ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

PROYECTO CENTRO RAICES Y ALAS

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN ARQUITECTURA DE INTERIOR

PRESENTADA POR

Melany Dannae Cabanillas Santamaria
DNI: 46684624, Perú

ASESOR

Juan Miguel Chunga Chunga
DNI: 74084320, Perú
ORCID: 0000-0001-6788-8540

JURADO

Martín Alberto Saavedra Saavedra
Salomon Pablo Ninahuaman Machado
Hristo Joel Vasquez Janampa

Lima, enero 2026

2020148857CABANILLAS SANTAMARIAMELANYy.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:551421820

Fecha de entrega
31 ene 2026, 4:55 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
31 ene 2026, 5:08 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
2020148857CABANILLAS SANTAMARIAMELANYy.pdf

Tamaño del archivo
5.0 MB

53 páginas

4086 palabras

23.091 caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

9%	Fuentes de Internet
1%	Publicaciones
18%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**

1.1 PROYECTO CENTRO RAICES Y ALAS

¡Error! Marcador no definido.

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación **2**

1.3 Contextualización del Proyecto Centro Raices y Alas **2**

II. Descripción de la innovación **4**

2.1 Planteamiento del Problema **4**

2.2 Población beneficiaria **4**

2.3 Objetivo(s) del proyecto **6**

2.4 Marco referencial **6**

2.5 Proceso creativo y experimentos **8**

2.5.1 Información sobre el usuario(s) 10

2.5.2 Información sobre el Mercado 10

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor 12

2.5.4 Diseño de producto/servicio 13

2.5.5 Modelo de Negocio 15

2.5.6 Resultados esperados 18

2.5.7 Prototipos desarrollados 20

2.5.8 Experimentos 20

2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación 21

III. Estimación de costos **21**

3.1 Presupuesto **22**

IV. Conclusiones y recomendaciones **23**

4.1 Conclusiones **23**

4.2 Recomendaciones **23**

V. Referencias Bibliográficas **23**

VI. Anexos **24**

6.1 Anexo 1: Título **24**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Ejemplo* **¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 *Infografía creada con puntos claves de la poblemática adolescente en situación de abandono* 3

I. Información general

1.1 Proyecto Centro Raices y Alas

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación “Centro Raices y Alas”, plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de *Desarrollo Social e Inclusión de Poblaciónes Vulnerable* y la actividad económica de *Educación y Servicios Tecnológica* así busca brindar un espacio que posibilite a los adolescentes en situación de abandono, romper la cadena de pobreza y marginación dándole una oportunidad, y una opción para su desarrollo personal y profesional: de ese modo contribuiremos a parar el racimo que hoy se está atravesando socialmente teniendo como población beneficiaria adolescentes y jóvenes que esten en estado de abandono. Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y asi se pueda impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta de valor, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación. La solución innovadora presentada una propuesta de valor consiste en la creación de un aplicativo móvil. Para la experimentación se diseñaron prototipo(s) que brinde micro cursos vocacionales, biblioteca de charlas, mentoría, evaluación y certificación. para validar la interfaz de usuario (UI) en entornos de baja conectividad y el nivel de retención de los contenidos educativos. Se realizaron sesiones digital con potenciales usuarios de Lima, quienes confirmaron que la función 'Offline' elimina la barrera económica de los datos móviles, mientras que el diseño terapéutico del 'Nido Urbano' incrementó su disposición al aprendizaje en un entorno de confianza. Se concluye que la solución resuelve la desconexión entre la salud emocional y la empleabilidad, atacando directamente el 96.4% de informalidad juvenil mediante certificaciones accesibles y un entorno de sanación basado en el diseño. (próximos pasos, monitoreo/seguimiento, escalamiento, etc.).

1.3 Contextualización del Centro Raíces y Alas

Observando el estado de adolescentes abandonados en Lima**,** es un gran reto social. Más de 15,000 niños menores de 18 años se calcula que viven en la calle según información del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2024), soportando

condiciones extremas que les impiden desarrollarse y tener bienestar a muchos jóvenes en su mayoría, no tienen acceso a cosas básicas como comida, vivienda, salud y educación (sobre todo esta última), lo que los pone en riesgo de cosas muy graves, como la explotación laboral, la violencia y hasta el consumo de drogas. El entorno, parte núcleo histórico de Lima del edificio Tacna - Nazarenas, situado en Av. Tacna 399. La migración interna y la desintegración familiar contribuyen a que un gran número de jóvenes terminen en la calle donde luchan por sobrevivir sin oportunidades y sin esperanzas. El edificio Tacna - Nazarenas se configura como una coartada para este problema social, un lugar seguro y cercano para que se concreten posibles programas de apoyo integral, taller que puedan ayudarles a vislumbrar futuro. De este modo, el "Centro Raíces y Alas" aspira no solamente a recuperar un espacio físico, sino a brindar un espacio que posibilite a los adolescentes en situación de abandono, romper la cadena de pobreza y marginación dándole una oportunidad, y una opción para su desarrollo personal y profesional: de ese modo contribuiremos a parar el racimo que hoy se está atravesando socialmente.

Figura 1

Infografía creada con puntos claves de la poblemática adolescente en situación de abandono



II. Descripción de la innovación

2.1 Planteamiento del Problema

2.1.1 ¿Qué está ocurriendo?

En Lima, se estima que 15,000 adolescentes viven en situación de calle, enfrentando condiciones extremas que limitan su desarrollo y bienestar. Este fenómeno y está en aumentado en los últimos años, reflejando una crisis social que afecta a la población juvenil. La falta de acceso a necesidades básicas y la vulnerabilidad social han llevado a muchos jóvenes a abandonar sus hogares, buscando sobrevivir en un entorno carente de oportunidades.

2.1.1.1 Causas

Las causas de esta problemática son multifactoriales e incluyen:

Educación y trabajo: la mayoría dejó los estudios y solo accede a trabajos informales, mal pagados y la gran mayoría peligroso.

Seguridad y salud: están expuestos a violencia, abusos, trata de personas, consumo de drogas y falta de atención médica.
Entorno social: sufren discriminación constantemente, ausencia de redes de apoyo y un fuerte aislamiento que afecta su autoestima y confianza.

2.1.1.2 Consecuencias

Las consecuencias de está situación son graves y afectan tanto a los adolescentes como a la sociedad en general:
Explotación, abuso, falta de atención médica, mala alimentación; todo esto afecta a su desarrollo integral de estos jóvenes.

2.1.2 Impacto Ambiental de los ODS

La situación de los adolescentes en situación de calle también está relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

ODS-1 fin de la pobreza: Romper el ciclo de exclusión económica que lleva a la calle.

ODS-3 salud y bienestar: Proteger su salud física y mental.

ODS-4 educación de calidad: Dar herramientas para un futuro diferente.

ODS- 8 trabajo decentes y crecimiento económico: Conectarlos con empleos dignos y seguros para que puedan desarrollarse en un futuro.

ODS-10 reducción de la desigualdad: Incluirlos en la sociedad y oportunidades.

Figura2

Arbol de análisis del problema

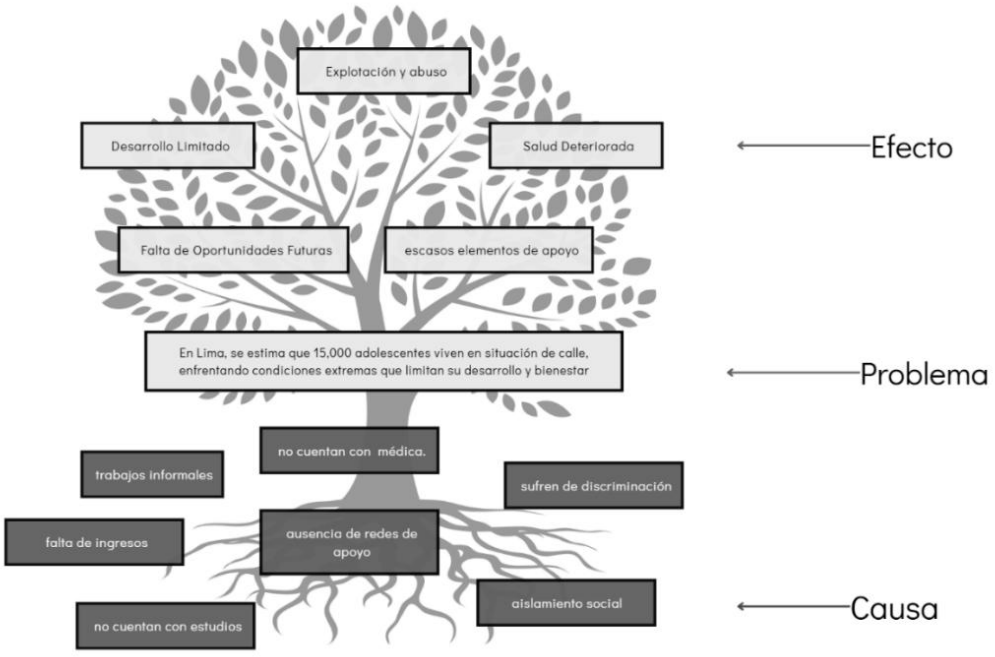
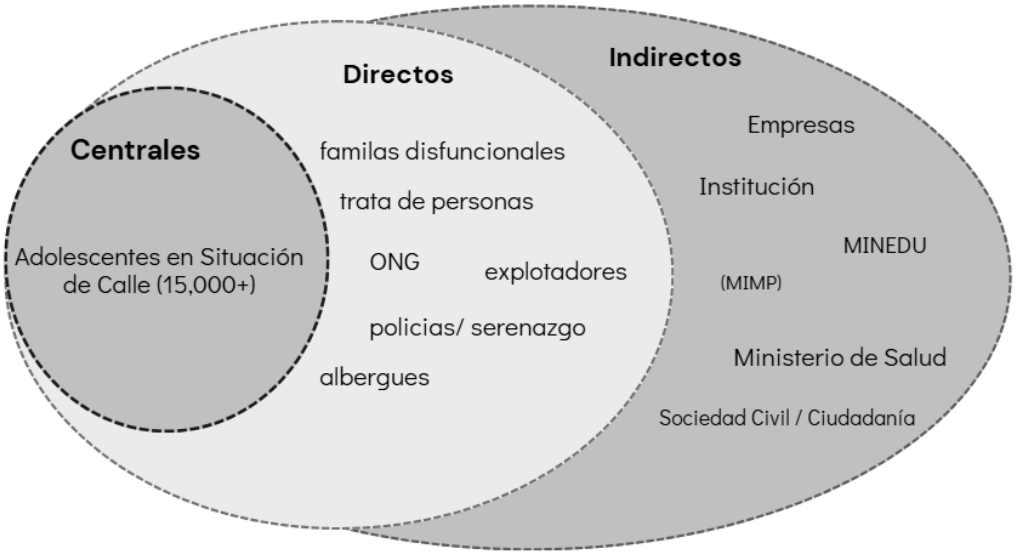


Figura3

Mapa de actors



2.2 Población beneficiaria

La población beneficiaria del proyecto "Centro Raíces y Alas " está compuesta principalmente por adolescentes en situación de abandono en Lima, quienes enfrentan diversas problemáticas que limitan su desarrollo y bienestar. Según los datos disponibles, se estima que aproximadamente 15,000 adolescentes se encuentran en situación de calle en la capital peruana.

Características de la Población Beneficiaria

Edad: Adolescentes de entre 12 y 18 años.

Condición Socioeconómica: Jóvenes provenientes de familias de bajos recursos, muchos de los cuales han sido desplazados por situaciones de pobreza extrema, violencia familiar o migración interna.

Situación Familiar: Adolescentes que no tengan un nucleo familiar, ya sea por abandono, abuso o desintegración familiar.

