ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Sistema de servicio digital de apoyo a psicólogas escolares para la orientación vocacional de estudiantes de secundaria

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN ARQUITECTURA DE INTERIORES

PRESENTADO POR

Daniela Gallego Sanchez
CE: 001779700, Perú
ORCID: 0009-0003-3556-3292

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL MULTIMEDIA

PRESENTADO POR

Silvana Andrea Ramirez Cajacuri
DNI: 73351661, Perú
ORCID: 0009-0001-0786-2928

ASESOR

Jasmine Erika Mora Sifuente
DNI: 42796130, Perú
ORCID: 0009-0007-4244-4610

JURADO

Moreno Vasquez, Valeria Maria
Bouverie Alor, Jorge Alfredo
Sánchez Mendoza, Paola Margarita

Lima, febrero 2026

Resumen 1 de Turnitin 2

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:556775644

Fecha de entrega
13 feb 2026, 9:30 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
13 feb 2026, 10:21 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Informe-16755-2019003954-GALLEGO-RAMIREZ.pdf

Tamaño del archivo
1.4 MB

30 páginas

3727 palabras

25.050 caracteres

Resumen 2 de Turnitin 2

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

5%	Fuentes de Internet
1%	Publicaciones
14%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Dedicatoria

Silvana Andrea Ramírez Cajacuri

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a mi familia, por haber sido el pilar fundamental en mi formación personal y académica. Gracias por su amor, paciencia, comprensión y apoyo constante a lo largo de mi vida estudiantil, por motivarme siempre a continuar estudiando, esforzarme y salir adelante incluso en los momentos más difíciles. Este logro también les pertenece a ustedes, porque cada paso que doy está acompañado de sus enseñanzas y confianza en mí.

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi abuelita, quien hoy descansa en paz. Aunque ya no se encuentra físicamente conmigo, su amor, sus consejos y su ejemplo de vida siguen guiando mi camino. Sé que estaría muy orgullosa de verme alcanzar esta meta tan importante, y por ello le dedico este logro con todo mi cariño y gratitud.

Daniela Gallego Sánchez

Dedico este trabajo de investigación, de manera muy especial, a mi mamá y a mi hermano, quienes han sido mi mayor apoyo y fortaleza a lo largo de toda mi formación académica y personal. Gracias por su esfuerzo constante, por su confianza incondicional y por enseñarme, con su ejemplo, el valor de la perseverancia, la responsabilidad y el compromiso. Este logro también les pertenece, porque cada paso que he dado ha estado acompañado de su amor y motivación.

Asimismo, dedico este trabajo como reconocimiento al camino recorrido, a los desafíos superados y a las decisiones asumidas con convicción para alcanzar esta meta. Este logro no solo representa el cierre de una etapa fundamental en mi vida, sino también el inicio de nuevos retos y oportunidades en mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

Las autoras expresamos nuestro más sincero agradecimiento a los docentes y asesores académicos que acompañaron el desarrollo de este proyecto de innovación, por su orientación, dedicación y disposición para compartir sus conocimientos. Su apoyo fue fundamental para fortalecer el enfoque del proyecto y enriquecer nuestro proceso de aprendizaje a lo largo de esta etapa académica.

Silvana Andrea Ramírez Cajacuri

Asimismo, agradezco profundamente a mi familia, por su apoyo incondicional, motivación constante y confianza en mis capacidades a lo largo de todo este proceso. Su acompañamiento ha sido fundamental para culminar esta etapa tan importante de mi formación profesional.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, formaron parte de este camino y contribuyeron a que este objetivo se hiciera realidad.

Daniela Gallego Sánchez

Agradezco de manera especial a mi pareja, por su apoyo, comprensión y acompañamiento constante durante todo este proceso académico. Su paciencia y respaldo fueron fundamentales para poder equilibrar las exigencias del estudio y el trabajo.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a mis jefes y al equipo laboral que me brindaron flexibilidad y comprensión para poder continuar con mi formación profesional, permitiéndome asumir el reto de trabajar y estudiar de manera simultánea. Este apoyo fue clave para lograr culminar esta etapa.

Finalmente, me agradezco a mí misma por el esfuerzo, la disciplina y la perseverancia demostrados a lo largo de este camino, por asumir el desafío de compaginar responsabilidades académicas y laborales, y por no rendirme ante las dificultades para alcanzar este objetivo profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general 1

1.1 Título del Proyecto de innovación 1

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 1

II. Descripción de la innovación 1

2.1. Investigar para diseñar 1

2.1.1. Actores del Proyecto 2

2.1.2. Contexto general 3

2.1.3. Problema y oportunidad 5

2.1.4. Reto de diseño 6

2.2. Diseñar para crear valor 7

2.2.1. Propuesta de valor 7

2.2.2. Solución 8

2.3. Diseñar el servicio 9

2.3.1. Blueprint del servicio 9

2.3.2. Artefacto(s) 10

2.3.3. Experimentos 11

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación 13

III. Conclusiones y recomendaciones 15

3.1. Conclusiones 15

3.2. Recomendaciones 15

IV. Referencias Bibliográficas 16

V. Anexos 16

5.1. Anexo 1. Enlace a entrevistas realizadas (YouTube). 16

5.2. Anexo 2. Resultados de encuesta exploratoria. 17

5.3. Anexo 3. Blueprint del servicio. 19

5.4. Anexo 4. Video de prototipo de alta fidelidad. 21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Síntesis de hallazgos del contexto institucional 6
Tabla 2 Resultados del experimento de validación 13

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de actores del sistema de acompañamiento vocacional 3
Figura 2 Lienzo de propuesta de valor del sistema ANTICIPA 8
Figura 3 Prototipo de baja fidelidad del sistema ANTICIPA 9
Figura 4 Blueprint del servicio ANTICIPA 10
Figura 5 Prototipo de alta resolución del sistema ANTICIPA 11

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de innovación

Sistema de servicios digitales de apoyo a psicólogas escolares para la orientación vocacional de estudiantes de secundaria.

