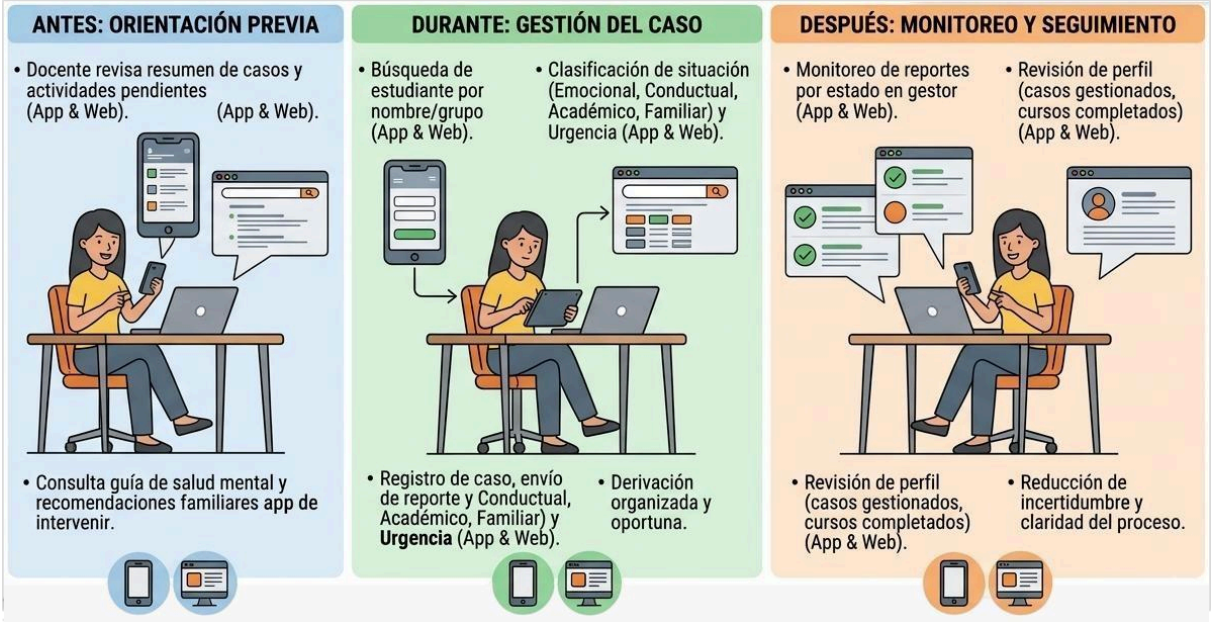
En la etapa de “durante”, el docente busca al estudiante por nombre o grupo dentro del sistema, clasifica la situación según el tipo de caso emocional, conductual, académico o familiar y determina el nivel de urgencia. Después, registra el caso, envía el reporte y activa la notificación correspondiente. De esta manera, se busca que la derivación sea más organizada y que el docente pueda actuar de manera oportuna.

En la etapa de “después”, el docente puede monitorear los reportes por estado dentro del gestor de casos, leer las respuestas o actualizaciones relacionadas con el caso y revisar su perfil, donde también puede visualizar los casos gestionados y los cursos que ha completado. Esta etapa es importante porque permite reducir la incertidumbre que tenía el docente

después de realizar una derivación y darle mayor claridad sobre el proceso.

La experiencia del docente en las etapas de “antes”, “durante” y “después” del uso del servicio se representa de manera visual (Figura 4).

Figura 4. *Blueprint de la experiencia docente “antes, durante y después”*



los espacios físicos, se contemplan principalmente la sala de profesores y las aulas de la I.E. República de Venezuela. En la conversación presencial o por teléfono, se considera la observación e interacción directa con el estudiante y la comunicación directa de la psicóloga con los padres de familia mediante llamadas. También se incluye el sitio web y la aplicación móvil de RutaDocente, donde se encuentran funciones como el inicio o dashboard, la biblioteca digital, el reporte de casos, el formulario de registro, el seguimiento de casos y el perfil del docente, considerados para cada etapa de “antes, durante y después”.