Vulnerabilidad: Jóvenes expuestos a riesgos como explotación laboral, abuso sexual y problemas de salud física y mental debido a la falta de acceso a servicios básicos.

2.3 Objetivo(s) del proyecto

Lograr la reinserción social, educativa y económica sostenible de los adolescentes en situación de calle y abandono, así reducir la población juvenil en indigencia y garantizando

la restitución de sus derechos fundamentales y su desarrollo integral. El "Centro Raíces y Alas" se propone atender las necesidades de estos jóvenes a través de diversas actividades y programas, tales como:

Refugio y atención integral: comenzando a proporcionar un espacio seguro donde los adolescentes puedan acceder a servicios básicos, como alimentación, salud y sobre todo dando educación.
Desarrollo personal y profesional: Ofrecer talleres y programas que fomenten habilidades prácticas y laborales, promoviendo la reintegración social.
Apoyo psicosocial: Brindar atención psicológica y emocional para ayudar a los adolescentes a superar traumas y desarrollar resiliencia.

Se espera que el proyecto beneficie a un número significativo de adolescentes en situación de abandono, proporcionando las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y facilitar su inclusión social. A través de este enfoque integral, el "Centro Raices y Alas" buscará no solo atender las necesidades inmediatas de estos jóvenes, sino también contribuir a su desarrollo a largo plazo.
Por lo tanto también se quiere diseñar, desarrollar e implementar una aplicación digital interactiva y accesible, denominada "Centro Raices y Alas App", para proveer herramientas de desarrollo personal, educación y apoyo emocional, con la finalidad de impulsar la reinserción social y preparar a los adolescentes en situación de calle en Lima para un futuro digno.

2.3.1 Objetivos Específicos

Definir y Estructurar el Contenido: Identificar y organizar el temario de mini- cursos, charlas de desarrollo personal y el acervo de la biblioteca virtual (al menos 10 módulos iniciales), asegurando que el contenido sea relevante para las necesidades psicosociales y laborales de los jóvenes en Lima.
Desarrollar la Plataforma Digital: Crear la interfaz y la funcionalidad de la Centro Raíces y Alas App (con módulos de acceso simplificado y bajo consumo de datos), asegurando su usabilidad, accesibilidad y estabilidad técnica para su implementación en dispositivos de bajo costo.

Implementar y Validar el Piloto: Ejecutar un programa piloto de la aplicación con un grupo de 20 adolescentes en albergues de Lima (beneficiarios directos), con la finalidad de evaluar la usabilidad y el impacto inicial del contenido en su desarrollo personal.

2.4 Marco Referencial

Este apartado justifica por qué el Centro Raíces y Alas es la respuesta innovadora que Lima necesita para enfrentar la crisis de los adolescentes en situación de calle.

Antecedentes de la Innovación: La urgencia de actuar.

La innovación del Centro Raices y Alas nace de una cruda realidad que vivimos en nuestro país: la insuficiencia de las respuestas tradicionales ante una crisis social.
Actualmente, más de 15,000 adolescentes en situación de calle en Lima está siendo abordado por esfuerzos fragmentados (principalmente albergues de ONGS y limitada capacidad estatal). Lo innovador de nuestra propuesta es que trasciende el simple refugio; buscamos transformar la vida de estos jóvenes al integrar tres pilares esenciales (refugio, desarrollo profesional y apoyo psicosocial) bajo un único techo. Nuestra innovación no es la ayuda en sí, sino la coordinación integral, personalizada y con enfoque de empleabilidad digna para garantizar que la reinserción sea definitiva.

El Centro Raices y Alas no es solo un conjunto de actividades; está anclado en teorías que reconocen la dignidad y el potencial de cada adolescente:

Enfoque de Desarrollo Humano y Derechos: El corazón de nuestro proyecto es la restitución de los derechos fundamentales del adolescente peruano, tal como lo establece el Código de los Niños y Adolescentes. Esto significa que nuestro objetivo va más allá de dar comida; buscamos garantizar su derecho al desarrollo integral.

Teoría de la Resiliencia: Reconocemos que los jóvenes en la calle han desarrollado una increíble capacidad de supervivencia. En lugar de ver solo el trauma, aplicamos la teoría de la Resiliencia para potenciar esa fuerza interior. El Apoyo Psicosocial busca transformar la adversidad pasada en una fuente de fortaleza para el futuro, ayudándolos a reconstruir su autoestima.

Modelo Psicosocial del Trauma: Entendemos que la vida en la calle deja profundas heridas emocionales. El modelo psicosocial sustenta la necesidad de que la atención psicológica sea prioritaria para tratar los traumas (abuso, violencia, abandono) antes de que la capacitación técnica sea efectiva.

Casos o experiencias previas en el país y el mundo: Lecciones aprendidas, la viabilidad de nuestra propuesta se confirma al aprender de experiencias similares adaptando lo mejor para el contexto de Lima.

Experiencias en Perú y Lima: La Lección de la Sociedad Civil

Rol de las ONGs: Hemos aprendido de la admirable labor de organizaciones en Lima que sostienen albergues y programas de acogida (como Aldeas Infantiles SOS o iniciativas religiosas). Estas experiencias confirman que la clave del éxito en el Perú es la confianza; la intervención debe ser paciente y centrada en el vínculo humano.

Necesidad de formalización: La mayor lección en Lima es que la ayuda sin una salida económica formal y digna es temporal. Los proyectos en la capital que han logrado conectar a jóvenes con el sector empresarial formal (ODS 8) a través de certificaciones reconocidas por el MTPE han demostrado ser los más sostenibles a largo plazo.

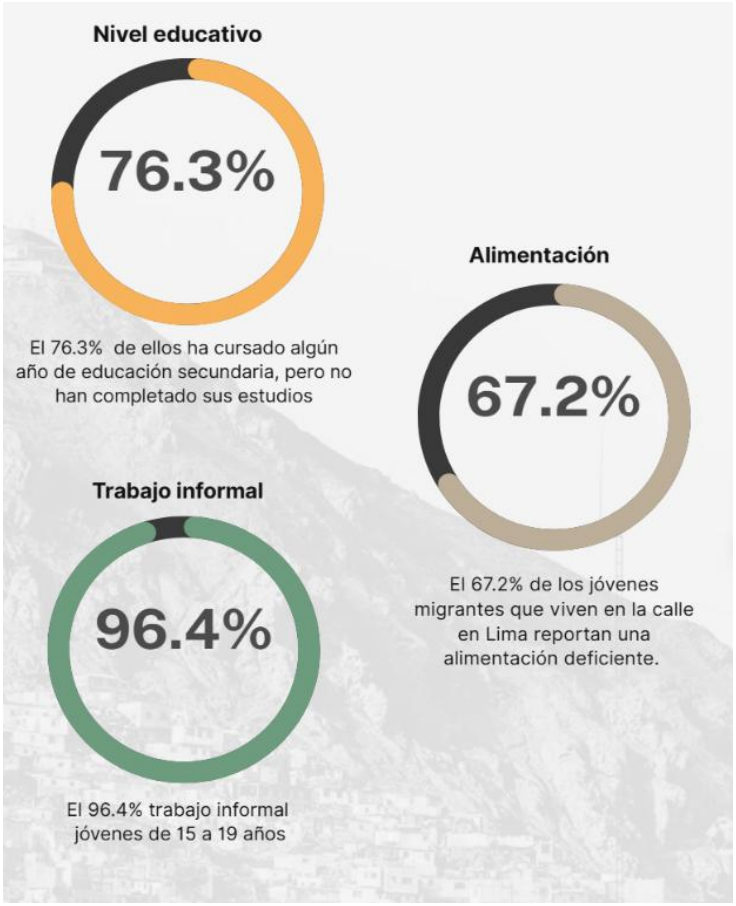
Experiencias a nivel mundial: La Prioridad de la Estabilidad

Modelos de vivienda asistida (*Housing First*): Experiencias exitosas en ciudades complejas han demostrado que, para tener éxito en la reinserción educativa o laboral, el joven necesita estabilidad de vivienda primero. Esto valida la decisión de nuestro proyecto de ofrecer el refugio y atención integral como primer paso, no como una meta lejana.

Integración de oficios: En capitales latinoamericanas con problemáticas similares, la capacitación en oficios de alta demanda (gastronomía, servicios, tecnología) ha sido el puente más rápido y efectivo hacia la autonomía económica. Esto justifica nuestra inversión en el componente de Desarrollo Profesional alineado con el mercado limeño.

Figura4

Nivel educativa, alimentación y trabajo informal



2.5 Proceso Creativo y Experimentos

2.5.1 Información sobre el usuario(s)

Miguel es un joven vulnerable de 17 años con una gran motivación para mejorar su vida. Sus necesidades primarias son la seguridad física y habitacional, seguidas de la formación técnica y educativa que le permita alcanzar su meta de obtener un trabajo digno y reintegrarse a la sociedad. La falta de apoyo emocional y la discriminación son barreras importantes en su camino.

