ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Mapa comunitario participativo como recurso educativo para la seguridad vial escolar en Lima Metropolitana

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADO POR

Barbara Briggiet Tolentino Lara

DNI: 73303695, Perú

ASESOR

Juniors Manuel Calderón Riojas

DNI:47001460, Peru

ORCID:0000-0001-5005-2878

JURADO

Estephannia Herrera Esquivel

Julio Manuel Martinez Cieza

Erick Gerardo Alegre Sichis

Lima, septiembre 2025

2019000981-TOLENTINO.pdf

My Files

My Files

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:548462093

Fecha de entrega
22 ene 2026, 4:42 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 ene 2026, 5:05 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
2019000981-TOLENTINO.pdf

Tamaño del archivo
464.6 KB

32 páginas

5766 palabras

39.894 caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

7% Fuentes de Internet

3% Publicaciones

9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Índice

1. Información General 4
1.1 Título del Proyecto de Innovación 4
1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 4
1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación 5
2. Descripción de la innovación 5
2.1 Planteamiento del Problema 5
2.2 Población Beneficiaria (Enfocado a la ONG y niñas, niños y adolescentes) 7
2.3 Objetivo General 7
2.4 Marco Referencial 8
2.5 Proceso Creativo y Desarrollo del Proyecto 10
2.5.1 Proceso creativo y experimentos iniciales 10
2.5.2 Información sobre el usuario(s) 11
2.5.3 Información sobre el Mercado 12
2.5.4 Competencia 12
2.5.5 Alcance esperado 13
2.5.6 Mercado objetivo del producto 13
2.5.7 Demanda potencial 13
2.5.8 Concepto y Propuesta de Valor 14
2.5.9 Propuesta de valor 14
2.5.10 Diseño de producto/servicio 14
2.6 Modelo de Negocio 16
2.7 Resultados esperados 19
2.8 Prototipos desarrollados 20
2.8.1 Baja definición 20
2.8.2 Alta definición 21
2.9 Experimentos 21
2.9.1 Actividades 21
2.9.2 Interacción con los estudiantes y padres de familia 22
2.9.3 Comentarios de Juntas Vecinales 23
2.9.4 Acciones previas de la comunidad 23
2.9.5 Aporte del proyecto 23
2.9.6 Compromiso y apoyo 23
2.9.7 Comentarios y sugerencias recibidas de integrantes de la ONG 24
2.10 Resumen del Proyecto de Innovación 25
2.10.1 Descripción de la solución innovadora 25
2.10.2 Modelo de negocio del producto/servicio 25

2.10.3 Sostenibilidad del Proyecto 26
2.10.4 Plan de actividades 26
2.10.5 Recursos necesarios 26
3. Estimación de costos 27
3.1 Materiales 27
3.2 Recursos Humanos 27
3.3 Logística 27
3.4 Comunicación 28
3.5 Publicidad digital 28
4. Conclusiones y recomendaciones 28
4.1 Validación positiva del instrumento físico 28
4.1.1 Activación comunitaria efectiva 28
4.1.2 La ONG como agente articulador 28
4.1.3 Riesgos operativos identificados 28
4.1.4 Contribución al ODS 4 29
4.1.5 Próximos pasos 29
4.1.6 Monitoreo y Seguimiento 29
5. Referencias 31

1. Información General

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Mapa comunitario participativo como recurso educativo para la seguridad vial escolar en Lima Metropolitana

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de investigación plantea el contexto de inseguridad y desigualdad de la movilidad escolar en Lima Metropolitana. Busca romper la barrera de desconfianza de los padres y reducir el escepticismo institucional hacia las propuestas de las organizaciones no gubernamentales para involucrarse de forma más directa con las familias. También busca mejorar la seguridad vial de niños, niñas y adolescentes en zonas vulnerables de Lima, específicamente en el distrito de Comas, mediante la creación de un mapa comunitario participativo. Donde estudiantes, padres y miembros de la comunidad escolar identificarán puntos de riesgo alrededor de los colegios (calles sin semáforos o en mal estado, cruces peligrosos, zonas inseguras), generando así información clave que permita a la ONG aliada diseñar intervenciones educativas y de seguridad vial. Además, se impulsan diversas iniciativas para la recaudación de fondos que permitan financiar las mejoras identificadas en el mapa comunitario. Entre ellas, destaca la Feria con Propósito, un espacio participativo donde familias, estudiantes y voluntarios unen esfuerzos a través de actividades y ventas solidarias. Asimismo, se contempla la postulación a programas de financiamiento para proyectos sociales y la búsqueda de alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones comprometidas con la seguridad y la educación. Estas acciones no solo garantizan recursos sostenibles, sino que fortalecen el sentido de corresponsabilidad de la comunidad, generando un impacto social, educativo y comunitario a largo plazo.

Palabras clave: Movilidad escolar, seguridad vial, participación comunitaria, mapa comunitario participativo, ONG, financiamiento.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

El proyecto se desarrolla en el distrito de Comas, en Lima Metropolitana, específicamente en zonas donde el traslado escolar representa un riesgo constante debido a la carencia de infraestructura vial adecuada, el desorden urbano y la inseguridad en los alrededores de los centros educativos. Esta situación impacta de manera directa en la movilidad escolar de niñas, niños y adolescentes, quienes se enfrentan diariamente a cruces peligrosos, falta de semáforos y espacios públicos deteriorados.

A nivel cultural y social, se observa que la participación comunitaria ha sido limitada, en gran parte por la desconfianza hacia las instituciones y la escasez de recursos en las familias, lo que ha profundizado las brechas educativas y sociales en el distrito.

