ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

MÓDULO Y PLATAFORMA EDUCATIVA QUE APOYE A LOS PADRES EN EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS DE 1° Y 2° GRADO DE PRIMARIA DE COLEGIOS NACIONALES DE LIMA METROPOLITANA.

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en
Comunicación Audiovisual Multimedia

AUTOR:
MAYRA JIMENA KNUTZEN ROMERO
https://orcid.org/0000-0003-4672-9318

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en
Arquitectura de Interiores

AUTOR:
FRIDA SOFIA VARGAS HUAMAN
https://orcid.org/0000-0002-2088-2595

Asesor:
LÍA LUCY REBAZA LOPEZ
https://orcid.org/0000-0003-2147-5358

Lima-Perú
2022

MAYRA JIMENA KNUTZEN ROMERO - FRIDA SOFIA VARGAS HUAMAN.pdf

6.8.25

6.8.25

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:478708343

Fecha de entrega
6 ago 2025, 4:57 a.m. GMT+2

Fecha de descarga
6 ago 2025, 5:08 a.m. GMT+2

Nombre de archivo
MAYRA JIMENA KNUTZEN ROMERO - FRIDA SOFIA VARGAS HUAMAN.pdf

Tamaño de archivo
3.3 MB

36 Páginas

7272 Palabras

38.955 Caracteres

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 25 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

10% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Resumen del Trabajo de Investigación

El sistema educativo peruano presenta serias deficiencias, las que se han agudizado tras la pandemia. Este hecho, aunado a la poca participación de los padres de familia en la educación de muchos niños ha generado una alta tasa de bajo rendimiento académico. Cuando no se subsanan estas problemáticas en los primeros grados, conlleva a que el estudiante no desarrolle su potencial y arrastre estas deficiencias a lo largo de su vida académica. Por ello, es necesario que el padre se comprometa con la educación de su hijo, que esté presente y priorice su educación, así como que aplique estrategias de aprendizaje para ayudar a mejorar su desempeño académico.

En vista de ello, el presente trabajo tiene como objetivo la creación de un módulo y una plataforma educativa para apoyar en el proceso de aprendizaje de niños de 1° y 2° grado de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana.

Para este proyecto se utilizó la metodología Toulouse Thinking que permitió analizar la información a través de las 4 etapas del proceso de investigación. También se empleó la herramienta Miro que facilitó el trabajo colaborativo mediante el uso de los lienzos y plantillas.

Este proyecto, beneficiará tanto a los padres como a los estudiantes; ya que, en el módulo y plataforma podrán encontrar herramientas y recursos diseñados específicamente para contribuir con su aprendizaje. Además, contar con la presencia de los padres influye positivamente en el desarrollo socioemocional de los niños, lo que repercute en su disposición para el aprendizaje.

Para la muestra se realizaron encuestas y entrevistas a niños, padres, docentes y psicólogos para tener una mirada integral de la problemática.

Como resultados, los padres de familia se mostraron interesados en la propuesta. Les pareció una forma innovadora de ayudar a sus hijos.

Palabras claves: *aprendizaje, padres, educación, estudiantes.*

TABLA DE CONTENIDO

Resumen del Trabajo de Investigación 2

1. 5
2. 6
   - 2.1. Justificación social 7
   - 2.2. Implicaciones prácticas 8
   - 2.3. Utilidad metodológica 8
3. 9
   - 3.1. Preguntas 9
   - 3.2. Objetivos 10
4. 11
   - 4.1. Estudios previos 10
   - 4.2. Marco Teórico 14
5. 20
6. 22
   - 6.1. Propuesta de valor 20
   - 6.2. Segmento de clientes 21
   - 6.3. Canales 21
   - 6.4. Relación con los clientes 21
   - 6.5. Actividades clave 21
   - 6.6. Recursos clave 22
   - 6.7. Aliados clave 23
   - 6.8. Fuentes de ingresos 23
   - 6.9. Presupuestos 24
7. 27
8. 28
9. 29
10. 33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Presupuestos 26

1. Contextualización del Problema

La pandemia del COVID 19, trajo consigo muchas consecuencias una de esas fue el cierre de escuelas donde los más perjudicados fueron los niños y las niñas que no contaban con las herramientas necesarias o el acceso a internet para seguir aprendiendo durante ese tiempo.

Según UNICEF (2022) menciona que el "Perú fue uno de los países que más tardó en abrir las escuelas en el mundo, tras dos años con las aulas cerradas, se ha registrado una pérdida de aprendizajes que el Banco Mundial estima un retroceso equivalente a 10 años" (párr.3).

Durante la pandemia de la COVID 19, la educación fue uno de los sectores que resultó golpeado a nivel global. Sin embargo, en Perú esto tuvo un impacto aún mayor.

Así se puede notar que el Perú no pudo implementar las medidas necesarias para hacer frente al reto de llevar la educación a la virtualidad durante la pandemia, así como tampoco estuvo preparado para enfrentar el retorno a clases presenciales en un tiempo oportuno y con las medidas que se requerían.

> Perú se ubica en la posición 131 siendo uno de los últimos en la región Asia-Pacífico. Singapur y Nueva Zelanda lideran la región, y México y Chile acompañan al Perú en los últimos lugares, al ocupar los puestos 114 y 111, respectivamente (Gestión, 2016, párr. 5).

Esto se debe a diversos factores como el nivel académico del colegio al que asiste el niño o las oportunidades que este le brinde.

Pero otro factor relevante, es el poco apoyo desde casa, el trabajo de los padres hacia la educación de sus hijos. Ministerio de Salud (Minsa, 2021) afirma que "los niños que no contaron con apoyo adecuado por parte de sus padres para sobrellevar el año escolar durante el primer año

de la pandemia fueron más propensos a presentar problemas de aprendizaje, socioemocionales o sufrir de estrés" (párr.1).

Respecto al apoyo de los padres de familia en casa, se sabe que ellos son parte fundamental ya que son ellos los que deben sentar las bases socioemocionales, además brindarles esa comodidad como un espacio en el que puedan desempeñar sus deberes.

