ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

BienEstar

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADO POR

Reyna Melissa Canchanya Escobar
DNI: 77332352, Perú
ORCID: 0009-0001-4921-5171

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN DIRECCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

PRESENTADO POR

Fernando Alonso Tafur Rueda
DNI: 73459710, Perú
ORCID:0009-0000-8200-0300

ASESOR

Jasmine Erika Mora Sifuentes
DNI: 42796130, Perú
ORCID: 0009-0007-4244-4610

JURADO

Cesar Efrain Rojas Gordillo
Kelly Doris Sanchez Villanueva
Elizabeth Fabiola Palomino Nolasco

Lima, Julio 2026

Proyecto de Innovaci%C3%B3n creative lab.pdf

Proyecto de Innovación – Entrega Final con Turnitin

2252|1859|Creative lab Rrebrand+TLS|LU 19:00-22:30 JU 19:00-22:30

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::11391:556756376

Fecha de entrega

13 feb 2026, 6:25 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 feb 2026, 11:24 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Proyecto de Innovación creative lab.pdf

Tamaño del archivo

866.2 KB

31 páginas

3281 palabras

19.705 caracteres

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

11% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
18% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, por guiar mi camino y brindarme fortaleza en cada etapa de mi formación profesional.

A mis padres, por su amor incondicional, esfuerzo constante y apoyo permanente, quienes han sido mi mayor motivación para alcanzar esta meta. Gracias por creer en mí incluso en los momentos de duda.

A mi familia, por su comprensión y paciencia durante este proceso académico.

Y a todos los estudiantes que enfrentan silenciosamente dificultades emocionales; que este proyecto sea una contribución para acompañarlos de manera oportuna y humana.

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a mi asesora de tesis, por su orientación, paciencia y acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación. Sus aportes y observaciones fueron fundamentales para fortalecer este proyecto.

A los psicólogos y docentes que participaron en la fase de experimentación, por su disposición, tiempo y valiosas opiniones, las cuales permitieron validar y enriquecer la propuesta.

A la institución educativa que facilitó la información necesaria para el desarrollo del estudio.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la culminación de esta etapa académica.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**
1.1 Título del Proyecto de Innovación 1
1.2 Resumen del Proyecto de Innovación **1**
II. Descripción de la innovación **3**
2.1. Investigar para diseñar **3**
2.2. Diseñar para crear valor 5
2.3. Diseñar el servicio 6
2.4. Resumen del Proyecto de Innovación 13
2.4.1. Propuesta de valor 13
2.4.2. Modelo de negocio del servicio 14
2.4.3. Sostenibilidad del proyecto 16
2.4.6. Estimación de costos **16**
III. Conclusiones y recomendaciones **18**
2.1. Conclusiones 18
2.2. Recomendaciones **19**
IV. Referencias Bibliográficas **20**
V. Anexos **21**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 17
Figura 2 17
Figura 3 22

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

BienEstar

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación BienEstar se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de salud humana y asistencia social y busca resolver la problemática de la insuficiente atención a la salud mental en los colegios públicos del sur de Lima, situación que ha generado un bajo nivel de interés institucional y social en el bienestar psicológico de los estudiantes, teniendo como población beneficiaria tanto psicólogos y jóvenes escolares.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en prevenir en lugar de reaccionar, integrando la autoestima y la salud mental en la rutina escolar diaria, de forma sostenible, medible y alineada con las necesidades reales de los adolescentes en desarrollo, se trata de un servicio que propone fortalecer la detección temprana de problemáticas emocionales en estudiantes de colegios estatales mediante la capacitación básica de los tutores

de aula, brindándoles herramientas prácticas para identificar señales de alerta emocional en los escolares. A través de esta estrategia, el psicólogo escolar actúa como formador y guía, permitiendo que los docentes realicen un acompañamiento inicial y oportuno dentro del aula. De este modo, el psicólogo puede priorizar su intervención en los casos de mayor complejidad, respondiendo de manera más eficiente a la alta demanda existente, mientras se promueve un enfoque preventivo, equitativo y sostenible de la salud mental escolar.

Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) del servicio consiste en una implementación piloto del programa de capacitación a docentes tutores, diseñado para comprobar la viabilidad, comprensión y utilidad de las herramientas propuestas antes de su aplicación definitiva. Este prototipo permite evaluar si los tutores comprenden los contenidos, si las fichas de derivación son funcionales y si el proceso mejora la detección temprana de problemáticas socioemocionales. Realizamos encuestas y entrevistas de manera virtual a psicólogos y profesores para validar el funcionamiento de este prototipo y los resultados evidencian una aceptación positiva del servicio y la percepción de que este puede mejorar la detección temprana de problemáticas socioemocionales en los estudiantes.

Se concluye que la solución propuesta es pertinente, comprensible y viable dentro del contexto escolar. Tanto psicólogos como docentes tutores perciben el servicio como una estrategia útil para mejorar la detección temprana de problemáticas socioemocionales en los adolescentes de 12 a 15 años además de optimizar la atención psicológica en la institución y se recomienda aplicar el servicio de capacitación de manera gradual, iniciando con un grupo piloto de docentes tutores y ampliándolo progresivamente a toda la institución educativa.

Esto permitirá realizar ajustes según las necesidades reales del contexto escolar y asegurar una mejor adaptación del programa. A futuro tambien se recomienda incluir a las familias para fortalecer el enfoque preventivo del servicio.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

Actor principal: Psicólogo

Actor secundario: Profesores tutores de las escuelas públicas del sur de Lima

2.1.2. Contexto general

La salud mental de los jóvenes escolares de Perú está siendo afectada enormemente, lo cual aumenta el riesgo de suicidios a corta edad. Estudios realizados en Lima señalan que el entorno familiar, la institución educativa y las situaciones de acoso entre compañeros del mismo aula también actúan como factores desencadenantes de esta patología. (SANDOVAL ATO, Raúl; VILELA ESTRADA, Martín A.; MEJIA, Christian R. y CABALLERO ALVARADO, José. Riesgo suicida asociado a bullying y depresión en escolares de secundaria. *Rev. chil. pediatr.*. 2018)

Un menor nivel de apoyo social se asocia con más conductas problemáticas en los escolares, aunque estas

varían según el sexo: en los varones predominan las conductas ansiosas y de relación, mientras que en las mujeres destacan los problemas sociales y vinculares. En general, sobresalen las dificultades de conducta en la externalización y la somatización en la internalización. La mayoría percibe un apoyo social moderado, pero las mujeres presentan más conductas problemáticas que los hombres. Además, los varones perciben mayor apoyo familiar, mientras que las mujeres identifican mayor apoyo de sus amistades. El respaldo de la familia y los amigos actúa como un importante factor protector de la salud mental adolescente. (Rosa Elena Huerta Rosales, Renato Willy Santivañez Olulo, Jessica Ramos, José Vega, Sandy Pastor, Juan Escudero, Salud mental y apoyo social percibido en escolares de cuarto grado de secundaria de Instituciones Educativas públicas de Lima Metropolitana)

2.1.3. Problema y oportunidad

a) **Problema:** Si bien el bullying y el ciberbullying continúan siendo problemáticas presentes, las entrevistas permitieron identificar que no constituyen el principal origen de los conflictos emocionales. En la actualidad, los problemas más frecuentes están relacionados con:

- Conflictos familiares
- Relaciones amorosas adolescentes
- Problemas entre amistades
- Presión social y comparación constante en redes sociales

Estos vínculos interpersonales adquieren una gran relevancia en la vida de los estudiantes y, cuando se ven afectados, generan un impacto emocional significativo que dificulta el desarrollo normal de sus actividades cotidianas.

b) **Oportunidad:** Debido a la problemática que pudimos descubrir con este estudio, encontramos oportuno desarrollar un servicio preventivo integrado a la rutina escolar que permita a los psicólogos realizar intervenciones enfocadas en el fortalecimiento de la autoestima adolescente.

