ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

“Aula Viva: Innovación educativa para integrar el bienestar emocional en el proceso de aprendizaje”

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN DIRECCIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

PRESENTADA POR

Catherine Nicole Gomero Gamonal
DNI: 74932096, Perú
Roberto Alejandro Mendoza Lopez
DNI: 74084396, Perú

ASESOR

Elizabeth Fabiola Palomino Nolasco
DNI: 47052640, Perú
ORCID:0009-0001-9390-2980

JURADO

Martinez Cieza Julio Manuel
Vargas Salazar Claudia Vanessa
Ariza Velasco Fabio

Lima, Noviembre 2025

Proyecto de Innovaci%C3%B3n TLS_Aula Viva_Dupla 14.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:517977514

Submission Date
Oct 25, 2025, 12:20 AM GMT-5

Download Date
Oct 25, 2025, 12:42 AM GMT-5

File Name
Proyecto de Innovación TLS_Aula Viva_Dupla 14.docx

File Size
12.6 MB

49 Pages

9,974 Words

60,448 Characters

11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

5% Internet sources
2% Publications
9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general **1**

1.1 Título del Proyecto de Innovación 1

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 3

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación 5

II. Descripción de la innovación **7**

2.1 Planteamiento del Problema 7

2.2 Población beneficiaria 9

2.3 Objetivo(s) del proyecto 11

2.4 Marco referencial 14

2.5 Proceso creativo y experimentos 16

2.5.1 Información sobre el usuario(s) 16

2.5.2 Información sobre el Mercado 18

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor 18

2.5.4 Diseño de producto/servicio 21

A. Características digitales del producto/servicio 21

B. Mecánica del servicio 22

C. Triple balance 22

D. Sostenibilidad del servicio 23

2.5.5 Modelo de Negocio 23

A. Estructura de costos y financiamiento 24

B. Alianzas interinstitucionales 24

2.5.6 Resultados esperados 26

2.5.7 Prototipos desarrollados 28

2.5.8 Experimentos 31

2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación 32

III. Estimación de costos **33**

3.1 Presupuesto 33

IV. Conclusiones y recomendaciones **35**

4.1 Conclusiones 35

4.2 Recomendaciones 36

V. Referencias Bibliográficas **37**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Tabla 3
Tabla 2 Presupuesto estimado de costo 34
Tabla 3 Presupuesto estimado de ingreso 35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Prueba de Figura 1

Figura 2 Mapa de Actores 10

Figura 3 Arquetipo de Usuario 17

Figura 4 El lienzo de propuesta de valor 19 - 20

Figura 5 Business Model Canvas 25

Figura 6 Prototipo en baja fidelidad 29

Figura 7 Prototipo en alta fidelidad 30

Figura 8 Entrevistas a profesores de escuelas secundaria 31 - 32

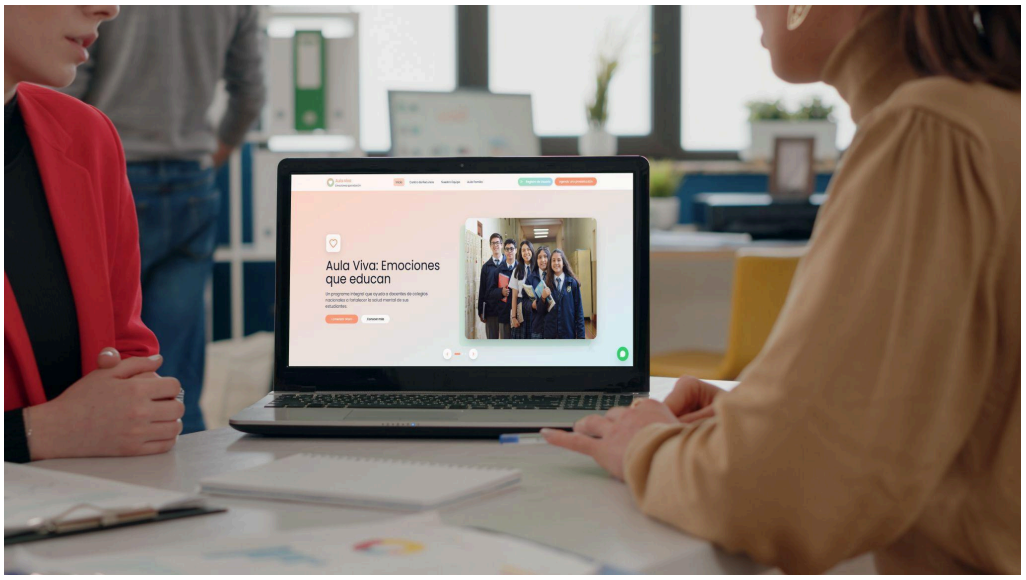
I. Información general

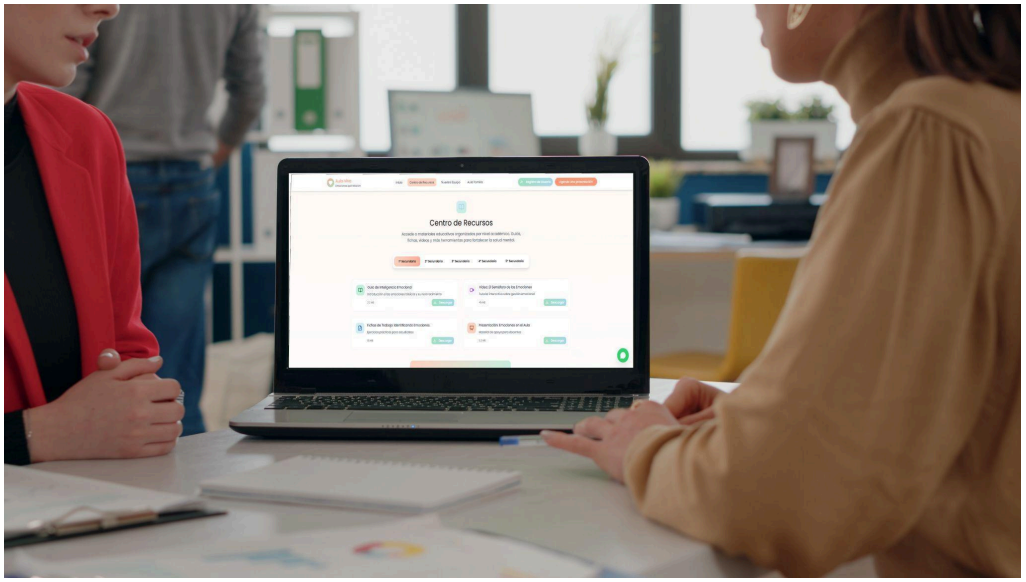
1.1 Título del Proyecto de Innovación

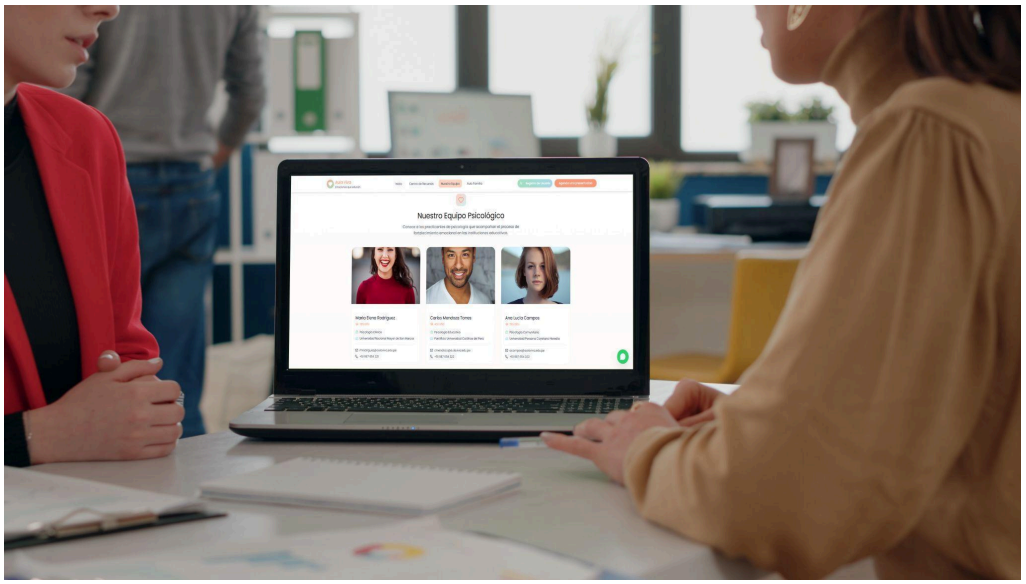
"Aula Viva: Innovación educativa para integrar el bienestar emocional en el proceso de aprendizaje"

