ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Acompaña+: Sistema de Gestión Estratégica para la Continuidad y Prevención del Bienestar Psicológico Estudiantil

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN MARKETING ESTRATÉGICO E INNOVACIÓN

PRESENTADO POR

Yaritza Fatima Guadalupe Gamboa Ttito
DNI: 73969186, Perú
ORCID: 0009-0002-4277-0356

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADO POR

Andrea Stefany Gomez Reategui
DNI:70505559, Perú
ORCID:0000-0002-1062-8614

ASESOR

Jasmine Erika Mora Sifuentes
DNI: 42796130, Perú
ORCID: 0009-0007-4244-4610

JURADO

Moreno Vasquez, Valeria Maria
Sanchez Villanueva Kelly Doris
Mateo Nuñez Hayashi Rafael

Lima, febrero 2026

2da entrega de proyecto de innovacion dupla9 .docx.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:556738881

Fecha de entrega
13 feb 2026, 5:55 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
13 feb 2026, 10:50 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
2da entrega de proyecto de innovacion dupla9 .docx.pdf

Tamaño del archivo
3.5 MB

32 páginas

4833 palabras

26.817 caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

5%	Fuentes de Internet
0%	Publicaciones
11%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dedicatoria

Este proyecto es un agradecimiento a los tutores,profesores , psicólogas y los trabajadores escolares que, con vocación y dedicación, ayudan a los alumnos en sus momentos más difíciles de forma reservada. A ellas, que preservan el bienestar emocional en condiciones adversas y con recursos limitados, les ofrecemos esta herramienta como un reconocimiento a su trabajo y como un incentivo para seguir generando espacios de educación más accesibles, humanizados y orientados al cuidado integral.

Lo dedicamos también a los estudiantes que, pese a las adversidades, continúan buscando apoyo, entendimiento y oportunidades para crecer. Que este proyecto funcione como una herramienta para llegar a una escuela que les ofrezca cuidado, los defienda y les dé apoyo durante su trayectoria.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento y empatía con las psicólogas escolares de la I.E. 1001 José Jiménez Borja por su valiosa participación en las encuestas y por compartir con generosidad su experiencia, sus retos y sus perspectivas. Su compromiso con el bienestar estudiantil tanto con sus propios estudiantes e el proyecto ha sido fundamental para comprender las necesidades reales del entorno escolar y orientar el diseño de Acompaña+ hacia soluciones concretas y pertinentes.

Agradecemos también a los docentes, directivos y familias que han contribuido con sus observaciones y sugerencias durante el proceso de validación. Su disposición para colaborar y construir en conjunto demuestra que la comunidad educativa tiene el potencial de generar cambios significativos cuando se articula con propósito.

Finalmente, reconocemos el apoyo de quienes han acompañado este proyecto desde su etapa inicial, brindando orientación técnica, retroalimentación crítica y motivación constante. Este informe es resultado de un esfuerzo colectivo que busca fortalecer el acompañamiento psicológico en las escuelas públicas y promover entornos educativos más humanos, accesibles y sostenibles.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I.Información general **1**

1.1Título del Proyecto de Innovación 1

1.2Resumen del Proyecto de Innovación 1

II.Descripción de la innovación **2**

2.1Investigar para diseñar 2

2.1.1Actores del Proyecto 2

2.1.2Contexto general 4

2.1.3 Problema u oportunidad 6

2.1.4 Reto de diseño 7

2.2 Diseñar para crear valor 7

2.2.1Propuesta de valor 7

2.1.2Solución 9

2.3 Diseñar el servicio 10

2.3.1 Blueprint del servicio 13

2.3.2Artefacto(s) 14

2.3.3 Experimentos 15

2.4 Resumen del proyecto de innovación 18

2.4.1 Descripción de la solución innovadora 18

2.4.2 Sostenibilidad del Proyecto 18

2.4.3 Plan de actividades 19

2.4.4 Recursos necesarios 19

2.4.5 Estimación de costos 20

III.Conclusiones y recomendaciones **21**

3.1 Conclusiones 21

3.2 Recomendaciones 22

IV. Referencias Bibliográficas **24**

V.Anexos **25**

5.1 Figma 25

5.2 Figma/Animación 25

5.3 Respuestas de las encuestas 25

5.4 Entrevistas grabadas 25
5.5 Entrevistas transcritas 25
5.6. Desarrollo del proyecto en Miro 25
5.7. Screenshot de meet con entrevistados 26
5.8. Blueprint 1 26
5.9. Blueprint 2 26
5.10. Encuesta validación de prototipo 26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Arquetipo 4
Figura 2, Lienzo de Propuesta de valor 9
Figura 3, Moodboard 11
Figura 4, Prototipo de baja fidelidad 12
Figura 5, Blueprint 13
Figura 6, Encuesta a psicólogos 1 16
Figura 7, Encuesta a psicólogos 2 17

I.Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

"Acompaña+: Sistema de gestión estratégica para la continuidad y prevención del bienestar psicológico estudiantil."

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación Acompaña+: Sistema de Gestión Estratégica para la Continuidad y Prevención del Bienestar Psicológico Estudiantil se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y Bienestar Social y la actividad económica de Enseñanza. El objetivo central es resolver la fragmentación de la información y la saturación administrativa que impide un seguimiento psicológico preventivo eficaz en el sector público. Esta problemática genera una respuesta reactiva ante las crisis, por lo que el proyecto interviene para optimizar la atención de la población beneficiaria: las psicólogas escolares como usuarias directas y los estudiantes de secundaria de la I.E. 1001 José Jiménez Borja como beneficiarios finales.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para centrar la solución en las necesidades reales del usuario y Lean Startup para agilizar la validación de los resultados. Estas herramientas facilitaron la colaboración visual a través de técnicas como el arquetipo de persona (Rosa Ramírez), el mapa de actores para reconocer el complejo ecosistema educativo, el mapa de trayectoria (Blueprint) para delinear la mecánica operativa y el Canvas de propuesta de valor para consolidar el concepto innovador de alivio administrativo.

