ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA TOULOUSE LAUTREC

Reducción del acoso sexual en los medios de transporte públicos a las adolescentes escolares de 12 a 16 años del distrito de San Juan de Lurigancho

PROYECTO DE INNOVACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN PUBLICIDAD Y MARKETING DIGITAL

PRESENTADA POR

Andrea Espinoza Cabrera
DNI: 725252703, Perú
María Fátima Nicole Flores Sánchez
DNI: 72352058, Perú

ASESOR

Ana Lucía Cárdenas Urquizo
DNI: 71661766, Perú
ORCID: 0009-0002-2305-2631

JURADO

Francheska Baca Cayo
Marianella Hernández
Paola Margarita Sánchez Mendoza

Lima, Noviembre 2025

Reducci%C3%B3n del acoso sexual en los medios de transporte p%C3%BAblicos a las adolescentes escolares de 12 a 16 a%C3...

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:517933969

Submission Date
Oct 24, 2025, 10:04 PM GMT-5

Download Date
Oct 24, 2025, 10:18 PM GMT-5

File Name
Reducción del acoso sexual en los medios de transporte públicos a las adolescentes escolares d....docx

File Size
561.4 KB

34 Pages

7,117 Words

36,970 Characters

turnitin Page 1 of 39 - Cover Page Submission ID trn:oid:::11391:517933969

9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

5% Internet sources
2% Publications
7% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

turnitin Page 2 of 39 - Integrity Overview Submission ID trnoid:::11391:517933969

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general *6*

1.1 Título del Proyecto de Innovación **6**

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación **6**

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación **7**

II. Descripción de la innovación *8*

1.4 Planteamiento del Problema **8**

1.5 Población beneficiaria **9**

1.6 Objetivo(s) del proyecto **10**

1.7 Marco referencial **11**

1.8 Proceso creativo y experimentos **12**

Información sobre el Mercado 14

Concepto y Propuesta de Valor 15

Diseño de producto/servicio 16

Modelo de Negocio 18

Prototipos desarrollados 21

Experimentos 22

Resumen del Proyecto de Innovación **24**

III. Estimación de costos *25*

1.9 Presupuesto **25**

IV. Conclusiones y recomendaciones *28*

1.10 Conclusiones **28**

Recomendaciones 29

V. Referencias Bibliográficas *31*

VI. Anexos *32*

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Gasto total del aplicativo 25
Tabla 2 - Montos de Ingresos 27

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 - Primera fase 21
Ilustración 3 - Edad 32
Ilustración 4 - ¿Cuál de estos peligros has presenciado y/o vivido con mayor frecuencia camino a la escuela? 32
Ilustración 5 - ¿Consideras que todos los problemas planteados tienen una solución? ¿Si es así que pedirías tú para sentirte más seguro? 32
Ilustración 6 - ¿Qué medio de transporte usas con mayor frecuencia para movilizarte a la escuela? 33
Ilustración 7 - ¿Te sientes cómodo/a con el medio de transporte elegido? ¿Por qué? 34

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Reducción del acoso sexual en los medios de transporte públicos a las adolescentes escolares de 12 a 16 años del distrito de San Juan de Lurigancho

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

En San Juan de Lurigancho, hay un total de doscientos cuarenta y cinco mil estudiantes que día a día van a las escuelas a tomar sus lecciones de aprendizaje, (Educación al futuro, 2022) haciendo uso de diversos medios de transportes para poder llegar a sus casas de aprendizaje.

Uno de los transportes que es usado por los escolares, especialmente sectorizándonos en mujeres adolescentes de 12 a 16 años es el transporte público, transporte que es muy criticado por las personas de a pie por la falta de seguridad para la integridad de las personas, en especial la de las menores; y es que, a menudo se puede observar el acoso sexual que se vive en los micros, que, muchas veces es ocasionado por el exceso de pasajeros que se lleva en los carros; en consecuencia, las menores van paradas, provocando así el roce con más personas, pero roces inapropiados hacia ellas.

En conjunto creamos el aplicativo "MI ZONA SEGURA" con el fin de poder combatir y alertar estos casos de acoso que se viene suscitando en los medios de transporte público hacia las mujeres adolescentes, en el distrito de San Juan de Lurigancho, que, además, cuenta con una alarma incorporada, que emitirá un sonido en el lugar de los hechos, esto con el fin de que, los casos no sean más callados y quede como precedente el historial de estas personas que dañan la integridad de estas menores. Además, que las acciones de nuestra solución son de manera de inmediata para darle un freno a este problema. Aparte el aplicativo estará siendo usada siempre y cuando los padres hayan autorizado el permiso, para que la menor pueda acceder a todo lo que le brindamos.

Finalmente, nuestro aplicativo buscar reforzar la señal de alerta para que las personas estén informadas de lo que se acontece muchas veces en los medios de transporte público, y así reducir y mitigar con este mal que afecta a las adolescentes femeninas escolares.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

San Juan de Lurigancho es uno de los distritos de Lima con mayor población en la ciudad; por ende, hay una cantidad considerable de escolares que dependen de los medios de transportes públicos para hacer el uso de estos y dirigirse hacia sus escuelas. En consecuencia, nuestro contexto de estudio que hemos decido realizar se enfoca en las adolescentes de 12 a 16 años que diariamente utilizan este medio de transporte y sufren varias complicaciones estando dentro de las movilidades, una de ellas es el acoso sexual; el cual es el principal problema que queremos tratar.

Ante esta realidad, diferentes instituciones del Perú han realizado varios estudios; y es que, según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) y diferentes sectores que han sido encuestados, además que en conjunto hemos realizado encuestas a las personas afectadas dentro de nuestra problemática, identificando que en los micros se vive y presencia constantemente los acosos hacia las adolescentes. Ante ello no se ha encontrado una solución donde se frene este tipo actos de manera inmediata.

A causa de todo lo acontecido en los medios de transportes público, se presencia la necesidad de poder combatir, frenar y reducir estos tipos de actos que dañan a las adolescentes de 12 a 16 años del distrito de San Juan de Lurigancho. Por ello, en conjunto al ver esta realidad hemos optamos por la creación de un aplicativo móvil, que dé una solución inmediata a la problemática que se está viviendo en ese contexto. Nuestro aplicativo “Mi Zona Segura” es un producto para nuestros usuarios para que puedan obtener la ayuda necesaria de manera inmediata, y es que al contar con una alarma incorporada estaremos logrando dar aviso del suceso que se está llevando a cabo, donde pondríamos un alto al acoso

hacia las adolescentes. Esta alarma daría el sonido de peligro, de que algo malo está ocurriendo con una adolescente, dentro del micro, donde se encuentran todos los actores del hecho. De esta manera estaríamos promoviendo la prevención y alto a esta problemática social.