El mejor predictor del éxito de los estudiantes es la medida en que las familias fomentan el aprendizaje en el hogar y se involucran en la educación de sus hijos.

Debido a esto, se requiere apoyar a los estudiantes que se encuentran con bajo rendimiento académico. Desde la carrera de Arquitectura de interiores y Comunicación Audiovisual Multimedia se busca realizar un módulo prefabricado y una plataforma educativa, el cual sea de apoyo a los estudiantes. Además, con la creación del módulo se busca incentivar la participación del padre de familia en el proceso de aprendizaje de su hijo y afianzar los lazos entre ellos. A su vez, brindar un espacio en el cual el estudiante pueda contar con un fácil acceso a contenido audiovisual y tener un ambiente diseñado para potenciar su aprendizaje.

Finalmente, se puede concluir que debido a que muchos estudiantes presentan bajo rendimiento académico, necesitan. Es por ello, que los padres buscan ese lugar donde sus hijos puedan reforzar actividades, ya que muchos no cuentan con las posibilidades económicas y recursos tecnológicos que puedan aportar y ser de ayuda para la educación de su menor.

2. Justificación

La presente investigación busca resolver una problemática existente que afecta al III ciclo del nivel primaria que los conforman el 1° grado y 2° grado cuyo problema es el bajo rendimiento

académico. Para ello se busca la elaboración de un módulo educativo con el apoyo de una plataforma digital personalizada.

2.1. Justificación social

Es una verdad ampliamente reconocida que el accionar de los padres impacta de forma directa en la personalidad, hábitos y conducta de sus hijos. Sin embargo, pocos reflexionan sobre cuán trascendental es su rol en el aprendizaje y buen desempeño académico de sus hijos. Es en la infancia cuando los niños comienzan a estructurar sus patrones de vida, lo que incluye su actitud frente al aprendizaje. Los padres tienen la oportunidad de modelar conductas positivas que promuevan el aprendizaje, o, por el contrario, pueden impactar de manera negativa, ocasionando un desinterés por el mismo.

El entorno familiar es fundamental en el desarrollo académico y emocional de los niños. Los niños, especialmente durante los primeros grados, necesitan del apoyo de sus padres, ya que están en una etapa de formación. "El aprovechamiento escolar es mayor cuando se cuenta con la participación de los padres en las actividades académicas de sus hijos" (Sotomayor, 2019, p.69).

Los padres muchas veces piensan que es la escuela la única encargada de esta labor, pero en realidad deben trabajar en conjunto. Cuando las familias se involucran en los deberes de sus hijos, preguntando acerca de sus tareas, muestran el interés por su progreso escolar y a su vez, esto admite un reconocimiento propio; ya que los niños pueden apreciar que sus familias creen en su trabajo escolar y que vale la pena esforzarse por aprender y estudiar más (Rojas, 2019).

Por ello, es fundamental contar con la participación de los padres en el proceso del aprendizaje de los niños ya que esto implica que los padres tengan otra actitud frente a la educación

de su hijo y esto a su vez hace que los niños obtengan un mejor desempeño académico, así como reforzar aspectos socioemocionales.

2.2. Implicaciones prácticas

En el proceso de aprendizaje de los estudiantes del III ciclo de primaria intervienen diversos factores en miras de lograr que los niños cuenten con un adecuado desarrollo integral y puedan incorporar distintos aprendizajes. Este es un trabajo en conjunto, por lo que se requiere desarrollar una labor también fuera de las aulas, desde el hogar, desde el núcleo de la sociedad, las familias.

Por ello, en este proyecto de investigación, se busca brindar apoyo a los padres para poder visibilizar la importancia de que se involucren en el aspecto académico de sus hijos, la relevancia que tiene su rol como padres, lo fundamental que es para el desarrollo integral de sus hijos el tenerlos como un ancla al cual poder recurrir. Al considerar esto, se plantea la creación de un módulo y plataforma educativa para que los estudiantes puedan reforzar lo aprendido, potenciar sus conocimientos e interactuar con sus padres y que estos adquieran información, que tengan pautas para una aproximación más precisa para con sus hijos. Así, más adelante cuando ya sus hijos cuenten con cimientos sólidos podrán desarrollarse de forma más autónoma con las herramientas brindadas en su etapa temprana de formación.

En los primeros grados de la educación primaria hay muchos niños que no logran alcanzar un nivel de aprendizaje como se espera, eso se debe a diversos factores, pero uno de los más frecuentes y graves es a causa del desinterés de los padres en la educación de sus hijos.

2.3. Utilidad metodológica

Para este trabajo de investigación se usará la metodología Toulouse Thinking que permite resolver problemas y diseñar soluciones. Se promueve investigar de manera efectiva para descubrir insights y en función a ello generar ideas que se convertirán en conceptos robustos. Estos se hacen tangibles en un proceso de prototipado y evolucionan a un MVP que aporta valor y solucionan el problema.

También se hizo uso de la herramienta de Miró para comenzar con la lluvia de ideas para definir sobre qué va a tratar nuestro proyecto; llegamos a definir tema y problemática para así comenzar con toda nuestra investigación. Luego se utilizó las herramientas de organización y análisis de data, en ella se organizó el plan de investigación, mapa de actores para la creación de los principales arquetipos a investigar y finalmente un plan de investigación en el cual formulamos las preguntas fundamentales para las encuestas y respectivamente el guion para las entrevistas.

3. Reto de Innovación

Módulo y plataforma educativa que apoye a los padres en el aprendizaje de sus hijos de 1° y 2° grado de primaria en colegios nacionales de Lima Metropolitana.

3.1. Preguntas

Pregunta general.

¿De qué manera a través de la arquitectura de interiores y comunicación audiovisual multimedia se puede apoyar a los padres en el aprendizaje de sus niños de 1° y 2° de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana?

Preguntas específicas.

1. ¿Cómo reforzar el aprendizaje de los alumnos de 1° y 2° grado de primaria de colegios nacionales?
2. ¿Cuáles son las herramientas que se pueden brindar al padre de familia para que sea de apoyo en el proceso de aprendizaje de su hijo?
3. ¿Cómo se puede incentivar la participación de los padres en las actividades de sus hijos?
4. ¿Cuál será el impacto de la creación del módulo y la plataforma educativa en los padres, para que ayuden en el aprendizaje de sus niños de 1° y 2° de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana?

