ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

“Sistema de rutas escolares recomendadas y puntos de encuentro verificados por la comunidad estudiantil.”

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN DIRECCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

PRESENTADO POR
Adrian Bautista Quintana
DNI: 75664196, Perú
ORCID: 0009-0005-2978-865X

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL MULTIMEDIA

PRESENTADO POR
Rodrigo Andres Vidal Rivera
DNI: 72844155, Perú
ORCID: 0009-0005-1703-085X

ASESOR
Valeria María Moreno Vásquez
DNI: 76272158, Perú
ORCID: 0009-0001-4537-8651

JURADO
Paola Margarita Sánchez Mendoza
Jorge Alfredo Bouverie Alor
Jasmine Erika Mora Sifuentes

Lima, Marzo 2026

Informe-2021265613-2019140996-BAUTISTA-VIDAL.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:564967865

Fecha de entrega
7 mar 2026, 11:25 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
7 mar 2026, 11:28 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Informe-2021265613-2019140996-BAUTISTA-VIDAL.docx

Tamaño del archivo
11.0 MB

30 páginas

4430 palabras

24.811 caracteres

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

6%	Fuentes de Internet
1%	Publicaciones
12%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dedicatoria

Se dedica este proyecto a los estudiantes que recorren las calles cada día para llegar a su institución educativa con deseo de aprender y tener un mejor futuro, también a los docentes y familias que tienen el anhelo de progresar como comunidad y así disminuir la desigualdad social.

También se dedica este proyecto a nuestros docentes de nuestra Escuela creativa Toulouse Lautrec, quienes nos apoyaron y formaron para llegar a ser buenos profesionales.

y por último se dedica este proyecto a nuestros familiares y amigos más cercanos, quienes nos apoyaron de diferentes formas en este trayecto de la carrera.

Agradecimiento

Agradecemos ampliamente a la escuela que fue nuestro segundo hogar para muchos durante los últimos años de nuestra educación como pre profesionales. Extendemos nuestra gratitud hacia todos los compañeros que nos han podido apoyar a lo largo de esta gran travesía de 4 años, que pudieron ser más por diversas razones, aquellas personas que se convirtieron en nuestros amigos, incluso colegas hoy en día. No podemos olvidarnos de quienes creyeron en nosotros desde el día 0 en nuestra formación como futuros profesionales, nuestros padres, agradecerles por cada hora de su día trabajada por el bienestar de nuestros hogares, por olvidarse de algunos gustos propios para darnos la educación con la que hoy en día podemos darnos el lujo de tener mayores ambiciones en cuanto a nuestro desarrollo tanto personal como profesional. Agradecerles también a nuestras parejas, que nos acompañaron durante este tiempo de realización del curso y tiempo previo también para no caer y ser constantes en nuestros momentos de debilidad. Siempre estaremos agradecidos con aquellos que ya no están con nosotros, aquellos que siempre quisieron vernos logrados como profesionales y que hoy en día no pueden gozarlo, pero siempre los llevamos en nuestros pensamientos. Agradecer a todos los que nos apoyaron en esta última etapa como pre profesionales y especialmente a Dios por darnos la vida y el tiempo de poder trabajar en lo que nos gusta y poder ser quienes algún día soñamos ser. Gracias pequeños Adrian y Rodrigo, que nunca se dieron por vencidos en el camino que los llevó hasta el día de hoy.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**
1.1 Título del Proyecto de Innovación 1
1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 1
II. Descripción de la innovación **2**
2.1. Investigar para diseñar 2
2.1.1. Actores del Proyecto 2
2.1.2. Contexto general 3
2.1.3. Problema y oportunidad 4
2.1.4. Reto de diseño 5
2.2. Diseñar para crear valor 5
2.2.1. Propuesta de valor 5
2.2.2. Solución 6
2.3. Diseñar el servicio 9
2.3.1. Blueprint del servicio 9
2.3.2. Artefacto(s) 11
2.3.3. Experimentos 13
2.4. Resumen del Proyecto de Innovación 13
III. Conclusiones y recomendaciones **14**
3.1 Conclusiones 14
3.2 Recomendaciones 15
IV. Referencias Bibliográficas **16**
V. Anexos **17**
5.1 Herramientas de recojo de información: 17
5.1.1 Registro de entrevistas a estudiantes 17
Entrevista 1 17
Entrevista 2 18
Entrevista 3 19
Entrevista 4 20
Entrevista 5 21
Entrevista 6 22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 3
Ficha del arquetipo Luis Manuel Morales Ramos 3
Figura 2 5
Customer Journey Map 5
Figura 3 6
Propuesta de Valor 6
Figura 4 8
Propuesta visual inicial del sistema de rutas escolares 8
Figura 5 8
Puntos de encuentro 8
Figura 6 9
Murales informativos 9
Figura 7 11
Blueprint del servicio del sistema de rutas escolares 11
Figura 8 12
Prototipo del mapa de rutas escolares y puntos de encuentro 12

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Sistema de rutas escolares recomendadas y puntos de encuentro verificados por la comunidad estudiantil.

