

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**

**TOULOUSE
LAUTREC**

JADE

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Comunicación Audiovisual Multimedia

AUTORES:

TANYA ANTONELLA REATEGUI BARRIOS

JONATHAN FRED TOVAR AGUILAR

Lima - Perú
2022

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación “Jade: Interruptor de emociones híbrido” se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Salud humana y asistencia social y busca resolver la falta de gestión emocional y salud mental dentro de las empresas, teniendo como población beneficiaria a los colaboradores activos de empresas, dentro del rango de edad de 25 a 35 años.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor, consiste en un proyecto híbrido que permite observar el comportamiento de los colaboradores para identificar su poca gestión emocional y plantear una solución.

Se observa con detenimiento el comportamiento del colaborador, permitiendo identificar y conocer de manera efectiva sus principales características: ¿Qué los aqueja?, ¿Cuáles son sus carencias?, se trata de un interruptor de emociones híbrido, conformado por un aplicativo móvil y actividades interactivas presenciales, que permitan asistir en la gestión emocional de colaboradores en las empresas de Lima Metropolitana.

A nivel social los beneficiarios son los colaboradores de 25 a 35 años de Lima Metropolitana.

A nivel económico Jade cuenta con diversas membresías para diferentes tipos de usuarios: Membresía Standard, se encuentra disponible para cualquier colaborador que descargue el aplicativo móvil; membresía premium que tiene los mismos beneficios que la membresía standard adicionando la implementación de salas de audio e incluyendo una asesoría psicológica gratuita y la membresía Gold dirigida a empresas, incluyendo charlas grupales 3 veces al mes y acceso a activaciones interactivas de forma presencial dentro del horario laboral.

A nivel medioambiental, el proyecto cuenta con el movimiento “Limpia tu escritorio” que busca estimular el reciclaje en las empresas para contribuir con el cuidado del medioambiente y reducir el desecho de residuos.

Para la experimentación se diseñó un programa que simula las actividades que realiza el colaborador con los interruptores de JADE. Los cuales son: Jade ¿Cuándo?, ¿Estás?, ¿Cómo? y ¿Dónde?. Se hizo un testeó mediante una

sesión vía zoom, iniciando con las preguntas del interruptor JADE ¿Cuándo?, buscando que el colaborador a través de un proceso de introspección vía mentimeter, pueda describir cómo ha estado su semana laboral y sus sentimientos; seguimos con la validación del interruptor JADE ¿Estás?, simulando salas de audio, donde los colaboradores compartieron sus experiencias laborales y experiencias; luego se validó el interruptor JADE

¿Cómo?, en donde ingresó una Psicóloga Ocupacional, quién realizó una breve charla de gestión emocional, validando la programación de sesiones psicológicas dentro del aplicativo. Por último, se validó el interruptor JADE

¿Dónde? Adaptando la actividad denominada: Movimiento polaroid a una experiencia utilizando el aplicativo metaverse. Los resultados de la validación concluyeron que el 100% repetiría la experiencia, asimismo, resaltaron que les gustó compartir sus experiencias laborales y contar con la orientación de una profesional con respecto a su gestión emocional.

Se concluye que la solución propuesta “Jade: Interruptor de emociones híbrido” como recurso, apoya en la falta de atención sobre la salud mental en las empresas, las cuales llegan a tener repercusiones graves en sus colaboradores, afectando su seguridad y desarrollo de sus habilidades, causando daños en sus capacidades cognitivas y se recomienda a las empresas realizar más actividades que desarrollen un proceso de introspección diario, que les permita cuestionar y validar las emociones de sus colaboradores, además de, crear espacios y actividades que estimulen la motivación intrínseca en los colaboradores para mantener y prolongar el bienestar de su salud mental.

Jade tiene como proyección los siguientes pasos: Posicionar la marca como alternativa de solución en la salud mental a nivel corporativo, cuidar el medio ambiente empleando materiales de bajo impacto ambiental y situar la marca como una alternativa sencilla en psicoeducación dentro del ámbito laboral.