La solución innovadora, presentada como propuesta de valor, consiste en una plataforma de gestión emocional en tiempo real bajo el modelo Software as a Service (SaaS), fundamentada en los principios de escalabilidad del NIST (Mell & Grance, 2011). Se trata de un servicio digital que automatiza la burocracia documental para priorizar la intervención clínica, integrando un triple balance: un impacto social vinculado a la ODS 10: Reducción de las desigualdades, una sostenibilidad económica mediante costos Cloud eficientes y una viabilidad institucional proyectada a través de un convenio con el Ministerio de Educación (MINEDU).

Para la experimentación se diseñaron prototipos de alta fidelidad en Figma, los cuales fueron sometidos a pruebas de usabilidad y entrevistas a profundidad con el equipo psicopedagógico de la institución. Esta validación permitió confirmar que la herramienta no solo reduce la fatiga operativa, sino que mejora la percepción de eficacia en el monitoreo de casos de riesgo.

Se concluye que la solución propuesta atiende un vacío estructural crítico al transformar la gestión de salud mental escolar de un modelo reactivo a uno preventivo y proactivo, y se recomienda proceder con una fase de escalamiento en la UGEL , asegurando que el tratamiento de datos sensibles mantenga los estándares de la norma ISO/IEC 27001.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

Al definir los pilares fundamentales de Acompaña+, decidimos priorizar la figura de la psicóloga escolar como el actor estratégico y pivote de todo el ecosistema educativo. Esta determinación no fue azarosa, sino el resultado de un mapeo de actores donde identificamos que ella es quien sostiene el peso del acompañamiento emocional, pero lo hace en condiciones de alta precariedad operativa. Durante la fase de diagnóstico en la I.E. 1001 José Jiménez Borja, confirmamos que el profesional se encuentra atrapado en un "cuello de botella" sistémico: debe gestionar crisis agudas de manera inmediata mientras lidia con una carga burocrática manual y dispersa que fragmenta su capacidad de respuesta.

Nuestro enfoque en la experiencia de la psicóloga responde a una premisa de diseño clara: el bienestar estudiantil no falla por una carencia de vocación profesional, sino por la inexistencia de una infraestructura digital que garantice la continuidad del cuidado. Al ser el nexo crítico entre el aula, la dirección y la familia, la psicóloga es el *stakeholder* que mayor valor extrae de una solución tecnológica. Si logramos reducir su fatiga cognitiva y administrativa mediante la automatización, generamos un efecto cascada donde el impacto positivo se traslada de forma directa a los alumnos de secundaria y sus familias.

Este enfoque no solo busca eficiencia técnica, sino que se alinea con el compromiso de justicia social de la ODS 10: Reducción de las desigualdades. Al dotar a la escuela pública de herramientas de monitoreo proactivo que antes eran exclusivas de instituciones privadas, estamos nivelando las oportunidades de desarrollo emocional para los sectores más vulnerables.

Para materializar estas necesidades, tensiones y puntos de dolor detectados en la investigación de campo, se presenta a continuación el Arquetipo, personificado en Rosa Ramírez. Este artefacto de diseño nos permite visualizar de forma empática las barreras diarias que Rosa enfrenta y cómo Acompaña+ se inserta en su jornada para transformar su labor de una función administrativa a una labor puramente humana y transformadora.

Figura 1 Arquetipo



2.1.2. Contexto general

En las instituciones educativas públicas del Perú, y específicamente en la I.E. 1001 José Jiménez Borja, se ha registrado una escalada crítica en la complejidad de los cuadros psicopedagógicos. Los estudiantes enfrentan una "epidemia silenciosa" de ansiedad, cuadros depresivos y una desmotivación profunda, factores que se han agudizado en el entorno post-pandemia. Estas condiciones no son solo problemas de salud aislados; son barreras directas que erosionan el rendimiento académico y degradan la convivencia en el aula, transformando el espacio educativo en un entorno de vulnerabilidad.

Actualmente, la respuesta institucional es insuficiente debido a una desarticulación sistémica. Las psicólogas escolares, quienes actúan como la primera línea de contención, operan bajo una sobrecarga laboral crítica. El tiempo se agota en procesos administrativos manuales y llenado de actas, lo que reduce su labor a intervenciones puramente reactivas y superficiales. Esta falta de soporte técnico se extiende a los docentes, quienes, a pesar de su rol mediador, carecen de canales de comunicación inmediata y guías para identificar señales de alerta temprana. Cuando el docente queda aislado y el especialista saturado, el clima escolar se fractura.

Frente a este escenario, surge Acompaña+. Más que un simple software, el proyecto se posiciona como una herramienta de interoperabilidad diseñada para restituir la autoridad clínica de la psicóloga escolar. Al implementar un modelo de gestión centralizada, eliminamos la carga administrativa que la asfixia, permitiéndole recuperar su tiempo para la atención directa y la toma de decisiones basadas en evidencia.

La plataforma opera bajo un sistema de accesos segmentados y colaborativos: mientras la psicóloga gestiona el núcleo clínico y la trazabilidad de los casos, el sistema integra secciones compartidas para docentes y padres de familia. El docente cuenta con un módulo de reporte de alertas tempranas y recursos de contención, mientras que el padre de familia accede a un panel de seguimiento y herramientas de orientación. De esta manera, Acompaña+ asegura que el bienestar estudiantil deje de ser un proceso reactivo y se convierta en una estrategia liderada por el especialista, pero articulada con toda la comunidad educativa de forma segura, eficiente y humana.