El fin es promover la "Reducción de las desigualdades", ODS N°10, al buscar la protección y defender la integridad física de las adolescentes, que viven en uno de los distritos con más problemáticas sociales, buscando así, una vivencia del traslado urbano de las escolares mujeres adolescentes más equitativa y segura, al igual que en otros distritos. Finalmente estaríamos reforzando en mejorar la calidad de vida y sobre todo darle confianza a las adolescentes de 12 a 16 años para que transiten con total normalidad por las calles de sus distritos, y llegue a sus escuelas a salvo.

II. Descripción de la innovación

1.4 Planteamiento del Problema

El acoso sexual en los medios de transporte son un problema que hasta el día de hoy se siguen visualizando con total normalidad en el Perú, se observa que en la mayoría el acoso es hacia el sexo femenino, lo más impactante es que ahora son hacia las adolescentes, dejando grandes consecuencias negativas hacia estas menores. Además que impiden el desarrollo de estas mujeres jóvenes, porque impiden el traslado de ellas en los medios de transporte público hacia sus escuelas; ya que, no todos cuentan con las posibilidades de enviar a sus hijas en movilidades particulares, esto genera un problema además psicológico para ellas y es que según el MTC(2023), expuso que; "*7 de cada 10 mujeres han sido acosadas alguna vez en el transporte terrestre público y, de ellas, el 73% asegura que fue víctima de este flagelo por primera vez, cuando tenían entre 13 y 18 años de edad"*, con ello queremos resaltar que nuestro punto de investigación serán las adolescentes de 13 a 16 años.

Lima es la capital de nuestro país, en ella se dividen 43 distritos, de las cuales se observan que uno de los distritos más afectados por el problema del "Acoso escolar en las adolescentes en los medios de transporte públicos" es San Juan de Lurigancho, esto es debido a la alta cantidad de población, siendo uno de los distritos con más cantidad de habitantes con más de un millón de personas; esto genera la alta demanda de micros, lo cual indica la máxima capacidad de personas en los medios de transporte a la hora punta, hora donde las adolescentes se dirigen hacia sus escuelas. Además, está el transporte público informal, donde los vehículos tienen menos control y seguridad, esta informalidad también provoca que los delincuentes y acosadores perciban un menor miedo de ser sancionados. También se observó la falta de una infraestructura segura, las paradas de autobuses y los alrededores de las estaciones, que a menudo carecen de iluminación y vigilancia, generando que sean zonas perfectas donde se observen a estos agresores.

Además, hay un factor importante que también se visualiza con total normalidad y es el aspecto socio - psicológicos y culturales, hoy en día las adolescentes lo han tomado como algo normal vivir esta experiencia solo para no "incomodar" su rutina, simplemente optan por ignorar comentarios o tocamientos, minimizando el daño en ellas, lo cual luego está generando daños psicológicos.

Podemos ir definiendo que la problemática se estaría generando por la falta de atención de todos los involucrados en la sociedad (Padres de familia, personas naturales, autoridades, y demás) para colaborar y evitar que este mal siga sucediendo.

1.5 Población beneficiaria

Nuestro proyecto plantea una posible solución para las adolescentes de 12 a 16 años del distro de San Juan de Lurigancho, que optan por usar los medios de transporte públicos para dirigirse hacia sus escuelas diariamente; en consecuencia, están expuestas al acoso en los micros y violencia en los micros durante todo su trayecto, esto por la falta de una solución en donde la defensa de las adolescentes sea de manera inmediata.

Además, seguido de las adolescentes tenemos a sus padres como beneficiarios; ya que, podrán tener la seguridad de que sus hijas están a salvo y que llegaran a su destino. Las escuelas también son otro punto importante dentro de este grupo; porque contarán con herramientas digitales innovadoras que lograrán desarrollar la cultura de prevención dentro de la casa de estudios; disminuyendo los grupos estudiantiles que cuentan con daños psicológicos a causa de este suceso.

La comunidad de manera general, reforzaremos la ciudadanía con este medio en el cual resguardaremos a las adolescentes, fomentado un entorno seguro, con bienestar emocional y con la reducción de acoso en los micros, que son usados a diario.

1.6 Objetivo(s) del proyecto

Realizar la creación de un aplicativo para el teléfono móvil y alerta inmediata, enfocada en estudiantes adolescentes mujeres de 12 a 16 años del distrito de San Juan de Lurigancho, con el fin de lograr la prevención, informar y actuar de manera inmediata frente a estos acosos en los medios de transporte públicos, contribuyendo a un tránsito seguro, inclusivo y equitativo; para todas ellas.

Observar cuales son las principales causas de acoso en las movilidades de transporte público hacia las adolescentes.

Crear un sistema seguro donde las adolescentes puedan tener acceso a una alarma de uso en caso de emergencias, momento donde les esté sucediendo estos actos, y le permita tener los números de contacto de las autoridades pertinentes.

Brindar la información del uso responsable del uso de la tecnología como un mecanismo para que las adolescentes puedan defender, sentirse seguras y poder responder frente a estos actos de acoso hacia ellas.

1.7 Marco referencial

En la ciudad de Lima, se vive constantemente en las movilidades escolares situaciones preocupantes de inseguridades y daños a la integridad física y mental de los adolescentes, especialmente en el distrito de San Juan de Lurigancho, las adolescentes de 12 a 16 años que transitan en medios de transportes públicos son las que viven estos penosos episodios de acoso, y son callados por no actuar en el momento, además, de no tener algo que les ayude alertar este suceso.

Varios informes periodísticos indican el aumento de tocamientos indebidos en los medios de transportes públicos, según RPP Noticias (2022) Se precisa que varios de estos malestares son provocados por tocamientos indebidos o acercamiento con insinuaciones obscenas; con ello, nos damos cuenta de lo insegura que estas nuestras adolescentes escolares en los medios de transportes públicos al ir hacia sus escuelas. Además, que las soluciones que se han presentado como campañas de concientización y medidas que a la larga no están dando resultados, porque cada día estos casos van en aumento, y solo estamos tocando los que están registrados; porque, esta también por parte de las agraviadas el queda en silencio, por el miedo a que no les crean o que causen incomodidad.

Añadido a todo lo anterior, queremos comentar que las adolescentes de 12 a 16 años muchas veces no comprenden o no saben cuál sería su actuar en ese instante, no saben lo

que tiene que hacer, como deben responder frente a estos hechos, etc… Por ello, debe existir una forma más factible y practica para que se dé como solución y resguardar la seguridad de las adolescentes.