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El presente proyecto de innovación propone el diseño de un sistema de servicio digital denominado ANTICIPA, orientado a fortalecer el acompañamiento preventivo en orientación vocacional de estudiantes de 4.° y 5.° de secundaria del Colegio Alberto Benjamín Simpson, ubicado en el distrito de Lince. A partir de entrevistas a psicólogas escolares y estudiantes, así como de una encuesta exploratoria aplicada a profesionales del sector educativo, se identificó que el seguimiento psicológico en los últimos años de secundaria se activa principalmente cuando los casos ya son urgentes, debido a la carga laboral y la ausencia de herramientas sistematizadas de monitoreo continuo.

Frente a esta problemática, se diseñó un sistema de servicio digital que permite registrar información emocional periódica, visualizar indicadores de riesgo y priorizar casos de manera objetiva, facilitando la toma de decisiones preventivas sin reemplazar la atención personal. El proyecto se desarrolló bajo el enfoque de diseño centrado en el usuario, utilizando herramientas como arquetipo, Customer Journey Map, propuesta de valor, blueprint del servicio y prototipado progresivo.

Los resultados del experimento con servicio mínimo viable evidenciaron alta percepción de utilidad y disposición de uso, validando la pertinencia del enfoque preventivo en orientación vocacional. ANTICIPA plantea una mejora en la gestión del acompañamiento escolar, promoviendo intervenciones tempranas y fortaleciendo el bienestar emocional en una etapa clave de transición académica.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1. Actores del Proyecto

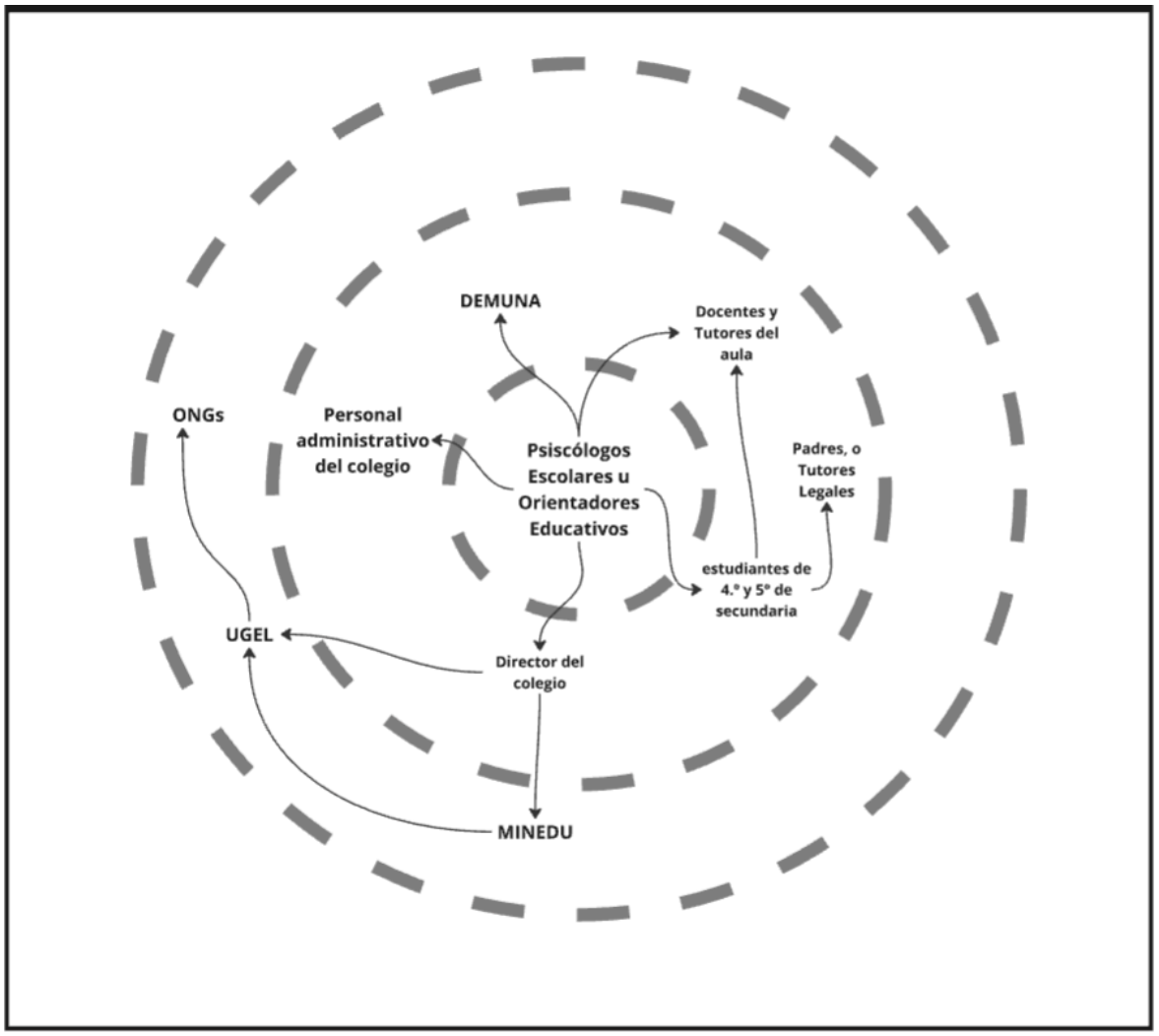
El proyecto se desarrolla en el Colegio Alberto Benjamín Simpson, en el distrito de Lince, teniendo como actor principal a la psicóloga escolar responsable del acompañamiento socioemocional y orientación vocacional de estudiantes de secundaria.