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El presente proyecto de innovación surge a partir de una problemática observada en el traslado diario de estudiantes hacia sus centros educativos en la zona de Tablada de Lurín, en el distrito de Villa María del Triunfo. En este contexto urbano se identifican condiciones que afectan la seguridad del desplazamiento escolar, como la falta de veredas continuas, señalización vial limitada, presencia de transporte informal y escasa organización en las rutas que utilizan los estudiantes.

A partir del análisis del usuario se elaboró un arquetipo representativo de los estudiantes que realizan este recorrido diariamente. Complementariamente, se desarrolló un ***customer journey map*** (**véase Figura 2**), que permite visualizar las etapas del trayecto al colegio y comprender las emociones, preocupaciones y decisiones que experimentan los estudiantes antes, durante y después del recorrido.

Sobre la base de este análisis se propuso el diseño de un sistema de **rutas escolares recomendadas y puntos de encuentro organizados por horarios y grados**, cuyo objetivo es facilitar el desplazamiento acompañado entre estudiantes y mejorar la percepción de seguridad durante el trayecto. La propuesta se apoya en recursos visuales claros, como mapas simplificados y señalización dentro del colegio que orientan a los estudiantes antes de iniciar su recorrido.

Para evaluar la propuesta se desarrolló un **prototipo funcional de baja fidelidad**, el cual permitió observar la comprensión del sistema por parte de los usuarios y su reacción frente a la organización de rutas y puntos de encuentro. Los resultados obtenidos indican que el desplazamiento acompañado genera mayor tranquilidad en los estudiantes y contribuye a reducir el estrés previo al inicio de clases.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

En el desarrollo del proyecto se identificaron distintos actores que influyen directa o indirectamente en la experiencia de traslado de los estudiantes. El grupo principal está conformado por **estudiantes de educación secundaria,** en nuestro caso Luis Manuel Morales Ramos (**véase Figura 1**), quienes realizan diariamente el recorrido desde sus hogares hasta el colegio y enfrentan las condiciones del entorno urbano.

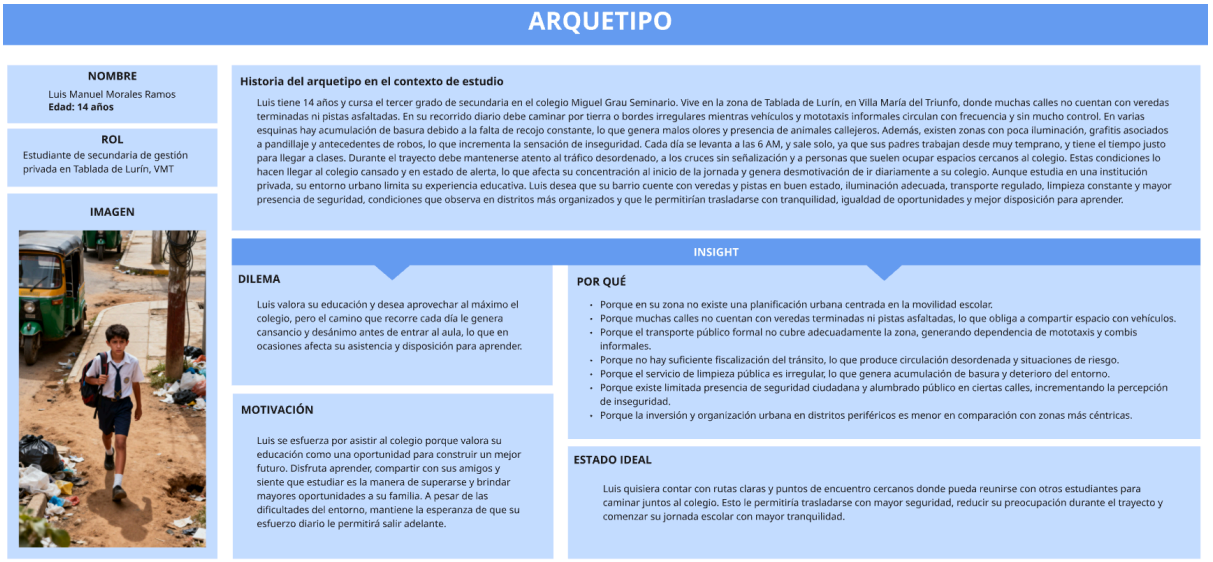
Asimismo, participan **docentes y directivos de la institución educativa**, quienes pueden facilitar la implementación del sistema mediante acciones de organización, comunicación y seguimiento. También se considera a **los padres de familia**, ya que su percepción de seguridad influye en las decisiones relacionadas con el traslado de sus hijos.