Figura5

Arquetipo de usuario

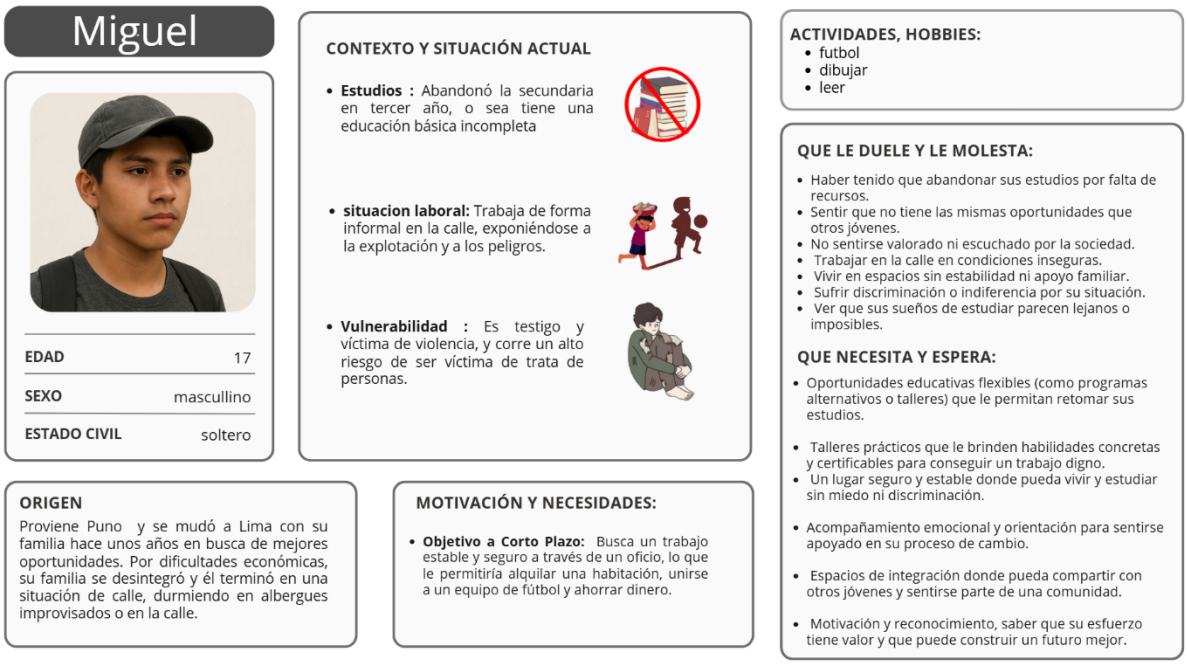


Figura6

Mapa de empatia

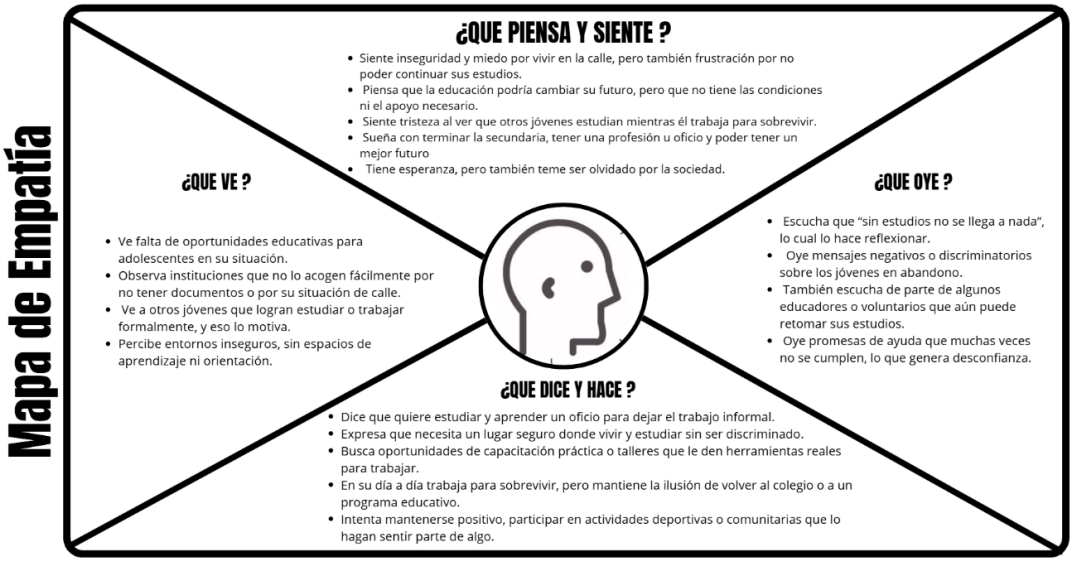
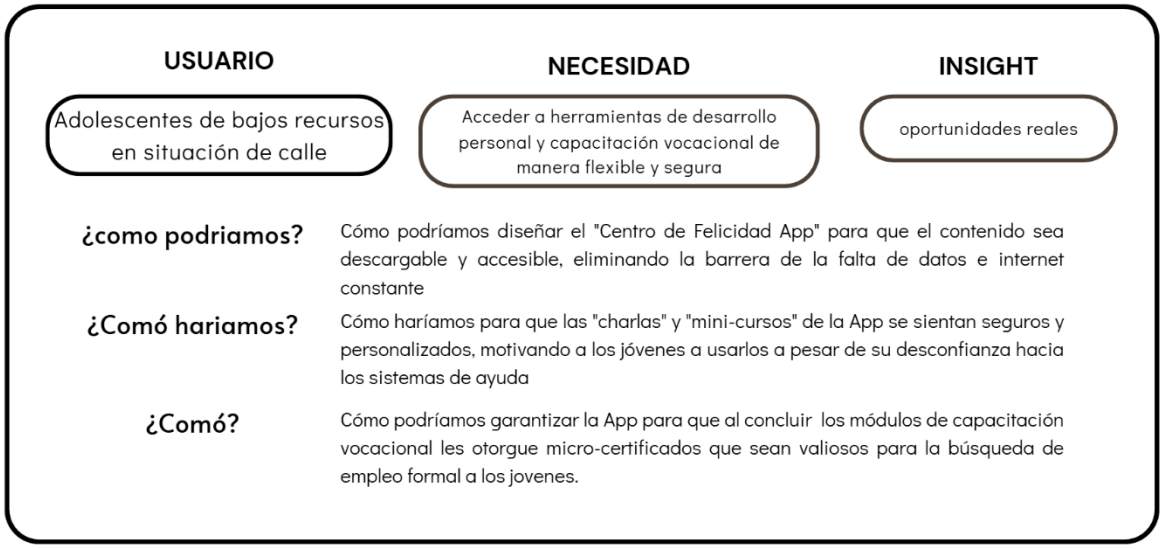


Figura7

Insigh



Nota: Este *insight* revela que la barrera principal para la reinserción de los adolescentes en situación de calle no es la *falta de contenido*, sino la desconfianza sistémica y la urgencia por la supervivencia.

2.5.2 Información sobre el Mercado

El análisis de mercado se centra en la necesidad social Crítica de la población objetivo

2.5.2.1 Oportunidad de Mercado

*Brecha Crítica***:** Existe una grave escasez de Centros de Segunda Oportunidad que combinen refugio integral con capacitación laboral especializada para los 15,000 adolescentes en situación de abandono en Lima.

Innovación: El diseño de interiores actúa como la principal innovación, creando un entorno diseñado para la resiliencia y la reintegración, una solución que actualmente no cubre la oferta de albergues tradicionales.

2.5.2.2 Competencia y Barreras

Competencia: Principalmente los albergues residenciales del MIMP y ONG, que suelen enfocarse solo en la contención básica.
Ventaja Competitiva: El "Centro Raíces y Alas" ofrece una Arquitectura Terapéutica que prioriza la dignidad, la formación profesional y el bienestar emocional del usuario.
Barreras: Dificultad para asegurar la financiación a largo plazo y los desafíos técnicos/regulatorios para la remodelación del edificio histórico (Tacna-Nazarenas).

2.5.2.3 Alcance y Demanda

Mercado Objetivo: Adolescentes (14-17 años) en riesgo o abandono en el núcleo urbano de Lima, motivados para la reinserción.
*Demanda***:** Muy alta, con una población de referencia de 15,000 jóvenes.
Alcance Estimado: Capacidad de acogida residencial para un número limitado de jóvenes (ej. 50 plazas) y atención complementaria en talleres para un grupo más amplio, lo que garantiza un impacto profundo en un segmento crítico.

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor

El *Centro Raíces y Alas* ofrece a los adolescentes en situación de calle una solución integral que combina un espacio seguro para estudiar sin discriminación y capacitarse, a la vez que cuentan con la Raíces y Alas App con contenido accesible y offline, para proveerles de capacitación vocacional certificada y apoyo emocional. Esto les permite transformar sus sueños en oportunidades reales y tangibles para conseguir un empleo digno y construir un futuro estable.

2.5.3.1 Producto/Servicio:

Modelo Integral de Apoyo. Compuesto por el Centro Raíces y Alas (lugar seguro para vivir y estudiar sin discriminación) y la "Centro Raíces y Alas App" (plataforma de capacitación vocacional).

2.5.3.2 Soluciones de problemas:

Acceso Offline: Contenido descargable y accesible que elimina la barrera de la falta de datos e internet.

Seguridad: Ofrece un lugar seguro y contenido que se siente seguro y personalizado, combatiendo la desconfianza.

2.5.3.3 Valor agregado

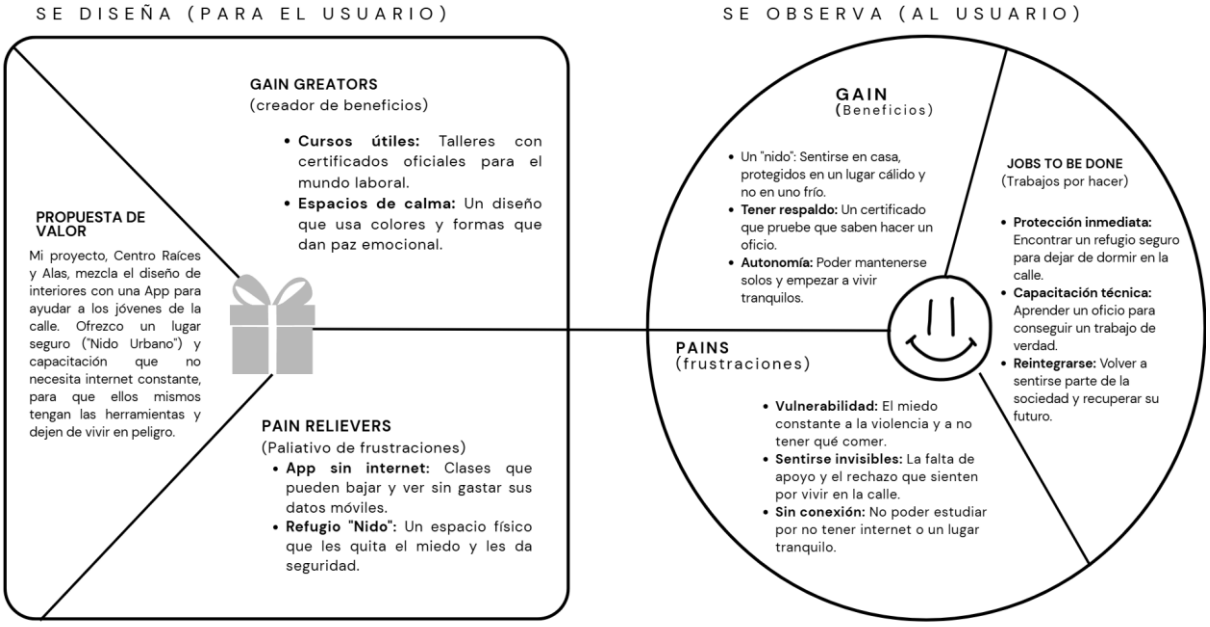
Oportunidades Reales: Otorga micro-certificados valiosos al concluir cursos vocacionales que ayudan a conseguir un trabajo digno.

Apoyo Integral: Brinda charlas de motivación y psicología para el acompañamiento emocional y el desarrollo personal.

Reconocimiento: Fomenta la participación en actividades que les dan motivación y reconocimiento.

Figura8

Propuesta de valor



2.5.4 Diseño de producto/servicio

El *Centro Raíces y Alas* Apps la herramienta digital que busca generar *oportunidades reales* para el adolescente, asegurando el acceso a la capacitación y el bienestar emocional.

2.5.4.1 Características de Empleabilidad

Estas funcionalidades están diseñadas para cumplir el Job to be Done de conseguir un trabajo digno y el Gain Creator de la certificación.

Módulos Vocacionales Offline: El contenido de los minicursos debe ser descargable con un solo clic para ser consumido completamente sin conexión a internet.

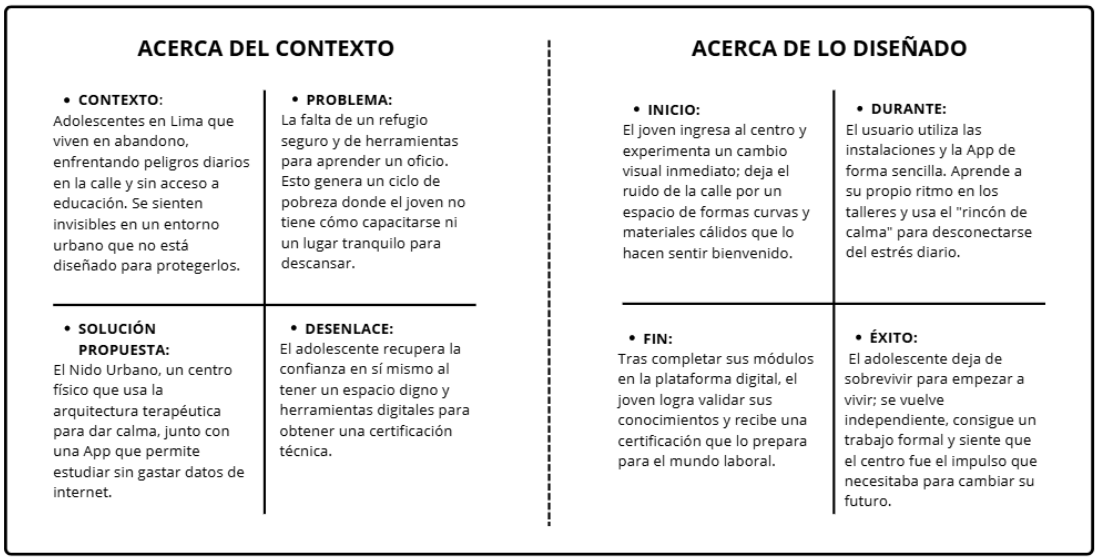
Ejemplo: Cursos sobre Diseño Básico (relacionado con el interés de dibujar de Miguel) o Asistencia Administrativa, que son descargados por completo en la sección del Centro Raíces y Alas.