Además, se consideraron otros puntos de contacto como los correos y documentos digitales. Por ejemplo, el correo utilizado para el inicio de sesión institucional, la confirmación de un reporte y el envío de actualizaciones sobre el caso. Entre los documentos se contemplan las guías digitales en PDF sobre salud mental, las fichas digitales de derivación y las constancias digitales de sesiones completadas en el servicio.

En la categoría de otros puntos de contacto, se consideró un repositorio multimedia dentro del servicio, donde el docente puede encontrar videos y audios breves de capacitación sobre temas de salud mental. Este recurso complementa las capacitaciones de SanaLab y permite que el docente pueda consultar los contenidos cuando los necesite. También se contempla un contador de estadísticas en el perfil del docente, donde puede visualizar información como los casos que ha gestionado y los cursos que ha completado. Esto permite que tenga un registro de su participación y del uso que viene haciendo del servicio.

En la parte de actividades clave o backstage, se identificaron las acciones que ocurren detrás del servicio para que la experiencia del docente pueda funcionar. El equipo docente participa revisando recursos e interactuando con la plataforma, mientras que el psicólogo monitorea el panel y los casos activos. También intervienen el coordinador académico, quien valida las horas de capacitación y el historial del perfil docente, y el director académico como parte de la gestión del servicio.

También se consideran colaboradores, como el personal administrativo, los padres de familia y la secretaría académica, además del apoyo de diseño multimedia para estructurar y catalogar información, audios, infografías y videos breves.En cuanto a los socios y proveedores externos, el Blueprint contempla a Google Cloud como proveedor de base de datos para el almacenamiento seguro de la información y los casos registrados, un proveedor de servidor web para el alojamiento y funcionamiento de RutaDocente, un proveedor de hosting, una API de mensajería para SMS/WhatsApp y un servidor de correos.

Finalmente, se identificaron como alianzas a MINSA/Salud Mental, UGEL/DREC del Callao, APAFA y la Dirección de la escuela, ya que estas instituciones o grupos pueden apoyar en la articulación, orientación, participación de las familias y respaldo del servicio. Como parte de los artefactos, el Blueprint integra la Plataforma Web 360, la aplicación móvil y el programa

de capacitación complementaria SanaLab, que funcionan de manera articulada dentro de la propuesta de RutaDocente.