2.1.4. Reto de diseño

Diseñar un servicio preventivo llamado “BienEstar” que será liderado por el psicólogo escolar que capacite a los docentes tutores para detectar tempranamente casos de bullying, ciberbullying y problemas de autoestima en estudiantes de 12 a 15 años, facilitando derivaciones oportunas y estructuradas, y reduciendo la sobrecarga de atención individual del psicólogo.

El reto de diseño se centra en transformar el rol del psicólogo escolar de un enfoque reactivo a uno preventivo y estratégico, fortaleciendo el trabajo colaborativo con los docentes tutores y mejorando el bienestar socioemocional de los estudiantes.

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

El proyecto propone un servicio de capacitación a docentes tutores, liderado por el psicólogo escolar, que permite la detección temprana de problemáticas socioemocionales como bullying, ciberbullying y baja autoestima en estudiantes de 12 a 15 años.

Este servicio aprovecha la cercanía cotidiana del tutor con los estudiantes para convertirlo en un agente de apoyo en la identificación inicial de casos, facilitando derivaciones oportunas y mejor estructuradas al área de psicología. De esta manera, se reduce la atención reactiva, se optimiza el tiempo del psicólogo escolar y se promueve un enfoque preventivo dentro de la institución educativa.

El mayor diferencial de esta propuesta, son los siguientes:

- Enfoque preventivo en lugar de reactivo.
- Aprovecha la cercanía del tutor con los estudiantes.
- No incrementa la carga laboral del psicólogo, sino que la organiza.
- Utiliza herramientas simples, prácticas y aplicables en el aula.

2.2.2. Solución

Diseñar e implementar un servicio preventivo liderado por el psicólogo escolar, este programa se llamará “BienEstar”, que está orientado a capacitar a los docentes tutores en la detección temprana de bullying, ciberbullying y problemas de autoestima en estudiantes de 12 a 15 años de las escuelas públicas del sur de Lima. El servicio proporciona herramientas prácticas de observación, protocolos de derivación y espacios de coordinación, permitiendo que los casos sean identificados oportunamente y derivados al psicólogo con información previa, reduciendo la sobrecarga de atención individual y promoviendo una intervención psicológica preventiva dentro de la institución educativa.

2.3. Diseñar el servicio

2.3.1. Blueprint del servicio

Antes del servicio (Preparación y planificación)

a) Experiencia del Psicólogo

- Percibe alta carga de atención individual.
- Identifica dificultad en detección temprana.
- Necesita optimizar su tiempo y priorizar casos graves.
- Busca apoyo sistematizado de los tutores.

b) Puntos de contacto

- Reunión con dirección.
- Reunión inicial con tutores.
- Correos institucionales
- Presentación formal del programa.

c) Actividades clave

- Diagnóstico institucional (casos previos, estadísticas).
- Presentación del programa de capacitación.
- Sensibilización sobre bullying y salud mental.
- Aprobación del plan de trabajo.

d) Actividades (no visibles)

- Diseño del programa formativo.
- Elaboración de fichas de detección y derivación.
- Organización de cronograma.

e) Artefactos

- Presentación PowerPoint del programa.
- Manual de capacitación.
- Ficha de observación temprana.
- Ficha estructurada de derivación.
- Cronograma de sesiones.

f) Recursos

- Normativa MINEDU sobre convivencia escolar.

- Aula o espacio para capacitación.
- Proyector y material impreso.

