ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Psico: Aplicación móvil para fortalecer el bienestar profesional y la eficiencia del psicólogo escolar

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN DIRECCIÓN Y DISEÑO PUBLICITARIO

PRESENTADA POR

Ahnn Winnie Vasquez Rodriguez
DNI: 46753610, Perú

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADA POR

Mariana Cristina Burneo Lopez
DNI: 76990224, Perú

ASESOR

Pablo Alan Aguilar Ascencio
DNI: 40215055, Perú
ORCID: 0000-0002-2687-9856

JURADO

Rojas Acevedo José Francisco Elías
Ninahuaman Machado Job Daniel
Sánchez Mendoza, Paola Margarita

Lima, noviembre 2025

Resumen de Turnitin

_Ahnn Winnie Vasquez Rodriguez - Mariana Cristina Burneo Lopez.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:524835996

Submission Date
Nov 7, 2025, 9:10 PM GMT-5

Download Date
Nov 7, 2025, 9:26 PM GMT-5

File Name
_Ahnn Winnie Vasquez Rodriguez - Mariana Cristina Burneo Lopez.pdf

File Size
8.0 MB

30 Pages

3,596 Words

21,165 Characters

turnitin Page 1 of 34 - Cover Page Submission ID trn:oid:::11391:524835996

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

2% Internet sources
0% Publications
16% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general 8

1.1. Título del Proyecto de Innovación 8

Figura 1 8

1.2. Resumen del Proyecto de Innovación 8

1.3. Contextualización del Proyecto de Innovación 9

II. Descripción de la innovación 9

2.1. Planteamiento del Problema 9

2.2. Población beneficiaria 10

Figura 2 10

2.3. Objetivo(s) del proyecto 10

2.4. Marco referencial 11

2.5. Proceso creativo y experimentos 12

2.5.1. Información sobre el usuario(s) 12

Figura 3 12

2.5.2. Información sobre el Mercado 12

2.5.3. Concepto y Propuesta de Valor 13

Figura 4 14

2.5.4. Diseño de producto/servicio 14

2.5.5. Modelo de Negocio 17

2.5.6. Análisis del mercado y competencia 17

2.5.7. Resultados esperados 18

2.5.8. Prototipos desarrollados 18

Figura 5 18

Figura 6 19

2.5.9. Experimentos 19

Figura 7 20

III. Estimación de costos 20

3.1. Presupuesto 20

Tabla 1 21

IV. Conclusiones y recomendaciones 22

4.1. Conclusiones 22

4.2. Recomendaciones 23

V. Referencias Bibliográficas 24

VI. Anexos 25

6.1 Entrevistas 25

Figura 8 25

Figura 9 26

Figura 10 27

Figura 11 28

Figura 12 29

Figura 13 30

I. Información general

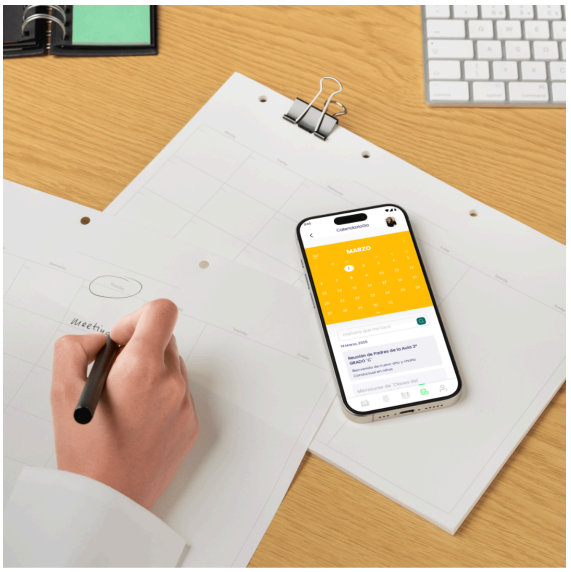
1.1. Título del Proyecto de Innovación

PSICO: APLICACIÓN MÓVIL PARA FORTALECER EL BIENESTAR PROFESIONAL Y LA EFICIENCIA DEL PSICÓLOGO ESCOLAR

Figura 1

Prueba de Figura





1.2. Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto desarrolla e implementa PsicoGo, una aplicación digital orientada a fortalecer el trabajo del psicólogo escolar mediante la optimización de la gestión de casos y la reducción del desgaste emocional asociado a su labor.

Este proyecto se presenta como respuesta a la problemática de salud mental juvenil desatendida y a la sobrecarga administrativa que enfrentan los psicólogos escolares, factores que dificultan un acompañamiento oportuno y de calidad hacia los estudiantes.

El proyecto PsicoGo se enfoca en cuatro pilares principales:

- Manejo Conductual, a través de contenidos prácticos y aplicables en contexto educativo, enfocadas en el manejo conductual de los estudiantes
- Autocuidado Emocional, mediante ejercicios breves de dos a cinco minutos que promueve el bienestar del psicólogo escolar.
- Gestión Profesional, con herramientas automatizadas como plantillas, informes de rellenables y un calendario integral para que organicen sus tiempos.

- Comunidad de Apoyo, fomentar la colaboración y participación intercambiando experiencias y la creación de redes entre psicólogos escolares.

1.3. Contextualización del Proyecto de Innovación

En las escuelas públicas de Lima se observa una creciente demanda de atención psicoeducativa, acompañada de limitaciones en los recursos humanos y materiales disponibles.

El psicólogo escolar, además de brindar acompañamiento emocional y orientación conductual, suele asumir carga administrativas, derivaciones y contención emocional a diversos miembros de la comunidad educativa.

Esta carga de funciones incrementa el riesgo de agotamiento profesional(burnout) y reduce el tiempo efectivo de intervenciones con estudiantes que presentan riesgo psicosocial.

Esta situación se refleja en la atención simultánea de numerosos casos, plazos limitados para la elaboración de informes y coordinaciones constantes con docentes y familias.

Ante este contexto, aparece la necesidad de tener recursos digitales que permitan optimizar la gestión de casos, estandarizar reportes, organizar la agenda profesional y promover el autocuidado del psicólogo escolar.

II. Descripción de la innovación

2.1. Planteamiento del Problema

En los colegios nacionales de Lima, Perú existe una problemática que afecta a jóvenes escolares, esta es el desentendimiento de la salud mental que es causada porque hay sobrecarga laboral, no hay suficientes recursos y falta apoyo de las instituciones hacia los psicólogos. Este problema lleva a casos que no pueden ser atendidos como se requiere, retraso en intervenciones y un gran desgaste profesional.

Con la aplicación PsicoGo se buscará solucionar estas limitaciones, dándoles herramientas prácticas y accesibles para que puedan ellos organizar su trabajo de una manera que no les cause un desgaste al profesional.

2.2. Población beneficiaria

Los psicólogos escolares que trabajan en instituciones estatales o privadas de Lima que tienen consigo la problemática de una salud mental desatendida por falta de recursos, tiempo y apoyo de las instituciones, para llevar a cabo su labor de acompañamiento y mejoramiento de conducta hacia los estudiantes.