3.2. Objetivos

Objetivo general

Crear un módulo y plataforma educativa que permita apoyar a los padres en el aprendizaje de sus niños de 1° y 2° de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana.

Objetivos específicos.

1. Desarrollar contenido audiovisual que permita reforzar el aprendizaje de los alumnos de 1° y 2° grado de primaria de colegios nacionales.
2. Realizar contenido audiovisual de fácil acceso, personalizado en el que los padres de familia puedan contar con una guía e información para apoyar al niño en sus trabajos escolares.
3. Diseñar estratégicamente actividades a desarrollar en un espacio que será un medio facilitador en el que los padres e hijos puedan interactuar en conjunto.

4. Comprobar el impacto de la creación del módulo y la plataforma educativa en los padres, para que ayuden en el aprendizaje de sus niños de 1° y 2° de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana.

4. Sustento teórico

4.1. Estudios previos

Ramírez, K. y Solano, S. (2021). *Aplicación de espacios lúdicos en las instituciones educativas de nivel primaria del distrito de San Agustín -Huancayo 2019***,** para optar al título profesional de Arquitecto en la Universidad Continental, Huancayo (Perú).

El objetivo consiste en resolver los problemas que existen en las infraestructuras educativas obsoletas y tradicionales, mejorando así mediante espacios lúdicos el rendimiento educacional del nivel primario.

Como resultado de la investigación, se obtuvo que la aplicación de espacios lúdicos se realiza de manera moderada, baja o menuda. Además, es evidente que los espacios lúdicos son necesarios dentro del diseño arquitectónico de todos los colegios del Perú, ya que dinamizan el espacio y con su configuración se contribuye al proceso de aprendizaje.

Se escogió esta tesis ya que se realizó una muestra con instituciones educativas del nivel primario, además plantearon un anteproyecto arquitectónico donde realizaron un análisis sobre la iluminación, la materialidad, la aplicación de color, elementos fundamentales e importantes que se deben realizar en el proyecto de la investigación planteada.

Arroyo, L. et al. (2015). *La música como herramienta lúdico-pedagógica en el grado de primero de la básica primaria para potencializar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la*

fundación instituto mixto el nazareno (tesis para optar el Título de Licenciado en la Universidad de Cartagena, Colombia).

El proyecto busca mejorar las estrategias utilizadas por las docentes de primero de primaria de un centro educativo específico. Para ello, busca articular la música como una herramienta lúdico-pedagógica, generando ambientes y actividades que le permita a los estudiantes tener una motivación continua por el aprendizaje.

Esta tesis demuestra que las actividades lúdicas, la aplicación de talleres a maestros y padres de familia, junto a la articulación de la música como herramienta lúdico-pedagógica generan resultados satisfactorios en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como también la idea de tener una ambientación sana.

El antecedente aporta información relevante para el proyecto, ya que da una guía sobre cómo a través de la música se puede mejorar el proceso de aprendizaje. Esto permite considerar estas herramientas en la solución.

Contreras, L. y Esquivel, Z. (2020). Desarrollaron las tesis *Criterios de la Neuroarquitectura y actividad lúdica de escuelas de nivel inicial del distrito de Trujillo,* para optar el Título profesional en Arquitectura en la Universidad César Vallejo.

La presente investigación tiene como objetivo determinar los Criterios de Neuroarquitectura se deben aplicar para mejorar la actividad lúdica en niños de escuelas de nivel inicial del distrito de Trujillo, 2020. El objetivo se basa en cómo los criterios neuroarquitectónicos influyen para crear espacios que estimulen el desarrollo de las actividades lúdicas mejorando el aprendizaje en niños.

Obteniendo como resultados de esta investigación los criterios neuroarquitectónicos para los espacios educativos más relevantes son: formas curvas, altura de piso a techo, iluminación directa, colores cálidos, texturas suaves acolchadas, temperatura templada y acústica alta influyendo en el desarrollo integral del niño mejorando la actividad lúdica.

Se concluyó que los criterios de la neuroarquitectura permitirán mejorar la actividad lúdica en niños de escuelas de nivel inicial del distrito de Trujillo, 2020 son: Formas curvas, altura de piso de techo, iluminación directa, colores cálidos, texturas suaves acolchadas, temperatura templada y acústica alta.

El antecedente guarda relación con el tema ya que da a conocer la gran ventaja de desarrollar espacios lúdicos teniendo en cuenta los criterios de la neuroarquitectura (forma, el color, la textura e iluminación) aplicado en el espacio y mobiliario, para mejorar la recepción cognitiva del infante ,ya que ,el niño desarrolla en la infancia más necesidades en el aspecto cognitivo y es fundamental que tengan un espacio que satisfaga aquellas necesidades como infantes, es decir que por medio del espacio se sientan motivados y en confort para el proceso de su desarrollo cognitivo.

Burgos W. y Maldonado H. (2016). desarrollaron la tesis *Medios Audiovisuales: Una estrategia de aprendizaje del francés para los niños del preescolar del colegio La Candelaria,* para optar para la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades e Idiomas.

El objetivo es crear un ambiente favorable para iniciar el aprendizaje del Francés Lengua Extranjera para los estudiantes de preescolar de I.E.D. La Candelaria, a través de la utilización en el aula de clase de medios audiovisuales como: videos, imágenes, audio, para fomentar en los niños de preescolar el gusto por el aprendizaje del francés.

Para medir los resultados se hace uso del diario de campo ya que en estos se registran las reflexiones de cada sesión de clase. Se quiere resaltar la inteligencia múltiple de los niños, es importante mencionar que se concluye en esta investigación que no se pudo lograr el objetivo a cabalidad ya que todo va de la mano con el proceso formativo de los niños. De esta manera, se implementan en las unidades para tener en cuenta las diferentes maneras de aprender.