Finalmente, el entorno comunitario, conformado por **vecinos y comercios cercanos al colegio**, forma parte del contexto donde se desarrolla el trayecto escolar y puede contribuir indirectamente a generar espacios más seguros para el desplazamiento de los estudiantes.

Luis representa a muchos estudiantes de zonas periféricas de Lima que deben desplazarse diariamente hacia sus centros educativos en entornos urbanos con infraestructura limitada. En estos contextos, la falta de veredas adecuadas, señalización vial y planificación del tránsito puede generar situaciones de riesgo para los peatones más jóvenes. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2018), los niños y adolescentes forman parte de los grupos más vulnerables en el tránsito urbano, especialmente cuando el entorno no está diseñado para priorizar la movilidad peatonal. En este escenario, estudiantes como Luis experimentan incertidumbre y sensación de vulnerabilidad durante su trayecto al colegio, lo que influye en su experiencia cotidiana antes de iniciar la jornada escolar.

Figura 1

Ficha del arquetipo Luis Manuel Morales Ramos



2.1.2. Contexto general

El proyecto se desarrolla en la zona de Tablada de Lurín, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, un sector urbano que presenta diversos desafíos en materia de movilidad peatonal y organización del tránsito. En varios tramos del entorno cercano a los centros educativos se observan veredas incompletas, señalización vial limitada e iluminación irregular, condiciones que influyen en la forma en que los estudiantes se desplazan diariamente.

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), la falta de infraestructura vial adecuada incrementa los riesgos en los desplazamientos peatonales, especialmente en poblaciones vulnerables como niños y adolescentes. Asimismo, en zonas periféricas de las ciudades latinoamericanas es frecuente la presencia de transporte informal y entornos urbanos poco organizados, lo que puede generar mayores niveles de inseguridad percibida (Gehl, 2010).

En este contexto, los estudiantes deben tomar decisiones constantes durante su recorrido, evaluando qué calles utilizar, cómo evitar zonas con mayor tráfico o en qué momento desplazarse. Esta situación no solo representa un desafío en términos

de seguridad física, sino que también influye en su estado emocional antes de iniciar la jornada escolar.

La problemática abordada en este proyecto también se relaciona con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 10: Reducción de las desigualdades. En muchas ciudades latinoamericanas, los sectores periféricos presentan menores niveles de infraestructura urbana, iluminación y organización del tránsito en comparación con zonas más consolidadas. Esta situación genera brechas en las condiciones de seguridad y movilidad para estudiantes que deben desplazarse diariamente hacia sus centros educativos. En este contexto, la propuesta busca contribuir a reducir estas desigualdades mediante una estrategia de organización comunitaria y diseño de información que facilite trayectos escolares más seguros.

2.1.3. Problema y oportunidad

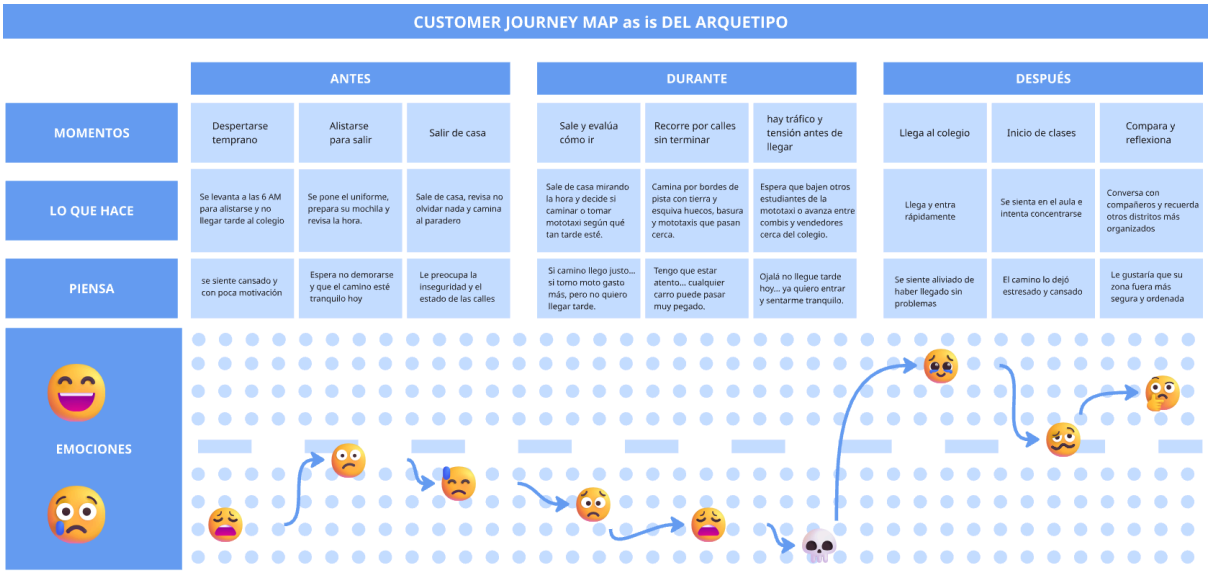
A partir del análisis del contexto y de la experiencia del usuario, se identificó que uno de los principales problemas es la **sensación de vulnerabilidad que experimentan los estudiantes durante su traslado al colegio**. Esta percepción se manifiesta en forma de preocupación, estrés y falta de confianza en el entorno por el que deben desplazarse diariamente.