2.1.3. Problema y oportunidad

A partir del análisis etnográfico y el levantamiento de información en terreno, identificamos que el problema central no radica únicamente en la escasez de recursos, sino en una desarticulación operativa sistémica que impide un acompañamiento real. Las instituciones educativas actuales operan bajo un modelo desbordado; las psicólogas escolares gestionan poblaciones estudiantiles masivas sin una infraestructura mínima que garantice la integridad, privacidad o la sistematización de la data. Esta carencia de herramientas de monitoreo convierte la labor psicológica en una actividad fragmentada y analógica, donde los indicadores de riesgo ,como la ansiedad severa o los conflictos de convivencia, solo se detectan de forma tardía, cuando la crisis ya ha escalado.

Detectamos que la ausencia de un canal profesional y seguro erosiona la confianza del estudiante, quien termina percibiendo el departamento psicopedagógico como un espacio exclusivo de crisis y no de prevención. Sin embargo, en esta brecha localizamos nuestra mayor

oportunidad de innovación: existe un vacío estratégico que puede ser cubierto mediante un ecosistema de gestión digital.

La oportunidad no reside simplemente en la digitalización de fichas físicas, sino en el rediseño integral de la experiencia del servicio escolar. Al articular artefactos digitales bajo un modelo SaaS con protocolos de atención privada, transformamos la intervención reactiva en un seguimiento continuo y proactivo. De este modo, aseguramos que el bienestar emocional deje de ser una respuesta de emergencia y se convierta en un proceso preventivo, trazable y, sobre todo, humano.

2.1.4. Reto de diseño

¿Cómo podríamos ayudar a las psicólogas escolares a organizar y dar continuidad al acompañamiento emocional de los estudiantes, mientras reducimos la sobrecarga y pasamos de una atención reactiva a una preventiva y sostenida?

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

Lo que realmente otorga identidad a Acompaña+ no es la plataforma tecnológica por sí misma, sino el imperativo estratégico de rescatar a la psicóloga de la I.E. 1001 del aislamiento administrativo que limita su impacto hoy en día.

Durante el diagnóstico, validamos que resulta inviable exigir un acompañamiento de alta calidad cuando el profesional debe gestionar procesos analógicos críticos sin una infraestructura de soporte. Esta visión de subordinar la tecnología al factor humano se alinea con las directrices del **Informe GEM 2023 de la UNESCO**, que establece:

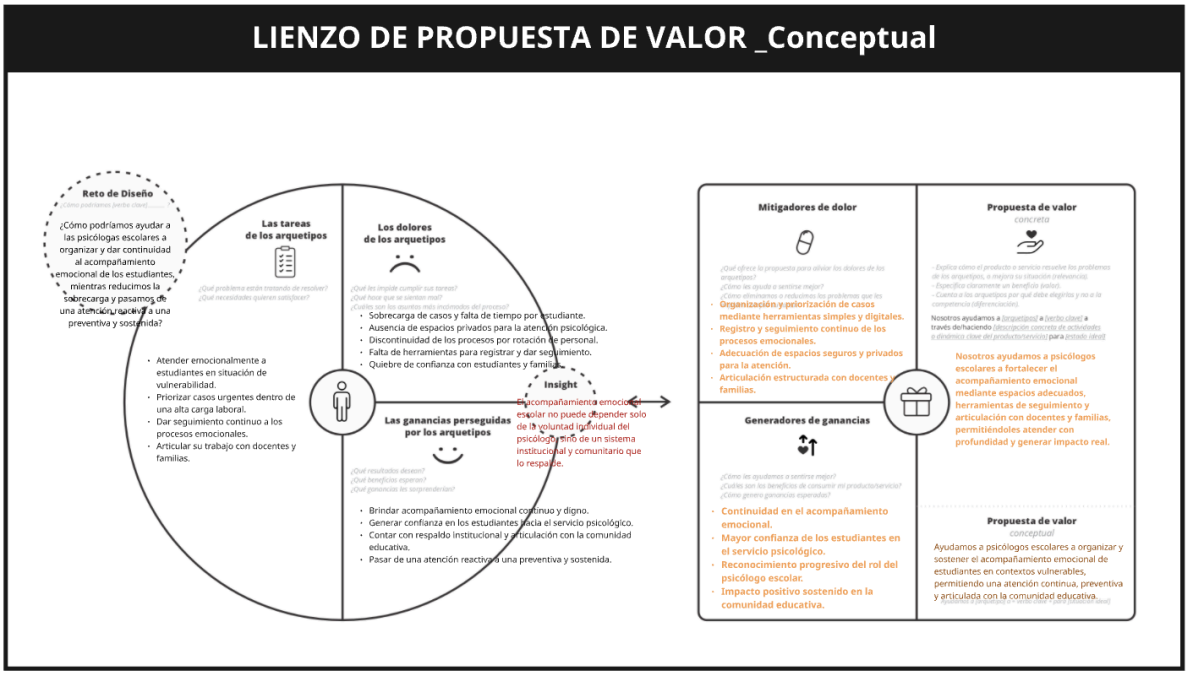
> *"Los sistemas educativos deben garantizar siempre que los intereses del alumnado se sitúen en el centro y que las tecnologías digitales se utilicen para apoyar una educación basada en la interacción humana en lugar de pretender sustituirla."*
> (UNESCO, 2023, p. 1)

Bajo esta lógica, nuestra propuesta no busca una digitalización superficial, sino optimizar la eficiencia operativa del departamento psicopedagógico. Al automatizar la generación de reportes mediante fichas digitales y una agenda emocional inteligente, logramos que la psicóloga recupere tiempo clínico vital para la interacción directa con el estudiante. Si el profesional domina la información y no es dominado por ella, el beneficio se traslada de inmediato al bienestar del alumno.

