ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Kumay: Herramienta digital para acompañar a docentes en el bienestar socioemocional de sus estudiantes

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN ARQUITECTURA DE INTERIORES

PRESENTADA POR

Sara Jhajaira Loaiza Castro
DNI: 70001399, Perú

ASESOR

Elizabeth Fabiola Palomino Nolasco
DNI: 47052640, Perú
ORCID: ORCID: 0009-0001-9390-2980

JURADO

José Francisco Elías Rojas Acevedo
Rafael Jaime Hermoza Alvarado
Fabio Ariza Velasco

Lima, Noviembre del 2025

2020002750- Loaiza.pdf

My Files

My Files

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::11391:559432274

Fecha de entrega

21 feb 2026, 11:03 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 feb 2026, 11:21 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

2020002750- Loaiza.pdf

Tamaño del archivo

526.4 KB

32 páginas

4588 palabras

26.450 caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

12% Fuentes de Internet

6% Publicaciones

14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general 1

1.1 Título del Proyecto de Innovación 2

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 2

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación 2

II. Descripción de la innovación 3

2.1 Planteamiento del Problema 3

2.2 Población beneficiaria 4

2.3 Objetivo(s) del proyecto 4

2.4 Marco referencial 5

2.5 Proceso creativo y experimentos 7

2.5.1 Información sobre el usuario(s) 7

2.5.2 Información sobre el Mercado 8

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor 9

2.5.4 Diseño de producto/servicio 9

2.5.5 Modelo de Negocio 10

2.5.6 Resultados esperados 11

2.5.7 Prototipos desarrollados 12

2.5.8 Experimentos 12

2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación 17

III. Estimación de costos **17**

3.1 Presupuesto 17

IV. Conclusiones y recomendaciones **22**

4.1 Conclusiones 22

4.2 Recomendaciones 23

V. Referencias Bibliográficas **23**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Desarrollo tecnológico 9

Tabla 2 Diseño y material educativo 10

Tabla 3 Validación piloto y evaluación 11

Tabla 4 Capacita docente

12

Tabla5 Difusión y comunicación 12

Tabla 6 Contingencias y gestión administrativa 13

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Arquetipo María Salazar 6

Figura 2 Canvas de concepto a detalle del proyecto Kumay 8

Figura 3 Business Model Canvas Kumay 9

Figura 4 Prototipo del chat WhatsApp, mockup del chat 10

Figura 5 Imágenes del formato y resultados de la encuesta realizada en Google forms. 11

I. Información general

En los últimos años, temas como los abusos, el bullying y los problemas como salud mental en escolares han dejado de ser invisibles. Hoy sabemos que detrás de cada caso hay una realidad preocupante: el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años en el Perú presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional (MINSA, 2021).

La pandemia de la COVID-19 profundizó aún más esta situación. El aislamiento prolongado, el cierre de escuelas y las limitaciones al acceso educativo y de salud afectaron gravemente el bienestar psicológico de los adolescentes. Como advierte (UNICEF 2020), este contexto incrementó los casos de ansiedad, depresión y otros trastornos emocionales, revelando la urgente necesidad de políticas que prioricen la salud mental en la etapa post pandemia.

A esto se suman otras formas de violencia y exclusión, como la xenofobia, entendida como la actitud de rechazo u hostilidad hacia personas extranjeras o de otras culturas (IOM, s.f.) (*Repositorio MINED 2021*). Estas conductas discriminatorias también afectan el clima escolar y dañan la convivencia entre estudiantes.

Si bien el Estado ha destinado recientemente más de 24 millones de soles para la salud de los escolares, según un decreto publicado el 9 de julio de 2025 en El Peruano (La República, 2025), la realidad aún muestra brechas preocupantes. En muchas escuelas públicas de Lima, los recursos son insuficientes y el personal psicológico no se da abasto para atender la creciente demanda.

En este escenario, los docentes asumen un rol fundamental como acompañantes emocionales de sus estudiantes. Sin embargo, muchos no cuentan con las herramientas necesarias para manejar estas situaciones desde un enfoque empático y preventivo. Por esta razón, resulta fundamental desarrollar estrategias accesibles y sostenibles que fortalezcan su trabajo, promuevan el bienestar emocional y fomenten la creación de escuelas donde se valore y priorice la salud mental de todos.

1.1 Título del Proyecto de Innovación

"Kumay: herramienta digital para acompañar a docentes en el bienestar socioemocional de sus estudiantes"

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

Este proyecto se sitúa en la innovación y desarrollo de kumay, una herramienta digital orientada a acompañar a los docentes de nivel secundario por el bienestar socioemocional de sus estudiantes en los colegios públicos de Lima. Esta iniciativa surge ante la problemática de salud mental juvenil y su limitada disponibilidad de apoyo psicológico a instituciones públicas de Lima. donde un solo profesional debe atender a una gran cantidad de estudiantes.

Kumay es una herramienta digital implementada a través de WhatsApp, que ofrece a docentes mensajes empáticos, breves, dinámicos y sencillos para fortalecer el bienestar socioemocional en el aula. Además, orienta hacia los canales oficiales del MINEDU y MINSA para brindar apoyo especializado.

Kumay busca empoderar a los docentes como agentes de bienestar emocional y promover una educación pública más humana, inclusiva y sostenible.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

El contexto de este proyecto se sitúa en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, donde la cobertura de profesionales en psicología escolar es notablemente insuficiente.

Un informe reciente señala que sólo alrededor del 2% de los colegios públicos del país cuentan con psicólogo, evidenciando la magnitud de la brecha en atención socio emocional en el entorno educativo (León, 2024).

