ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Acompaña Docente: Plataforma Digital para Fortalecer la Toma de Decisiones y el Acompañamiento Socioemocional del Docente-Tutor

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL MULTIMEDIA

PRESENTADO POR

Cynthia Carla Huapaya Levy
DNI: 48681867, Perú
ORCID: 0009-0007-4728-0475

Greesy Hipolita Cuzcano Carbonel
DNI: 72077695, Perú
ORCID: 0009-0008-7732-4237

ASESOR

Jasmine Erika Mora Sifuentes
DNI: 42796130, Perú
ORCID: 0009-0007-4244-4610

JURADO

Moreno Vasquez, Valeria Maria
Bouverie Alor, Jorge Alfredo
Sánchez Mendoza, Paola Margarita

Lima, Febrero 2025

Anexo 3 - Plantilla Proyecto de Innovacio%CC%81n - completar.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:556704107

Fecha de entrega
13 feb 2026, 9:05 p.m. GMT+1

Fecha de descarga
13 feb 2026, 9:12 p.m. GMT+1

Nombre del archivo
Anexo 3 - Plantilla Proyecto de Innovación - completar.docx

Tamaño del archivo
9.4 MB

42 páginas

6518 palabras

39.938 caracteres

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

5%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
15%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dedicatoria

Greesy Hipólita Cuzcano Carbonel

Dedico este trabajo a mis abuelos, Hugo y Haydeé, por su amor constante y por el ejemplo de esfuerzo y valores que siempre me brindaron.
Su apoyo silencioso, su confianza y sus enseñanzas han sido fundamentales en mi formación personal y académica.
Este logro es también fruto de todo lo que sembraron en mí.

Cynthia Huapaya Levy

A mi familia y Estef que me apoyaron durante toda esta etapa y permitieron que siguiera adelante, alentándome en los momentos complicados o de gran cansancio; sin su apoyo, palabras de aliento, no hubiera podido lograrlo con la comodidad y confianza que me brindaron.

Agradezco todo su apoyo.

Agradecimiento

Greesy Hipólita Cuzcano Carbonel

Agradezco a Dios por la fortaleza y claridad para culminar esta etapa académica. Asimismo, agradezco a los docentes por los aportes y orientaciones brindadas durante el desarrollo de este trabajo, que contribuyeron a fortalecer el proceso de investigación. A mi compañera de proyecto, por el compromiso y la responsabilidad compartida que hicieron posible la culminación de este proyecto y a mi hermano, por su apoyo incondicional y constante motivación a lo largo de este camino. Este logro es resultado del esfuerzo conjunto y del apoyo recibido en distintas etapas del proceso.

Cynthia Carla Huapaya Levy

Agradecida de poder culminar esta etapa, este proyecto lo realizo con una mentalidad de que no existe un momento ideal para hacer las cosas, sino de tomar la decisión. Gracias por los aprendizajes, experiencias y metodologías que me permitieron aprender.

Gracias Greesy por todo el aprendizaje y los profesores que nos guiaron, enseñaron y asistieron durante toda la etapa del proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general 1

1.1 Título del Proyecto de Innovación 1

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 1

II. Descripción de la innovación 2

2.1 Investigar para diseñar 2

2.1.1 Actores del Proyecto 2

2.1.2 Contexto general 4

2.1.3 Problema u oportunidad 5

2.1.4 Reto de diseño 6

2.2 Diseñar para crear valor 6

2.2.1 Propuesta de valor 6

2.1.2 Solución 8

2.3 Diseñar el servicio 10

2.3.1 Blueprint del servicio 16

2.3.2 Artefacto(s) 18

2.3.3 Experimentos 20

2.4 Resumen del proyecto de innovación 22

III. Conclusiones y recomendaciones 24

IV. Referencias Bibliográficas 25

V. Anexos 27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1, Plan de actividades 3
Tabla 2, Recursos necesarios 8

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Arquetipo 3
Figura 2, Lienzo de propuesta de valor 8
Figura 3, Prototipo de baja resolución 12
Figura 4, Prototipo de alta resolución 14
Figura 5, Blueprint de servicio 16

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Acompaña Docente: Plataforma Digital para Fortalecer la Toma de Decisiones y el Acompañamiento Socioemocional del Docente-Tutor

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación ACOMPAÑA DOCENTE se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca resolver las dificultades que enfrentan los docentes-tutores para gestionar situaciones emocionales complejas en el aula. Estas dificultades se relacionan con la limitada disponibilidad de profesionales de salud mental en las instituciones educativas, la sobrecarga administrativa y la falta de criterios claros y compartidos que respalden la toma de decisiones pedagógicas en momentos críticos, teniendo como población beneficiaria principal del proyecto a los docentes-tutores, considerando como beneficiarios indirectos a los estudiantes y a la comunidad educativa en general.

El proyecto se desarrolló bajo un enfoque centrado en el docente-tutor, integrando dinámicas propias del pensamiento de diseño y una lógica de experimentación progresiva. Se trabajó con arquetipos, análisis de actores y mapas de experiencia para comprender el contexto, y posteriormente se estructuró la propuesta mediante un esquema de valor que permitió consolidar el concepto innovador.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en un servicio de acompañamiento para docentes-tutores que facilita la toma de decisiones frente a situaciones emocionales complejas del aula, mediante el acceso a criterios claros, señales de alerta y referentes prácticos construidos a partir de experiencias compartidas entre pares. El servicio busca habilitar y proteger al docente en su rol de acompañamiento socioemocional, sin sobrecargarlo administrativamente ni sustituir la labor de los profesionales especializados.

Para la experimentación se diseñaron prototipos conceptuales y digitales de baja y alta resolución, los cuales fueron validados mediante encuestas y retroalimentación directa de docentes para confirmar la pertinencia de la propuesta y su aceptación inicial como una herramienta de apoyo relevante para el contexto educativo.

Se concluye que la solución propuesta resulta pertinente y viable, al responder de manera directa a las carencias identificadas en la investigación y se recomienda continuar con el desarrollo del servicio, profundizar las validaciones con usuarios y explorar posibles alianzas institucionales que faciliten su implementación en contextos escolares.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

El proyecto de innovación ACOMPAÑA DOCENTE centra su atención en el docente-tutor como actor principal, al ser quien sostiene de manera directa el clima emocional dentro del aula y, a su vez, uno de los más afectados por la sobrecarga laboral, el estrés y la falta de apoyo institucional en el contexto educativo escolar.

La elección de este actor se fundamenta en el reconocimiento de que el bienestar emocional del docente influye de forma inmediata en el aprendizaje, la convivencia y la estabilidad emocional de los estudiantes. A partir de la investigación realizada, se identificó que los docentes-tutores suelen ser los primeros en detectar señales de alerta en el comportamiento y estado emocional de sus alumnos; sin embargo, no siempre cuentan con herramientas claras, criterios compartidos ni acompañamiento profesional que les permita actuar con seguridad frente a situaciones emocionales complejas.

El arquetipo desarrollado para el proyecto, representado por Carlos García, docente de secundaria con amplia experiencia en un colegio público, permite comprender con mayor profundidad esta problemática. Carlos enfrenta diariamente limitaciones de recursos, escasa articulación institucional y una creciente demanda de

contención emocional por parte de estudiantes que provienen de contextos socioeconómicos vulnerables. Ante la ausencia o insuficiencia de profesionales especializados en salud mental, el docente asume funciones que exceden su rol pedagógico, tomando decisiones críticas con temor a equivocarse o a exponerse a cuestionamientos legales y familiares.

Asimismo, se consideran como actores secundarios a los estudiantes, quienes constituyen los beneficiarios finales del proyecto, dado que su bienestar socioemocional se ve directamente impactado por las decisiones y acciones del docente en el aula. De manera complementaria, también forman parte del ecosistema del proyecto los equipos de gestión escolar y las familias, cuyas dinámicas y niveles de corresponsabilidad influyen en la capacidad del docente para ejercer su labor con seguridad y autonomía.

En este sentido, la propuesta orienta su intervención hacia el docente-tutor, buscando brindarle apoyo, recursos y un espacio de acompañamiento que le permita tomar decisiones con mayor claridad y respaldo profesional, generando un impacto positivo y sostenible en la salud emocional de los estudiantes y en el entorno educativo en su conjunto.

Figura 1, Arquetipo



2.1.2. Contexto general

El presente proyecto se desarrolla en **instituciones educativas públicas de nivel secundaria ubicadas en zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana**, en distritos como Comas, Carabayllo, Los Olivos, entre otros, caracterizados por atender a una población estudiantil en situación de vulnerabilidad socioeconómica. En estos contextos, la escuela cumple un rol que trasciende la formación académica, funcionando también como un espacio de contención social y emocional frente a realidades marcadas por la violencia familiar, la inseguridad ciudadana y la precariedad económica.