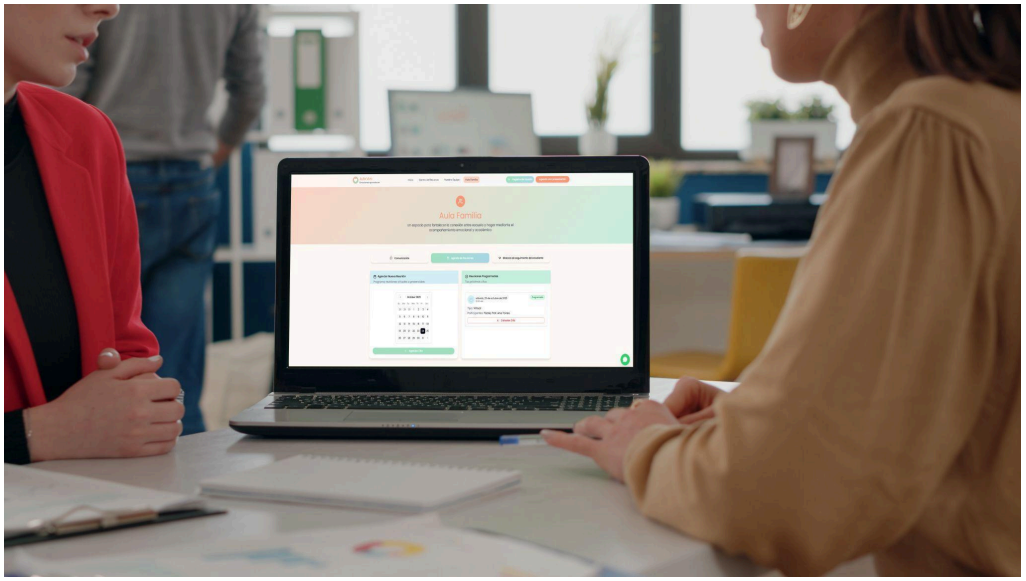
Figura 1

Prueba de Figura






Nuestro Equipo Psicológico


Aula Familia

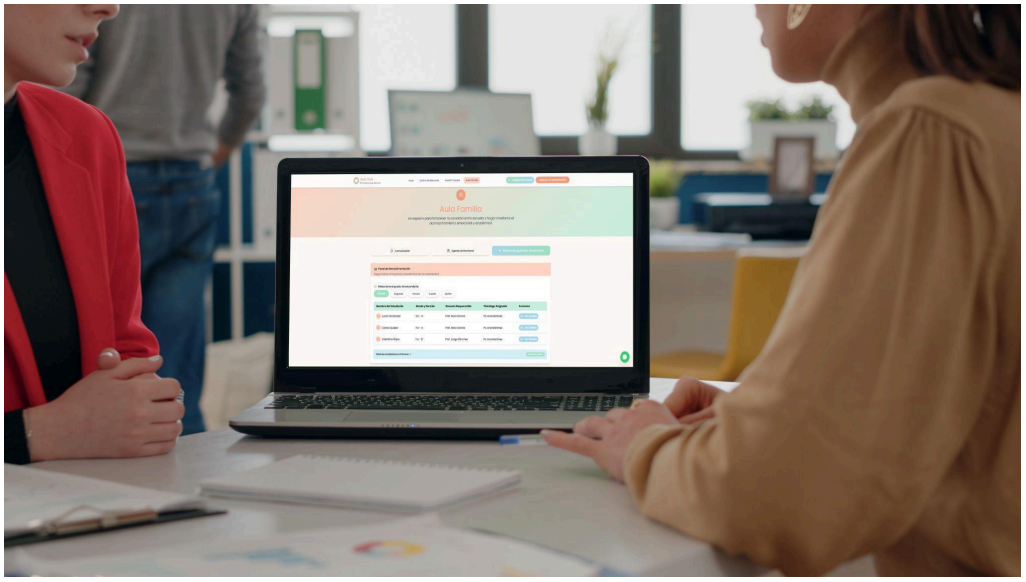

Aula Familia

Tabla 1

Prueba de Tabla

Elemento	Descripción
Plataforma digital	Facilita a los padres y docentes el registro como usuarios y el acceso a los servicios como recursos educativos ordenados por nivel escolar y permite conocer al equipo de psicólogos en formación.
Módulo de desarrollo docente	Los profesores recibirán formaciones y apoyo continuo en gestión emocional, estando mejor preparados para identificar y satisfacer las necesidades socioemocionales de sus alumnos.
Módulo Aula Viva	Sesiones de aprendizaje experiencial en el aula en las que los alumnos, bajo la dirección del profesor y con la ayuda del equipo psicológico, trabajaran sus emociones, su autoestima y la convivencia en el aula.
Observación Psicológica (Psicólogo Sombra)	La presencia de un psicólogo que supervisa el desarrollo de las clases, proporciona al profesor asesoramiento personalizado y propone técnicas didácticas adaptadas a las necesidades del aula.
Recursos pedagógicos descargables	Una sección de la plataforma digital que ofrece recursos educativos (hojas de trabajo, películas, manuales, etc.) para descargar, organizados por secciones de secundaria, y destinados a facilitar el aprendizaje socioemocional en el aula.
Seguimiento emocional y académico por estudiante	Mecanismo de seguimiento individualizado que monitorea el progreso emocional y el desempeño académico de cada alumno, a través de registros en el aula y observación continua del equipo psicopedagógico.
Aula Familia (canal de comunicación con padres)	Canal de comunicación permanente entre la escuela y las familias, que permite compartir información sobre el bienestar emocional y académico de los estudiantes, así como orientaciones para el apoyo en el hogar.
Formulario de voluntariado psicológico	Un formulario para que profesionales o estudiantes en formación en psicología se registren como voluntarios, facilitando su participación en las actividades de apoyo socioemocional del programa.

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto de innovación Aula Viva se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Enseñanza, y busca resolver la falta de atención a la salud mental y al bienestar socioemocional en los estudiantes y docentes de escuelas públicas peruanas, teniendo como población beneficiaria a docentes, tutores y estudiantes de secundaria de colegios públicos de Lima Metropolitana, así como a sus familias, mediante estrategias que promuevan una educación más humana y emocionalmente saludable.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas, integrando herramientas de Design Thinking para centrar la propuesta en las necesidades reales del usuario y Lean Startup para validar y escalar la solución de manera sostenible. Entre las herramientas utilizadas destacan la técnica persona, para definir arquetipos de docentes; el mapa de actores, para identificar el ecosistema educativo; el customer journey map, para analizar la experiencia emocional de los profesores en el aulas; el canvas de propuesta de valor, que consolidó el concepto innovador; y el modelo de negocio Canvas, que permite proyectar la sostenibilidad social y económica del servicio.

La solución innovadora presentada consiste en una plataforma web complementada con un servicio presencial de acompañamiento emocional y pedagógico, diseñada para fortalecer el bienestar docente y estudiantil. Se trata de un servicio educativo integral que ofrece módulos de capacitación socioemocional para docentes, recursos descargables, seguimiento personalizado, un espacio virtual Aula Familia para fortalecer el vínculo escuela-hogar y actividades presenciales como tutorías emocionales, espacios de diálogo y kits pedagógicos. El proyecto integra un enfoque de triple impacto, al promover el bienestar social (impacto humano y emocional), la eficiencia económica (uso de recursos públicos y voluntariado) y la sostenibilidad ambiental (uso racional de materiales físicos).

Para la experimentación, se diseñaron prototipos digitales de la plataforma Aula Viva en Figma, que evolucionaron desde un esquema básico de navegación hasta un prototipo de alta fidelidad con funcionalidades de registro, centro de recursos, agenda de citas,

bitácora de seguimiento y formulario de voluntariado. Estos fueron testeados con docentes de instituciones públicas, obteniendo retroalimentación positiva respecto a la accesibilidad, pertinencia pedagógica y claridad visual. Los usuarios validaron la utilidad de la herramienta para fortalecer su bienestar emocional y mejorar la convivencia escolar.

Se concluye que la solución propuesta demuestra un alto potencial de impacto en el bienestar docente y estudiantil, contribuyendo a mejorar el clima emocional en las aulas y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se recomienda implementar un plan piloto en colegios públicos de Lima Metropolitana, realizar un seguimiento de indicadores de bienestar emocional y rendimiento académico, y promover alianzas con el MINEDU, universidades y organizaciones sociales para escalar y sostener el modelo a nivel nacional.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

En Perú, la salud mental de los jóvenes adolescentes ha sido históricamente ignorada, sobre todo en el ámbito de la educación pública. Varios estudios y diagnósticos recientes muestran la gravedad del problema, y cerca de uno de cada ocho niños o adolescentes peruanos tiene un problema de salud mental, pero únicamente un pequeño porcentaje recibe atención especializada (Trini, 2021). En 2019, un estudio del Centro Nacional de Epidemiología del Ministerio de Salud reveló una elevada incidencia de trastornos mentales y de comportamiento en niños, tendencia que se intensifica durante la adolescencia. En realidad, aproximadamente el 30% de los niños, niñas y adolescentes en Perú (más de 3 millones) podrían estar en peligro de presentar problemas emocionales, conductuales o de atención de acuerdo a investigaciones (Carrasco Freitas, 2025). En la misma situación, estudios nacionales muestran que aproximadamente el 32% de los jóvenes de 15 a 29 años han enfrentado algún problema de salud mental o emocional (SENAJU, 2024), cifra que resalta la necesidad urgente de abordar el bienestar psicológico en los jóvenes. Estas circunstancias extremas no solo impactan la calidad de vida de los alumnos, sino que también tienen un efecto perjudicial en su rendimiento académico y desarrollo integral; por ejemplo, se ha observado que los síntomas de depresión, ansiedad y altos niveles de estrés se correlacionan con el bajo rendimiento escolar. En situaciones más críticas, la ausencia de apoyo emocional puede dar lugar a

conductas peligrosas como la violencia, el uso de sustancias o incluso intentos de autolesionarse y suicidarse, lo que resalta la necesidad de una intervención temprana en las escuelas.

La situación se complica en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, donde se juntan altas cifras de matrícula estudiantil y escasos recursos psicoeducativos. A pesar de que la Ley N.° 29719 (denominada Ley Antibullying) estipula que debe haber un psicólogo en cada institución educativa pública para prevenir el acoso y ofrecer apoyo emocional, en la realidad esta meta está muy lejos de cumplirse. Para el 2025, únicamente se habían empleado 679 psicólogos en más de 51 mil escuelas públicas a nivel nacional, lo que representa una cobertura de alrededor del 1% (Briceño, 2025).

Esta gran falta de atención especializada significa que la responsabilidad de abordar los problemas socioemocionales recae casi exclusivamente en las escuelas, los maestros y las familias, que a menudo carecen de la capacitación y recursos adecuados. Ciertamente, los directores de escuelas públicas en Lima admiten que, debido a la falta de psicólogos, tienen que recurrir a maestros tutores y al personal de apoyo para cuidar el bienestar de los estudiantes, esfuerzos que resultan inadecuados ante los casos que aparecen a diario (Briceño, 2025).

Se puede decir que la falta de atención sistemática al bienestar emocional en las escuelas se puede explicar que ninguna política haya tomado en cuenta este asunto tan preocupante y los cientos docentes y tutores se esfuerzan por contener situaciones de violencia, estrés o conflictos que aquejan a sus alumnos, pero muchos ellos mismos llega a admiten no tener las herramientas suficientes para abordarlas adecuadamente (Briceño, 2025).Esta realidad deja a muchos adolescentes en Lima en una situación de vulnerabilidad emocional, sin el apoyo oportuno que requieren en etapas críticas de su desarrollo.

Como respuesta a esta problemática, en años recientes ha surgido una mayor sensibilización y compromiso institucional para incluir el bienestar socioemocional en el proceso educativo, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible y las políticas del país. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) de la ONU, que se enfoca en garantizar una

educación inclusiva y de calidad, resalta la importancia de considerar las dimensiones sociales y emocionales del aprendizaje dentro de una educación integral. Una educación auténticamente de calidad no se restringe al rendimiento escolar, sino que enfatiza el bienestar emocional como fundamento del desarrollo integral infantil y juvenil (Carrasco Freitas, 2025). En Perú, este enfoque ha comenzado a materializarse en regulaciones y planes concretos. En 2022, el Ministerio de Educación aprobó los Lineamientos para fomentar el bienestar socioemocional de los estudiantes de Educación Básica (DS N.° 013-2022-MINEDU), los cuales proporcionan directrices para llevar a cabo planes, servicios y estrategias de apoyo emocional en todas las instituciones educativas (MINEDU, 2022).

En este contexto, el proyecto de innovación educativa que se presenta a continuación surge como una respuesta específica y esencial. Se busca diseñar e implementar una estrategia provisionalmente llamada, enfocada en incorporar el bienestar emocional en el aprendizaje diario en aulas de escuelas públicas. La iniciativa pretende transformar la experiencia educativa, atendiendo de manera intencional los aspectos socioemocionales de los alumnos junto con los contenidos académicos. De este modo, se pretende reducir la discrepancia entre las necesidades emocionales de los jóvenes y la habilidad del sistema educativo para satisfacerlas, ayudando así a mejorar la salud mental de los estudiantes y sus resultados académicos

II. Descripción de la innovación

2.1 Planteamiento del Problema

El problema que se enfrenta en este proyecto se puede resumir de la siguiente manera: "En las instituciones públicas de Lima Metropolitana, la salud mental de muchos adolescentes están quedando desentendidos por una carencia de practicas del bienestar emocional en la educación". Esta problemática se manifiesta en diversos síntomas y efectos negativos. Por un lado, un elevado porcentaje de estudiantes enfrenta estrés, ansiedad, depresión u otras dificultades emocionales sin recibir el apoyo necesario, lo que perjudica su capacidad de concentración, su motivación y su rendimiento académico (Saeko, 2021). Investigaciones han encontrado, por ejemplo, que más de la mitad de los estudiantes podría mostrar niveles considerables de ansiedad o estrés crónico, los cuales están asociados con

disminución en el rendimiento académico y dificultades de conducta en el aula (Ashqui et al., 2024). En contraste, la violencia escolar (bullying) y las conductas de riesgo tienden a incrementarse cuando no existe en la escuela una cultura de apoyo socioemocional, generando entornos inseguros para los alumnos. La escasa atención a la salud mental en el período escolar también se relaciona con cifras más altas de abandono, alumnos que no reciben apoyo o que enfrentan problemas emocionales sin resolver pueden perder motivación por el estudio o incluso dejar la escuela.

Los motivos de esta situación son diversos, en el sistema educativo se detecta una brecha estructural respecto a implementar servicios de asesoría y psicología educativa en las escuelas. En realidad, hay escuelas que operan sin contar con ningún profesional de salud mental en su personal, a pesar de que la normativa requiere uno por cada institución, como se mencionó anteriormente. Esto resulta en que la atención inicial de problemas emocionales recae en personal no especializado (tutores, auxiliares), que no tienen formación en el área psicológica y deben gestionar situaciones complejas que excedan sus competencias (Briceño, 2025). Asimismo, en el entorno educativo persisten ciertos estigmas sobre los problemas de salud mental, desde hace tiempo, se ha dado mayor importancia al aspecto del aprendizaje que al emocional en las escuelas, y numerosos casos de violencia, ansiedad o depresión no reciben atención o no son reconocidos por la falta de concientización. El entorno social y familiar también tiene un impacto, el bienestar emocional de los estudiantes ha sido gravemente perjudicado por factores como la violencia doméstica, la pobreza, los hogares disfuncionales o en duelo (pérdida de padres o tutores) en contextos como la pandemia del COVID-19 u otras adversidades. El temor, la ansiedad, la escasez de motivación, las dificultades para enfocarse y los conflictos de convivencia son algunas muestras de cómo estos factores externos afectan el aula. Si no hay enfoques educativos efectivos para gestionar y dirigir estas emociones, el aprendizaje de los estudiantes y su crecimiento social se verá impactado de manera directa.

