ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Puentes : Conectando bienestar, de verdad: aplicación digital educativa para fortalecer la salud mental y promover el bienestar emocional en docentes, estudiantes y familias dentro de las instituciones escolares.

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL MULTIMEDIA

PRESENTADO POR

Gianmarco Josue, Davila Celis
DNI: 73065468, Lima - Perú

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN ARQUITECTURA DE INTERIORES

PRESENTADO POR

Dayanna Alisson, Huaytalla Benturin
DNI: 73464433, Lima - Peru

ASESOR

Jasmine Erika Mora Sifuentes
DNI: 42796130, Perú

JURADO

Palomino Nolasco Elizabeth Fabiola
Guzmán Salinas Hector Santiago
Herrera Esquivel Estephannia

Lima, Diciembre 2025

Resumen de la cara 1 del informe del turnitin 2:



DAVILA CELIS GIANMARCO JOSU%C3%89 - HUAYTALLA BENTURIN DAYANNA ALISSON.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:531583638

Submission Date
Nov 21, 2025, 10:26 PM GMT-5

Download Date
Nov 21, 2025, 10:45 PM GMT-5

File Name
DAVILA CELIS GIANMARCO JOSUÉ - HUAYTALLA BENTURIN DAYANNA ALISSON.docx

File Size
5.0 MB

23 Pages

3,280 Words

20,482 Characters

turnitin Page 1 of 28 - Cover Page Submission ID trn:oid:::11391:531583638

Resumen de la cara 2 del informe del turnitin 2:



turnitin Page 2 of 28 - Integrity Overview Submission ID trn:oid:::1391:531583638

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

7% Internet sources
1% Publications
19% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. 61.1 Título del Proyecto de Innovación 6

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 6

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación 7

II. 82.1.1 Actores del Proyecto 8

2.1.2 Contexto general 9

2.1.3 Problema u oportunidad 9

2.1.4 Reto de diseño 10

2.2 Diseñar para crear valor 10

2.2.1 Propuesta de valor 10

2.2.2 Solución 12

2.3 Diseñar el servicio 12

2.3.1 Blueprint del servicio 15

2.3.2 Artefacto(s) 16

2.3.3 Experimentos 17

2.4 Resumen del proyecto de innovación 19

III. 19

3.1 Conclusiones 19

3.2 Recomendaciones 20

IV. 20**V.** 21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Arquetipo 8
Figura 2, Lienzo de Propuesta de valor 11
Figura 3, Moodboard 13
Figura 4, Prototipo de baja fidelidad 13
Figura 5, Blueprint 15
Figura 6, Encuesta Estudiantes 17
Figura 7, Encuesta Docentes 18

I. Informe General

1.1Título del Proyecto de Innovación

"Conectando bienestar, de verdad: Aplicación digital educativa para fortalecer la salud mental y promover el bienestar emocional en docentes, estudiantes y familias dentro de las instituciones escolares."

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación PUENTES se desarrolla en el área prioritaria de Salud y bienestar social y en la actividad económica de Enseñanza, y busca resolver la falta de herramientas y apoyo emocional que enfrentan los docentes para gestionar el bienestar socioemocional de los estudiantes, considerando también la ausencia de algunos padres y la limitada preparación en salud mental. La población beneficiaria principal son los docentes, junto con estudiantes, psicólogos y padres.

Se aplicaron metodologías de Design Thinking y Lean Startup, utilizando herramientas como arquetipos, mapa de actores, mapa de trayectoria y canvas de propuesta de valor, para comprender al usuario y definir la solución.

La propuesta consiste en una plataforma digital educativa que integra foros, asesoría psicológica, reportes semanales, talleres y un asistente virtual con IA. Es un servicio digital que articula a docentes, psicólogos y padres, aportando valor social y educativo mediante el acompañamiento emocional y el uso de tecnología accesible.

Para la experimentación se elaboraron prototipos digitales de baja y media fidelidad, probados mediante encuestas y pruebas con docentes y estudiantes. Esto permitió validar la necesidad del servicio y su buena aceptación inicial.

Se concluye que la solución propuesta es pertinente y viable, y responde a las carencias identificadas en la investigación. Se recomienda continuar con el desarrollo funcional, ampliar las validaciones y buscar alianzas institucionales para su implementación.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

La problemática central se relaciona con las limitaciones que muchas instituciones educativas enfrentan para atender adecuadamente la salud mental y el bienestar emocional de estudiantes y docentes, como ocurre en la I.E. N.° 390-5 Independencia – UGEL 02. En muchos colegios, especialmente del sector público, los actores de la comunidad educativa —docentes, psicólogos, padres y alumnos— carecen de mecanismos efectivos de comunicación, acompañamiento y seguimiento emocional. Esta falta de articulación dificulta la detección temprana de problemas y limita la posibilidad de brindar un apoyo oportuno.

Los datos del Ministerio de Salud (Minsa), en coordinación con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), el Ministerio de Educación (Minedu) y UNICEF, revelan que el 29.6% de adolescentes entre 12 y 17 años presenta riesgo de desarrollar algún problema emocional o de salud mental. Esta cifra evidencia una tendencia preocupante que aún se mantiene en crecimiento.