La revisión de información secundaria confirma la presencia de una problemática estructural relacionada con la salud mental en el ámbito escolar. Según el Plan *Salud Mental en tu Cole* (2025–2026), alrededor del 32,2 % de los estudiantes presenta riesgo de desarrollar dificultades emocionales, conductuales o asociadas a su bienestar psicológico. Sin embargo, las instituciones educativas cuentan con una capacidad de atención limitada, principalmente por la escasa disponibilidad de profesionales especializados, como psicólogos escolares. Esta situación amplía la distancia entre las demandas reales de los estudiantes y los recursos efectivamente disponibles en los centros educativos.

En este escenario, los **docentes-tutores asumen el rol de primera línea de contención emocional**, siendo quienes detectan de manera temprana señales de alerta como ansiedad, desmotivación, fatiga o conductas disruptivas. Sin embargo, tal como se evidenció en las entrevistas realizadas, los docentes enfrentan estas situaciones sin contar con capacitación técnica suficiente, criterios claros de actuación ni respaldo legal efectivo, lo que genera una sensación constante de inseguridad profesional, sobrecarga emocional y temor a posibles cuestionamientos por parte de las familias o de la propia institución.

A nivel organizacional, se identifican además problemáticas relacionadas con la gestión escolar, tales como la falta de coordinación entre turnos, la limitada disponibilidad y uso compartido de recursos pedagógicos, y una desconexión entre

la gestión administrativa y las necesidades reales del aula. Estas condiciones obligan a los docentes a autogestionar soluciones improvisadas, conocidas como “Plan B”, para garantizar la continuidad educativa, incrementando su carga laboral y reduciendo las oportunidades de acompañamiento individualizado a los estudiantes.

Asimismo, la realidad de muchos alumnos, quienes combinan sus estudios con trabajo informal o provienen de hogares desintegrados, demanda un acompañamiento pedagógico flexible y empático que el sistema educativo rígido actual no siempre facilita.

En este contexto, el proyecto ACOMPAÑA DOCENTE se alinea directamente con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 (Salud y Bienestar)**, al promover el cuidado de la salud mental en el entorno escolar, y con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 (Reducción de las Desigualdades)**, al buscar reducir la brecha de acceso a soporte emocional de calidad para estudiantes que no pueden costear atención especializada privada. La propuesta plantea fortalecer el rol del docente como agente clave de apoyo socioemocional, dotándolo de acompañamiento y criterios claros que le permitan actuar con mayor seguridad y respaldo en contextos educativos vulnerables.

2.1.3. Problema y oportunidad

Las escuelas públicas vienen experimentando mayores desafíos para responder al bienestar socioemocional de su alumnado. En las aulas se observan con creciente frecuencia manifestaciones como ansiedad, estrés, conductas disruptivas y otras señales de alerta emocional. Este panorama se complejiza debido a que muchos docentes-tutores carecen de orientaciones prácticas, formación específica y respaldo institucional suficiente para intervenir de forma adecuada, oportuna y segura frente a estas situaciones.

La investigación realizada evidencia que, si bien normativamente se espera que el docente asuma un rol de acompañamiento socioafectivo, en la práctica esta responsabilidad se ejerce en condiciones de soledad profesional y desprotección. Las entrevistas a docentes describieron que muchas veces deben enfrentar

situaciones sensibles sin respaldo claro, sintiéndose solos al momento de decidir. Como resultado, muchos docentes experimentan temor a equivocarse o a enfrentar cuestionamientos legales e institucionales, lo que debilita su capacidad de intervención y afecta la confianza en la relación docente y estudiante.

Asimismo, la sobrecarga administrativa y la escasa articulación entre los distintos actores de la comunidad educativa dificultan la detección temprana y el abordaje coordinado de los casos, dejando al estudiante sin un acompañamiento adecuado y aumentando el riesgo de que las problemáticas emocionales se profundicen. Esta desconexión entre la demanda real del aula y las posibilidades de respuesta del sistema educativo genera un impacto negativo tanto en el clima escolar como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ante este escenario, se plantea un servicio que fortalece al docente-tutor y le brinda mayor claridad y respaldo en la toma de decisiones. ACOMPAÑA DOCENTE promueve la colaboración entre pares y ofrece orientaciones prácticas para actuar frente a situaciones emocionales complejas, sin aumentar la carga administrativa, contribuyendo a un entorno escolar más preventivo y centrado en el bienestar estudiantil.

2.1.4. Reto de diseño

¿Cómo diseñar un servicio que permita a los docentes-tutores reconocer a tiempo señales socioemocionales en el aula y actuar con mayor criterio, confianza y respaldo profesional en la toma de decisiones pedagógicas?

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

ACOMPAÑA DOCENTE se centra en brindar respaldo profesional y claridad a los docentes-tutores frente a la toma de decisiones pedagógicas en situaciones emocionales complejas del aula. La propuesta de valor surge a partir del reconocimiento de que el principal dolor del docente no es la falta de vocación ni de

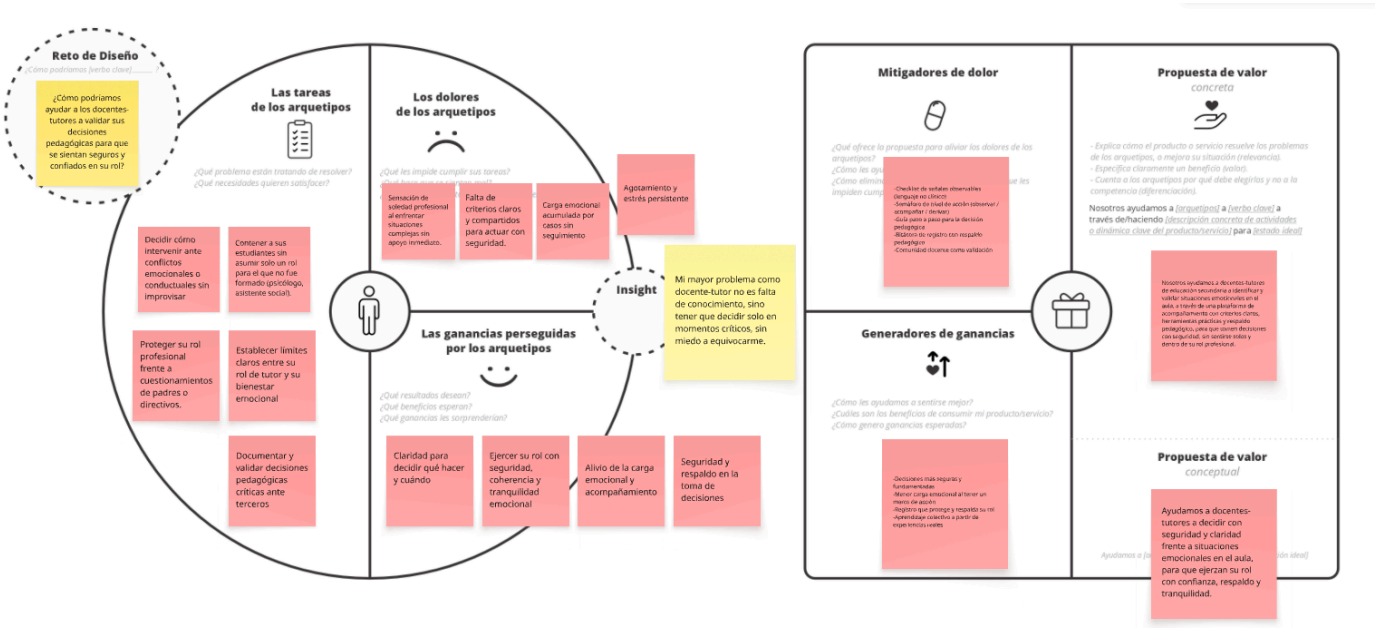
compromiso con sus estudiantes, sino la necesidad de identificar correctamente lo que ocurre en el aula y actuar con seguridad, sin improvisar y sin sentirse solo o expuesto en su rol.

El servicio propone un sistema de acompañamiento que facilita al docente la identificación temprana de señales emocionales y conductuales en los estudiantes, así como el acceso a criterios claros y compartidos que orientan su intervención pedagógica. De esta manera, el docente puede comprender mejor el tipo de situación que enfrenta: ansiedad, desmotivación, conflicto o riesgo emocional, y tomar decisiones con mayor claridad, reduciendo el miedo a equivocarse y la sensación de actuar sin respaldo.

A través del acompañamiento entre pares y el acceso a experiencias reales de otros docentes, la propuesta reduce la improvisación y la soledad profesional, promoviendo un aprendizaje colectivo basado en situaciones concretas del contexto escolar. Este enfoque permite validar las decisiones pedagógicas del docente, fortalecer su autoridad profesional y generar mayor tranquilidad emocional en el ejercicio de su labor diaria.