En un colegio con más de 800 estudiantes, podría existir apenas una psicóloga institucional o ninguna, lo cual deja claramente expuesta una demanda constante no satisfecha de acompañamiento emocional entre los adolescentes. (*1.Entrevista profesores y/o tutores* -

Google Drive. (s.f). Google Drive. de https://drive.google.com/drive/folders/1DVl3BLFvkGnFnkbmMKBF0jwRvT7sWPK8?usp=sharing).

En el período enero-julio de 2023, los establecimientos del Ministerio de Salud (Minsa) atendieron 911 30 casos de trastornos de salud mental y problemas psicosociales: entre ellos, la depresión (139 121) y los trastornos emocionales y de comportamiento en niños y adolescentes (111 364) (Ministerio de Salud, 2023).

Nuestra usuaria prototipo, la docente María Salazar (61 años), con más de 40 años de trayectoria en la docencia pública como tutora de quinto de secundaria, representa este escenario: trabaja en un colegio con más de 800 estudiantes donde la psicóloga es una sola profesional, lo que incrementa la carga emocional de la labor docente y la urgencia de herramientas de apoyo. En su entorno laboral, los estudiantes especialmente tras la pandemia, presentan indicadores de ansiedad, desmotivación y apatía, lo que refuerza el carácter urgente de la intervención.

En este marco, surge “Kumay” como una herramienta de acompañamiento práctica, cercana y digital, orientada a apoyar a las docentes en su labor socioemocional cotidiana: una solución diseñada para actuar en el aula desde el ámbito docente-tutor,transformando al docente en un agente activo de bienestar emocional.

II. Descripción de la innovación

2.1 Planteamiento del Problema

Según la encuesta del Secretaría Nacional de Juventud (Senaju) basada en la ENDES 2022, el 32.3% de los jóvenes de 15 a 29 años reportaron haber presentado algún problema de salud mental o emocional en los últimos 12 meses (Senaju ,2023).

La salud mental juvenil se ha convertido en una problemática de creciente relevancia en las escuelas públicas de Lima. Un reporte señala que, a nivel nacional, se detecta una “brecha

importante” en la atención de problemas de salud mental entre niños, niñas y adolescentes, dada la carencia de recursos humanos especializados en los colegios públicos. (Vasquez, 2025).

La escasez de especialistas se combina con la sobrecarga docente y la falta de herramientas institucionales, lo cual impide una detección temprana de necesidades socioemocionales y una intervención eficaz en el aula. Por ejemplo, solo un porcentaje mínimo de colegios tiene psicólogo permanente, lo que incrementa los riesgos de que el estrés, la desmotivación y los conflictos en el aula afecten tanto la convivencia como rendimiento académico. (León, 2024).

¿Cómo promover el bienestar socioemocional de los estudiantes en las escuelas públicas de Lima Metropolitana mediante una herramienta digital accesible que acompañe y fortalezca el rol de los docentes frente a la limitada atención en salud mental escolar?

2.2 Población beneficiaria

La población está conformada por docentes de instituciones educativas públicas de nivel secundario en Lima Metropolitana, quienes enfrentan cotidianamente desafíos relacionados con el acompañamiento emocional de sus estudiantes, sin contar con suficientes recursos o formación especializada en salud mental.

De manera indirecta, el proyecto también beneficia a estudiantes de secundaria que, a través de docentes más capacitados y acompañados, podrán fortalecer sus habilidades socioemocionales, mejorar la convivencia en el aula y desarrollar una relación más saludable con su entorno escolar.

2.3 Objetivo(s) del proyecto

Este proyecto tiene como propósito diseñar e implementar Kumay, una herramienta digital que funciona a través de WhatsApp que busca acompañar a los docentes de escuelas públicas de Lima Metropolitana.

Su finalidad es fortalecer las habilidades de los maestros para promover el bienestar emocional de sus estudiantes. Para ello, ofrece recursos prácticos, mensajes de apoyo, videos, y orientaciones fáciles de aplicar, que ayudan en la detección y manejo de emociones dentro del aula. Además, fomenta una convivencia positiva y relaciones saludables entre los alumnos, aportando a una educación más humana e inclusiva, y reforzando el papel del docente como promotor del bienestar escolar.

Enfoque pedagógico:

Poner en marcha Kumay, una herramienta digital disponible mediante WhatsApp, que brinde apoyo a los docentes en la promoción del bienestar emocional y social de sus estudiantes, potenciando sus habilidades emocionales y pedagógicas para crear ambientes escolares más saludables, empáticos e inclusivos.

Enfoque en innovación tecnológica:

Desarrollar e implementar Kumay, una innovación educativa digital que emplee WhatsApp como canal de comunicación y formación permanente para docentes de instituciones públicas de Lima, con el propósito de ofrecer herramientas prácticas que impulsen la atención emocional, la convivencia armoniosa y el bienestar mental dentro del aula.

Enfoque social y humano:

Promover el fortalecimiento del bienestar socioemocional en las comunidades educativas públicas de Lima mediante el uso de Kumay, una plataforma digital que fortalece el rol docente como guía y acompañante emocional, ofreciendo estrategias prácticas, accesibles y sostenibles ante la escasa disponibilidad de apoyo psicológico en los centros educativos.

2.4 Marco referencial

La educación emocional se explica como un proceso educativo que promueve el desarrollo de competencias emocionales con el fin de mejorar la convivencia, la salud mental y la calidad de vida (Bisquerra,2011). En su obra, Bisquerra afirma que “ la educación

emocional tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar" (Bisquerra, 2011, pág.17.)

En entornos laborales exigentes como la docencia, la psicología de la salud ocupacional positiva destaca el papel del bienestar emocional y la resiliencia como factores clave para la eficacia profesional (Salanova, Llorens & Cifre, 2008).