El inconveniente, por lo tanto, no es únicamente la existencia de problemas de salud mental en los jóvenes en sí, sino la falta de una estrategia educativa organizada para prevenirlos y manejarlos en la rutina escolar diaria. Este vacío dificulta alcanzar la visión de educación

de calidad integral que anhela el país. La ausencia de integración del bienestar emocional en la escuela produce un ciclo negativo: los estudiantes que experimentan malestar psicológico no pueden aprovechar plenamente las oportunidades educativas, lo que resulta en una caída de su rendimiento y un aumento en su frustración, lo que a su vez eleva el estrés y disminuye la autoestima. Asimismo, sin respaldo, muchos adolescentes adquieren métodos de afrontamiento deficientes y peligros (aislamiento, agresividad, abuso de sustancias) que afectan de forma negativa la convivencia escolar y su plan de vida futuro.

2.2 Población beneficiaria

La población beneficiaria de este proyecto está compuesto por estudiantes de educación secundaria de escuelas públicas de Lima Metropolitana, con un enfoque particular en los adolescentes de alrededor de 12 a 17 años. La juventud escolar urbana se considera un grupo particularmente vulnerable en términos de salud mental, debido a que atraviesa cambios característicos de la adolescencia, que a menudo se agravan por entornos riesgosos o la ausencia de apoyo psicoemocional. Se estima que miles de estudiantes de secundaria en Lima recibirán beneficios directos del uso de este proyecto innovador, ya que les proporciona un entorno escolar más seguro y comprensivo, así como también recursos para manejar sus emociones. El proyecto podría centrarse en un grupo de instituciones educativas públicas representativas (por ejemplo, escuelas de diversos distritos de Lima, incluyendo áreas urbano-marginales donde el riesgo psicosocial es elevado). Finalmente, la iniciativa tiene el potencial de expandirse para favorecer a todos los estudiantes de Lima e incluso convertirse en un ejemplo para otras áreas del país, dada la naturaleza general del problema que trata.

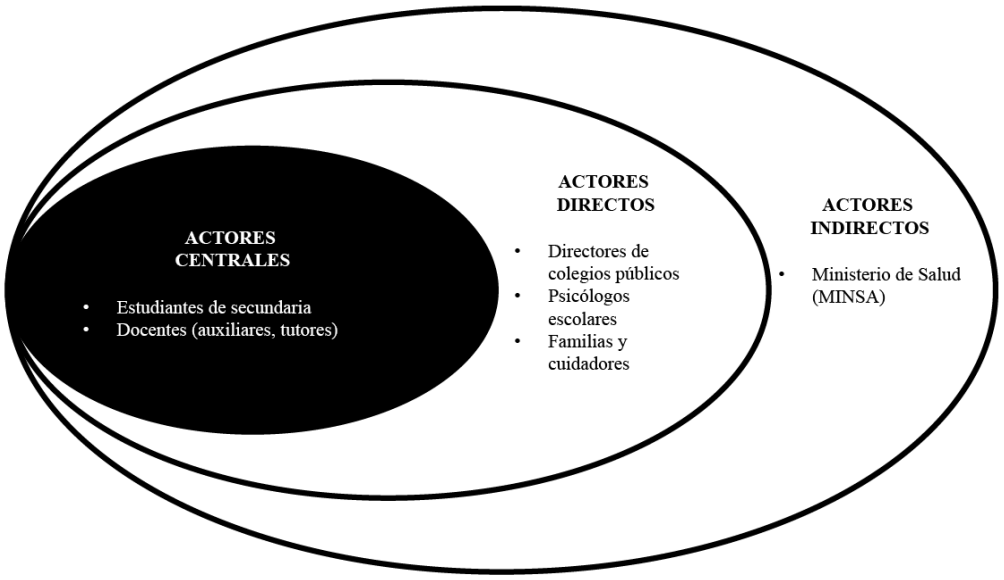
Aparte de los estudiantes, hay beneficiarios clave significativos. Uno de los protagonistas principales son los maestros, tutores y otros profesionales de la educación en las escuelas. Cuando los docentes reciban capacitación y materiales para incluir en el apoyo emocional en su labor educativa, sus capacidades de acompañamiento y socioemocionales se verán fortalecidas. Esto se traduce en el crecimiento profesional y una reducción de la carga que enfrentan al manejar las dificultades de sus estudiantes sin respaldo; los educadores fortalecerán sus habilidades socioemocionales y de acompañamiento, lo que se traduce en

su desarrollo profesional y en una disminución de la carga que actualmente soportan al abordar sin ayuda las dificultades de sus alumnos. Es importante señalar que más de 400 mil maestros en el país actúan como tutores en sus instituciones, con horas destinadas en el currículo para apoyo socio emocional (MINEDU, 2025). Esta cantidad abarca a numerosos tutores en Lima Metropolitana que se verán favorecidos por el proyecto al obtener estrategias eficaces para realizar su función como tutores. Ciertamente, es fundamental entrenar a los tutores, ya que son quienes mantienen un contacto diario con los jóvenes y pueden reconocer a tiempo señales de alerta emocional si reciben la formación adecuada.

Un grupo adicional que se beneficia directamente son los padres de los estudiantes. La propuesta incluye la involucración de padres, madres o tutores, quienes recibirán recursos para mejorar la comunicación con sus hijos adolescentes, entender sus necesidades emocionales y respaldar el proceso educativo desde el hogar. Un ambiente familiar más receptivo y dispuesto a conversar sobre sentimientos fortalecerá el trabajo realizado en la escuela, formando una red de apoyo más extensa para el alumno. Cuando los estudiantes perciben que son escuchados, valorados y se sienten emocionalmente a salvo en su institución, incrementan su participación, disminuyen los enfrentamientos y se fortalece el sentido de pertenencia. Al involucrar a todos los sectores de la comunidad educativa como beneficiarios y participantes activos, se pretende alcanzar un impacto más significativo y duradero en la cultura escolar, garantizando que el bienestar emocional se convierta en un objetivo común y evidente para todos.

Figura 2

Mapa de Actores



2.3 Objetivo(s) del proyecto

Objetivo general: Ayudar a mejorar el bienestar emocional de los estudiantes de secundaria en colegios públicos de Lima Metropolitana, mediante el fortalecimiento del papel del docente como un agente fundamental en la promoción de la salud mental y el desarrollo integral del alumnado. El proyecto Aula Viva tiene como finalidad principal desarrollar una plataforma digital de apoyo emocional y pedagógico enfocado en docentes y tutores de instituciones públicas, proporcionándoles herramientas concretas y recursos que faciliten la incorporación del bienestar emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, se pretende capacitar a los docentes para que puedan crear ambientes educativos más cálidos, colaborativos y sin violencia, fomentando el desarrollo socioemocional de los alumnos y el bienestar del profesor. Este enfoque se alinea con el objetivo del ODS 4, que promueve una educación de calidad e inclusiva, así como con las políticas nacionales que fomentan escuelas saludables y una convivencia favorable.

Los datos indican que la educación emocional impacta de manera favorable en el bienestar de los estudiantes y en la convivencia en las escuelas, siendo fundamental el compromiso proactivo de maestros, familias y comunidad (Aguirre Asanza et al., 2025). Investigaciones recientes también destacan la importancia de incluir las habilidades socioemocionales en el currículo a través de enfoques que involucren a educadores, estudiantes y familias de manera conjunta (Anchundia Macías & Vega Intriago, 2024).

Objetivos específicos: Para lograr el objetivo general, se plantean los siguientes objetivos específicos, que tratan diferentes aspectos del proyecto:

- Capacitar y acompañar a los docentes tutores en estrategias de apoyo emocional y en la aplicación de metodologías activas para integrar el aspecto socioafectivo en sus lecciones.. Se espera que 100% de los tutores de las instituciones obtengan capacitación especializada y dispongan de un conjunto de recursos (manuales, dinámicas, técnicas de tutoría) para identificar y abordar las necesidades emocionales de sus estudiantes a lo largo de la jornada escolar (MINEDU, 2025). Un signo de éxito será que los profesores informen sentirse más confiados y listos para actuar en situaciones de estrés, depresión, acoso escolar u otros problemas emocionales.

- Potenciar las habilidades socioemocionales de los estudiantes (autoconocimiento, autorregulación, empatía, manejo de conflictos, resiliencia) mediante la implementación de talleres vivenciales y acciones educativas en el aula que les permitan reconocer y manejar sus emociones de manera saludable. Esto buscará que más del 80% de los estudiantes involucrados muestren mejoras en indicadores de competencias socioemocionales (como, por ejemplo, una mayor capacidad para comunicar sus emociones o trabajar con otros) (UNESCO, 2024).

- Diseñar e implementar un programa de mentoría mejorado que incorpore sesiones frecuentes de bienestar emocional dentro del horario escolar. Este programa abarcará espacios de conversación, convivencia u otras actividades de acuerdo a la realidad de cada institución, con el objetivo de optimizar el ambiente escolar y la convivencia. Se anticipa que, en el transcurso de un año, se registre una disminución en los casos de violencia o indisciplina y un incremento en la participación estudiantil en actividades de tutoría, de acuerdo con informes institucionales y encuestas sobre el clima escolar (UNESCO, 2024).

- Incluir a las familias y la comunidad en fomentar el bienestar emocional en la adolescencia. Esto implica realizar talleres escolares para padres y campañas de concienciación, con el fin de que al menos un 60% de los padres o madres de los estudiantes involucrados adquieran conocimientos fundamentales sobre el apoyo emocional y la comunicación asertiva con sus hijos. Asimismo, se buscará establecer vínculos de referencia con los centros de salud comunitarios para abordar situaciones que superen el contexto educativo, uniendo la escuela con los servicios de salud mental de la comunidad. (Carrasco Freitas, 2025)

- Analizar el efecto de las acciones de los estudiantes con situaciones cruciales, tanto educativos (desempeño, participación) como de bienestar emocional (grados de ansiedad, contento escolar). Se implementará un sistema de seguimiento que recolecte información al inicio, durante y al finalizar el proyecto, con el fin de documentar los cambios y proporcionar retroalimentación continua al diseño. Un objetivo asociado es

desarrollar pruebas y un modelo validado que pueda ampliarse a más instituciones educativas, mostrando que la atención al bienestar emocional realmente mejora el rendimiento académico y la formación de los estudiantes (UNESCO, 2024).

En términos generales, estas metas nos proporcionaron un plan que aborda el problema indicado desde diversas ópticas: el docente (proporcionándole capacitación y herramientas), el sistema educativo (modificando la tutoría y las prácticas en el aula), el estudiante (fortaleciendo habilidades socioemocionales) y el contexto (incluyendo a los familiares y analizando resultados). El proyecto, al lograr estos objetivos, sentará las bases de un modelo educativo sostenible en el que la educación abarque necesariamente el bienestar emocional y no lo trate como algo secundario, sino también prevenir desequilibrios futuros, educando a jóvenes con un mejor equilibrio emocional, que puedan afrontar retos y convivir sanamente en la comunidad.

2.4 Marco referencial

La intención de incluir la educación emocional en las instituciones educativas no es exclusiva de este proyecto; tanto a nivel global como en Perú han surgido antecedentes relevantes que respaldan y funcionan como referencia para esta iniciativa. En los últimos años, se han implementado varias propuestas innovadoras en la educación peruana que han enfrentado desafíos similares y han conseguido resultados favorables. Destacan especialmente los proyectos galardonados en concursos nacionales de innovación educativa, organizados por el MINEDU y el FONDEP, así como los programas piloto impulsados por entidades tanto públicas como privadas.