Como resultado, ACOMPAÑA DOCENTE genera valor al ofrecer mayor seguridad y confianza en la toma de decisiones difíciles, alivio de la carga emocional asociada al rol tutorial y un respaldo profesional que se traduce en un clima de aula más estable y empático. Al sentirse acompañado y orientado, el docente puede concentrarse en su función pedagógica y de acompañamiento, impactando positivamente en el bienestar socioemocional de los estudiantes y creando condiciones más favorables para el aprendizaje.

Figura 2, Lienzo de Propuesta de Valor



2.2.2. Solución

La solución propuesta es ACOMPAÑA DOCENTE, un servicio de acompañamiento y respaldo profesional diseñado para atender una necesidad crítica del entorno educativo: la dificultad de los docentes-tutores para **identificar con claridad qué está ocurriendo emocionalmente con un estudiante y actuar con seguridad frente a ello**, sin improvisar ni exponerse a riesgos legales o institucionales.

Diversos estudios y planes nacionales han evidenciado un aumento sostenido de problemáticas como ansiedad, desmotivación, estrés y conductas de riesgo en estudiantes de nivel secundaria. No obstante, la cobertura de profesionales especializados en salud mental dentro de las instituciones educativas resulta insuficiente, lo que posiciona al docente como la primera línea de detección y contención emocional. La investigación realizada muestra que, aunque los docentes perciben señales de alerta en el aula, suelen experimentar inseguridad al momento de interpretarlas, al no saber si se trata de una situación pasajera, un problema

emocional más profundo o un caso que requiere derivación inmediata. Esta incertidumbre genera miedo a equivocarse, sensación de improvisación y una marcada soledad profesional.

En este contexto, ACOMPAÑA DOCENTE incorpora como eje central una **herramienta de chequeo de señales emocionales y conductuales**, inspirada en modelos internacionales de identificación temprana, pero adaptada al rol pedagógico del docente. A través de un sistema de preguntas y observaciones guiadas, el docente puede registrar comportamientos visibles en el aula: como cambios de ánimo, dificultad de concentración, aislamiento, irritabilidad o conductas repetitivas y recibir una orientación general sobre el tipo de situación que podría estar enfrentando el estudiante. Esta herramienta no tiene carácter diagnóstico, ni reemplaza la evaluación de un profesional de la salud mental, sino que cumple una función orientadora que ayuda al docente a comprender mejor el escenario y a definir los siguientes pasos de acción.

El servicio prioriza un enfoque ético y de protección de datos, evitando el uso de información personal identificable de los estudiantes. El docente trabaja únicamente con descripciones conductuales y señales observadas, lo que permite generar patrones de análisis sin exponer la identidad del menor. De este modo, se refuerza la seguridad jurídica del docente y se promueve una intervención responsable y preventiva.

Complementariamente, ACOMPAÑA DOCENTE ofrece un espacio de acompañamiento entre pares, donde los docentes pueden contrastar sus decisiones con experiencias similares previamente abordadas por otros colegas, validando su actuación y reduciendo la sensación de actuar en aislamiento. Este enfoque transforma la toma de decisiones individual en una experiencia respaldada por criterios compartidos y aprendizaje colectivo, fortaleciendo la confianza del docente en su rol tutorial.

Al facilitar la identificación temprana de señales emocionales, orientar la toma de decisiones pedagógicas y brindar respaldo profesional, ACOMPAÑA DOCENTE

contribuye a la construcción de un clima de aula más seguro, empático y preventivo. Como resultado, la solución impacta de manera indirecta pero significativa en el bienestar socioemocional de los estudiantes, generando condiciones más favorables para el aprendizaje y la convivencia escolar.

2.3. Diseñar el servicio

El diseño del servicio de ACOMPAÑA DOCENTE se orienta a estructurar de manera integral la experiencia que viven los docentes-tutores al interactuar con el sistema de acompañamiento, considerando también la articulación con otros actores del entorno educativo cuando la situación lo requiere. El enfoque del servicio parte del reconocimiento de que el principal valor no se encuentra únicamente en la herramienta digital, sino en la experiencia de respaldo, claridad y acompañamiento que esta genera en el ejercicio cotidiano del rol docente.

Este proceso busca traducir la propuesta de valor en un sistema funcional, accesible y coherente, donde los componentes tecnológicos, humanos y organizacionales operen de forma articulada para responder al dolor identificado en la investigación: la dificultad del docente para identificar situaciones emocionales complejas en el aula y tomar decisiones con seguridad, sin improvisar ni sentirse solo. En ese sentido, el diseño del servicio prioriza la simplicidad de uso, la claridad de los flujos de interacción y la protección ética del docente y del estudiante.

Para lograrlo, se definen cuidadosamente los puntos de contacto del docente con el servicio, desde el momento en que detecta una señal de alerta en el aula, hasta la orientación que recibe para comprender la situación y decidir los pasos a seguir. Asimismo, se consideran los procesos internos que sostienen el acompañamiento, el rol del aprendizaje entre pares y los mecanismos que permiten validar decisiones pedagógicas sin sobrecargar al usuario ni exponer información sensible.

De esta manera, ACOMPAÑA DOCENTE se concibe como un servicio que acompaña al docente en los momentos críticos de su práctica, integrándose de forma natural a su dinámica diaria y fortaleciendo su capacidad de actuar con mayor

seguridad, confianza y respaldo profesional. El diseño del servicio no busca reemplazar la labor de otros profesionales, sino facilitar una intervención más consciente, preventiva y alineada con las necesidades reales del contexto escolar.

Desarrollo del prototipo y experiencia del usuario

El proceso de diseño del servicio ACOMPAÑA DOCENTE inició con los lineamientos de identidad visual, el cual permitió definir su identidad visual y establecer una línea gráfica coherente con los valores centrales del proyecto: acompañamiento, confianza y respaldo profesional. Esta etapa fue clave para orientar las decisiones de diseño y asegurar que la experiencia del usuario respondiera tanto a necesidades funcionales como emocionales del docente.

A partir de ahí se definieron los principales elementos visuales que estructuran la experiencia del usuario, tales como la paleta de colores, la tipografía, las formas y los recursos gráficos. El objetivo fue transmitir cercanía, claridad y seguridad desde el primer contacto con el servicio, evitando una estética rígida o institucional que pudiera generar distancia o desconfianza.

En cuanto a la paleta de colores, se optó por azules y morados claros, asociados a la seguridad, la confianza y la toma de decisiones informadas. Estos tonos se complementan con lilas y violetas suaves, que refuerzan la contención emocional y la empatía, y con blancos y grises cálidos, utilizados para aportar claridad visual, orden y una sensación de respiro mental dentro de la interfaz.

La tipografía seleccionada corresponde a una sans serif moderna, caracterizada por bordes suaves y alta legibilidad, lo que facilita la lectura y comprensión de la información, especialmente en contextos donde el usuario puede encontrarse bajo presión o con poco tiempo disponible.