Durante el servicio (Implementación)

a) Experiencia del Psicólogo

- Asume rol de formador y guía.
- Fortalece vínculo profesional con tutores.
- Recibe retroalimentación directa.
- Empieza a notar mejor calidad en derivaciones.

b) Puntos de contacto

- Talleres presenciales.
- Sesiones prácticas con estudio de casos.
- Simulaciones de detección.
- Supervisión de fichas de derivación.
- Reuniones breves de seguimiento.

c) Actividades clave

- Capacitación en señales de alerta de bullying y ciberbullying.
- Indicadores de baja autoestima.
- Entrenamiento en uso de fichas.
- Acompañamiento en primeras derivaciones reales.

d) Actividades (no visible)

- Revisión técnica de fichas entregadas.
- Clasificación de casos según gravedad.
- Priorización de atención.
- Registro confidencial de información.

e) Artefactos

- Fichas completadas por tutores.
- Registro de casos.

f) Recursos

- Tiempo asignado en horario escolar.
- Base de datos institucional.
- Coordinación con dirección.

Después del servicio (Seguimiento y mejora)

a) Experiencia del Psicólogo

- Menor saturación en atención individual.
- Derivaciones más estructuradas y pertinentes.
- Intervenciones más oportunas.
- Mayor enfoque en casos severos.

b) Puntos de contacto

- Reuniones mensuales de seguimiento.
- Informes a dirección.
- Retroalimentación a tutores.

c) Actividades clave

- Retroalimentación personalizada a tutores.
- Ajustes al protocolo.
- Refuerzo formativo si es necesario.

d) Actividades (no visibles)

- Análisis estadístico de casos.
- Medición de reducción de tiempo de atención.
- Evaluación de satisfacción docente.

e) Artefactos

- Informe de resultados.
- Indicadores de mejora (KPIs).
- Protocolo actualizado.