Durante la pandemia de COVID-19, la UNESCO señaló que las consecuencias del cierre de escuelas y el aislamiento afectaron gravemente la salud física y mental de estudiantes y docentes, por lo que recomendó que los sistemas educativos dieran prioridad a la salud y el bienestar al reabrir las aulas (UNESCO, 2020).

En el contexto peruano, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2021) ha establecido orientaciones para la tutoría y la convivencia escolar en las cuales se plantea que el acompañamiento socioemocional debe ser integrado como eje transversal en la formación docente y el la gestión del bienestar dentro del centro educativo.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) advierte que los trastornos emocionales en adolescentes aumentaron tras la crisis sanitaria dada la interrupción de sus rutinas educativas y el aislamiento, lo que refuerza la necesidad de programas preventivos desde el ámbito escolar. En este marco, la Naciones Unidas, mediante el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 (Salud y Bienestar), promueven políticas que priorizan la salud mental como componente esencial del desarrollo humano sostenible. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *Informe mundial sobre la salud mental: Transformar la salud mental para todos*. Ginebra: OMS.)

El presente proyecto de innovación, Kumay, plantea la creación de una herramienta digital mediante Whatsapp dirigida a docentes de instituciones públicas de Lima Metropolitana para apoyar la promoción del bienestar socioemocional de sus estudiantes. Surge como respuesta ante la carencia de recursos en salud mental escolar y la sobrecarga laboral de los especialistas disponibles, lo cual deja a los docentes con un papel fundamental, pero sin medios adecuados para afrontarlo. Kumay ofrece mensajes empáticos, actividades breves y materiales

prácticos que fortalecen las habilidades emocionales y pedagógicas de los docentes, y al mismo tiempo orienta hacia los canales oficiales del Ministerio de Salud del Perú (MINSA) brindado soporte adicional en la salud mental. Este proyecto busca empoderar a los docentes como protagonistas del bienestar escolar, impulsando una educación pública más humana, inclusiva y sostenible. Desde un enfoque pedagógico, social y tecnológico, Kumay integra accesibilidad, acompañamiento y formación continua, demostrando que la innovación digital puede ser una herramienta decisiva para promover el bienestar emocional en entornos educativos vulnerables.

2.5 Proceso creativo y experimentos

2.5.1 Información sobre el usuario(s)

María es una docente de Comunicación de 61 años con más de 40 años de experiencia en la educación pública. Trabaja en un colegio de Lima con más de 800 estudiantes y solo una psicóloga para todo el alumnado. En su día a día enfrenta un dilema constante: cumplir con las exigencias académicas o detenerse para atender el malestar emocional de sus estudiantes. La pandemia acentuó los problemas socioemocionales en el aula, y María se siente sobrecargada, agotada y muchas veces sola ante situaciones que sobrepasan su rol pedagógico. Pese a ello, mantiene una profunda vocación: quiere que sus alumnos se sientan escuchados, seguros y motivados para aprender. Busca herramientas prácticas para acompañarlos emocionalmente y evitar que el peso recaiga solo sobre los docentes. Sueña con una institución que valore la salud mental tanto como el rendimiento académico, con programas de bienestar, más psicólogos y espacios de apoyo. María representa a una generación de maestras comprometidas, empáticas y resilientes, que siguen enseñando con el corazón incluso cuando el sistema las deja solas.

Figura 1 Arquetipo



Nota: Arquetipo de usuario que representa el perfil, dilema, motivaciones y su estado ideal para el diseño de la propuesta.

2.5.2 Información sobre el Mercado

En Lima Metropolitana hay un total de 57 819 docentes de escuelas públicas, (DRELM, 6 de junio 2024) muchos de los cuales enfrentan altos niveles de estrés y falta de apoyo emocional, Actualmente en los colegios de Perú hay un psicólogo por cada 2,600 estudiantes. (Salud Con Lupa 8 de febrero 2024) En este contexto, Kumay ofrece una solución digital, accesible y de bajo costo mediante WhatsApp, herramienta usada por más del 90 % de los docentes. El proyecto responde a una alta demanda social por el bienestar socioemocional en el aula y puede articularse con programas del MINEDU, MINSA, ONGs. Por ser práctica, útil y adaptable, esta innovación puede aplicarse con éxito en el sistema educativo público.

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor

Kumay es una plataforma digital de apoyo emocional creada para docentes de escuelas públicas que desean armonizar el bienestar socioemocional de sus estudiantes con las exigencias académicas.

A través de un chat accesible y práctico en WhatsApp, Kumay brinda recursos útiles, mensajes empáticos y orientación emocional que permiten a los profesores sentirse comprendidos, acompañados y valorados en su labor diaria.

Su enfoque se basa en reconocer que el bienestar del docente constituye el pilar fundamental del bienestar estudiantil, impulsando aulas más humanas, equilibradas y motivadas.

Propuesta de valor:

Kumay apoya a los docentes como María Salazar en la gestión de su bienestar emocional, ofreciéndoles acompañamiento cercano, materiales prácticos y herramientas socioemocionales fáciles de usar que contribuyen fortalecer la convivencia y favorecer el aprendizaje dentro del aula.



Nota: En este apartado detalla cómo la propuesta aborda la carga emocional de los docentes ofreciendo apoyo práctico y accesible y fácil de usar para potenciar su bienestar en el aula.