Este antecedente guarda relación con la investigación ya que se menciona las dimensiones (cognitivo, socio afectiva, físico-afectiva) y las áreas del conocimiento dentro del ámbito educativo, que se integran para el aprendizaje de un idioma diferente a su idioma materno en estudiantes de preescolar, a quienes les llama profundamente la atención y el interés, el movimiento, la música e imágenes de colores. El grupo de investigación aprovechó en la realización de este proyecto las herramientas audiovisuales como eje fundamental de la propuesta que tiene como objetivo crear un ambiente que tenga en cuenta las dimensiones del niño para el aprendizaje de la lengua extranjera.

Echeverría, L. (2017). *Una propuesta de una plataforma de aprendizaje basada en escenarios colaborativos para la realización de experiencias de aprendizaje mixto con soporte a la investigación* (tesis para optar al grado de doctor en la Universidad Autónoma de Madrid, España).

El objetivo general de este trabajo consiste en proporcionar una plataforma basada en escenarios colaborativos, con herramientas de integración a sistemas de gestión de aprendizaje para la realización de experiencias de aprendizaje mixto de calidad.

Los resultados muestran que el modelo propuesto está basado en dos mecanismos: Interacción y Motivación. Mediante los mecanismos de interacción se establecen acciones que

promueven la interacción colaborativa entre los estudiantes. Fomentando el intercambio de ideas y la construcción de conocimiento a nivel individual y grupal. De esta manera, se propician oportunidades de desarrollo intelectual y social. Por otra parte, los mecanismos de motivación pretenden fomentar un alto nivel de autonomía en los estudiantes; debido a que el papel del estudiante en el aprendizaje es activo, siendo responsable de su propio proceso de aprendizaje y del conocimiento que adquiere. Estos mecanismos pretenden fomentar el desarrollo de la motivación intrínseca del estudiante hacia el aprendizaje.

Esta tesis brinda información sobre dos aspectos fundamentales que promueven el aprendizaje: la interacción y la motivación. Esto muestra que se debe considerar estas dos dimensiones a la hora de elaborar la solución. Se busca que los niños interactúen con sus padres y desarrollen una motivación intrínseca que impulse su aprendizaje.

4.2. Marco Teórico

4.2.1. Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso continuo, es un paso a paso que todo ser humano transita y experimenta nuevas experiencias, dudas y/o dificultades, obteniendo resultados favorables que aporten al conocimiento del individuo. “El aprendizaje es un cambio duradero en los mecanismos de la conducta que involucra estímulos y/o respuestas específicas y que es resultado de la experiencia previa con esos estímulos y respuestas o con otros similares”. (Domjan, 2010, p.17)

4.2.2. Aprendizaje de niños de 1° y 2° de primaria

En esta etapa del III ciclo que los conforman 1° y 2° de primaria, el niño desarrolla sus primeros conocimientos que es la base para los grados continuos, es decir en esa etapa todo es nuevo para ellos y es necesario que obtengan una motivación constante.

> En este ciclo, los niños fortalecen sus competencias comunicativas mediante el aprendizaje de la lectura y escritura convencional, en su lengua materna y segunda lengua. Asimismo, desarrollan operaciones lógicas (clasificación, seriación, ordenamiento) con el fin de fortalecer sus competencias matemáticas. Es necesario que el niño siga aprendiendo a través del juego; en ese sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben incorporar elementos lúdicos y situaciones concretas para el logro de aprendizajes. (Minedu, 2016, p.4)

De acuerdo con esta perspectiva, es importante poder utilizar o incorporar estos elementos o formas para que el niño pueda desarrollar su aprendizaje de manera óptima. Eso quiere decir que en esta etapa del aprendizaje se incrementan competencias de habilidades en matemáticas y comunicación.

4.2.3. Estrategias para mejorar el aprendizaje en niños

“Las estrategias de aprendizaje son procesos intencionales que el estudiante emplea para relacionar, adquirir, retener, procesar, recuperar y regular la información, con el objetivo de que el aprendizaje sea eficiente**”** (Mendoza, 2021, p. 10).

Tomando en cuenta esto, es necesario ayudar a los niños a aprender a aprender. Se debe brindar las herramientas y pautas necesarias para que el niño sea consciente de su propio aprendizaje.

Arancibia (2018) recomienda a los padres seguir las siguientes estrategias para ayudar a sus hijos en su aprendizaje como armarle un horario, donde el niño se dedique solo a sus actividades escolares y que sea parte de su rutina diaria. También incentivar al niño en destrezas sociales, deportivas o emocionales. Por último, cada actividad que realice el niño debe tener en cuenta la importancia del porqué lo realiza, el tiempo y la ubicación donde realizarlo.

Existen diferentes estilos de aprendizaje y dentro de cada uno se priorizan distintas estrategias que facilitan el aprendizaje. Los niños con preferencia por el estilo activo aprenderán mejor cuando intentan cosas nuevas, viven experiencias interesantes, se enfrentan a un reto, generan ideas o compiten en equipo (Villa, 2017).

En la actualidad, muchos niños presentan este estilo de aprendizaje, por eso, se debe crear situaciones retadoras que promuevan el interés de los niños por el aprendizaje.

Por otra parte, las estrategias de aprendizaje se pueden clasificar según su naturaleza, en cognitivas, metacognitivas, motivacionales y de autorregulación (Javaloyes, 2016).

4.2.4. Aportes de los padres en el aprendizaje del menor

El rol y aporte de los padres de familia es crucial en la formación de los estudiantes y determinante en el proceso de aprendizaje del menor, así como para la construcción como individuos que más adelante serán de aporte para la sociedad. Es por ello, que es vital contar con

la participación por parte del padre y trascendental para el futuro de los niños. Según Guerrero et al. (2021):

> A finales del siglo XX, el rol de la familia se consolidó dentro del ámbito educativo debido al respaldo brindado a través de distintas políticas internacionales y nacionales. A partir de ello, fue necesario reconocer las consecuencias positivas que produce la interacción entre la familia y la escuela en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (p.13)

El acompañamiento de los padres en el proceso del aprendizaje de los niños comprende diferentes aristas, algunos de ellos están ligados netamente con el niño y otros con el compromiso con la institución.