Además, al integrar protocolos de atención privada y recursos orientados a las familias, garantizamos que el soporte emocional trascienda los límites físicos de la escuela. Pasamos de una gestión de crisis reactiva a un ecosistema preventivo que construye el entorno de seguridad que el adolescente requiere para su desarrollo integral.

Para visualizar cómo estas soluciones responden específicamente a las frustraciones y alegrías de nuestro usuario, se presenta a continuación el:

Figura 2 Lienzo de Propuesta de Valor



2.2.2. Solución

Acompaña+ se define como un ecosistema digital diseñado para optimizar la gestión psicopedagógica mediante la integración de herramientas de monitoreo y análisis de datos. La plataforma centraliza el historial de cada estudiante en fichas digitales dinámicas, permitiendo una categorización de riesgos y la priorización de casos críticos de manera automatizada. Al digitalizar el flujo de trabajo, la psicóloga escolar reduce drásticamente el tiempo dedicado a tareas administrativas repetitivas, recuperando su capacidad de intervención clínica directa y asegurando que cada acción sea oportuna y esté debidamente documentada.

Más allá de la gestión individual, el servicio opera como un nodo de interoperabilidad entre psicólogas, docentes y familias. A través de módulos de comunicación segmentados y notificaciones en tiempo real, Acompaña+ garantiza que los actores educativos trabajen de forma articulada y bajo un mismo estándar de información. Esto permite que el docente reciba pautas de contención específicas para el aula, mientras que las familias acceden a recursos de orientación que extienden el soporte emocional al entorno del hogar, rompiendo la desconexión tradicional entre la escuela y la casa.

Finalmente, la plataforma genera paneles de analítica y reportes de gestión estratégica para la dirección de la institución. Al integrar estadísticas sobre tendencias de convivencia y bienestar, los directivos pueden transitar de una gestión intuitiva a una toma de decisiones basada en evidencia. Con este enfoque integral, Acompaña+ no solo alivia la fatiga operativa del personal, sino que institucionaliza el bienestar estudiantil, promoviendo un entorno educativo inclusivo, preventivo y sostenible.

2.3. Diseñar el servicio

Para materializar Acompaña+, el enfoque se centró en estructurar una experiencia de servicio (*Service Design*) que elimine las fricciones operativas detectadas en la I.E. 1001. El diseño no se limitó a una interfaz, sino a la creación de un sistema de trabajo donde la psicóloga pueda gestionar la información sin que la herramienta se convierta en una carga adicional.

El proceso se inició con un Moodboard (Figura 3), utilizado exclusivamente para definir la identidad conceptual y los referentes funcionales que guiarán la solución. Una vez establecida esta base, aterrizamos la lógica del servicio en un prototipo de baja fidelidad (Figura 4) desarrollado en Figma. En esta etapa, el esfuerzo se concentró en la arquitectura de la

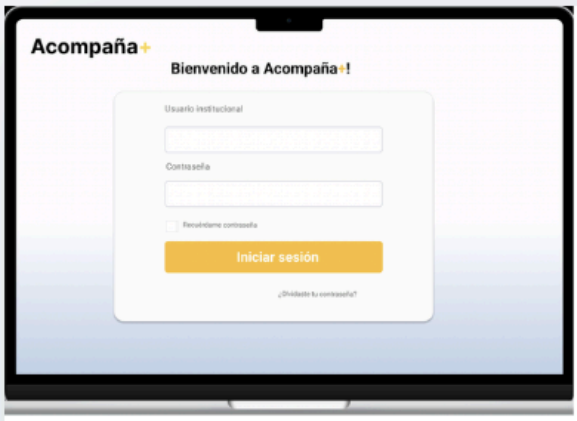
información y la jerarquía de las funciones críticas: el registro de expedientes, el sistema de alertas tempranas y la trazabilidad de casos.

Este prototipo permitió validar los flujos de navegación y asegurar que la herramienta sea intuitiva para los distintos niveles de acceso. De esta manera, el diseño de baja fidelidad sirve como el plano estructural que garantiza que la plataforma cumpla su promesa de interoperabilidad, permitiendo que la comunidad educativa actúe de forma coordinada frente a las necesidades del estudiante.

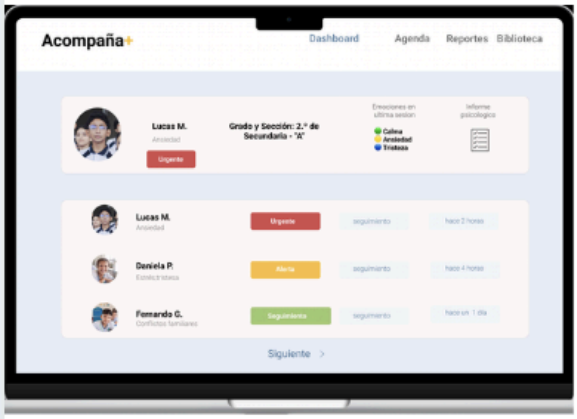
Figura 3 Moodboard inicial

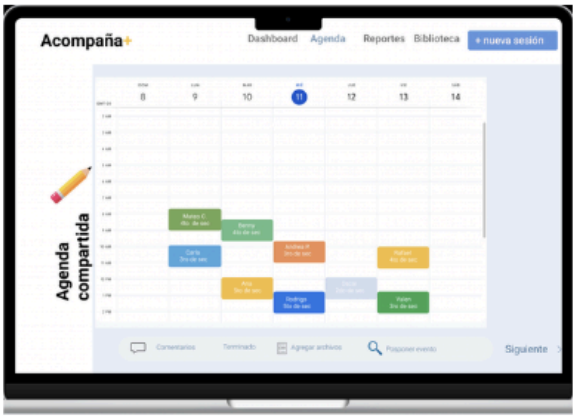


Figura 4 Prototipo de baja fidelidad


Acompaña+
Bienvenido a Acompaña+!
Usuario institucional
Contraseña
Iniciar sesión