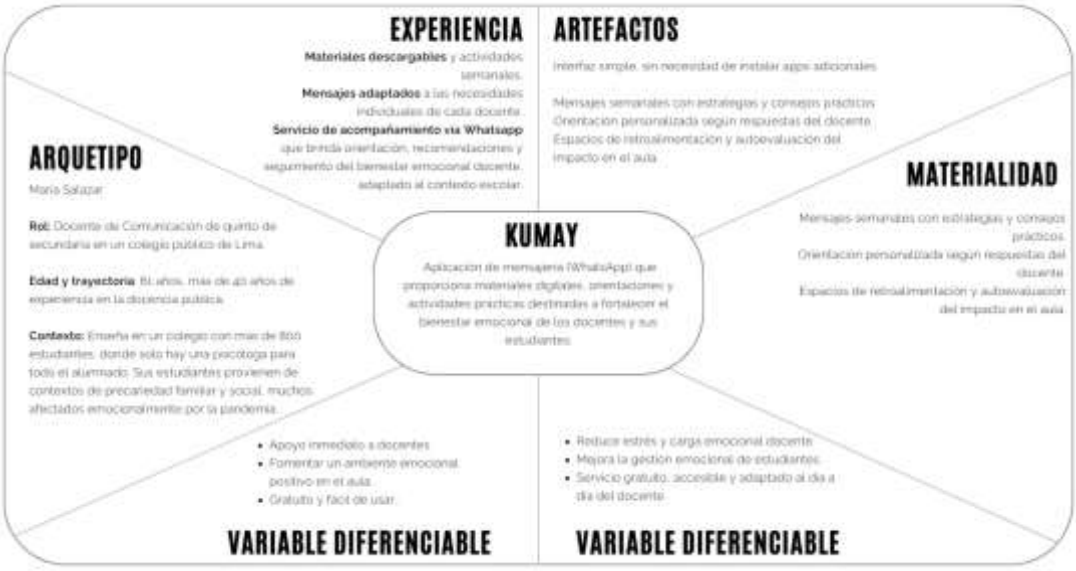
2.5.4 Diseño de producto/servicio

El diseño del producto se realizó en base a los datos obtenidos de nuestra investigación y tomando en cuenta que el uso de los celulares es algo que la mayoría de las personas (adultas)

tiene acceso en este caso nuestros actores principales que son los docentes de los colegios públicos de Lima Metropolitana.

"*En el cuarto trimestre de 2023, el 96,2% de los hogares del país tienen al menos una Tecnología de Información y Comunicación."* (INEI, 2022).

Figura 2 Canvas de concepto a detalle del proyecto Kumay

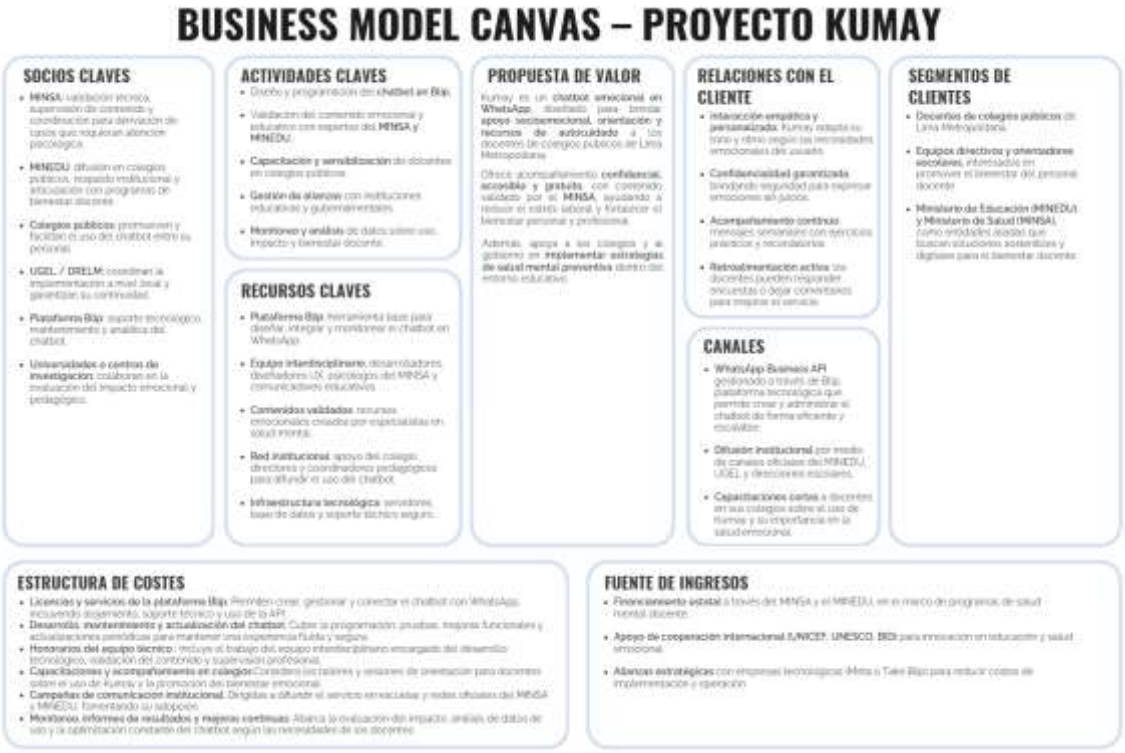


Nota: este cuadro se identifica a detalle cómo sería nuestro producto el chatbot Kumay

2.5.5 Modelo de Negocio

Kumay es una herramienta digital basada en WhatsApp que ofrece acompañamiento socioemocional a docentes de escuelas públicas. Brinda mensajes empáticos, recursos prácticos y orientación en bienestar para mejorar la convivencia en el aula. Su modelo se sustenta en alianzas con MINEDU, MINSA y ONG, con implementación gratuita para docentes.

Figura 3 Business Model Canvas Kumay



Nota: Diseño del business model canvas de Kumay,socios claves, actividades claves, propuesta de valor, relaciones y segmentos de los clientes, canales, estructura de costes y fuentes de ingreso.