Es importante que el padre construya en el menor una base adecuada en miras de generar un proceso de aprendizaje óptimo, como inculcar a sus hijos desde pequeños correctos hábitos de estudio, desarrollar una motivación para el mismo. Además, velar por un ambiente en el que pueda contar con estabilidad socioemocional. Al contar el menor con el apoyo por parte del padre, refuerza también la seguridad ya que el niño nota el interés que hay por su educación el cual tiene repercusiones positivas en el aprendizaje.

Por otro lado, está la labor compartida entre docentes y padres de familia, compartir y conocer las expectativas de ambas partes en el aprendizaje de los alumnos para estar alineados bajo un mismo objetivo. En vista de ello, es importante generar espacios en el que los padres puedan conocer las herramientas y materiales que brinda la institución, así como contar con la asistencia de los padres en las actividades que realiza la institución educativa.

4.2.5. Importancia

Cuando un niño presenta un bajo desempeño académico en los primeros grados de la educación básica regular, ocasiona que no desarrolle todo su potencial, que se sienta frustrado y que luego pueda manifestar una baja autoestima, ya que se siente constantemente desalentado e incapaz de poder enfrentar las tareas escolares. Además, también puede tener fricciones con sus padres y frecuentes llamadas de atención. Por otra parte, otros pueden presentar falta de interés hacia el estudio y el aprendizaje, lo que a futuro podría traer consecuencias negativas para su desarrollo escolar y profesional.

> El rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico determinado, en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos. (Estrada, 2018, p. 224)

El apoyo del padre hacia el niño es fundamental en los primeros años de su educación, ya que es la base de un aprendizaje continuo, por ello se busca reforzar el aprendizaje del niño con el acompañamiento del padre. Al desarrollar una buena conexión entre padre e hijo, se puede generar lazos fuertes incentivando y motivando al menor en su aprendizaje escolar, logrando así un periodo académico exitoso, por lo tanto, es importante reforzar y agregar valor a cada conocimiento nuevo que el niño logre.

> Es importante que los padres reconozcan su labor de acompañamiento en los procesos académicos de los niños (a). Es básico asumir que el concepto que se tenga del acompañamiento escolar va muy ligado al concepto de educación que tengan los padres

> de familia y los maestros; de ese modo se podría entender el nivel de importancia que le den. (Gómez y Gómez,2017, p.56)

Por ello, es necesario invertir y apostar por la educación, que esta sea prioridad tanto para el Estado, las instituciones educativas y para los padres. Es necesario que estos se comprometan con la educación de sus hijos. De esta manera, se contará con individuos exitosos que impactarán positivamente a la sociedad.

5. Beneficiarios

De acuerdo con las encuestas y entrevistas realizadas, los beneficiarios de este proyecto son padres de familia de 25 a 35 años de nivel socioeconómico "B" o "C" con niños de 1° y 2° grado de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana.

Siendo el arquetipo un niño de 6 años de 1° de primaria de una I.E pública, sueña con aprender todos los días algo nuevo, los temores que tiene es no rendir óptimamente en su colegio a diario o en los exámenes que tienen mensualmente. Le gusta hacer sus tareas del colegio en casa con sus padres cuando no entiende completamente, también le gusta que le lean cuentos infantiles, jugar con sus compañeros de la escuela, jugar con sus papás a las escondidas, salir a pasear y hacer actividades recreativas en familia. También se identificó al segundo arquetipo, un padre de familia de 35 años trabaja independientemente y siempre busca, dentro de sus posibilidades, la manera de apoyar a sus hijos en su educación. Le duele que en el colegio los materiales sean escasos. Por otro lado, sueña con que su hijo pueda aprender y desarrollar su aprendizaje cada día más para que cumpla sus objetivos profesionales con éxito.

Muestra: Padres y estudiantes de 1° y 2° grado de primaria de escuelas nacionales de Lima Metropolitana.

Dentro del plan de investigación para este proyecto, se realizaron 20 encuestas a padres de familia y 20 encuestas a docentes. Además de realizar 2 entrevistas a padres de familia, 2 a docentes, 4 a niños y, por último, se consideró tener el enfoque desde otra perspectiva, la de un especialista, por el que se contó con 1 entrevista a una psicóloga.

La encuesta a los padres de familia consistió en un formulario que contenía 15 preguntas, con el fin de conocer su parecer acerca de la educación que tiene su hijo en el colegio, el acceso al uso de las tecnologías para completar la educación del menor y sondear su participación en la educación de su hijo, para luego ahondar en el tema con mayor profundidad durante las entrevistas.

En cuanto a los docentes, se realizaron las encuestas y las entrevistas, sobre sus metodologías y herramientas que desarrollan para el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos; además, conocer el apoyo con el que cuentan por parte del estado para poder llevar a cabo su labor. Así como su apreciación acerca del compromiso por parte del padre hacia el proceso de aprendizaje de su hijo.

Por otro lado, en la entrevista con la psicóloga fue de aporte para poder contar con un enfoque integral en el proceso de aprendizaje del menor. Se mencionan algunos factores que influyen en dicho proceso, como la importancia que el padre de familia esté presente en la educación del niño, el apoyo de este refuerza no solo los conocimientos del menor sino también sus habilidades y capacidades individuales. Además, el factor emocional del estudiante repercute en su aprendizaje. También, a raíz de la pandemia, brindó información de la situación actual de los niños, así como factores adicionales que afectan el aprendizaje del alumno, como el factor social, la madurez de los niños y el desfase con el que llegaron los alumnos por la coyuntura vivida.

6. Propuesta de Valor

6.1. Propuesta de valor

Se busca implementar un módulo y plataforma educativa, que se pueda transportar entre varios colegios nacionales de Lima, donde el niño acompañado del padre podrá vivir esa experiencia a través de material audiovisual educativo y personalizado, para apoyar al padre en el proceso de aprendizaje hacia su niño y darle un refuerzo a la educación brindada del colegio.

6.2. Segmento de clientes

La propuesta va dirigida en primer lugar a los padres de familia con hijos en 1° y 2° de primaria de colegios nacionales que deseen recibir este apoyo que se le ofrece. Asimismo, va dirigido a colegios, municipalidades, y Minedu instituciones que deseen contribuir con la propuesta planteada.