Frente a esta problemática, la presente innovación propone rescatar la tradición de colaboración vecinal, empoderando a las familias y estudiantes en la toma de decisiones sobre su seguridad, al mismo tiempo que articula esfuerzos con organizaciones especializadas en seguridad vial, educación y desarrollo local, junto con el apoyo de gobiernos locales. El objetivo es transformar los entornos escolares en espacios más seguros, inclusivos y participativos, impulsando una educación de calidad que se vincule con el bienestar y el desarrollo sostenible de la comunidad.

2. Descripción de la innovación

2.1 Planteamiento del Problema

En Lima Metropolitana, la movilidad escolar constituye un desafío cotidiano debido a factores como la congestión vehicular, el desorden urbano y la insuficiente infraestructura vial. Las rutas que recorren diariamente niñas, niños y adolescentes para asistir a sus centros educativos suelen estar expuestas a riesgos que incluyen la falta de señalización, semáforos en mal estado, ausencia de cruces peatonales seguros y una creciente percepción de inseguridad ciudadana. Según el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Lima

concentra una de las tasas más elevadas de accidentes de tránsito que involucran a peatones en edad escolar, lo cual evidencia que el problema trasciende lo individual y se enmarca en un asunto de carácter estructural y urbano (MTC, 2021).

Asimismo, la inseguridad en los trayectos escolares representa una de las causas indirectas de inasistencia y deserción educativa en contextos urbanos vulnerables. Esto afecta de manera más significativa a las familias de menores recursos, que dependen del transporte público informal o de largos trayectos a pie para acceder a la escuela, limitando así el derecho de niñas, niños y adolescentes a una educación en condiciones seguras y dignas (UNICEF, 2020).

Dentro de este escenario metropolitano, el distrito de Comas refleja de manera evidente dichas problemáticas. Con una población mayoritariamente joven y con una alta densidad urbana, el distrito enfrenta carencias en infraestructura vial y espacios públicos adecuados. Calles deterioradas, tránsito desordenado y cruces inseguros forman parte de la rutina de muchos estudiantes que deben desplazarse solos o acompañados hacia sus instituciones educativas. La Defensoría del Pueblo ha señalado que en distritos como Comas, donde el crecimiento urbano ha sido rápido y poco planificado, las brechas en seguridad vial son más pronunciadas y afectan de forma directa el acceso a la educación (Defensoría del Pueblo, 2019).

A ello se suma una dinámica social marcada por la desconfianza hacia las instituciones y la limitada participación comunitaria en proyectos colectivos. Esta falta de articulación genera barreras adicionales, ya que reduce la capacidad de las familias para involucrarse de manera activa en la solución de los problemas de su entorno.

En este contexto, el proyecto propone la implementación de un mapa comunitario participativo, que permita a estudiantes, padres de familia y docentes identificar los puntos de riesgo en las rutas escolares. Esta herramienta busca no solo recopilar información clave,

sino también activar procesos de sensibilización y empoderamiento comunitario. Asimismo, se complementa con actividades como la Feria con Propósito, que moviliza a la comunidad para recaudar fondos destinados a la mejora de estas zonas críticas.

De esta manera, la problemática de la movilidad escolar en Lima y en particular en Comas no se reduce únicamente a la falta de infraestructura adecuada, sino que también responde a la ausencia de espacios de participación y corresponsabilidad social. Por ello, el proyecto se plantea como una oportunidad para articular esfuerzos entre familias, comunidad educativa, organizaciones civiles y gobiernos locales, con el fin de transformar los entornos escolares en espacios más seguros y equitativos.

2.2 Población Beneficiaria (Enfocado a la ONG y niñas, niños y adolescentes)

El principal beneficiario de este proyecto es la ONG Luz Ámbar, que verá fortalecida su capacidad de acción al contar con una herramienta participativa (el mapa comunitario) que le permitirá sistematizar información territorial clave y ampliar su impacto en temas de seguridad vial y entornos educativos seguros. Esta innovación les ofrece legitimidad frente a instituciones públicas, mayor visibilidad en la comunidad y nuevas oportunidades de colaboración interinstitucional.

De manera complementaria, los estudiantes, familias y docentes de los colegios en Comas se benefician al involucrarse directamente en la identificación de zonas de riesgo y en la construcción de soluciones colectivas. A su vez, los gobiernos locales y autoridades educativas reciben información organizada que puede orientar futuras intervenciones urbanas y educativas en favor de la seguridad escolar.

2.3 Objetivo General

El proyecto tiene como finalidad fortalecer la capacidad de la ONG Luz Ámbar para influir y liderar iniciativas de seguridad vial y educación en el distrito de Comas. Para ello, se implementará un mapa comunitario participativo que permitirá a familias, estudiantes y

autoridades identificar zonas de riesgo escolar y generar acciones conjuntas orientadas a la mejora de la movilidad y la calidad educativa en entornos vulnerables.

a. Objetivos Específicos

- Proveer a la ONG Luz Ámbar de una herramienta comunitaria que sistematice información relevante sobre riesgos viales y entornos escolares, facilitando la planificación y ejecución de intervenciones educativas y de seguridad.
- Generar espacios de participación que fortalezcan la confianza entre familias, estudiantes y la ONG, promoviendo una cultura de colaboración vecinal en torno a la seguridad y el acceso a una educación de calidad.
- Impulsar mecanismos sostenibles de financiamiento comunitario, tales como la Feria con Propósito, que permitan a la ONG asegurar recursos para la continuidad y escalabilidad de sus proyectos de seguridad vial y educación.
- Visibilizar el impacto del trabajo de la ONG en la comunidad educativa, fortaleciendo su legitimidad y su rol como puente entre la ciudadanía y las instituciones en la búsqueda de entornos escolares más seguros y dignos.