2.5.6 Resultados esperados

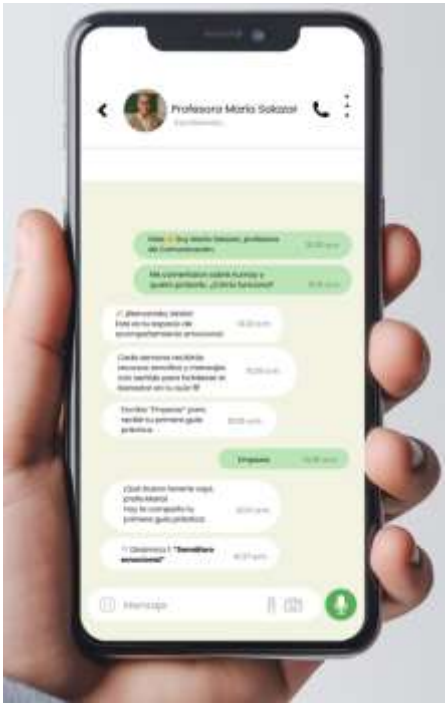
A lo largo de este proceso, confirmamos que la salud mental juvenil es un desafío urgente y muchas veces postergado en las escuelas publicas de Lima. En este contexto, los docentes no solo enseñan, sino que se convierten en referentes emocionales fundamentales para los estudiantes.

Con Kumay, buscamos responder a esa necesidad desde un enfoque práctico y cercano, demostrando que la tecnología (cuando se usa con propósito) puede ser una aliada empática y accesible para acompañar el bienestar emocional desde el aula. Este proyecto reafirma que la innovación educativa no siempre implica grandes recursos, sino pequeñas acciones con gran sentido humano.

Además, su contribución al ODS 3 (Salud y bienestar) refuerza nuestro compromiso con una educación más consciente, colaborativa y orientada al bienestar integral de toda la comunidad escolar.

2.5.7 Prototipos desarrollados

Figura 4 Prototipo del chat WhatsApp, mockup del chat



Nota: Es un mockup en donde se visualiza el funcionamiento del chatbot Kumay en tiempo real.

Se desarrolló un prototipo funcional de Kumay, herramienta digital para acompañar a docentes en el bienestar socioemocional. Permite acceder a orientaciones, dinámicas y recursos prácticos para el aula. Fue diseñado para uso sencillo mediante WhatsApp.

2.5.8 Experimentos

Mostraremos el formato de experimento que realizamos que fue a través de Google forms, el cual al inicio de toda la encuesta está anexado a un link del primer video en donde se muestra como funciona el chatbot de Kumay *(Anexo 1).*

Figura 5 Imágenes del formato y resultados de la encuesta realizada en Google forms.



Kumay

¡Hola!

Te presentamos **Kumay**, un canal de acompañamiento emocional pensado para docentes como tú.

A través de **WhatsApp**, recibirás **recursos prácticos**, **dinámicas breves** y **consejos de especialistas** que podrás aplicar fácilmente en tu aula.

Queremos conocer tu opinión

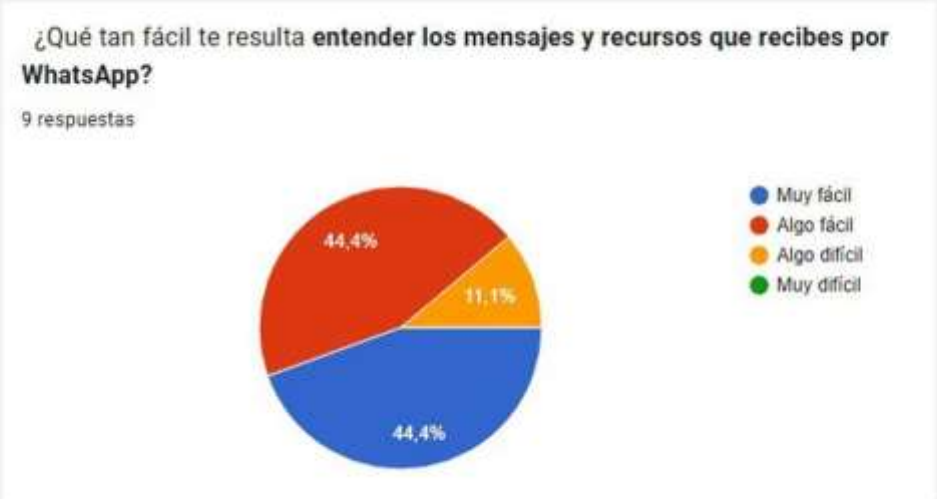
Con tu ayuda, podremos probar cómo funciona el servicio, qué tan útil te resulta y si te hace sentir más acompañada en tu labor diaria.

Te presentamos una simulación del chat de Kumay, una herramienta de acompañamiento emocional para docentes. Este ejemplo muestra cómo se desarrollan las interacciones semanales con mensajes y dinámicas que fortalecen el bienestar en el aula. Observa la experiencia como si fueras la docente usuaria y reflexiona sobre su claridad y utilidad.

Tu experiencia es muy valiosa y nos permitirá mejorar Kumay para seguir cuidando el bienestar docente.

Te presentamos una simulación del chat de Kumay, una herramienta de acompañamiento emocional para docentes. Este ejemplo muestra cómo se desarrollan las interacciones semanales con mensajes y dinámicas que fortalecen el bienestar en el aula. Observa la experiencia como si fueras la docente usuaria y reflexiona sobre su claridad y utilidad.

Ingresa aquí: https://www.canva.com/design/DAC1Rcv791A/vHwCDbLaDZ47r5z06Bssow/watch?utm_content=DAC1Rcv791A&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=he320eb8a25



Si un día estás con poco tiempo o sin mucha motivación, ¿qué te ayudaría a seguir usando Kumay?