Queremos también reforzar toda esta con el reporte que brindo el MTC (Ministerio de Transporte y Comunicaciones) que indica que 7 de cada 10 mujeres de 12 a 20 años viven este estrés diariamente en los micros, en consecuencia; esta problemática trae grandes traumas a las menores, causándoles inseguridad de ellas mismas para salir a las calles y convivir en sociedad o el sentirse no apoyadas, no escuchadas.

La cultura del hablar o de ser atendidas es muy pobre en nuestro país, porque se ha impuesto mucho la vergüenza y el callar por temor, además de la falta de información para que ellas mismas puedan brindarse seguridad, al salir de sus casas. Debemos entender también que estos picos se dan más en las horas punta que son en la mañana y noche, horas donde precisamente las escolares salen para dirigirse hacia sus escuelas en estos medios de transporte públicos.

Según el contexto mencionado anteriormente, analizamos en conjunto para dar una solución inmediata, que permita que las adolescentes sean escuchada, atendidas y apoyadas en el momento de los hechos, así empoderaremos a las adolescentes en sentirse más seguras de si mismas en las calles, pasando toda una solución en tiempo real, que vivan ese momento donde sientan que se ha hecho justicia para ellas.

Por ello creamos “Mi Zona Segura” aplicativo donde con un solo botón se darán la alerta a través de un sonido para que todas las personas escuchen este sonido y entiendan el significado de que una menor está siendo acosada, puedan inmediatamente ayudar a la menor y así crearíamos esta manera de controlar los acosos en los medios de transportes

públicos hacia las adolescentes de 12 a 16 años escolares que se dirigen hacia sus escuelas en los micros en San Juan de Lurigancho.

1.8 Proceso creativo y experimentos

Información sobre el usuario(s)

<table>
<tr><td rowspan="2">

Maria Julia Sánchez
Estudiante de 15 años, del tercer grado de secundaria
Es una niña entusiasta, con mucha alegría por avanzar sus estudios en la escuela, frente a la falta de recursos que vive cada día para movilizarse a su escuela, y demás problemáticas que le va sucediendo a causa de la falta de seguridad</td><td colspan="4">Historia del arquetipo en el contexto de estudio
Maria Julia estudia en el colegio "Cesar Vallejo", todas las mañanas y tardes sale de casa a pie hasta la avenida principal de su domicilio, para luego tomar un micro que le lleve a su escuela; que se encuentra a 20 min de distancia. Ella vive todos los malestares de no tener una zona segura movilizarse a pie, y también vive con el problema de tener los micros muy llenos y tiene que ir aglomerada con toda la gente, donde muchas veces ha sufrido de acoso</td></tr>
<tr><td>DILEMA</td><td>POR QUÉ</td><td>MOTIVACIÓN</td><td>ESTADO IDEAL</td></tr>
<tr><td></td><td>Las decisiones de tomar un medio de transporte para movilizarte hacia tu escuela, sabiendo el alto nivel de inseguridad ciudadana que se vive día a día.</td><td>- Falta de economía en el hogar
-Falta de orientación para aprender a tomar los medios de transportes
- El miedo de ir en micro a la hora de movilizarse hacia la escuela.
- El no tener la confianza de caminar con</td><td>Las influencias de los padres
El estar más cerca de sus amigos al ir caminando</td><td>Poder ir a la escuela con la seguridad que no sufrirá ningún tipo de acoso y no sentir miedo cada día al caminar por las calles</td></tr>
</table>

		normalidad por las calles. - Perder la confianza en el género opuesto, por el daño causado		

Información sobre el Mercado

Nuestro enfoque en toda la investigación de este proyecto esta centralizado en las adolescentes mujeres de 12 a 16 años, escolares que, de educación privada y pública del distrito de San Juan de Lurigancho, que diariamente se dirigen hacia sus casas escolares en los medios de transporte público, donde son expuestas al acoso sexual, inseguridad y más duran todo su recorrido hacia su punto de llegada.

Según los datos que se observan en la Plataforma del Estado hasta el año 2024 más de doscientos sesenta mil estudiantes se encuentran en el distrito de San Juan de Lurigancho, agregado se resalta que el distrito mencionado es uno de los lugares con una mayor concentración de habitantes. En consecuencia, se demuestra un foco muy importante de un mercado bastante atrayente para insertar la estratégica tecnológica, que brinde el resguardo de la seguridad y bienestar estudiantil.

Desde lo investigado se observa la creación de campañas frente al acoso sexual en los medios de transportes públicos; como, “Ponle freno al acoso” – MTC y ATU, “Vamos al cole sin acoso”, que son lanzadas a un público de manera general, con el fin de brindar capacitaciones, medidas de seguridad, brigadas anti acoso, fomento de la denuncia y más. También se ha hecho la creación de aplicativo, con características de solo localizar el lugar

de los hechos para que marque un precedente, enfocado en el sector de las mujeres jóvenes. Sin embargo, nuestra app "Mi Zona Segura" tiene ese diferencial de hacer un alto en ese mismo momento, de registrar rápidamente los hechos y lanzar un sonido de aviso al lugar, para que notifique en todo el espacio la acción negativa.

Por último, se observa que aplicativo tiene un impacto muy positivo para las escolares; debido a que, resuelve una problemática social muy fuerte e impactante. Además, que a lo larga puede ir expandiéndose por todo Lima Metropolitana.

Concepto y Propuesta de Valor

Presentamos a la comunidad del distrito de San Juan de Lurigancho un aplicativo para los teléfonos celulares, que este apto para brindar un servicio de seguridad y protección a la integridad de las mujeres adolescentes, que a diario están utilizando el sistema de transporte público, y están expuestas al acoso en este medio. Debido a toda esta situación emergente recurrimos a la creación de un instrumento que sea de fácil acceso, al instante y seguro para que detenga estos actos de acoso sexual; donde las adolescentes están diariamente en situaciones de peligro; además, que para combatir este suceso en el momento no se estaría necesitando de las autoridades pertinentes.

"Mi zona segura" es ese contexto digital de resguardo y apoyo para las estudiantes adolescentes mujeres; para que, tengan un camino de ida y vuelta a casa y el colegio de manera tranquila y normal, como toda persona lo debería accionar en rutina. La diferenciación de nuestra app es que cuenta con una alarma de emergencia; esto provocara que su sonido singular este indicando el acto de acoso sexual, la manera de poder presionar el botón será sencilla y practica; ya que, aparecerá en la primera pantalla; para que, el usuario tenga la facilidad de poder alertar el momento y que los pasajeros puedan apoyar a la menor, esto hará que el acosador sea intimidado. En consecuencia, tendríamos la

prevención y reducción de este tipo de situaciones que suceden en los micros a diario, cuidando a nuestras adolescentes y la ciudad de manera general.