2.4 Marco Referencial

a. Actividades de sensibilización de los Coresevi

Los Consejos Regionales de Seguridad Vial (Coresevi) realizaron campañas con escolares y ciudadanía en la Semana de la Educación Vial, utilizando dinámicas lúdicas, charlas, pasacalles, juegos y campeonatos. Estas iniciativas buscan reforzar el conocimiento y promover comportamientos adecuados desde edades tempranas (Observatorio Nacional de Seguridad Vial [ONSV], s. f.).

b. Entornos Escolares Seguros

El Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV), dependiente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), lanzó en 2022 el programa *Entornos Escolares*

Seguros. Este consistió en la elaboración de mapas que muestran la proximidad de instituciones educativas con zonas de siniestralidad vial crítica. Además, se realizó una intervención piloto en la I.E. María Negrón Ugarte (Trujillo), con apoyo de Transportes Metropolitanos de Trujillo, la Municipalidad Provincial y la empresa 3M (ONSV & MTC, 2022).

c. Educación para la movilidad sostenible como hábito sociocultural

La tesis de Paola Karina Ferreyros Hernando (2020), aplicada en Lima (Villa El Salvador), plantea que la forma de moverse por la ciudad es un hábito sociocultural que puede enseñarse desde la infancia y reforzarse a lo largo de la vida. Este enfoque educativo se valida mediante talleres participativos con ciudadanía, voluntarios y autoridades locales, resaltando cómo la educación vial y ambiental pueden conectarse con la comunidad y su entorno cotidiano (Ferreyros Hernando, 2020).

d. Muévete Perú – Asociación MOVEMOS

El programa *Muévete Perú*, impulsado por la ONG MOVEMOS – Asociación VINCI Highways en alianza con SUTRAN, promueve la seguridad vial mediante la participación ciudadana y redes escolares en Lima y Callao. La iniciativa organiza concursos entre vecindarios para diseñar proyectos de seguridad vial, capacitó a los participantes y financia las propuestas ganadoras (MOVEMOS, 2021).

2.5 Proceso Creativo y Desarrollo del Proyecto

2.5.1 Proceso creativo y experimentos iniciales

Como parte del proceso de validación del prototipo, se realizaron pruebas en dos instituciones educativas del distrito de Comas. El objetivo fue evaluar la utilidad y comprensión del mapa comunitario físico como herramienta participativa para identificar riesgos viales y de seguridad alrededor de los colegios.

La metodología consistió en una dinámica participativa: se colocó el mapa en un espacio visible y se entregaron a los estudiantes diferentes íconos representativos (semáforos malogrados, pistas en mal estado, cruces peligrosos y zonas inseguras). Los alumnos debían ubicar los íconos sobre el mapa según su percepción del entorno cercano a su colegio.

Los resultados fueron altamente positivos. Los estudiantes identificaron rápidamente las zonas de riesgo y mostraron disposición a colaborar, mientras que los padres de familia expresaron su respaldo e interés en continuar participando en el proyecto. Asimismo, el comité de padres manifestó que la iniciativa era pertinente y necesaria, comprometiéndose a brindar apoyo en las siguientes etapas.

Si bien no se presentaron dificultades significativas durante la dinámica, se *identificaron oportunidades* de mejora:

- Incrementar el tamaño del mapa para facilitar la interacción colectiva.
- Incorporar íconos de zonas seguras, no solo de riesgos, a fin de equilibrar la percepción del entorno.
- Añadir etiquetas escritas a los íconos para reforzar la comprensión de los participantes más pequeños.

Este ejercicio permitió validar la viabilidad y pertinencia del mapa comunitario como herramienta de diagnóstico y sensibilización, confirmando que tanto estudiantes como *padres pueden* convertirse en agentes activos en la construcción de rutas escolares más seguras *y entornos* educativos de mayor calidad.

2.5.2 Información sobre el usuario(s)

a. Estudiantes (niñas, niños y adolescentes)

- Son los más expuestos a riesgos viales en su trayecto diario a la escuela.
- Valoran actividades dinámicas y visuales que les permitan ser parte activa de la solución.
- Aspiran a contar con rutas seguras y entornos escolares donde el aprendizaje no se vea afectado por el miedo o la inseguridad.

b. Padres y madres de familia

- Viven una constante preocupación por la inseguridad en el traslado de sus hijos a la escuela.
- Muchos sienten desconfianza hacia propuestas externas debido a experiencias previas de poca continuidad en proyectos sociales.
- Tienen un interés creciente en involucrarse en iniciativas donde su participación tenga un impacto real y visible en la vida de sus hijos.

2.5.3 Información sobre el Mercado

El proyecto Seguros en el Mapa responde a una problemática latente en Lima Metropolitana: la inseguridad vial en el trayecto escolar, especialmente en zonas vulnerables como Comas. Según datos de la Municipalidad de Lima y del MTC, los distritos periféricos concentran un mayor índice de accidentes y deficiencias de infraestructura vial. Esto genera una brecha de seguridad y confianza para las familias, que afecta no solo la asistencia y puntualidad escolar, sino también la percepción de la calidad educativa.

La oportunidad radica en ofrecer una herramienta participativa, física y de bajo costo que permite recolectar datos territoriales accionables, visibilizar problemas y priorizar soluciones de manera comunitaria. Además, se articula con un componente innovador de autogestión financiera (Feria con Propósito y programas de financiamiento), lo cual facilita la continuidad y escalabilidad del modelo sin depender exclusivamente del Estado.