6.3. Canales

Los canales por los cuales se dará a conocer la propuesta son por medios digitales como Facebook o Instagram, donde se podrá conocer sobre (horarios, actividades, información, etc.).

6.4. Relación con los clientes

La propuesta espera que cumpla con las necesidades y expectativas de los usuarios al ser dinámica, personalizada y sobre todo segura y confiable, debido a que será un lugar donde se encuentren menores.

6.5. Actividades clave

Las actividades fundamentales para considerar son las siguientes:

- Armar el contenido.

  Para elaborar el contenido adecuado al nivel de los niños de 1° y 2° grado de primaria se busca contar con un equipo de trabajo que pueda desarrollar el contenido de la mano de especialistas como docentes y psicólogos.

- Diseñar el módulo

  En el diseño del espacio se evaluará la materialidad de la infraestructura ya que será prefabricado. Se propondrá el tipo de iluminación, la ventilación y la distribución del ambiente utilizando mobiliarios funcionales y lúdicos, se emplea la psicología del color relacionada al tema de la concentración y aprendizaje de los niños.

- Contratar al equipo de trabajo.

  Tener un equipo idóneo para llevar a cabo este proyecto, que deseen desarrollar un material óptimo que sea de apoyo tanto para los padres, en el que este les marque las pautas a seguir; como para los niños, al desarrollar las actividades en conjunto con sus padres.

- Conseguir aliados.

  Contar con instituciones que sumen esfuerzos para poder llegar a más beneficiarios.

- Difundir el proyecto.

  Se busca difundir el contenido de manera digital a través del uso de redes sociales y también elaborar afiches para contar con diferentes canales de aproximación al cliente.

6.6. Recursos clave

- Acondicionamiento de terreno/Disposición del módulo.

Se acondicionará el terreno y se corroborará medidas del terreno en donde implementaremos el módulo.

- Recursos Tecnológicos

  Se necesitará contar con dispositivos para la creación del material audiovisual; y para la difusión, se elaborará contenido para redes sociales.

- Colaboradores

  Para llevar a cabo el proyecto, se requerirá de un personal multidisciplinario que sea de apoyo en las diferentes etapas de este.

6.7. Aliados clave

- Organizaciones e Instituciones

  Considerando nuestra propuesta de valor como un espacio importante para la educación nuestros aliados serían: Ministerio de Educación, gobiernos Municipales de Lima Metropolitana y Organizaciones sin fines de lucro, ya que ellos como entidades, buscan cada vez mejorar la educación en la ciudadanía.

- Proveedores de materiales educativos

  Considerando que es un espacio que apoya a la educación, será importante la participación de distribuidoras de útiles escolares, ya que se hará el uso de papeles, colores e incluso libros que aporten a la propuesta planteada.

6.8. Fuentes de ingresos

- Venta de Franquicia

Luego de haber presentado la propuesta a los clientes ya mencionados, se espera hacer la venta de la idea y/o franquicia para así recuperar los gastos de la inversión.

- Alquiler de módulo prefabricado

6.9. Presupuestos

Tabla 1 Presupuestos

PRESUPUESTO				
PRESUPUESTO DE COSTO DE MÓDULO				
	UNIDAD	PRECIO U.	CANTIDAD	PARCIAL
1 OBRAS PRELIMINARES				
1.1 Revisión del espacio a intervenir	persona	S/120	2	S/240
1.2 Visita al espacio	persona	S/120	2	S/240
1.3 Toma de medidas	persona	S/150	2	S/300
1.5 Limpieza final4	glb	S/150	2	S/300
2. MÓDULO				
2.1 Planchas de osb 2.44 m x 1.22 m x 0.018 m	m2	S/140	94	S/240
2.2 Plancha de Poliestireno Expandido 1.20x2.40mx 25mm	m2	S/17	94	S/240
2.3 Plancha de chapa Trapeizodal HT40 de acero galvanizado contraplacad	m2	S/100	140	S/14000
3. ACABADOS				
3.1Pintura latex 3 galones Blanco 8900-American Colors	m2	S/85	12	S/1020
3.2Piso Porcelanato EsmaltadoVilema Taupe Mate 20X120 CM- Decorcent	m2	S/178.99	58 cajas	S/240
3.3Puerta de mdf contraplacada 2.20m x 2.00 m	glb	S/300	1	S/300
3.4Ventana de vidrio templado , diametro 2.00 m	ml	S/700	2	S/1400
4.MOBILIARIO				
4.1Mueble de Lectura de melamina Blanco de 18mm -SM	u	S/925	1	S/925
4.2Muebles de Almacenaje de materiales escolares	u	S/400	2	S/800
4.3Mesas de trabajo de mdf de 18 mm cirulares , diametro	u	S/400	2	S/800
4.4Sillas para niños y padres	u	S/250	16	S/4000
4.5Puff acolchados para zona de computadoras	u	S/150	6	S/900
Caballetes de pintura escolares	u	S/450	4	S/1800
5.ILUMINACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO				
5.1 Iluminación led para techos	ml	S/40	10	S/400
5.2 Servicio y suministro de puntos electricos para computadoras	glb	S/50	1	S/50
5.3 Paneles solares amorfo 550W 24V Monocristalino PERC EcoGreen	u	S/.1.337,27	3	S/4011.81
5.4 Inversor solar Inversor Cargador 5000W 24V MPPT 80A Must Solar	u	S/.2.921,33	1	S/2921.33
SUBTOTAL				**S/ 35.128**
PRESUPUESTO PLATAFORMA				
1. DISEÑO DE LA PÁGINA WEB				
1.1 Wireframes				
1.2 Maquetación				
1.3 Diseño de los frameworks				
1.4 Diseño de las páginas				
2. DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN				
2.1 HTML5				
2.2 Lenguaje de programación CMS				
2.3 Web hosting				
2.4 Base de datos				
2.5 Cross browsing				
2.6 Analítica estándar				
2.7 Idioma: 01 español				
2.8 Implementación de formulario en la página de contacto				
3. SEGUIMIENTO				
3.1 Soporte				
3.2 Mantenimiento				
4. CONTENIDO AUDIOVISUAL				
4.1 Ideación y creación del contenido (especialista: docente)				
4.2 Diseño del contenido				
4.3 Realización de videos				
SUBTOTAL				**USD $ 2, 600**
TOTAL				**S/45.138**

7. Resultados

Se logró cumplir satisfactoriamente con el reto de innovación ya que se obtuvo comentarios y reacciones positivas de los beneficiarios directos (padres de familia y niños) de la propuesta siendo así que pudimos interactuar con ellos y enfatizar la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos.