A ello se suma el impacto emocional post pandemia: muchos jóvenes experimentan ansiedad persistente, desmotivación vocacional, depresión silenciosa e incertidumbre respecto al futuro. La presión de las redes sociales, la inestabilidad económica y la ausencia de soporte emocional dentro de los hogares intensifican estos síntomas.

Las cifras recientes confirman esta necesidad urgente. Entre enero y julio del 2025, se registraron 12 267 consultas vinculadas a salud mental en adolescentes, siendo los principales motivos los problemas de ánimo (5616 casos), la ansiedad (3183) y las conductas suicidas (1003).

Este panorama demuestra que el sistema educativo requiere con urgencia estrategias accesibles y sostenibles que fortalezcan el bienestar integral de los estudiantes y apoyen a los docentes en la gestión socioemocional del aula. Asimismo, evidencia la necesidad de herramientas que faciliten la comunicación entre escuela y familia, y que permitan crear entornos más empáticos, preventivos y emocionalmente seguros para los adolescentes.

II. Descripción de la innovación

2.1. Investigar para diseñar

2.1.1 Actores del Proyecto

El proyecto centra su atención en el docente porque es el actor que sostiene de manera directa el clima emocional dentro del aula y, a la vez, uno de los más afectados por la sobrecarga laboral, el estrés y la falta de apoyo institucional. Elegimos trabajar a partir de su experiencia porque el bienestar del profesor influye de forma inmediata en el aprendizaje, la convivencia y la estabilidad emocional de los estudiantes. Además, los docentes suelen ser los primeros en detectar señales de alerta en sus alumnos, pero no siempre cuentan con herramientas o acompañamiento profesional para actuar. Por ello, orientamos la propuesta hacia este grupo, buscando brindarles apoyo, recursos y un espacio de contención que, finalmente, se traduzca en un impacto positivo en la salud mental del estudiante, quien es el beneficiario final de la intervención.

Figura 1 Arquetipo



2.1.2. Contexto general

En la I.E.N° 390-5 INDEPENDENCIA UGEL 02 se identificó un aumento de problemas socioemocionales en los estudiantes, como ansiedad, estrés, baja motivación, dificultades para concentrarse y ausencia de apoyo familiar. Estos factores afectan directamente su rendimiento académico, su convivencia y su participación en clase.

Los docentes, pieza clave en el desarrollo emocional y académico del estudiante, también afrontan sobrecarga laboral, escaso tiempo para atender casos individuales y poca capacitación en salud mental. Cuando el docente no cuenta con herramientas o apoyo adecuado, su capacidad para guiar, motivar y contener a los alumnos se ve limitada, debilitando el clima escolar y el proceso de aprendizaje.

A esto se suma la falta de coordinación entre docentes, psicólogos y padres, lo que impide una intervención rápida y articulada ante situaciones críticas.

Frente a este escenario, surge PUENTES, una plataforma digital que conecta a toda la comunidad educativa para mejorar la comunicación, el acompañamiento emocional y la gestión de casos. Su objetivo es fortalecer el bienestar docente y potenciar el desarrollo socioemocional del estudiante, promoviendo un entorno escolar más estable y saludable.

2.1.3. Problema y oportunidad

Las instituciones educativas enfrentan dificultades para atender el bienestar emocional de los estudiantes, especialmente porque muchos docentes no cuentan con herramientas ni preparación suficiente para manejar ansiedad, conflictos o señales de riesgo en el aula. Las entrevistas mostraron que esta situación se agrava por la ausencia de padres en casa, la limitada experiencia de algunos docentes para abordar problemas emocionales y la falta de confianza entre profesor y alumno, lo que dificulta la comunicación y deja al estudiante sin un acompañamiento adecuado.

Frente a ello, surge la oportunidad de implementar una plataforma digital que conecte a docentes, psicólogos y padres mediante un ecosistema colaborativo que facilite la intervención oportuna. La aplicación integra foros de intercambio docente, asesorías psicológicas con profesionales egresados, reportes semanales para los padres y talleres o charlas de bienestar emocional accesibles desde la misma interfaz. Además, incorpora inteligencia artificial para generar recomendaciones personalizadas, identificar patrones relevantes y destacar puntos de interés basados en la experiencia del docente y las necesidades del alumno. El uso conjunto de estas herramientas no solo fortalece el trabajo de los adultos involucrados, sino que desemboca en un impacto directo en el estudiante, promoviendo un entorno escolar más atento, empático y preventivo.

2.1.4. Reto de diseño

¿Cómo podríamos ayudar a los docentes del área de secundaria, a conseguir un mejor rendimiento académico en los estudiantes, mientras reducimos la ansiedad y las cargas emocionales que afectan su aprendizaje?

2.2. Diseñar para crear valor

2.2.1. Propuesta de valor

PUENTES se centra en fortalecer las habilidades socioemocionales de los docentes, además de brindarles bienestar emocional y acompañamiento profesional. A través de la plataforma, los docentes reciben apoyo psicológico accesible y continuo que les permite gestionar el estrés, mejorar su estabilidad emocional y aplicar estrategias más efectivas para el manejo del aula, lo que impacta directamente en el vínculo con los estudiantes y en el clima escolar.