Se puede observar iniciativas como “Escuelas Positivas”, que se implementó en Amazonas y ganó el Concurso Nacional de Innovación Educativa 2020, fomentando del bienestar socioemocional y la autoestima de los alumnos, incluyendo también a profesores y familias (FONDEP, 2021b). A lo largo de la pandemia, los educadores implementan tácticas motivacionales para abordar las consecuencias del aislamiento y la pobreza, resaltando la utilización del “Cuaderno de Superación”, un diario en el que los estudiantes compartían emociones y reflexiones cotidianas. Esta herramienta mejoró la comunicación y la empatía en la comunidad educativa. Los hallazgos evidenciaron una implicación total

de educadores y alumnos, un optimismo y confianza mayores, así como la práctica de valores como la solidaridad y la perseverancia. El proyecto demostró que mediante estrategias creativas y holísticas se puede optimizar el ambiente emocional y los aprendizajes, aun en contextos desfavorecidos.

Un referente significativo surge de la región Lambayeque, donde la I.E. Pedro Abel Labarthe de Chiclayo llevó a cabo el proyecto “Generando el bienestar emocional para el adecuado rendimiento y desempeño”, que fue galardonado en el Concurso Nacional de Innovación Educativa 2021 (FONDEP, 2021a). Esta propuesta surgió ante las problemáticas socioemocionales que atravesaban los estudiantes en la pandemia, asociadas al mal manejo de emociones, la falta de atención familiar y las pérdidas causadas por la COVID-19. El grupo de profesores creó un programa completo de bienestar emocional, con iniciativas enfocadas en estudiantes, docentes y familias, que incluye formaciones en habilidades sociales y métodos para prevenir la violencia. Los hallazgos evidenciaron un avance considerable en el ambiente emocional, el rendimiento escolar y la dinámica familiar, resaltando la relevancia de afianzar las relaciones afectivas y entrenar al personal docente en habilidades socioemocionales para funcionar como promotores de cambio educativo (FONDEP, 2021a).

En el ámbito de las políticas nacionales, el Ministerio de Educación ha implementado iniciativas que se corresponden con este enfoque. Por ejemplo, la propuesta “Escuelas de Bienestar: tutores transformando vidas” es parte del programa Educación Te Escucha y tiene como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de la tutoría escolar, destacando el papel de los tutores como guías socioafectivos (MINEDU, 2025). De manera similar, el Plan Nacional "Salud mental en tu cole" 2025-2026 está trabajando inicialmente en 350 escuelas públicas, centrándose en el fomento de habilidades socioemocionales, el refuerzo de capacidades parentales y la promoción del autocuidado en la comunidad educativa (OPS/OMS Perú, 2025). Aunque estas políticas son nuevas, indican una dirección definida: la conexión entre el área de Educación y el área de Salud, además de la incorporación de contenidos socioemocionales en el currículo y en las actividades académicas, son estrategias apoyadas por el gobierno para abordar la cuestión de la salud mental en las escuelas.

A nivel internacional, diversas investigaciones evidencian que los programas de aprendizaje socioemocional elevan de manera notable el rendimiento académico, la convivencia y el bienestar psicológico de los estudiantes (UNESCO, 2024). Experiencias en naciones como México, Chile y Colombia han mostrado una disminución de la violencia escolar y un aumento en el compromiso con el aprendizaje tras añadir materias sobre habilidades para la vida. Subrayando que estas habilidades deben incorporarse en las políticas educativas, no únicamente como un añadido, sino como un componente fundamental de una educación completa y de alta calidad.

En conjunto, el marco referencial muestra que en el Perú y en otras naciones se han implementado experiencias exitosas que verifican la eficacia de las intervenciones socioemocionales en el ámbito educativo. Proyectos como Escuelas Positivas y Generando bienestar emocional demuestran que cuidar las dimensiones emocionales de los estudiantes puede optimizar el ambiente educativo y el rendimiento escolar.

Estos ejemplos proporcionan estrategias esenciales, como la implementación de diarios reflexivos, la inclusión de la familia y la formación de docentes, que el proyecto buscará ajustar a la realidad de Lima. Del mismo modo, las políticas globales apoyan la urgencia de humanizar la educación al situar el bienestar como núcleo fundamental.

2.5 Proceso creativo y experimentos

2.5.1 Información sobre el usuario(s)

En el transcurso de nuestra investigación, se llevaron a cabo entrevistas a profesores de instituciones educativas públicas de Lima con el objetivo de entender sus percepciones, vivencias y requerimientos en relación a la salud mental de los jóvenes. El propósito fue entender cómo experimentan y manejan las situaciones emocionales en el aula, además de los obstáculos que encuentran al intentar ofrecer apoyo socioemocional a sus alumnos. Los resultados evidenciaron una inquietud permanente por la ausencia de recursos, apoyo institucional y tiempo para abordar los aspectos emocionales de los estudiantes. Muchos docentes expresaron que, a pesar de entender la importancia de preservar la salud mental de sus alumnos,

carecen de la capacitación y los recursos necesarios para lograrlo de forma efectiva. Uno de los hallazgos más destacados fue el siguiente:

"Quiero apoyar el bienestar emocional de mis estudiantes porque sé que su salud mental es clave para que aprendan y crezcan, pero muchas veces no tengo los recursos ni la preparación para hacerlo solo."

Durante las entrevistas se identificaron hallazgos relevantes y preocupantes sobre la situación emocional del alumnado en escuelas públicas:

- Problemas familiares y desestructuración del hogar, que generan ansiedad, tristeza o comportamientos agresivos.
- Casos de TDAH y otras dificultades de aprendizaje sin atención profesional constante.
- Consumo temprano de sustancias y conductas de riesgo en adolescentes con escaso acompañamiento parental.
- Bajo rendimiento y desmotivación escolar, producto de la falta de apoyo emocional y los problemas económicos.
- Poca participación de las familias en el acompañamiento emocional de los hijos.
- Carencia de psicólogos escolares, que obliga a los docentes a asumir un rol para el cual no están formados.

A partir de estos hallazgos se desarrolló el arquetipo del usuario, representado por Ronal, un profesor de secundaria con varios años de trayectoria en una escuela pública de Lima. Ronal está familiarizado con la situación de sus estudiantes: jóvenes que lidian con problemas familiares, desafíos emocionales, diagnósticos como TDAH o adicción a sustancias. Estas vivencias le han aumentado la percepción de la necesidad de abordar la salud mental en la escuela pública

Figura 3

Arquetipo de Usuario



2.5.2 Información sobre el Mercado

El Estado peruano ha avanzado considerablemente en la atención a la salud mental escolar al aumentar el número de psicólogos y la integración de profesionales del programa SERUMS en las escuelas, beneficiando a más de 2,6 millones de estudiantes (MINEDU, 2025). No obstante, la cobertura sigue siendo restringida, dado que el plan “Salud mental en tu cole” 2025–2026 solo beneficiará a 350 escuelas piloto en su fase inicial (OPS/OMS Perú, 2025).

El MINEDU promueve iniciativas como Educación Te Escucha y Escuela de Bienestar: mentores que cambian vidas, centradas en el apoyo emocional y la formación de docentes (MINEDU, 2025). A pesar de estos progresos, las actividades continúan focalizadas en espacios virtuales, creando oportunidad para iniciativas presenciales y contextualizadas.

Del mismo modo, los proyectos innovadores impulsados por el FONDEP evidencian un aumento en el interés por el bienestar socioemocional en las escuelas públicas,

aunque muchos tienen problemas para mantenerse o crecer. En el sector privado y tecnológico, recursos como Wellbeing (Saeko, 2021) evidencian la oportunidad de incorporar soluciones digitales para el monitoreo emocional de los estudiantes.

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor

La frase que resume la esencia del proyecto podría ser: “Innovación educativa con corazón: un aula virtual para una enseñanza más humana y efectiva.” Este lema indica que la atención se centra en lo humano, no únicamente en la tecnología. Así, el proyecto sitúa al maestro en el centro del proceso educativo.

El concepto de Aula Viva no se limita a ser una plataforma digital, representa un servicio educativo completo que fusiona tecnología y pedagogía para el beneficio del docente y del estudiante. Su enfoque se centra en el bienestar emocional de los dos, proporcionando recursos educativos junto con apoyo psicológico y devolución continua en el aula. Este enfoque integral se basa en la premisa de que la innovación radica en emplear la tecnología para atender a las personas en el contexto educativo.

Así, visualizamos el aula virtual como un entorno educativo completo que combina recursos digitales con apoyo humano, tanto emocional como profesional, entendiendo que la calidad educativa depende del bienestar de docentes y estudiantes (Politécnico Intercontinental, 2025).

Como plataforma digital integral, Aula Viva proporciona una experiencia educativa completa al unir la gestión académica, la evaluación formativa y contenidos pedagógicos de calidad en un único entorno virtual. Más que un instrumento, simboliza un apoyo constante para educadores y alumnos. Su diseño sitúa al estudiante en el núcleo del aprendizaje, aprovechando la tecnología “como soporte para esta transición hacia metodologías de aprendizaje activo” (UNICEF Argentina, 2022).

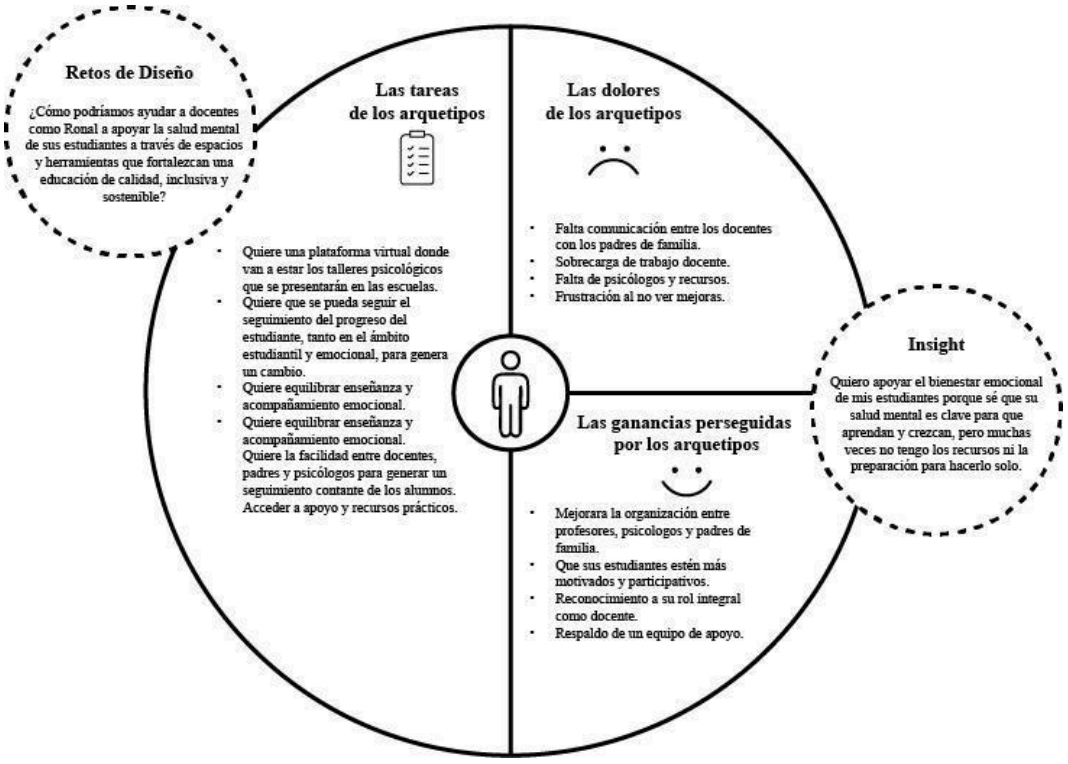
La propuesta de valor de Aula Viva radica en la combinación entre tecnología avanzada y acompañamiento humano para ofrecer una educación inclusiva y de alta calidad.