Emisión de Micro-Certificados Digitales: El sistema debe generar un certificado digital único con código de verificación (QR) al completar la evaluación final del minicurso.

Mecánica del Servicio: Este certificado es el activo tangible que el joven utiliza para postular a un empleo formal.

Tutoría Asincrónica (Soporte): Un canal de mensajería dentro de la App que permita al usuario enviar preguntas o dudas al tutor y recibir la respuesta cuando vuelva a tener conexión (al llegar al Centro).

Figura9



2.5.4.2 Características de Bienestar Emocional

Estas funcionalidades actúan como el Pain Reliever y el Gain Creator de apoyo psicológico y seguridad.

Charlas de Psicología Seguras: Contenido de audio/video pregrabado con un tono empático y no discriminatorio sobre el manejo de la tristeza, la desconfianza y la autoestima.

Característica Clave: El contenido debe enfatizar el valor y el reconocimiento del esfuerzo del joven.

Diario de Metas (Motivación): Una sección gamificada para que el usuario pueda registrar sus avances, sus sueños (como ahorrar para un alquiler) y los retos superados, ofreciendo "Estadísticas de avance y felicitaciones" (Gain Creator).

Directorio de Contacto de Emergencia: Un acceso rápido a los números del Centro Raíces y Alas y otras entidades de apoyo en caso de una situación de vulnerabilidad o miedo

2.5.4.3 Características del Diseño (Mecánica del Servicio

Diseño Intuitivo y Mínimo Consumo: La interfaz debe ser simple y limpia (baja complejidad) para garantizar que hasta los usuarios con poca experiencia digital puedan navegarla. El diseño debe priorizar el mínimo consumo de batería y espacio en el dispositivo.

Personalización Basada en Intereses: El *feed* de inicio debe sugerir prioritariamente los cursos y charlas alineados a los intereses que el joven ingresó (ej. Aparecerá primero el taller de Diseño si le gusta dibujar).

Figura10

Tabla de creación de prototipo

¿Qué probará el prototipo ?	Objetivos del prototipo	Trabajo de taller (elaboración)
• El impacto del "Nido": Ver si el uso de curvas y materiales cálidos realmente hace que los chicos se sientan protegidos y no en un lugar frío o institucional. • Uso real de la App: Comprobar si la navegación es tan sencilla que pueden usarla sin ayuda y si el contenido offline funciona bien en sus dispositivos. • Sensación espacial: Validar si la distribución del mobiliario que diseñé ayuda a que el usuario se sienta cómodo tanto para descansar como para estudiar.	• Ver la reacción emocional: Confirmar que los colores y texturas que elegí logren bajar el estrés y transmitan esa paz que busco con la arquitectura terapéutica. • Testear la autonomía: Asegurarme de que los chicos puedan avanzar en los cursos de la App por su cuenta, sin frustrarse por falta de internet. • Mejorar el diseño: Encontrar fallas en la distribución de los espacios para ajustarlos antes de la entrega final.	• Lo que necesité: Usé SketchUp y Revit para levantar el espacio en 3D y Figma para que la App se viera y funcionara como una real. • Materiales de apoyo: Revisé muestras de maderas y telas para asegurar que la parte física del "Nido" fuera coherente. • Mi proceso: Primero armé la estructura del centro, luego definí cómo sería la interacción en la App y al final uní ambos para que se sientan como una sola solución.
Contacto usuario/ prototipo	• Lo que dijeron: A los chicos les encantó que la App "no les robe megas" y mencionaron que el centro se siente como un lugar donde sí dan ganas de quedarse. • Hallazgos: Me di cuenta de que valoran mucho la luz natural; sentían que los espacios oscuros les recordaban a la calle, así que decidí abrir más vanos. • Cambios que hice: Por sus comentarios, simplifiqué los menús de la App y elegí tonos todavía más claros para las paredes de los talleres para que se sientan más motivados.	

2.5.5 Modelo de Negocio

La propuesta de valor se enfoca en dos pilares fundamentales:

Formación Técnica: Cursos y talleres ajustados a los intereses del joven, funcionando como (motivación y progreso).

Apoyo Psicológico: Un Aliviador de Dolor crítico que reduce el riesgo de vulnerabilidad emocional inmediata. Enfoque en el Usuario (Bajo Recurso)

Para garantizar la viabilidad para el segmento de bajos recursos, el servicio incorpora como característica esencial el diseño intuitivo y mínimo consumo de datos y batería. Esto alivia la frustración de usar interfaces complejas y minimiza los costos de uso para los jóvenes.

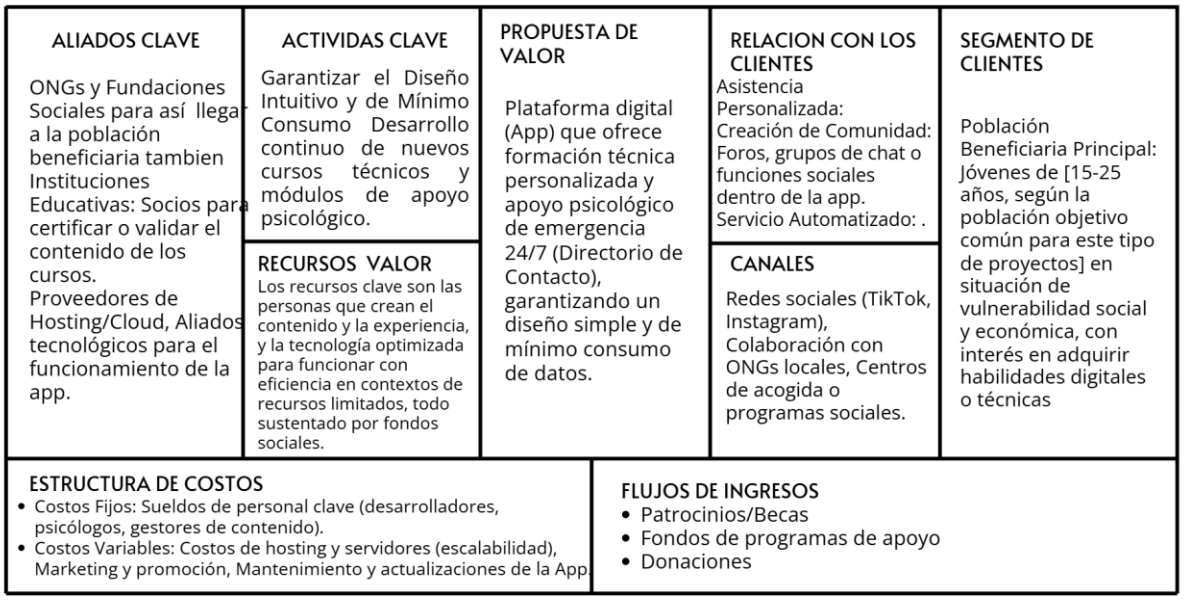
2.5.5.1 sostenibilidad y recursos

Fuentes de Ingresos: El modelo es financiado primariamente por recursos externos, incluyendo patrocinios, donaciones, permitiendo que el acceso a la plataforma sea gratuito o de muy bajo costo para el usuario final.

Recursos Clave: El proyecto demanda principalmente talento humano especializado (psicólogos, educadores y una infraestructura tecnológica liviana que minimice los costos operativos y el consumo de datos.

Figura11

Tablero modelo de negocio



2.5.6 Resultados esperados

Los resultados del experimento permitieron validar con un alto nivel de certeza las hipótesis centrales del proyecto, confirmando la necesidad de la solución. La población objetivo expresó una alta demanda tanto por el contenido de Formación Técnica como por la disponibilidad del Directorio de Contacto de Emergencia. Crucialmente, el factor diseño de Mínimo Consumo fue catalogado como un diferenciador clave que aseguraría el uso constante de la plataforma, validando la hipótesis tecnológica de accesibilidad.

Figura12

Propuesta de encuestas.