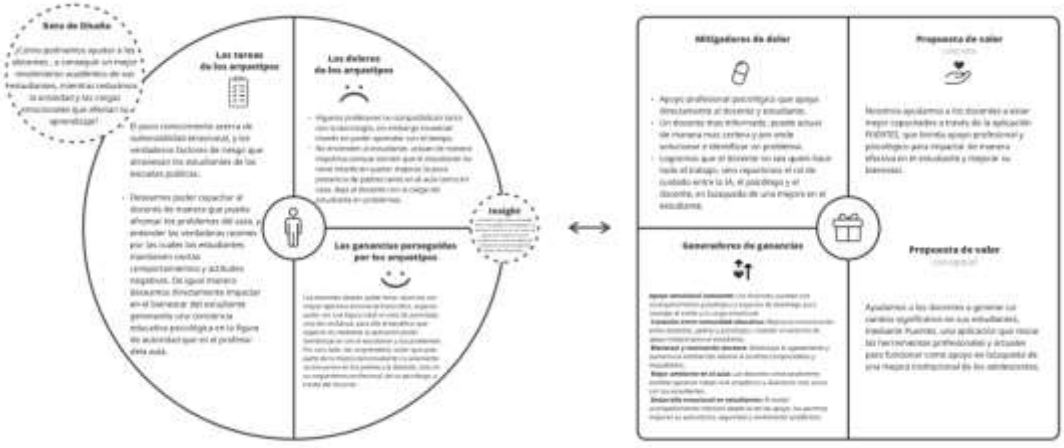
La aplicación integra herramientas clave como asistencia psicológica en tiempo real, registro y seguimiento emocional, recordatorios de bienestar y rutinas guiadas para el manejo del estrés. Además, cuenta con un Foro Docente, un espacio colaborativo donde los profesores pueden compartir experiencias, resolver dudas y recibir orientación de especialistas. PUENTES también ofrece una sección de Noticias y

Talleres, que informa sobre charlas, capacitaciones y actividades orientadas al desarrollo socioemocional y pedagógico.

Un enfoque Zero Trust garantiza que el docente, psicólogo o padre de familia nunca ingrese datos personales de los estudiantes, evitando nombres reales, apellidos, DNI u otra información sensible. En su lugar, el sistema permite usar únicamente pronombres neutros o identificadores generales como “Estudiante A”, “Estudiante B” o “él/ella/elle” para describir conductas, emociones o situaciones observadas en el aula. De esta forma, la IA procesa únicamente patrones y comportamientos, no identidades. Integrado con tu sistema, esto permite que el sistema de Inteligencia Artificial analice el progreso emocional del docente y permita registrar observaciones sobre los estudiantes, generando reportes que facilitan la detección de alertas tempranas y mejoran la comunicación con los padres de familia, sin exponer en ningún momento la información personal de los menores.

Al combinar orientación personalizada, herramientas digitales intuitivas y un entorno colaborativo entre psicólogos, docentes y familias, PUENTES se presenta como una solución innovadora que impulsa comunidades educativas más acompañadas, informadas y emocionalmente fuertes.

Figura 2 Lienzo de Propuesta de Valor



2.2.2. Solución:

La solución propuesta es PUENTES, una plataforma digital educativa creada para responder a una necesidad urgente: el creciente deterioro de la salud mental en los colegios públicos del Perú. En los últimos años, entidades como el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación han alertado sobre el aumento de casos de ansiedad, desmotivación, problemas de ánimo y conductas de riesgo en adolescentes. Sin embargo, los docentes, quienes suelen ser los primeros en identificar estas señales, no cuentan con el tiempo, la formación emocional ni los canales adecuados para actuar con rapidez y coordinar con psicólogos y familias.

PUENTES surge para cubrir este vacío, integrando en un solo espacio herramientas clave: foro docente, asesorías psicológicas profesionales, reportes semanales para los padres, y un panel de talleres y charlas orientadas al bienestar emocional y la convivencia saludable. La plataforma incorpora además un asistente virtual con IA que analiza patrones, detecta alertas tempranas y ofrece recomendaciones personalizadas tanto para el docente como para las necesidades del estudiante.

Al mejorar la comunicación entre los actores educativos y facilitar un apoyo emocional oportuno, PUENTES busca fortalecer la prevención, intervenir de forma más efectiva y contribuir al bienestar integral del estudiante, propósito central del proyecto.