2.5.4 Competencia

Actualmente, no existe en el mercado local una herramienta física y participativa similar que integre mapas comunitarios, identificación de riesgos viales y recaudación de fondos.

a. Barreras de entrada

- **Limitada cultura de colaboración sostenida:** en algunos contextos, la participación familiar puede fluctuar.
- **Desconfianza institucional:** colegios o familias pueden mostrarse escépticos si no perciben resultados rápidos.
- **Acceso a financiamiento inicial:** el proyecto requiere aliados o instituciones dispuestas a invertir en la primera etapa para asegurar continuidad.

- **Replicabilidad logística:** se necesita un formato estándar (kit físico) que facilite implementar el mapa en diferentes colegios.

2.5.5 Alcance esperado

El piloto se desarrolla en Comas, pero la metodología es escalable a otros distritos de Lima Metropolitana y, posteriormente, a otras regiones urbanas del país con problemáticas similares. A mediano plazo, el proyecto puede consolidarse como un modelo replicable de gestión comunitaria para rutas escolares seguras.

2.5.6 Mercado objetivo del producto

a. **Primario:** ONGs como Luz Ámbar, que buscan herramientas innovadoras para fortalecer su rol de puente entre comunidad y financiadores.
b. **Secundario:** Escuelas públicas y privadas en zonas urbanas vulnerables, que requieren mejorar la seguridad en los entornos escolares.
c. **Terciario:** Instituciones financiadoras (fundaciones, empresas con programas de RSE, cooperación internacional), que demandan proyectos con impacto verificable, trazabilidad de fondos y escalabilidad.

2.5.7 Demanda potencial

a. **Alta demanda social:** Existe una necesidad evidente de mayor seguridad vial y confianza en los trayectos escolares en distritos de Lima Norte, Lima Este y Lima Sur.
b. **Demanda de ONGs:** Estas organizaciones requieren herramientas visibles, simples y medibles que legitimen su labor frente a la comunidad y financiadores.
c. **Demanda de financiadores:** Instituciones que apoyan proyectos sociales buscan iniciativas de bajo costo, alto impacto y fácil replicación, lo que convierte al proyecto en una opción atractiva para recibir fondos.

2.5.8 Concepto y Propuesta de Valor

A diferencia de iniciativas tradicionales, este concepto no se limita a diagnosticar problemas, sino que promueve la acción colectiva a través de la autogestión. El mapa funciona como un punto de encuentro donde la comunidad educativa visibiliza riesgos, propone soluciones y participa en actividades de recaudación de fondos como la Feria con Propósito, articulando los resultados con ONGs aliadas, como Luz Ámbar, que gestionan la implementación de mejoras en los entornos escolares.

2.5.9 Propuesta de valor

Nosotros ayudamos a las ONGs a activar la participación de la comunidad escolar a través de mapas comunitarios físicos y acciones con propósito, donde estudiantes, familias y voluntarios identifican zonas inseguras y generan recursos mediante actividades participativas y programas de financiamiento. Esto permite a las ONGs demostrar la viabilidad de sus propuestas frente a instituciones financiadoras, fortaleciendo su rol en la mejora de la seguridad vial y la calidad educativa en entornos vulnerables.

Diferenciación:

- Integra diagnóstico participativo y solución en un mismo proceso.
- Es físico y accesible, lo que facilita la comprensión de estudiantes y padres en contextos con limitada digitalización.
- Incorpora un mecanismo de financiamiento autogestionado (ferias, donativos, alianzas), reduciendo la dependencia exclusiva de fondos estatales.
- Refuerza la legitimidad de las ONGs al mostrar evidencia tangible de la problemática y la respuesta comunitaria.

2.5.10 Diseño de producto/servicio

Características físicas

- El producto central del proyecto es un Mapa Comunitario Escolar Físico en gran formato (50 cm de alto y proporción ajustada al espacio del colegio), diseñado de manera clara, colorida y comprensible para niños y adultos.
- En el centro del mapa se ubica la representación del colegio como punto de referencia.
- Alrededor se incluyen las calles, avenidas y espacios públicos más cercanos, con elementos de tránsito básicos (semáforos, cruces peatonales, paraderos).
- Los estudiantes y padres utilizan iconos adhesivos (señales de advertencia y seguridad) para señalar zonas inseguras o seguras, como: semáforos malogrados, cruces peligrosos, calles sin iluminación, puntos de riesgo social o zonas seguras de referencia.
- El mapa es reutilizable, elaborado en material plastificado que permite adherir y retirar iconos para diferentes dinámicas.

Mecánica del servicio

1. **Identificación participativa:** los estudiantes y padres, guiados por voluntarios y representantes de la ONG, marcan en el mapa las zonas de riesgo o seguridad que identifican en su ruta escolar.
2. **Registro de hallazgos:** se recopila información en fichas de sistematización que documentan los puntos detectados.
3. **Priorización comunitaria:** la comunidad escolar debate y selecciona las problemáticas más urgentes.
4. **Activación de soluciones:** los resultados del mapa sirven de insumo para:
    - Diseñar planes de sensibilización y educación vial.
    - Organizar actividades de recaudación (Feria con Propósito, campañas de apoyo).

- Presentar propuestas a instituciones financiadoras y aliados estratégicos.

Triple Balance

1. **Social:** promueve la participación activa de familias, estudiantes y voluntarios; fortalece el tejido comunitario y aumenta la seguridad en los trayectos escolares.
2. **Ambiental:** fomenta la recuperación de espacios públicos inseguros (ej. zonas oscuras o abandonadas), promoviendo entornos más sostenibles y amigables.
3. **Económico:** genera recursos autogestionados a través de ferias y alianzas institucionales, reduciendo la dependencia de financiamiento externo y asegurando continuidad.