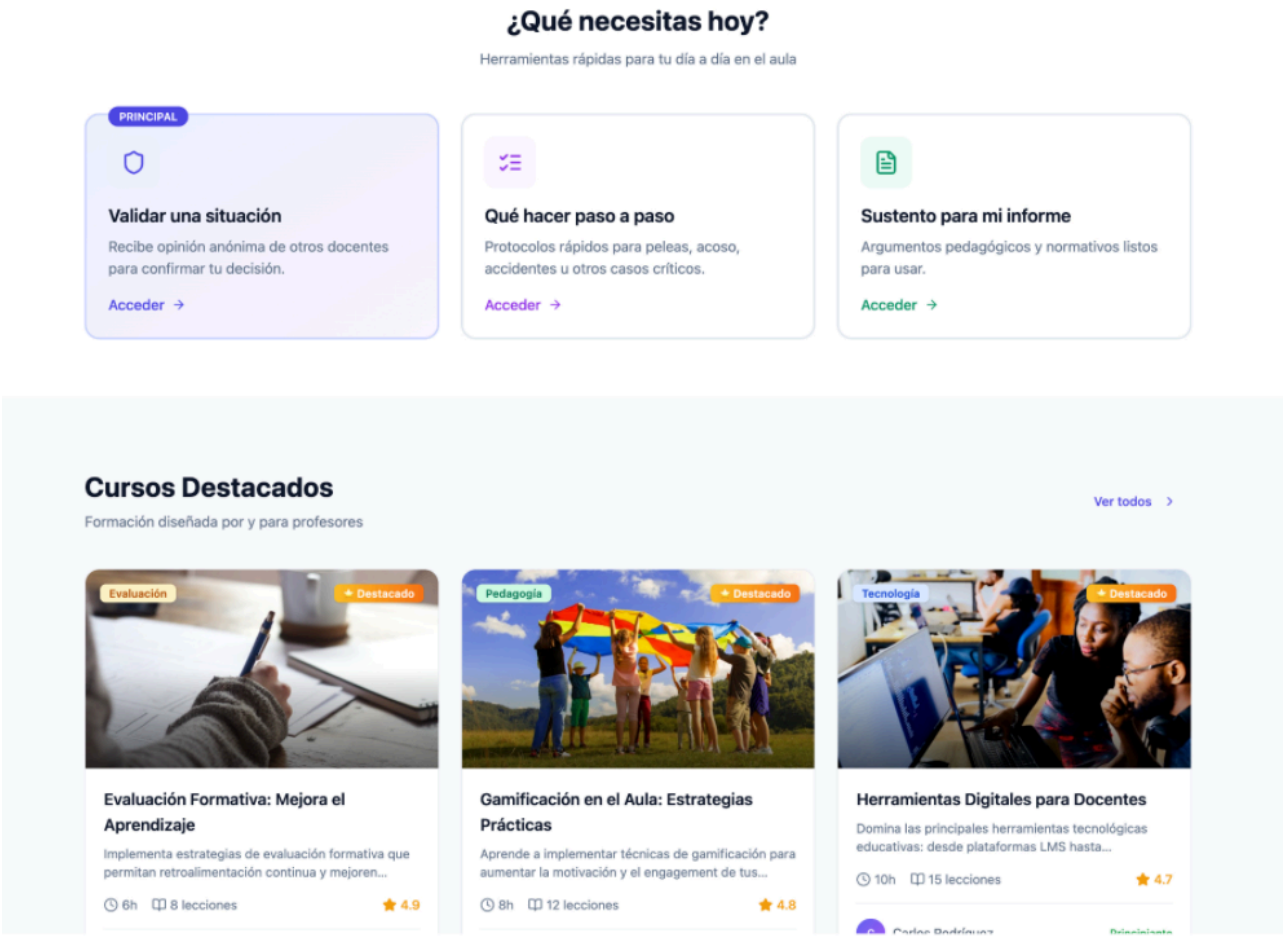
Respecto al estilo visual, se priorizaron interfaces limpias, con módulos bien definidos, pasos claros y uso de íconos simples y reconocibles. Esta organización busca reducir la carga cognitiva del usuario y permitir una navegación intuitiva y eficiente.

En cuanto al tono del lenguaje fue concebido como cercano y empático, evitando un enfoque juzgador, clínico o excesivamente institucional. De esta manera, el servicio se presenta como un espacio de apoyo y acompañamiento profesional, más que como un sistema de evaluación o control, reforzando la confianza del docente en sus decisiones pedagógicas.

Posteriormente, se avanzó a la fase de prototipado de baja fidelidad, utilizando herramientas de diseño digital como Figma y Canva. En esta etapa se construyeron las primeras pantallas y se definieron los flujos básicos de navegación, permitiendo visualizar cómo el docente interactuaría con el servicio desde el inicio de sesión hasta el acceso a los principales espacios de acompañamiento. Este prototipo permitió validar la lógica general del sistema, identificar puntos de mejora en la experiencia de uso y asegurar que la propuesta respondiera al dolor central identificado en la investigación: la necesidad de orientación clara y acompañamiento al momento de enfrentar situaciones emocionales en el aula.

Figura 3, Prototipo de baja resolución

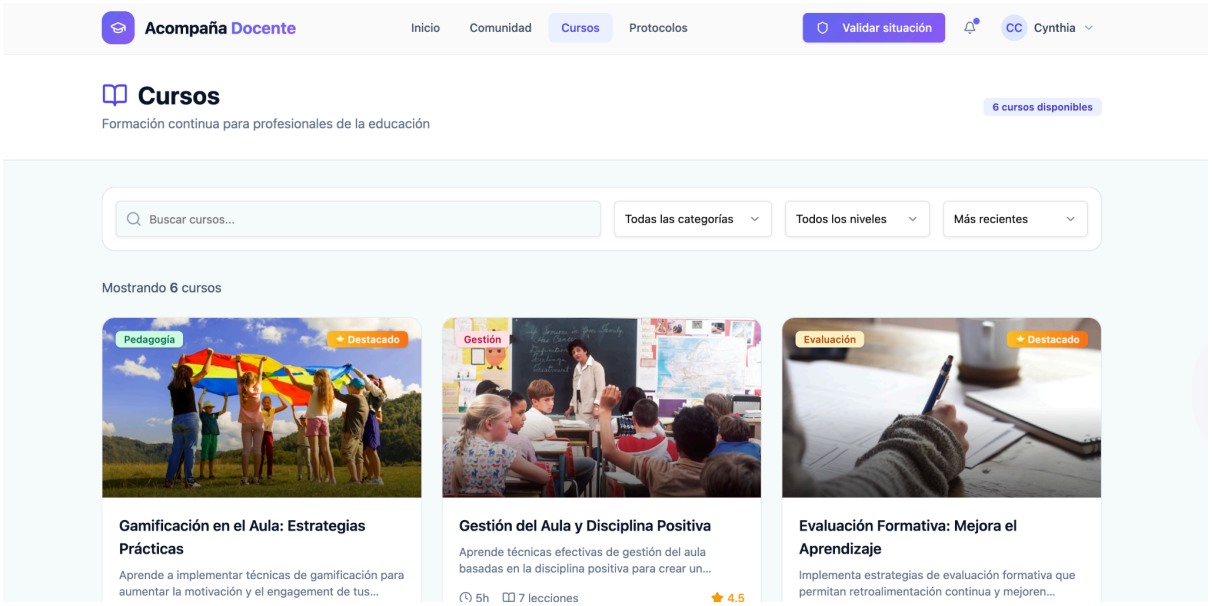




Una vez validados los flujos esenciales, se desarrolló un prototipo de alta fidelidad, el cual representa de manera más precisa la apariencia final del servicio. Este prototipo integra una interfaz intuitiva que prioriza la simplicidad de uso y el acceso rápido a los principales componentes del servicio, como la comunidad de docentes, los espacios de aprendizaje y los recursos de acompañamiento. La propuesta visual refuerza la idea de crecimiento profesional colectivo, destacando el valor de aprender junto a otros docentes y de no enfrentar las decisiones pedagógicas en soledad.