Figura 2

Mapa de Actores



2.3. Objetivo(s) del proyecto

Desarrollar una solución a la problemática que nos lleva a de una aplicación PsicoGo que servirá como una herramienta digital que hará más fuerte el bienestar profesional y la eficacia del psicólogo escolar a través de diferentes estrategias de gestión, cursos de conducta, estrategias de gestión, autocuidado y apoyo entre colegas, por medio de una comunidad.

Objetivos específicos

- Estudiar las principales barreras a las que los psicólogos escolares se enfrentan en su trabajo del día a día.

- Elaborar microcursos y las herramientas conductuales que optimicen su tiempo y minimicen su carga laboral.

- Ejecutar un prototipo funcional de la aplicación PsicoGo que esté disponible en plataformas digitales (iOS, Android, Microsoft Store).

- Estudiar la percepción que se generen los usuarios respecto al impacto de la aplicación en su bienestar y desempeño profesional.

2.4. Marco referencial

Diversos estudios sobre el bienestar laboral docente y psicológico (OMS, MINEDU, 2023) evidencian que el estrés ocupacional y la sobrecarga administrativa afectan significativamente la salud mental del personal educativo, limitando su capacidad de responder ante las necesidades emocionales y conductuales de los estudiantes.

Ante esta situación, la innovación digital aplicada al ámbito educativo y psicológico aparece como un recurso estratégico para impulsar la salud mental y optimizar la labor de los profesionales del área.

El proyecto PsicoGo se basa en tres pilares conceptuales:

- La teoría del autocuidado profesional (Maslach 1996), que resalta la importancia de prevenir el agotamiento laboral.
- Los principios de Gestión del tiempo y efectividad personal (Covey, 2017), que orientan la organización del trabajo y la priorización de tareas.
- El aprendizaje digital corporativo (Salmón, 2013), que impulsa la formación continua mediante entornos virtuales interactivos.

PsicoGo se constituye como una solución accesible, práctica y escalable, orientada a fortalecer el bienestar y desempeño del psicólogo escolar en contextos con recursos limitados.

2.5. Proceso creativo y experimentos

2.5.1. Información sobre el usuario(s)

El arquetipo principal es Carolina García una psicóloga educativa de 34 años que labura en un colegio estatal y enfrenta tediosas jornadas debido a una sobrecarga laboral, limitación de recursos y poco apoyo institucional.

Ella está en la búsqueda de herramientas que le permitan acompañar mejor la conducta de sus estudiantes, sin descuidar su propio bienestar profesional.

Insight clave:

"Quiero convertir mi cansancio en acción, ideando nuevas formas de mejorar la conducta de mis alumnos."

Figura 3

Arquetipo de Usuario



2.5.2. Información sobre el Mercado

PsicoGo se orienta al sector educativo, con un enfoque específico en los profesionales de la psicología escolar, quienes desempeñan un rol principal en la promoción del bienestar emocional, la atención conductual y la prevención de situaciones de riesgo en el entorno estudiantil.

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha impulsado el crecimiento de plazas para psicólogos escolares, alcanzando más de 4,000 profesionales a nivel nacional que brindan soporte psicoeducativo a más de 2,6 millones de estudiantes (MINEDU, 2024).

Sin embargo, en regiones como Lima Metropolitana, la Contraloría General de la República (2024) ha alertado que la falta de psicólogos en muchos colegios limitó la atención de más de 7,500 casos de violencia escolar, lo que refleja una demanda creciente de apoyo profesional y recursos tecnológicos especializados que optimicen la labor del psicólogo escolar.

La aplicación PsicoGo brinda una plataforma integral que une tres dimensiones fundamentales para el ejercicio psicológico en contextos escolares:

- Formación continua, a través de cursos prácticos sobre manejo conductual.
- Gestión profesional, con herramientas digitales para informes de rellenables, calendario y seguimiento de casos.
- Bienestar personal, mediante ejercicios de autocuidado y estrategias concisas de manejo emocional.

PsicoGo se coloca como una solución digital accesible, práctico y pertinente, diseñada para fortalecer la eficiencia, el bienestar y la sostenibilidad del trabajo psicológico en instituciones educativas públicas.

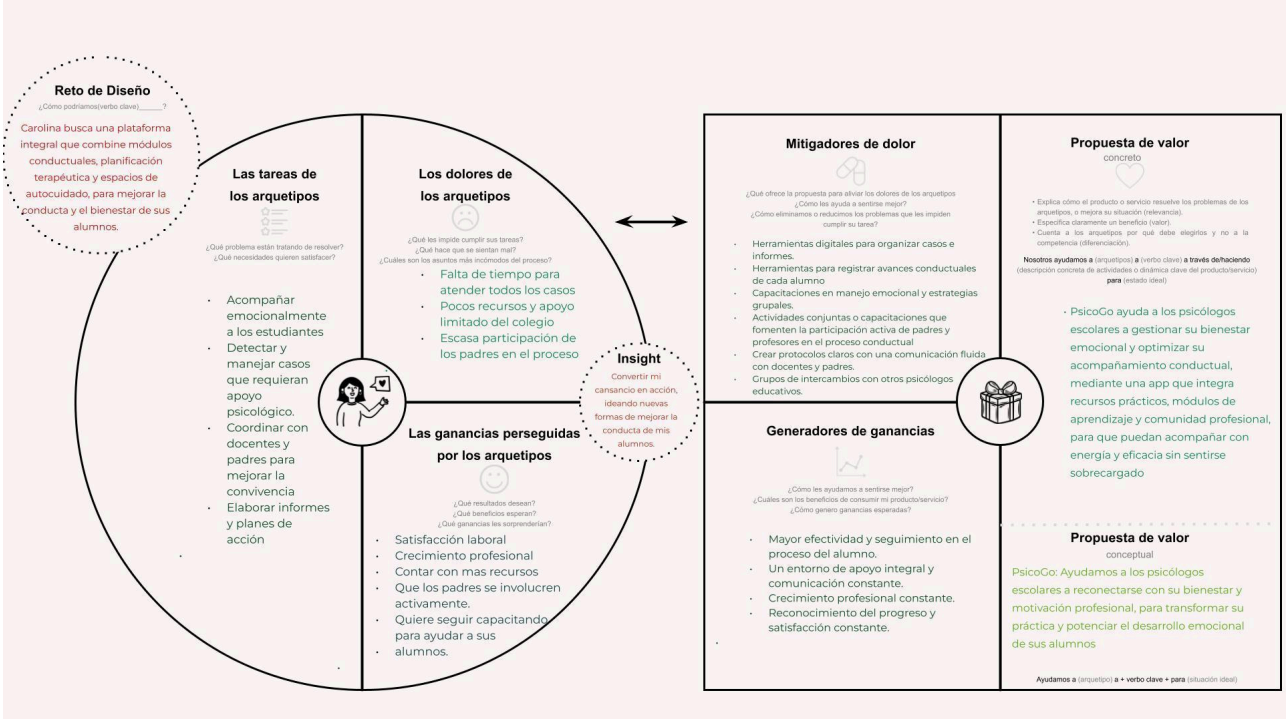
2.5.3. Concepto y Propuesta de Valor

Concepto: “Si el psicólogo se cuida y se mantiene bajo poco estrés laboral,su rendimiento aumenta y esto ocasiona en el estudiante reciba mejor acompañamiento”.