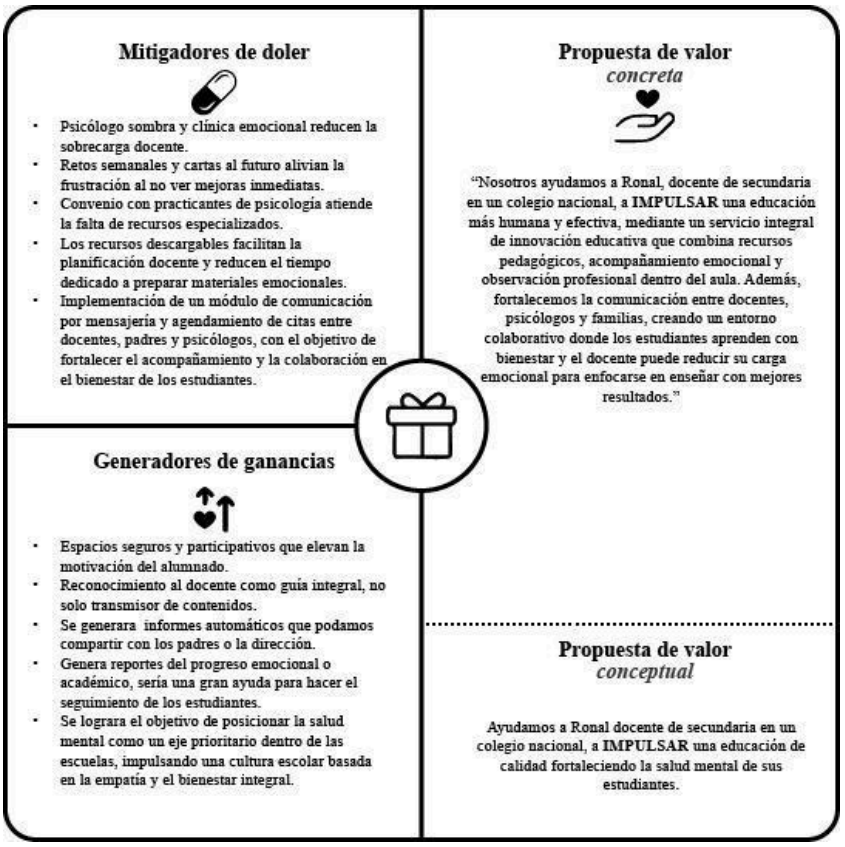
Unificando en un único lugar todo lo esencial para el proceso educativo actual. En la práctica, proporciona a los educadores recursos para adaptar la enseñanza, manejar evidencias pedagógicas y brindar apoyo emocional, tal como sugieren los organismos internacionales, mientras favorece la comunicación entre docentes, psicólogos y familias. De este modo, Aula Viva promueve una educación más humanizada y efectiva, estableciendo un ambiente colaborativo donde los alumnos aprenden de manera saludable y los profesores pueden aliviar su carga emocional para concentrarse en enseñar con mayor éxito.

De acuerdo con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, Aula Viva cumple con una solución de aumentar el acceso y la relevancia del aprendizaje a través de la tecnología "como un bien común" (UNESCO, 2024b). De esta manera, confirmamos nuestra misión inicial: ayudar a educadores como Ronal en la transformación de sus espacios de enseñanza, evidenciando que la innovación digital puede favorecer una educación más humana y efectiva, en la que la tecnología apoya la educación sin reemplazar jamás la atención a las personas (UNESCO, 2025).

Figura 4

El lienzo de propuesta de valor





2.5.4 Diseño de producto/servicio

El diseño de Aula Viva trasciende ser solo una plataforma digital. Es una propuesta completa que une una plataforma digital interactiva con un servicio presencial en las instituciones educativas, enfocada en cambiar la manera de percibir la salud mental en el contexto escolar. Basado en la idea de "Innovación educativa con corazón: un aula virtual para una enseñanza más humana y efectiva", Aula Viva se presenta como un ecosistema híbrido: por un lado, una plataforma digital que brinda recursos, tutorías y actividades socioemocionales; por otro, un programa de acompañamiento que se ejecuta en las aulas junto a la colaboración de educadores y psicólogos. Este enfoque integral pretende potenciar el bienestar de los estudiantes al considerar el desarrollo emocional como base fundamental de la educación. A continuación se detallan sus principales aspectos:

A. **Características digitales del producto/servicio:** La plataforma en línea de Aula Viva está destinada a los profesores. Los maestros tienen acceso a una interfaz intuitiva donde hallan módulos de formación (videos, lecturas) e informes sobre el bienestar de sus estudiantes. Los alumnos cuentan con actividades interactivas presentadas por los docentes ("Tutoría con semáforo emocional", "Mini pausa activa", "Cartas al futuro") y a un espacio de Aula Familia para comunicarse con sus padres y programar tutorías. El diseño del sitio web utiliza colores cálidos y una tipografía legible para expresar proximidad. Se añaden secciones que se pueden descargar (centro de recursos), un formulario de voluntariado para psicólogos internos o externos, y herramientas para programar citas con el equipo de apoyo. Esta estructura digital potencia la cooperación y el intercambio de información entre la familia y la escuela

B. **Mecánica del servicio:** Aula Viva funciona como un servicio combinado de plataforma y apoyo. A través de la web, los maestros registran su aula y tienen acceso a un calendario de actividades semanales: sesiones de tutoría en el ámbito socioemocional, dinámicas participativas en el aula (con el psicólogo asignado), y encuentros de retroalimentación, además de un kit físico (material impreso, diarios de emociones) que les es entregado en el aula. Los psicólogos voluntarios emplean la plataforma para registrar observaciones y proponer ajustes educativos, mientras que los padres pueden programar reuniones familiares. Todo el servicio se organiza a través de acuerdos con la administración de la escuela: Aula Viva presenta el Módulo de Desarrollo Docente, el Módulo Aula Viva en el aula y el Módulo de Observación y Retroalimentación, combinando el apoyo psicológico y pedagógico en un solo proceso. Esta dinámica garantiza que la tecnología no sustituya al profesor, sino que enriquezca su papel como orientador emocional del grupo.

C. **Triple balance:** El proyecto se ajusta a la filosofía de triple impacto; persigue de manera simultánea ganancias económicas, sociales y ambientales. En el ámbito económico, el modelo presenta un bajo costo operativo (aprovechamiento de voluntarios, digitalización de recursos) y la posibilidad de financiamiento estatal, garantizando así su viabilidad financiera. En el ámbito social, impulsa una transformación favorable en la convivencia escolar, potenciando la inclusión y el

bienestar emocional de los alumnos (Fundación Wiese, 2025). En el plano ambiental, se disminuyen desechos a través del uso de recursos digitales. Este enfoque integral busca un resultado "sostenible a largo plazo", tal como lo definen las empresas de triple impacto, al equilibrar los resultados económicos con el beneficio a la comunidad y al medio ambiente.

D. **Sostenibilidad del servicio:** La sostenibilidad de Aula Viva se enfoca en su capacidad de adaptación y en la cooperación entre instituciones. Al tratarse de un programa bajo costo adaptable, puede incorporarse al plan de tutoría o convivencia de cada institución educativa. La utilización de licencias gratuitas (Figma, Google Workspace), la infraestructura ya disponible y el trabajo voluntario disminuyen los gastos. Asimismo, se planea la actualización constante de contenido en línea, capacitando frecuentemente profesores y hacer evaluaciones de impacto para garantizar su continuidad. La colaboración con instituciones educativas (MINEDU, universidades, ONG) y la obtención de fondos competitivos aseguran financiamiento venidero. En conjunto, Aula Viva está creado para perdurar más allá de un solo ciclo escolar, expandiéndose progresivamente a más escuelas públicas.

2.5.5 Modelo de Negocio

El modelo de negocio de Aula Viva se fundamenta en asociaciones estratégicas y en el valor que brindar a sus usuarios clave, docentes y estudiantes, para ayudar a mejorar el bienestar socioemocional en la escuela. Se considera un servicio social no lucrativo, financiado a través de acuerdos, ayudas y colaboración entre instituciones. Los recursos se obtendrían de convenios con organizaciones públicas y privadas: ministerios (Educación, Salud), municipalidades y universidades podrían brindar apoyo de personal capacitado. Estos recursos permitirían financiar los gastos de desarrollo, asistencia y mantenimiento del programa.

Aula Viva proporciona un servicio adicional a las escuelas públicas al elevar el ambiente escolar, capacitar gratuitamente a los maestros en competencias socioemocionales, ofrecer apoyo psicológico y proporcionar recursos digitales. De acuerdo con lo que indica el propio proyecto, "los recursos financieros son en su mayoría de fondos

destinados a la innovación educativa, programas gubernamentales de bienestar escolar y colaboraciones con universidades o instituciones privadas". En este contexto, se presenta un modelo colaborativo donde las instituciones educativas reciben servicios integrales (entrenamientos, kits, tutorías y apoyo digital) de manera gratuita, mientras que el proyecto se mantiene gracias al apoyo del Estado y la comunidad educativa. Esta estrategia facilita la alineación de Aula Viva con las políticas públicas de bienestar estudiantil y maximiza las iniciativas estatales vigentes (La República, 2025).

A. Estructura de costos y financiamiento

La estrategia de financiamiento propuesta es combinada. En una fase inicial, se intentará acceder a recursos públicos para la innovación educativa, utilizando los programas y concursos del FONDEP y el MINEDU, dirigidos al financiamiento de iniciativas que se alineen con prioridades nacionales como la calidad educativa, la convivencia escolar y la salud mental. Puesto que Aula Viva cumple con estos mismos objetivos, hay una gran posibilidad de conseguir financiamiento inicial gubernamental.

El modelo financiero se fundamenta igualmente en la optimización de los recursos disponibles en las propias escuelas y comunidades. En vez de recurrir a numerosos psicólogos externos, se sugiere formar al personal docente ya pagado y crear convenios con universidades para que los estudiantes de Psicología lleven a cabo prácticas preprofesionales, ofreciendo horas de trabajo a bajo costo o sin costo (Briceño, 2025). Igualmente, se planea emplear las instalaciones escolares para talleres y actividades sin gastos adicionales, así como imprimir materiales aprovechando economías de escala, lo que disminuirá el costo marginal por institución y mejorará la sostenibilidad económica del programa.

B. Alianzas interinstitucionales

Un pilar clave del modelo es la colaboración con instituciones aliadas para asegurar recursos humanos y técnicos. Se han identificado actores estratégicos como:

- Universidades que cuentan con facultades de Educación y Psicología, como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Peruana Cayetano

Heredia, podrán establecer acuerdos para que sus alumnos realicen prácticas en las instituciones educativas Aula Viva. Esto asegura un continuo ingreso de facilitadores jóvenes supervisados, a bajo costo, mientras las universidades desempeñan su papel social y los practicantes obtienen experiencia profesional