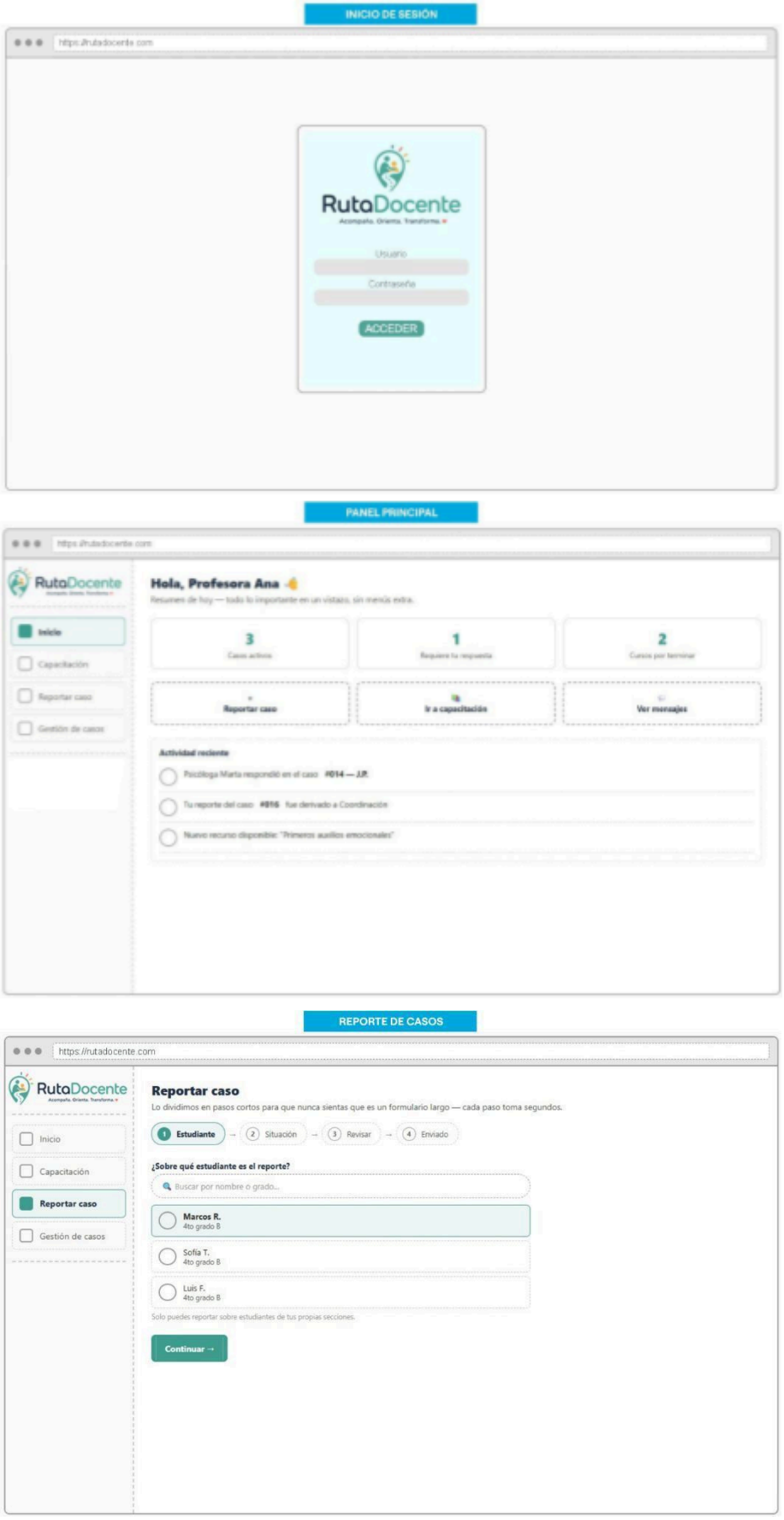
2.3.2. Artefacto(s)

Para representar la solución de manera progresiva, se desarrollaron prototipos de baja y alta fidelidad de los principales artefactos de RutaDocente. En primer lugar, el prototipo de baja fidelidad permitió explorar y definir de manera inicial la experiencia del usuario, la organización de las funciones y el recorrido que tendría el docente dentro del servicio. En esta etapa se plantearon las principales funciones de la aplicación móvil, como el acceso a información, alertas y seguimiento de casos (Figura 5), y de la Plataforma Web 360, orientada al registro, derivación y gestión de los casos (Figura 6).

Figura 5. *Parte del prototipo de baja fidelidad - Aplicativo móvil.*



Figura 6. *Parte del prototipo de baja fidelidad - Plataforma Web 360.*



A partir de esta primera propuesta y de las observaciones obtenidas durante el proceso, se realizaron ajustes y se desarrollaron los prototipos de alta fidelidad, incorporando mayor detalle en la estructura, contenido y funcionamiento de cada artefacto: Aplicativo móvil (Figura 7), y la Plataforma Web 360 (Figura 8).