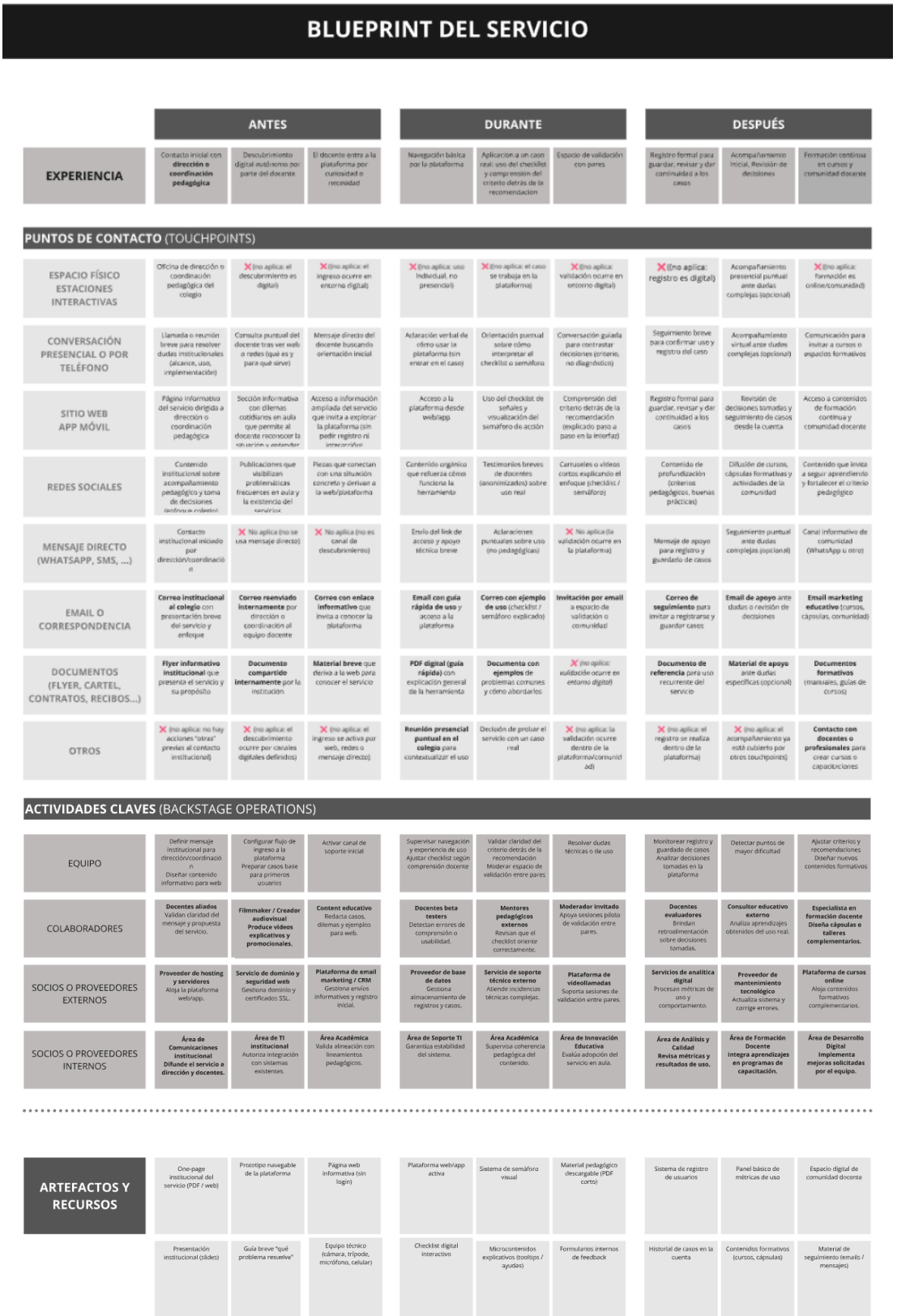
Figura 4, Prototipo de alta fidelidad




Acompaña Docente
Inicio
Comunidad
Cursos
Protocolos
Validar situación
CC
Cynthia
Cursos
Formación continua para profesionales de la educación
6 cursos disponibles
Buscar cursos...
Todas las categorías
Todos los niveles
Más recientes
Mostrando 6 cursos
Pedagogía
Destacado
Gamificación en el Aula: Estrategias Prácticas
Aprende a implementar técnicas de gamificación para aumentar la motivación y el engagement de tus...
Gestión
Gestión del Aula y Disciplina Positiva
Aprende técnicas efectivas de gestión del aula basadas en la disciplina positiva para crear un...
5h
7 lecciones
4.5
Evaluación
Destacado
Evaluación Formativa: Mejora el Aprendizaje
Implementa estrategias de evaluación formativa que permitan retroalimentación continua y mejoren...


Acompaña Docente
Inicio
Comunidad
Cursos
Protocolos
Validar situación
CC
Cynthia
Protocolos y Recursos Oficiales
Información clave para actuar con respaldo pedagógico y normativo ante situaciones del aula.
Buscar protocolos, guías o artículos...
Conflictos conductuales
Acoso escolar
Violencia entre estudiantes
Situaciones con padres
Emergencias y accidentes
Documentos oficiales del Ministerio de Educación
Información alineada a la normativa educativa vigente.
Protocolo de actuación ante casos de acoso escolar
Fuente: Ministerio de Educación • PDF
Ver documento
Descargar PDF
Guía para la convivencia escolar
Fuente: Ministerio de Educación • PDF
Ver documento
Descargar PDF

2.3.1. Blueprint del servicio



El blueprint de ACOMPAÑA DOCENTE muestra de forma integral cómo se conecta la experiencia del docente-tutor con los puntos de contacto, actores y procesos del servicio. Se organiza en tres momentos: antes, durante y después, que responden directamente al recorrido emocional y operativo del docente frente a situaciones complejas en el aula.

En la etapa antes, el servicio se activa a partir del contexto institucional y de la experiencia cotidiana del docente. El primer contacto puede producirse mediante canales formales, como la dirección o coordinación pedagógica del colegio, o de manera autónoma a través del descubrimiento digital del servicio. En este momento, el docente identifica señales recurrentes en el comportamiento de un estudiante y reconoce la necesidad de orientación, pero aún se encuentra en un estado de duda e incertidumbre respecto a cómo actuar. Los puntos de contacto en esta fase son principalmente informativos, con contenidos que permiten al docente comprender el alcance del servicio sin necesidad de exposición ni registro inmediato.

Durante la etapa durante, el docente interactúa activamente con la plataforma. Aquí se concentra el núcleo del servicio: la herramienta de chequeo de señales observables, el sistema de semáforo de nivel de acción y el espacio de validación con pares. A través de estos elementos, el docente puede registrar comportamientos visibles en el aula, interpretar el nivel de alerta y comprender los criterios detrás de las recomendaciones propuestas. Esta fase está diseñada para acompañar la toma de decisiones en tiempo real, priorizando la claridad, la simplicidad de uso y la comprensión de **que el servicio orienta, pero no diagnostica** ni sustituye a profesionales especializados. El intercambio con otros docentes cumple un **rol clave en la reducción de la improvisación y la sensación de soledad profesional.**

En la etapa después, el servicio continúa acompañando al docente una vez tomada la decisión pedagógica. El sistema permite el registro breve de la acción realizada, generando un respaldo pedagógico que puede ser revisado posteriormente. Además, se habilitan instancias de acompañamiento puntual, revisión de decisiones y acceso a espacios formativos, como cursos, protocolos y comunidad docente.

Esta fase busca consolidar el aprendizaje, fortalecer el criterio profesional del docente y promover un proceso de mejora continua basado en la experiencia acumulada.

A nivel interno, el blueprint considera las actividades clave de soporte que garantizan el funcionamiento del servicio, como la supervisión de la experiencia de uso, la actualización de los criterios de orientación, la moderación de los espacios colaborativos y el análisis de los registros para mejorar el sistema. Asimismo, se identifican los roles del equipo, colaboradores y socios externos que aportan contenido pedagógico, soporte técnico y sostenibilidad operativa, sin intervenir directamente en las decisiones pedagógicas individuales.

De esta manera, el blueprint de ACOMPAÑA DOCENTE evidencia cómo el servicio se integra de forma coherente a la práctica diaria del docente-tutor, acompañándolo desde la detección de una situación emocional en el aula hasta la reflexión posterior sobre su actuación. El diseño del servicio transforma una experiencia fragmentada e incierta en un proceso estructurado, orientado y respaldado, alineado con el objetivo de fortalecer la seguridad, claridad y confianza del docente en su rol de acompañamiento socioemocional.

2.3.2. Artefacto(s)

El diseño del servicio de ACOMPAÑA DOCENTE se apoya en una serie de artefactos digitales y materiales que operan de manera complementaria para facilitar la identificación de situaciones emocionales en el aula, orientar la toma de decisiones pedagógicas y brindar respaldo al docente-tutor a lo largo de su experiencia con el servicio. Estos artefactos permiten materializar la propuesta de valor y asegurar la coherencia entre la experiencia del usuario, los procesos internos y los objetivos del proyecto.

Entre los artefactos principales se encuentra la plataforma web de ACOMPAÑA DOCENTE, que actúa como punto central de acceso al servicio. Desde este entorno digital, el docente puede interactuar con los distintos componentes del sistema de acompañamiento, acceder a información orientadora y utilizar las herramientas

diseñadas para apoyar su práctica tutorial. La plataforma ha sido concebida con un enfoque de simplicidad y claridad, priorizando el acceso rápido a los recursos en momentos de necesidad.

Un artefacto clave dentro del servicio es la herramienta de **chequeo de señales observables**, diseñada para guiar al docente en la identificación de comportamientos emocionales y conductuales visibles en el aula. Este checklist digital permite registrar observaciones de manera estructurada y funciona como un elemento orientador, no diagnóstico, que ayuda al docente a comprender el tipo de situación que enfrenta y a definir los siguientes pasos de actuación. Asociado a este instrumento, se integra un sistema visual de semáforo, que facilita la interpretación del nivel de alerta y orienta la toma de decisiones de forma clara y accesible.

Asimismo, el servicio incorpora una bitácora de registro, donde el docente puede documentar brevemente las decisiones pedagógicas adoptadas y las acciones realizadas. Este artefacto cumple una función de respaldo profesional, permitiendo dar continuidad a los casos, reflexionar sobre la práctica y contar con un soporte ante posibles cuestionamientos institucionales. El registro se realiza sin incluir datos personales identificables de los estudiantes, reforzando el enfoque ético y de protección de la información.

Otro artefacto relevante es el espacio digital de validación y comunidad docente, que permite el intercambio de experiencias reales entre pares. A través de este entorno, los docentes pueden contrastar decisiones, compartir aprendizajes y fortalecer su criterio pedagógico a partir del conocimiento colectivo, reduciendo la sensación de aislamiento profesional.

Finalmente, se han diseñado materiales de apoyo y contenidos formativos en el área de protocolos como: guías breves, microcontenidos explicativos y recursos descargables por el ministerio de educación, etc. que complementan el uso del servicio y refuerzan el aprendizaje continuo. Estos artefactos permiten que el acompañamiento no se limite a la resolución de casos puntuales, sino que

contribuya al desarrollo progresivo de competencias socioemocionales y de toma de decisiones en el rol docente.

