ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Brigada Lila: Sistema preventivo urbano de alerta silenciosa para proteger a niñas y adolescentes ante situaciones de riesgo en Surquillo

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN DIRECCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

PRESENTADO POR

DIEGO FERNANDO HERRERA SALAS
DNI: 70565620, Perú
ORCID: 0009-0006-8044-215X

BRUNO JESUS GUERRA NORES
DNI: 72001183, Perú
ORCID: 0009-0003-1208-3894

ASESOR

JASMINE ERIKA MORA SIFUENTES
DNI: 42796130, Perú
ORCID: 0009-0007-4244-4610

JURADO

Moreno Vasquez, Valeria Maria
Bouverie Alor, Jorge Alfredo
Sánchez Mendoza, Paola Margarita

Lima, febrero 2026

Resumen 1 de Turnitin 2

Informe-2013018299-2013010223-GUERRA-HERRERA.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:556835135

Fecha de entrega
13 feb 2026, 11:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
13 feb 2026, 11:50 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Informe-2013018299-2013010223-GUERRA-HERRERA.docx

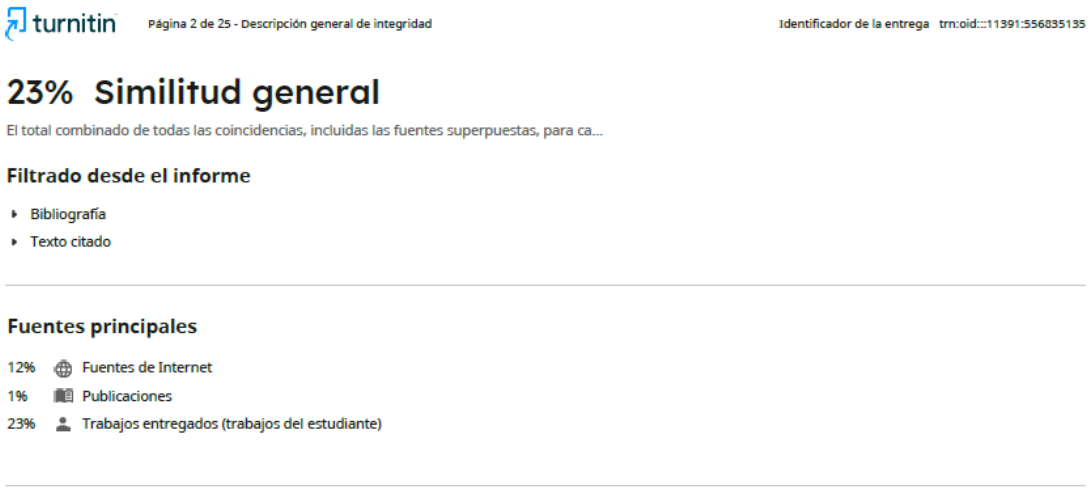
Tamaño del archivo
5.7 MB

21 páginas

3369 palabras

19.912 caracteres

Resumen 2 de Turnitin 2



turnitin Página 2 de 25 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trn:oid:::11391:556835135

23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

12% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
23% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto a las niñas y adolescentes que transitan diariamente por las calles de Lima y del distrito de Surquillo, muchas veces enfrentando situaciones de inseguridad, incomodidad o acoso en espacios que deberían ser seguros para ellas.

Este trabajo nace desde la necesidad de imaginar un entorno urbano donde puedan caminar con mayor tranquilidad, sin miedo y con la certeza de que existen redes de apoyo cercanas que las acompañan y protegen.

Asimismo, dedicamos Brigada Lila a todas las mujeres que han vivido experiencias similares desde temprana edad, y que inspiran la urgencia de construir ciudades más inclusivas, cuidadoras y preventivas para las nuevas generaciones.

Agradecimiento

Agradecemos de manera especial a los serenazgos y policías del distrito de Surquillo que participaron voluntariamente durante el proceso de investigación y validación del proyecto. Su disposición para compartir experiencias reales, desafíos cotidianos y propuestas de mejora fue fundamental para comprender la problemática desde el territorio y diseñar una solución preventiva aplicable.