9 respuestas

- Sus sugerencias y notificaciones
- El seguir mejorando su nivel emocional de mis niños
- Su practicidad
- Que podría leer los mensajes en el trasporte ya que sería más fácil y si hay videos sería mejor para hacerlo más emocionante.
- Dar un buen abordamiento a mis alumnos
- Recordatorios
- Sibpara poder tener un apoyo de manera adicional
- Me facilitaría que los mensajes sean cortos, con ideas prácticas que pueda aplicar rápido, y que incluyan frases motivadoras o recordatorios positivos
- La ayuda que puede brindar

En caso tengas **acceso limitado a internet o WhatsApp**, ¿Cómo te gustaría recibir los recursos de Kumay?

9 respuestas



A veces el cumplimiento del **síllabus académico** puede restar tiempo a las dinámicas emocionales.

¿Qué tan fácil crees que es **integrar las actividades de Kumay sin afectar tus clases?**

9 respuestas



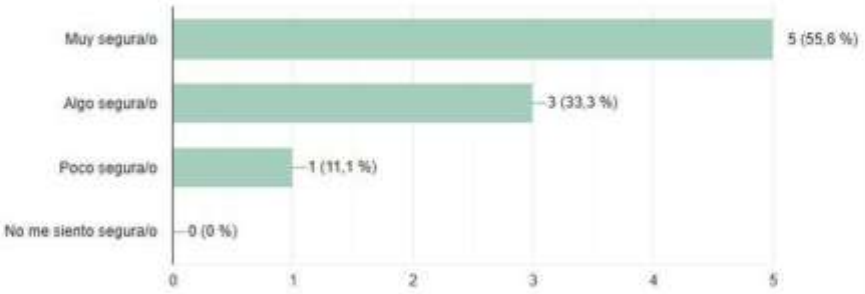
Si necesitaras **apoyo adicional** para aplicar las dinámicas, ¿Qué tipo de acompañamiento te gustaría recibir?

9 respuestas



¿Qué tan segura/o te sientes de poder aplicar correctamente las dinámicas sin supervisión directa?

9 respuestas



En tu aula, ¿Hay **características especiales** (como grupos grandes, diversidad cultural o necesidades particulares) que podrían influir en la aplicación de Kumay?

9 respuestas

- Si
- No ha grupos grandes
- Creo que no influiría mucho ya que la mayoría vienen de un mismo nivel socioeconómico y sociocultural similar
- Sí, la diversidad cultural simboliza un reto en cualquier contexto
- No, por hay el bullying lo más común en los jóvenes o alejamiento por separación de sus padres etc.
- Diversidad cultural
- Bastante para tener de manera adecuada la relacion los docentes con los alumnos en la parte emocional
- En mi aula hay mucha diversidad: distintos contextos familiares, culturales y emocionales. Eso hace que cada actividad deba ajustarse un poco según el grupo, pero justamente por eso valoro herramientas como Kumay, que ayudan a trabajar el bienestar de manera flexible.

Para que el canal digital sea realmente útil, ¿qué tipo de **seguimiento o recordatorio** te gustaría recibir?

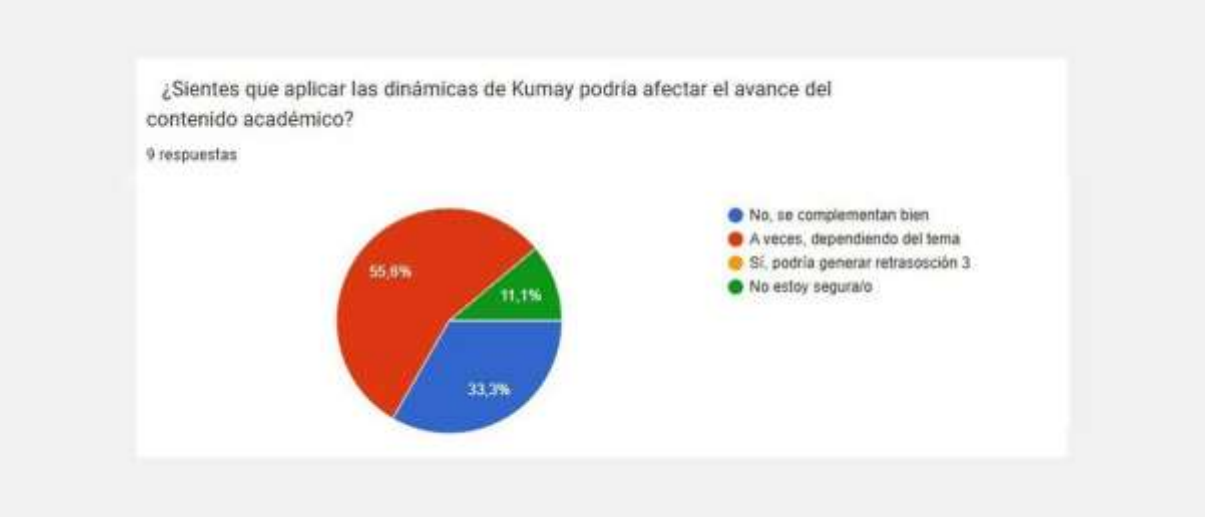
9 respuestas



¿Cómo te gustaría que **Kumay mida su impacto** en tu bienestar y en el clima emocional del aula?

9 respuestas

- De manera positiva, con algunas actividades
- A través de formularios que nos ayuden a ver la realidad emocional de los niños
- Con un semáforo emocional diario
- Con estrellas y que los docentes como yo podamos votar para ver que tan útil nos es la aplicación.
- Interacción Docente - Alumno
- Encuestas
- Mediante las actividades que se aplica con los alumnos
- Me gustaría que Kumay mida su impacto a través de pequeños cuestionarios o reflexiones semanales, donde podamos expresar cómo nos hemos sentido y si notamos cambios en el ambiente del aula
- Encuestas.