En conjunto, los artefactos de ACOMPAÑA DOCENTE configuran un ecosistema de apoyo coherente y articulado, que traduce la propuesta de valor en herramientas concretas al servicio del docente-tutor, fortaleciendo su seguridad, claridad y confianza en el acompañamiento socioemocional de sus estudiantes.

2.3.3. Experimentos

La fase de experimentación del proyecto ACOMPAÑA DOCENTE tuvo como objetivo validar los supuestos identificados durante la investigación inicial y evaluar si la solución propuesta respondía de manera pertinente a las necesidades reales de los docentes-tutores. Para ello, se emplearon técnicas de investigación cualitativa y herramientas exploratorias que permitieron comprender el contexto de uso antes de avanzar hacia un desarrollo tecnológico más complejo.

El proceso experimental se desarrolló a través de entrevistas semiestructuradas y encuestas aplicadas a docentes del nivel secundario en instituciones educativas públicas de Lima. En el caso de las entrevistas, participaron seis docentes con experiencia en tutoría y acompañamiento emocional, quienes aportaron información clave sobre las dificultades que enfrentan al gestionar situaciones emocionales y conductuales en el aula.

Las entrevistas se realizaron de manera individual, en formato virtual, con una duración aproximada de 10 a 20 minutos. Las preguntas estuvieron orientadas a comprender la experiencia del docente en contextos de desigualdad educativa, explorando su trayectoria profesional, la caracterización de la comunidad educativa donde trabaja y su percepción sobre las brechas que afectan a los estudiantes. Asimismo, se profundizó en las dificultades que enfrentan para acompañar situaciones de vulnerabilidad, las emociones asociadas a su rol y los recursos institucionales disponibles para intervenir. También se indagó sobre las expectativas

respecto al acompañamiento docente y los apoyos que consideran necesarios para ejercer su labor con mayor seguridad y respaldo.

Esto permitió identificar patrones comunes de inseguridad, sobrecarga y falta de criterios claros de acción, los cuales se convirtieron en insumos clave para la definición del problema y la formulación del reto de diseño.

A partir de estos hallazgos, se diseñó el servicio y se desarrollaron prototipos de baja y alta resolución. Posteriormente, se realizó un segundo contacto con los docentes mediante encuestas, con el fin de recoger su opinión sobre el prototipo y evaluar su aceptación y viabilidad.

Las preguntas de esta segunda fase estuvieron orientadas a explorar la disposición de los docentes a utilizar un sistema de acompañamiento entre pares, el valor que atribuyen al respaldo profesional en la toma de decisiones y la importancia de registrar las acciones realizadas ante situaciones críticas como mecanismo de protección institucional. Asimismo, se indagó sobre los momentos y tipos de situaciones en que utilizarían el servicio, las modalidades de acompañamiento preferidas (mensajes, audios, llamadas o reuniones virtuales) y las posibles barreras de uso, como la falta de tiempo, el temor al juicio de colegas o la desconfianza en la confidencialidad.

De esta manera, se evaluó no sólo la aceptación conceptual del prototipo, sino también su viabilidad práctica y emocional dentro del contexto docente. La retroalimentación obtenida permitió confirmar que herramientas como el checklist de señales observables y el sistema de semáforo de acción facilitan la identificación de situaciones en el aula y fortalecen la confianza del docente en la toma de decisiones.

En conclusión, la fase de experimentación validó la pertinencia de ACOMPAÑA DOCENTE como una solución alineada a las necesidades identificadas, evidenciando su potencial para mejorar la toma de decisiones pedagógicas y el acompañamiento emocional en el entorno educativo.

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto ACOMPAÑA DOCENTE plantea un servicio diseñado para fortalecer la toma de decisiones pedagógicas ante situaciones socioemocionales complejas en instituciones educativas de nivel secundaria. Nace a partir de hallazgos que evidencian sobrecarga emocional, ausencia de criterios compartidos y temor a equivocarse al intervenir en el aula. La propuesta posiciona al docente-tutor como actor clave en la detección temprana y le ofrece herramientas prácticas para actuar con mayor claridad, seguridad y respaldo profesional.

La solución integra un checklist de señales observables, un sistema de orientación por niveles de acción (observar, acompañar o derivar) y un espacio de validación entre pares que permite contrastar decisiones sin asumir un rol diagnóstico. El servicio prioriza la protección de datos y evita el registro de información personal de los estudiantes, enfocándose únicamente en conductas y contextos observables. El proyecto adopta un modelo de negocio mixto coherente con su enfoque de innovación social. La plataforma brinda gratuitamente las herramientas esenciales de acompañamiento docente, asegurando el acceso de instituciones públicas sin generar barreras económicas.

La sostenibilidad financiera se proyecta mediante cursos y programas de formación continua en modalidad e-learning, con costos accesibles y certificación, orientados al manejo de situaciones vulnerables y toma de decisiones pedagógicas. Asimismo, se contempla la firma de convenios con UGEL, municipalidades u otras entidades educativas para su implementación institucional, garantizando viabilidad económica a mediano plazo sin perder el propósito social del proyecto.

El uso de tecnología digital permite reducir costos físicos, facilitar actualizaciones y escalar el servicio progresivamente. Además, responde a una necesidad real validada en los docentes, lo que incrementa su potencial de adopción y

permanencia en el tiempo, contribuyendo al fortalecimiento del clima escolar y la prevención de conflictos mayores.

En cuanto al plan de implementación, se proyecta una primera etapa de ajustes al prototipo y desarrollo del producto mínimo viable (MVP), seguida de una prueba piloto en instituciones educativas públicas. Posteriormente, se realizarán mejoras técnicas y metodológicas para su réplica en más instituciones y finalmente, su posible masificación mediante convenios institucionales.

Para su desarrollo se requieren recursos humanos como el equipo gestor del proyecto, un desarrollador web, un diseñador UX/UI y asesoría pedagógica especializada, además de recursos tecnológicos como la plataforma digital, hosting y sistemas básicos de protección de datos.

En conjunto, ACOMPAÑA DOCENTE representa una solución innovadora y viable que fortalece al docente en su rol formativo y preventivo, contribuyendo a entornos escolares más seguros, empáticos y estructurados.

Tabla 1, Plan de actividades

Nueva iteración	Réplica	Masificación
Ajustes al prototipo con base en la retroalimentación recibida durante la fase de validación	Evaluación de los resultados de la prueba piloto	Formalización de convenios con UGEL, programas regionales o instituciones educativas públicas
Desarrollo del producto mínimo viable (MVP) de la plataforma	Ajustes técnicos y metodológicos según las necesidades del contexto educativo	Estrategia de difusión para que las instituciones puedan incorporar el sistema a nivel distrital o regional
Prueba piloto en una o dos instituciones educativas públicas	Implementación en más instituciones dentro de la misma red o jurisdicción educativa	Escalamiento progresivo a nivel nacional, con una mayor cantidad de docentes beneficiados

Tabla 2, Recursos necesarios

Recursos humanos	Recursos tecnológicos	Recursos materiales

Equipo fundador, que incluye la gestión del proyecto y la coordinación pedagógica	Plataforma web para acceso al servicio	Equipos informáticos básicos para el desarrollo y mantenimiento de la plataforma
Programadores/desarrolladores para la creación y mantenimiento de la plataforma web.	Hosting, dominio y servidores	Conectividad a internet para el acceso al servicio
Diseñador UX/UI para la interfaz de usuario	Herramientas de software para el diseño y desarrollo del sistema	
Asesor pedagógico especializado en tutoría y acompañamiento emocional	Sistemas de almacenamiento y protección de datos	
Soporte técnico para resolver incidencias tecnológicas		

III. Conclusiones y recomendaciones

2.1. Conclusiones

El proyecto ACOMPAÑA DOCENTE evidencia que es posible diseñar un servicio digital orientado a fortalecer la toma de decisiones pedagógicas frente a situaciones emocionales complejas en el aula, colocando al docente-tutor como actor central del acompañamiento socioemocional en la escuela. A partir de un enfoque centrado en el usuario, la propuesta responde a una problemática identificada durante la investigación: la falta de criterios claros, herramientas prácticas y respaldo profesional para actuar con seguridad ante señales de vulnerabilidad estudiantil.

Los hallazgos obtenidos durante la investigación y la fase de experimentación confirman que los docentes requieren apoyo para identificar situaciones de riesgo sin asumir un rol diagnóstico ni exponerse a cuestionamientos institucionales o familiares. En este contexto, herramientas como el checklist de señales observables, el sistema de semaforización y los espacios de validación entre pares permiten reducir la incertidumbre, ordenar la observación y fortalecer la confianza en la decisión pedagógica.