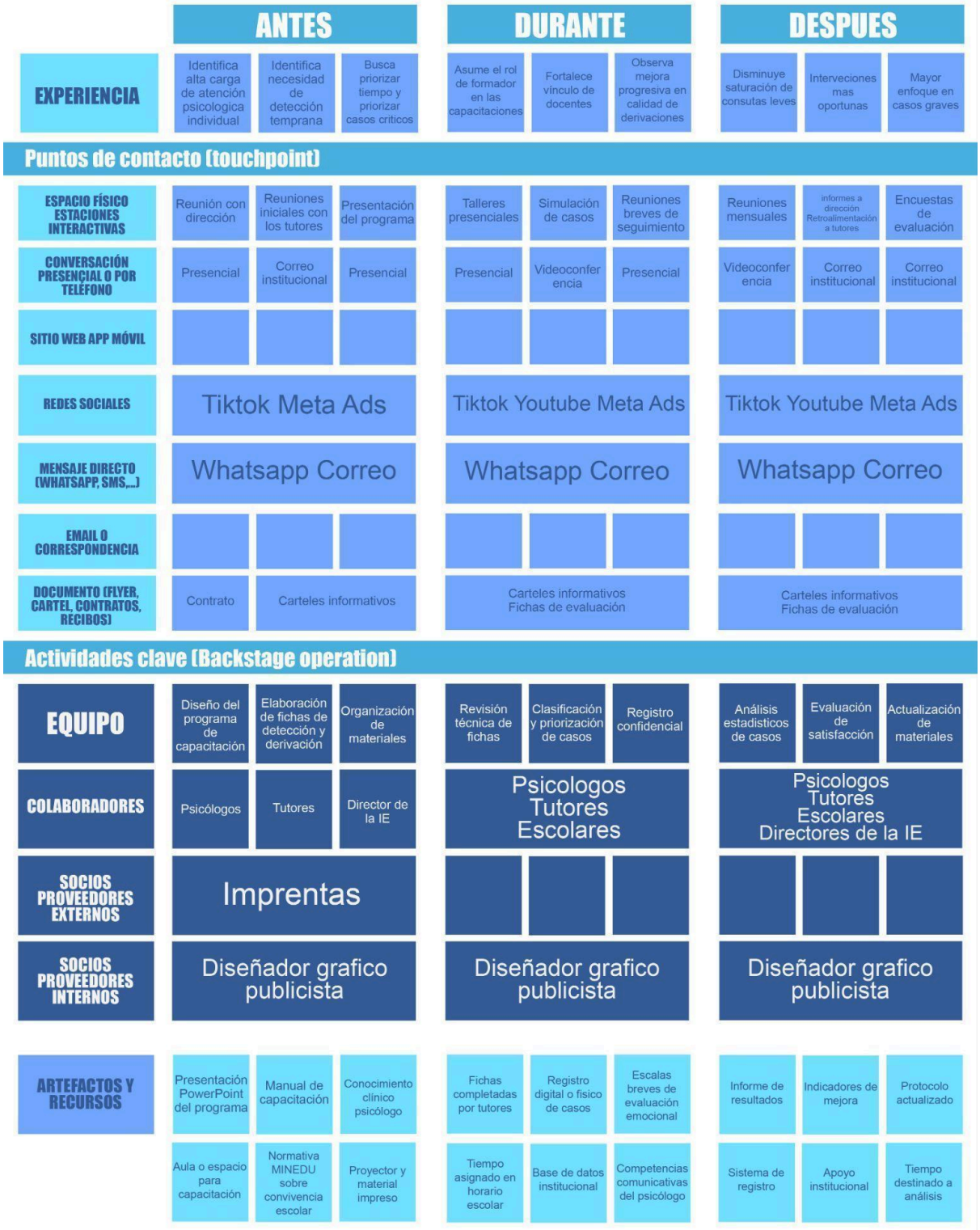
f) Recursos

- Sistema de registro.
- Apoyo institucional.
- Tiempo destinado a análisis.

Figura 1

Blueprint del servicio EstarBien

BluePrint del servicio



Nota. Blueprint del servicio de capacitación a tutores para la detección temprana de bullying, ciberbullying y problemas de autoestima en estudiantes de las escuelas públicas del sur de Lima de 12 a 15 años.

2.3.2. Artefacto(s)

- Presentación PowerPoint del programa
- Manual de capacitación
- Aula o espacio para capacitación
- Proyector y material impreso
- Registro de casos
- Base de datos institucional
- Indicadores de mejora

2.3.3. Experimentos

La experimentación tuvo como finalidad validar la pertinencia, viabilidad y aceptación del servicio de capacitación a tutores para la detección temprana de bullying, ciberbullying y problemas de autoestima en estudiantes de 12 a 15 años. Asimismo, se buscó recoger percepciones de psicólogos escolares y docentes sobre la utilidad del modelo propuesto.

Se realizó una validación cualitativa de carácter exploratorio mediante:

- Entrevistas semiestructuradas a psicólogos escolares.
- Encuestas virtuales dirigidas a docentes tutores.

Entrevistas a psicólogos

Se aplicó una guía semiestructurada que abordó:

- Nivel de saturación en atención individual.
- Principales problemáticas emocionales detectadas.
- Dificultades en la coordinación con docentes.

- Opinión sobre el uso de fichas estructuradas de derivación.

Encuestas virtuales a docentes

Se aplicó un cuestionario en línea que evaluó:

- Nivel de conocimiento sobre señales de bullying y autoestima.
- Seguridad para identificar casos en aula.
- Disposición para recibir capacitación.
- Factibilidad de implementación en su institución.

Los resultados obtenidos evidencian que:

- Existe una problemática real de saturación en el servicio psicológico.
- Los docentes cumplen un rol clave como primeros observadores.
- Hay apertura institucional hacia modelos preventivos.

El servicio propuesto responde a una necesidad identificada por ambos actores. En consecuencia, el prototipo demuestra potencial de implementación real en instituciones educativas con alta demanda de atención psicológica.

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

2.4.1. Propuesta de valor

El proyecto propone un servicio de capacitación a docentes tutores, liderado por el psicólogo escolar, que permite la detección temprana de problemáticas socioemocionales como bullying, ciberbullying y baja autoestima en estudiantes de 12 a 15 años.