Nuestra app no solo contará con su fin principal que es la alarma emergente de “Mi zona segura”; sino que, además, tendrá los siguientes beneficios:

La ubicación en tiempo real, para poder dar alerta del lugar de los hechos, y así los padres y autoridades pertinentes puedan llegar al punto de la problemática.

El registro de antecedentes que cuenten con los datos más relevantes de todo el contexto, para que puedan tener pruebas a la hora de colocar la denuncia.

La lista de contacto con las autoridades pertinentes, para que observen el caso y procedan de manera legal y formal.

Este tipo de solución permite que como proyecto ayudemos a las adolescentes a sentirse más seguras de sí mismas al salir a las calles, confianza para poder opinar sobre algún acto que no sea correcto y generar una comunidad más tratable mediante la justicia y paz. La colaboración de padres, docentes y autoridades es muy importante; ya que, serán los encargados de reforzar la comunicación del uso del aplicativo con responsabilidad social, concientización y sepan identificar estos actos.

La solución que es practica e inmediata genera una mayor atracción como aplicativo en el mercado de soluciones a los problemas sociales, más aún enfocándonos en un foco público de mujeres adolescentes que consecutivamente son afectadas por este tipo de situaciones, a la par que nuestro aplicativo, es más intuitivo y de fácil acceso para todo nuestro público da una alto a este contexto dañino para la integridad de las mujeres adolescentes.

Finalmente tenemos una solución viable de rapidez al brindar un apoyo en el momento para frenar el acoso sexual en los micros y generar más conciencia en el colaborar

a las adolescentes mujeres de 12 a 16 años, creando así un mecanismo de defensa y de equidad para un libre tránsito hacia sus escuelas, reduciendo así las desigualdades de oportunidades para poder obtener un recorrido a sus escuelas sin miedo al salir lastimadas y llegar con bien a sus horas de formación y desarrollo educativo.

Diseño de producto/servicio

"Mi zona segura" es una app que tiene el fin de combatir y detener al instante los sucesos de acoso sexual en los medios de transporte público, enfocados en las adolescentes de 12 a 16 años, escolares que residen en el distrito de San Juan de Lurigancho. La factibilidad de obtener este aplicativo es sencillo, preciso para que sea usado de manera inmediata y tenga una utilidad práctica y fácil para la disponibilidad de todos los dispositivos.

Principales funciones de "Mi zona segura"

- Alarma de emergencia: El sonido de ayuda que se será emitido al presionar nuestro botón del aplicativo, accediendo así al apoyo de los pasajeros frente a este acto, de esta manera los agresores serán intimidados y percibidos al instante.
- Ubicación activada: Se enviará de manera automática a los contactos principales; como los padres de familia, para que se alerte de que la menor ha sufrido de un acoso y vayan rápidamente al lugar de los hechos.
- Lista de contactos de autoridades: Esta información es muy relevante ya que tendrán los números a las manos para realizar las llamadas y que las autoridades sepan y tengan el antecedente del agresor.

Diseño de "Mi zona segura"

- Estudio de nuestro público objetivo: Se realizaron entrevistas, encuestas y demás para poder entender el comportamiento de las estudiantes, saber su rutina diaria, conocer más de sus inseguridades en los micros y ver de cerca cuales son realmente las vivencias en estos medios de transporte.

- Creación de la interfaz: Se hizo el proceso mediante un programa de la simulación del aplicativo en baja y alta fidelidad, con los puntos claros para darle un uso fácil para las estudiantes y no tengan percance al usarlo en micro, o no puedan entender bien su funcionamiento.
- Momento de usarlo: En las pruebas mediante esta simulación del aplicativo se visualizo la practicidad del aplicativo; sin embargo, se optó por la aparición de botón de emergencia en la pantalla de inicio, para que no se les complique y demore en notificar el suceso.

Diferenciación de “Mi zona segura”

Buscamos brindar un diseño de aplicativo accesible para nuestro público objetivo, y no generar confusiones en su uso; por ende, su fin es practico, combatir esta problemática que daña la integridad de las adolescentes mujeres al no permitirles ir de manera segura en los micros a sus escuelas; por ello, este aplicativo, con una solución que actúa de manera inmediata.

Modelo de Negocio

Cuando se propuso la solución para la problemática del acoso sexual en los medios de transportes que les suceden a las adolescentes de 12 a 16 años, escolares que viven en San Juan de Lurigancho, pensamos en que sea practico, fácil y que brinde una solución inmediata al problema central. Por ello, combinamos estos enfoques, con un servicio gratuito, en la cual su modelo de sostenibilidad sería colaborativo, con marcas que tengan un impacto en el empoderamiento y que refuercen la integridad de protección de la mujer.

Nos centramos en brindar una alternativa de solución fácil, sencillo e inmediato para solucionar la problemática, para detener en ese mismo momento los acosos en estos medios de transporte públicos. “Mi zona segura” actúa en el momento, previene en ese mismo

instante y combate al presionar tan solo el botón; ese es precisamente nuestro diferencial, no esperar horas, para notificar el suceso; sino que, que una sola acción de presionar el botón estaremos dando la alerta a toda la zona donde ocurren los hechos para que apoyen a las adolescentes. Nos se tienen como fin recibir un bien económico al instante; sino que, buscamos solucionar una problemática social que afecta y daña física y mental a las adolescentes.

Con quienes trabajaremos:

- Adolescentes escolares mujeres de 12 a 16 años que usen el medio de transporte público para dirigirse hacia sus escuelas en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Padres de familia o apoderados de las adolescentes para que autoricen el uso del aplicativo y monitoreen todo el proceso, además, que sentirán más seguro el recorrido que las estudiantes realizan hacia sus escuelas.
- Las casas de estudios para evitar tener adolescentes con problemas físicos y psicológicos en las escuelas; por ende, estarían promoviendo la prevención de esta problemática.

Finalmente, también se estaría trabajando con entidades del estado, ONGs, y marcas enfocadas en el cuidado femenino en todos los sentidos, que promuevan la defensa y cuidado de las adolescentes en estos medios de transportes.

Se visualizo la manera de sostenibilidad del aplicativo con alianzas como el estado que permita la diversificación de este aplicativo como una manera de solución, esto fomentara más la visibilidad del aplicativo, y no solo nos centraríamos en un solo distrito; sino que, además expediríamos nuestro aplicativo. También, trabajaríamos como marcas que apoyen a esta causa de prevención y lucha contra el acoso en los medios de transportes públicos, estaríamos armando una dinámica; donde, ellos sean los sponsors

del aplicativo, y aunque su publicidad no va a hacer invasiva, estarían igual apareciendo de manera estratégica en el aplicativo; en consecuencia, los usuarios sabrían que marcas están ayudándolas a ellas. Las ONGs y demás organizaciones que buscan brindar apoyo y contribuir con el buen desarrollo de la sociedad, también serían parte de este grupo que busca brindar un aplicativo innovador y factible para el uso de las adolescentes.