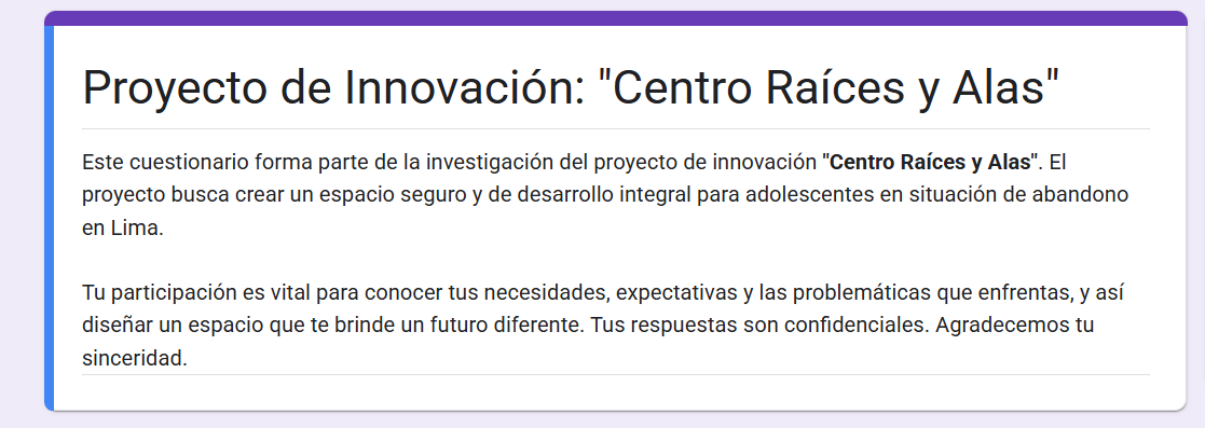


Figura11

Cantidad de respuestas de la encuesta



2.5.7 Prototipos desarrollados

Figura13

Propuesta de diseño

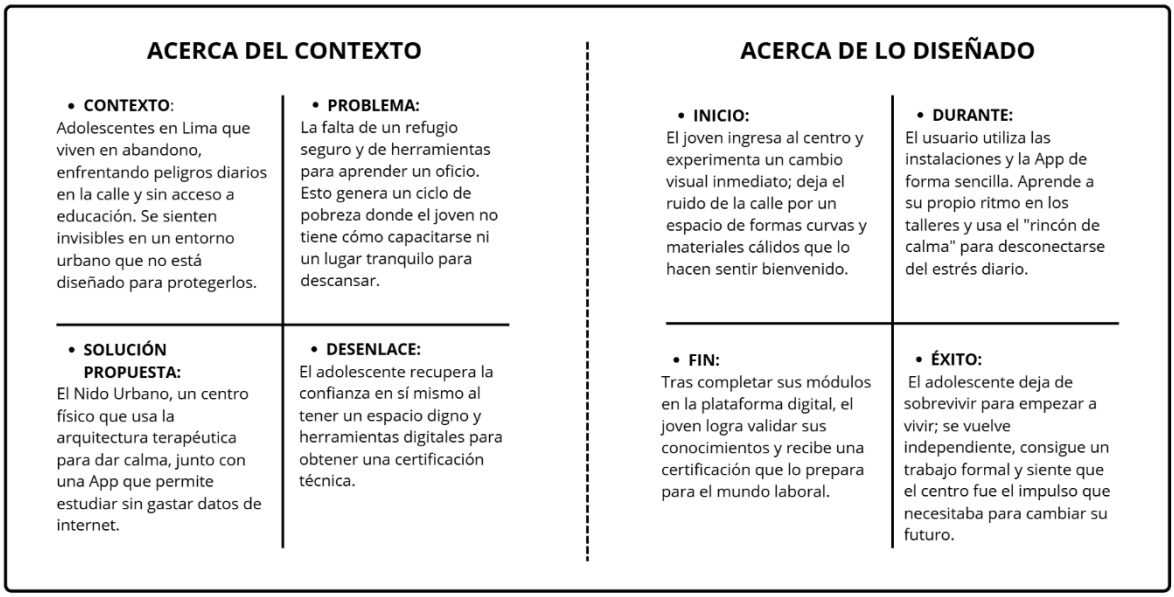
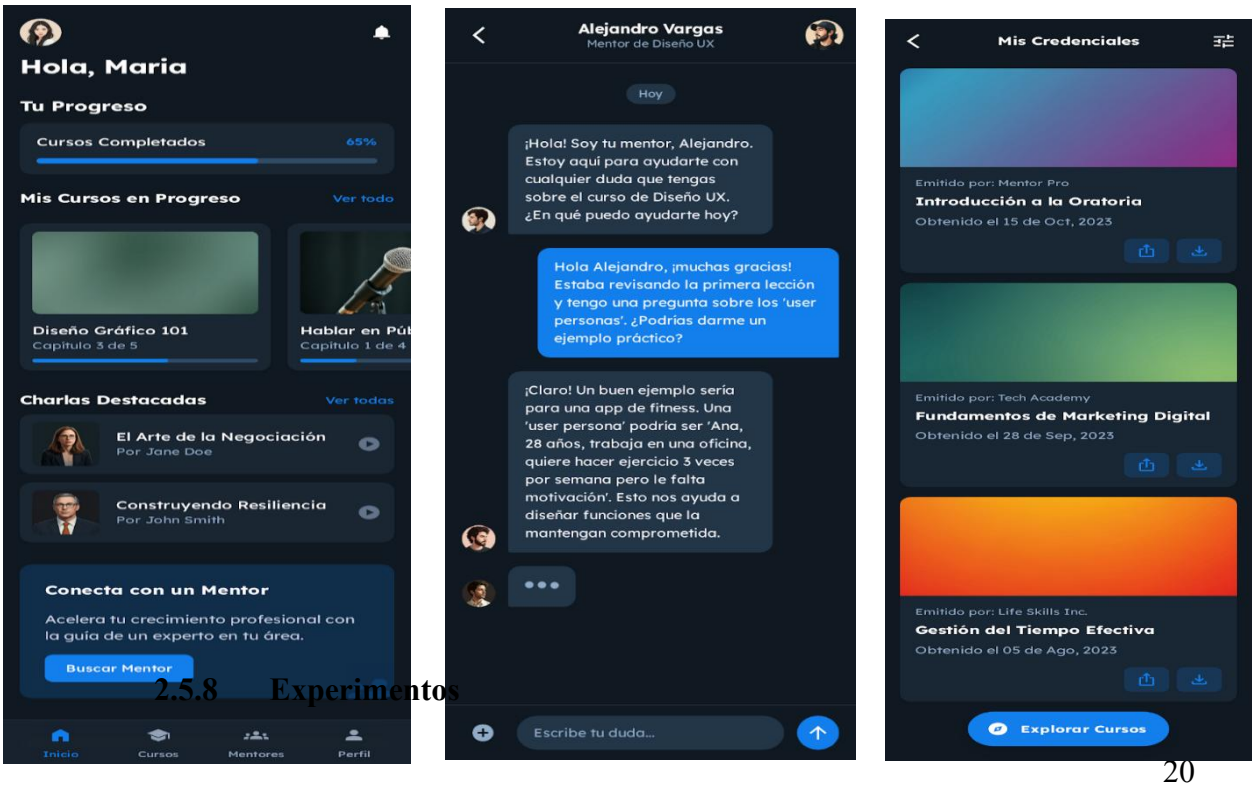


Figura14

Prototipo de App.



2.5.8 Experimentos

Las actividades, pruebas y testeos con usuarios se llevaron a cabo de forma digital (entrevistas remotas y pruebas de flujo). El detalle metodológico, las herramientas utilizadas de estas interacciones se encuentran en el *Anexo*

Figura15

Cantidad de respuestas de la encuesta



2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación

Descripción de la Solución Innovadora (Propuesta de Valor y Modelo de Negocio)

El "Centro Raíces y Alas" es una aplicación móvil (App) innovadora que actúa como un puente entre la vulnerabilidad y la formalidad para jóvenes de 14 a 24 años en Lima Metropolitana. La Propuesta de Valor se basa en dos pilares críticos: ofrecer formación técnica para habilidades de alta demanda y proporcionar un Directorio de Contacto de Emergencia para apoyo inmediato en salud mental. La innovación reside en su diseño de Mínimo Consumo de datos y batería, garantizando la accesibilidad total a la población de bajos recursos. Su Modelo de Negocio es de servicio gratuito para el usuario, sostenido por alianzas estratégicas y patrocinios de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

2.5.9.1 Sostenibilidad del Proyecto

La sostenibilidad se garantiza por la alta fidelización del usuario (debido al diseño de bajo consumo) y la diversificación de ingresos. El proyecto gestionará activamente la renovación de convenios con el sector privado, ONG y el sector público (MINSA), basando el financiamiento en la presentación de métricas de impacto social medibles (empleabilidad y atención psicológica). Esto minimiza la dependencia de una única fuente de recursos a largo plazo.

Plan de Actividades (Nueva Iteración, Réplica, Masificación)

El crecimiento del proyecto se planifica en tres etapas:

Nueva Iteración (6-12 meses): Optimizar la App, confirmar la eficacia del diseño de mínimo consumo y medir el impacto de los cursos en la inserción laboral juvenil.

Réplica (1-2 años): Expandir el modelo a una segunda ciudad peruana con alta informalidad (ej. Trujillo o Arequipa), estableciendo nuevas alianzas locales para adaptar el Directorio de Emergencia.

Masificación (3+ años): Buscar financiación a gran escala (nacional e internacional) para ofrecer certificación curricular de los cursos y escalar el servicio a nivel nacional.

2.5.9.2 Recursos Necesarios

La ejecución requiere recursos humanos y tecnológicos específicos:

Recursos Humanos: Psicólogos colegiados, especialistas en contenido educativo y un equipo de desarrollo tecnológico, destacando el rol del Especialista en UX/UI para mantener el diseño de bajo consumo.

Recursos Tecnológicos: La plataforma de *software* debe ser ligera y optimizada. Se utilizará infraestructura de servidores *cloud* de bajo costo para asegurar la estabilidad y reducir la dependencia de mantenimiento.

III. Estimación de Costos

3.1 Presupuesto

Esta es una estimación preliminar de presupuesto de solo el area de rincon de calma y está sujeta a variación tras la definición de especificaciones técnicas detalladas y cotizaciones formales

Figura 15
cuadro de presupuesto del area Rincon de calma

Descripción del Rubro (Costo por m2)	Costo Mínimo por m2 (PEN)	Costo Máximo por m2 (PEN)
I. Obra Civil y Demoliciones	S/ 570	S/ 760
II. Acabados de Pisos y Muros	S/ 684	S/ 950
III. Cielo Raso y Techo	S/ 342	S/ 456
IV. Instalaciones Eléctricas e Iluminación	S/ 456	S/ 684
V. Instalaciones Sanitarias y Equipamiento de SSH	S/ 152	S/ 228
/I. Mobiliario Fijo y Equipamiento de Cafetería/Adm	S/ 570	S/ 836
VII. Mobiliario Suelto y Decoración	S/ 380	S/ 570
VIII. Seguridad, INDECI y Señalización	S/ 190	S/ 304
Costo Total Estimado por m2	S/ 3,342	S/ 4,788
---	---	---
PRESUPUESTO TOTAL (600 m2 Aprox.)	S/ 2,005,200	S/ 2,872,800

Conclusiones y recomendaciones

3.2 Conclusiones

Texto

3.3 Recomendaciones

https://normas-apa.org/

IV. Referencias Bibliográficas

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1632/libro.pdf

https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional

https://ojo-publico.com/5153/el-hambre-avanza-las-ciudades-caen-los-ingresos-zonas-urbanas

https://www.gob.pe/institucion/inei/noticias/1133448-el-58-4-de-los-hogares-del-pais-tiene-acceso-a-internet

https://ciss-bienestar.org/2025/01/21/jovenes-en-peru-enfrentan-el-doble-de-desempleo-subempleo-o-informalidad-segun-expertos/

https://larepublica.pe/economia/2025/01/20/jovenes-son-los-mas-afectados-por-la-pobreza-laboral-segun-la-oit-hnews-486058

https://puntoseguido.upc.edu.pe/ninis-y-desempleo-juvenil-una-amenaza-silenciosa-para-la-economia-peruana/

V. Anexos

5.1 Anexo 1: Título

Texto

5.2 Anexo2: encuestas del desarrollo del proyecto



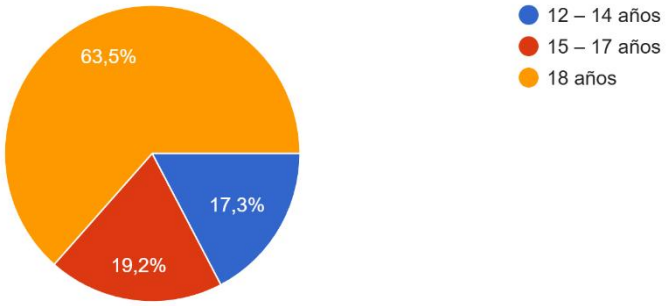
Proyecto de Innovación: "Centro Raíces y Alas"

Este cuestionario forma parte de la investigación del proyecto de innovación "**Centro Raíces y Alas**". El proyecto busca crear un espacio seguro y de desarrollo integral para adolescentes en situación de abandono en Lima.

Tu participación es vital para conocer tus necesidades, expectativas y las problemáticas que enfrentas, y así diseñar un espacio que te brinde un futuro diferente. Tus respuestas son confidenciales. Agradecemos tu sinceridad.

1. ¿Cuál es tu rango de edad?

52 respuestas



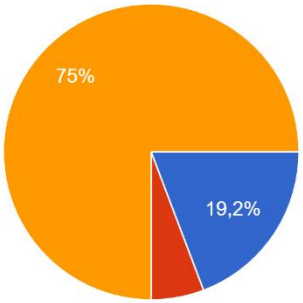
2. ¿Te encuentras actualmente en situación de calle o en un entorno de alto riesgo/vulnerabilidad social en Lima?

52 respuestas



3. ¿Cómo describirías tu situación educativa actual?

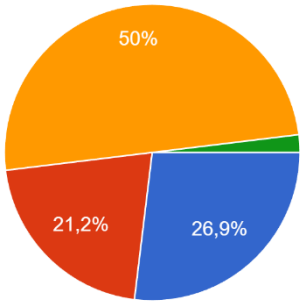
52 respuestas



- Actualmente no estoy estudiando.
- Dejé los estudios y tengo la educación básica incompleta.
- Estoy estudiando, pero tengo dificultades para asistir o continuar.