Este servicio aprovecha la cercanía cotidiana del tutor con los estudiantes para convertirlo en un agente de apoyo en la identificación inicial de casos, facilitando derivaciones oportunas y mejor estructuradas

al área de psicología. De esta manera, se reduce la atención reactiva, se optimiza el tiempo del psicólogo escolar y se promueve un enfoque preventivo dentro de la institución educativa.

El mayor diferencial de esta propuesta, son los siguientes:

- Enfoque preventivo en lugar de reactivo.
- Aprovecha la cercanía del tutor con los estudiantes.
- No incrementa la carga laboral del psicólogo, sino que la organiza.
- Utiliza herramientas simples, prácticas y aplicables en el aula.

2.4.2. Modelo de negocio del servicio

a) Clientes:

Cliente principal: Instituciones educativas públicas y privadas.

Directores y equipos de gestión escolar.

Usuarios directos: Psicólogos escolares y docentes tutores.

Beneficiarios finales: Escolares de 12 a 15 años

b) Propuesta de valor:

- Reduce la saturación del psicólogo escolar.
- Mejora la detección temprana de problemas emocionales.
- Estandariza el proceso de derivación.
- Fortalece la convivencia escolar.
- Convierte el modelo reactivo en preventivo.
- Optimiza recursos humanos existentes sin necesidad de aumentar personal.

c) Canales:

- Reuniones institucionales.
- Presentación formal del programa a dirección.

- Talleres presenciales o virtuales.
- Manual impreso o digital del programa.

d) Relación con los clientes:

- Acompañamiento continuo.
- Supervisión periódica.
- Retroalimentación mensual.
- Actualización anual del protocolo.

e) Recursos clave:

- Psicólogo escolar capacitado en intervención preventiva
- Manual estructurado de capacitación.
- Fichas de observación y derivación.
- Instrumentos breves de evaluación emocional.
- Base de datos para registro.
- Tiempo institucional asignado.

f) Actividades clave:

- Diseño del programa formativo.
- Capacitación a tutores.
- Supervisión de fichas de derivación.
- Priorización de casos.
- Seguimiento y evaluación del impacto.
- Mejora continua del protocolo.

g) Recursos necesarios:

- Dirección de la institución educativa.
- UGEL o Ministerio de Educación.
- Especialistas en convivencia escolar.
- Psicólogos capacitados
- Profesores con vocación

- Plataforma tecnológica (si se digitaliza el proceso en el futuro).

h) Costos:

- Diseño e impresión de materiales.
- Tiempo de capacitación.
- Recursos audiovisuales.
- Horas de supervisión.
- Evaluación y análisis de datos.
- Actualización anual del programa.

2.4.3. Sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto radica en que no incrementa costos estructurales, optimiza recursos humanos existentes y se integra a los planes institucionales, garantizando su permanencia más allá de la investigación.

2.4.6. Estimación de costos

Realizando una estimación de los costos teniendo un supuesto de 10 tutores, 1 psicólogo, 3 sesiones de capacitación de 2 horas cada una y la implementación anual del servicio EstarBien con seguimiento trimestral. En los siguientes cuadros se visualiza a detalle:

Figura 2

Estimación de costo anual del servicio “EstarBien” I etapa

DISEÑO Y ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA		
CONCEPTO	MONTO ESTIMADO	MOTIVO
Diseño (ajuste de manual) Fichas	S/. 800.00	Incluye elaboración o adaptación de manual, fichas de observación y derivación, rúbricas e indicadores. Es un costo inicial
CAPACITACIÓN DE TUTORES		
CONCEPTO	MONTO ESTIMADO	MOTIVO
Honorarios del psicólogo capacitador (6h)	S/. 720.00	Pago por horas adicionales de capacitación fuera de atención regular (tarifa promedio en colegios privados).
Materiales impresos	S/. 300.00	Impresión de 10 manuales básicos + fichas de trabajo y evaluaciones.
Refrigerios durante las capacitaciones (opcional)	S/. 200.00	Incentiva participación y mejora clima formativo (aprox. S/20 por docente).
	SUBTOTAL CAPACITACIÓN: S/. 1220.00	

Nota. Costo anual estimado durante la etapa de diseño y capacitación del servicio.