Diversos autores señalan que el diseño de los entornos y la organización de los espacios influyen directamente en la experiencia y comportamiento de los usuarios (Norman, 2013). En el caso del traslado escolar, la ausencia de referencias claras o de dinámicas organizadas puede generar incertidumbre y afectar la tranquilidad con la que los estudiantes inician su jornada académica.

Frente a esta situación, surge la oportunidad de desarrollar una propuesta que contribuya a **ordenar las rutas utilizadas por los estudiantes y promover el desplazamiento acompañado**, generando mayor claridad en la toma de decisiones durante el trayecto y reduciendo la percepción de riesgo en el entorno.

Figura 2

Customer Journey Map



2.1.4. Reto de diseño

¿Cómo podríamos facilitar que los estudiantes se trasladen al colegio de manera más segura y organizada, manteniendo su puntualidad y reduciendo la sensación de vulnerabilidad que experimentan durante su recorrido diario?

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

Para identificar la relación entre las necesidades del usuario y la solución propuesta, se elaboró un lienzo de propuesta de valor que sintetiza los principales dolores, tareas y beneficios esperados por los estudiantes (**véase Figura 3**).

Figura 3

Propuesta de Valor



La Figura 3 presenta el lienzo de propuesta de valor desarrollado a partir del análisis del usuario y de la información obtenida en las entrevistas realizadas a estudiantes de la zona de Tablada de Lurín. Este instrumento permitió identificar las principales tareas, dolores y beneficios asociados al traslado diario de los estudiantes hacia el colegio.

En relación a las tareas del usuario, se identificó que los estudiantes deben desplazarse diariamente desde sus hogares hasta la institución educativa, eligiendo rutas y medios de transporte disponibles en su entorno. Durante este proceso enfrentan diversas dificultades vinculadas a la infraestructura urbana y a la organización del transporte.

Entre los principales dolores detectados destacan la sensación de inseguridad durante el trayecto, la falta de veredas o pistas adecuadas, la presencia de transporte informal y la ausencia de referencias claras sobre las rutas más seguras para desplazarse. Estas condiciones generan incertidumbre y estrés antes de iniciar la jornada escolar.

A partir de estos hallazgos, la propuesta plantea un sistema visual de rutas escolares recomendadas y puntos de encuentro organizados por horarios que

promueve el desplazamiento acompañado entre estudiantes. Este sistema busca mitigar los dolores identificados mediante información clara, señalización visual y organización comunitaria dentro de la institución educativa.

La propuesta de valor consiste en ofrecer un sistema claro de rutas escolares recomendadas y puntos de encuentro organizados por horarios, que permita a los estudiantes trasladarse acompañados, tomar decisiones con mayor confianza y reducir la sensación de vulnerabilidad durante el trayecto.

2.2.2. Solución

La solución se plantea como una campaña institucional acompañada de un sistema visual simplificado que incluye diversos elementos de comunicación visual:

- Un mapa de rutas escolares con información clara y reducida.
    - Se desarrolla un mapa visual simplificado que identifica las rutas más utilizadas por los estudiantes y los puntos de encuentro cercanos al colegio. El mapa utiliza códigos de color e iconografía básica para facilitar su lectura y comprensión(**véase Figura 4**).
- Puntos de encuentro definidos por grado y turno.
    - Se establecen puntos de encuentro definidos según turno escolar. Estos espacios permiten que los estudiantes se reúnan con compañeros que realizan recorridos similares antes de iniciar el trayecto hacia el colegio(**véase Figura 5**).
- Murales informativos ubicados estratégicamente dentro del colegio.
    - Se instalan murales informativos en los alrededores de la institución educativa. Estos materiales permiten que los estudiantes consulten rápidamente las rutas y refuercen el funcionamiento del sistema(**véase Figura 6**).
- Charlas de sensibilización y explicación del sistema.
    - Se realizan sesiones informativas dirigidas a estudiantes para explicar el funcionamiento del sistema de rutas, la importancia del desplazamiento acompañado y las recomendaciones para utilizar las rutas establecidas.

- Seguimiento periódico para realizar ajustes necesarios.
    - Se plantea un proceso de seguimiento periódico que permita revisar el funcionamiento de las rutas y realizar ajustes en los puntos de encuentro o recorridos según las necesidades de los estudiantes.