4. ¿Qué tipo de trabajo realizas principalmente

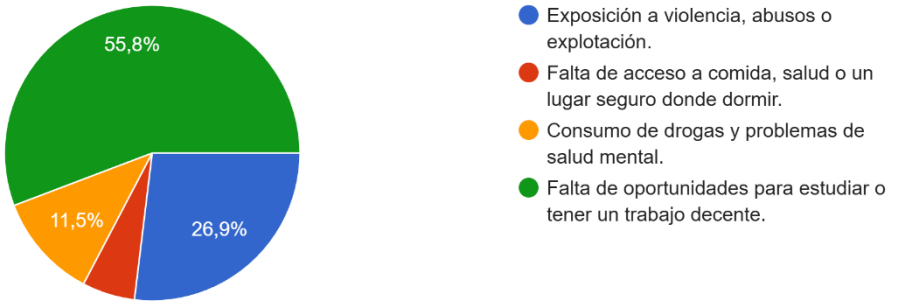
52 respuestas



- Trabajo informal (venta ambulante, limpieza de autos, etc.).
- Trabajo formal (con contrato o en planilla).
- No trabajo actualmente, pero busco una oportunidad.
- Estoy estudiando, pero tengo dificultades para asistir o continuar.

5. De los siguientes problemas, ¿Cuál te preocupa o afecta más en tu vida diaria? (Elige el más relevante)

52 respuestas



6. ¿Crees que tener un espacio seguro (como un albergue o centro de desarrollo) te ayudaría a cambiar tu situación actual?

¿Por qué?

52 respuestas

Si tendré oportunidad de trabajo y estudios

Me ayudaría a seguir estudiando mis padres no tiene muchos recursos

Si para poder estudiar cuando termine mi colegio

Ayudarían a muchas personas para poder buscar un buen trabajo y puedan tener una carrera

Si por qué nosotros vivimos eñ alquilado y trabajo en lo que se pueda

Si para poder conseguir un trabajo

No, pero sí quiero un psicólogo, porque necesito entender mis conductas con un profesional

Si a tener un mejor lugar

Si porque tendría más oportunidades de salir adelante

Si por qué por mi la situación económica de mis padres es un poco complicado los estudios

Un centro de desarrollo ayudaría mucho en enseñarnos algo para poder defendernos en la vida

Si por qué nos podrían dar más oportunidades

Si para poder estudiar

Porque Toda ayuda psicológica y motivación ayuda

Si ayudaría

A seguir mis estudios

Si tendría apoyo

Si

Si ya que por ahora tengo un trabajo que es mal remunerado

Si para poder tener una profesión

Si para poder conseguir un mejor trabajo

Apoyo para estudiar una carrera

Si dónde vivos es feo

Si, por las oportunidades que brindan.

Por qué por ahora no puedo pagar mis estudios

Si por qué estoy buscando trabajo y no consigo

Sí claro, tuviera más oportunidades a mi futuro

Para poder ser profesionales

Si quiero estudiar para poder trabajar y ayudar a mi mamá

Si , estoy estudiando y trabajando y es muy difícil

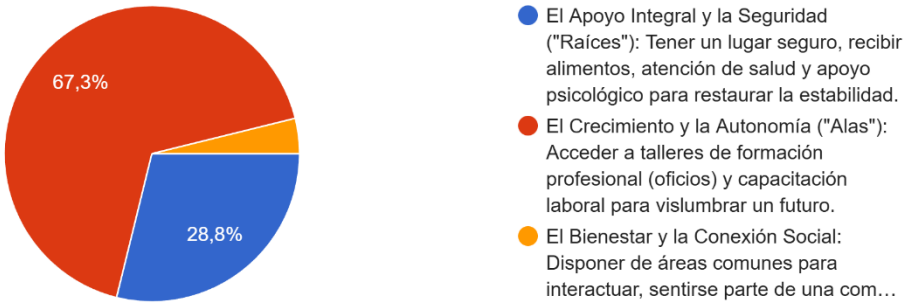
Me ayudaría con estudios o mejores oportunidades de trabajo

Si para poder estudiar no tengo apoyo y falta de dinero

Porque me permitiría tener un techo seguro para vivir.

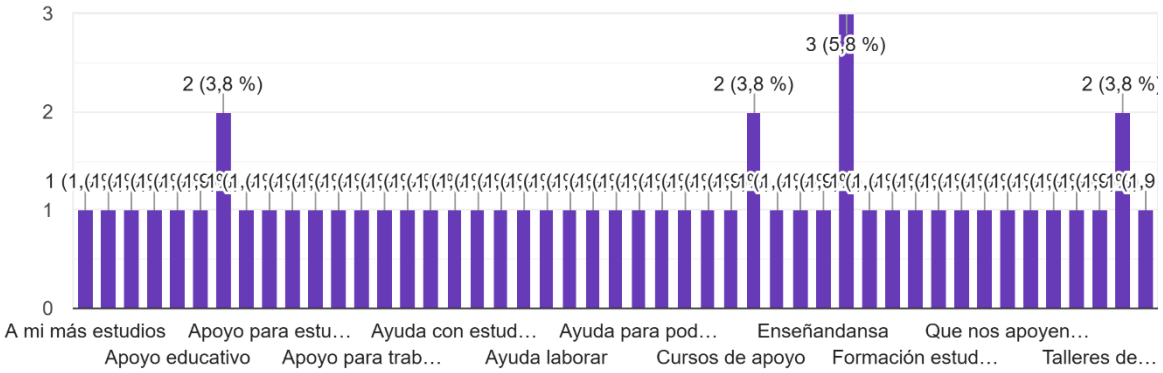
7. ¿Cuál de los siguientes aspectos del proyecto "Centro Raíces y Alas" te parece más importante para tu desarrollo?

52 respuestas



8. Además de la formación laboral, y apoyo psicológico , ¿Qué te gustaría recibir en el centro?

52 respuestas



9. ¿Crees que un centro integral como "Raíces y Alas" podría ayudar a reducir la desigualdad y la exclusión que enfrentan los jóvenes en tu comunidad? **¿Por qué?**

52 respuestas

- Tendrán buen futuro
- Si se puede reducir ayudando con estudios
- Si ayudaría por mi casa es bien peligroso
- Si reduciría ya que con las chicos estudiados todo mejoraría
- Si ayudaría mucho es muy difícil
- Si ayudaría mucho dándoles estudios o apoyándolos en conseguir un trabajo
- Si así habría más gente estudiando y trabajando
- Si por qué a más trabajo más oportunidades
- Definitivamente

Por el apoyo psicológico y moral q podrían darme

Si ya que no termine mis estudios por falta de dinero

si , porque implica mucho en tu vida diaria

A buscar un trabajo bien remunerado

A mejor la calidad de vida

Si por qué a mi familia es difícil encontrar un lugar donde vivir

Si a poder estudiar y así tener un mejor trabajo

Si por qué yo soy de situación humilde y es muy complicado

Si un centro de desarrollo para poder terminar el colegio

Si ayudaría mucho excluyen a las personas que no tiene una profesión

Sí claro, los ayudaría a creer en que si pueden

Si por qué si no estudiamos no vamos a ser nada

Si para que todos los niños estudien

Si con estudios ya nos ven diferente la sociedad

Si ayudaría de mucho hay muchas personas que quieren pero no pueden estudiar

Si ayudaría bastante para que después del colegio estudien una carrera

Si, porque ayuda a tener los servicios básicos

Tal vez

Si ya que si no tienes estudios trabajarás en algo que pagan poco y que no alcanzaría para vivir tranquilos

Crear más empleo

Si para fomentar la enseñanza

No lo sé

Si

Si a todos los jóvenes para que estudien y mejoren su situación

Si ayudaría mucho excluyen a las personas que no tiene una profesión

Sí claro, los ayudaría a creer en que si pueden

Si por qué si no estudiamos no vamos a ser nada

10. Si el "Centro Raíces y Alas" se abre, ¿lo recomendarías a otros adolescentes que estén en una situación de abandono o riesgo similar a la tuya? **¿Por qué?**

52 respuestas

Si para mejorar su calidad de vida

Es seguro y da mucha confianza

Si por qué así sería más fácil poder tener una carrera

Si ayudaría a todos los niños a estudiar

Si a todos los chicos que tengan ganas de aprender y crecer

Si se lo recomiendo

Si por supuesto , todos queremos salir adelante

Si para que los jóvenes podamos estudiar y trabajar

Si para tener más oportunidades

Si por qué así más niños podrían estudiar

Si lo recomendaría , muchos jóvenes queremos salir adelante

Si para poder tener más posibilidades

Si a todos los chicos que quieren ayudar a sus familias

Si, para que más jóvenes accedan a un lugar seguro y bueno para aprender.

sí, porque me parece un buen lugar para empezar a sanar

Si para que mejoren su situación

Si con estudios ya nos ven diferente la sociedad

Si ayudaría de mucho hay muchas personas que quieren pero no pueden estudiar

Si ayudaría bastante para que después del colegio estudien una carrera

Si, porque ayuda a tener los servicios básicos

Tal vez

Hay muchos niños que no tenemos apoyo

Si ya que un centro nos podría ayudar y orientar

Si ayudaría en mucho , ya que por la situación económica es difícil poder estudiar

Promoviendo más trabajo

Nos darían más oportunidades

Formar a los jóvenes

Promover el trabajo

Si por que si nos dictan cursos ya nos podríamos desempeñar de mejor manera

Si no todos tenemos alguien que nos apoye

Si nos ayudaría

Si ayudaría a reducir , por qué con estudios ya nos ven de otra manera

Si por qué nos podrían dar oportunidades nuevas

Si así ya no habría tanto vago o pandilleros

Si, por la oportunidad de cambiar mi vida.

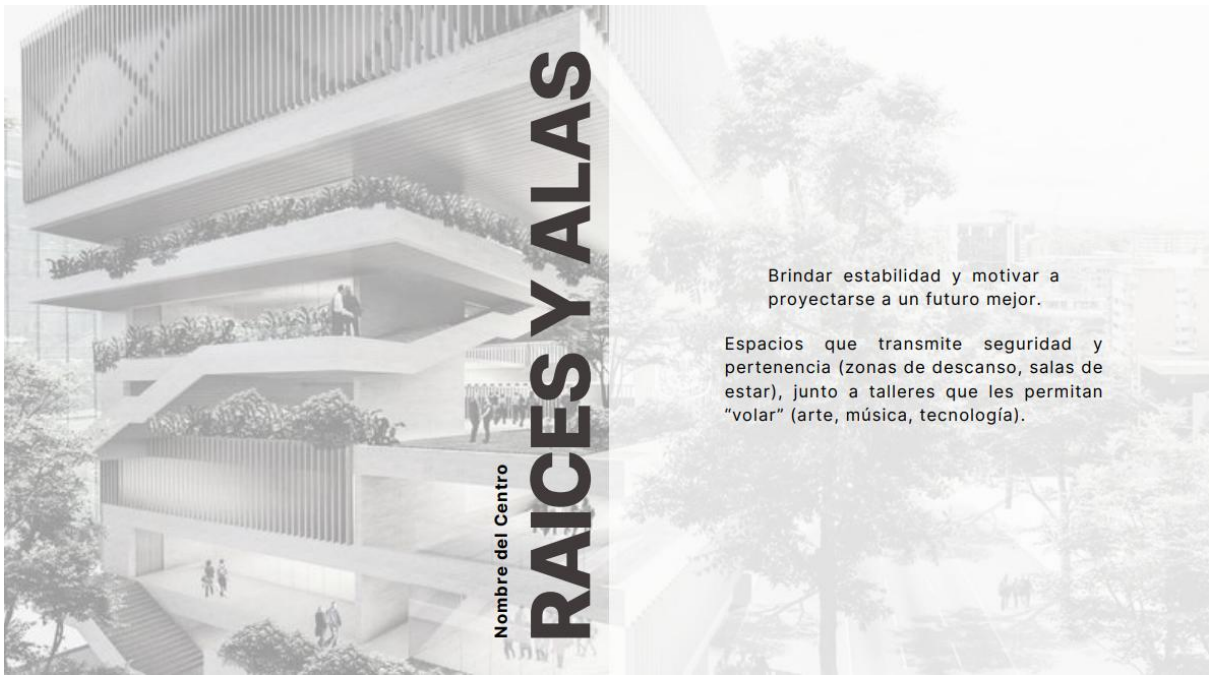
sí, porque apoya una orientación psicológica que ayuda a entender a los demás.