Se planteó como objetivo general la creación de un módulo y una plataforma educativa que permita apoyar a los padres en el aprendizaje de sus hijos de 1° y 2° de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana. Debido a ello, para la validación de la propuesta, se realizaron entrevistas y encuestas con padres de familia a través de la presentación del prototipo, donde se mostró un video recorrido del espacio propuesto y una explicación previa de las actividades y zonas que incluye este ambiente. Además, se mostró el contenido de la plataforma digital que es parte de la propuesta.

Como resultados obtenidos gracias a las encuestas y entrevistas que se llevó a cabo con el público objetivo ya antes mencionados, se identificó que los padres de familia están interesados en la propuesta, esta les pareció innovadora. También comentaron que les sería de mucha ayuda para sus hijos, ya que el ambiente les transmite tranquilidad y creen que aportaría en el desarrollo del aprendizaje de su hijo, porque ahí reforzarán su educación y respecto a los padres también creen que para ellos sería muy útil tener este módulo de aprendizaje ya que les brinda confort y seguridad.

Por otro lado, al practicar el ejercicio de validación se evidenció que, en su mayoría, los padres de familia vieron la propuesta enfocados únicamente en los beneficios que tendría su hijo, más no desde el punto de vista de un trabajo en conjunto. Es así como, no notaron que el espacio

es una oportunidad para el trabajo colaborativo y que los ayude como padres a estar más presentes en el proceso de aprendizaje de su hijo.

8. Conclusiones

En base a los resultados obtenidos, se identificó que es factible realizar el módulo y plataforma educativa, ya que sería de mucha ayuda para los padres y muy beneficioso para los niños. Se mostró interés por el proyecto al resaltar cualidades de este, como que el ambiente les transmite tranquilidad y creen que aportaría en el desarrollo del aprendizaje de su hijo. Esto reafirma que los motiva e incentiva a ir a este espacio para desarrollar sus actividades escolares.

Se demostró que los padres, necesitan de una ayuda externa para poder guiar a sus hijos en sus actividades académicas; ya que no encuentran cómo poder ayudarlos en su aprendizaje. Por ello, les será de mucha ayuda el contenido que se les brindará a través de la plataforma, ya que es ahí donde hallarán herramientas útiles para ellos.

Así mismo, en cuanto al diseño del módulo se destaca que es un ambiente que a través de las actividades que se desarrollarán y la ambientación del espacio ayuda a que el padre y el niño puedan interactuar en conjunto.

El impacto que tuvo en los padres la propuesta fue positiva, puesto que les pareció un lugar idóneo para que sus hijos puedan mejorar su desempeño académico. Además, encontraron el precio razonable a sus posibilidades y en vista de los beneficios que se obtendrá es este ambiente.

Por otra parte, el nivel educativo que presentan muchas personas en el país conlleva a que estas no cuenten con un bagaje cultural suficiente para brindar información resaltante y

expresarla de forma adecuada y con sustento; por ende, algunas de las personas del público objetivo no llegaron a brindar información sustantiva para el proyecto.

Por medio de esta investigación los estudiantes de 1° y 2° grado de primaria de colegios nacionales de Lima Metropolitana podrán contar con un espacio diseñado especialmente para desarrollar y potenciar sus conocimientos. Además, tendrán a su disposición una plataforma educativa con información pertinente para su edad y nivel en el que se encuentran. Estas les brindarán herramientas y oportunidades para poder mejorar su rendimiento académico.

Asimismo, esta investigación evidencia que muchas veces es de utilidad conformar un equipo multidisciplinario que aporte desde diversas áreas del conocimiento a la solución de un problema. En este caso, desde ambas carreras se pudo trabajar en conjunto para contribuir en algo a superar las falencias de nuestro sistema educativo nacional.

Finalmente, otro punto por considerar es cómo repercute el factor socioemocional en el aprendizaje del menor. Un entorno familiar disfuncional afecta la estabilidad emocional de los niños, lo que conlleva a que no puedan desarrollar su potencial. Esto sería un aspecto importante que considerar en futuras investigaciones.

9. Bibliografía

Arancibia, S. (2018, agosto 15). Estrategias para ayudar a niños con problemas de aprendizaje. *El Heraldo Austral.* https://www.eha.cl/noticia/actualidad/estrategias-para-ayudar-a-ninos-con-problemas-de-aprendizaje-2388

Arroyo, L. González, M. y Carballo, A. (2015). *La música como herramienta lúdico-pedagógica en el grado de primero de la básica primaria para potencializar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la fundación instituto mixto el nazareno.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cartagena de Colombia]. Repositorio de la Universidad de Cartagena. https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/2114

Burgos W. y Maldonado H. (2016). *Medios Audiovisuales: Una estrategia de aprendizaje del francés para los niños del preescolar del colegio La Candelaria.* [Tesis de licenciatura, Universidad Libre - Bogotá] https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9085/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Casimiro, G. (2014). *Estilos de Aprendizaje en alumnos de una escuela preparatoria Oficial del Municipio de TemasCalcingo. Estado de México.* [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio de la Universidad del Estado de México. http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/41342

Contreras, L. y Esquivel, Z. (2020). *Criterios de la Neuroarquitectura y actividad lúdica de escuelas de nivel inicial del distrito de Trujillo.* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58664

Domjan, M. (2010). *Principios del aprendizaje y conducta* (*6ta ed.).* Wadsworth Cengage Learning.