Nota: Esta información fue obtenida y extraída del Google forms , la encuesta realizada anónimamente a los docentes.

2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación

Kumay es una herramienta digital implementada mediante WhatsApp, para acompañar a los docentes de los colegios públicos de Lima e impulsar el bienestar emocional de sus estudiantes. Surge ante una limitada atención de salud mental escolar y la sobrecarga del personal de psicología. Kumay brindará mensajes empáticos, dinámicos y recursos prácticos que fortalecerán a los docentes con una convivencia positiva en el aula.

Este proyecto otorgará a los docentes conocimientos sobre bienestar emocional, promoviendo una educación más inclusiva y sostenible. Además, el canal oficial del MINSA podrá orientar sobre atención en salud mental a los docentes. kumay representa una innovación digital educativa que mejora el clima escolar y refuerza a los docentes en la formación de sus estudiantes.

III. Estimación de costos

3.1 Presupuesto

El presupuesto del proyecto Kumay fue elaborado considerando los rubros principales establecidos en la metodología de estimación de costos. Los valores se expresan en soles peruanos (S/) y representan costos promedio del mercado peruano, actualizados al año 2024, aplicables a una fase de implementación piloto en una institución educativa pública de Lima Metropolitana.

Tabla 1 Desarrollo tecnológico

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
1. Desarrollo tecnológico	Diseño e implementación del chatbot Kumay (flujo automatizado, redireccionamiento al Whatsapp del MINSA, configuración inicial)	1 servicio	2,000.00	**2,000.00**	AM Software Perú (2024); Comparasoftware (2024)
	Mantenimiento y soporte técnico (3 meses)	1 servicio	500.00	**500.00**	AM Software Perú (2024)
Subtotal 1				**2,500.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales, para la realización del chatbot de Kumay.

Tabla 2 Diseño y material educativo

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
2.Diseño y material educativo	Diseño gráfico del logo, íconos y material visual del proyecto	1 servicio	400.00	**400.00**	FONDEP (2020)
	Elaboración de guía práctica de bienestar docente (formato PDF e impreso)	50 ejemplares	12.00	**600.00**	FONDEP (2019); MINEDU (2021)
	Producción audiovisual (video explicativo del uso del chatbot)	1 video	500.00	**500.00**	Comparasoftware (2024)
Subtotal 2				**1,500.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales, para el diseño gráfico del logo, íconos y material visual del proyecto: Por otro lado, también se incluye el costo de producción audiovisual (video explicativo del uso del chatbot).

Tabla 3 Validación piloto y evaluación

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
3. Validación piloto y evaluación	Aplicación de encuestas pre y post uso (tabulación)	1 servicio	350.00	**350.00**	MINEDU (2021)
	Incentivos simbólicos para docentes participantes (10 docentes aproximadamente)	10 unidades	40.00	**400.00**	FONDEP (2019)
	Análisis y sistematización de resultados del piloto	1 servicio	300.00	**300.00**	FONDEP (2019)
Subtotal 3				**1,050.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales, para la tabulación, incentivos adicionales, análisis y sistematización de resultados piloto

Tabla 4 Validación piloto y evaluación

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
4.Capacita docente	Taller práctico "Bienestar socioemocional en el aula" (10 docentes, 2 sesiones virtuales)	1 taller	800.00	**800.00**	PUCP Educación Continua (2024); Colegio de Profesores del Perú (2023)
Subtotal 4				**800.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales, para la capacitación que sería a través de un taller práctico.

Tabla 5 Difusión y comunicación

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
5. Difusión y comunicación	Elaboración de piezas gráficas para redes y presentación institucional	1 servicio	350.00	**350.00**	FONDEP (2020)
	Campaña de difusión digital y coordinación con instituciones educativas	1 servicio	400.00	**400.00**	FONDEP (2020); MINEDU (2021)
Subtotal 5				**750.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales para redes y presentaciones institucionales, adicional la campaña de difusión digital.

Tabla 6 Contingencias y gestión administrativa

Rubro principal	**Descripción del gasto**	**Cantidad /unidad**	**Costo unitario (S/)**	**Subtotal (S/)**	**Fuente de referencia**
6.Contingencias y gestión administrativa	Gastos de movilidad, conectividad y contingencias (10%)	1 fondo	560.00	**560.00**	FONDEP (2019)
Subtotal 6				**560.00**	

Nota: Esta tabla presenta una estimación general de los costos, elaborada a partir de supuestos referenciales, son los gastos administrativos generales y de contención.

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

Kumay es una plataforma digital de innovación educativa mediante el uso de Wt

Kumay es una plataforma digital que brinda apoyo a docentes de escuelas públicas de Lima en el desarrollo del bienestar socioemocional de sus estudiantes a través de WhatsApp. Proporciona herramientas prácticas, mensajes empáticos y orientación personalizada que favorecen la convivencia y un clima escolar positivo. Además, fortalece el rol del docente como promotor del bienestar y fomenta una educación más inclusiva y humana. Gracias a su bajo costo y fácil acceso, Kumay es una solución escalable y adaptable que demuestra cómo la tecnología puede contribuir al fortalecimiento de la salud emocional en el entorno educativo.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda implementar kumay porque es una herramienta digital práctica y accesible que apoya a los docentes en la gestión socioemocional y a fortalecer sus habilidades de los estudiantes. Kumay al funcionar a través de WhatsApp, plataforma ampliamente utilizada por los docentes, facilita la comunicación y la orientación, además permite adaptar los contenidos según las necesidades de cada docente. Kumay integrará programas oficiales del MINSA y MINEDU, reforzando el vínculo entre la educación y salud mental, promoviendo una retroalimentación de apoyo sostenible y de impacto real con la comunidad educativa.