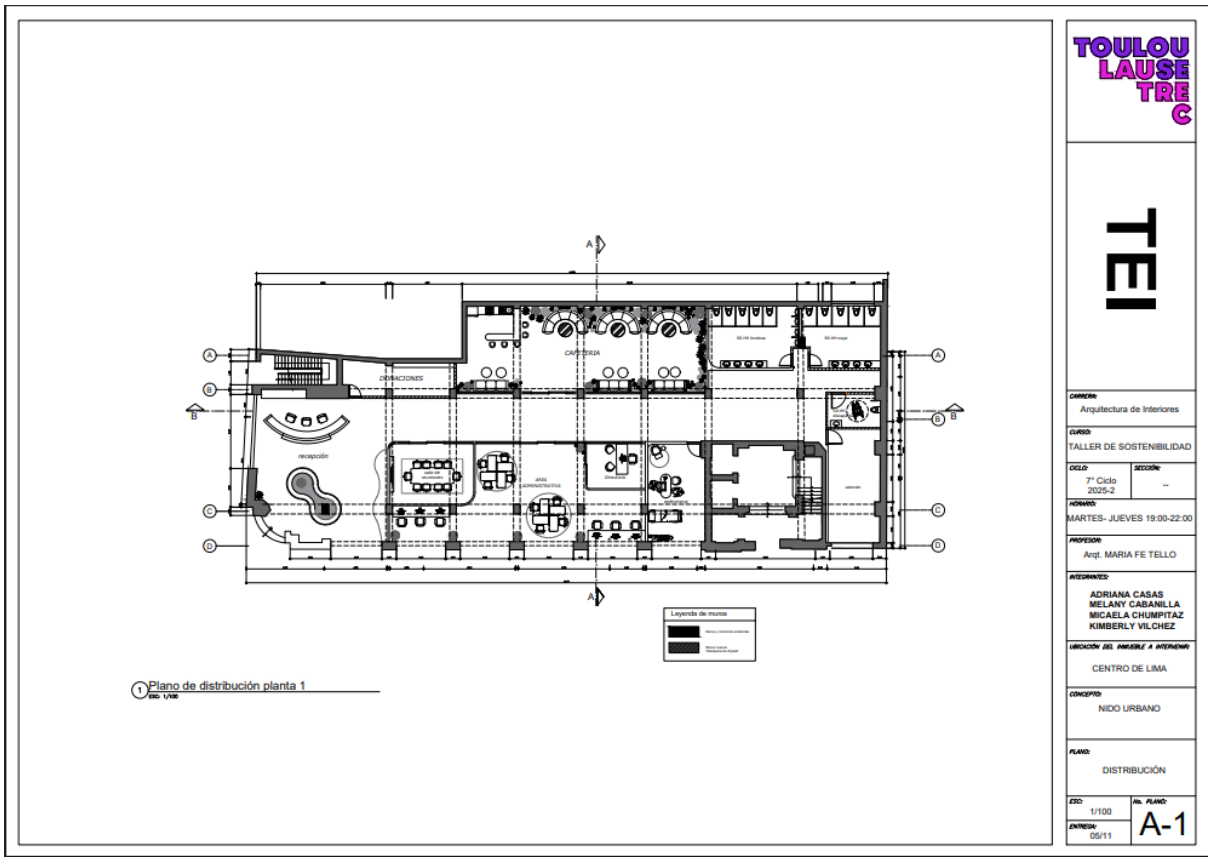
Apoyar la calidad de vida

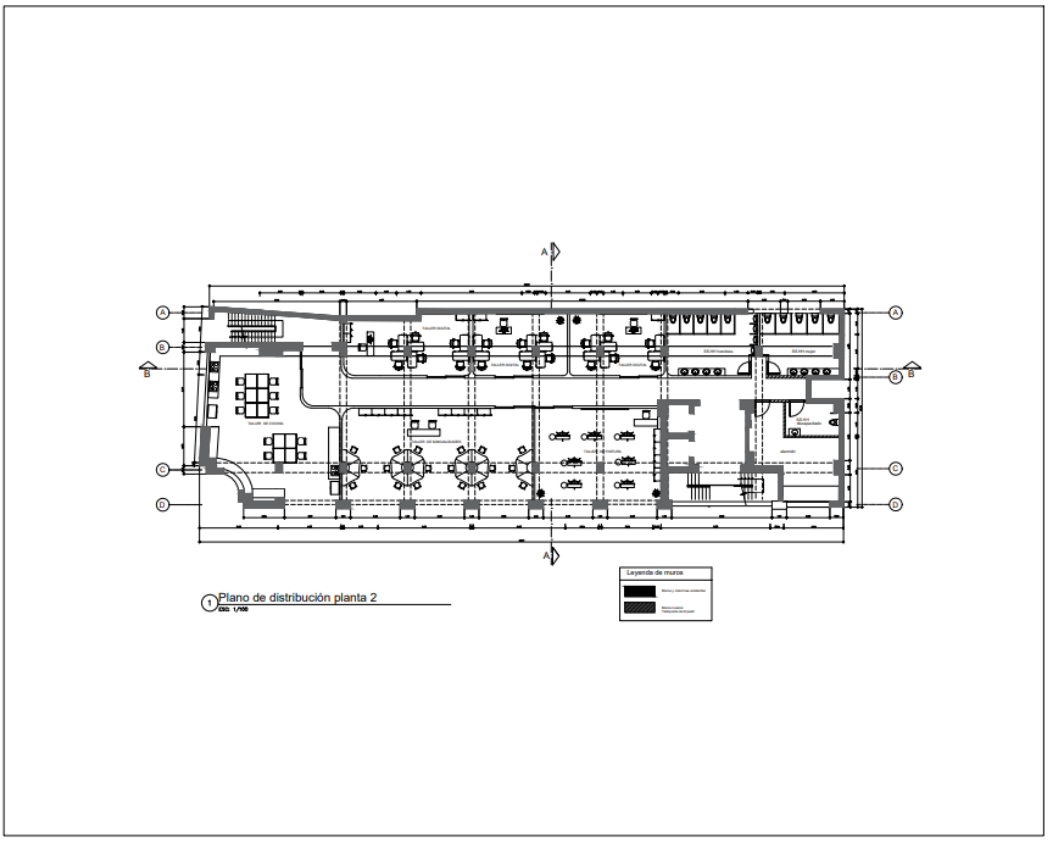
Si porque tendría más oportunidades

Si por qué no todos tenemos las mismas posibilidades

5.3 Anexo 3: Planos y renders del proyecto







TOULOUSE LAUTREC

TEI

CARRERA: Arquitectura de Interiores

CURSO: TALLER DE SOSTENIBILIDAD

CICLO: 7° Ciclo 2025-2

SECCIÓN: --

HORARIO: MARTES- JUEVES 19:00-22:00

PROFESOR: Arqt. MARIA FE TELLO

INTEGRANTES: ADRIANA CASAS MELANY CABANILLA MICAELA CHUMPITAZ KIMBERLY VILCHEZ

UBICACIÓN DEL INMUEBLE A INTERVENIR: CENTRO DE LIMA

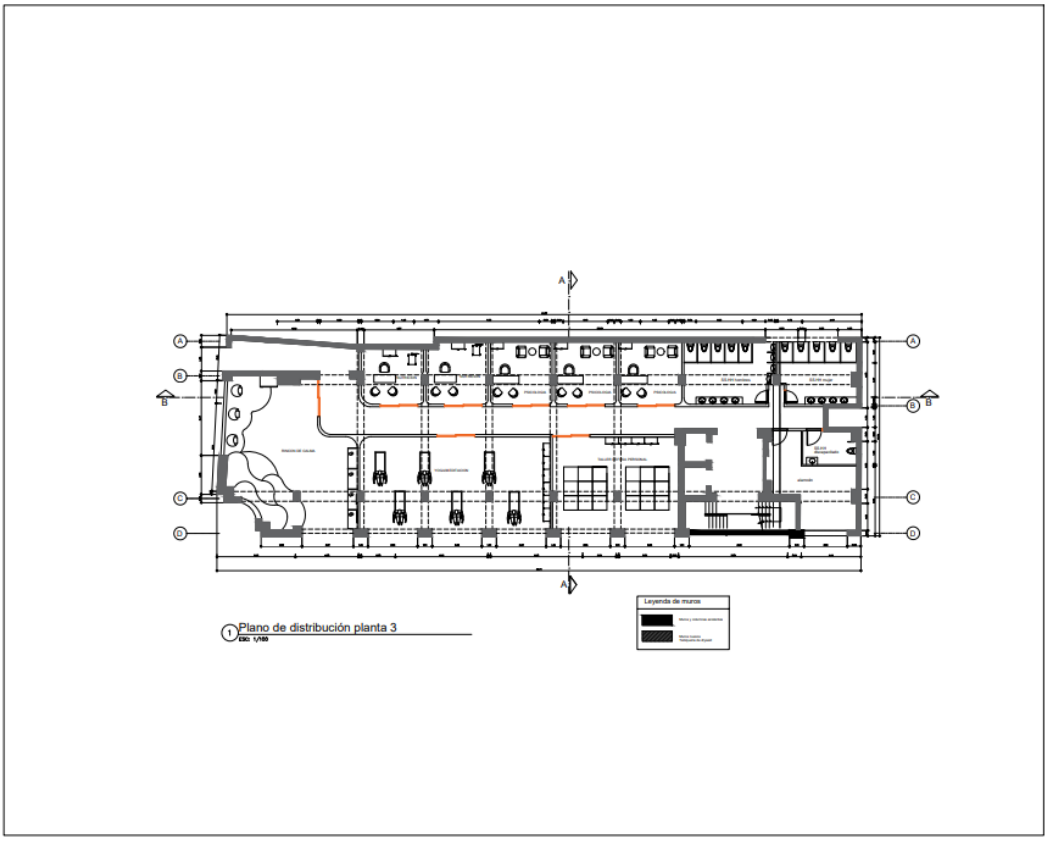
CONCEPTO: NIDO URBANO

PLANO: DISTRIBUCIÓN

ESC: 1/100

ENTREGA: 05/11

No. PLANO: A-2



TOULOUSE LAUTREC

TEI

CARRERA: Arquitectura de Interiores

CURSO: TALLER DE SOSTENIBILIDAD

CICLO: 7° Ciclo 2025-2

SECCIÓN: --

HORARIO: MARTES- JUEVES 19:00-22:00

PROFESOR: Arqt. MARIA FE TELLO

INTEGRANTES: ADRIANA CASAS MELANY CABANILLA MICAELA CHUMPITAZ KIMBERLY VILCHEZ

UBICACIÓN DEL INMUEBLE A INTERVENIR: CENTRO DE LIMA

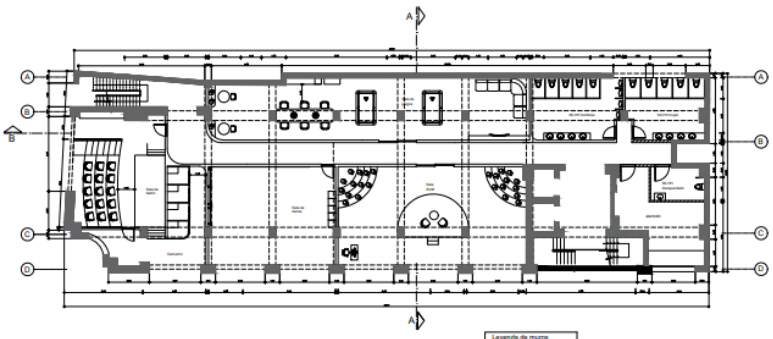
CONCEPTO: NIDO URBANO

PLANO: DISTRIBUCIÓN

ESC: 1/100

ENTREGA: 05/11

No. PLANO: A-3



1 Plano de distribución planta 4
ESC: 1/100

TOULOUSE TREC

TEI

CARRERA: Arquitectura de Interiores

CURSO: TALLER DE SOSTENIBILIDAD

CICLO: 7° Ciclo 2025-2

SECCIÓN: --

HORARIO: MARTES- JUEVES 19:00-22:00

PROFESOR: Arqt. MARIA FE TELLO

INTEGRANTES:
ADRIANA CASAS
MELANY CABANILLA
MICAELA CHUMPITAZ
KIMBERLY VILCHEZ

UBICACIÓN DEL INMUEBLE A INTERVENIR: CENTRO DE LIMA

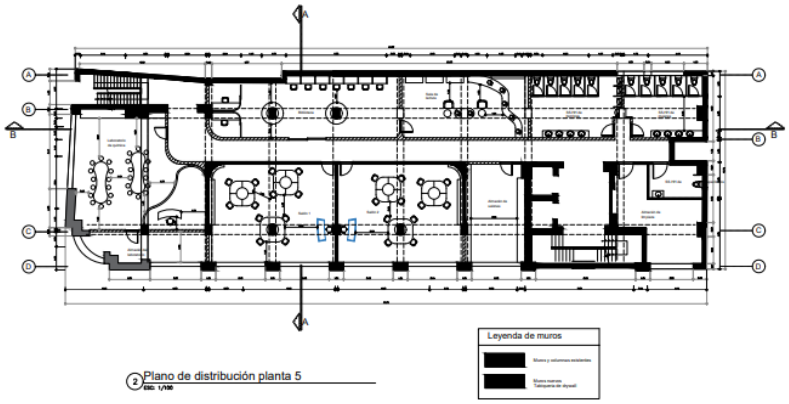
CONCEPTO: NIDO URBANO

PLANO: DISTRIBUCIÓN

ESC: 1/100

No. PLANO: A-4

ENTREGA: 05/11



2 Plano de distribución planta 5
ESC: 1/100

TOULOUSE TREC

TEI

CARRERA: Arquitectura de Interiores

CURSO: TALLER DE SOSTENIBILIDAD

CICLO: 7° Ciclo 2025-2

SECCIÓN: --

HORARIO: MARTES- JUEVES 19:00-22:00

PROFESOR: Arqt. MARIA FE TELLO

INTEGRANTES:
ADRIANA CASAS
MELANY CABANILLA
MICAELA CHUMPITAZ