Figura 7. *Parte del prototipo de alta fidelidad - Aplicativo móvil.*

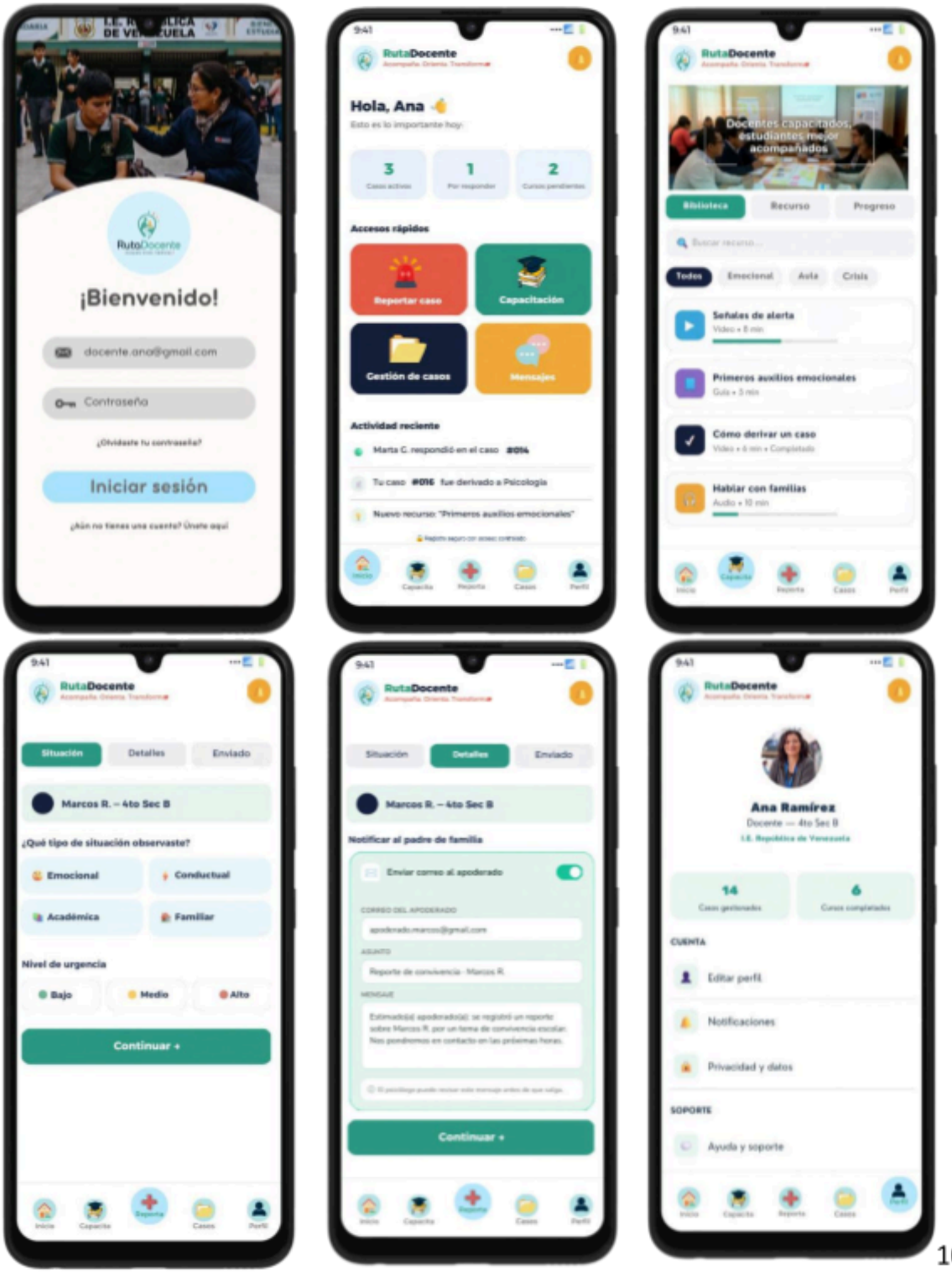
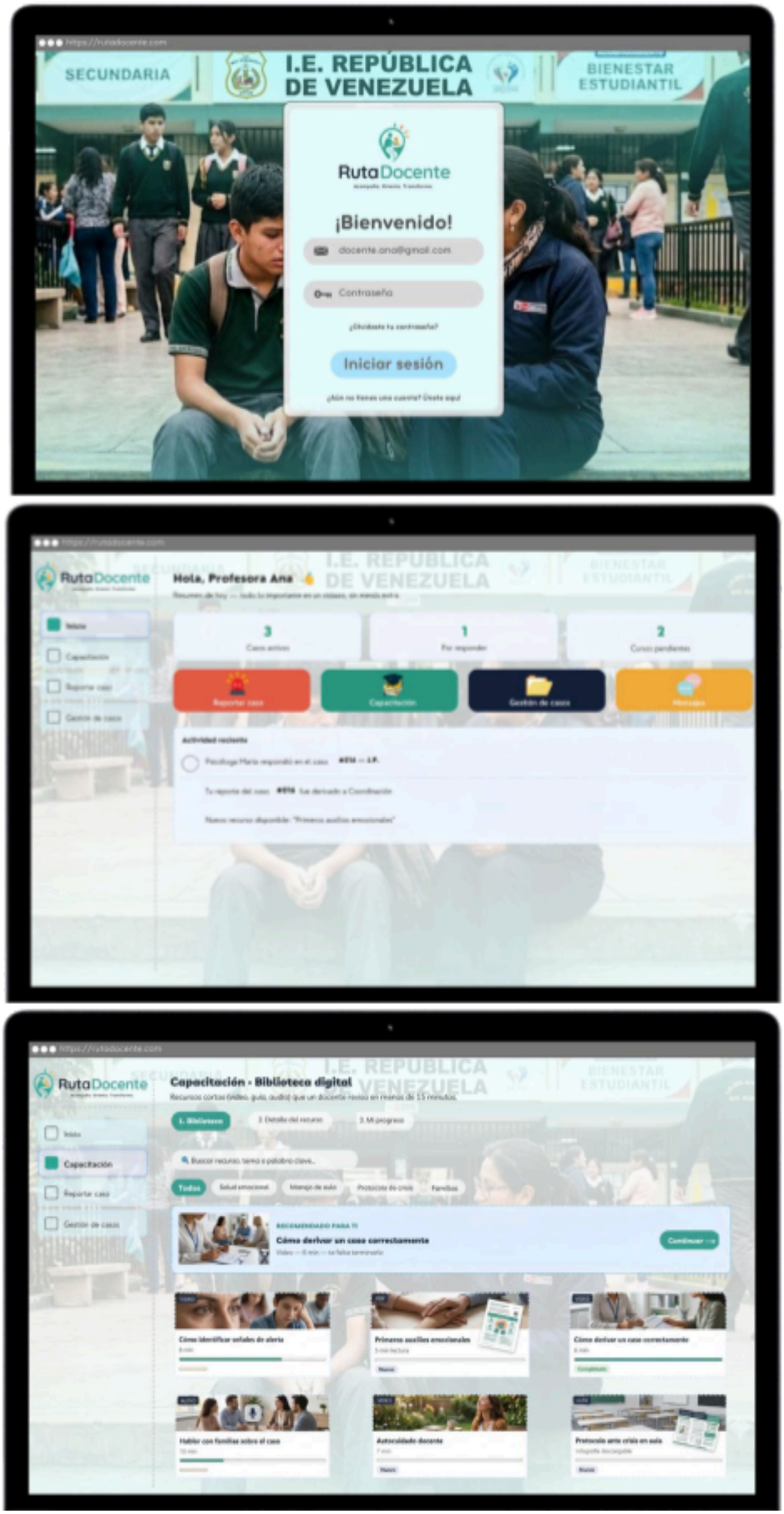