Propuesta de valor: PsicoGo es una aplicación que cuenta con manejo conductual, herramientas administrativas y autocuidado, una comunidad de apoyo entre psicólogos y aumentar la eficiencia del psicólogo escolar.

Figura 4

El lienzo de propuesta de valor



2.5.4. Diseño de producto/servicio

La app PsicoGo fue creada con una interfaz clara y accesible para mejorar la labor del psicólogo escolar. Contiene diferentes tipos de módulos para que gracias a su interfaz sencilla, accesible y práctica, está diseñada para simplificar y potenciar el trabajo del psicólogo escolar, dándole al profesional una herramienta para que no se sature y pueda cumplir su labor. Ofrece recursos digitales como cursos breves , pero muy útiles, que se pueden personalizar fácilmente. La estructura de la app se basa en cuatro módulos principales.

- **Funcionalidad base**

PerfilGo:

Al ingresar en nuestra aplicación le va aparecer al usuario la sección donde dejará sus datos. Permite crear un perfil al registrar datos como nombre, institución educativa, años de experiencia y áreas de interés. Con esta base de datos se permitirá a la aplicación personalizar los contenidos, microcursos y herramientas según las necesidades que se tenga. No es un módulo independiente, sin embargo, cumple con una función crucial para conectar con los demás componentes.

Módulos principales de PsicoGo

ConductaGo:

En este primer módulo tenemos: microcursos interactivos, guías breves y dinámicas prácticas enfocadas en el manejo conductual de los estudiantes.

El contenido está diseñado para ser aplicable en contextos reales de aula, permitiendo al psicólogo actualizarse de manera rápida y efectiva.

1. **Talleres prácticos→ Aplicación inmediata**
    - Estrategias conductuales rápidas
    - Dinámicas de aula y manejo de grupo
    - Comunicación empática con estudiantes

2. **Microcursos → Formación continua y flexible**
    - Análisis funcional de la conducta
    - Técnicas de refuerzo positivo
    - Intervenciones breves y efectivas
    - Checklist y registro conductual

3. **Cursos de especialización → Profundización profesional**
    - Evaluación e intervención conductual
    - Planes conductuales personalizados
    - Psicoeducación familiar y neuroconducta
    - Gestión de casos complejos en el aula

GestiónGo:

En el segundo módulo tenemos la facilitación de plantillas automáticas para informes, un calendario estructurado para seguimiento de casos y notificaciones que alerten tareas pendientes. Su objetivo es optimizar y organizar el tiempo del psicólogo para reducir significativamente la carga laboral.

CuidadoGo:

En este tercer módulo contiene ejercicios breves de bienestar emocional(yoga y taichi), pausas activas y micro prácticas de autocuidado y autoevaluación emocional, que el usuario puede practicar en cualquier lugar . Estos contenidos van a estar divididos en dos secciones:
Este módulo busca promover la salud mental del propio psicólogo, fortaleciendo su equilibrio emocional y motivacional.

ComunidadGo:
En el cuarto y último módulo tenemos un espacio donde encontramos una red profesional que les permitirá la interacción entre psicólogos escolares, aumentando el intercambio de experiencias y un apoyo mutuo. Este espacio busca fortalecer la identidad profesional y crear una comunidad activa que aprendan y colaboren entre sí.

Material apto para la versión premium:
PsicoGo contará con una versión de pago que te liberará contenido para que puedas acceder y hacer más completa la experiencia y la navegación por la aplicación. Con esto podrás profundizar su formación en el recorrido de toda la plataforma. Contará con diferentes medios de pagos para hacer más simple el acceso a diferentes tipos de usuarios.
Podrán pagar con tarjeta de crédito, débito y yape/plin, con una facturación mensual o anual, dependiendo de la elección de cada profesional.

- Cursos certificados en manejo conductual (GestiónGo Pro).
- Plantillas automáticas de informes en Word o Excel.
- Herramientas de seguimiento de casos y gráficos de progreso.
- Sesiones grupales de autocuidado (en vivo o grabadas).
- Acceso prioritario a nuevos módulos y actualizaciones.

2.5.5. Modelo de Negocio

- **Tipo de App:** Freemium (La app en su versión básica es gratuita y si desean obtener un contenido exclusivo este servicio premium tendria un costo adicional)

El modelo permitirá el acceso gratuito a módulos esenciales: organización, autocuidado, calendario, microcursos y conectarte a la comunidad. Por otro lado, la versión Premium incluirá cursos certificados en gestión emocional y herramientas de intervención digital. Esto garantiza sostenibilidad mediante ingresos recurrentes y fomenta la capacitación continua del psicólogo escolar.

- **Público Objetivo:** Psicólogos escolares
- **Principales Ingresos:** Suscripciones a los planes premium y algunos cursos especializados que van hacer exclusivamente por tiempo y cupo limitado que contarán con certificaciones.
- **Distribución de App:** Los canales para descargar PsicoGo sera a traves de iOS, Android y Microsoft Store.

2.5.6. Análisis del mercado y competencia

Hoy en día existen variadas aplicaciones de bienestar para profesionales como *Headspace* o *MindDoc*, las que están orientadas principalmente al manejo de la ansiedad, estrés o la meditación con guía. Sin embargo, ninguna de estas se enfoca en las necesidades que tiene el entorno educativo ni tampoco el equilibrio entre la gestión emocional y las tareas administrativas. En este contexto, *PsicoGo* surge como una propuesta integral que promueve el autocuidado emocional del profesional, sino que también optimiza su labor diaria a través de herramientas de organización, módulos de formación y una comunidad de apoyo colaborativa.

La aplicación prioriza la protección de la información personal y profesional de sus usuarios mientras implementa mecanismos de cifrado de datos, asegurando que la información sea tratada con confidencialidad y conforme a la normativa peruana de hoy en día: *Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú* (Congreso de la República del Perú, 2011), la cual regula la recopilación y almacenamiento de datos personales.

2.5.7. Resultados esperados

- Reducción del tiempo de elaboración de informes en al menos un 30%. Mediante el uso del módulo GestiónGo.

- Incremento del bienestar personal y la motivación profesional de los usuarios, a través de las prácticas y recursos del módulo de CuidadoGo.

- Optimización de las intervenciones conductuales con estudiantes, mediantes las metodologías aprendidas en los microcursos del módulo de ConductaGo.

- Consolidación de una comunidad profesional activa, donde los psicólogos educativos compartan estrategias y experiencias, a través del módulo de ComunidadGo.

- Revalorización del rol del psicólogo escolar, dentro de las instituciones educativas y mayor reconocimiento en el entorno escolar.

- Aprobación positiva del prototipo por parte de los usuarios, evidenciada por altos niveles de satisfacción y utilidad percibida en los usuarios durante la fase de piloto.

2.5.8. Prototipos desarrollados

En esta sección se presentan los prototipos creados para la aplicación PsicoGo, elaborados en dos niveles de fidelidad. El prototipo de baja fidelidad permitió validar la estructura que va a tener en diseño, el flujo de navegación y las primeras funcionalidades de la aplicación, enfocándose en la usabilidad y la experiencia del usuario. Por último se creó el prototipo de alta fidelidad , en donde se incorporó la identidad visual, colores, tipografía y elementos gráficos finales, ofreciendo una representación más realista del diseño final y facilitando la evaluación de la interfaz antes de su desarrollo definitivo.