Reconocemos su labor constante como primer agente de contacto comunitario en el espacio público, así como su apertura para integrar nuevas estrategias orientadas al cuidado y la protección de niñas y adolescentes.

Finalmente, agradecemos al comandante Ayala por su valioso aporte, que permitió profundizar en el contexto de seguridad urbana y reforzar el enfoque preventivo del sistema Brigada Lila.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**

1.1 Título del Proyecto de Innovación 1

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 1

II. Descripción de la innovación **2**

2.1 Investigar para diseñar 2

2.1.1 Actores del Proyecto 2

2.1.2 Contexto general 3

2.1.3 Problema u oportunidad 4

2.1.4 Reto de diseño 4

2.2 Diseñar para crar valor 5

2.2.1 Propuesta de valor 5

2.1.2 Solución 5

2.3 Diseñar el servicio 6

2.3.1 Blueprint del servicio 6

2.3.2 Artefacto(s) 8

2.3.3 Experimentos 9

2.4 Resumen del proyecto de innovación 10

III. Conclusiones y recomendaciones **11**

IV. Referencias Bibliográficas **12**

V. Anexos **13**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Arquetipo 3

Figura 2: Lienzo de Propuesta de Valor5

Figura 3: Moodboard inicial 6

Figura 4: Blueprint Service7

Figura 5: Prototipo de alta fidelidad9

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Brigada Lila: Sistema preventivo urbano de alerta silenciosa para proteger a niñas
y adolescentes ante situaciones de riesgo en Surquillo

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación Brigada Lila se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Administración pública y busca resolver la limitada capacidad del serenazgo distrital para actuar preventivamente y generar confianza frente a situaciones de riesgo y acoso callejero que afectan a niñas y adolescentes en el espacio público del distrito de Surquillo, teniendo como población beneficiaria al serenazgo como primer agente de contacto y protección comunitaria.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en el diseño e implementación de un sistema integral de prevención urbana denominado Brigada Lila, que articula al serenazgo distrital con una red territorial de Zonas Lila y Puntos Lila, permitiendo activar alertas silenciosas, asignar al agente más cercano y facilitar intervenciones no invasivas ante situaciones de riesgo en el espacio público, se trata de un(a) servicio urbano preventivo de carácter físico-digital que combina señalética territorial, coordinación comunitaria y una aplicación móvil de uso interno para el serenazgo y aliados, cuya mecánica permite la geolocalización de incidentes, la asignación automática de casos y el registro preventivo para fortalecer el patrullaje estratégico. Desde el enfoque del triple balance, el sistema genera

impacto social al reducir la exposición al acoso y fortalecer la confianza comunitaria, impacto institucional al optimizar la capacidad operativa del serenazgo, y sostenibilidad económica al apoyarse en infraestructura urbana existente y aliados locales sin requerir grandes inversiones estructurales.

Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) de alta fidelidad de la aplicación Brigada Lila, incluyendo los flujos operativos del serenazgo y de los aliados, así como el blueprint del servicio y las piezas de señalética territorial, para simular escenarios reales de activación de alertas, asignación automática de casos, abordaje no invasivo y registro preventivo en contextos urbanos del distrito de Surquillo. Estos prototipos fueron evaluados mediante entrevistas y pruebas conceptuales con serenazgos y policías, lo que permitió validar la claridad operativa del sistema, la viabilidad del protocolo de intervención y la utilidad del registro geolocalizado para fortalecer el patrullaje estratégico.

Se concluye que la solución propuesta mejora la capacidad preventiva del serenazgo al integrar comunidad, señalética urbana y tecnología de coordinación y se recomienda como siguiente paso implementar un piloto controlado en zonas críticas del distrito y ampliar la red de aliados para consolidar el servicio.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

El proyecto Brigada Lila está diseñado principalmente para el cuerpo de serenazgo del distrito de Surquillo, considerado el primer agente de contacto comunitario ante situaciones de riesgo en el espacio público. Durante la investigación se identificó que, si bien el serenazgo cumple un rol preventivo y de patrullaje territorial, enfrenta dificultades para actuar de manera efectiva frente a casos de acoso callejero que afectan a niñas y adolescentes, debido a la falta de confianza y comunicación directa por parte de las menores.