Medios de comunicación:

- Publicidad de concientización que se realizarán en coordinación con las escuelas, para que las estudiantes sepan que hay una manera de poner alto a este problema, compartan los grandes beneficios de prevención.
- Campañas en las calles para enseñar el uso responsable del uso del aplicativo, es importante resaltar que el aplicativo tendrá sus términos y condiciones, que los usuarios tanto padres y adolescentes deben de leer, para tener en claro la responsabilidad tecnológica social.
- Redes sociales, medios por el cual debe de hacerse la comunicación masiva para el conocimiento del aplicativo en todos los lugares, pero principalmente en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Nuestras alianzas son claves para el progreso del desarrollo del aplicativo; por ende, debemos trabajar con los ministerios enfocados en el bienestar de la integridad de la persona; como, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. También otras entidades, Autoridad de Transporte Urbanos (ATU) quienes se encargan del transporte urbano, y demás organizaciones con fines comunes a nuestro propósito.

Concluimos diciendo que, “Mi zona segura” busca dar un impacto positivo a la sociedad de manera general, resguardando la integridad de las adolescentes y brindando un

mundo equitativo donde no haya impedimento de gozar un recorrido tranquilo para llegar a sus escuelas y formarse cognitivamente.

Resultados esperados

La búsqueda de dar un impacto donde se brinde seguridad y resguardar la integridad física y mental de las adolescentes, además de mejorar el bienestar en la comunidad de manera general; fue entones, en ese momento donde se dio la creación del aplicativo "Mi zona segura", priorizando el uso de la app en la zona de San Juan de Lurigancho para las adolescentes de 12 a 16 años, siendo escolares que utilizan los medios de transporte público.

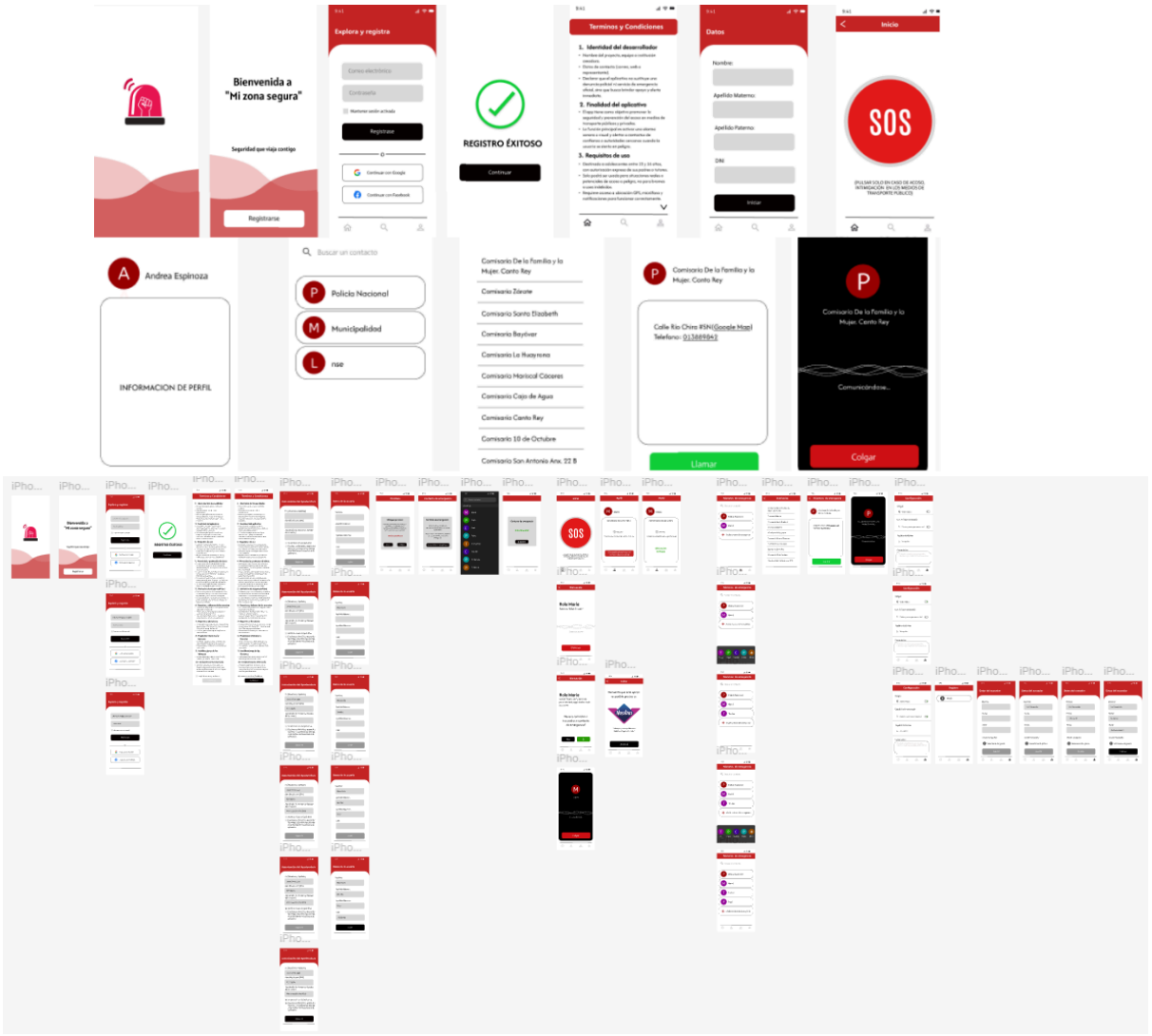
Con ello queremos asegurarnos de obtener los siguientes resultados:

- Combatir el acoso sexual en los medios de transporte público logrando la reducción de este suceso, por medio de la alarma de nuestra app, que emitirá un sonido y generará la alerta de que una adolescente está siendo acosada.
- Reforzar el empoderamiento y seguridad de las adolescentes, que no tengan miedo de salir e ir en los micros, que sientan confianza al transitar en este medio; pero, sobre todo, que sepan que serán ayudadas y comprendidas en ese mismo momento.
- Unir más el dialogo y realizar un trabajo en conjunto entre los padres de familia, comunidad y escuelas; para que, sean un solo equipo que busca combatir este problema social que afecta a miles de adolescentes mujeres.
- Obtener mayor información relevante al observar como es que ocurren los hechos en los micros, información que es valiosa, para compartirla con sociedad de manera general y así puedan colaborar también en la prevención. Con ello estaríamos trabajando sistemas que ayuden más y sean cada día más efectivas.