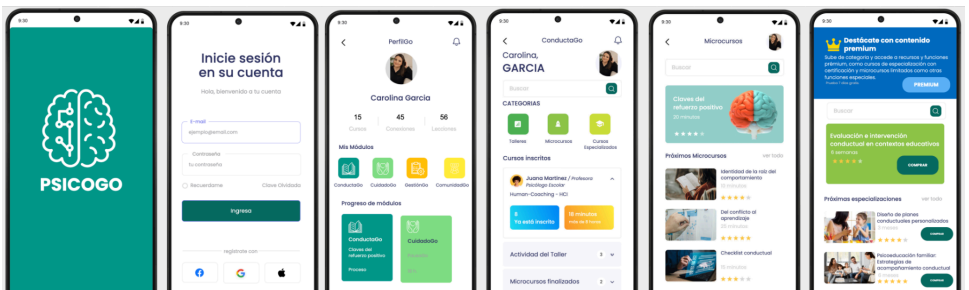
Figura 5

Prototipo en baja fidelidad



Figura 6

Prototipo en alta fidelidad



2.5.9. Experimentos

Durante la etapa de validación del prototipo de baja fidelidad de PsicoGo, se realizaron entrevistas semiestructuradas con dos psicólogos escolares que laboran en entidades educativas de Lima Metropolitana.

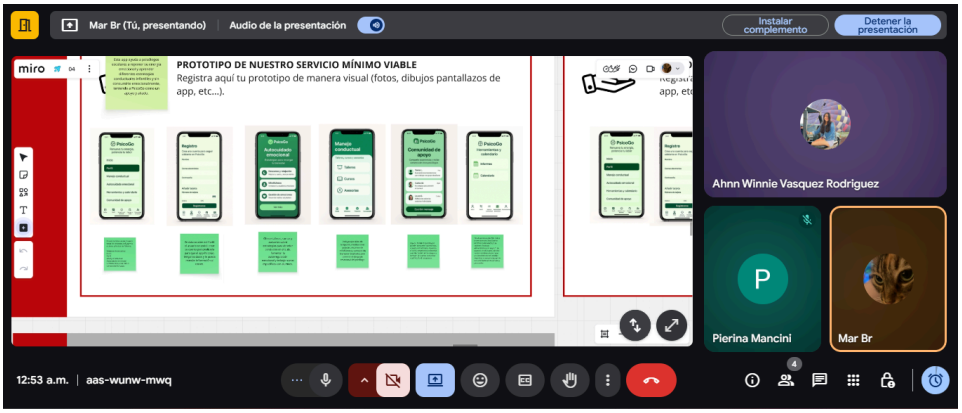
Los dos psicólogos coincidieron en que la aplicación responde a una problemática y necesidad real del contexto en escuelas, resaltando su potencial para disminuir la carga administrativa, mejorar la organización de las aulas y reforzar el autocuidado emocional y mental del psicólogo.

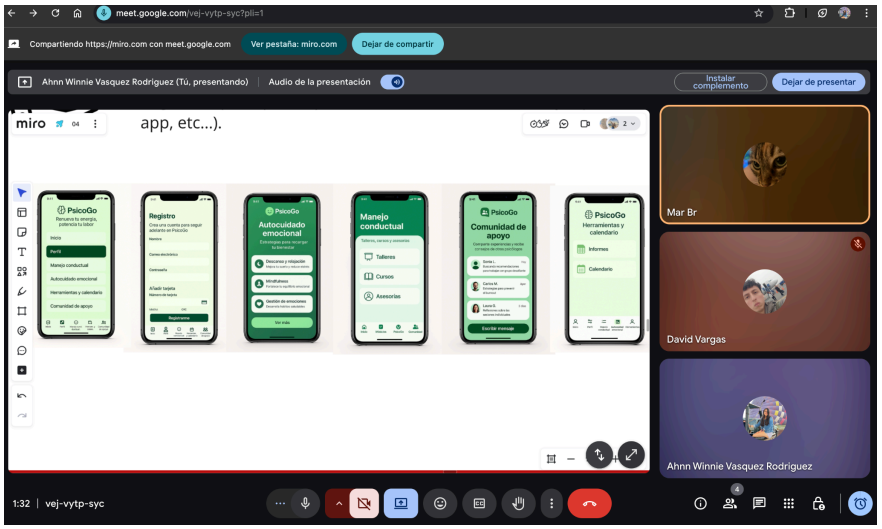
Uno de los participantes indicó que las funciones de gestión de casos y calendario serían de gran apoyo para mejorar su tiempo, mientras que el otro valoró el módulo de autocuidado como un recurso necesario para prevenir el agotamiento profesional.

Estas validaciones iniciales permiten inferir que PsicoGo puede generar un impacto positivo en el bienestar y desempeño laboral del psicólogo escolar, aumentando la oportunidad y aplicabilidad del proyecto dentro del ambiente educativo.

Figura 7

Entrevistas a psicólogos escolares





III. Estimación de costos

3.1. Presupuesto

El desarrollo de la aplicación PsicoGo incluye una inversión desde el inicio va a ir con destino al diseño, desarrollo, validación y fidelización que pueda requerir el usuario, así como el retorno de la inversión al equipo que fundó el servicio.

El presupuesto está contemplando los costos que serán de: investigación, diseño, herramientas tecnológicas, publicidad y sueldos del equipo. Costos necesarios para implementar un prototipo funcional de nuestra aplicación, así mismo evaluar y descubrir el impacto que puede llegar a tener en el bienestar de los psicólogos estudiantiles.

La inversión se dirige a crear una solución que sea sostenible e innovadora, que integre recursos digitales de fácil acceso en las plataformas iOs, Android, Microsoft store, y que aporte al cumplimiento del ODS 3: Salud y bienestar.

Asimismo, el presupuesto contiene una proyección económica de 3 a 6 meses, considerando los ingresos provenientes de las suscripciones premium, venta de cursos certificados y fidelización de usuarios activos.

En primera instancia el objetivo no es la rentabilidad inmediata sino la consolidación de la marca de PsicoGo, validación del modelo de negocio y que se logre generar una comunidad activa comprometida con el bienestar del psicólogo estudiantil.