KIMBERLY VILCHEZ

UBICACIÓN DEL INMUEBLE A INTERVENIR: CENTRO DE LIMA

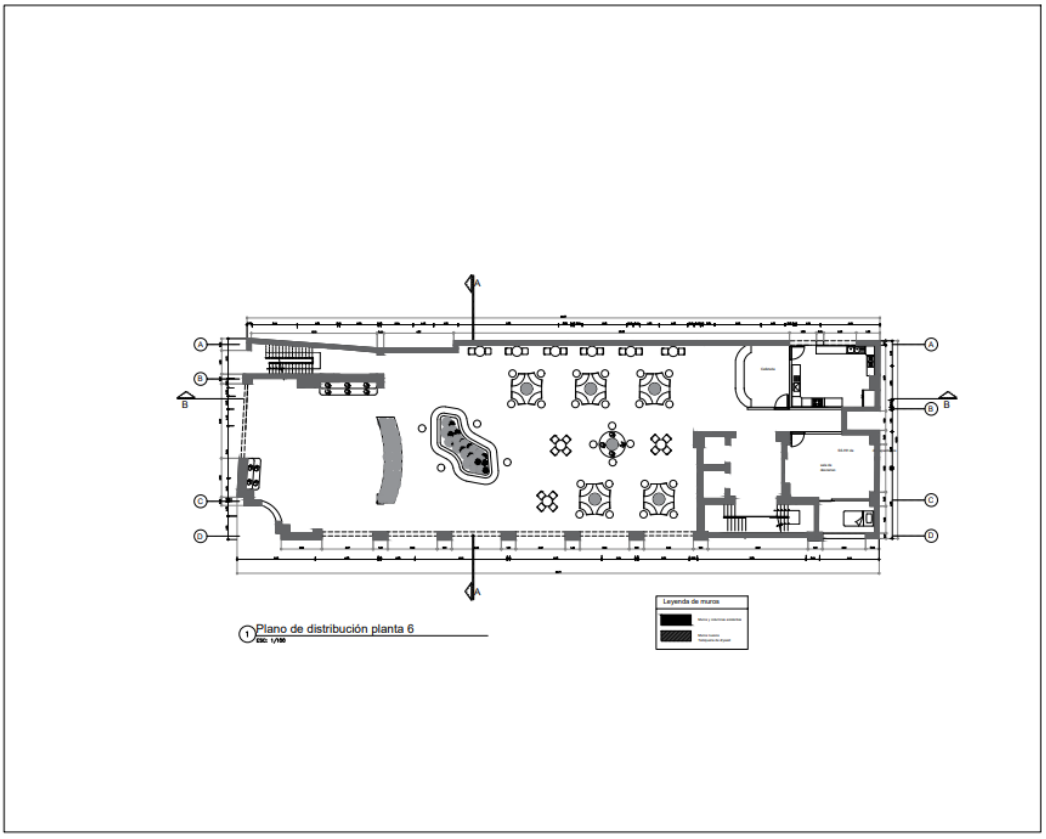
CONCEPTO: NIDO URBANO

PLANO: DISTRIBUCIÓN

ESC: 1/100

No. PLANO: A5

ENTREGA: 05/11



TOULOUSE TREC

TEI

CARRERA: Arquitectura de Interiores

CURSO: TALLER DE SOSTENIBILIDAD

CICLO: 7° Ciclo 2025-2

SECCIÓN: --

HORARIO: MARTES- JUEVES 19:00-22:00

PROFESOR: Arqt. MARIA FE TELLO

INTEGRANTES:
ADRIANA CASAS
MELANY CABANILLA
MICAELA CHUMPITAZ
KIMBERLY VILCHEZ

UBICACIÓN DEL INMUEBLE A INTERVENIR: CENTRO DE LIMA

CONCEPTO: NIDO URBANO

PLANO: DISTRIBUCIÓN

ESC: 1/100

No. PLANO: A6

ENTREGA: 05/11

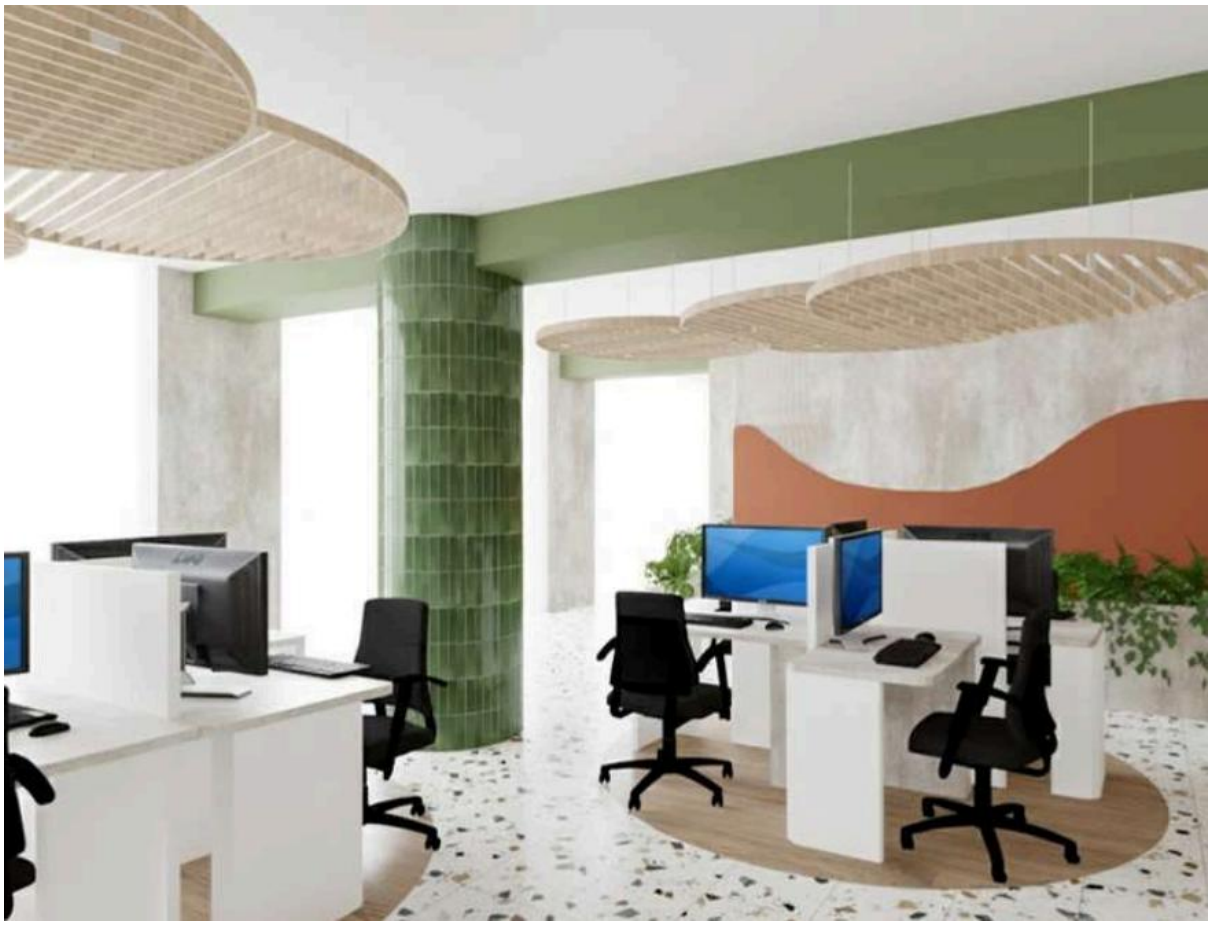



RAICES Y ALAS


TU PUEDES
con
TODO






















Criterio de Sostenibilidad
Materiales Sostenibles
01. Paneles Solares
02. Madera Certificada
03. Pintura Ecológica
04. Terrazo con vidrio reciclado
05. Abedul certificadado
06. Baldosas de caucho reciclado cubierto con epdm
Ambiental


Materiales Sostenibles
07. Piso deck de WPC (wood plastic composite)
08. Linoleum beige
09. Panel de bambú
10. Porcelanato ecológico verde
11. Metales reciclados
12. Vegetación incorporada
Ambiental


Espacios
01. Programas y Talleres de Capacitación
Talleres de habilidades digitales, Biblioteca, Cocina, Musica, Teatro, Química, etc.
Generando un impacto social de crecimiento.
02. Áreas recreativas
Danza, deporte, comedor y espacios que generan interacción social y relajación
03. Inclusión Social
Acceso Universal
Social


Impacto económico
01.
Reducción de gastos públicos en salud, justicia y asistencia social
Los jóvenes en situación de calle suelen generar altos costos al Estado. Con intervención temprana, estos gastos disminuyen:
Menos visitas a emergencias y hospitalizaciones.
Menos intervenciones policiales y procesos judiciales.
Menor gasto en albergues temporales o servicios fragmentados.
02.
Incremento de productividad y futura inserción laboral
03.
Reducción de la delincuencia y mejora de la seguridad ciudadana
Económico