Diferenciación del servicio

- Es accesible y tangible: al ser físico, permite la interacción directa de niños y adultos, sin requerir dispositivos tecnológicos.
- Combina diagnóstica, participación y acción en un mismo flujo, lo que genera mayor compromiso comunitario.
- Aporta a las ONGs una herramienta de evidencia visual que respalda la búsqueda de financiamiento ante empresas e instituciones.

2.6 Modelo de Negocio

El modelo de negocio se centra en la sostenibilidad social y financiera a través de un esquema colaborativo que articula a la ONG Luz Ámbar, la comunidad educativa y las instituciones financiadoras. No se trata de una comercialización tradicional de productos, sino de la creación de valor social que se traduce en impacto comunitario, visibilidad institucional y generación de recursos constantes.

Socios Clave

- ONG Luz Ámbar (ejecutor principal).
- Instituciones educativas (colegios de Lima y Comas).

- Comité de padres de familia.
- Voluntarios (universitarios y comunidad).
- Empresas privadas e instituciones de financiamiento social.
- Municipalidades locales (apoyo logístico).

Actividades Clave

- Elaboración y aplicación del mapa comunitario físico en los colegios.
- Dinámicas participativas con estudiantes y familias.
- Identificación y priorización de zonas de riesgo vial y educativo.
- Organización de ferias con propósito y campañas solidarias.
- Gestión de financiamiento con instituciones sociales y empresas.
- Comunicación y difusión del proyecto (redes sociales, comunidad).

Recursos Clave

- Mapas físicos impresos en gran formato.
- Iconografía clara y accesible para niños/as.
- Mascota educativa del proyecto (material gráfico).
- Equipo técnico de la ONG y voluntarios.
- Espacios dentro de los colegios y comunidad.
- Red de aliados estratégicos.

Propuesta de Valor

- Ayudamos a las ONGs a comprometer y movilizar a la comunidad escolar a través de mapeos participativos que identifican riesgos y promueven acciones colectivas.
- Convertimos datos comunitarios en proyectos viables de seguridad y educación, demostrando a instituciones financiadoras que la propuesta es escalable, sostenible e innovadora.
- Creamos entornos escolares más seguros y de mejor calidad, fortaleciendo la unión entre

estudiantes, padres y docentes.

Relación con Clientes

- Comunicación constante con directores y comités de padres.
- Talleres participativos que generan confianza y corresponsabilidad. · Transparencia en la gestión de fondos y mejoras aplicadas.
- Retroalimentación continua con comunidad educativa y aliados.

Segmento de Clientes

- **Primario:** ONG Luz Ámbar (principal beneficiaria y ejecutora).
- **Secundario:** Instituciones educativas y familias en Comas y Lima Metropolitana.
- **Tercero:** Instituciones financiadoras de proyectos sociales y empresas privadas.

Canales

- Presentaciones y talleres en los colegios.
- Redes sociales del proyecto (“Seguros en el Mapa”).
- Materiales impresos (afiches, manuales, guías).
- Eventos comunitarios como la Feria con Propósito.
- Informes a financiadores y aliados.

Estructura de Costos

- Diseño e impresión de mapas físicos.
- Materiales para dinámicas participativas (iconos, fichas, etc.). · Organización de ferias y eventos comunitarios.
- Campañas de difusión y material gráfico.
- Logística y recursos humanos (voluntarios y coordinación).

Fuente de Ingresos

- Recaudación en la Feria con Propósito.
- Donaciones y apoyo de instituciones sociales.

- Alianzas estratégicas con empresas privadas.
- Contribución de programas locales de responsabilidad social.



2.7 Resultados esperados

¿Qué pasará cuando la propuesta entre en contacto con el mercado?

Tras constatar el impacto positivo y el respaldo recibido por estudiantes y padres de familia, esperamos que más miembros de la comunidad se sumen a la iniciativa. De esta manera, podremos contar con el apoyo económico de organizaciones benéficas para impulsar el desarrollo de los proyectos de la ONG.

¿Qué pasará cuando la propuesta entre en contacto con el usuario?

"Seguros en el Mapa" busca ser una entrada entre la comunidad afectada por vías inseguras y las organizaciones no gubernamentales que impulsan soluciones a estas problemáticas. Mediante dinámicas de identificación de zonas de riesgo, la iniciativa busca involucrar a los estudiantes que transitan diariamente hacia sus colegios, fortaleciendo al mismo tiempo su vínculo con la comunidad y promoviendo una participación activa en la mejora de su entorno.

2.8 Prototipos desarrollados

2.8.1 Baja definición

Se utilizó una cartulina como prototipo, en la que se presenta un mapa de una zona de Comas. En él se identifican, mediante diferentes señaléticas, las áreas inseguras o mal mantenidas. Además, se destacan actividades relevantes, como eventos escolares y campañas de donativos.



2.8.2 Alta definición

Para el desarrollo del mapa comunitario, se optó por una impresión en vinil de 100 cm por 50 cm. Se elaboraron dos mapas que representan distintos colegios del distrito de Comas. En cada uno se incorporó un sistema de señalización con símbolos específicos, diseñados para identificar problemáticas viales como pistas en mal estado, pasajes inseguros, semáforos averiados y zonas de riesgo. Asimismo, se resaltó la ubicación del colegio correspondiente mediante un símbolo principal de mayor tamaño, con el fin de facilitar su rápida identificación.