Tabla 1

Presupuesto estimado de costo

RUBRO	DETALLE	COSTO ESTIMADO	JUSTIFICACIÓN
1.Investigación y diagnóstico	Encuestas, entrevistas y pruebas con psicólogos escolares	S/. 600	Recabar información cualitativa y cuantitativa sobre las necesidades del usuario
2. Diseño de la Interfaz UX/UI	Maquetación, paleta de colores, iconografía, diseño visual de Canvas/Figma	S/. 800	Crear interfaz, intuitiva y atractiva, adaptada iOS, Android y Microsoft Store
3. Desarrollo tecnológico (prototipo funcional)	Programación básica no-code o simulador de app (Ej: Adalo, Glide, Appgyver)	S/. 1500	Construcción del prototipo interactivo para pruebas funcionales
4. Producción de contenido formativo	Elaboración de 3 microcursos y guías de conducta escolar	S/. 700	Contenido educativo profesional grabado o redactado para especialistas
5. Validación del prototipo	Prueba piloto con 10 psicólogos escolares y análisis de resultado	S/. 400	Evaluar la eficiencia y aceptación del prototipo
6. Publicidad y difusión	Diseño de campañas digitales (redes sociales, influencers, mailing y Google ads)	S/. 600	Posicionar PsicoGo entre los psicólogos escolares y comunicación educativa
7. Fidelización de clientes	Bonos de prueba, membresías gratuitas y contenido exclusivo	S/. 500	Aumentar retención y conversión de usuarios activos.
8. Licencias y herramientas digitales	Suscripciones a plataformas, almacenamiento de la nube	S/. 350	Permitir el diseño profesional y alojamiento del prototipo

	y dominio web		
10. Gestión del proyecto	Coordinaciones, reuniones, seguimiento y documentación académica	S/. 350	Cubrir logística y organización del equipo de innovación
TOTAL INVERSIÓN		S/. 5.800	

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

El proyecto PsicoGo nos verifica que la tecnología se puede transformar en una herramienta eficaz especialmente para minimizar el desgaste emocional y mejorar la gestión profesional de los psicólogos escolares. Al integrar módulos de manejo conductual, organización administrativa y autocuidado, la aplicación responde directamente a las principales necesidades de los psicólogos en la investigación.

La validación del prototipo con psicólogos escolares posibilita confirmar que la sobrecarga laboral y la escasa de recursos educativos son factores clave que disminuyen su desempeño y bienestar. PsicoGo nos otorga una solución accesible y adaptable que promueve tanto la eficiencia en el trabajo como la salud mental del profesional.

El proyecto contribuye a dar a conocer la importancia del autocuidado profesional para crear un entorno educativo más empático, funcional y sostenible. Esto beneficia directamente a los especialistas que brindan asistencia psicológica a los estudiantes.

4.2. Recomendaciones

1. Implementar una fase piloto de PsicoGo en colegios para evaluar su impacto en la productividad . bienestar y relajación de los psicólogos que trabajan ahí, ajustando las funcionalidades según los resultados obtenidos.

2. Impulsar la colaboración con el Ministerio de Educación y colegios profesionales de psicología para añadir la app como una herramienta oficial de apoyo y capacitación

continua de psicólogos estudiantiles.

3. Incluir en el proyecto actualizaciones que sean periódicas, incluyendo en ellas nuevos recursos, talleres certificados y espacios para crear una comunidad entre psicólogos, garantizando así la sostenibilidad y crecimiento del proyecto.

4. Fomentar investigaciones futuras que profundicen en el uso de tecnologías de bienestar profesional dentro del sector educativo, con el fin de seguir fortaleciendo la salud mental de quienes acompañan emocionalmente a la comunidad estudiantil.

V. Referencias Bibliográficas

https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response?

https://educacionteescucha.minedu.gob.pe/noticias/minedu-fortalece-la-salud-mental-escolar-con-mas-psicologos-tutores-y-programas-integrales/?

https://www.gob.pe/82034-impacto-de-la-innovacion-digital-en-el-acceso-a-la-educacion-en-el-peru?

https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1207244-minedu-fortalece-la-salud-mental-escolar-con-mas-psicologos-tutores-y-programas-integrales?

https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/840090-contraloria-alerta-que-falta-de-psicologos-en-colegios-de-lima-metropolitana-limito-atencion-de-mas-de-7500-casos-de-violencia-escolar?

- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

- Covey, S. R. (2017). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.* Editorial Paidós.

- Salmon, G. (2013). *E-tivities: The Key to Active Online Learning.* Routledge.

VI. Anexos

6.1 Entrevistas

Figura 8

Entrevista 1



ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistado/a: **Giulia Barrios**
Edad: **35 años**
Fecha y hora: **05/10/2025, 8:45 p.m.**
Ocupación: **Psicóloga y psicoterapeuta**

CONTEXTO

Giulia, tiene 35 años, ya cuenta con 9 años de experiencia se ha especializado en niños de 7 a 14 años, le gusta trabajar con ellos por que se puede moldear sus mentes de una manera positiva, están en el proceso de cambios y aprendizaje.