Los serenazgos se encuentran frecuentemente en una posición reactiva, interviniendo solo cuando el problema ya ocurrió o

cuando la situación escala hacia instancias policiales. Esto genera frustración operativa y emocional, ya que su labor es percibida como limitada o poco útil por la comunidad. En paralelo, niñas y adolescentes experimentan miedo, shock o incomodidad al atravesar espacios urbanos inseguros, lo que dificulta que puedan verbalizar o denunciar lo ocurrido. Asimismo, comercios del barrio como bodegas o kioscos representan actores secundarios relevantes, ya que suelen ser puntos de refugio espontáneo ante situaciones de riesgo, pero actualmente no existe un sistema que los articule formalmente con el serenazgo.

Figura 1: Arquetipo



2.1.2. Contexto general

El proyecto Brigada Lila se desarrolla en el distrito de Surquillo, en Lima Metropolitana, una ciudad caracterizada por alta densidad poblacional y constante actividad comercial. En este contexto urbano, la seguridad ciudadana representa uno de los principales desafíos para el bienestar de sus habitantes.

Diversos estudios señalan que el acoso sexual callejero es una forma de violencia que afecta especialmente a mujeres jóvenes y adolescentes, generando miedo, inseguridad y cambios en sus rutinas diarias (Vallejo & Rivarola, 2013). En muchos casos, estas situaciones no se denuncian formalmente debido al temor, la vergüenza o la sensación de que no se obtendrá una respuesta efectiva (López, 2020).

Asimismo, el serenazgo cumple un rol importante en la seguridad distrital como apoyo complementario a la Policía Nacional. Sin embargo, investigaciones sobre seguridad ciudadana en América Latina indican que los gobiernos locales muchas veces enfrentan limitaciones operativas para actuar de manera preventiva y estratégica (Ramacciotti, 2005).

En este escenario, fortalecer el enfoque preventivo desde el ámbito municipal se vuelve clave para mejorar la seguridad en espacios públicos. El proyecto se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11.7, que propone garantizar espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles para todas las personas, especialmente mujeres y niñas (Naciones Unidas, 2015).

2.1.3. Problema y oportunidad

A partir de entrevistas y análisis del contexto, se identificó que uno de los principales problemas es la brecha de confianza entre niñas/adolescentes y el serenazgo como figura de protección inmediata. Las menores suelen evitar reportar situaciones de acoso debido al miedo, la incomodidad o la falta de seguridad emocional, lo que genera un ciclo de silencio y repetición del riesgo en los mismos espacios.

Para el serenazgo, esta falta de comunicación limita su capacidad preventiva y refuerza una sensación de frustración institucional, ya que muchas veces su intervención queda reducida a derivar casos hacia la policía. Frente a ello, surge la oportunidad de diseñar un sistema articulado que permita intervenir antes de que el acoso escale, habilitando formas discretas de solicitud de apoyo y fortaleciendo el rol del serenazgo como agente comunitario de confianza.

2.1.4. Reto de diseño

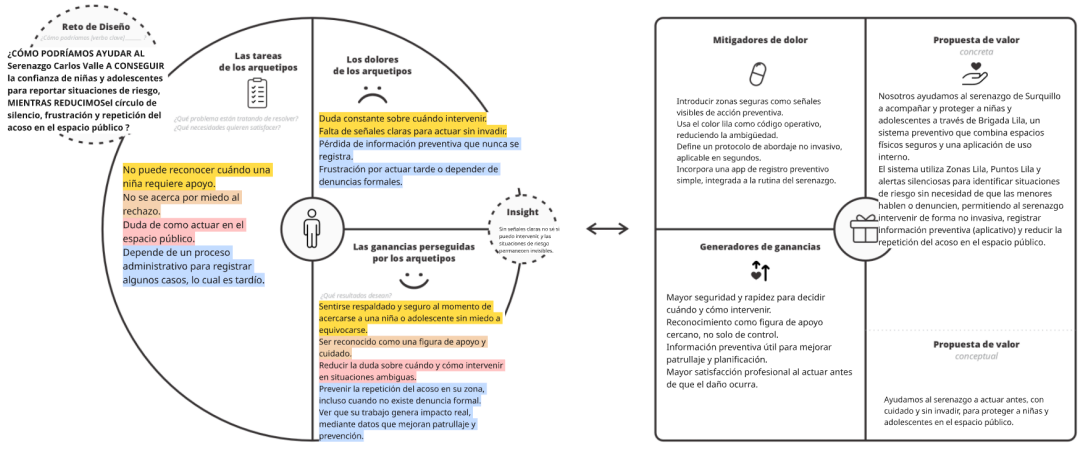
¿Cómo podríamos ayudar al serenazgo del distrito de Surquillo a conseguir la confianza de niñas y adolescentes para reportar situaciones de riesgo, mientras reducimos el círculo de silencio, frustración y repetición del acoso en el espacio público?