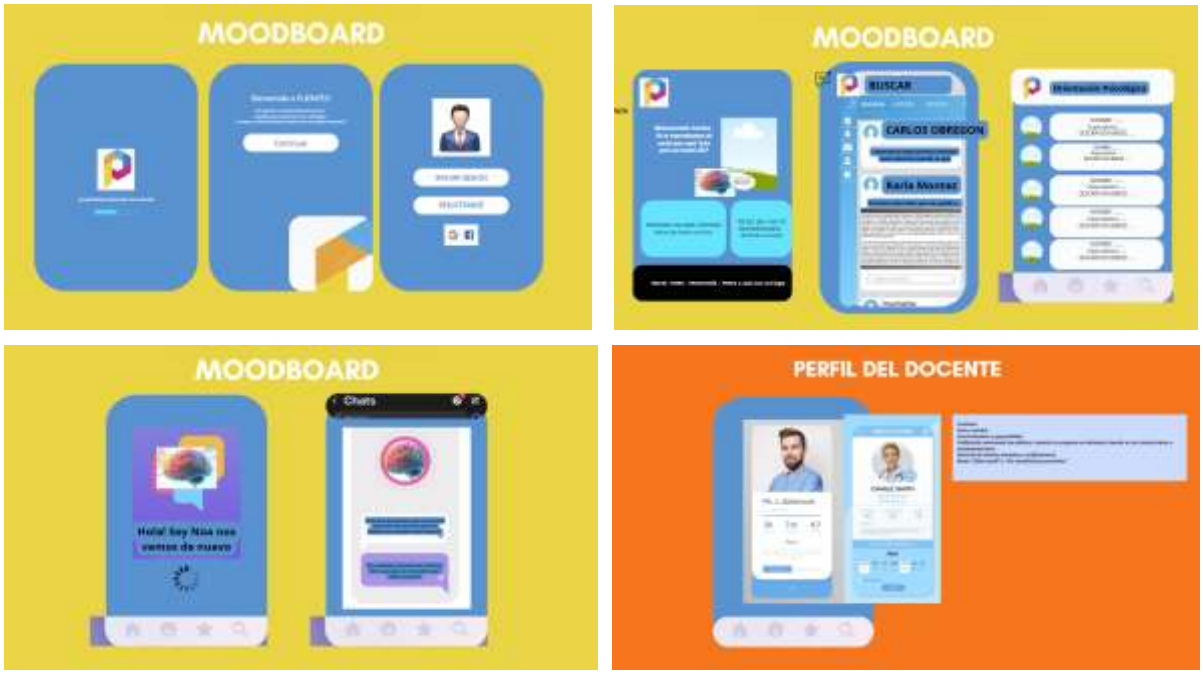
2.3. Diseñar el servicio

El diseño del servicio de PUENTES se centra en estructurar de manera integral la experiencia que vivirán los docentes, psicólogos, estudiantes y padres al interactuar con la plataforma, garantizando que cada etapa del servicio responda directamente a las necesidades emocionales, comunicativas y formativas identificadas en el diagnóstico inicial.

Este proceso busca convertir la propuesta de valor en un sistema funcional, accesible y coherente, donde todos los elementos tecnológicos, humanos y organizacionales trabajen de forma articulada para fortalecer el bienestar emocional dentro de la comunidad educativa. Para lograrlo, se diseñan cuidadosamente los puntos de

contacto del usuario, los flujos de interacción, los roles del equipo y los procesos internos que sostienen el servicio.

Figura 3 Moodboard inicial

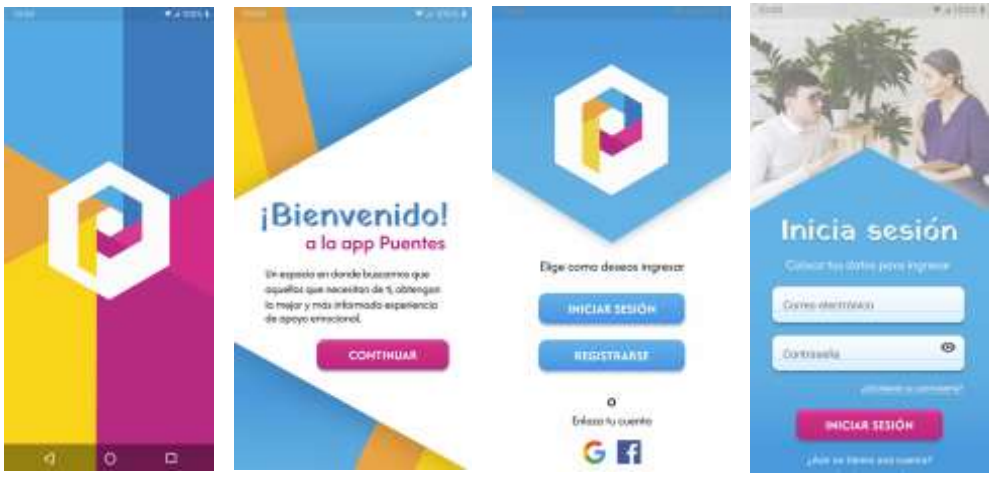


El desarrollo inició con la creación de un moodboard, para definir la identidad visual del proyecto, incluyendo la paleta de colores, los patrones gráficos, las formas y el estilo general que guiará toda la propuesta.