En resumen RUTA AMARILLA es un sistema organizado que integra diseño, educación y coordinación comunitaria.

Figura 4

Propuesta visual inicial del sistema de rutas escolares



Figura 5

Puntos de encuentro



Figura 6

Murales informativos



2.3. Diseñar el servicio

2.3.1. Blueprint del servicio

El servicio propuesto se estructura en tres momentos principales: antes, durante y después del traslado escolar (**véase Figura 7**). Esta organización permite comprender cómo interactúan los estudiantes con el sistema de rutas escolares y cuáles son los puntos de contacto que facilitan su implementación.

En la etapa **previa al traslado**, el servicio inicia con la coordinación entre la institución educativa y los estudiantes interesados en participar en el sistema de rutas seguras. Durante esta fase se realiza una campaña informativa dentro del colegio donde se presentan los mapas de rutas, los puntos de encuentro y las recomendaciones para el desplazamiento acompañado. Asimismo, los estudiantes pueden registrarse voluntariamente para formar parte de los grupos de traslado.

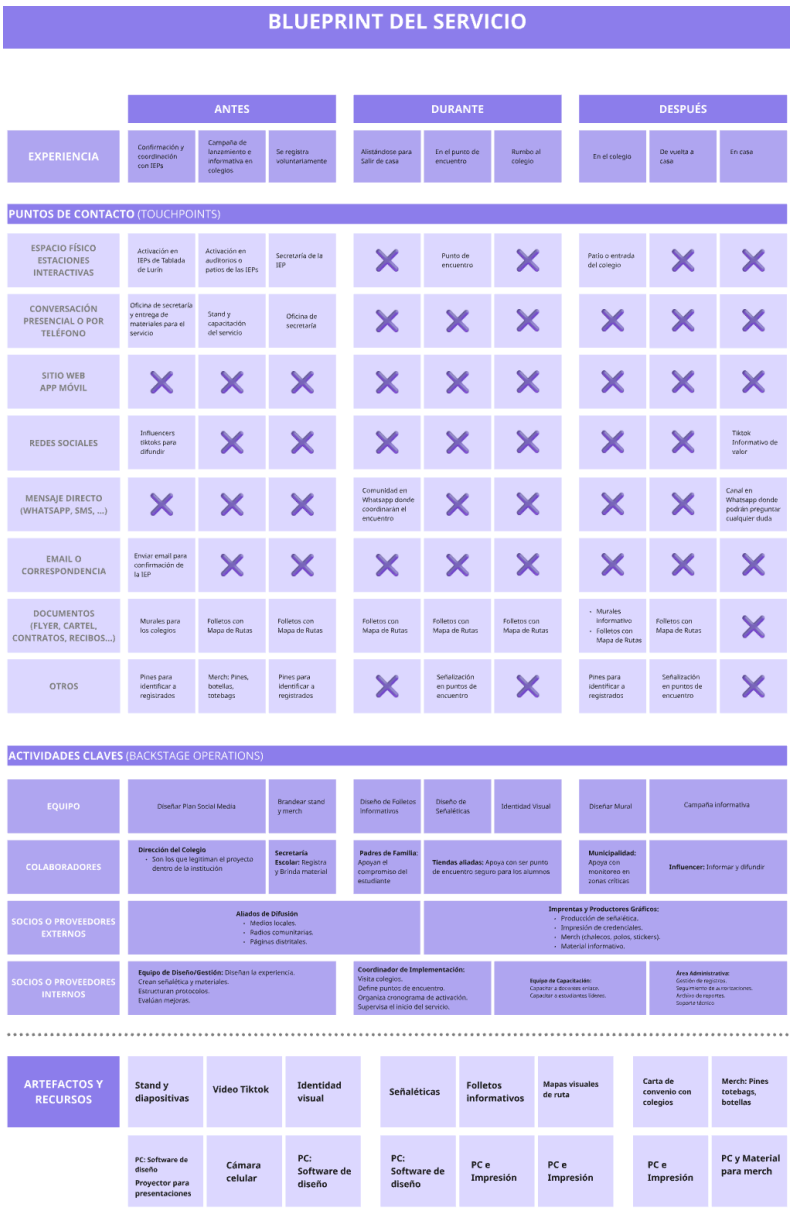
En la etapa **durante el traslado**, los estudiantes se dirigen hacia los puntos de encuentro previamente definidos en el mapa de rutas. En estos espacios se

reúnen con otros compañeros que realizan recorridos similares. Desde allí continúan el trayecto hacia el colegio siguiendo las rutas previamente identificadas como más transitadas o seguras. Este momento del servicio se apoya principalmente en señalética visible, mapas simplificados y comunicación entre los estudiantes.