2.9 Experimentos

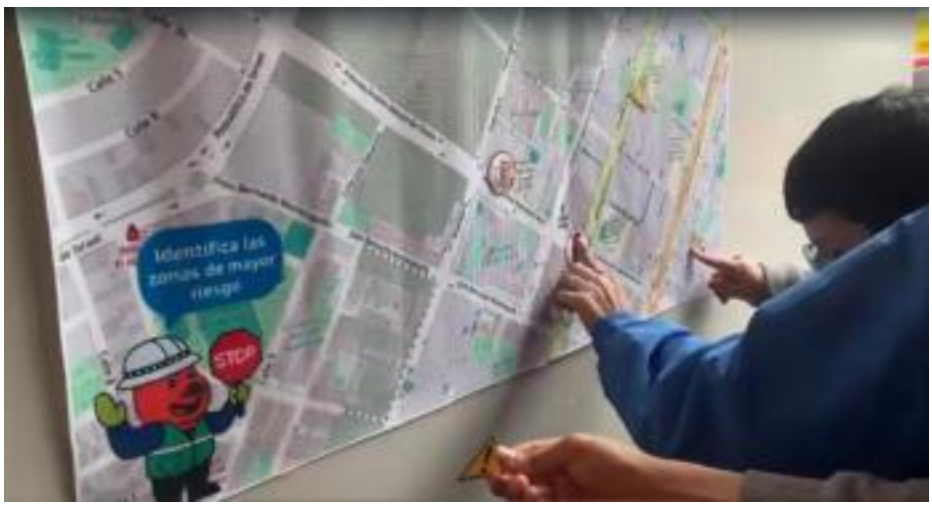
2.9.1 Actividades

Se presentó el mapa comunitario a los estudiantes y se le entregó sellos a cada uno, donde tenían que pegarlos en el mapa para identificar zonas inseguras, pistas en mal estado o semáforos malogrados



2.9.2 Interacción con los estudiantes y padres de familia

Los Jóvenes estudiantes son capaces de identificar las zonas inseguras que se muestra en el mapa. Algunos de los participantes al ver a los demás rellenando el mapa decidieron sumarse de forma voluntaria. Los padres, por su parte, participaron activamente con una actitud colaborativa, identificando puntos de riesgo y orientando a sus hijos durante el desarrollo de la actividad. Al concluir la actividad, se entregó a cada participante una libreta y un pin conmemorativo como reconocimiento. Además de su valor simbólico, estos elementos ofrecieron un espacio para registrar reflexiones y compromisos sobre la seguridad vial en la comunidad.







2.9.3 Comentarios de Juntas Vecinales

Resumen del testimonio – presidente de la Junta Vecinal Zonal 13 Valoración del proyecto

Considera la iniciativa muy valiosa, especialmente porque involucra a adolescentes, jóvenes y estudiantes del distrito.

2.9.4 Acciones previas de la comunidad

Se han realizado esfuerzos contra la delincuencia como:

- Instalación de rejas
- Colocación de cámaras de seguridad
- Organización de turnos de vigilancia vecinal

2.9.5 Aporte del proyecto

- Lo ve como un complemento importante, ya que promueve la prevención y la participación de la comunidad escolar.

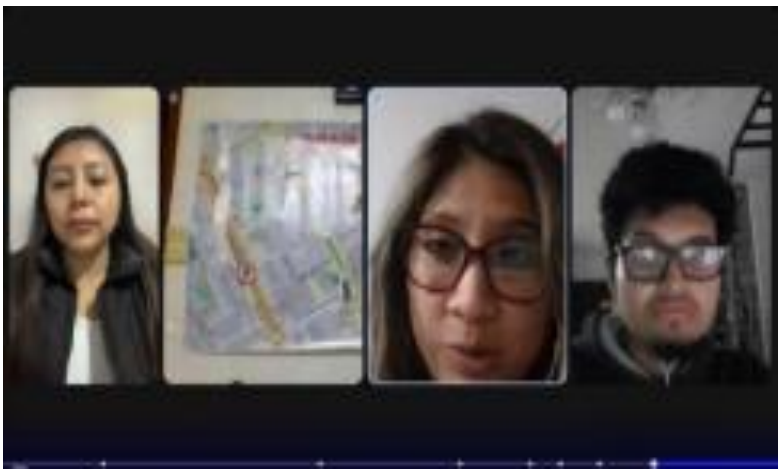
2.9.6 Compromiso y apoyo

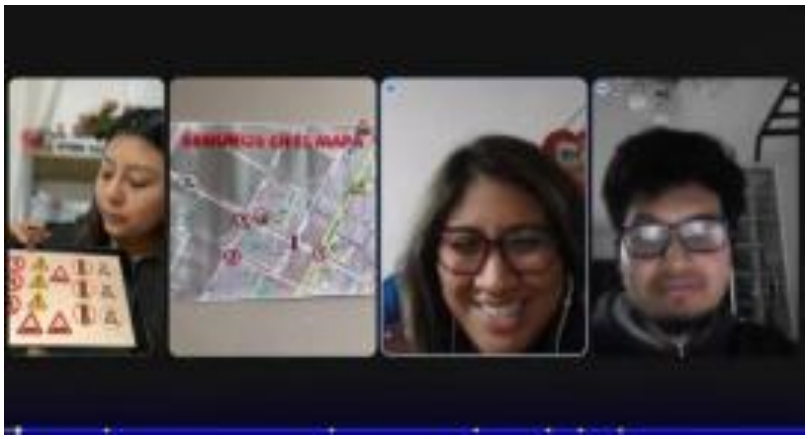
- Brinda el respaldo de la junta vecinal al proyecto.
- Señala que estas iniciativas fortalecen la unión vecinal y contribuyen a un entorno más seguro para todos.