http://aulavirtual.iberoamericana.edu.co/recursosel/documentos_para-descarga/Principios%20de%20aprendizaje%20y%20conducta%20-%20Domjan%209th.pdf

Echeverría, L. (2017). *Una propuesta de una plataforma de aprendizaje basada en escenarios colaborativos para la realización de experiencias de aprendizaje mixto con soporte a la investigación.* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Madrid. http://hdl.handle.net/10486/681050

Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe, 7* (7), 224. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536

Gestión Perú. (2016, noviembre 5). *S*igue en la cola respecto a calidad educativa a nivel mundial https://gestion.pe/economia/peru-sigue-cola-respecto-calidad-educativa-nivel-mundial-148579-noticia/?ref=gesr

Gómez, B. y Gómez, E. (2017). *Acompañamiento de los padres de familia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa 42119 "María Parado de Bellido", provincia de Tarata En El 2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7846

Guerrero, D. Gutiérrez, E y Quispe, A. (2021). *La participación de la familia en las experiencias de aprendizaje de estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública de Pueblo Libre en un contexto de educación a distancia* [Título de

licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP. http://hdl.handle.net/20.500.12404/19167

Javaloyes, M. (2016). *Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. estudio descriptivo en profesorado de niveles no universitarios* [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid]. Archivo digital. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16867/Tesis1021-160505.pdf;jsessionid=DE6DD8FB124E539F7884AE4DF61116EE?sequence=1

Mendoza, F. (2021). *Estrategias de Aprendizaje y Logros de Aprendizaje en Comunicación de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 101 Shuji Kitamura, UGEL 06, Santa Anita, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Archivo digital. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5692/Flor%20Carmen%20MENDOZA%20PALMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Minedu. (2016). Ministerio de Educación *Programa Curricular de Educación Primaria.* https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4549

Ministerio de Salud. (2021). *Ministerio de Salud recomienda a los padres a acompañar a sus hijos en el regreso a clases virtuales.* https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/346277-ministerio-de-salud-recomienda-a-los-padres-a-acompanar-a-sus-hijos-en-el-regreso-a-clases-virtuales

Ramírez, K. y Solano, S. (2021). *Aplicación de espacios lúdicos en las instituciones educativas de nivel primaria del distrito de San Agustín -Huancayo 2019.* [Tesis de Título, Universidad Continental, Huancayo de Perú]. Repositorio de la Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10540

Rojas, G. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de Quito de básica de la escuela de educación básica general Antonio Farfán, del Cantón Cuenca, 2018-2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador]. Archivo digital. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17892/1/UPS-CT008469.pdf

Sotomayor, N. (2019). *La participación de los padres de familia y el desarrollo académico escolar de sus hijos en la institución educativa privada "Jesús niño de Praga" del distrito de Bellavista, durante el tercer trimestre del año 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad de San Martín de Porres. https://hdl.handle.net/20.500.12727/5678

Unicef. (2022). *Unicef advierte que el Perú vive una crisis educativa sin precedentes y hace un llamado a priorizar a nuestras niñas, niños y adolescentes.* https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-advierte-que-el-peru-vive-una-crisis-educativa-sin-precedentes-llamado-priorizar-ninas-ninos-adolescentes

Villa, M. (2017). *Estrategias interactivas para mejorar el aprendizaje en los niños y niñas de segundo año de educación básica de la Escuela "Hermano Miguel del Caserío Ambabaqui del Cantón Pelileo provincia de Tungurahua"* [Tesis de licenciatura,

Universidad técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26712

10. Anexos

- Anexo 1: Vista en planta Módulo

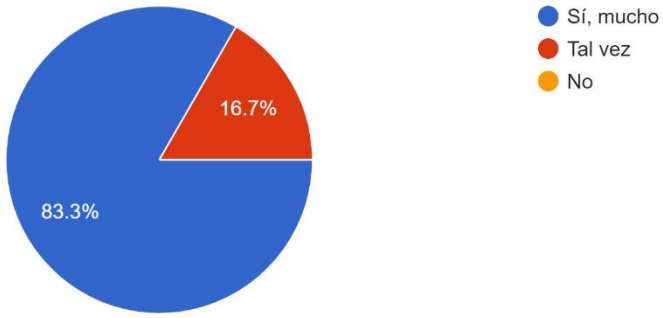


- Anexo 2: Vista general Módulo



¿Crees que el módulo educativo es un apoyo para usted?

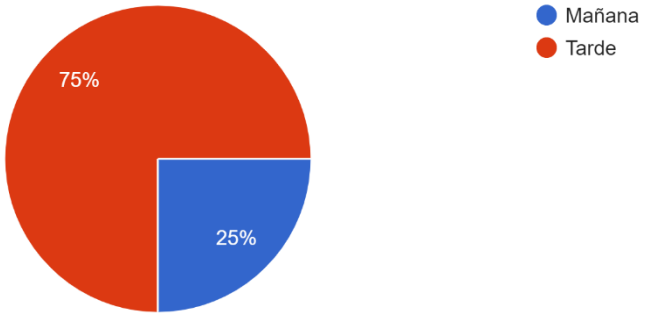
12 respuestas



- Anexo 3: Encuesta de validación

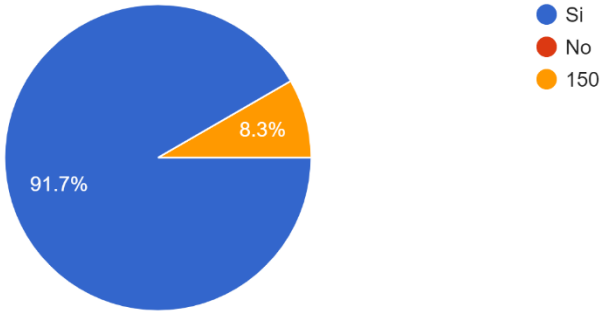
¿En qué horario se te haría más factible llevar a tu hijo a nuestro módulo?

12 respuestas



¿Te parece accesible el precio para acceder al módulo? ¿Qué precio recomendarías?

12 respuestas



¿Llevarías a tu niño a nuestro módulo educativo?

12 respuestas