Para finalizar, en la etapa **posterior al traslado**, los estudiantes llegan al colegio y refuerzan la información a través de murales informativos ubicados en zonas estratégicas como la entrada o el patio central. Estos materiales permiten recordar las rutas establecidas y mantener visible el sistema dentro de la comunidad educativa. Posteriormente, el sistema puede ser evaluado y ajustado según la experiencia de los estudiantes.

Figura 7

Blueprint del servicio del sistema de rutas escolares



2.3.2. Artefacto(s)

Para la implementación del servicio se diseñaron diversos artefactos de apoyo que facilitan la comprensión y el uso del sistema por parte de los estudiantes.

El principal artefacto es el mapa de rutas escolares seguras, que presenta de manera simplificada los recorridos recomendados y los puntos de encuentro donde los estudiantes pueden reunirse antes de dirigirse al colegio (**véase Figura 8**). Este

mapa está diseñado con códigos de color para diferenciar las rutas y facilitar su lectura.

Asimismo, se plantean **murales informativos dentro del colegio**, ubicados en zonas de alto tránsito estudiantil. Estos murales funcionan como recordatorios visuales del sistema y permiten que los estudiantes consulten rápidamente las rutas disponibles.

Como complemento, se consideran **folletos informativos**, materiales de difusión en redes sociales y un **video explicativo corto** que ayuda a presentar la iniciativa a los estudiantes y motivar su participación.

En conjunto, estos artefactos cumplen la función de orientar, informar y reforzar el funcionamiento del sistema de rutas escolares dentro de la comunidad educativa.

Figura 8

Prototipo del mapa de rutas escolares y puntos de encuentro



2.3.3. Experimentos

La fase de experimentación se desarrolló en dos etapas. En primer lugar, se realizaron **entrevistas exploratorias y observaciones del entorno** con el objetivo de comprender las condiciones del traslado diario de los estudiantes hacia el colegio e identificar los factores que influyen en su percepción de seguridad durante el trayecto.

Las entrevistas permitieron recoger información sobre las rutas que utilizan los estudiantes, las dificultades que enfrentan durante el recorrido y las estrategias que emplean para desplazarse con mayor seguridad. Paralelamente, la observación del entorno permitió identificar características del espacio urbano, como veredas incompletas, tránsito desordenado y ausencia de señalización en algunos tramos del recorrido.

A partir de esta información se desarrolló un **prototipo de baja fidelidad del sistema de rutas escolares** (**Véase Figura 4**), representado mediante un mapa simplificado que señalaba posibles rutas de desplazamiento y puntos de encuentro cercanos al entorno del colegio.

Durante la prueba del prototipo se evaluó la comprensión de la información visual del mapa, la claridad de las rutas propuestas y la viabilidad de los puntos de encuentro planteados para el desplazamiento acompañado entre estudiantes.

Los resultados indicaron que los estudiantes comprenden con facilidad la lógica del sistema cuando los elementos visuales del mapa eran simples y claramente identificables. Asimismo, se observó que la posibilidad de reunirse con compañeros en puntos de encuentro definidos era percibida como una estrategia que podía mejorar la sensación de seguridad durante el trayecto hacia el colegio.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos se identificó la necesidad de simplificar algunos elementos del mapa con el fin de reducir la carga visual y facilitar su lectura.

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto plantea una propuesta de innovación orientada a mejorar la experiencia de traslado de los estudiantes hacia el colegio mediante la organización de rutas escolares y puntos de encuentro comunitarios. A partir del análisis del

contexto urbano y de la experiencia del usuario, se identificó que la falta de organización en las rutas escolares contribuye a generar inseguridad y estrés en los estudiantes.

Como respuesta, se diseñó un sistema visual de rutas recomendadas acompañado de estrategias de comunicación dentro de la institución educativa. El prototipo desarrollado permitió explorar cómo los estudiantes interactúan con la propuesta y evidenció que el desplazamiento acompañado puede contribuir a reducir la percepción de vulnerabilidad durante el trayecto.

La propuesta integra elementos de diseño de servicios, comunicación visual y organización comunitaria, planteando una alternativa accesible que puede adaptarse a diferentes contextos escolares.

III. Conclusiones y recomendaciones

3.1 Conclusiones

El desarrollo del proyecto permitió comprender que el traslado diario al colegio forma parte importante de la experiencia educativa de los estudiantes. Cuando este trayecto se realiza en entornos desorganizados o percibidos como inseguros, puede generar estrés y afectar la disposición emocional con la que los estudiantes inician sus clases.

La investigación permitió identificar que una de las principales necesidades de los estudiantes es contar con mayor claridad sobre las rutas que utilizan y sentirse acompañados durante el trayecto. En este sentido, la organización de puntos de encuentro y rutas compartidas aparece como una estrategia viable para mejorar la percepción de seguridad.