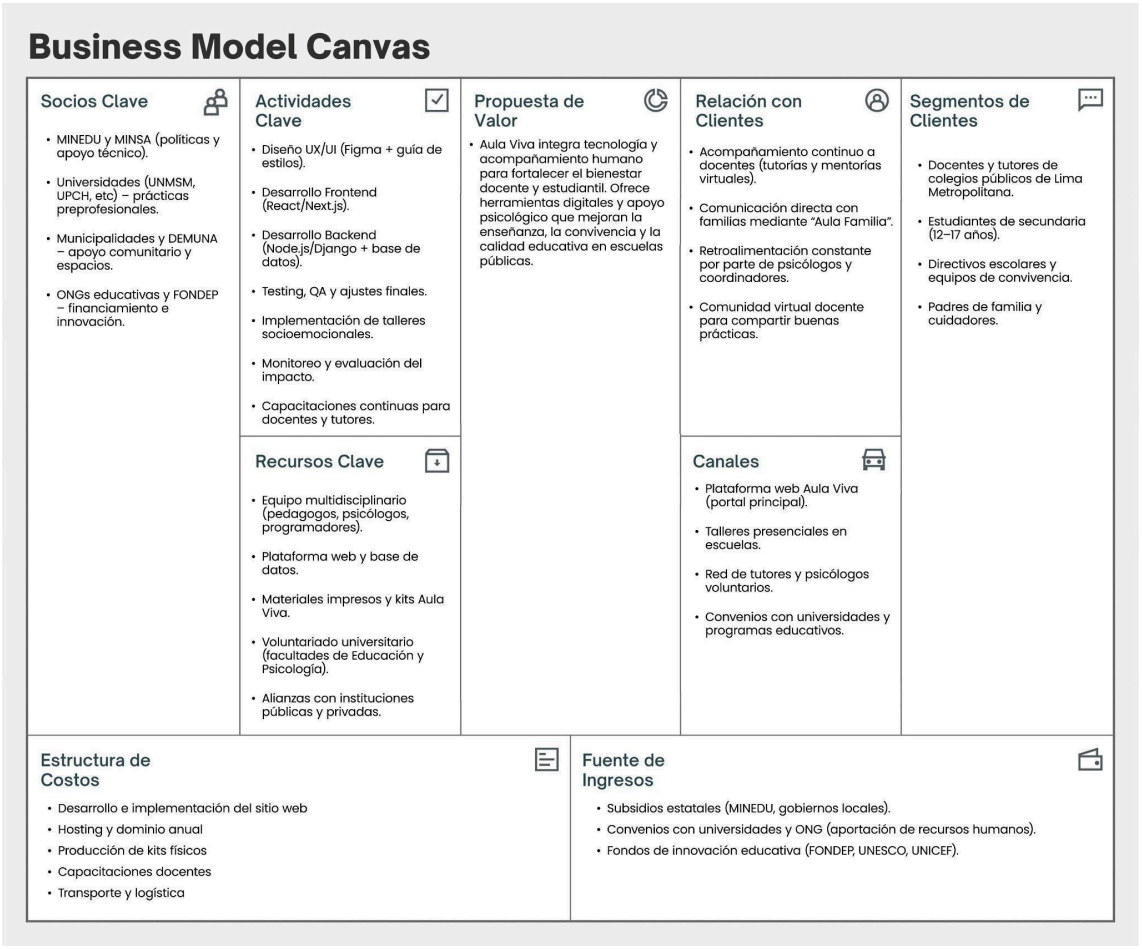
- Ministerio de Salud (MINSA) y los centros de salud mental comunitarios, a través de los cuales se establecerá un protocolo de referencia y formación. Los psicólogos del centro comunitario podrán brindar sesiones de asesoría y atención a situaciones críticas, incorporando el proyecto a la red nacional del programa “Salud mental en tu cole” (Carrasco Freitas, 2025).

- Municipalidades distritales y programas comunitarios que disponen de psicólogos o promotores juveniles mediante áreas como la DEMUNA o las gerencias educativas. Su implicación ayudará a aumentar el alcance del proyecto, contribuyendo con expertos para conferencias, talleres para padres o actividades comunitarias.

En total, el modelo de Aula Viva promueve una administración colaborativa y sostenible, que integra financiamiento estatal, cooperación institucional y recursos locales. Esta estrategia no solo asegura la viabilidad económica del proyecto, sino que también refuerza su alineación con las políticas nacionales de salud mental y educación emocional, estableciéndose como una iniciativa integral, inclusiva y de impacto social sostenible.

Figura 5

Business Model Canvas



2.5.6 Resultados esperados

Al implementar Aula Viva, se espera lograr resultados que evidencien avances en el bienestar personal de los estudiantes y en el ambiente institucional de las escuelas. Estos resultados son las metas fundamentales que guiarán las acciones y facilitarán la evaluación del impacto del programa.

- **Mejora del bienestar emocional y de la convivencia escolar:** Se espera una disminución notable en los niveles de estrés, ansiedad y síntomas depresivos entre los estudiantes involucrados, evaluada a través de pruebas psicológicas antes y después de la intervención. Por ejemplo, si al principio un 30% de los estudiantes muestra signos de ansiedad moderada o alta, el objetivo es reducir ese porcentaje a menos del 15% después de un año de implementación. De manera similar, se anticipa una mejora

en el ambiente escolar con aumentos en las percepciones de respeto, seguridad y apoyo recíproco, además de una disminución del 20% en los casos de acoso o violencia escolar (UNESCO, 2024a). Estas transformaciones fomentan vínculos más constructivos entre profesores y estudiantes, alentando una convivencia sustentada en la empatía y la colaboración.

- **Desarrollo de habilidades socioemocionales:** Uno de los resultados fundamentales es que los estudiantes adquieran habilidades socioemocionales esenciales: identificar y expresar correctamente sus emociones, regular impulsos, comunicarse asertivamente y demostrar mayor empatía hacia los otros. Se anticipa que las puntuaciones en las escalas de empatía y autocontrol incrementarán de manera notable después del programa (UNESCO, 2024a). Estos progresos se manifestarán en comportamientos visibles, como la solución pacífica de disputas o el apoyo incondicional entre pares, y en una reducción de las remisiones disciplinarias por conductas violentas. En términos cualitativos, se pretende que los estudiantes expresen aprendizajes como "ahora puedo calmarme cuando me frustro" o "he aprendido a ponerme en el lugar del otro antes de juzgar".

- **Mejoras en el rendimiento académico y la participación escolar:** Si bien el objetivo fundamental es emocional, se prevé un efecto beneficioso en el rendimiento académico. Un ambiente más sano y estimulante favorece la atención, el interés y la voluntad de aprender. Se anticipa un aumento de al menos 10% en el promedio de notas en comparación con el año pasado, además de una disminución del 30% en las faltas injustificadas. Este fenómeno está respaldado por la evidencia que relaciona el bienestar emocional con un rendimiento académico superior (Saeko, 2021). Asimismo, se anticipa un incremento en la participación en clases y en actividades extracurriculares, al fomentar un aprendizaje más dinámico y significativo.

- **Empoderamiento y cambio de prácticas en los docentes tutores:** El objetivo del proyecto es fortalecer la función del educador a través de formaciones y apoyo continuo. Se anticipa que el 90% de los tutores involucrados integren estrategias socioemocionales en sus sesiones, como dinámicas de apertura, círculos de

conversación o momentos de escucha activa. Los indicadores de supervisión en el aula demostrarán una adopción continua de estas prácticas y un incremento en la percepción de autoeficacia del docente al finalizar el programa (Briceño, 2025). Asimismo, se anticipa que ciertas de estas prácticas se integren en las escuelas, formando parte del Proyecto Curricular Institucional (PCI) o del reglamento interno, asegurando así su sostenibilidad.

- **Compromiso familiar incrementado:** El proyecto busca fortalecer la participación de los padres y madres en la vida educativa. Se anticipa que al menos el 70% participe en los talleres y encuentros sobre bienestar emocional, superando la media usual de asistencia (40–50%). Asimismo, se fomentará una mayor comunicación entre las familias y la escuela, reflejada en la formación de grupos de apoyo o en actividades promovidas por los padres. Esta participación favorecerá la continuidad y viabilidad del proyecto a largo plazo.

En conclusión, se anticipa que Aula Viva ayude a generar "una cultura educativa más humana, donde el bienestar emocional sea un pilar fundamental del aprendizaje". Esto significa no solo mejorar indicadores académicos, sino también desarrollar estudiantes más empáticos, resilientes y comprometidos con su comunidad.

2.5.7 Prototipos desarrollados

El desarrollo del prototipo de Aula Viva se llevó a cabo mediante un proceso que constó de dos fases con mayor fidelidad. En la etapa inicial, después de una lluvia de ideas, se crearon prototipos de baja fidelidad en un formato digital. Estos diagramas ilustran de manera sencilla la organización del sitio web, abarcando las páginas clave: descripción del proyecto, formulario de contacto, calendario de actividades y acceso al kit físico del programa. En esta etapa inicial se establecieron los componentes fundamentales del portal informativo, su estructura y la navegación básica, sin incluir todavía un diseño visual detallado ni interactividad, lo que posibilitó enfocarse en la funcionalidad y el flujo de información.

En la etapa más desarrollada, se realizó el prototipo de alta fidelidad, creado de manera digital en Figma. Esto abarcó los siguientes elementos clave

- Interfaz de registro para docentes y padres de familia, con acceso al Aula Viva y Aula Familia.
- Centro de recursos descargables, con materiales pedagógicos y guías de acompañamiento emocional.
- Formulario de voluntariado para psicólogos y estudiantes de Psicología interesados en colaborar con el programa.
- Una agenda de citas con los profesores y el equipo de apoyo psicológico y registro de actividades semanales.
- Una bitácora de seguimiento estudiantil, que permite el seguimiento de los avances de los estudiantes y el registro de observaciones por parte de los docentes y los psicólogos.

Durante el desarrollo del prototipo digital se aprovechó la retroalimentación continua de los docentes para modificar la navegación, los colores, el orden de la información y la disposición visual de los elementos. Este proceso facilitó la verificación de la consistencia visual y funcional del diseño, garantizando que la experiencia del usuario atendiera de manera adecuada las necesidades reales de los futuros usuarios del proyecto. Así, el prototipo de alta fidelidad se estableció como una representación exacta del producto final buscado, integrando claridad visual, accesibilidad y relevancia pedagógica.