Prototipos desarrollados

Ilustración 1 - Primera fase

https://www.figma.com/design/ySQ4RNMYNE9w5knCOFLEy0/Untitled?node-id=0-1&t=UrhDo0OdP5maDyus-1



Experimentos

El proceso para poder evidenciar que nuestro aplicativo “Mi zona segura” sea aplicado y resulte positivo el uso de la app, fue un proceso de pruebas e imaginar cómo sería el prototipado, y saber si era una solución útil para las adolescentes de 12 a 16 años escolares de San Juan de Lurigancho.

Para ello surgieron varias hipótesis, las cuales fueron:

- “Mi zona segura” es una app que ayudará a las adolescentes a sentirse más seguras en el recorrido hacia sus escuelas en los medios de transportes públicos.
- La alarma es un medio por el cual sirva para alertar y exponer los sucesos en los medios de transporte público, esto provocaría la reducción de estos sucesos.
- El entorno de las adolescentes mujeres escolares de 12 a 16 años de San Juan de Lurigancho; como, padre, educadores y autoridades, querrán autorizar el uso pertinente de la app, y que les sirva como un sistema de reducción para esta problemática.

Primera fase del aplicativo:

- El desarrollo de la idea nos llevó a realizar una exhaustiva investigación; en la cual, nos empezamos a basar en las entrevistas realizadas a las mismas estudiantes de San Juan de Lurigancho, para poder observar la realidad de cómo son sus recorridos hacia sus escuelas y ver si verdaderamente funciona el uso de una alarma como solución para esta problemática.
- La alarma de “Mi zona segura”, es creada porque permite la facilidad, practicidad y rapidez para brindar solución al problema de manera inmediata, teniendo en cuenta de que las adolescentes quieren hacer un llamado de apoyo, con un solo toque puede ser activado y alertar que están siendo acosadas en los micros.
- El sistema de ubicación que será activado de manera automática al encender la alarma se le agrego al prototipo para que sean enviado rápidamente a sus padres o contactos de emergencia, así el mecanismo de defensa para las adolescentes será más resguardado.

La creación de “Mi zona segura” fue editada a través de un formato, donde nos permitió la edición de cada plantilla para definir bien cada opción y poder lograr así

nuestro objetivo como dupla, conseguir el combatir esta problemática. La existencia de un aplicativo especializado para adolescentes o menores femeninas es muy relevante; ya que, es el público con mayor tasa de acoso sexual en los medios de transporte público.

Para el periodo de prueba se observó las siguientes funciones:

- El botón de alarma en la pantalla principal; para que, sea más fácil y rápido la señal de ayuda.
- El nivel de sonido, porque al estar en un transporte público, consideramos que el volumen de la alarma debe estar configurado relativamente alto; para que, sea escuchada por los pasajeros y así la puedan apoyar a la adolescente.

Finalmente se pudo visualizar el aplicativo "Mi zona segura" teniendo todas las herramientas necesarias para que sean usadas por las estudiantes adolescentes femeninas en los medios de transporte público.

Resumen del Proyecto de Innovación

Nuestro trabajo de investigación que se realizó en base un proyecto de innovación tiene como finalidad la creación de aplicativo para los celulares; lo cual, le hemos colocado como nombre "Mi zona segura", su función combatir y reducir el acoso sexual que viven diariamente las adolescentes de 12 a 16 años del distrito de San Juan de Lurigancho, en los medios de transporte público, movilidades que son utilizadas para desplazarse hacia sus escuelas.

Luego de las encuestas y entrevistas realizadas, identificamos el principal factor que impiden un desplazamiento seguro de las adolescentes; la cual es, la inseguridad en los micros, pero esto sucede por los transportes informales, por la falta de medida de prevención y que sean ejecutadas. Este contexto está provocando que las adolescentes sean inseguras para realizar su recorrido en los micros, tengas miedo y les provoque un daño físico y mental;

por ende, se estaría generando la falta del bienestar emocional y no estarían rindiendo bien en sus escuelas.

"Mi zona segura" es el aliado que tiene el componente y enfoque tecnológico y social, realizando solo la acción de tocar la alarma mediante las pantallas de sus teléfonos y él envió automático de la ubicación de las adolescentes en el mismo tiempo de los hechos hacia sus apoderados o contacto de emergencia, estaríamos organizando y obteniendo personas con cultura de prevención y combate hacia esta problemática; todo ello, a través del uso consciente de la tecnología.

La visión de todo el trabajo realizado tiene según nuestro contexto un panorama de cambios positivos en el ámbito social y teniendo como punto clave a nuestro usuario, familiarizando siempre el entorno de las adolescentes con la app; como, sus padres o apoderados, también las casas de estudios de cada una de ellas. A la par no solo le damos un aplicativo de reducción para la problemática; sino que, buscamos reforzar el empoderamiento, seguridad y crear en conjunto una comunidad más libre de acciones negativas que traen retroceso y daños al desarrollo de nuestras estudiantes.

Además, según lo pedido en nuestra investigación nos enfocamos en reforzar la ODS 10 – Reducción de desigualdades, porque queremos brindar un medio de transporte seguro y que se respete a la persona; para que, puedan acceder y obtener una educación equitativa, con un bien físico y mental.

En conclusión, buscamos tener un impacto positivo en la sociedad para un contexto con un buen desarrollo para las adolescentes, teniendo como resultado seguridad en los medios de trasporte, la reducción de los acosos y crear una comunidad empática y solidaria.

III. Estimación de costos

1.9 Presupuesto

Tabla 1 - Gasto total del aplicativo

Categoría	Descripción	Monto
Creación del prototipo	Diseño UX/UI, programación de todo el sistema, añadido del GPS y los sensores de la alarma.	**S/4000.00**
Material tecnológico	Mantenimientos de los servidores de la app, hosting, licencia del software.	**S/1200.00**
Prueba del aplicativo	Testeo del aplicativo, monitoreo, etc.	**S/1000.00**
Identidad visual	Logo, diseño de la estructura de la identidad visual, informes	**S/1200.00**

	educativos (folletos, volantes, etc)	
Herramientas de comunicación	Personal que brinde asesoría a la estudiantes, docentes y padres frente al acoso y el uso de la app.	**S/1000.00**
Equipo de trabajo	Sueldo del equipo, coordinador, programador, diseñador y asistente.	**S/4000.00**
Difusión del prototipo	Redes sociales, notas de prensa, soporte digital y evento de presentación.	**S/1000.00**
Revisión de la funcionalidad	Evidencias de resultados, encuestas después del uso, actualizaciones y mejoras.	**S/800.00**
TOTAL		**S/14 200.00**

Nuestro monto aproximado para los gastos de la creación del aplicativo es de s/ 14 200.00 (catorce mil doscientos soles).