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

Brigada Lila ayuda al serenazgo del distrito de Surquillo a actuar de manera preventiva y responder con mayor confianza frente a situaciones de riesgo y acoso urbano que afectan a niñas y adolescentes en el espacio público.
A través de un sistema integral que articula Zonas Lila, Puntos Lila y una aplicación de uso interno, el servicio permite activar alertas silenciosas, asignar al agente más cercano y facilitar intervenciones no invasivas, incluso cuando las menores no verbalizan lo ocurrido.
De esta manera, el serenazgo fortalece su rol comunitario, construye mayor confianza con la población y registra información estratégica para patrullajes basados en patrones reales del territorio, contribuyendo a reducir la repetición de situaciones de acoso y alineándose con la meta ODS 11.7.

Figura 2: Lienzo de Propuesta de Valor



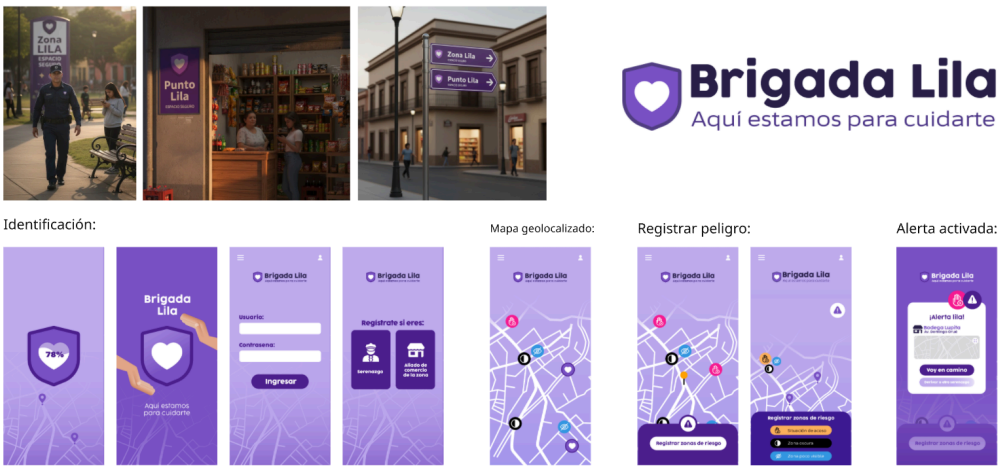
2.2.2. Solución

La solución propuesta consiste en Brigada Lila, un servicio urbano preventivo que fortalece al serenazgo como figura de apoyo cercana

ante situaciones de riesgo y acoso callejero que afectan a niñas y adolescentes en el espacio público de Surquillo. El sistema funciona principalmente en el entorno físico, permitiendo que la protección no dependa de una denuncia verbal ni del uso inmediato de un celular.
Brigada Lila articula una red territorial compuesta por Zonas Lila, que son espacios públicos identificados como puntos seguros de presencia preventiva, y Puntos Lila, que son bodegas o comercios aliados del barrio que actúan como lugares de resguardo discreto. Ante una situación de incomodidad o peligro, la menor puede acercarse voluntariamente a estos espacios sin necesidad de explicar lo ocurrido. Esta acción funciona como una señal silenciosa que activa el acompañamiento del sistema.
Cuando una menor ingresa a un Punto Lila, el aliado puede emitir una Alerta Lila desde la aplicación del servicio, notificando al serenazgo más cercano para que intervenga de manera rápida. De esta forma, el serenazgo puede responder sin esperar a que el caso escale o se formalice como denuncia, reforzando su rol como primer agente de contacto comunitario.