Acompaña+
Dashboard
Agenda
Reportes
Biblioteca
Bienvenid@ ,Psic. Rosa Ramires
5 casos nuevos
12 intervenciones esta semana
8 casos en seguimiento
Alertas Urgentes
Lucas M.
Daniela P.
Fernando G.
Siguiente


Acompaña+
Dashboard
Agenda
Reportes
Biblioteca
Lucas M.
Grado y Sección: 2.° de Secundaria - "A"
Daniela P.
Fernando G.
Siguiente


Acompaña+
Dashboard
Agenda
Reportes
Biblioteca
+ nueva sesión
Agenda compartida
Siguiente


Acompaña+
Dashboard
Agenda
Reportes
Biblioteca
Reportes del mes
25 casos concluidos
54 sesiones realizadas
115 sesiones realizadas
Avances emocionales
Motivos de consulta principales
Ansiedad
Autoestima
Bullying
Aprendizaje
Estres
Siguiente


Acompaña+
Dashboard
Agenda
Reportes
Biblioteca
Como ayudar a tu hij@s

2.3.1. Blueprint del servicio

Figura 5 Blueprint



2.3.2. Artefacto(s)

La parte operativa de Acompaña+ se sostiene en un grupo de componentes digitales que funcionan como una red. No son herramientas sueltas; es una infraestructura diseñada para sacar el trabajo de la psicóloga de la I.E. 1001 de ese caos administrativo en el que suele estar atrapada. La idea central es que la información no se quede estancada, sino que se mueva de forma inteligente para vigilar de cerca la salud emocional de los alumnos.

El corazón de todo es el Dashboard de Gestión y Urgencias. Este panel sirve como un filtro para que la psicóloga deje de trabajar de forma reactiva, atendiendo solo lo último que llega. Al organizar los casos por niveles de riesgo, le devuelve el control de su tiempo, permitiendo que las crisis se detecten antes de que el problema sea mayor. Esto se apoya en la Ficha Emocional Digital y la Agenda Compartida, que son la solución a un problema recurrente: la pérdida de datos cuando cambia el personal. La ficha guarda la historia del estudiante y la agenda rompe ese muro que suele haber entre el consultorio y los salones de clase.

Para saber si vamos por buen camino, incluimos un Panel de Seguimiento que muestra con datos reales si el alumno está mejorando. A esto se suman las Notificaciones y el Módulo de Comunicación, que mantienen a todos conectados en tiempo real. Por último, la gestión se vuelve formal con el Panel de Reportes. Este módulo genera documentos en PDF y Excel automáticamente, lo que ahorra horas de papeleo y sirve para presentar resultados claros a la dirección de la escuela o para auditorías internas. Al final, estos artefactos no reemplazan al profesional, sino que le dan el soporte técnico para que el acompañamiento sea real, ordenado y, sobre todo, humano.

2.3.3. Experimentos

Nuestra etapa de validación no fue un trámite para llenar el informe; fue un diagnóstico directo y bastante revelador con el equipo psicopedagógico de la I.E. 1001 José Jiménez Borja. Al aplicar las encuestas, el objetivo no era solo listar qué programas usan, sino entender qué es lo que "traba" su labor diaria. Lo que encontramos fue una saturación administrativa que las mantiene aisladas. Hay una desconexión crítica con los profesores y un silencio casi total de las familias, lo que obliga a las psicólogas a trabajar como "bomberas", apagando incendios emocionales cuando el problema ya es grave.

Los resultados, que se detallan en los gráficos de este capítulo, nos dieron la razón. Las profesionales nos explicaron que, sin un soporte centralizado, es humanamente imposible hacer un seguimiento real. Al presentarles la propuesta de Acompaña+, la reacción fue de un alivio inmediato. No fue por la tecnología en sí, sino porque vieron una vía para ordenar el caos y recuperar el tiempo que hoy se les va en papeleo. Al final, fueron las mismas especialistas quienes confirmaron que el proyecto atiende un hueco estructural en el colegio: el sistema no solo ordena la comunicación, sino que es la pieza que falta para que el bienestar emocional deje de ser un trámite y se traduzca en una mejora real de la conducta y el rendimiento de los alumnos.