Asimismo, el proceso de experimentación evidenció que los elementos visuales simples y fáciles de interpretar facilitan la adopción del sistema. Esto confirma la importancia del diseño gráfico como herramienta para organizar información y orientar comportamientos en contextos urbanos.

3.2 Recomendaciones

Se recomienda continuar desarrollando el sistema mediante procesos de validación con un mayor número de estudiantes, con el fin de ajustar las rutas y puntos de encuentro según las dinámicas reales de desplazamiento.

También sería pertinente fortalecer la participación de la institución educativa y de los padres de familia, ya que su respaldo puede contribuir a consolidar el sistema y garantizar su continuidad en el tiempo.

Finalmente, se sugiere explorar la posibilidad de articular la iniciativa con autoridades locales o programas de seguridad ciudadana, lo que permitiría ampliar el alcance del proyecto y replicarlo en otras instituciones educativas con problemáticas similares.

IV. Referencias Bibliográficas

Brown, T. (2009). *Change by design: How design thinking transforms organizations and inspires innovation*. Harper Business.

Gehl, J. (2010). *Cities for people*. Island Press.

Norman, D. A. (2013). *The design of everyday things* (Revised and expanded ed.). Basic Books.

World Health Organization. (2018). *Global status report on road safety 2018*. World Health Organization.

V. Anexos

5.1 Herramientas de recojo de información:

5.1.1 Registro de entrevistas a estudiantes

Las siguientes entrevistas fueron realizadas a estudiantes de secundaria en instituciones educativas de carácter privado, residentes en la zona de Tablada de Lurín con el objetivo de comprender sus experiencias de movilidad diaria hacia el colegio.

Entrevista 1

Entrevistado: Mateo
Edad: 15 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio? ¿Qué medios usas (combi, mototaxi, caminas) y cuánto tiempo te toma llegar normalmente?

Respuesta:
"Lo que uso personalmente es un vehículo particular debido a que mi papá inicia su horario laboral a las 7 y el colegio a las 7:40. Aprovecho en ir con él. El problema es que al llegar muy temprano suelo quedarme esperando afuera."

Pregunta 2:
Si tuvieras que describir tu camino a alguien que no conoce tu barrio, ¿cómo dirías que es?

Respuesta:
"Le diría que no es una zona ideal para vivir o estudiar, ya que hay mucha delincuencia. En invierno hay mucha humedad que provoca enfermedades. En Tablada tampoco hay muchas veredas ni pistas."

Pregunta 3:
En tu zona, ¿sientes que puedes elegir cómo viajar o usas lo único que hay disponible?

Respuesta:
"Como vivo en la parte alta del cerro, solo hay mototaxis y el carro de mi papá. Cuando no me levanto temprano debo ir en mototaxi y a veces llego tarde."

Pregunta 4:
A veces vemos que en otros distritos hay mejores rutas o transporte. ¿Cómo te hace sentir ver esa diferencia?

Respuesta:
"Opino que el gobierno ha abandonado esta zona. No tenemos varios colectivos como sucede en otros distritos."

Pregunta 5:
Si pudieras cambiar algo del camino al colegio, ¿qué mejorarías?

Respuesta:
"La seguridad, que haya más luces y más transporte para poder llegar tranquilos."

Pregunta 6:
Si diseñamos una solución para tu comunidad, ¿qué característica debería tener?

Respuesta:
"Más pistas, veredas y limpieza en la zona."

Entrevista 2

Entrevistada: Tiziana
Edad: 14 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio?

Respuesta:
"Salgo de mi casa y camino unas seis o siete cuadras y si se me hace tarde tomo moto o carro. Suelo tardar unos diez minutos como máximo."

Pregunta 2:
¿Cómo describirías el camino hacia tu colegio?

Respuesta:
"Una cuadra cerca de mi casa es muy desolada. Casi no pasa mucha gente porque las personas trabajan todo el día y no hay mucho alumbrado en las noches."

Pregunta 3:
¿Sueles hacer este recorrido sola o acompañada?

Respuesta:
"Sola."

Pregunta 4:
En tu zona, ¿puedes elegir cómo viajar o usas lo único que hay?

Respuesta:
"Puedo elegir dependiendo del tiempo que tenga, aunque siento un poco de inseguridad porque no es una zona muy habitada."

Pregunta 5:
¿Cómo te hace sentir ver que en otros distritos hay mejores rutas o transporte?

Respuesta:
"Me siento un poco triste porque siento que debería ser igual para todos."

Pregunta 6:
Si pudieras cambiar algo del camino al colegio, ¿qué mejorarías?

Respuesta:
"Las pistas y las veredas, porque una vez me caí caminando."

Pregunta 7:
¿Qué debería tener una solución para que tú y tu familia se sientan tranquilos?

Respuesta:
"Más alumbrado, cámaras, mejorar las pistas y los cruces peatonales."