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿En cuantos colegios trabajo y cuáles son los nombres de los colegios?	Trabajé en 4 colegios, San José de Monterrico, Altair, Casuarinas y actualmente el Newton.	7. ¿Cómo manejan los casos que requieren derivación externa (hospitales, centros de salud, especialistas)?	Cuando un caso requiere derivación externa, coordinamos primero con la dirección y los tutores para informar y orientar a la familia. Se brinda una retroalimentación clara sobre los motivos de la derivación y las áreas que necesitan evaluación o tratamiento especializado. Mantenemos comunicación con los padres durante el proceso y, cuando es posible, articulamos el trabajo con los profesionales externos para dar continuidad y coherencia al acompañamiento escolar.	13. ¿Qué barreras existen para brindar un acompañamiento efectivo (tiempo, recursos, número de estudiantes, estigma, etc.)?	Algunas de las principales barreras para brindar un acompañamiento efectivo son el tiempo limitado frente al número de estudiantes, la alta demanda de casos simultáneos y la falta de espacios formales para coordinación y seguimiento. En ciertos casos también influyen la resistencia o falta de compromiso de algunas familias para dar continuidad al trabajo. Aun así, buscamos adaptarnos mediante priorización, comunicación constante y trabajo colaborativo con tutores y docentes.
2. ¿Cuantos años trabajo o trabaja en el colegio?	Este es mi 9no año trabajando en colegios.	8. ¿Qué dificultades enfrentan al trabajar con familias de los estudiantes?	Al trabajar con las familias, a veces enfrentamos dificultades relacionadas con la disponibilidad de tiempo, la resistencia o negación ante ciertas observaciones, y la falta de seguimiento a las recomendaciones dadas. En algunos casos también surgen diferencias en los estilos de crianza o expectativas frente al colegio, lo que puede dificultar el trabajo conjunto. Sin embargo, procuramos mantener una comunicación empática, clara y constante para construir confianza y colaboración.	14. ¿Qué estrategias han funcionado mejor para acompañar la salud mental de los estudiantes?	Las estrategias que han funcionado mejor son las centradas en la prevención y la cercanía: mantener una presencia constante en los espacios cotidianos, ofrecer momentos breves de escucha individual, y trabajar temas emocionales en los salones y en grupos más pequeños. También han sido muy efectivas las herramientas prácticas y los recreos guiados, que ayudan a los estudiantes a autorregularse y pedir ayuda a tiempo.
3. ¿Cuál es su función principal dentro del colegio en relación con el bienestar de los estudiantes?	Psicóloga de primaria	9. ¿De qué manera creen que el estigma hacia la salud mental afecta que los estudiantes busquen ayuda?	Más que en los estudiantes, el estigma hacia la salud mental suele observarse en algunos padres, quienes pueden mostrar resistencia a aceptar que su hijo necesite apoyo psicológico o derivación externa. Esto a veces retrasa las intervenciones o limita el seguimiento. Por ello, trabajamos en sensibilizar a las familias, brindando información clara, ejemplos concretos de progreso y un enfoque empático que normalice el acompañamiento emocional como parte del desarrollo integral.	15. ¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría (capacitaciones, recursos, personal, programas) para mejorar su labor?	Sería bueno contar con más espacios de capacitación en intervención socioemocional y manejo de casos complejos, así como recursos actualizados (materiales visuales, programas preventivos y herramientas digitales). También sería de gran ayuda ampliar el equipo de apoyo o disponer de más tiempo destinado a coordinación con tutores y familias, para dar un acompañamiento más sostenido y personalizado a los estudiantes.
4. ¿Qué tipo de problemas emocionales o de salud mental son los más frecuentes con los alumnos?	Dificultades en la conducta, problemas socioemocionales, trastornos del neurodesarrollo.	10. Si pudieran mejorar un aspecto del sistema actual, ¿cuál sería y por qué?	Si pudiera mejorar un aspecto del sistema actual, fortalecería los espacios de coordinación entre el área psicopedagógica, los tutores y las familias, para que las estrategias socioemocionales y conductuales se apliquen de manera más coherente y sostenida. Una comunicación más fluida y tiempos definidos de trabajo conjunto permitirían dar respuestas más rápidas y consistentes a las necesidades de los estudiantes.	16. ¿Cómo cree que su rol contribuye al bienestar general de los estudiantes en línea con el ODS 3 (Salud y Bienestar)?	Mi rol contribuye directamente al bienestar general de los estudiantes promoviendo el cuidado de su salud emocional, la gestión positiva de las emociones y la construcción de vínculos saludables. A través de la orientación individual, las sesiones de clases socioemocionales y los espacios preventivos, se fomenta la autoestima, la empatía y la autorregulación, en coherencia con el ODS 3 que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos desde la infancia.
5. ¿Con qué recursos cuentan actualmente para atender estas problemáticas?	Podría dividirlo en 3: **recursos institucionales** (tutores, profesores y especialistas que observan el día a día y planificamos en conjunto intervenciones para los alumnos, el área de coordinadora y dirección, quienes respaldan en decisiones más formales, seguimiento de casos y comunicación con las familias y protocolos y sistemas del colegio), **recursos profesionales** (mi propio conjunto de herramientas psicológicas (por ejemplo, estrategias que se utilizan para trabajar de manera directa con los alumnos, como observación sistemática y registros conductuales, técnicas socioemocionales, intervenciones individuales y grupales y derivación y coordinación con profesionales externos) y **recursos comunitarios y familiares** (por ejemplo, colaboración con padres mediante reuniones, correos y seguimiento conjunto, actividades extracurriculares y red de especialistas externos con quienes mantengo contacto).	11. ¿Qué tan fácil es para un estudiante acercarse a usted cuando necesita apoyo emocional?	Considero que para los estudiantes es bastante fácil acercarse a mí cuando necesitan apoyo emocional. Mantengo una relación cercana y de confianza con ellos, trato de estar presente en los espacios comunes, escucharlos sin juicio y responder con empatía. Muchos buscan espontáneamente conversar, lo que refleja que se sienten seguros y cómodos al pedirme ayuda.		
6. ¿Qué estrategias utilizan cuando no tienen suficiente tiempo o recursos para atender a todos los estudiantes que lo requieren?	Cuando no contamos con suficiente tiempo o recursos, priorizamos los casos según su nivel de urgencia, brindando atención inmediata a quienes más lo requieren. Coordinamos con tutores y docentes para dar seguimiento conjunto, aplicamos intervenciones breves y focalizadas, y reforzamos estrategias preventivas en grupo. Además, mantenemos comunicación constante con las familias y registramos los avances en documentos para asegurar continuidad en el acompañamiento.	12. ¿Ha percibido que los estudiantes confían en los servicios de orientación/psicología de la escuela?	Sí, he percibido que los estudiantes confían en el área de orientación. Se acercan con naturalidad para compartir lo que sienten o pedir apoyo, tanto en momentos de conflicto como para celebrar avances personales. Esta confianza se ha fortalecido gracias a la presencia constante del área en espacios como clases dentro de los salones, recreos guiados y talleres socioemocionales, donde los alumnos nos ven como un apoyo cercano y accesible.		