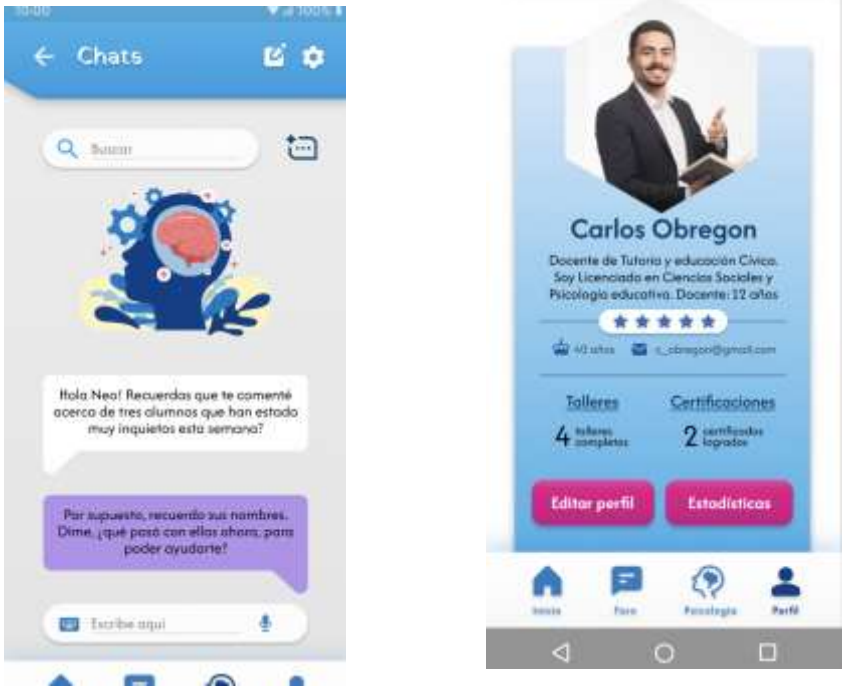
Posteriormente, se avanzó a la etapa de prototipado de baja fidelidad, utilizando plataformas de diseño digital como Figma y Canva. En esta fase se elaboraron las primeras pantallas y se estructuraron los flujos básicos de navegación, lo que permitió visualizar la aplicación y validar la funcionalidad esencial antes de invertir en un diseño más elaborado.

Una vez consolidados los componentes funcionales, se desarrolló un prototipo de alta fidelidad que representa de manera precisa la apariencia final del producto.