Entrevista 3

Entrevistado: César
Edad: 16 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio?

Respuesta:
"Mi ruta es caminar desde mi casa por la pista y me suele tomar entre cinco y seis minutos."

Pregunta 2:
¿Cómo describirías tu barrio a alguien que no lo conoce?

Respuesta:
"Hay mucha tierra en mi barrio y faltan construir algunas pistas."

Pregunta 3:
¿Sueles hacer este recorrido solo o acompañado?

Respuesta:
"Solo."

Pregunta 4:
¿Puedes elegir cómo viajar o usas lo que hay disponible?

Respuesta:
"A pie nomás."

Pregunta 5:
¿Cómo te hace sentir ver que en otros distritos hay mejores rutas?

Respuesta:
"Me siento pobre y siento que aquí deberían haber pistas y otros transportes."

Pregunta 6:
¿Qué mejorarías del camino al colegio?

Respuesta:
"Las pistas que están muy rotas y que la municipalidad haga nuevas pistas."

Pregunta 7:
¿Qué debería tener una solución para la comunidad?

Respuesta:
"Que haya más seguridad y limpieza."

Entrevista 4

Entrevistado: Matías
Edad: 14 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio?

Respuesta:
"Estudio cerca de casa y a veces opto por caminar. Si estoy apurado tomo mototaxi."

Pregunta 2:
¿Cómo describirías tu barrio?

Respuesta:
"No es tan seguro. Aunque hay cámaras de seguridad, todavía ocurren robos cerca de mi zona."

Pregunta 3:
¿Sueles hacer este recorrido solo o acompañado?

Respuesta:
"A veces voy solo."

Pregunta 4:
¿Cómo prefieres movilizarte?

Respuesta:
"Preferiría ir a pie."

Pregunta 5:
¿Cómo te hace sentir ver que otros distritos tienen mejores rutas?

Respuesta:
"A veces me hace pensar en mudarme porque no es seguro salir por las noches."

Pregunta 6:
¿Qué mejorarías del camino al colegio?

Respuesta:
"Hay construcciones cerca y también encuentro basura mientras voy al colegio."

Pregunta 7:
¿Qué debería tener una solución para tu comunidad?

Respuesta:
"La seguridad y también mejorar el tema ambiental."

Entrevista 5

Entrevistado: Crystopher
Edad: 15 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio?

Respuesta:
"Yo mayormente uso mototaxi."

Pregunta 2:
¿Cómo describirías el camino hacia tu colegio?

Respuesta:
"Es incómodo porque hay tráfico y las veredas están un poco destrozadas."

Pregunta 3:
¿Sueles hacer el recorrido solo o acompañado?

Respuesta:
"Muy temprano voy acompañado y cuando es más tarde voy solo."

Pregunta 4:
¿Puedes elegir cómo viajar?

Respuesta:
"Estoy obligado a usar mototaxi para llegar más fácilmente."

Pregunta 5:
¿Cómo te hace sentir ver que otros distritos tienen mejores rutas?

Respuesta:
"En otros distritos hay más modernidad. Aquí no hay ciclovía."

Pregunta 6:
¿Qué mejorarías del camino al colegio?

Respuesta:
"El tránsito es fastidioso y a veces no puedo llegar a tiempo."

Pregunta 7:
¿Qué debería tener una solución para tu comunidad?

Respuesta:
"Más seguridad porque a veces se pone inseguro."

Entrevista 6

Entrevistada: Gianella
Edad: 16 años
Ocupación: Estudiante de educación secundaria

Pregunta 1:
¿Cómo es tu ruta diaria para ir al colegio?

Respuesta:
"Por lo general uso combis. Muy pocas veces uso mototaxi porque son caras. El viaje me toma aproximadamente 15 minutos."

Pregunta 2:
¿Cómo describirías tu barrio?

Respuesta:
"Hay mucha basura cerca de una cancha de fútbol abajo del colegio."

Pregunta 3:
¿Sueles hacer el recorrido sola o acompañada?

Respuesta:
"En la mañana voy acompañada y por las tardes depende de si es semana de exámenes."

Pregunta 4:
¿Puedes elegir cómo viajar?

Respuesta:
"Cuando voy sola uso combi. Me siento segura porque el paradero está cerca de mi casa."

Pregunta 5:
¿Cómo te hace sentir ver que otros distritos tienen mejores rutas?

Respuesta:
"Deberían mejorar el transporte y las rutas porque aún faltan veredas y pistas."

Pregunta 6:
¿Qué mejorarías del camino al colegio?

Respuesta:
"Que hagan veredas por la zona de La Alborada porque hay mucho barro."

Pregunta 7:
¿Qué debería tener una solución para tu comunidad?

Respuesta:
“Una penalización para quienes tiran basura o maltratan a los animales.”