Figura 9

Entrevista 2

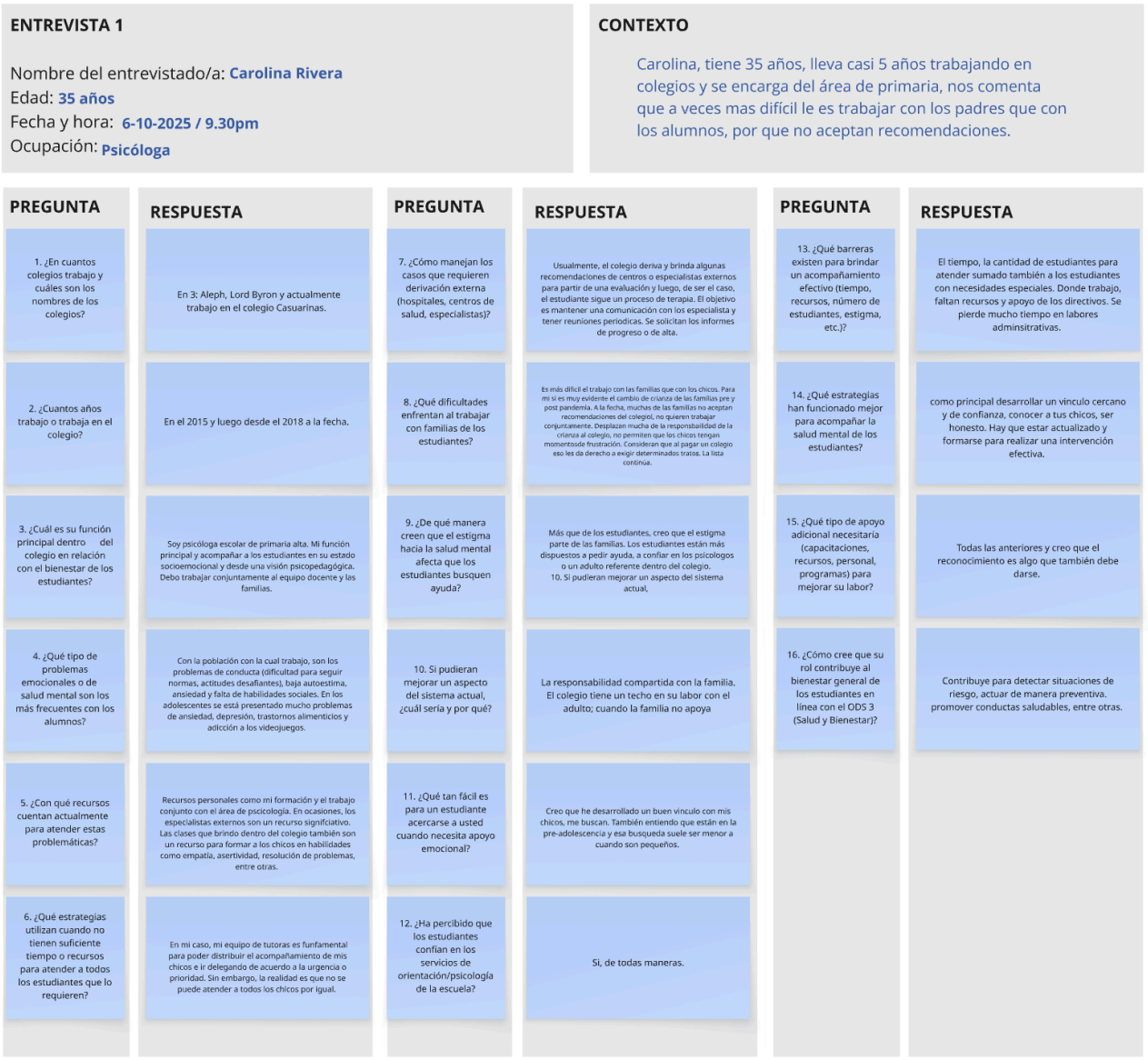


Figura 10

Entrevista 3

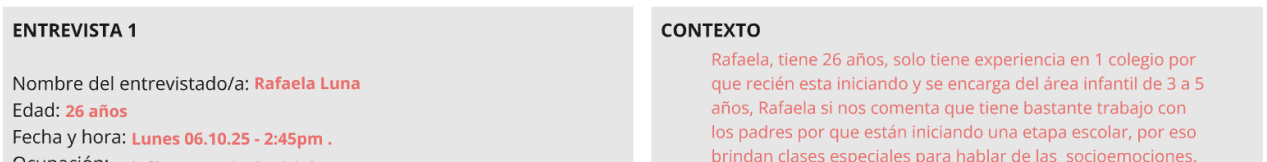


Figura 11

Entrevista 4

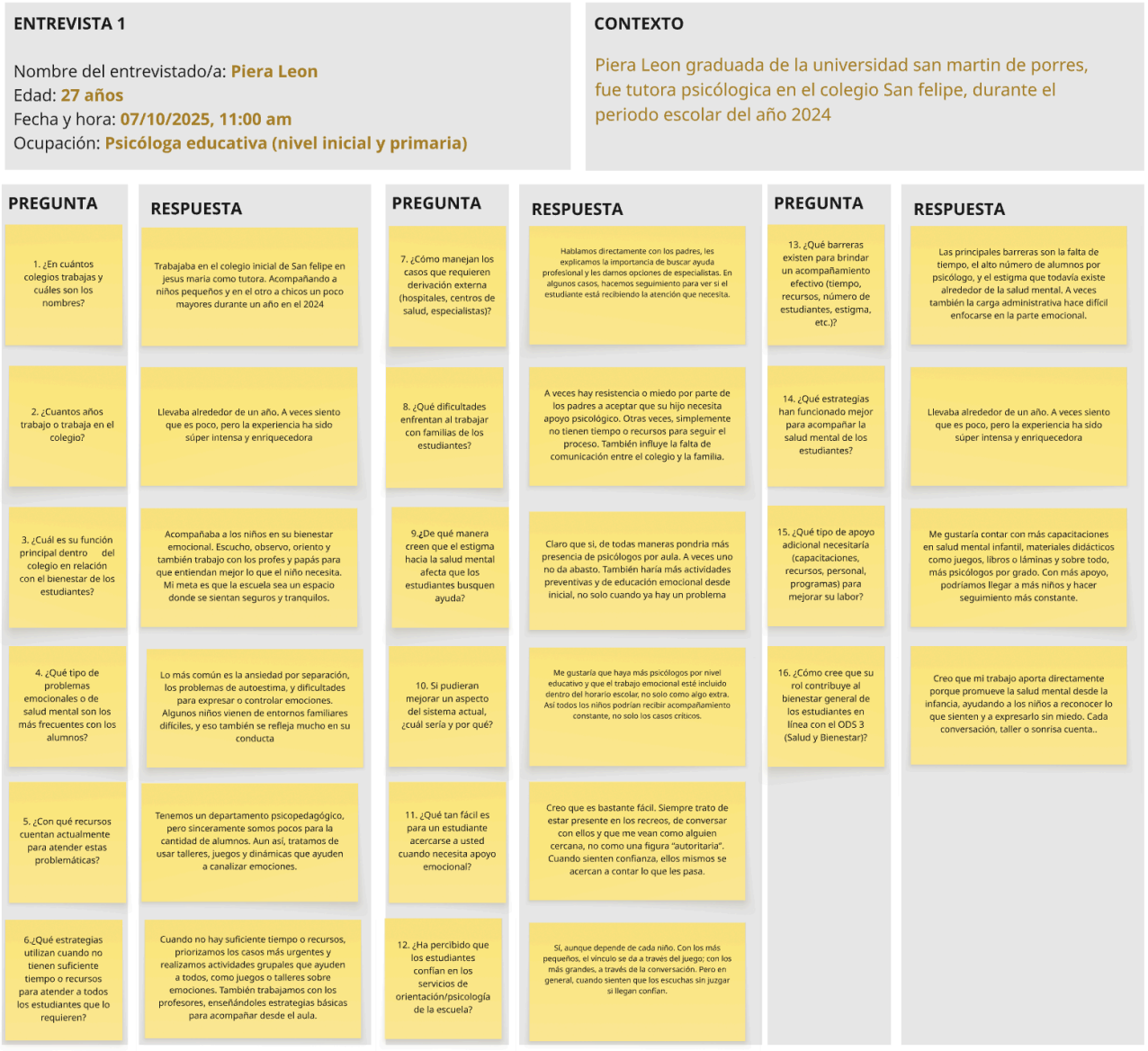


Figura 12

Entrevista 5

ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistado/a: **Sol Mancini**
Edad: **31 años**
Fecha y hora: **07/10/2025, 11:00 am**
Ocupación: **Psicóloga educativa (nivel inicial y primaria)**

CONTEXTO

Sol Mancini es una psicologa que realizo sus practicas profesionales en el colegio estatal Virgen Maria del carmen ubicado en los olivos durante medio año en el 2024 donde pudo reconocer el ssitema de educación de salud mental