Figura 4 Prototipo de baja fidelidad

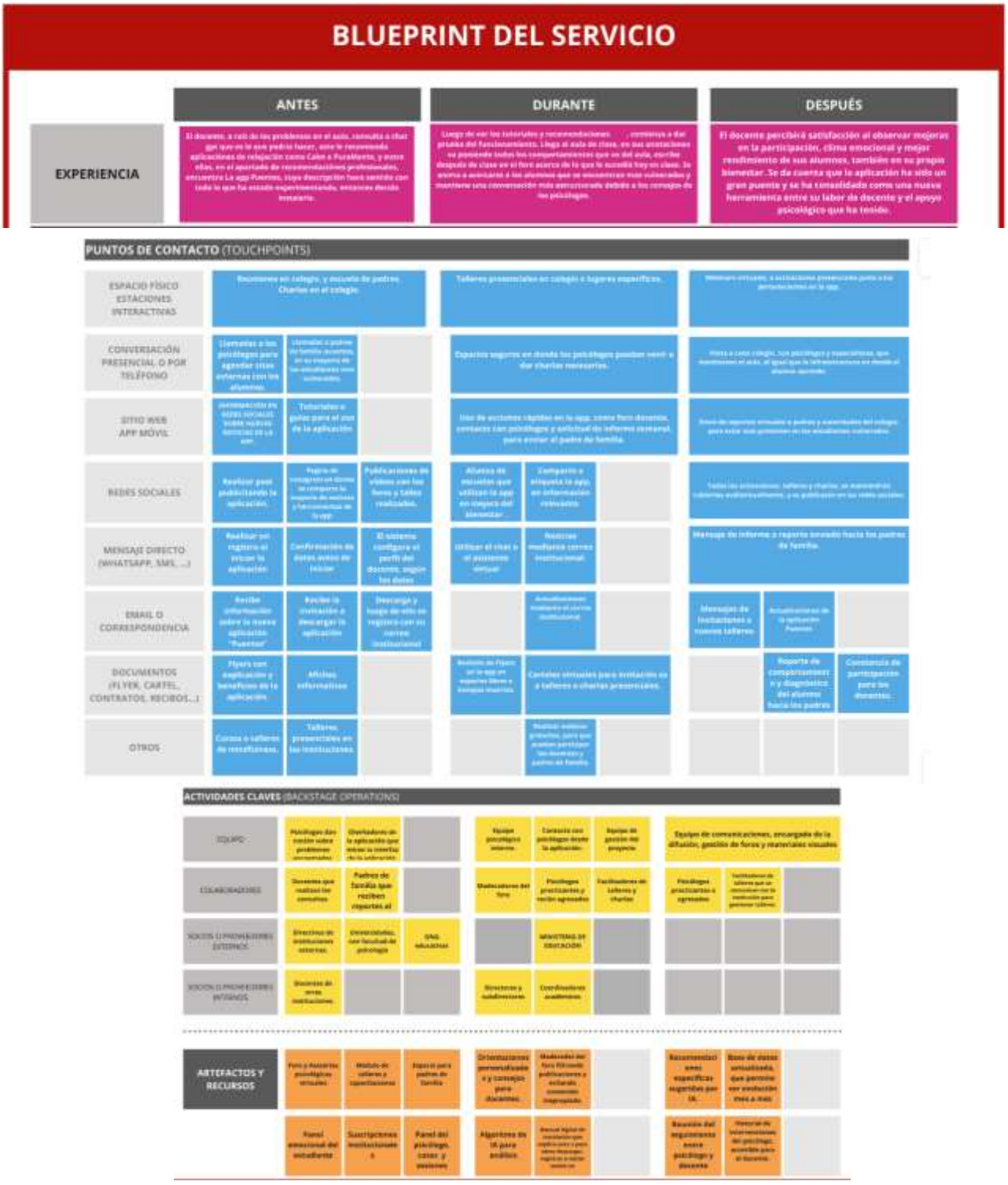






2.3.1. Blueprint del servicio

Figura 5 Blueprint



2.3.2. Artefacto(s):

PUENTES se estructura a partir de una serie de artefactos digitales que trabajan de manera complementaria para fortalecer la salud emocional dentro de la comunidad educativa. Cada módulo cumple una función clave dentro del ecosistema de acompañamiento y permite que docentes, psicólogos, estudiantes y familias interactúen en un entorno seguro y orientado.

En primer lugar, el Foro del Docente funciona como el núcleo comunitario, donde docentes, psicólogos y padres comparten experiencias, resuelven dudas y construyen soluciones colectivas frente a situaciones emocionales o problemas de aula. La plataforma integra además un espacio de Talleres y Charlas, un repositorio formativo con contenidos sobre salud mental, convivencia escolar y estrategias de acompañamiento.

Dentro de la arquitectura del servicio destaca Neo, el asistente de Inteligencia Artificial. Este módulo analiza la información registrada por docentes y psicólogos, identifica patrones relevantes y ofrece recomendaciones personalizadas, funcionando como un apoyo preventivo para la toma de decisiones en situaciones de riesgo o complejidad emocional.

Para brindar apoyo profesional más especializado, PUENTES cuenta con un módulo de Orientación Psicológica que conecta a docentes con psicólogos en prácticas o recién egresados, ofreciendo sesiones breves de acompañamiento sobre manejo de comportamientos complejos y casos que requieren intervención guiada.

El sistema de Reportes e Informes complementa la plataforma mediante resúmenes semanales sobre el bienestar y desempeño de los estudiantes, así como el progreso emocional del docente. Estos reportes pueden compartirse con familias y psicólogos, fortaleciendo la comunicación entre escuela y hogar. Además, el sistema aplica un enfoque **Zero Trust**, que evita el ingreso de datos personales y obliga a docentes, psicólogos y padres a registrar únicamente pronombres generales y descripciones no identificables. Esto permite mantener la protección de los menores sin comprometer el análisis que realiza la IA ni el funcionamiento del sistema.

En términos de sostenibilidad, PUENTES se sostiene mediante inscripciones institucionales, que permiten financiar el mantenimiento y crecimiento del servicio; además, el primer mes de uso será gratuito, facilitando que las escuelas evalúen su utilidad sin compromisos iniciales.

En conjunto, estos artefactos conforman una plataforma integral que acompaña al docente, mejora la coordinación entre los actores educativos y promueve una comunidad más informada, conectada y emocionalmente fortalecida**.**

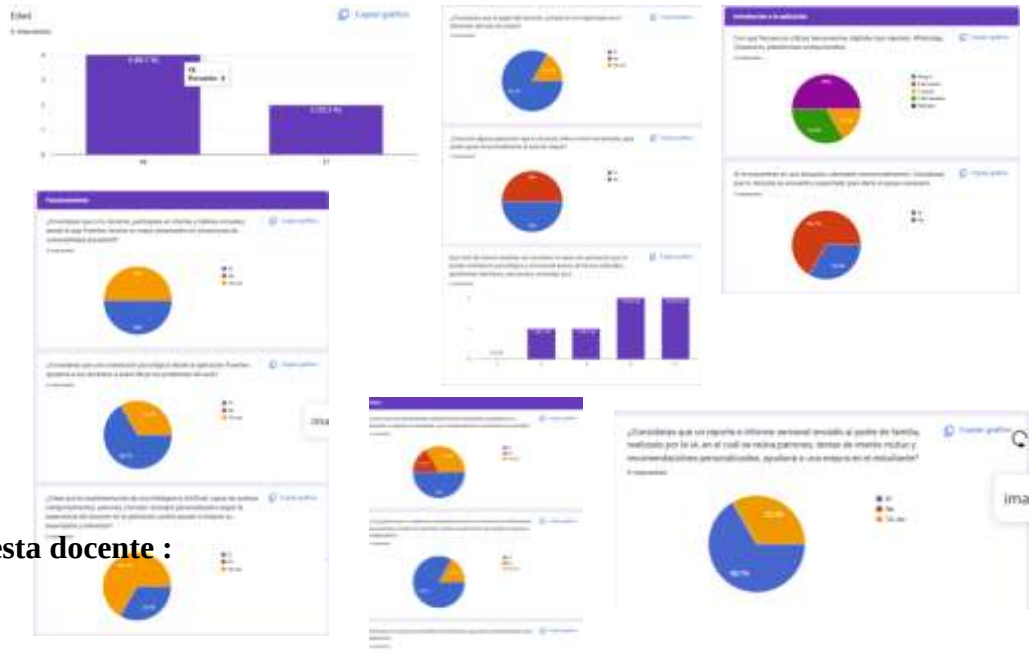
2.3.3. Experimentos

El método de experimentación se basó en encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, con el fin de conocer las herramientas que actualmente utilizan los profesores y la forma en que acompañan a sus alumnos. Asimismo, se evaluó la percepción sobre el impacto potencial de la aplicación, especialmente en aspectos de comunicación, seguimiento y bienestar estudiantil.