La psicóloga escolar desempeña funciones de detección, seguimiento y orientación individual, además de tareas administrativas y coordinación con docentes y familias. Sin embargo, enfrenta limitaciones asociadas a la priorización constante de casos urgentes y a la ausencia de herramientas digitales estructuradas para el monitoreo preventivo continuo.

Los estudiantes de 4.° y 5.° de secundaria constituyen el segundo actor clave. Se encuentran en una etapa de transición caracterizada por incertidumbre vocacional, presión académica y expectativas familiares.

Otros actores relevantes incluyen docentes y tutores, quienes identifican cambios conductuales y derivan casos; padres de familia, que influyen en decisiones vocacionales; y el equipo directivo, responsable de validar e implementar estrategias institucionales.

Figura SEQ Figura * ARABIC 1 Mapa de actores del sistema de acompañamiento vocacional



Nota. **Elaboración propia.**

2.1.2. Contexto general

El proyecto se desarrolla en el contexto del Colegio Alberto Benjamín Simpson, ubicado en el distrito de Lince, donde la psicóloga escolar cumple un rol clave en el acompañamiento socioemocional y orientación vocacional de estudiantes de secundaria. En los últimos años de escolaridad, particularmente en 4.º y 5.º de secundaria, los estudiantes enfrentan decisiones relevantes relacionadas con su futuro académico y profesional, lo que puede generar incertidumbre, presión familiar y estrés asociado al rendimiento.

A partir de las entrevistas realizadas a psicólogas escolares y estudiantes, se identificó que el acompañamiento vocacional se activa principalmente cuando los casos ya presentan señales visibles de malestar. Esta dinámica responde a la alta carga laboral de la profesional, a la multiplicidad de funciones que desempeña y a la ausencia de herramientas digitales estructuradas que permitan realizar un monitoreo continuo y preventivo. En consecuencia, la intervención tiende a ser reactiva más que anticipatoria.

La encuesta exploratoria aplicada a siete profesionales del área psicológica refuerza esta situación. El 71.4% indicó no contar con una herramienta de seguimiento preventivo continuo, mientras que el 85.7% consideró muy útil disponer de información temprana que permita priorizar casos. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer mecanismos que faciliten la identificación oportuna de riesgos y la organización del seguimiento.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación han impulsado el Plan Nacional “Salud mental en tu cole” 2025–2026, orientado a fortalecer la salud mental en entornos escolares (MINSA, 2025). Este plan reconoce que aproximadamente el 10% de adolescentes presenta algún trastorno mental a nivel global (MINSA, 2025) y que en el Perú existe una prevalencia significativa de síntomas de ansiedad y depresión asociados al estrés académico. Asimismo, estudios realizados en Lima Metropolitana evidencian que cuatro de cada diez adolescentes presentan riesgo de problemas de salud mental, especialmente relacionados con estrés y ansiedad (Universidad Ricardo Palma, 2023).

En el ámbito de la orientación vocacional, informes del Ministerio de Educación señalan que en colegios privados este proceso suele ser más estructurado que en instituciones públicas, aunque no necesariamente incorpora mecanismos sistemáticos de monitoreo emocional continuo (MINEDU, 2019). Este escenario evidencia una oportunidad para integrar herramientas digitales que fortalezcan el enfoque preventivo dentro de la orientación vocacional escolar.

En este contexto, el diseño de un sistema de servicio digital orientado al seguimiento preventivo se presenta como una alternativa viable para mejorar la gestión institucional del acompañamiento y contribuir al bienestar socioemocional de los estudiantes en una etapa clave de transición.

2.1.3. Problema y oportunidad

Las entrevistas realizadas a tres psicólogas escolares y tres estudiantes de secundaria evidencian una brecha entre la intención institucional de acompañamiento vocacional y la capacidad operativa real para ejecutarlo de manera preventiva.

Si bien existen espacios de orientación, estos se activan principalmente ante situaciones visibles de crisis o cuando el estudiante manifiesta explícitamente una dificultad.

Esta dinámica reactiva se explica por la alta carga laboral y funciones administrativas que asume la psicóloga escolar, la ausencia de herramientas digitales estructuradas para el monitoreo continuo y la falta de indicadores objetivos que permitan priorizar casos antes de que escalen.

La encuesta exploratoria aplicada a siete profesionales del área psicológica refuerza esta problemática, ya que el 71.4% indicó no contar con una herramienta de seguimiento preventivo continuo, el 85.7% consideró muy útil disponer de información temprana para priorizar casos y el 71.4% manifestó preocupación por la privacidad de datos al utilizar plataformas digitales.

Tabla 1 Síntesis de hallazgos del contexto institucional

Categoría	Hallazgo principal	Fuente
Activación del acompañamiento	La atención psicológica se activa principalmente cuando el caso ya es urgente o evidente.	Entrevistas

Limitaciones operativas	Alta carga laboral, funciones administrativas y priorización de casos críticos sobre prevención.	Entrevistas
Herramientas digitales	Ausencia de sistemas estructurados para seguimiento preventivo continuo.	Entrevistas
Utilidad de información temprana	85.7 % considera muy útil contar con información temprana para priorizar casos preventivos.	Encuesta exploratoria (n=7)
Disponibilidad de herramienta actual	71.4 % indica no contar con una herramienta digital de seguimiento preventivo continuo.	Encuesta exploratoria (n=7)
Principal preocupación	71.4 % señala la privacidad de datos como principal preocupación ante el uso de una plataforma digital.	Encuesta exploratoria (n=7)

Nota. **Elaboración propia a partir de entrevistas semiestructuradas y encuesta exploratoria aplicada a psicólogas escolares.**

2.1.4. Reto de diseño

A partir del análisis de entrevistas y encuesta exploratoria, se identificó que el problema no radica en la ausencia de orientación vocacional, sino en la falta de sistematización preventiva que permita anticiparse a los casos críticos y acompañar de manera continua a los estudiantes.