2.9.7 Comentarios y sugerencias recibidas de integrantes de la ONG

- El proyecto es interesante, claro y útil.
- Se reconoce el valor del mapa como herramienta de educación vial y de conciencia comunitaria.
- Tiene potencial para ser presentado ante entidades que brinden apoyo financiero, siempre que se fortalezca la parte visual y se destacan también los aspectos positivos de la comunidad.
- Se recomienda:
  - Resaltar de forma más visible los colegios en el mapa.
  - Incluir también elementos positivos (ej. casetas de serenazgo, puntos de seguridad) para equilibrar la visión y generar confianza en los estudiantes.





2.10 Resumen del Proyecto de Innovación

2.10.1 Descripción de la solución innovadora

El proyecto “Seguros en el Mapa” propone una herramienta comunitaria participativa donde estudiantes, padres de familia y la comunidad educativa identifican zonas de riesgo vial alrededor de los colegios (semáforos malogrados, cruces peligrosos, pistas en mal estado, zonas inseguras). A través de un mapa físico comunitario y dinámicas pedagógicas, se recolecta información clave que orienta intervenciones educativas y de seguridad.

La innovación radica en volver tangible la problemática de movilidad escolar, rescatando la tradición de colaboración conjunta, fortaleciendo el vínculo con las familias y ofreciendo datos organizados que permitan diseñar mejoras concretas.

La propuesta de valor consiste en ayudar a ONGs como Luz Ámbar a activar la participación de la comunidad escolar, uniendo a familias, estudiantes y voluntarios para generar recursos que fortalezcan la seguridad vial y la calidad educativa.

2.10.2 Modelo de negocio del producto/servicio

El modelo se basa en:

- **Socios clave:** ONGs, instituciones educativas, comités de padres, voluntarios y entidades financieras.
- **Recursos clave:** mapas comunitarios, dinámicas participativas, ferias con

propósito, redes sociales y voluntariado.

- **Fuentes de ingreso:** fondos recolectados en ferias, donaciones, alianzas estratégicas con instituciones privadas y apoyo de programas de financiamiento social.
- **Propuesta de valor:** generar rutas escolares más seguras y entornos educativos de mayor calidad mediante participación activa y recursos sostenibles.

2.10.3 Sostenibilidad del Proyecto

La sostenibilidad se asegura a través de:

- Recaudación comunitaria mediante ferias con propósito y actividades escolares.
- Alianzas estratégicas con instituciones privadas que financien proyectos sociales.
- Capacitación continua a estudiantes y padres para que el mapa se convierta en una herramienta de uso recurrente.
- Escalabilidad del modelo, permitiendo replicar la iniciativa en distintos distritos de Lima Metropolitana.

2.10.4 Plan de actividades

- **Iteración:** mejorar la dinámica con mapas más grandes, añadir iconos de zonas seguras y reforzar materiales educativos.
- **Réplica:** implementar el proyecto en más colegios de Comas y luego expandirlo a otros distritos de Lima Metropolitana.
- **Masificación:** consolidar una red de colegios participantes que compartan aprendizajes y promuevan rutas seguras a nivel comunitario.

2.10.5 Recursos necesarios

Humanos:

- Coordinador de proyecto de la ONG.
- Voluntarios (estudiantes universitarios, líderes comunitarios).

- Facilitadores para talleres y ferias.
- Comité de padres como aliados estratégicos.

Materiales:

- Mapas físicos en gran formato.
- Iconos impresos (riesgos y zonas seguras).
- Material gráfico para ferias (afiches, señalética, stands).
- Mascota educativa como recurso pedagógico.

Tecnológicos (mínimos):

- Computadora para sistematización de datos.
- Software de diseño básico (para elaboración de mapas e iconografía).
- Redes sociales como canal de difusión y rendición de cuentas.

3. Estimación de costos

3.1 Materiales

- Mapa principal 70×120 cm (laminado): 5 unidades × S/18 = **S/125**
- Kit de íconos adhesivos: 35 unidades × S/1.5 = **S/52.5**
- Guías impresas para docentes/padres: 100 unidades × S/0.5 = **S/50**
- Materiales varios (marcadores, cinta, chinches): 1 unidad = **S/40**

3.2 Recursos Humanos

- Honorarios facilitadores (2 facilitadores × sesión, 10 sesiones): 10 × S/50 = **S/500**
- Registro y sistematización para recolección de datos: 1 × S/120 = **S/120**

3.3 Logística

- Transporte de materiales: 5 × S/40 = **S/200**
- Merchandising: 100 × S/1.9 = **S/190**
- Gastos menores: 1 × S/50 = **S/50**

3.4 Comunicación

- Posters, volantes y material divulgativo: 1 × S/50 = **S/50**

3.5 Publicidad digital

- Pauta publicitaria (Facebook, Instagram y TikTok, 1 semana): 3 × S/80 = **S/240**

TOTAL FINAL POR 5 COLEGIOS = S/ 1,377.50

Categoría	Ítem (unidad)	Cantidad	Precio unit. (S/)	Total por ítem (S/)
Materiales	Mapa principal 70×120 cm (laminado)	5	18	125
	Kit de íconos adhesivos	35	1.5	52.5
	Guías impresas para docentes/padres	100	0.5	50
	Materiales varios (marcadores, cinta, chinches)	1	40	40
Recursos Humanos	Honorarios facilitadores (2 facilitadores × sesión)	10	50	500
	Registro y sistematización para recolección de datos	1	120	120
Logística	Transporte de materiales	5	40	200
	Merchandising	100	1.9	190
	Gastos menores	1	50	50
Comunicación	Posters, volantes y material divulgativo	1	50	50
Publicidad digital	Pauta publicitaria (Facebook, Instagram y TikTok (1 sem)	3	80	240
TOTAL FINAL POR 5 COLEGIOS				**1377.5**

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Validación positiva del instrumento físico

En las dos validaciones piloto (Liceo Santo Domingo e Innova Schools Retablo, Comas) el **mapa físico** demostró ser una herramienta intuitiva: los estudiantes identificaron zonas de riesgo con rapidez y las familias participaron activamente.