El servicio se comunica a través de una identidad visual lila estandarizada, señalética urbana y un distintivo (pin) en el uniforme del serenazgo, lo que permite que niñas y adolescentes reconozcan fácilmente a quién acudir. Además, el sistema incorpora una herramienta digital interna que permite registrar zonas de incomodidad o riesgo, generando información preventiva para reforzar el patrullaje estratégico y reducir la repetición de casos en puntos críticos del distrito.

Figura 3: Moodboard inicial



2.3. Diseñar el servicio

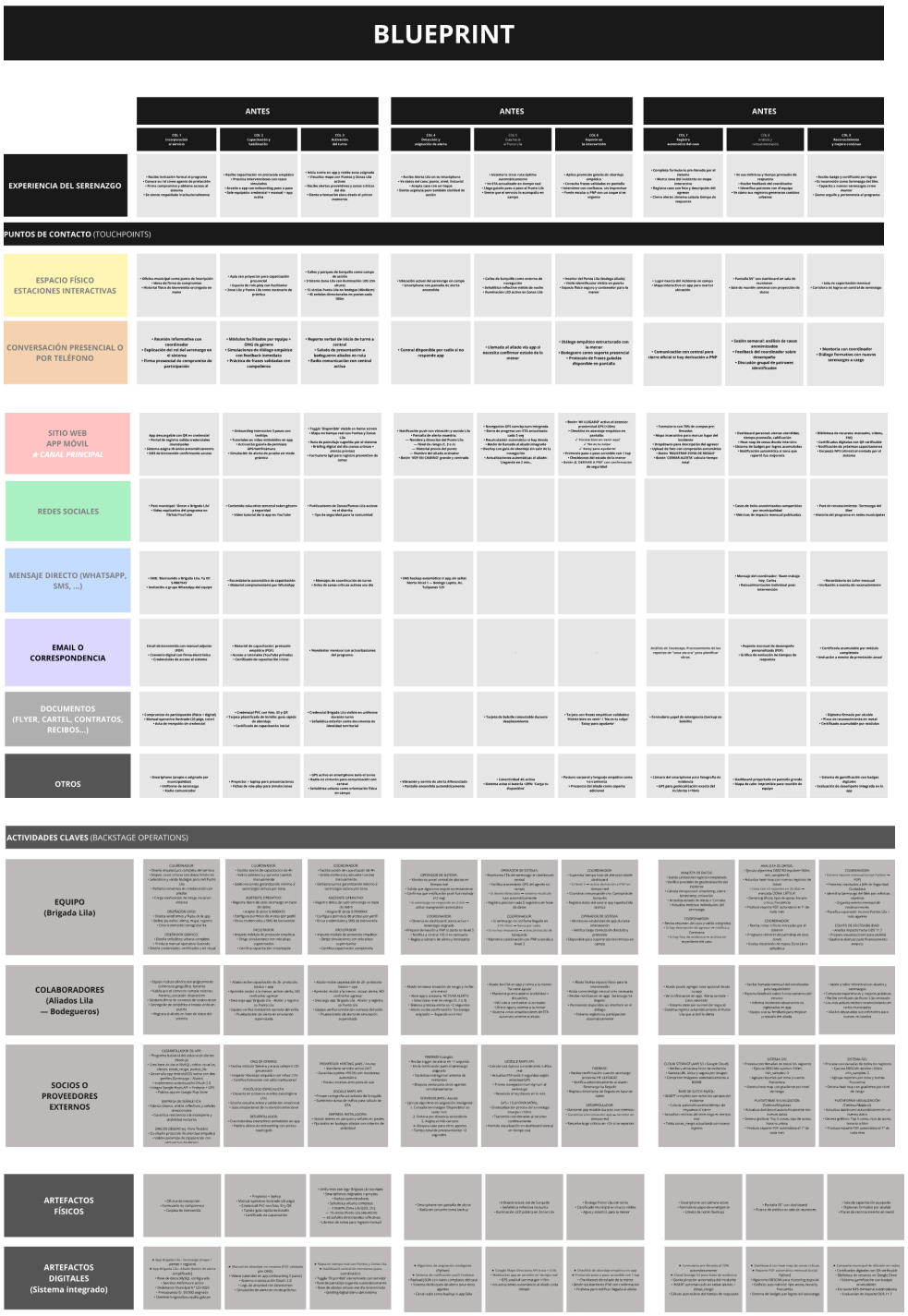
2.3.1. Blueprint del servicio

El funcionamiento del servicio Brigada Lila se organiza como una experiencia preventiva que conecta territorio, comunidad y serenazgo. El sistema comienza cuando una menor identifica una Zona Lila o un Punto Lila como espacio seguro, lo que le permite acercarse sin exponerse ni verbalizar la situación. Esta dinámica responde a una realidad frecuente observada durante la investigación: muchas menores no logran pedir ayuda directamente, pero buscan proximidad con figuras de protección.

A partir de esta señal silenciosa, el servicio activa un mecanismo de respuesta inmediata. El aliado emite una Alerta Lila desde la aplicación y el sistema asigna automáticamente al serenazgo disponible más cercano, quien confirma la atención y se dirige al punto. Durante este proceso, el serenazgo cuenta con apoyo operativo dentro del sistema, incluyendo pautas breves de abordaje no invasivo, diseñadas para acercarse con empatía y sin generar mayor incomodidad.

Una vez atendida la situación, el serenazgo registra el evento como caso preventivo dentro del sistema. Este registro permite identificar patrones territoriales de incomodidad o riesgo que normalmente permanecen invisibles, fortaleciendo así la capacidad preventiva del serenazgo y mejorando la respuesta futura del servicio en el espacio público.