Por ello, el reto de diseño se formula de la siguiente manera:

¿Cómo podríamos ayudar a la psicóloga escolar del Colegio Alberto Benjamín Simpson a identificar tempranamente cambios emocionales y priorizar casos de riesgo en estudiantes de 4.° y 5.° de secundaria durante su proceso de orientación vocacional, mientras reducimos la carga reactiva generada por la atención constante de urgencias?

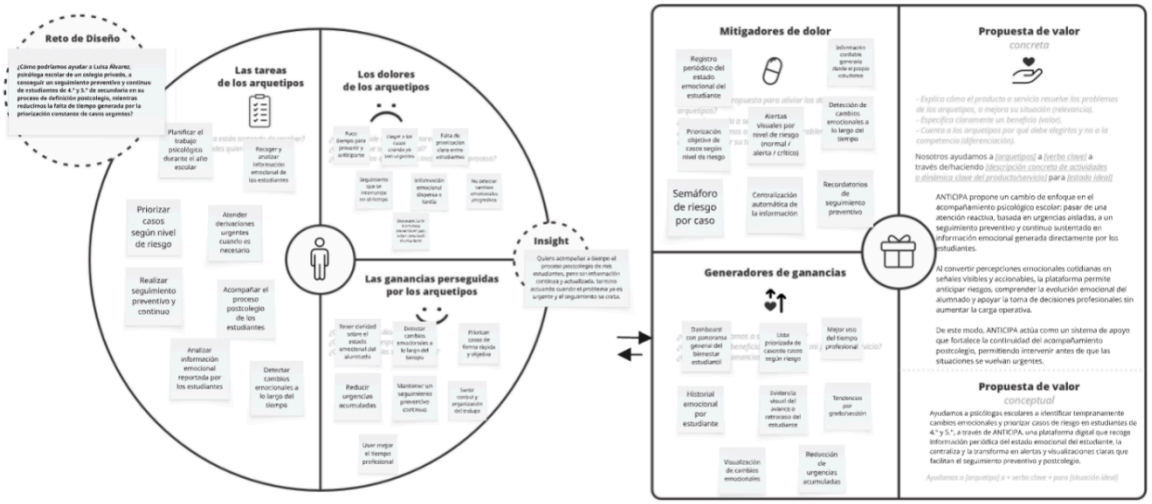
2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

La propuesta de valor de ANTICIPA se centra en brindar a la psicóloga escolar una herramienta digital que facilite el seguimiento preventivo en orientación vocacional mediante la recopilación periódica de información emocional, la visualización de indicadores de riesgo y la priorización objetiva de casos.

El sistema permite centralizar datos, generar alertas por niveles de riesgo y ofrecer una vista general del alumnado en un solo dashboard, contribuyendo a optimizar el tiempo profesional y reducir la atención exclusivamente reactiva. Para los estudiantes, representa un espacio estructurado de seguimiento continuo que fortalece la detección temprana de necesidades emocionales vinculadas a su proceso vocacional.

Figura SEQ Figura * ARABIC 2 Lienzo de propuesta de valor del sistema ANTICIPA



Nota. **Elaboración propia.**

2.2.2. Solución

La solución propuesta es un sistema de servicio digital denominado ANTICIPA, diseñado como plataforma de apoyo a la gestión del acompañamiento vocacional preventivo. El sistema contempla el registro periódico del estado emocional de los estudiantes, la generación de indicadores visuales por niveles de riesgo y la organización de casos priorizados en un dashboard central.

La solución no reemplaza la atención psicológica presencial, sino que la complementa mediante información estructurada que facilita la toma de decisiones oportunas y la planificación de intervenciones preventivas.

Figura 3 Prototipo de baja fidelidad del sistema ANTICIPA



Nota. **Elaboración propia.**

2.3. Diseñar el servicio

2.3.1. Blueprint del servicio

El blueprint del servicio describe las interacciones entre estudiantes y psicóloga escolar, así como las actividades de soporte necesarias para el funcionamiento del sistema ANTICIPA.

En el frontstage, los estudiantes registran periódicamente su estado emocional mediante formularios digitales. En el backstage, el sistema procesa la información y genera indicadores visuales de riesgo. La psicóloga accede al dashboard, prioriza casos y programa intervenciones según niveles identificados.

El servicio contempla además actividades institucionales de evaluación agregada, orientadas a medir el impacto del acompañamiento preventivo en términos generales, sin sustituir el seguimiento individual clínico.