Con este aporte económico estaríamos dando a conocer el aplicativo y sus beneficios, su creación con todos los gastos cubiertos de “Mi zona segura”, permitiendo la seguridad de las estudiantes de 12 a 16 años en los micros al dirigirse hacia sus escuelas en el distrito de San Juan Lurigancho.

Tabla 2 - Montos de Ingresos

Colaboradores	Descripción	Ingreso	Tiempo/Periodo
Sponsors de empresas privadas	Marcas que tienen como objetivo el empoderar a las	s/ 18 000.00	Anual

	mujeres y brindarle seguridad a cada fémina.		
ONGs y aliados	Los convenios que se realizaría con las ONGs enfocadas en el mismo objetivo de protección hacia los menores y que promuevan la seguridad.	s/ 12 000.00	Anual
Difusión ética dentro del aplicativo	Marcas que estén estructuradas y se alineen con los objetivos del aplicativo.	s/ 6 000.00	Trimestral
Eventos educativos	Seminarios, charlas y más patrocinados en colegios a cerca de la seguridad y los beneficios que tendrán al usar nuestro aplicativo.	s/ 3 500.00	Por evento
Donaciones voluntarias	Aporte de ciudadanos que busquen el bienestar de los adolescentes; comprometidos a vivir en una ciudad segura.	s/ 2 000.00	Eventual
Total			s/ 41 500.00

La sostenibilidad del aplicativo es sumamente importante; por eso, se ha buscado alianzas estratégicas para poder acceder por temporadas a ingresos para realizar mejoras y el mantenimiento de la App. Además, que con todo lo que se estaría ganando estaríamos generando que nuestro aplicativo tenga más visibilidad y pueda expandirse a más distritos.

IV. Conclusiones y recomendaciones

1.10 Conclusiones

Se concluye en que los medios de transporte públicos que son usados por las adolescentes para ir hacia sus escuelas, son un punto crítico de suma urgencia que debe ser

tratado lo antes posible para este sector de edad, diversos puntos problemáticos se han observado; como, el exceso de pasajeros que se observa en los micros impidiendo el espacio necesario para salvaguardar la integridad física de las adolescentes, el acoso, tocamientos indebidos hacia las estudiantes.

Frente a la problemática se crea el aplicativo "Mi zona segura" como medio de respuesta y que haga frente a este contexto donde las adolescentes son vulneradas, la app permitirá dar alerta, prevenir y registrar estos sucesos. Con la finalidad de ponerle un alto, y proporcionarles un mecanismo de defensa para que sientan seguras, al transitar con este medio público.

Para finalizar nuestro proyecto tiene un enfoque en lo que dicta la ODS 10 – Reducción de desigualdades, porque estaremos promoviendo una sociedad mas justa para las adolescentes, donde ellas se sientas seguras al dirigirse hacia sus escuelas, no se sientan dañadas y no detengan su desarrollo educativo.

Recomendaciones

Reforzar las relaciones con las autoridades pertinentes para que siempre estén en constante monitoreo y tengan respuestas rápidas frente a este tipo de situaciones, brinden la defensa necesaria y se actualicen con el uso del aplicativo; ya que, será un gran aliado para poder tener resultados inmediatos.

Realizar constantemente campañas de concientización para llegar a sensibilizar la sociedad en general, pero especialmente al entorno cercano de las adolescentes, papás, docentes o apoderados, indicando el uso responsable del aplicativo, generado el compromiso del cuidado del aplicativo; para que, les siga brindando un buen servicio y cuidado hacia las estudiantes, así podremos brindar el máximo potencial de nuestro aplicativo.

A futuro dar la expansión necesaria del aplicativo para ir acaparando una mayor población y que todos estos lugares también obtengan estos grandes beneficios de combatir el acoso sexual, afinando cada vez más la app, según las necesidades de cada contexto.

Seguir encontrando alianzas estratégicas con el contexto civil, el rubro tecnológico y algunas entidades del Estado para que el aplicativo se siga manteniendo activo y tenga la disponibilidad de ir actualizándose cada cierto tiempo con funciones que brinden mayores beneficios.

Para finalizar, seguir generando un sentido de conciencia en la innovación en el ámbito social desde lo educativo, dando a conocer programas o proyectos con la incorporación tecnológica con un objetivo de la defensa de las personas y el derecho de cada uno, para que sigan reforzando el cuidad de la integridad de la mujer y vivíamos en una comunidad de sensibilidad hacia estos problemas sociales y generemos una mayor empatía, solidaridad y respeto hacia el ser humano.

v. Referencias Bibliográficas

(S/f). Educacionalfuturo.com. Recuperado el 23 de octubre de 2025, de https://educacionalfuturo.com/articulos/cae-cobertura-en-educacion-inicial-como-parte-del-retroceso-de-colegios-privados/?utm_source=chatgpt.com

Ayma, D. A. (2024, febrero 15). *¿Cuáles son los lugares con más casos de acoso sexual en el transporte público de Lima?* RPP. https://rpp.pe/lima/actualidad/atu-los-lugares-de-mayor-acoso-sexual-en-el-transporte-publico-de-lima-noticia-1534574

¡Ponle freno al acoso! (s/f). Gob.pe. Recuperado el 23 de octubre de 2025, de https://www.gob.pe/institucion/atu/campa%C3%B1as/78004-ponle-freno-al-acoso

Raksha. (2025, septiembre 3). *How much does UI/UX design cost?* Twine Blog; Twine. https://www.twine.net/blog/ui-ux-design-cost/

MTC: Más de 2.5 millones de mujeres fueron víctimas de acoso en el transporte, por primera vez, durante la adolescencia. (s/f). Gob.pe. Recuperado el 23 de octubre

de 2025, de https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/875352-mtc-mas-de-2-5-millones-de-mujeres-fueron-victimas-de-acoso-en-el-transporte-por-primera-vez-durante-la-adolescencia