Figura 4: Blueprint

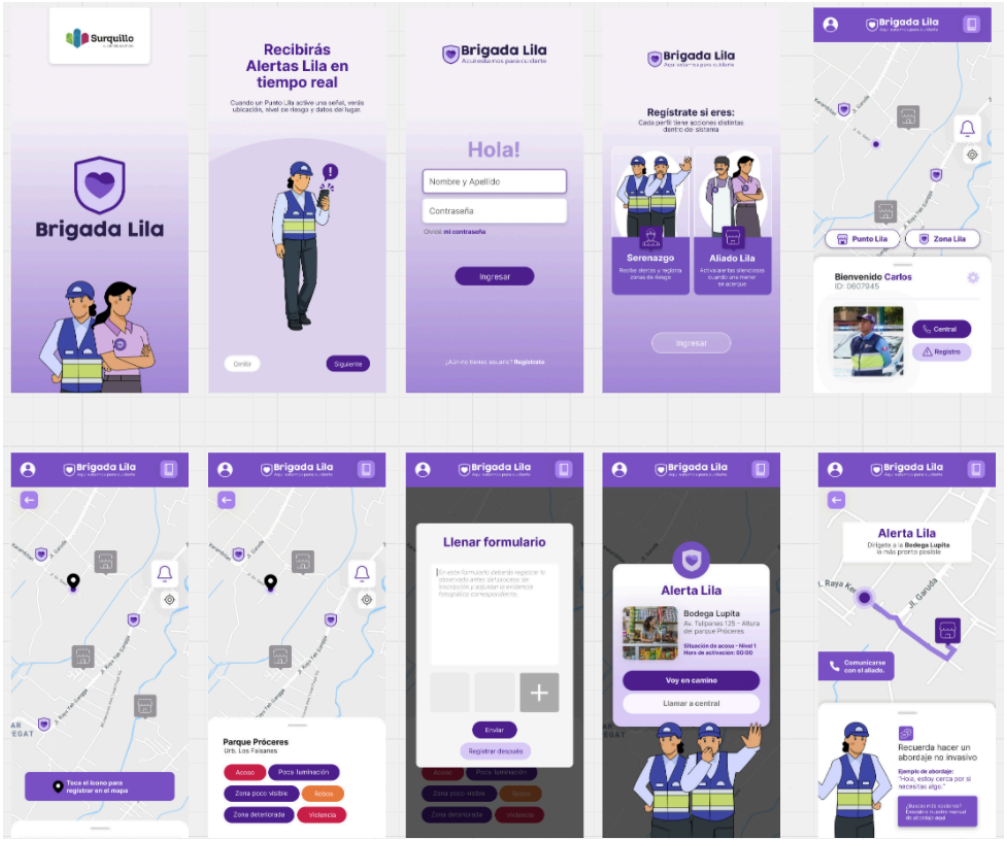


2.3.2. Artefacto(s)

Para representar el servicio Brigada Lila se desarrollaron prototipos de alta fidelidad que permiten visualizar y simular su funcionamiento. Se diseñó una aplicación móvil operativa con flujos diferenciados para serenazgos y aliados, incluyendo el sistema de alertas silenciosas, asignación del agente más cercano y registro preventivo de zonas críticas.

Asimismo, se elaboraron piezas de señalética territorial para Zonas Lila y Puntos Lila, junto con elementos de identidad visual como el pin distintivo del serenazgo, que permite reconocer fácilmente a los agentes que forman parte del sistema. Estos artefactos funcionan como soporte tangible del servicio y refuerzan su presencia preventiva dentro del entorno urbano.

Figura 5: Prototipo de alta fidelidad



2.3.3. Experimentos

La experimentación del proyecto se centró en evaluar la claridad y viabilidad del servicio Brigada Lila desde la perspectiva del serenazgo, que constituye el arquetipo principal. Para ello, se realizaron entrevistas y pruebas conceptuales utilizando los prototipos de la aplicación, la lógica del sistema de alertas y la propuesta territorial de Zonas y Puntos Lila.

Estas validaciones permitieron comprobar que el sistema reduce la ambigüedad del serenazgo al intervenir, ya que entrega señales claras de cuándo actuar sin depender de una denuncia directa. Los participantes destacaron especialmente el valor preventivo del código lila como disparador de acción, así como la utilidad del registro territorial para reforzar patrullajes basados en patrones reales.