Figura 4 Blueprint del servicio ANTICIPA



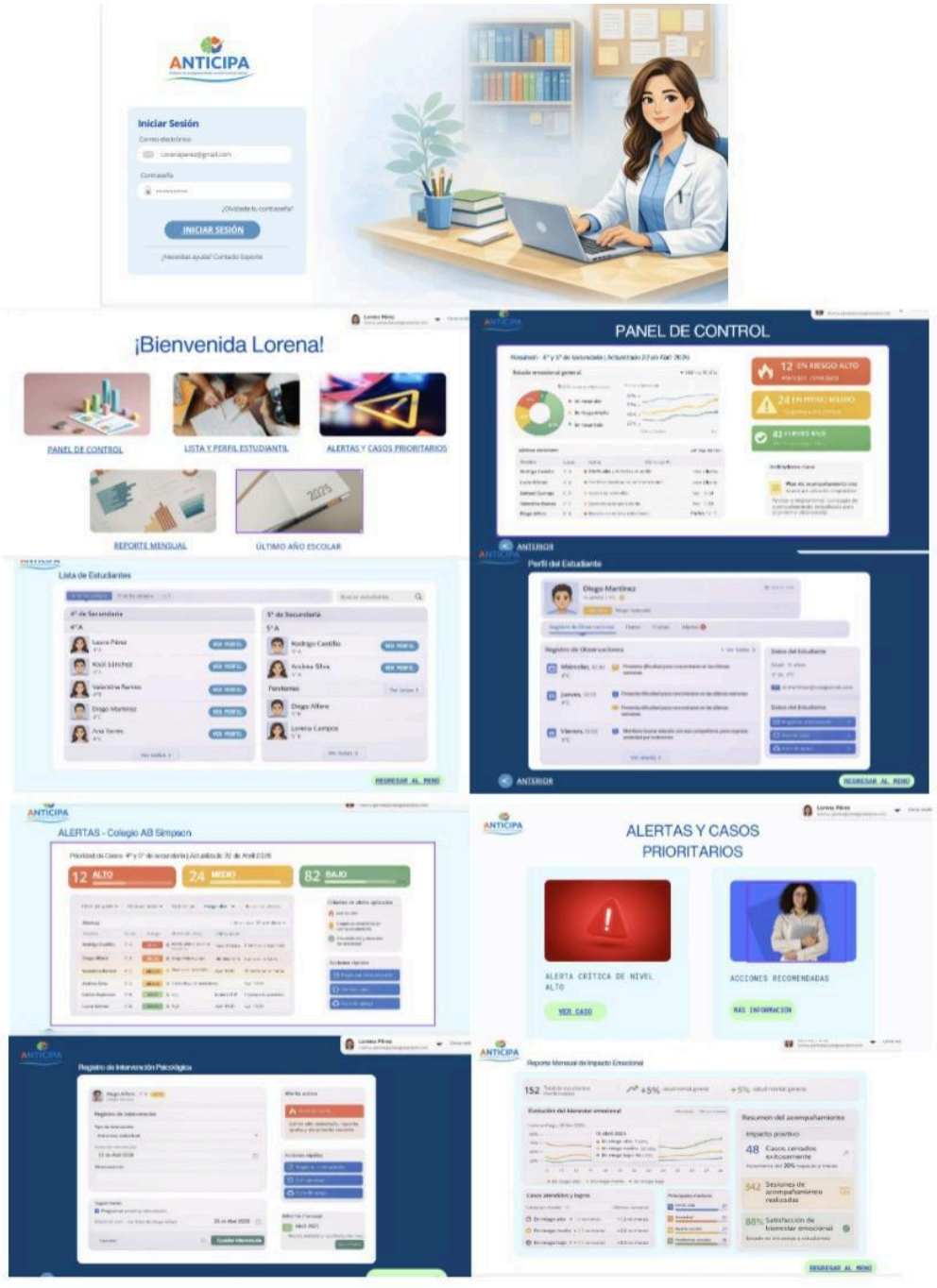
Nota. **Elaboración propia.**

2.3.2. Artefacto(s)

Los principales artefactos del sistema incluyen el formulario digital de registro emocional, el dashboard de visualización de casos priorizados y el prototipo de alta fidelidad que simula la interfaz del sistema.

Estos artefactos fueron diseñados considerando criterios de simplicidad, claridad visual y facilidad de uso, con el objetivo de minimizar la carga operativa de la psicóloga escolar.

Figura 5 Prototipo de alta resolución del sistema ANTICIPA



Nota. **Elaboración propia.**

2.3.3. Experimentos

Con el objetivo de validar tanto la pertinencia del problema identificado como la viabilidad conceptual de la solución propuesta, se desarrollaron dos instancias de experimentación durante el proceso de diseño.

En primer lugar, se realizó una validación exploratoria del problema mediante la aplicación de una encuesta anónima a siete profesionales del área psicológica vinculadas al ámbito educativo. El instrumento permitió recoger información sobre prácticas actuales de seguimiento, disponibilidad de herramientas digitales y percepción de utilidad de un sistema preventivo. Los resultados evidenciaron que el 71.4% de las participantes no cuenta con una herramienta de seguimiento preventivo continuo, el 85.7% considera muy útil disponer de información temprana para priorizar casos y el 71.4% manifestó preocupación respecto a la privacidad de datos en plataformas digitales. Estos hallazgos confirmaron la existencia de una brecha entre la necesidad de acompañamiento preventivo y las herramientas actualmente disponibles.

En segundo lugar, se realizó un test conceptual de la solución mediante la presentación del prototipo digital del sistema ANTICIPA a psicólogas entrevistadas previamente. La retroalimentación obtenida indicó una valoración positiva de la visualización estructurada de casos y de la posibilidad de organizar el seguimiento mediante un panel centralizado. Asimismo, se destacó la importancia de incorporar protocolos claros de confidencialidad y protección de datos como condición para su implementación institucional.

En conjunto, los experimentos desarrollados permitieron validar la pertinencia del enfoque preventivo y ajustar aspectos clave del diseño del servicio antes de su implementación piloto.

Tabla 2 Resultados del experimento de validación

Experimento	Objetivo	Muestra	Resultado clave	Aprendizaje
Encuesta exploratoria	Confirmar la necesidad de una herramienta preventiva de seguimiento	7 psicólogas escolares	85.7 % considera muy útil contar con información temprana para priorizar casos	La necesidad de detección preventiva queda validada
Test conceptual del dashboard ANTICIPA	Evaluar la percepción de valor de la visualización y priorización digital	Psicólogas entrevistadas	Alta percepción de utilidad del dashboard para identificar riesgos y priorizar casos	Se requiere incorporar protocolo claro de protección de datos

Nota. **Elaboración propia.**

2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto ANTICIPA consiste en el diseño de un sistema de servicio digital orientado a fortalecer el acompañamiento preventivo en orientación vocacional de estudiantes de secundaria. La propuesta responde a la necesidad identificada de contar con una herramienta estructurada que permita anticipar riesgos emocionales vinculados a la toma de decisiones vocacionales y reducir la intervención predominantemente reactiva.

La solución propone una plataforma digital que integra registro socioemocional periódico, generación de alertas tempranas y priorización objetiva de casos mediante un panel de visualización que facilita la organización del seguimiento individual y la gestión institucional. La propuesta de valor radica en optimizar el tiempo de la psicóloga escolar, mejorar la sistematización de la información y fortalecer la calidad del acompañamiento preventivo sin reemplazar la intervención profesional directa.