Figura 6 Encuesta a psicólogos 1

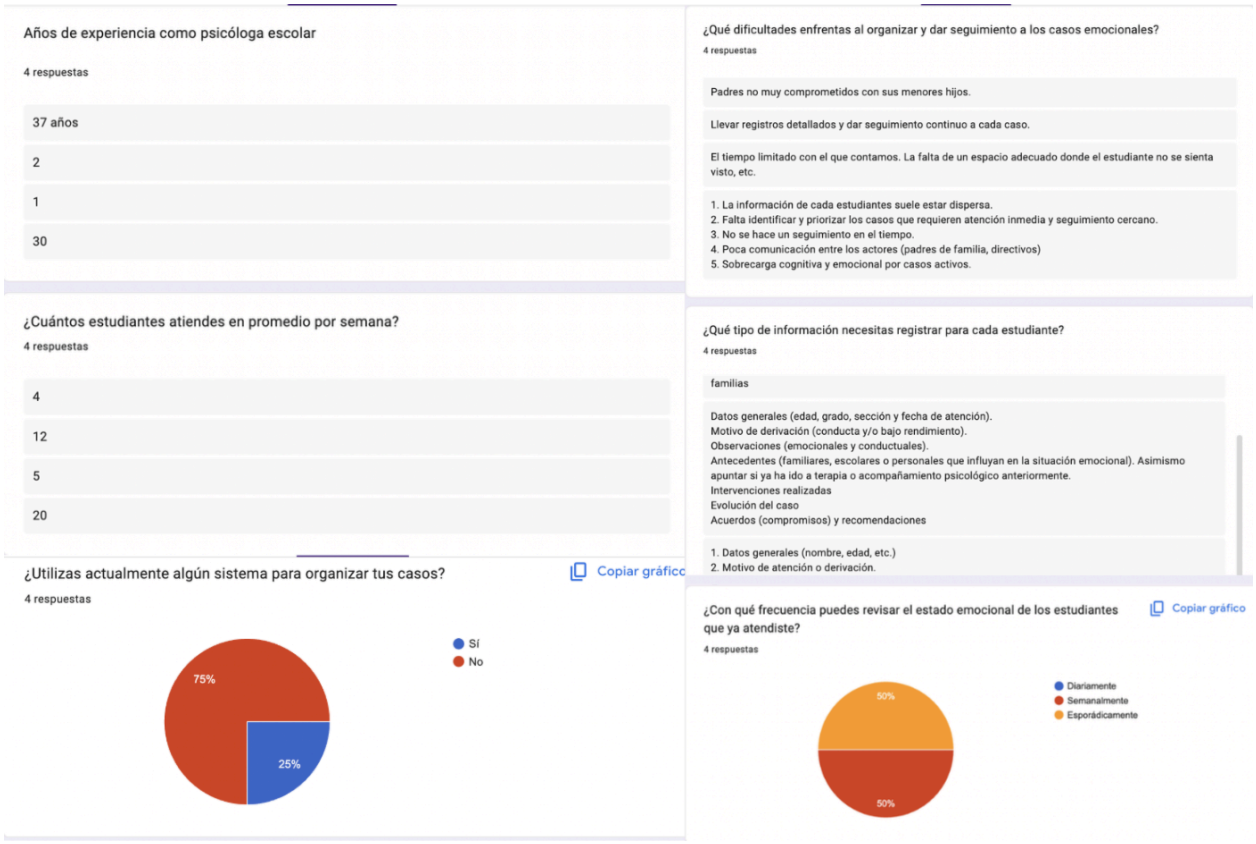
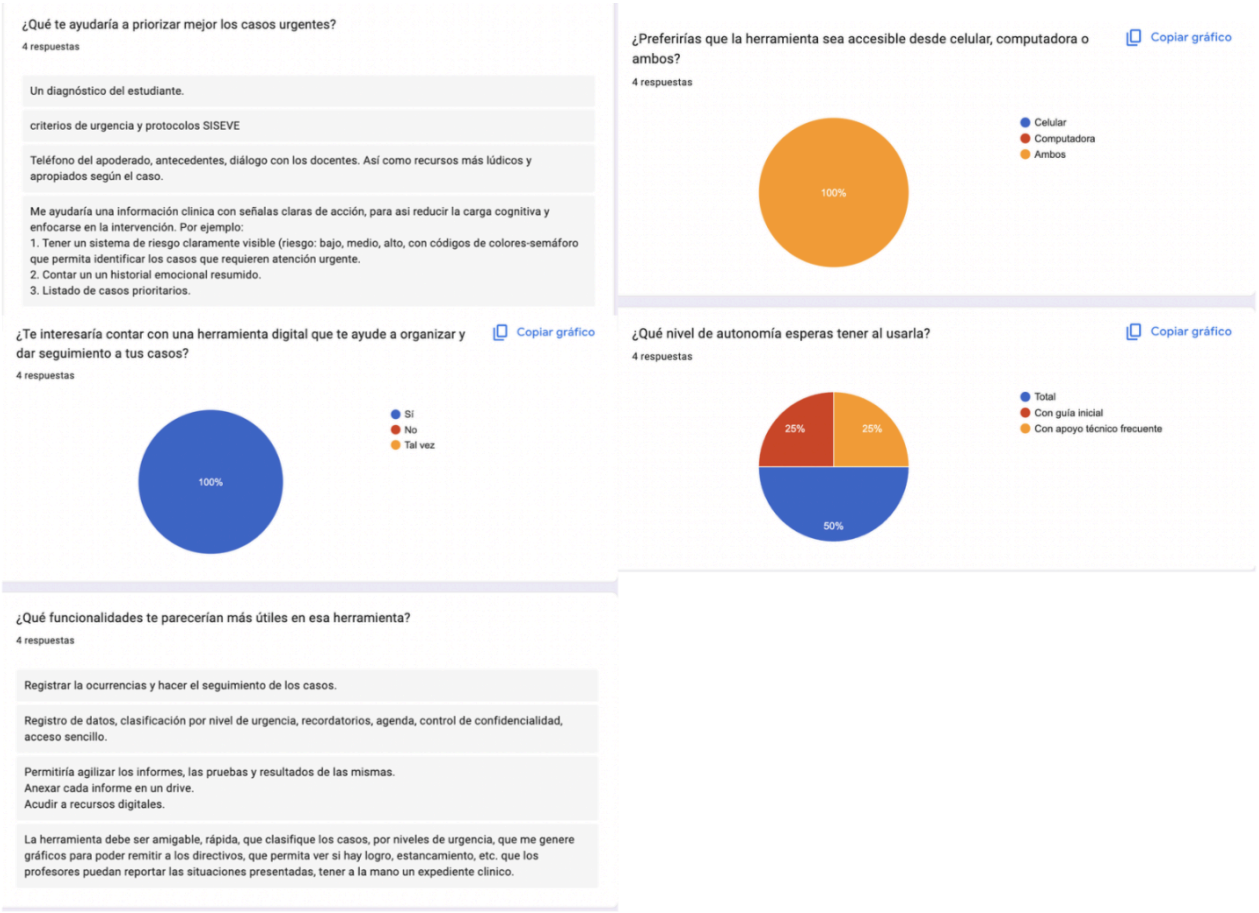