Figura 3

Estimación de costo anual del servicio “EstarBien” II etapa

SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN ANUAL		
CONCEPTO	MONTO ESTIMADO	MOTIVO
Reuniones de seguimiento trimestral (4 reuniones x 1.5 h	S/. 720.00	Supervisión y retroalimentación técnica del psicólogo.
EVALUACIÓN Y MEJORA		
CONCEPTO	MONTO ESTIMADO	MOTIVO
Aplicación y análisis de encuestas	S/. 300.00	Tiempo de análisis, tabulación y elaboración de informe anual.
SUBTOTAL SUPERVISIÓN ANUAL / EVALUACIÓN Y MEJORA: S/. 1220.00		

Nota. Costo anual estimado durante la etapa de seguimiento y evaluación del servicio.

Con una inversión anual aproximada de S/ 3,000, la institución puede implementar un sistema preventivo que optimiza recursos humanos y reduce riesgos emocionales en más de 200 estudiantes.

III. Conclusiones y recomendaciones

2.1. Conclusiones

- La experimentación del prototipo evidenció que la capacitación básica a docentes facilita la detección temprana de estudiantes con dificultades emocionales, permitiendo intervenciones más oportunas.

- Los docentes mostraron disposición para aplicar herramientas simples de observación y derivación, lo que confirma la viabilidad del modelo dentro del entorno escolar.

- Se observó una mejora en la comunicación entre docentes y el psicólogo, fortaleciendo el trabajo colaborativo y el acompañamiento integral al estudiante.

- El prototipo demostró ser una alternativa práctica y de bajo costo para ampliar el alcance del servicio psicológico en instituciones con alta demanda.

2.2. Recomendaciones

- Estandarizar el programa de capacitación docente mediante módulos breves, prácticos y de fácil aplicación en el aula.

- Realizar capacitaciones periódicas de refuerzo para los docentes, con el fin de actualizar conocimientos y resolver dudas.

- Involucrar a las familias para fortalecer el sistema de apoyo emocional y garantizar continuidad en las intervenciones.

- Evaluar el impacto del servicio a mediano y largo plazo mediante indicadores como número de derivaciones, tiempo de atención y evolución de los estudiantes atendidos.

- Considerar la ampliación del modelo a otros grados o instituciones educativas con características similares, adaptándolo según el contexto.

IV. Referencias Bibliográficas

Tobalino-López, D., Dolorier-Zapata, R. G., Villa-López, R. M., & Menacho Vargas, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Opcion*, *33*(84), 359-377.

Chuquicusma Lucas, L. (2025). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima – Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional.

Acevedo Rojas, E. S., & Cabrera Millán, Y. D. (2020). *Percepción de ciberbullying en estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima-Perú.* Revista **IECOS**.

Alvarado Bravo, N. M., García Mondragón, C. M., & Pachas Moreira, K. M. (2025). *Bullying y autoestima en estudiantes de nivel secundaria de 1° y 2° de una institución educativa pública de Piura* [Tesis, Universidad Autónoma de Ica].

SANDOVAL ATO, Raúl; VILELA ESTRADA, Martín A.; MEJIA, Christian R. y CABALLERO ALVARADO, José. Riesgo suicida asociado a bullying y depresión en escolares de secundaria. Rev. chil. pediatr.. 2018

Rosa Elena Huerta Rosales, Renato Willy Santivañez Olulo, Jessica Ramos, José Vega, Sandy Pastor, Juan Escudero, Salud mental y apoyo social percibido en escolares de

cuarto grado de secundaria de Instituciones Educativas públicas de Lima Metropolitana

V. Anexos

4.1. Entrevistas

https://docs.google.com/document/d/1D53fzjl9FyzYaqbqtb4oyulMURP0J9Jme7Pl4x0edVU/edit?tab=t.0