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿En cuántos colegios trabajas y cuáles son los nombres?	Solo trabajé en un colegio estatal en Lima, el IE N° 2057 Virgen del Carmen, en el distrito de Los Olivos. Fue un tiempo corto, pero aprendí muchisimo sobre cómo se vive el día a día en un colegio público.	7. ¿Cómo manejan los casos que requieren derivación externa (hospitales, centros de salud, especialistas)?	Trabajaba en el colegio inicial de San felipe en jesus maria como tutora. Acompañando a niños pequeños y en el otro a chicos un poco mayores durante un año en el 2024	13. ¿Qué barreras existen para brindar un acompañamiento efectivo (tiempo, recursos, número de estudiantes, estigma, etc.)?	La mayor barrera es el poco tiempo y la cantidad de alumnos por psicólogo. También influye que hay mucha carga administrativa y poco espacio para la parte humana. El estigma y la falta de apoyo de algunas familias también dificultan el trabajo.
2. ¿Cuantos años trabajo o trabaja en el colegio?	Estuve casi medio año, entre prácticas y apoyo psicológico. No fue mucho, pero fue suficiente para darme cuenta de la cantidad de cosas que se viven dentro del aula más allá de lo académico.	8. ¿Qué dificultades enfrentan al trabajar con familias de los estudiantes?	Se hablaba con los padres y se les entregaba una derivación al centro de salud más cercano, pero no siempre seguían el proceso. A veces el factor económico o la falta de tiempo hacía que muchos casos quedaran a medias.	14. ¿Qué estrategias han funcionado mejor para acompañar la salud mental de los estudiantes?	Lo que más funcionaba eran las actividades sencillas: juegos, rondas de conversación, dibujar emociones o simplemente darles un espacio para expresarse. Cuando el ambiente se vuelve de confianza, los chicos se abren solos.
3. ¿Cuál es su función principal dentro del colegio en relación con el bienestar de los estudiantes?	Mi función era escuchar a los chicos, acompañarlos y detectar casos que necesitaban más atención. También daba charlas y dinámicas para trabajar emociones, y ayudaba a los profes a manejar situaciones difíciles en clase.	9. ¿De qué manera creen que el estigma hacia la salud mental afecta que los estudiantes busquen ayuda?	Muchisimo. Todavía existe la idea de que "ir al psicólogo es para locos". Eso hace que muchos estudiantes no se animen a hablar o que los papás eviten el tema. Poco a poco está cambiando, pero todavía cuesta.	15. ¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría (capacitaciones, recursos, personal, programas) para mejorar su labor?	Capacitaciones constantes, más materiales y sobre todo más personal psicológico. No se trata solo de atender, sino de prevenir, y para eso se necesita tiempo y equipo.
4. ¿Qué tipo de problemas emocionales o de salud mental son los más frecuentes con los alumnos?	Había muchos casos de baja autoestima, ansiedad, agresividad y problemas familiares. También niños que llegaban tristes o cansados porque en casa no tenían un ambiente estable. En los adolescentes se notaba bastante el estrés y la falta de motivación.	10. Si pudieran mejorar un aspecto del sistema actual, ¿cuál sería y por qué?	Definitivamente pondría más psicólogos en los colegios. Uno solo no se da abasto con tantos alumnos. También haría que el trabajo emocional sea parte del horario escolar, no algo opcional.	16. ¿Cómo cree que su rol contribuye al bienestar general de los estudiantes en línea con el ODS 3 (Salud y Bienestar)?	Aunque estuve poco tiempo, siento que escuchar y acompañar ya marca una diferencia. Un niño que se siente comprendido tiene más ganas de aprender y convivir mejor. Creo que eso, aunque sea pequeño, también es salud y bienestar.
5. ¿Con qué recursos cuentan actualmente para atender estas problemáticas?	La verdad, con muy pocos. Teníamos una psicóloga para todo el colegio, algunos materiales básicos y mucho corazón. A veces usábamos papel, dibujos o videos para trabajar con los chicos.	11. ¿Qué tan fácil es para un estudiante acercarse a usted cuando necesita apoyo emocional?	Al principio cuesta porque no están acostumbrados, pero cuando me veían en el patio o en clase, se acercaban a conversar o simplemente a estar un rato. Creo que lo importante es que te vean como alguien cercano, no como una autoridad.		
6. ¿Qué estrategias utilizan cuando no tienen suficiente tiempo o recursos para atender a todos los estudiantes que lo requieren?	Tratábamos de hacer intervenciones grupales para que todos puedan beneficiarse, incluso si no era de forma individual. También se involucraba a los profesores para observar	12. ¿Ha percibido que los estudiantes confían en los servicios de orientación/psicología de la escuela?	Sí, aunque depende de la edad. Los más pequeños confían rápido, los más grandes se abren cuando sienten que los entiendes y no los vas a juzgar. Muchos solo necesitaban que alguien los escuche sin apuro.		

Figura 13

Entrevista 6



ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistado/a: Piero Montes
Edad: 37 años
Fecha y hora: 08/10/2025 - 11:00 AM
Ocupación: Psicoterapueta

CONTEXTO

Piero Montes es un psicoterapeuta graduado en la universidad cesar vallejo, que trabajo en el colegio san felipe en jesus maria como tutor de psicología, cumpliendo sus prácticas.

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿En cuántos colegios trabajas y cuáles son los nombres?	He trabajado en un colegio San Felipe de Jesús María, acompañando a niños de primaria y secundaria en algunos casos, cuando se me requeria apoyo en esa area.	7. ¿Cómo manejan los casos que requieren derivación externa (hospitales, centros de salud, especialistas)?	Se hablaba con los padres y se les recomendaba acudir a un centro de salud o especialista cercano.	.13.¿Qué barreras hay para brindar un buen acompañamiento?	Falta de tiempo y pocos recursos; muchas veces no se puede dar seguimiento a todos los casos.
2. ¿Cuantos años trabajo o trabaja en el colegio?	Estuve casi un año. Fue mi primera experiencia profesional y aprendí muchísimo.	8. ¿Qué dificultades enfrentan al trabajar con familias de los estudiantes?	A veces los padres no tenían tiempo o les costaba aceptar que su hijo necesitaba apoyo	14. ¿Qué estrategias han funcionado mejor para acompañar la salud mental de los estudiantes?	Juegos, dinámicas y conversaciones cortas para que puedan expresarse libremente
3. ¿Cuál es su función principal dentro del colegio en relación con el bienestar de los estudiantes?	Mi función era escuchar, orientar y apoyar a los estudiantes en temas emocionales y de convivencia.	9.¿Cómo crees que el estigma hacia la salud mental afecta a los estudiantes?	Afecta mucho, porque todavía hay vergüenza o miedo de hablar de salud mental en los colegios.	15. ¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría (capacitaciones, recursos, personal, programas) para mejorar su labor?	Más capacitaciones y materiales didácticos para trabajar con niños pequeños.
4. ¿Qué tipo de problemas emocionales o de salud mental son los más frecuentes con los alumnos?	Principalmente ansiedad, timidez, falta de control emocional y problemas familiares.	10. Si pudieras mejorar algo del sistema actual, ¿qué sería?	Tener más psicólogos en los colegios y más espacios para trabajar emociones en clase	16. ¿Cómo cree que su rol contribuye al bienestar general de los estudiantes en línea con el ODS 3 (Salud y Bienestar)?	Ayudo a que los niños entiendan y expresen lo que sienten, y eso mejora su bienestar y convivencia.
5. ¿Con qué recursos cuentan actualmente para atender estas problemáticas?	Contábamos con recursos pero no con el tiempo necesario para atender cada caso, hacíamos talleres y actividades sencillas para trabajar emociones.	11. ¿Qué tan fácil es para un estudiante acercarse a usted cuando necesita apoyo emocional?	Creo que era fácil, porque siempre trataba de ser cercano y escucharlos sin juzgar		
6. ¿Qué estrategias utilizan cuando no tienen suficiente tiempo o recursos para atender a todos los estudiantes que lo requieren?	Priorizábamos los casos más urgentes y buscábamos llegar al resto con dinámicas grupales o tutorías.	12. ¿Sientes que los alumnos confían en los servicios de psicología?	Sí, pero les toma tiempo confiar; cuando lo hacen, se abren bastante		