Asimismo, el proyecto pone en evidencia la importancia de diseñar soluciones que respeten la confidencialidad y protección de la información, priorizando la anonimización de los casos y el enfoque preventivo. En conjunto, ACOMPAÑA DOCENTE se presenta como una propuesta pertinente e innovadora que contribuye a generar entornos escolares más seguros, empáticos y coherentes, favoreciendo indirectamente el bienestar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.2. Recomendaciones

Si bien ACOMPAÑA DOCENTE logra validar su propuesta a nivel conceptual, existen aspectos que no pudieron desarrollarse plenamente debido a las limitaciones propias del alcance del proyecto. Entre ellos, se encuentra la ausencia de pruebas piloto prolongadas en múltiples instituciones educativas y la necesidad de evaluar el uso continuo del servicio en contextos escolares diversos.

Se recomienda, como siguiente etapa, ampliar los procesos de validación mediante implementaciones piloto que permitan observar el uso sostenido de las herramientas propuestas y su impacto en la práctica docente cotidiana. Asimismo, resulta pertinente fortalecer el trabajo colaborativo con instituciones educativas y entidades formativas que contribuyan a la mejora progresiva de los criterios de orientación y los contenidos del servicio.

Finalmente, se recomienda establecer revisiones periódicas del sistema, incorporando la retroalimentación de los docentes y asegurando la coherencia pedagógica del servicio para mantener su pertinencia y mejora continua que permitirán consolidar ACOMPAÑA DOCENTE como un servicio sostenible, escalable y alineado a las necesidades reales del contexto educativo.

IV. Referencias Bibliográficas

Ministerio de Salud. (2025, 9 de julio). Decreto Supremo N° 012-2025-SA que aprueba el Plan de Salud Mental en Instituciones Educativas “Salud Mental en tu

Cole” 2025-2026. *Diario Oficial El Peruano*. https://www.rehueong.com.ar/sites/default/files/2025-07/SALUD%20MENTAL%20EN%20TU%20COLE%20%202025%20-%202026%20Per%C3%BA.pdf

Ministerio de Educación del Perú. (2006). Comprendiendo la escuela desde su realidad cotidiana: estudio cualitativo en cinco escuelas estatales de Lima. Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC). http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/10/estudio_cualitativo.pdf

Medina-Altamirano, N., Quispe-Solano, M., Ticona-Larico, W., & Gutierrez-Alamo, D. (2024). *Resiliencia en adolescentes escolares de una institución educativa pública de Lima. Salud, Ciencia y Tecnología* – Serie de Conferencias, 3, 559. https://doi.org/10.56294/sctconf2024559

La República. (2025, 12 de julio). Plazas para salud mental en escuelas públicas son insuficientes pese a plan del Minedu, advierte Colegio de Psicólogos. *La República.https://larepublica.pe/sociedad/2025/07/12/plazas-para-salud-mental-en-escuelas-publicas-son-insuficientes-pese-a-plan-del-minedu-advierte-colegio-de-psicologos-ntpe-835152*

Muñoz Guevara, L. (2025, 1 de octubre). *Infancia y adolescencia en el Perú: Entre la promesa de derechos y la persistencia de la desigualdad.* Asociación de Publicaciones Educativas.https://tarea.org.pe/index.php/2025/10/01/infancia-y-adolescencia-en-el-peru-entre-la-promesa-de-derechos-y-la-persistencia-de-la-desigualdad/

Ministerio de Educación del Perú. (2021). Encuesta nacional a docentes de instituciones educativas públicas de educación básica regular: ENDO remota 2021 [Presentación general]. https://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2021-presentacion-general.pdf

Bello, M. (2021). *Las escuelas segregadas son el mensaje*. Revista Peruana de Investigación Educativa, *(15)*, 9–26. https://doi.org/10.34236/rpie.v13i15.357

Sánchez Trinidad, E. N., Blancas Amaya, H. F., Vilca Perales, E. J., y Hinojo Jacinto, G. N. (2024). *Acompañamiento pedagógico y la calidad educativa en los docentes de una institución educativa de Perú*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 8(32), 274–287. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.722

V. Anexos

4.1. Anexo 1. Guía de entrevista a docentes

https://docs.google.com/document/d/1JLpNy-m7hLCsJw1ufjSOQlLCG8PTje17lcDALDipNQU/edit?usp=sharing

4.2. Anexo 2. Evidencia de entrevistas a docentes

Docente Giannina Marthans Sanchez
https://drive.google.com/file/d/1KzA4jbbj8LwEZaG0t9-hei4xpO9SCk7A/view

Docente Renzo Castellanos Castellanos
https://drive.google.com/file/d/1n_3wFah3PwM9uJpr5M4i1ekCtmQRy809/view

Docente Elba Ponce Barahona
https://drive.google.com/file/d/1Z6ntOF5LysuwWiLcjtCc6mW68pjx8uWb/view

Docente Carlos Coronado Velasco
https://drive.google.com/file/d/1Fx3n6oASUwouyX5qdRzrtex9pUpL-pbG/view

Docente Jessica Alva Nuñez

https://drive.google.com/file/d/1zpqlc1y6GorLpfzYQlHVF_vb71PUohZk/view

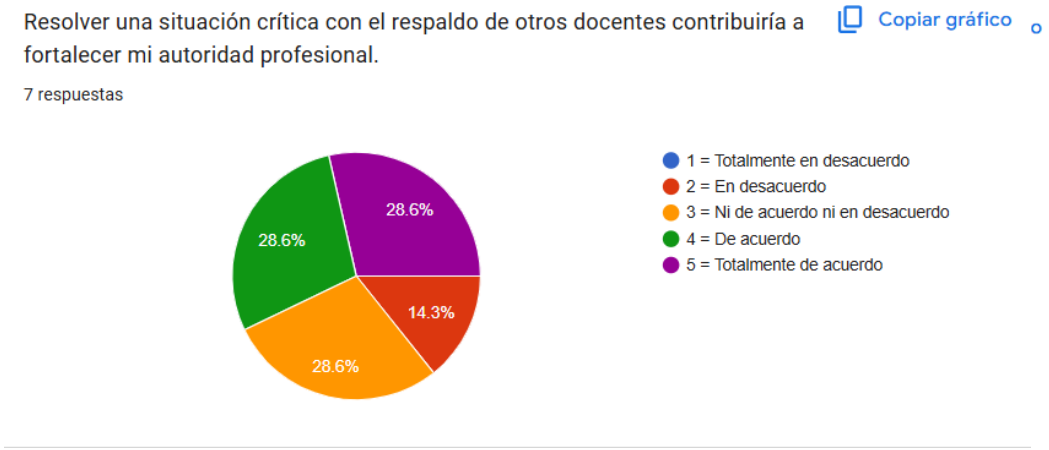
Docente Stefany Saldarriaga Cabrera

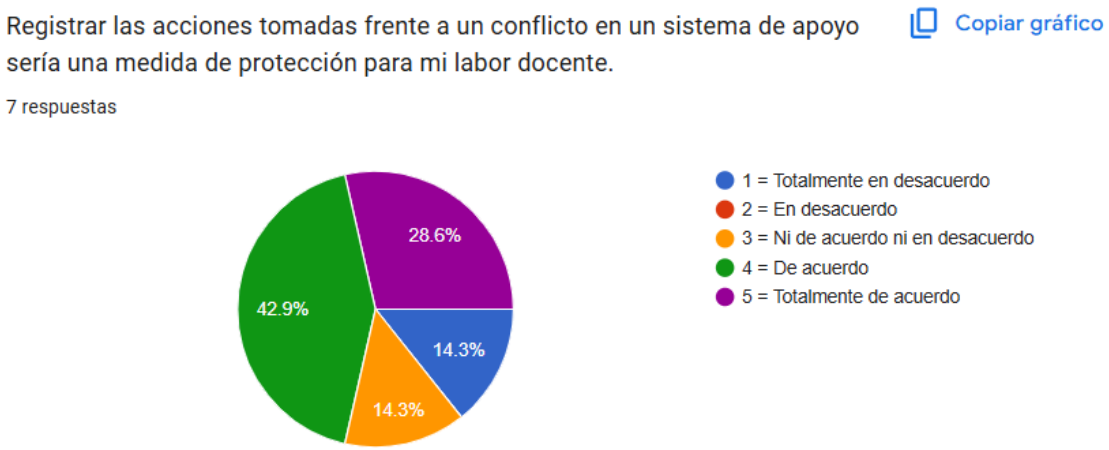
https://drive.google.com/file/d/11jfn8KnSsr7Uia3qLycD7rqQ66OCF9E0/view

4.3. Anexo 3. Encuesta aplicada a docentes

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScPYAbMDTYlmXRPNvrbCNUHekbLH4ZRVMwELSJvMzTe5E1mNA/viewform

4.4. Anexo 4. Resultados de la encuesta

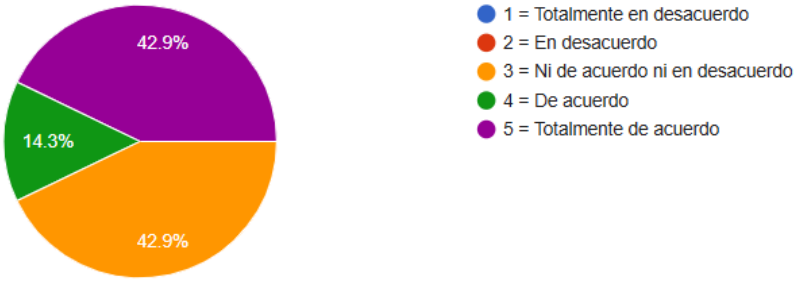




Disponer de una red de apoyo activa ayudaría a disminuir el cansancio emocional asociado a mi trabajo como docente.