Figura 7 Encuesta a psicólogos 2



2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

2.4.1 Descripción de la solución innovadora

Acompaña+ no se presenta como una "solución mágica" de software, sino como un sistema de soporte estratégico diseñado para cerrar la brecha comunicativa que actualmente fractura a las instituciones educativas públicas. El núcleo de nuestra propuesta de valor es la optimización del

recurso más crítico en el entorno escolar: el tiempo de las psicólogas. Hoy en día, estas profesionales sacrifican horas de atención directa para gestionar formatos analógicos; nuestra solución llega para automatizar esa carga burocrática y devolverles su función clínica.

Como bien señala la UNESCO (2023), la tecnología en el aula solo tiene sentido si potencia la interacción humana en lugar de intentar sustituirla. Bajo esa premisa, operamos con un modelo SaaS (Software as a Service) que agiliza la comunicación transversal. Esto permite que un docente reporte un cambio de conducta inusual en cuestión de segundos, logrando que la alerta llegue al consultorio psicológico de forma inmediata. De este modo, intervenimos antes de que una señal de riesgo se convierta en una crisis irreversible, transformando la gestión del bienestar en un proceso proactivo, trazable y eficiente.

2.4.2 Sostenibilidad del Proyecto

La viabilidad de Acompaña+ no puede depender de presupuestos temporales que se agotan rápido. Por eso, planteamos una integración estratégica basada en los protocolos de convivencia vigentes. Al alinear el software con las normas actuales, la plataforma deja de ser un gasto opcional y se convierte en una herramienta institucional necesaria. En la parte técnica, el uso de infraestructura en la nube (Cloud) es clave: nos permite mantener costos de operación muy bajos, garantizando que el sistema siga corriendo sin importar los cambios de directiva en el colegio o en la UGEL.

2.4.3 Plan de actividades

El despliegue operativo del proyecto se divide en tres etapas que consideramos fundamentales:

1. **Ajuste en campo:** Vamos a pulir cada función del software basándonos en el *feedback* que ya nos dieron las psicólogas de la I.E. 1001. El objetivo es simple: menos clics y más rapidez para el usuario.
2. **Expansión controlada:** Llevaremos el sistema a un grupo de colegios de la UGEL para probar la resistencia de la plataforma. Queremos estar seguros de que soporte el tráfico de datos de miles de alumnos antes de seguir creciendo.
3. **Escalamiento:** Finalmente, buscaremos la implementación regional mediante convenios. Queremos que la gestión emocional deje de ser algo que solo los colegios privados pueden costear.

2.4.4 Recursos necesarios

No basta con programar; necesitamos gente que entienda de código, pero también de pedagogía. En lo tecnológico, la seguridad es la prioridad número uno. Al manejar datos de menores, implementamos protocolos de cifrado bajo la norma ISO/IEC 27001. También son vitales los recursos materiales, como las guías de uso para docentes. Si un profesor siente que la plataforma es complicada, no la va a usar. Necesitamos que el software se sienta como una ayuda real y no como una carga más en su día.

2.4.5 Estimación de costos

Para arrancar con Acompaña+, calculamos una inversión de S/ 45,000. Este monto no es un número al azar; es lo que cuesta blindar el sistema y asegurar que los docentes lo adopten. Si comparamos esta cifra con lo que se pierde anualmente por deserción escolar, la inversión se justifica sola. El presupuesto se divide así:

- **Desarrollo Técnico (S/ 24,750):** Es el 55% del total. Aquí cubrimos todo el ciclo de vida del software, desde el diseño UX/UI hasta el servidor. En un colegio como la I.E. 1001, un sistema lento puede significar que una alerta de riesgo se pierda, por eso no escatimamos en la calidad del código.
- **Ciberseguridad y Cloud (S/ 6,750):** Se lleva el 15%. Al manejar historias clínicas de menores, el cifrado y la seguridad de los servidores AWS no son negociables. Es el costo de proteger la privacidad de los estudiantes.
- **Capacitación y Trabajo de Campo (S/ 9,000):** El 20% se va directo a formación. Sabemos que hay resistencia al cambio en el sector educativo, por lo que este fondo sirve para talleres presenciales de alfabetización digital.
- **Fondo de Reserva (S/ 4,500):** Un 10% para imprevistos. En tecnología siempre surgen ajustes durante los primeros meses, y este colchón nos permite reaccionar sin detener el servicio en la UGEL.

III.Conclusiones y recomendaciones

3.1. **Conclusiones**

Concluimos que la problemática central en la I.E. 1001 José Jiménez Borja no nace de una falta de voluntad profesional, sino de una parálisis operativa causada por la gestión analógica de la información. La transición hacia el ecosistema digital de Acompaña+ permite que las psicólogas recuperen su rol estratégico, reduciendo drásticamente el tiempo que pierden en tareas administrativas manuales para priorizar la intervención directa con los alumnos.