Los resultados confirmaron lo esperado: ambos grupos identificaron limitaciones en el acompañamiento actual y reconocieron que una solución como la propuesta podría cubrir necesidades reales y generar un impacto positivo en el entorno académico.

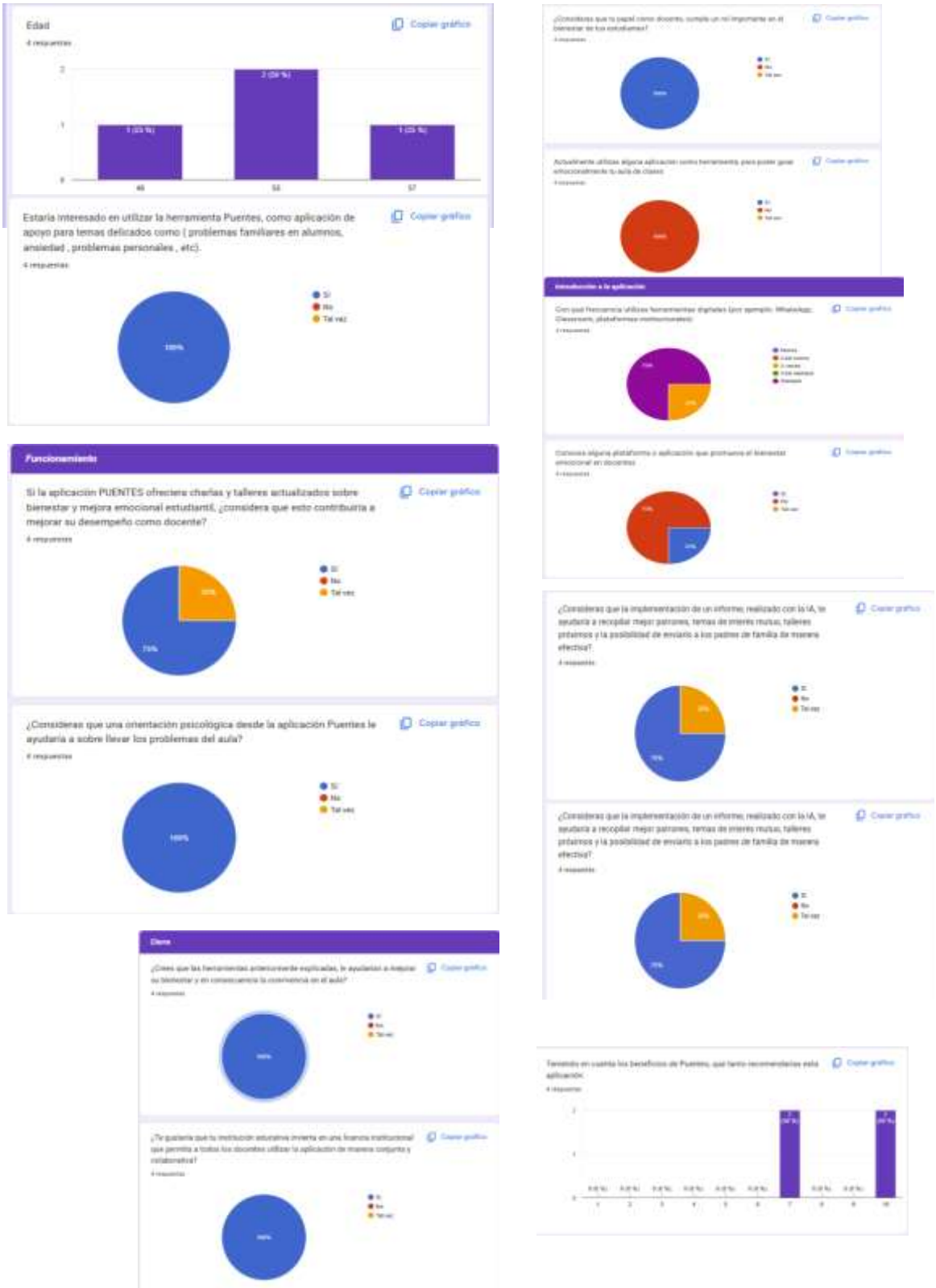
Encuesta estudiante :

Figura 6 Encuesta Estudiante



Encuesta docente :

Figura 7 Encuesta Docente



2.4. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto propone una aplicación digital diseñada para mejorar el acompañamiento emocional y académico entre docentes y estudiantes, respondiendo a problemáticas detectadas como la falta de comunicación efectiva, la escasa experiencia docente para manejar situaciones de aula, la limitada participación de los padres y la baja confianza entre ambos actores.

La solución integra herramientas como foros interactivos, asesorías psicológicas, reportes semanales para padres, soporte de IA para generar alertas y puntos de interés, además de talleres y charlas que fortalecen el bienestar estudiantil. Estos recursos buscan potenciar el rol del docente como guía, brindar apoyo a psicólogos y familias, y finalmente generar un entorno escolar más seguro, acompañado y cohesionado.