Copiar gráfico

7 respuestas



Si este servicio existiera hoy, ¿en qué momento lo usarías con mayor probabilidad? (Marca una sola opción)

Copiar gráfico

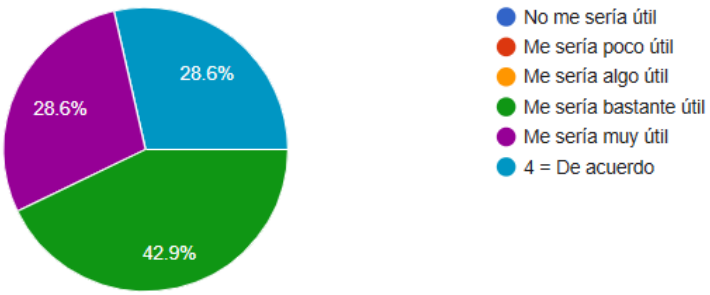
7 respuestas



¿Qué tan útil te resultaría una comunidad entre docentes y pares para sentirte acompañado/a y tomar mejores decisiones frente a situaciones difíciles en el aula?

Copiar gráfico

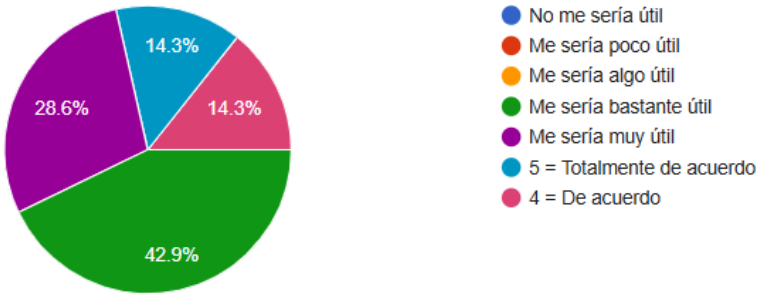
7 respuestas



¿Qué tanto te ayudaría que, en esa misma plataforma, también tuvieras acceso a material educativo y clases en formato e-learning(Clases virtuales)?

Copiar gráfico

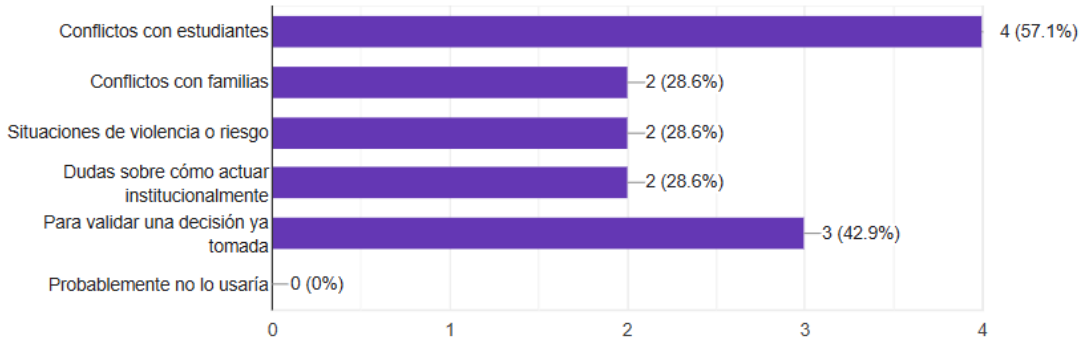
7 respuestas



¿En qué situaciones crees que recurrirías a este sistema con mayor frecuencia?
(Puedes marcar más de una opción)

Copiar gráfico

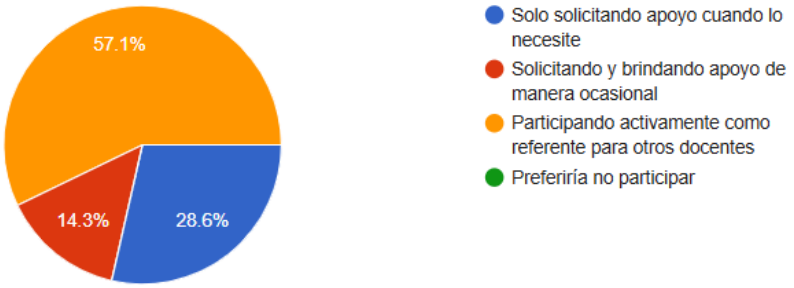
7 respuestas



¿De qué forma te sentirías más cómodo/a participando en la red de apoyo?
(Marca una sola opción)

Copiar gráfico

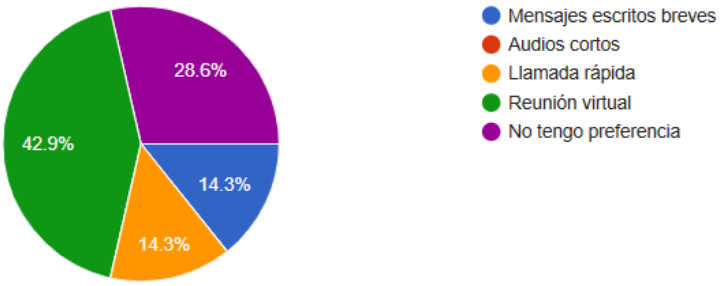
7 respuestas



¿Cómo preferirías recibir el acompañamiento?
(Marca una sola opción)

Copiar gráfico

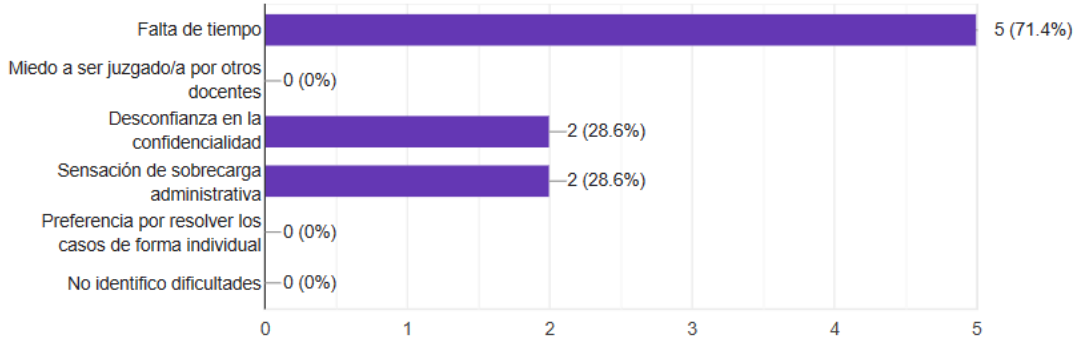
7 respuestas



¿Qué podría dificultar que uses este tipo de sistema? (Puedes marcar hasta dos opciones)

Copiar gráfico

7 respuestas



¿Qué servicio agregarías? Danos tu opinión

7 respuestas

- Le agregaría en la sección de cursos el conflicto con estudiantes y como actuar frente a situaciones de violencia, bouling en el aula
- Así como nos vienen a monitorear el trabajo del docente, , que se acerquen con un equipo de soporte emocional
- Guias claras de que y que no hacer.
- Acompañamientos y tutorias
- Orientación a los directivos
- Reglamentación de los colegios
- Canales de comunicación activos en todo momento donde pueda comunicarme con otros profesores

- Me parece un prototipo interesante en cual se puede acceder a buen contenido y recursos para mejorar la práctica docente
- Bien
- Muy util, pero quisiera que sea rapido el poder consultar casos similares y entender como otro docentes actuaron ante una situacion similar.
- Exelente
- Me parece muy interesante ya que no se cuenta con este tipo de acompañamiento
- Es una muy buena idea 💡
- Súper útil

4.5. Anexo 5. Investigar para diseñar, Diseñar para crear valor, Diseñar el servicio (Miro)

https://miro.com/app/board/uXjVGUnwViY=/?share_link_id=282150486104

4.6. Anexo 6. Enlace de la plataforma ACOMPAÑA DOCENTE

https://profes-connect-b9fac155.base44.app/