Sostenemos que la implementación de herramientas como las fichas de registro y las alertas de semaforización transforma el acompañamiento escolar: dejamos atrás un modelo reactivo para adoptar uno preventivo. Al centralizar los datos emocionales, nuestro servicio garantiza la trazabilidad de los casos, asegurando que ninguna señal de riesgo, como la ansiedad o el acoso, se pierda por fallas en la comunicación interna.

La validación que realizamos con el equipo psicopedagógico confirmó que la propuesta atiende una carencia estructural de la institución. La aceptación inmediata del prototipo demuestra que existe una necesidad crítica de infraestructura tecnológica de cuidado en las escuelas públicas. Esto valida que Acompaña+ no solo mejora la eficiencia, sino que fortalece la percepción de seguridad y confianza en los adolescentes.

Finalmente, determinamos que el bienestar emocional es el pilar del desempeño académico. Al integrar a familias y docentes, Acompaña+ rompe el aislamiento del departamento psicológico, creando una red de soporte que posiciona a la salud mental como una prioridad institucional y no como una respuesta aislada ante emergencias.

3.2. Recomendaciones

Mirando hacia el futuro de Acompaña+, consideramos que el éxito a largo plazo dependerá de su capacidad para adaptarse a la presión diaria de la escuela pública. Una primera línea de acción necesaria es trascender el prototipo actual para integrar un monitoreo en tiempo real con alertas automáticas ante casos críticos. Creemos que no hay que quedarse en la teoría; es vital ampliar las pruebas piloto a otros contextos para medir la resiliencia de la plataforma ante un mayor tráfico de usuarios.

En cuanto a la gestión, sugerimos que el despliegue se centre en dos pilares: la actualización constante basada en el *feedback* diario de las psicólogas y una capacitación docente que sea práctica y no una carga más. Para que la sostenibilidad sea real, la institución debe adoptar la herramienta como un activo propio y permanente.

Finalmente, la continuidad de nuestro proyecto exige una disciplina de revisión trimestral. Sin un equipo de soporte técnico y un comité pedagógico que supervise los ajustes, la herramienta corre el riesgo de quedar desfasada frente a las nuevas problemáticas sociales. La innovación en salud mental debe ser un proceso vivo que evolucione junto con los estudiantes.

IV.Referencias Bibliográficas

Tirado Hurtado, B., Tirado Hurtado, I., Cortez Vergara, C., Paez Laura, K., Palacios Calderón, L., Huaynate Marin, F., … Hurtado-Sánchez, M. (2025). Salud mental de los niños y adolescentes en relación con la educación virtual durante la pandemia de la COVID-19 en Perú, medida a través de la PSC-17. Revista De Neuro-Psiquiatría, 88(1), 15–30. https://doi.org/10.20453/rnp.v88i1.5921

Ministerio de Salud. (14 de agosto de 2025). *Minsa y Minedu presentan Plan Nacional "Salud mental en tu cole" 2025-2026 para fortalecer el bienestar emocional de los estudiantes*. Gob.pe. https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1226913-minsa-presento-plan-salud-mental-en-tu-cole-2025-2026

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Directrices de la OMS sobre intervenciones de salud mental en la escuela: Promover y proteger la salud mental de los adolescentes*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health

UNESCO. (2023). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién?. https://www.unesco.org/gem-report/es/technology

International Organization for Standardization. (2022). Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements (ISO/IEC Standard No. 27001:2022). https://www.iso.org/standard/27001

Mell, P., & Grance, T. (2011). *The NIST Definition of Cloud Computing (Special Publication 800-145). National Institute of Standards and Technology.* https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf

Naciones Unidas. (2015). *Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. Objetivos de Desarrollo Sostenible.* https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/

V.Anexos

5.1.Figma:https://www.figma.com/design/GRMofPjtqKcCZJfg6jtzQr/Untitled?node-id=10-181&t=HLLJ413XiOkxrxBu-1

5.2.Figma/Animación:https://www.figma.com/proto/GRMofPjtqKcCZJfg6jtzQr/Untitled?node-id=10-147&t=SW5PgudnzgI4dcKU-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1

5.3.Respuestas de las encuestas:https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSekRxUBI6VLulCMZMXghovGhjvpk0Ynni2VpINc0z43kLXyOw/viewform?usp=sharing&ouid=111252899296746501398

5.4.Entrevistas grabadass:https://drive.google.com/drive/folders/18v34NvN151gDtJrENc9HKpt69MT3pJrg?usp=sharing

5.5.Entrevistas transcritas:https://docs.google.com/document/d/1iXxsxLPnuKEwmRWAV5HQVCO5apEn2Hpa7IcHv8kiwYs/edit?usp=sharing

5.6. Desarrollo del proyecto en Miro:
https://miro.com/app/board/uXjVGUn_CSA=/?share_link_id=234715506845

5.7. Screenshot de meet con entrevistados:

https://drive.google.com/file/d/1CkmdYK7tafVoFpPTn6yBCPdsShNJOQDo/view?usp=sharing

5.8. Blueprint 1:

https://drive.google.com/file/d/1HSAgFCW2BuiM2PbqBtOlOVnLtwXP3K8m/view?usp=sharing

5.9. Blueprint 2 :

https://drive.google.com/file/d/10fkRVZJ3xYC6bPRAatrpa3da-KAujM2v/view?usp=sharing

5.10. Encuesta validación de prototipo :

https://docs.google.com/document/d/1JIj7D_cR6Gemctssfjn0YUhS-bMZ09uAiVixHzBO_qQ/edit?usp=sharing