Figura 8. *Parte del prototipo de alta fidelidad - Plataforma Web 360.*



Por su parte, en SanaLab, como programa de capacitación complementaria para docentes, se definieron elementos como el objetivo del programa, su identidad visual mediante el logo y los principales detalles relacionados con su propuesta de capacitación y fortalecimiento de las competencias docentes (Figura 9).

Figura 9. *Programa de Capacitación Complementaria SanaLab.*



En conjunto, los tres artefactos permiten representar la propuesta de servicio de manera integrada y centrada en las necesidades identificadas en los docentes.

2.3.3. Experimentos

Para validar la propuesta, entrevistamos a docentes de la I.E. República de Venezuela del Callao utilizando una interacción directa con el prototipo de baja fidelidad. Durante la actividad les mostramos paso a paso las pantallas, el flujo y las principales funciones de la aplicación, buscando conocer si la propuesta era fácil de entender y si podía adaptarse a su rutina escolar. A partir de este contacto, recogimos sus opiniones, sugerencias y reacciones frente al prototipo.

La respuesta de los docentes fue positiva, ya que el prototipo tuvo muy buena acogida y fue percibido como una plataforma interactiva. Además, los docentes pudieron entender el flujo de la propuesta desde el primer momento y sin mayores dificultades. También señalaron la importancia de presentar el producto directamente en el colegio, ya que el contacto presencial permite explicar mejor la necesidad de contar con una herramienta de este tipo y conocer de cerca las situaciones que enfrentan en su trabajo.