Figura 6

Prototipo en baja fidelidad

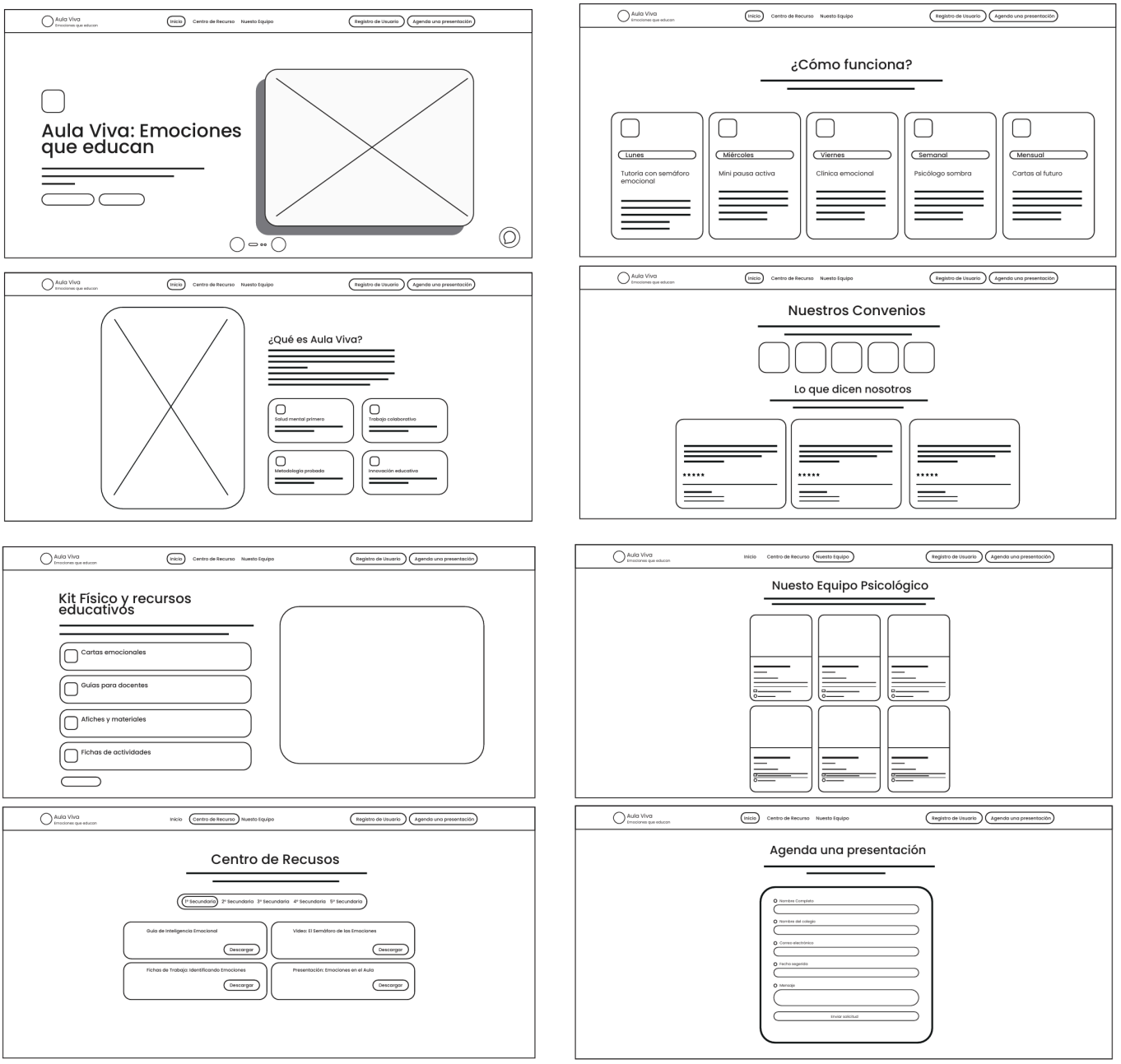
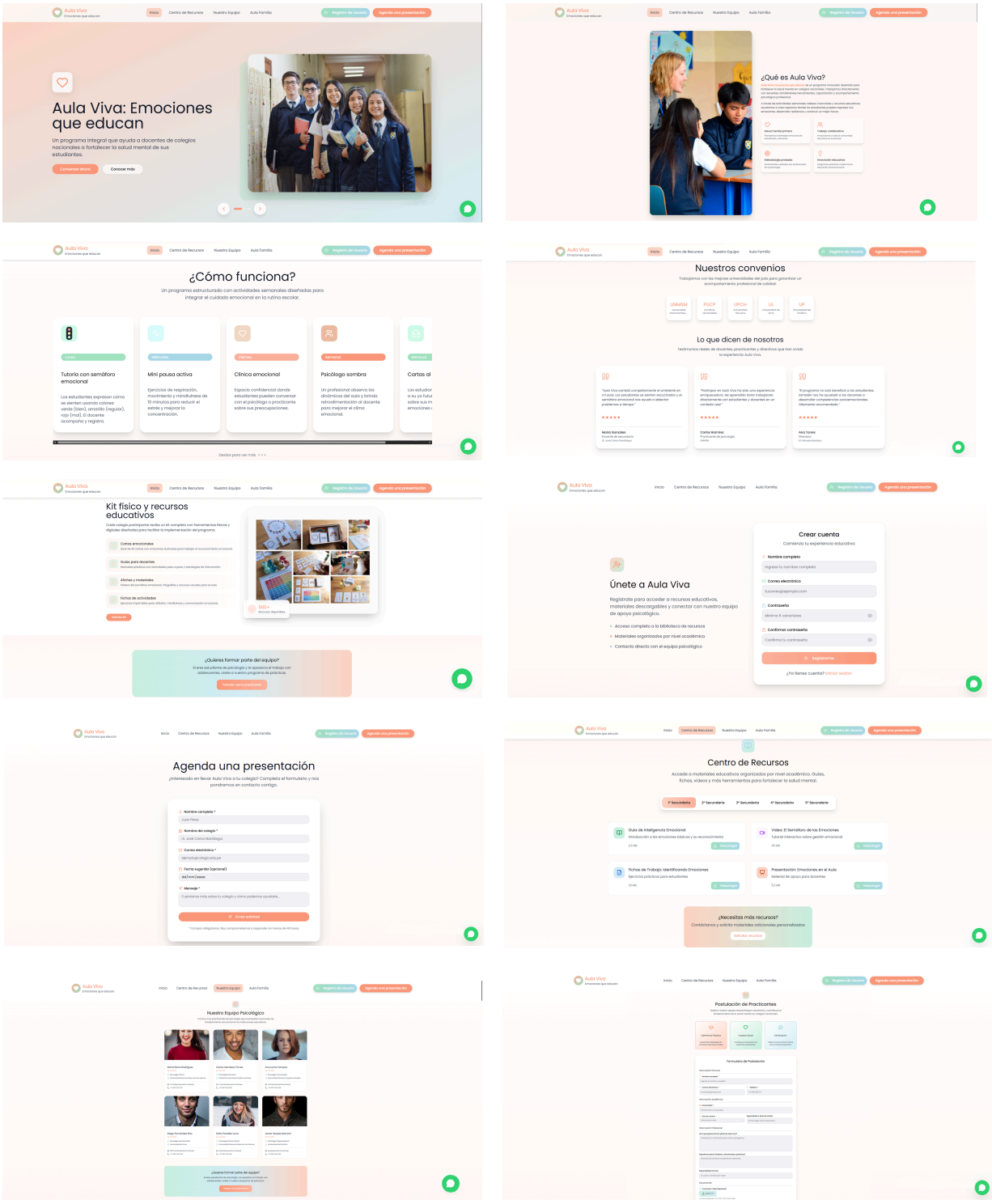


Figura 7

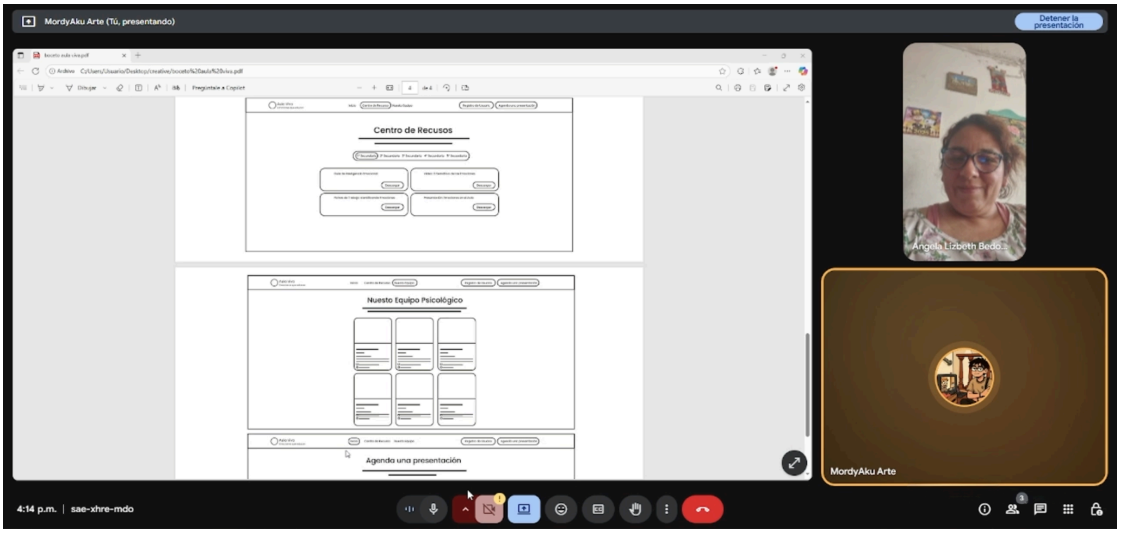
Prototipo en alta fidelidad



2.5.8 Experimentos

Dentro del proceso de validación, el 18/10 de este año llevamos a cabo una reunión virtual con docentes de educación secundaria de escuelas públicas usando Google Meet. En esta reunión se mostraron los primeros prototipos de baja fidelidad de la plataforma, describiendo sus funcionalidades básicas (agenda de actividades, semáforo emocional y contacto con el equipo psicológico) . En esta etapa, los docentes concordaron en que la plataforma contribuiría a abordar la "brecha importante" en la atención psicoemocional que ha sido señalada por el Estado (La República, 2025). También ofrecieron recomendaciones útiles para mejorar la propuesta: un aumento en la participación de las familias a través de un "Aula Familia" en línea, la adición de un registro de seguimiento con comentarios conjuntos de docentes y psicólogos para documentar el progreso de los estudiantes, y la creación de un sistema para programar reuniones con los maestros y los especialistas de apoyo. A partir de estas observaciones, el equipo estableció el diseño digital y la estructura del sitio en Figma, modificando la navegación general de la plataforma. Asimismo, se implementó un sistema de formularios para voluntarios con el objetivo de facilitar la colaboración de psicólogos en formación y profesionales externos, que podrán ofrecer apoyo continuo a las escuelas que participan. Este proceso facilitó perfeccionar la propuesta y comprobar que Aula Viva satisface de manera efectiva las necesidades genuinas del contexto educativo, fortaleciendo su coherencia funcional y su relevancia pedagógica.

Figura 8

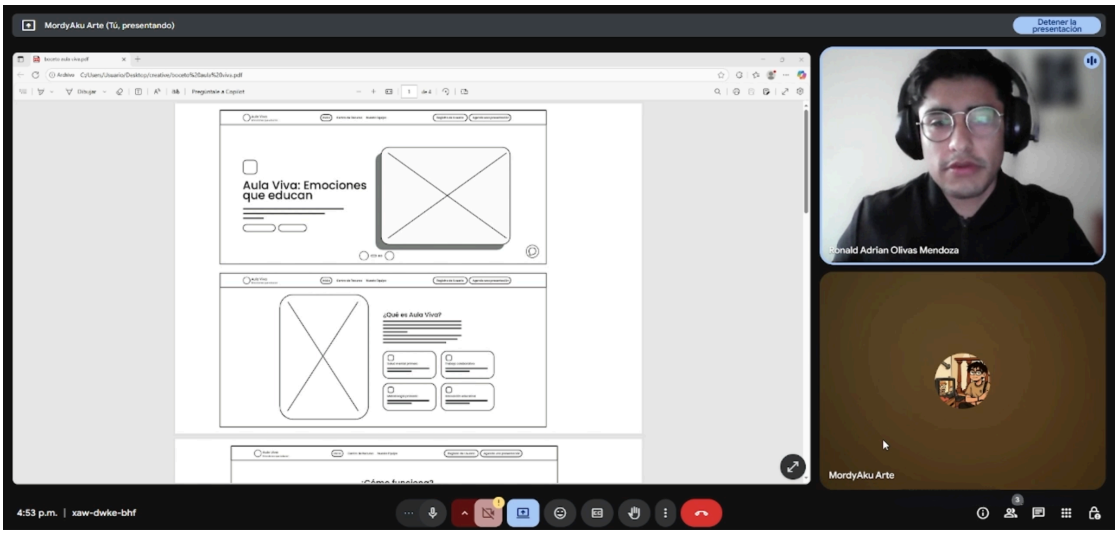


Entrevistas a profesores de escuelas secundaria

2.5.9 Resumen del Proyecto de Innovación

El proyecto Aula Viva nace por la falta de atención a la salud mental en los jóvenes de secundaria y la carga emocional que enfrenta el profesorado en las instituciones educativas públicas de Perú. Ante esta situación, sugiere una estrategia integral que busca el bienestar socioemocional en la educación mediante un enfoque combinado digital y presencial. Aula Viva, a través de una plataforma digital, proporciona módulos de formación para docentes, recursos para descargar, seguimiento semanal y un área llamado Aula Familia que refuerza la relación entre la escuela y el hogar; además, en su parte presencial, incentiva tutorías socioemocionales, grupos de diálogo y kits educativos.

Con el lema “Innovación educativa con corazón: un aula virtual para una enseñanza más humana y efectiva”, el proyecto destaca lo humano por encima de la tecnología. De este



modo, Aula Viva trasciende ser una plataforma digital, constituyéndose en un servicio educativo completo que combina pedagogía y tecnología para fomentar el bienestar de docentes y estudiantes. Su propuesta de valor se basa en la utilización de la tecnología para cuidar a las personas y generar aulas más empáticas, resilientes y eficaces.

El proyecto se desarrolló a través de entrevistas con profesores y un proceso iterativo de prototipado en Figma, lo que facilitó la transición de un esquema básico a un prototipo de alta fidelidad con registro de usuarios, centro de recursos, agenda de citas, bitácora de seguimiento y formulario de voluntariado. La retroalimentación obtenida garantiza una experiencia digital nítida, accesible y educativamente relevante.

Con su puesta en marcha, se pretende disminuir el estrés, la ansiedad y la violencia en el entorno escolar, fomentar la empatía y la colaboración, y optimizar el ambiente escolar. Los estudiantes desarrollarán habilidades socioemocionales como la autorregulación, la empatía y la comunicación asertiva, lo que se traducirá en un aumento del bienestar y el desempeño académico. En los profesores, se anticipa un incremento del bienestar laboral y la autoeficacia, incorporando estrategias emocionales en sus lecciones, mientras que los hogares participarán de manera activa en talleres y entornos colaborativos.