VI. Anexos

Encuestas6.1

Ilustración 3 - Edad

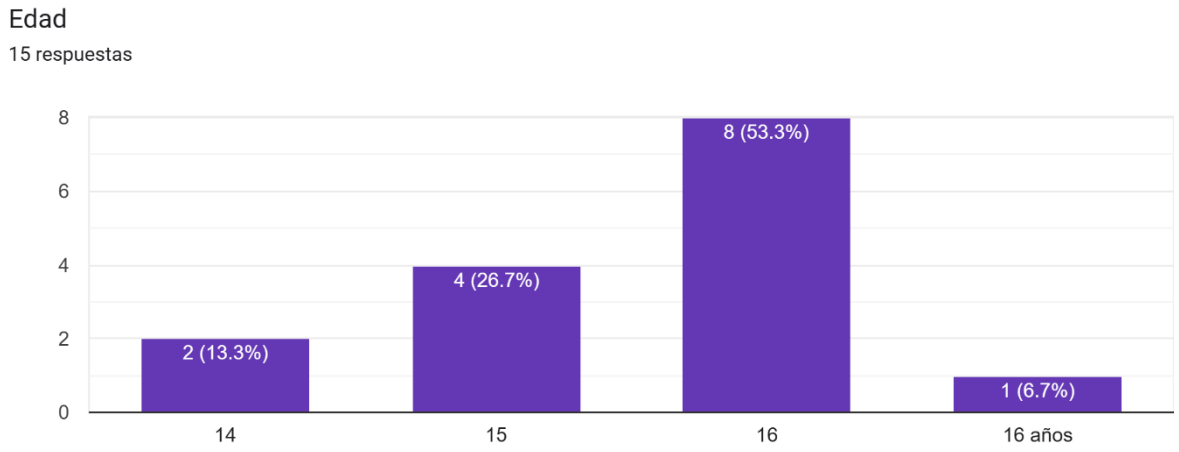


Ilustración 4 - ¿Cuál de estos peligros has presenciado y/o vivido con mayor frecuencia camino a la escuela?

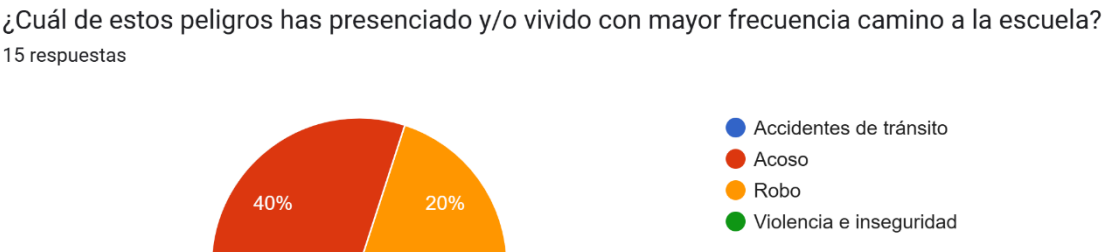


Ilustración 5 - ¿Consideras que todos los problemas planteados tienen una solución? ¿Si es así que pedirías tú para sentirte más seguro?

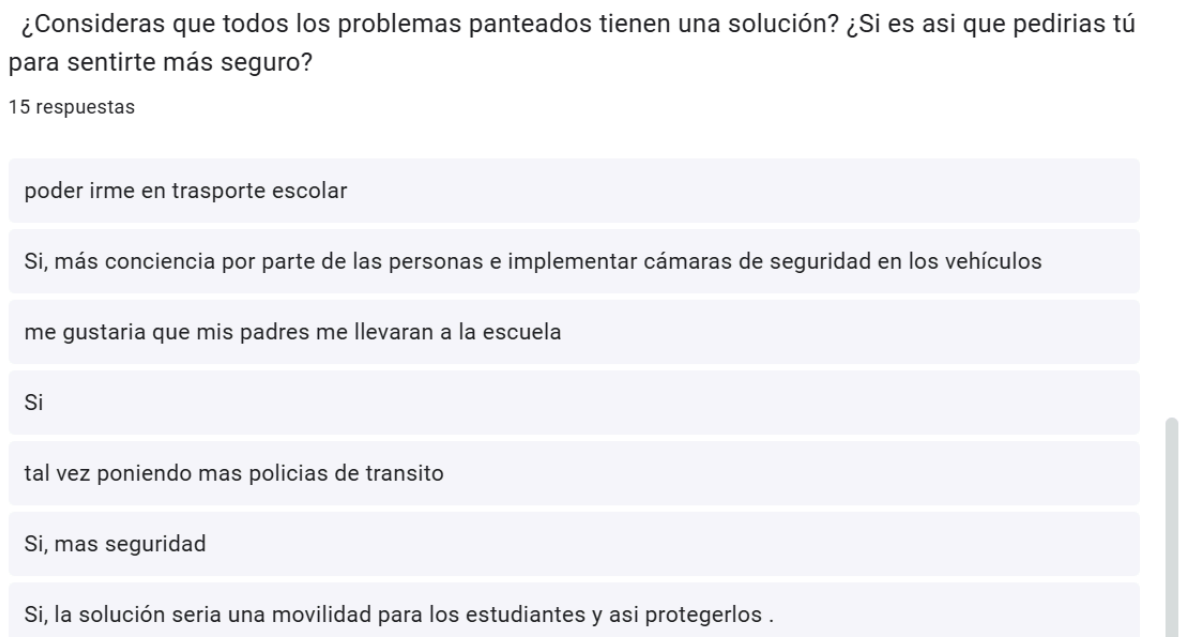


Ilustración 6 - ¿Qué medio de transporte usas con mayor frecuencia para movilizarte a la escuela?

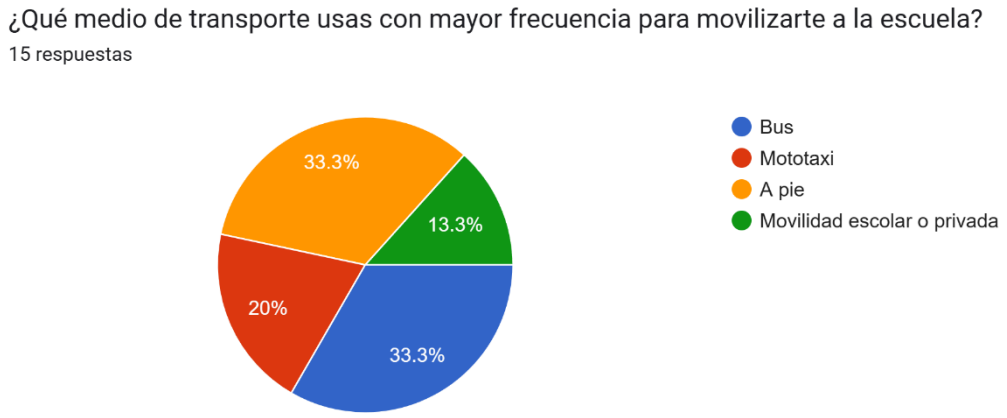


Ilustración 7 - ¿Te sientes cómodo/a con el medio de transporte elegido? ¿Por qué?