En conjunto, los experimentos confirmaron que Brigada Lila es una propuesta operativamente comprensible, aplicable como herramienta preventiva y capaz de fortalecer el rol comunitario del serenazgo en la protección de niñas y adolescentes en espacios públicos.

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación Brigada Lila se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Administración pública y busca resolver la limitada capacidad del serenazgo distrital para actuar preventivamente y generar confianza frente a situaciones de riesgo y acoso callejero que afectan a niñas y adolescentes en el espacio público del distrito de Surquillo, teniendo como población beneficiaria al serenazgo como primer agente de contacto y protección comunitaria.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en el diseño e implementación de un sistema integral de prevención urbana denominado Brigada Lila, que articula al serenazgo distrital con una red territorial de Zonas Lila y Puntos Lila, permitiendo activar alertas silenciosas, asignar al agente más cercano y facilitar intervenciones no invasivas ante situaciones de riesgo en el espacio público, se trata de un(a) servicio urbano preventivo de carácter físico-digital que combina señalética territorial, coordinación comunitaria y una aplicación móvil de uso interno

para el serenazgo y aliados, cuya mecánica permite la geolocalización de incidentes, la asignación automática de casos y el registro preventivo para fortalecer el patrullaje estratégico. Desde el enfoque del triple balance, el sistema genera impacto social al reducir la exposición al acoso y fortalecer la confianza comunitaria, impacto institucional al optimizar la capacidad operativa del serenazgo, y sostenibilidad económica al apoyarse en infraestructura urbana existente y aliados locales sin requerir grandes inversiones estructurales.

Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) de alta fidelidad de la aplicación Brigada Lila, incluyendo los flujos operativos del serenazgo y de los aliados, así como el blueprint del servicio y las piezas de señalética territorial, para simular escenarios reales de activación de alertas, asignación automática de casos, abordaje no invasivo y registro preventivo en contextos urbanos del distrito de Surquillo. Estos prototipos fueron evaluados mediante entrevistas y pruebas conceptuales con serenazgos y policías, lo que permitió validar la claridad operativa del sistema, la viabilidad del protocolo de intervención y la utilidad del registro geolocalizado para fortalecer el patrullaje estratégico.

Se concluye que la solución propuesta mejora la capacidad preventiva del serenazgo al integrar comunidad, señalética urbana y tecnología de coordinación y se recomienda como siguiente paso implementar un piloto controlado en zonas críticas del distrito y ampliar la red de aliados para consolidar el servicio.

III. Conclusiones y recomendaciones

2.1. Conclusiones

El proyecto Brigada Lila permitió identificar que uno de los principales desafíos del serenazgo en Surquillo no es únicamente operativo, sino también relacional, ya que muchas niñas y adolescentes no logran verbalizar situaciones de riesgo o acoso, lo que limita la intervención temprana y genera un ciclo de silencio y repetición en el espacio público.

A partir del proceso de investigación y validación desarrollado durante el proyecto, se concluye que un sistema preventivo basado en señales territoriales claras, aliados comunitarios y alertas silenciosas puede reducir la ambigüedad del serenazgo al momento de actuar, fortaleciendo

su rol como figura de apoyo cercana y primer agente de contacto en la comunidad.

Las pruebas conceptuales realizadas con serenazgos y policías evidenciaron que Brigada Lila es comprensible, aplicable y valiosa como herramienta preventiva, especialmente por su capacidad de activar intervenciones no invasivas y registrar información estratégica que permita mejorar el patrullaje futuro.

En conjunto, el sistema contribuye a la construcción de espacios públicos más seguros e inclusivos, alineándose con la meta 11.7 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 11, orientada a garantizar el acceso seguro a espacios urbanos para mujeres, niñas y poblaciones vulnerables.

2.2. Recomendaciones

Como etapa posterior al desarrollo conceptual del servicio Brigada Lila, se recomienda implementar un piloto controlado en zonas críticas del distrito de Surquillo, evaluando el funcionamiento real de las Zonas Lila y Puntos Lila en interacción directa con serenazgos, comercios aliados y comunidad. Asimismo, sería importante ampliar la validación mediante pruebas en campo que permitan medir tiempos de respuesta, efectividad del protocolo de comunicación no invasiva y nivel de uso del registro preventivo dentro de la aplicación. También se sugiere fortalecer la red de aliados comunitarios a través de capacitaciones breves y señalética clara, de manera que el sistema pueda operar con mayor cobertura territorial. Finalmente, se recomienda establecer un sistema de monitoreo continuo que permita actualizar patrones de riesgo, consolidar la información preventiva registrada y asegurar la sostenibilidad institucional del servicio como estrategia urbana de prevención y protección comunitaria.

IV. Referencias Bibliográficas

Vallejo, E., & Rivarola, M. P. (2013). *La violencia invisible: acoso sexual callejero en*

Lima Metropolitana y Callao (Cuadernos de Investigación N.º 4). Instituto de Opinión

Pública,Pontificia Universidad Católica del Perú. http://textos.pucp.edu.pe/textos/descargar/3385

López, M. C. (2020). Estado del arte sobre el acoso sexual callejero: un estudio sobre aproximaciones teóricas y formas de resistencia frente a un tipo de violencia basada en género en América Latina desde 2002 hasta 2020. *Ciencia Política, 15*(30), 195–227. https://doi.org/10.15446/cp.v15n30.88280

Valencia Sánchez, C. M. (2020). *El acoso sexual callejero frente al derecho a la no discriminación en las mujeres de la ciudad de Lima Metropolitana* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/56308

V. Anexos

4.1. Prototipo alta fidelidad:

https://www.figma.com/proto/dHFV2PBKsZXV1ckWYumZv2/BRIGADA-LILA?page-id=0%3A1&node-id=27-35&p=f&viewport=-592%2C203%2C0.75&t=feRdt8AwAzYdVt0M-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=2%3A5