En alineación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de calidad), Aula Viva fomenta una educación inclusiva, justa y enfocada en el bienestar emocional. Su sostenibilidad se fundamenta en colaboraciones con el sector público, instituciones académicas y comunidades, asegurando costos bajos y alta relevancia social. En resumen, Aula Viva simboliza una innovación educativa con alma, que integra tecnología, pedagogía y humanidad para crear escuelas más empáticas, sostenibles y emocionalmente saludables.

III. Estimación de costos

3.1 Presupuesto

Para la implementación de Aula Viva se necesitan recursos tecnológicos y materiales, así como respaldo logístico. Se requiere un servidor y un dominio web para alojar la plataforma, desarrollo de software, licencias de herramientas de diseño (como Figma en su versión gratuita para instituciones educativas), además de la producción de un kit físico (imprenta de guías y materiales sobre bienestar emocional). Igualmente se tienen en cuenta los gastos de formación inicial de docentes (talleres) y el transporte para encuentros de implementación. A continuación se muestra una estimación de presupuesto referencial en soles (S/):

Tabla 2

Presupuesto estimado de costo

Concepto	Costo unitario (S/)	Cantidad	Total (S/)
Diseño UX/UI (Figma + guía de estilos)	2,000	1	2,000
Desarrollo Frontend (React/Next.js)	4,500	1	4,500
Desarrollo Backend (Node.js/Django + Base de datos)	3,500	1	3,500
Testing, QA y ajustes finales	800	1	800
Dominio, hosting y soporte técnico anual	400	1	400
Producción de kit físico (materiales impresos)	500	1	500
Capacitaciones docentes y talleres socioemocionales	1,200	1	1,200
Transporte y	300	1	300

logística (reuniones presenciales)			
Total estimado	S/ 13,200		

Para el presupuesto de ingresos estimados (considerando que el financiamiento principal proviene del Estado y colaboradores), se plantea:

Tabla 3

Presupuesto estimado de ingreso

Concepto	Costo unitario (S/)	Ingreso mensual (S/)	Ingreso trimestral (S/)
Subsidio estatal (MINEDU u otros)	12,000 (anual)	1,000	3,000
Convenios con universidades/ONG	6,000 (anual)	500	1,500
Servicios externos (talleres, cursos)	3,000 (anual)	250	750
Total ingresos		S/ 1,750	S/ 5,250

Esta proyección indica que, a pesar de los costos disminuidos por voluntariado y convenios, la implementación se mantiene gracias a subsidios gubernamentales y colaboraciones. Los valores precisos podrán modificarse de acuerdo a los convenios y acuerdos específicos.

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

Aula Viva es un enfoque educativo novedoso y socialmente responsable que busca incorporar la salud mental y el bienestar emocional en el sistema de educación pública del Perú. Su diseño atiende a una necesidad apremiante identificada en las instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana: la carencia de recursos y apoyo psicológico para alumnos y profesores, lo que afecta de manera directa la convivencia, la motivación y el aprendizaje.

El proyecto implementa una metodología dual (virtual y física) que une herramientas tecnológicas con momentos de interacción humana, convirtiendo el aula en un espacio más activo, empático y emocionalmente consciente. Esta perspectiva está en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4: Educación de calidad, así como con las políticas gubernamentales que fomentan escuelas saludables y sin violencia.

Al situar al docente en el centro del proceso educativo, Aula Viva refuerza su papel como facilitador de cambio y apoyo emocional, proporcionándole estrategias y herramientas pedagógicas que le ayudan a cuidar de su bienestar y el de sus estudiantes. Simultáneamente, fomenta una cultura educativa más humana, en la que el aprendizaje se concibe no solo como obtención de información, sino como un proceso de crecimiento integral.

Asimismo, el proyecto ayuda a la revalorización de la educación pública, brindando una opción accesible, sostenible y replicable. Su naturaleza colaborativa, fundamentada en alianzas con universidades, ministerios y organizaciones locales, garantiza la viabilidad y la alineación con los esfuerzos nacionales para mejorar la salud mental en las instituciones educativas.

4.2 Recomendaciones

Con base en los hallazgos obtenidos y el análisis del proyecto Aula Viva, se sugieren las siguientes recomendaciones para asegurar su sostenibilidad, efectividad y potencial expansión en el sistema educativo público. Estas recomendaciones tienen como objetivo potenciar tanto la dirección del proyecto como su efecto en la comunidad educativa,

garantizando que la iniciativa preserve su esencia humana, participativa y en consonancia con los objetivos nacionales de bienestar emocional y educación de calidad.

1. **Capacitación y acompañamiento permanente:** Para garantizar la sostenibilidad del proyecto, se recomienda proporcionar talleres permanentes de capacitación docente enfocados en la gestión de emociones, competencias socioemocionales y aplicación pedagógica de la plataforma. Asimismo, es fundamental contar con un sistema de apoyo psicológico y educativo continuo, en el que los educadores tengan la oportunidad de recibir orientación y asistencia ante situaciones emocionales difíciles en el aula.
2. **Alianzas estratégicas y sostenibilidad financiera:** Se recomienda establecer acuerdos con universidades (particularmente con las facultades de Psicología y Educación) que faciliten la presencia de practicantes que ofrezcan apoyo en el aula y en actividades de bienestar. Igualmente, es necesario fomentar la cooperación con ONG educativas, compañías sociales y organismos públicos para obtener financiamiento competitivo y subvenciones que aseguren la sostenibilidad del proyecto a mediano y largo plazo.
3. **Difusión, sensibilización y articulación comunitaria:** Para consolidar el reconocimiento y respaldo institucional, se sugiere dar a conocer los éxitos del proyecto a autoridades educativas, medios locales y redes escolares, destacando testimonios de docentes y alumnos beneficiados. Esta comunicación estratégica contribuirá a disminuir el estigma vinculado a la salud mental y a fortalecer una cultura escolar comprensiva, accesible y emocionalmente sana.

V. Referencias Bibliográficas

Aguirre Asanza, D. M., Ramírez Maldonado, L. M., Maldonado Sarmas, I. C., Apolo Maldonado, M. M., & Maldonado Sarmas, E. M. (2025). *Educación emocional y bienestar: Herramientas para una escuela inclusiva. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*
https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16901#:~:text=recientes,integral%20para%20todos%20los%20estudiantes

Anchundia Macías, G., & Vega Intriago, J. (2024). Evidencia de estrategias de desarrollo de habilidades socioemocionales y su impacto en el aprendizaje y el ajuste escolar. *Revista Innova Educación.* https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1002#:~:text=y%20la%20gestión%20de%20las,Esto%20contribuye%20a%20la%20formación

Ashqui, A., Zambrano, M., Vallejo, T., Figueroa, P., Salazar, R., & Alvarado, J. (2024). Influencia de la salud emocional en el rendimiento académico en estudiantes de una institución de educación superior: *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.Ciencias Latinas.* https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1942

Briceño, E. (2025, 7 de julio). Salud mental: Gobierno solo cumple con el 1% de psicólogos en colegios públicos que recomienda 'ley antibullying'. *Convoca.pe.* https://convoca.pe/convive/salud-mental-gobierno-solo-cumple-con-el-1-de-psicologos-en-colegios-publicos-que

Carrasco Freitas, M. (2025, 9 de julio). Salud mental: Minedu y Minsa impulsan plan nacional que involucra a 83 mil estudiantes y 50 mil familias. *Infobae Perú*. https://www.infobae.com/peru/2025/07/09/salud-mental-en-las-aulas-minedu-y-minsa-impulsan-plan-nacional-que-involucra-a-83-mil-estudiantes-y-50-mil-familias/

FONDEP. (2021a). Promovemos el bienestar socioemocional de la comunidad educativa Labarthina. *Innovaciones Educativas–Concurso Nacional 2021*. https://www.fondep.gob.pe/red/proyecto/promovemos-el-bienestar-socioemocional-de-la-comunidad-educativa-labarthina

FONDEP. (2021b, 28 de octubre). Mapa de la innovación: Escuelas Positivas como proyecto que promueve bienestar emocional en estudiantes de Amazonas. *Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana.*

https://www.fondep.gob.pe/mapa-de-la-innovacion-escuelas-positivas-como-proyecto-que-promueve-bienestar-emocional-en-estudiantes-de-amazonas/

Fundación Wiese. (2025, 27 de mayo). Empresas de triple impacto: qué son y cómo impulsan el desarrollo sostenible. *Fundación Wiese*
https://www.fundacionwiese.org/blog/es/empresas-de-triple-impacto-que-son-y-como-impulsan-el-desarrollo-sostenible#:~:text=Las%20empresas%20de%20triple%20impacto,las%20comunidades%20y%20el%20planeta

La República. (2025, 10 de julio). Minsa invertirá S/ 24 millones para detectar ansiedad, depresión y riesgo de deserción escolar en colegios públicos. *La República*. https://larepublica.pe/sociedad/2025/07/10/minsa-invertira-s-24-millones-para-detectar-ansiedad-depresion-y-riesgo-de-desercion-escolar-en-colegios-publicos-evatia-658950

MINEDU. (2022). Decreto Supremo N.° 013-2022-MINEDU: Lineamientos para la promoción del bienestar socioemocional de las y los estudiantes de la Educación Básica. Diario El Peruano, 28 de julio de 2022. *Lima: Ministerio de Educación del Perú.*
https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/11424

MINEDU. (2025, 15 de julio). Minedu fortalece la salud mental escolar con más psicólogos, tutores y programas integrales. *Educacionteescucha.minedu.gob.pe.*
https://educacionteescucha.minedu.gob.pe/noticias/minedu-fortalece-la-salud-mental-escolar-con-mas-psicologos-tutores-y-programas-integrales/

OPS/OMS Perú. (2025, 18 de agosto). Encuesta Mundial de Salud Escolar brindará datos actualizados de adolescentes en Perú para implementar intervenciones más oportunas. *Organización Panamericana de la Salud.* https://www.paho.org/es/noticias/18-8-2025-encuesta-mundial-salud-escolar-brindara-datos-actualizados-adolescentes-peru

Politécnico Intercontinental. (2025, 19 de julio). Importancia del acompañamiento psicológico en la educación. *Blog del Politécnico Intercontinental*. https://www.politecnicointercontinental.com/blog/2025/07/19/importancia-del-acompanamiento-psicologico-en-la-educacion/

Saeko (Blog educativo). (2021). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes.*Wellbeing.Saeko.io.* https://www.saeko.io/es/blog/productividad/491-bienestar-emocional-en-alumnos

SENAJU - Ministerio de Educación. (2024, 17 de julio). ¡Atención! Senaju lanza curso virtual para fortalecer la salud mental de adolescentes en situación de vulnerabilidad. *Secretaría Nacional de la Juventud.* https://juventud.gob.pe/2024/07/atencion-senaju-lanza-curso-virtual-para-fortalecer-la-salud-mental-de-adolescentes-en-situacion-de-vulnerabilidad/

Trini, Estudios Generales Letras Hum 113. (2021). Una nueva cara de la salud mental en el Perú: la incorporación de un servicio integral en los colegios. [Ensayo académico, Pontificia Universidad Católica del Perú, Estudios Generales Letras]. *Pontificia Universidad Católica del Perú.* https://facultad.pucp.edu.pe/generales-letras/wp-content/uploads/2021/04/Una-nueva-cara-de-la-salud-mental-en-el-Peru_-la-incorporacion-de-un-servicio-integral-en-los-colegios.docx.pdf

UNICEF Argentina. (2022). Las plataformas digitales educativas antes y después del contexto de pandemia por COVID-19: Logros, aprendizajes y desafíos (Serie Generación Única). *UNICEF* https://www.unicef.org/argentina/documents/las-plataformas-digitales-educativas-antes-y-despues-del-contexto-de-pandemia-por-covid

UNESCO. (2024a, 30 de diciembre). Lo que hay que saber sobre el aprendizaje socioemocional. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y

la Cultura. UNESCO.org https://www.unesco.org/es/articles/lo-que-hay-que-saber-sobre-el-aprendizaje-socioemocional

UNESCO. (2024b, 6 de febrero). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. *UNESCO.org* https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know

UNESCO. (2025, 22 de Julio). El rol del docente en la transformación educativa. *UNESCO.org* https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-del-docente-en-la-transformacion-educativa