V. Referencias Bibliográficas

El Comercio. (2025, agosto 20). *Desatendidos: La crisis de salud mental y la falta de psicólogos en escuelas públicas del Perú*. El Comercio Perú. https://www.bing.com/ck/a?!&&p=d52e9208d12fac369aa6305ea65aaf8689cd7c6816a26552918d65d6b804a107JmltdHM9MTc2MTAwNDgwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=11685f54-e345-68d0-3fa1-4cffe29c69cc&psq=La+salud+mental+de+los+adolescentes+en+las+escuelas+p%c3%blicas+de+Lima+se+encuentra+en+riesgo+debido+a+factores+como+la+violencia&u=a1aHR0cHM6Ly9lbGNvbWVyY2lvLnBlL2VjZGF0YS9jcmlzaXMtZGUtc2FsdWQtbWVudGFsLW5pbm9zLWFkb2xlc2NlbnRlcy1kZXNhdGVuZGlkb3MteS1sYS1mYWx0YS1kZS1wc2ljb2xvZ29zLWVuLWVzY3VlbGFzLXB1YmxpY2FzLWRlbC1wZXJ1LWNoYXRib3Qtc2FtbXktY29uc3VsdGFzLWxhYm9yYXRvcmlvLXBlcmlvZGlzbW8tdXBjLWVzcGVjZGlzLW5vdGljaWEv

Ministerio de Salud del Perú. (2021, septiembre 30). *El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional. Gob.pe.*https://www.gob.pe/es/n/536664

Ministerio de Educación del Perú. (2021). Documento de orientaciones para la prevención de la discriminación y el acoso escolar xenofóbico en las instituciones educativas. Repositorio MINEDU https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7967/Documento%20de%20orientaciones%20para%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20discriminaci%C3%B

3n%20y%20el%20acoso%20escolar%20xenof%C3%B3bico%20en%20las%20instituciones%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNICEF Perú. (2020). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19: Estudio en línea. UNICEF Perú.* https://www.bing.com/ck/a?!&&p=4c97e01516455665c2ed555403cad7cd457938ce10a477d3c9aeea8990576597JmltdHM9MTc2MTAwNDgwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=11685f54-e345-68d0-3fa1-4cffe29c69cc&psq=La+pandemia+de+la+COVID-19+afect%c3%b3+profundamente+la+salud+mental+de+ni%c3%b1as%2c+ni%c3%b1os+y+adolescentes+en+el+Per%c3%ba%2c+quienes+enfrentaron+aislamiento+prolongado%2c+cierre+de+escuelas+y+limitaciones+en+el+acceso+a+servicios+educativos+y+de+salud.+Estas+condiciones+incrementaron+el+riesgo+de+ansiedad%2c+depresi%c3%b3n+y+otros+problemas+emocionales%2c+evidenciando+la+necesidad+urgente+de+pol%c3%adticas+y+estrategias+que+prioricen+su+bienestar+psicol%c3%b3gico+en+la+etapa+pos+pandemia.+(Unicef+2020)+Xenofobia.+Actitud+de+odio%2c+rechazo+u+hostilidad+hacia+los+extranjeros.+Se+manifiesta+en+&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cudW5pY2VmLm9yZy9wZXJ1L21lZGlhLzEwNjE2L2ZpbGUvU2FsdWQlMjBtZW50YSUyMGVuJTIw

Gomez, A. (2025, 4 agosto). *Blip: El chatbot con inteligencia artificial ideal para tu empresa - AON - Blip*. Blip. https://digital.blip.ai/es/blip-el-chatbot-con-inteligencia-artificial-ideal-para-tu-empresa/?utm_term=chatbot%20ventas&utm_campaign=GG-P_Conv_MOFU_Blip_INT-GERAL_Search_Pain_Peru_2025&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=8501136296&hsa_cam=22717543355&hsa_grp=184236088249&hsa_ad=760507312064&hsa_src=g&hsa_tgt=kwd-815700529391&hsa_kw=chatbot%20ventas&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gad_campaignid=22717543355&gbraid=0AAAAA_cqwf_DZuHsZkD3HKMapc3m2-SLR&gclid=CjwKCAjwpOfHBhAxEiwAm1SwEh6-myZUp_yjkB8GBXSk_BLHDU9WKiR690dbil8F-dIXq8aRq5GMnRoCYjQQAvD_BwE

Campaña de salud mental. (2025, 5 mayo). https://www.gob.pe/saludmentalparatodos

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2024, 6 de junio). Encuesta virtual recoge opiniones de docentes de Lima Metropolitana. Gobierno del Perú. https://www.gob.pe/es/n/968067

Romero, R. (8 de febrero de 2024). *Tenemos más casos de bullying escolar, pero el 97 % de colegios no ha contratado psicólogos. Salud con lupa*.

https://saludconlupa.com/noticias/tenemos-mas-casos-de-bullying-escolar-pero-el-97-de-colegios-no-ha-contratado-psicologos/

VI. Anexos

6.1 Enlaces de prototipo

(Anexo 1), Kumay. (s. f.). Google Docs. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJfdwJnZRgQrMef3OJ7XEgFe9HHHayCESYEFCFiKqXyBjTGg/viewform?usp=sharing&ouid=108774344804282698370

Kumay, Prototipo del chatbot. (2025,23 octubre). Kumay, Funcionamiento de chatbot. (2025, 23 octubre) (Video). Canva, https://www.canva.com/design/DAG2pdMzxt0/nDYld0DmkmCazKejHabuNg/watch?utm_content=DAG2pdMzxt0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h84562d00d5

Kumay se materializa como un chatbot educativo en Whatsapp que acompaña emocionalmente a docentes de escuelas públicas.