III. Conclusiones y recomendaciones

3.1. Conclusiones

El proyecto PUENTES demuestra que es posible integrar la tecnología, la psicología y la comunidad educativa en un único ecosistema digital que fortalece significativamente el bienestar emocional dentro de las instituciones escolares. A través de su enfoque centrado en el usuario, docentes,la plataforma responde a una problemática real: la falta de herramientas accesibles, oportunas para abordar la salud mental en el entorno escolar.

La propuesta evidencia que los docentes, al recibir apoyo profesional, acompañamiento emocional e información relevante, pueden actuar de manera más efectiva frente a señales de vulnerabilidad estudiantil. De igual forma, los psicólogos obtienen un sistema que organiza casos, prioriza alertas y optimiza el seguimiento, lo que mejora su capacidad de intervención. Para las familias, PUENTES abre canales claros de comunicación y permite comprender el estado emocional de sus hijos con mayor precisión.

Su enfoque preventivo, su diseño centrado en el usuario y su uso de tecnologías como la inteligencia artificial convierten a PUENTES en una alternativa innovadora y necesaria dentro del sistema educativo actual.

3.2. Recomendaciones

Aunque PUENTES presenta una propuesta sólida para el apoyo emocional en escuelas públicas, hubo aspectos que no pudieron implementarse por limitaciones técnicas y logísticas, como un sistema de seguimiento emocional en tiempo real o una red más amplia de psicólogos certificados. Tampoco fue posible realizar pruebas piloto prolongadas en distintas instituciones.
Se recomienda fortalecer la sostenibilidad del proyecto mediante tres ejes clave: actualización continua de los módulos según la retroalimentación de los usuarios; capacitación constante para docentes y supervisión adecuada para psicólogos en práctica; y alianzas institucionales con universidades, municipios y programas de salud mental que faciliten el financiamiento y la ampliación del servicio.

Para asegurar la continuidad de PUENTES, se sugiere trabajar con ciclos trimestrales de mantenimiento que incluyan evaluación de rendimiento, revisión de reportes, ajustes del módulo de IA y actualización de talleres y contenidos. Además, es necesario contar con un equipo mínimo de soporte técnico y un comité educativo que supervise las mejoras. Con estas acciones, PUENTES puede mantenerse en el tiempo y generar un impacto real en el bienestar emocional de la comunidad escolar.

IV. Referencias Bibliográficas

Gobierno de Perú impulsa el bienestar escolar con la aprobación del plan nacional "Salud mental en tu cole" 2025-2026. (s/f-b). Gob.pe. Recuperado el 15 de noviembre de 2025, de https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1205943-gobierno-de-peru-impulsa-el-bienestar-escolar-con-la-aprobacion-del-plan-nacional-salud-mental-en-tu-cole-2025-2026

Minedu fortalece la salud mental escolar con más psicólogos, tutores y programas integrales – Educación Te Escucha. (s/f). Gob.pe. Recuperado el 15 de noviembre de 2025, de https://educacionteescucha.minedu.gob.pe/noticias/minedu-fortalece-la-salud-mental-escolar-con-mas-psicologos-tutores-y-programas-integrales/

Salud mental: Gobierno solo cumple con el 1% de psicólogos en colegios públicos

que recomienda "ley antibullying". (s/f). Convoca.pe. Recuperado el 15 de noviembre de 2025, de https://convoca.pe/convive/salud-mental-gobierno-solo-cumple-con-el-1-de-psicologos-en-colegios-publicos-que

Flores, D. Á. (2011). El psicólogo educacional según la percepción de los directores de centros educativos de Lima metropolitana. *Persona*, *14*, 41–70. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6110366

Tume Chunga, L. M. (2024). Estado de la Convivencia Participativa y Democrática en Estudiantes de Educación Básica en Perú: State of Participatory and Democratic Coexistence in Basic Education Students in Peru. *Revista Scientific*, *9*(33), 196–211. https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2024.9.33.9.196-211

(S/f-b). Studocu.com. Recuperado el 15 de noviembre de 2025, de https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-de-tumbes/derecho-civil-v/plan-de-salud-mental-en-instituciones-educativas-2025-2026/134283294

Noticias, E. (2024, diciembre 2). *Más del 90% de colegios públicos carecen de un psicólogo pese a la ley, asegura Miguel Vallejos*. Exitosa Noticias. https://www.exitosanoticias.pe/actualidad/mas-90-colegios-publicos-carecen-psicologo-pese-ley-asegura-miguel-vallejos-n140018

Contraloría alertó falta de psicólogos en más de 13 mil colegios de Lima Metropolitana. (2023, septiembre 27). Canal N. https://canaln.pe/actualidad/contraloria-alerto-falta-psicologos-mas-13-mil-colegios-lima-metropolitana-n466352

V. Anexos

5.1. Figma :

https://www.figma.com/design/EQ2OaXDITmDKkoHZFs9BLO/APP-PUENTES?node-id=0-1&p=f&t=xbVGrVMJIMgJw1Lr-0

Figma /Animación:

https://www.figma.com/proto/EQ2OaXDITmDKkoHZFs9BLO/APP-PUENTES?node-id=29-70&p=f&t=vWAKdZGmimcvSRbk-0&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A3