En términos de modelo de implementación, se plantea una adopción institucional bajo modalidad de licencia anual, permitiendo su integración progresiva dentro del Colegio Alberto Benjamín Simpson. El sistema puede adaptarse a las dinámicas existentes del área de psicología escolar, facilitando su escalabilidad hacia otros grados o instituciones privadas con características similares.

La sostenibilidad del proyecto se fundamenta en su bajo requerimiento de infraestructura adicional, dado que utiliza equipos informáticos institucionales y conectividad existente. Asimismo, la generación de indicadores agregados de seguimiento permite evaluar institucionalmente el impacto del acompañamiento vocacional, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas en el ámbito educativo.

El plan de actividades contempla una fase inicial de ajuste del prototipo digital con base en la retroalimentación obtenida en los experimentos realizados, seguida de una implementación piloto durante un año académico. Posteriormente, se prevé una evaluación de resultados, una iteración del sistema según hallazgos y la posibilidad de réplica en otros contextos educativos.

Respecto a los recursos necesarios, el proyecto requiere la participación de un desarrollador web para la construcción de la plataforma, un especialista en experiencia de usuario para el diseño de interfaz y un asesor en psicología educativa para la validación de contenidos y criterios de priorización. En cuanto a recursos tecnológicos, se contempla el desarrollo de una aplicación web con base de datos segura, almacenamiento en la nube y protocolos de protección de datos. A nivel material, se utilizan los equipos informáticos existentes en la institución educativa.

La estimación preliminar de costos para el desarrollo e implementación piloto incluye el desarrollo inicial del sistema, mantenimiento técnico anual y capacitación al personal del área psicológica. Se proyecta una inversión inicial aproximada entre S/ 10,000 y S/ 12,000 para la fase piloto, considerando desarrollo, hosting, soporte técnico y capacitación. Estos costos pueden optimizarse en fases posteriores mediante mejoras iterativas y economías de escala en caso de replicabilidad institucional.

III. Conclusiones y recomendaciones

23.1. Conclusiones

El acompañamiento en orientación vocacional en los últimos años de secundaria presenta limitaciones asociadas a la atención reactiva y la falta de herramientas de monitoreo continuo. La investigación evidenció que las psicólogas escolares valoran la posibilidad de contar con información temprana que facilite la priorización preventiva.

El sistema ANTICIPA constituye una propuesta pertinente que complementa el trabajo profesional mediante la sistematización de información y la visualización clara de indicadores de riesgo. La validación exploratoria respalda la utilidad del enfoque preventivo en el contexto institucional analizado.

23.2. Recomendaciones

Se recomienda continuar con el desarrollo del prototipo de alta fidelidad, realizar pruebas piloto en contexto real y fortalecer protocolos de protección de datos. Asimismo, se sugiere incorporar indicadores institucionales que permitan evaluar el impacto agregado del acompañamiento preventivo a mediano plazo.

IV. Referencias Bibliográficas

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Lineamientos para la tutoría y orientación educativa en educación básica. MINEDU.

Ministerio de Educación del Perú. (2025). MINEDU fortalece la salud mental escolar con más psicólogos, tutores y programas integrales. https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1207244-minedu-fortalece-la-salud-mental-escolar-con-mas-psicologos-tutores-y-programas-integrales

Ministerio de Salud del Perú. (2025). Gobierno impulsa el bienestar escolar con la aprobación del Plan Nacional “Salud mental en tu cole” 2025–2026. https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1205943-gobierno-de-peru-impulsa-el-bienestar-escolar-con-la-aprobacion-del-plan-nacional-salud-mental-en-tu-cole-2025-2026

Universidad Ricardo Palma. (2023). Salud mental en adolescentes de Lima Metropolitana: prevalencia de riesgo emocional. Repositorio institucional URP.

Repositorio MINEDU. (2019). Informe sobre orientación vocacional en instituciones educativas públicas y privadas del Perú. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/223

Colegio de Psicólogos del Perú. (2025). Plazas para salud mental en escuelas públicas son insuficientes pese a plan del MINEDU. La República. https://larepublica.pe/sociedad/2025/07/12/plazas-para-salud-mental-en-escuelas-publicas-son-insuficientes-pese-a-plan-del-minedu-advierte-colegio-de-psicologos-ntpe-835152

v. Anexos

45.1. **Anexo 1**. Enlace a entrevistas realizadas (YouTube).

Entrevista 1: https://www.youtube.com/watch?v=XDuaQym1suU

Entrevista 2: https://www.youtube.com/watch?v=ojswH2Luz9

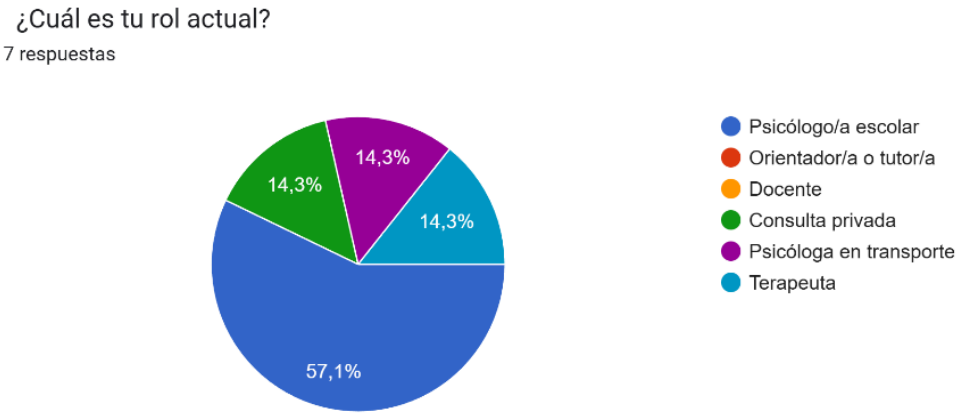
Entrevista 3: https://www.youtube.com/watch?v=2rG7cnlGE7o