A partir de la validación también se obtuvieron algunos resultados concretos: El 100 % de los docentes consideró que la plataforma era intuitiva y coincidió en que la aplicación móvil era el formato más accesible para utilizarla en su día a día. Asimismo, el 100 % señaló que era importante incorporar un apartado relacionado con los padres de familia. Tomando en cuenta esta sugerencia, se incorporó una opción de comunicación mediante correos dirigidos a los padres de familia tanto en la aplicación como en la Plataforma Web 360, con el objetivo de fortalecer la comunicación y el acompañamiento del estudiante.

También se identificó que el 50 % de los docentes consideraba importante incluir algún tipo de incentivo o estímulo para motivar su participación, mientras que otro 50 % señaló que la plataforma debía considerar un mayor involucramiento de los entornos externos del estudiante, especialmente su entorno familiar. Estas observaciones permitieron identificar que el acompañamiento no debía centrarse únicamente en el docente y el estudiante, sino también considerar la participación de la familia.

Finalmente, los resultados obtenidos en esta primera validación sirvieron para realizar ajustes antes de desarrollar los prototipos de alta fidelidad. Entre las principales lecciones aprendidas estuvieron mantener una interfaz intuitiva, priorizar el formato móvil por su accesibilidad, considerar la participación de los padres de familia y seguir evaluando formas de motivar al docente. De esta manera, las opiniones recogidas directamente de los usuarios

permitieron mejorar la propuesta y hacer que los siguientes prototipos respondieran mejor a sus necesidades.

III. Conclusiones y recomendaciones

3.1. Conclusiones

A partir del desarrollo del proyecto, se concluyó que la dificultad de los docentes frente a situaciones emocionales de sus estudiantes no se encuentra únicamente en identificar el problema, sino también en contar con orientación para actuar y tener claridad sobre lo que ocurre después de una derivación. Esto permitió reconocer que la falta de seguimiento puede generar incertidumbre y dificultar la continuidad del acompañamiento.

Durante el proceso de diseño, RutaDocente se fue construyendo a partir de las necesidades identificadas en los docentes. Los experimentos realizados permitieron validar que contar con una herramienta que oriente al docente, facilite la derivación y permita conocer el seguimiento del caso responde a una necesidad identificada durante la investigación. Asimismo, el desarrollo del Blueprint permitió ordenar la experiencia del servicio y reconocer los diferentes actores, puntos de contacto y recursos que intervienen en su funcionamiento. Los prototipos de baja y alta fidelidad permitieron representar de manera más concreta la experiencia del docente al utilizar la propuesta y recoger aspectos a mejorar.

Finalmente, RutaDocente no busca solucionar por completo la problemática de salud mental en las escuelas; sin embargo, la propuesta busca contribuir a reducir parte de las dificultades que enfrentan los docentes, brindándoles mayor orientación, respaldo y seguimiento para que puedan acompañar de una manera más segura y oportuna a sus estudiantes.

3.2. Recomendaciones

Se recomienda continuar realizando validaciones con docentes para comprobar el funcionamiento y la utilidad de las diferentes partes del servicio. También será importante seguir realizando ajustes a partir de los comentarios y necesidades que se identifiquen durante su uso, así como hacer seguimiento a aspectos como el uso de las herramientas, la gestión y seguimiento de los casos y la participación en las capacitaciones. Finalmente, se recomienda evaluar progresivamente la experiencia de los docentes para identificar nuevas oportunidades de mejora y asegurar que RutaDocente se mantenga acorde a las necesidades del contexto educativo.