4.1.1 Activación comunitaria efectiva

La visualización del problema genera **confianza** y motiva a padres y comités a comprometerse; el respaldo del comité de padres fue determinante para la adhesión.

4.1.2 La ONG como agente articulador

Luz Ámbar puede consolidar su rol: el mapa le ofrece evidencia territorial, legitimidad y un argumento sólido para acceder a financiadores.

4.1.3 Riesgos operativos identificados

Riesgo de caída de participación si no hay “resultados visibles” rápido; dependencia de financiamiento externo; carga administrativa para escuelas sin apoyo.

4.1.4 Contribución al ODS 4

Al garantizar rutas más seguras se mejora la asistencia, la puntualidad y el bienestar escolar, condiciones que aportan directamente a una educación de calidad e inclusiva. La iniciativa es coherente con metas de acceso, permanencia y entornos seguros para el aprendizaje.

4.1.5 Próximos pasos

- Ampliar la implementación del mapa comunitario a más colegios en Comas y posteriormente en otros distritos de Lima Metropolitana.
- Mejorar el diseño del mapa haciéndolo más grande, incorporando iconos de zonas seguras y etiquetas claras para los estudiantes.
- Fortalecer la estrategia de financiamiento, consolidando la Feria con Propósito y sumando programas de financiamiento y donaciones institucionales.
- Documentar y difundir resultados en redes sociales y presentaciones oficiales para atraer más aliados estratégicos.
- Involucrar a más voluntarios y líderes comunitarios, reforzando el sentido de pertenencia y compromiso con la seguridad escolar.

4.1.6 Monitoreo y Seguimiento

a. Para garantizar la continuidad y sostenibilidad del proyecto:

- Reuniones periódicas de evaluación entre la ONG Luz Ámbar, los comités de padres y los colegios, revisando el avance de las mejoras propuestas en el mapa.
- Registro fotográfico y testimonial de las actividades realizadas (identificación de zonas, ferias, mejoras ejecutadas), que servirá como evidencia para los financiadores y como motivación para la comunidad.
- Indicadores simples y claros: número de zonas identificadas, fondos

recaudados, mejoras implementadas, cantidad de familias involucradas. o Canales de comunicación abiertos (boletines impresos, murales escolares o reuniones comunales) para informar a la comunidad sobre los avances y próximos pasos.

- Informe anual de impacto elaborado por la ONG, que resuma resultados y proponga nuevas acciones para asegurar que el proyecto no quede en un esfuerzo aislado, sino que se convierta en una práctica replicable y sostenible.

5. Referencias

Observatorio Nacional de Seguridad Vial. (2023, 27 de septiembre). *Consejos Regionales de Seguridad Vial realizaron campañas de sensibilización a escolares y a la ciudadanía en la Semana de la Educación Vial*. https://www.onsv.gob.pe/post/consejos-regionales-de seguridad-vial-realizaron-campanas-de-sensibilizacion-a-escolares-y-a-la-ciudadania-en-la semana-de-la-educacion-vial/ onsv.gob.pe

Ministerio de Transportes y Comunicaciones – Observatorio Nacional de Seguridad Vial. (2021, 8 de septiembre). *Boletín estadístico de siniestralidad vial: Primer semestre 2021*. https://www.onsv.gob.pe/post/boletin-estadistico-de-siniestralidad-vial-primer semestre-2021/ onsv.gob.pe

Observatorio Nacional de Seguridad Vial. (2024, 9 de enero). *Informe de siniestralidad de tránsito con peatones, 2021–2022*. https://www.onsv.gob.pe/post/informe-de-siniestralidad de-transito-con-peatones-2021-2022/ onsv.gob.pe

Nota: en tu texto aparece “ONSV, 2022”, pero el informe que cubre 2021–2022 fue publicado el **09/01/2024**. Te recomiendo actualizar el año de la cita.

Defensoría del Pueblo. (2019, 7 de julio). *Seguimiento a las condiciones de infraestructura vial que determinan la seguridad de peatones y ciclistas en Lima y Callao*. https://www.defensoria.gob.pe/seguimiento-a-las-condiciones-de-infraestructura-vial-que determinan-la-seguridad-de-peatones-y-ciclistas-en-lima-y-callao/ SciELO Colombia

UNICEF. (2020). *Un entorno seguro de aprendizaje (Safe to Learn – Activity Pack)*. https://www.unicef.org/sites/default/files/2020-11/EVAC-Safe-to-Learn-Activity Pack_SP.pdf UNICEF

Esta fuente respalda la importancia de entornos escolares seguros; si buscas un “UNICEF, 2020” específico, este encaja con lo que afirmas en el documento.

Ferreyros Hernando, P. K. (2020). *Aportes de la educación vial y ambiental para el fomento*

de la movilidad sostenible en Lima Metropolitana: Caso Villa El Salvador [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. https://repositorio.pucp.edu.pe/items/18ccbdc2-179a-40a9-8155-b709e5d69f50

Barragán, D. B. (2016). *Cartografía social pedagógica: entre teoría y metodología*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/298906225_Cartografia_social_pedagogica_entre_t eoria_y_metodologia

Si prefieres una versión arbitrada, también existe en revista (SciELO/Redalyc), pero en tu documento enlazas a ResearchGate.

Olvera Reyes, E., & Luna Martínez, A. (2024). *Cartografías sociales pedagógicas: Herramienta metodológica en la comprensión del contexto sociofamiliar*.