Entrevista 4: https://www.youtube.com/watch?v=AOoGLroPPiA

Entrevista 5: https://www.youtube.com/watch?v=TeD5MjxXmf4

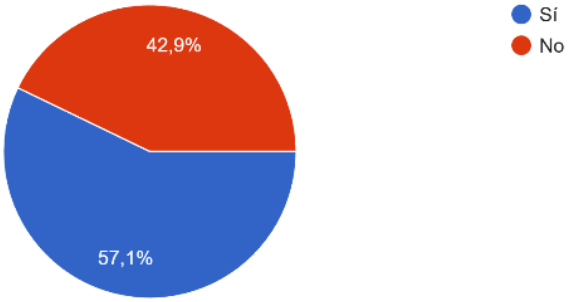
Entrevista 6: https://www.youtube.com/watch?v=sO29OHPR0XY

45.2. **Anexo 2. Resultados de encuesta exploratoria.**



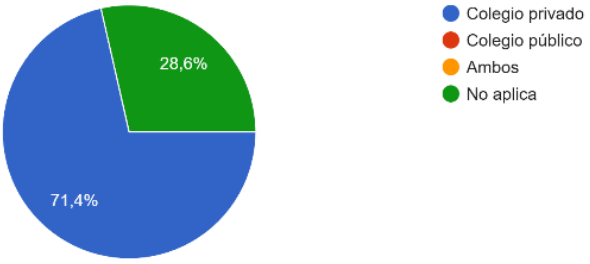
¿Trabajas actualmente en una institución educativa?

7 respuestas



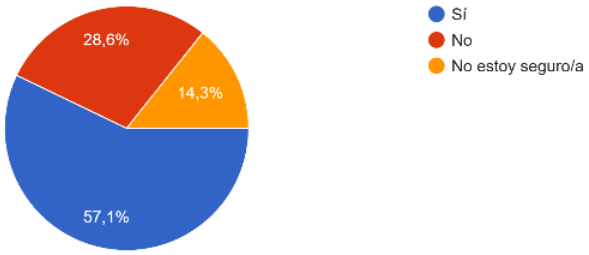
Tipo de institución donde trabajas

7 respuestas



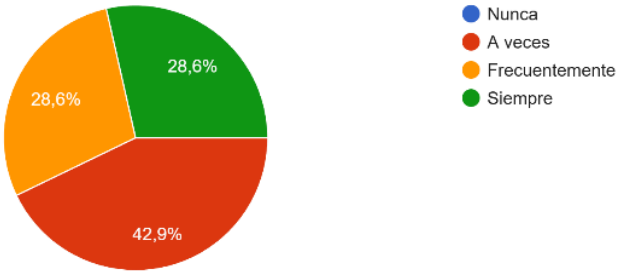
¿Tu colegio cuenta con un sistema digital para seguimiento psicológico o de orientación?

7 respuestas



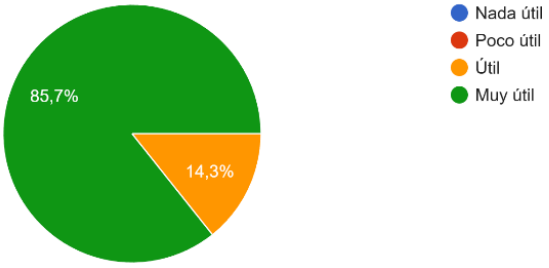
¿Con qué frecuencia la atención psicológica se activa cuando el problema ya es urgente?

7 respuestas



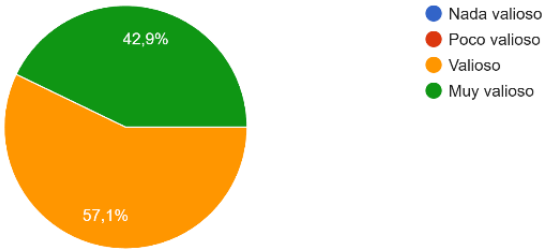
¿Qué tan útil sería contar con información temprana para priorizar casos preventivos?

7 respuestas



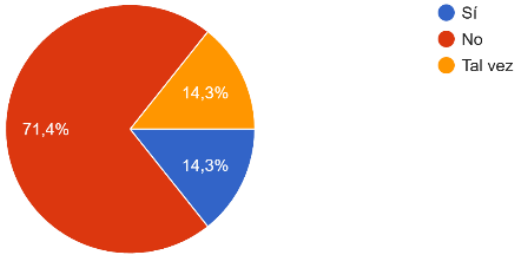
¿Qué tan valioso sería visualizar los casos priorizados en un solo dashboard?

7 respuestas



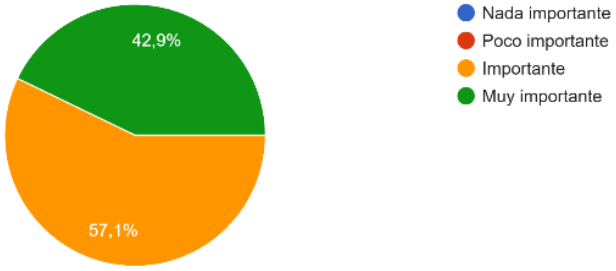
¿Actualmente cuentas con una herramienta que te permita hacer seguimiento preventivo continuo?

7 respuestas



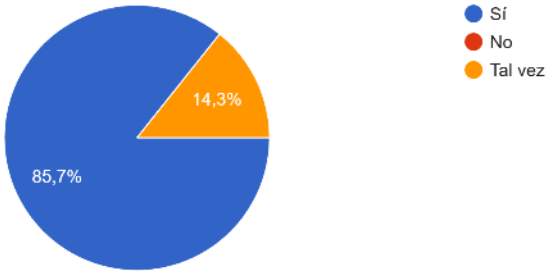
¿Qué tan importante es para ti reducir la atención reactiva por urgencias?