IV. Referencias Bibliográficas

Briceño, E. (2025, 7 de julio). Salud mental: Gobierno solo cumple con el 1% de psicólogos en colegios públicos que recomienda 'ley antibullying'. Convoca. https://convoca.pe/convive/salud-mental-gobierno-solo-cumple-con-el-1-de-psicologos-en-colegios-publicos-que

El Comercio. (2025, 3 de enero). Desatendidos: La ausencia psicológica en la educación escolar. ECData. https://elcomercio.pe/ecdata/crisis-de-salud-mental-ninos-adolescentes-desatendidos-y-la-falta-de-psicologos-en-escuelas-publicas-del-peru-chatbot-sammy-consultas-laboratorio-periodismo-upc-especdis-noticia/

Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. (2025, 25 de septiembre). Salud mental juvenil: El 32.3% de jóvenes peruanos reporta problemas de salud mental, con las mujeres jóvenes como el grupo más vulnerable. Plataforma del Estado Peruano. https://www.gob.pe/institucion/insm/noticias/1252600-salud-mental-juvenil-el-32-3-de-jovenes-peruanos-reporta-problemas-de-salud-mental-con-las-mujeres-jovenes-como-el-grupo-mas-vulnerable

I.E. República de Venezuela Callao. (s. f.). Inicio [Página de Facebook]. Facebook. https://www.facebook.com/IERepublicaVenezuelaCallao/

Ministerio de Salud. (2021, 30 de septiembre). Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional. Plataforma del Estado Peruano. https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional

Organización Mundial de la Salud. (2025, 1 de septiembre). La salud mental de los adolescentes. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health

Saldarriaga Ccoricasa, O., Ledesma Cuadros, M. J., Malpartida Gutiérrez, J. N., & Diaz Dumont, J. R. (2022). Resiliencia docente en las escuelas públicas de Lima Metropolitana – Perú. Revista de Ciencias Sociales, 28(1), 261–274. https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37690

V. Anexos

Anexo 1: Entrevistas a docentes

Se realizaron entrevistas a docentes de la I.E. República de Venezuela, algunas de manera presencial y otras de forma online, con el objetivo de conocer sus experiencias, dificultades y necesidades frente al acompañamiento emocional de sus estudiantes. En ambos casos, las entrevistas fueron grabadas en audio para facilitar su posterior transcripción y análisis. Se incluyen evidencias del proceso, así como la transcripción de las respuestas obtenidas.

Enlace a las transcripciones completas:

https://docs.google.com/document/d/1CXsrbn_p-cSqw58SEjN9nCWBZ_scp0Huk9BsdSlI4gI/edit?usp=drive_link

Anexo 2: Observaciones

Se realizó una observación presencial en la I.E. República de Venezuela del Callao para conocer directamente el entorno escolar, las dinámicas de los docentes y algunos aspectos relacionados con el acompañamiento de los estudiantes.



Fachada: De la I.E. República de Venezuela, Callao. Donde se realizó la observación.



Escritorio de regencia: Los casos se registran manualmente en un cuaderno. No hay protocolo claro ni digital. Es un punto de control y total derivación del docente.



Cartel de acuerdos: Se observó el cartel de acuerdos institucionales donde se exige a los docentes promover empatía y buen clima, pero no existe ningún mecanismo visible que los ayude cuando un alumno pasa por un problema emocional serio.



Docente en aula: Un docente continúa trabajando en el aula durante su break, reflejando el tiempo extra y la carga laboral que demanda su labor.



Mural: El mural solo da pautas generales de salud mental, pero no tiene las herramientas detalladas ni el paso a paso que los docentes necesitan para saber cómo derivar un caso.



Taller en aula: Se observó a una docente guiando su taller, los estudiantes trabajando en grupos, su rol centrado en lo práctico y académico.



Pasillos del colegio: Dos alumnos interactúan de forma brusca en el pasillo, uno se agacha cubriéndose el rostro mientras el otro se inclina encima de él.



Mural de la depresión: Un mural informativo sobre la depresión permanece en un pasillo vacío, reflejando cómo los temas de salud mental a menudo pasan desapercibidos para los estudiantes.

Anexo 3: Experimentación ágil

Se realizó una experimentación con docentes de la I.E. República de Venezuela para presentarles los prototipos de baja fidelidad de la Plataforma Web 360 y la aplicación móvil. Durante la actividad, los docentes pudieron conocer el recorrido, las funciones principales y brindar sus opiniones y sugerencias sobre la propuesta.