7 respuestas



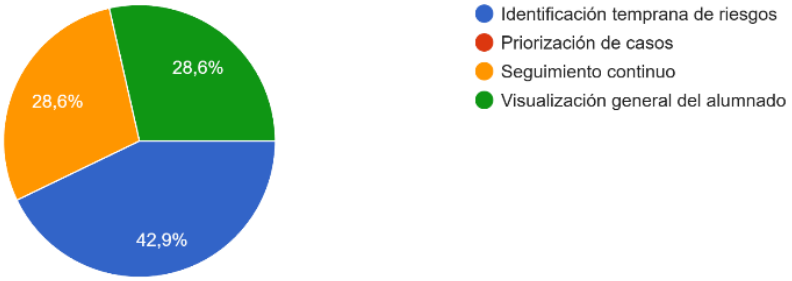
¿Usarías una plataforma digital que apoye tu trabajo sin reemplazar la atención personal?

7 respuestas



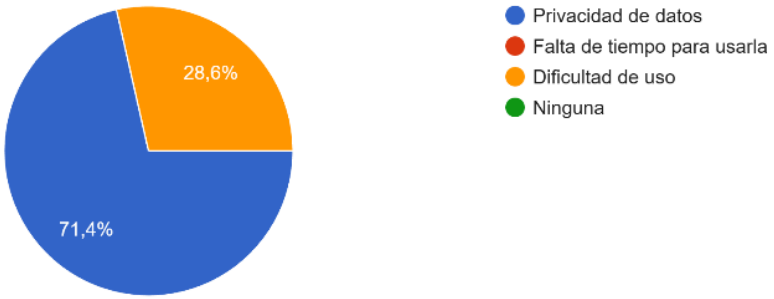
¿Qué aspecto te parecería más valioso en una herramienta de este tipo?

7 respuestas

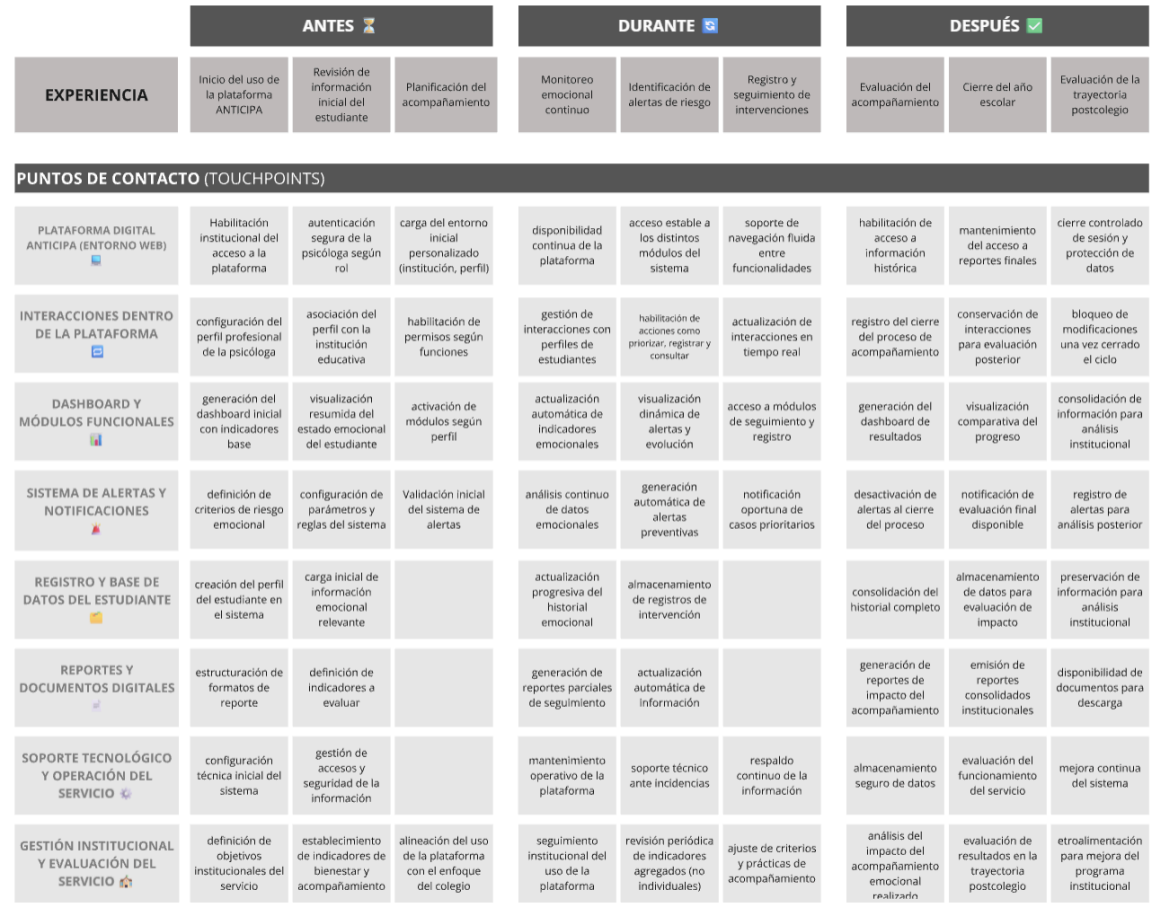


¿Qué te generaría mayor preocupación al usar una plataforma así?

7 respuestas



45.3. Anexo 3. Blueprint del servicio.



45.4. Anexo 4. Video de prototipo de alta fidelidad.

Drive:https://drive.google.com/file/d/11_pxyclTREvZpG6gEpbFJ6pgSBi3Pxy4/view?usp=sharing