ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

KIT PASO SEGURO: DISEÑO DE SERVICIO PARA UNA MOVILIDAD ESCOLAR MÁS SEGURA

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

CAMILA FERNANDA JOHAN QUISPE MONTERO

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Diseño y Gestión de Modas

AUTOR:

MARICIELO KATHERINE VALDEZ GAMARRA

ASESORES:

SARA BEATRIZ IBARRA VARGAS

JUNIORS MANUEL CALDERÓN RIOJAS

Lima - Perú

2025

KIT PASO SEGURO_ DISEN%CC%83O DE SERVICIO PARA UNA MOVILIDAD ESCOLAR MA%CC%81S SEGURA - Camila Q...

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:489946225

Submission Date
Sep 1, 2025, 8:48 PM GMT-5

Download Date
Sep 9, 2025, 9:28 PM GMT-5

File Name
KIT PASO SEGURO_ DISEÑO DE SERVICIO PARA UNA MOVILIDAD ESCOLAR MÁS SEGURA - Camila ....pdf

File Size
13.6 MB

50 Pages

7,016 Words

42,932 Characters

11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

6% Internet sources
2% Publications
9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. Información general 5

1.1 Título del Proyecto de Innovación 5

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación 5

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación 6

II. Descripción de la innovación 7

2.1 Planteamiento del Problema 7

2.2 Población beneficiaria 8

2.3 Objetivo(s) del proyecto 9

2.3.1 Objetivo general 9

2.3.2 Objetivos específicos: 9

2.4 Marco referencial 10

2.5 Proceso creativo y experimentos 11

2.5.1 Información sobre el usuario(s) 11

2.5.2 Información sobre el Mercado 13

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor 15

2.5.4 Diseño de producto/servicio 19

2.5.5 Modelo de Negocio 20

2.5.6 Resultados esperados 24

2.5.7 Prototipos desarrollados 24

2.5.8 Experimentos 26

III. Estimación de costos 32

3.1 Presupuesto 32

IV. Conclusiones y recomendaciones 33

4.1 Conclusiones 33

4.2 Recomendaciones 34

V. Referencias bibliográficas 35

VI. Anexos 36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Lienzo de Estimación de Costos 35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Customer Journey Map as is del Arquetipo.....15

Figura 2. Lienzo de propuesta de valor del servicio “Kit: Paso Seguro”.....20

Figura 3. Blueprint del servicio.....22

I. Información general

1.1 Título del Proyecto de Innovación

Kit Paso Seguro: diseño de servicio para una movilidad escolar más segura.

1.2 Resumen del Proyecto de Innovación

En el distrito del Rímac, los estudiantes de secundaria enfrentan diariamente trayectos inseguros hacia el colegio debido a la congestión vehicular, la informalidad en el transporte y la falta de infraestructura adecuada para el peatón. Esta situación no solo pone en riesgo su integridad física, sino que también limita su acceso a una educación de calidad, generando desigualdades y ansiedad en su rutina escolar.

Con el objetivo de responder a esta problemática, se desarrolló el Kit: Paso Seguro, una solución de diseño enfocada en la visibilidad y seguridad de los estudiantes durante sus trayectos. El kit está compuesto por una mochila ergonómica con cinta reflectiva, correas neón y cierres resistentes, además de accesorios que buscan aumentar la protección y reducir la exposición al peligro.

A lo largo del proceso se aplicaron metodologías de diseño centradas en el usuario, incluyendo observaciones de campo y entrevistas a madres de familia y estudiantes del colegio María Parado de Bellido. Los hallazgos permitieron validar hipótesis iniciales, construir prototipos y someterlos a pruebas con alumnas de secundaria, obteniendo retroalimentación clave para mejorar la propuesta.

El Kit: Paso Seguro se presenta así como una innovación accesible y contextualizada, que no depende de soluciones tecnológicas de difícil acceso, sino de materiales de bajo costo y diseño estratégico. De esta forma, busca contribuir al cumplimiento del ODS 4 (Educación de calidad) al garantizar que los estudiantes puedan llegar a su colegio seguros, visibles y sin miedo.

Palabras clave: movilidad escolar, seguridad vial, innovación social, educación de calidad, diseño centrado en el usuario.

1.3 Contextualización del Proyecto de Innovación

La movilidad escolar en Lima Metropolitana constituye uno de los principales desafíos para garantizar el derecho a la educación. Según estudios de la Municipalidad de Lima (2022), más del 60% de los estudiantes de educación básica se trasladan en medios de transporte informales como combis o mototaxis, caracterizados por la falta de regulación, el hacinamiento y la ausencia de protocolos de seguridad. Esta situación se agrava en distritos urbanos populares como el Rímac, donde la precariedad de la infraestructura vial —veredas deterioradas, ausencia de semáforos peatonales y cruces inseguros— expone diariamente a los escolares a accidentes, violencia y posible acoso callejero.

En este contexto, miles de estudiantes deben recorrer largas distancias para llegar a sus colegios. Su experiencia cotidiana no solo está marcada por la incertidumbre de depender de un transporte desordenado y riesgoso, sino también por la ansiedad que les genera enfrentarse a un entorno que no los reconoce ni prioriza como población vulnerable. Estas condiciones no son triviales: impactan directamente en su puntualidad, asistencia y disposición para aprender, limitando así su derecho a una educación de calidad.

La situación se conecta directamente con la Agenda 2030 y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de calidad), que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (ONU, 2015). Este objetivo reconoce que factores externos como la seguridad en los trayectos escolares influyen en el rendimiento académico y la permanencia en el sistema educativo. En particular, las metas 4.1 (asegurar educación primaria y secundaria gratuita y de calidad), 4.5 (eliminar disparidades de género en la enseñanza) y 4.a (adecuar instalaciones educativas

inclusivas y seguras) resaltan la necesidad de crear entornos protectores que garanticen que los estudiantes lleguen a las aulas en condiciones óptimas para aprender.

En el caso específico del colegio María Parado de Bellido, ubicado en el distrito del Rímac, se observa cómo los estudiantes deben sortear trayectos inseguros y desiguales todos los días. Este panorama no solo revela la desigualdad urbana, sino que también demuestra cómo la movilidad escolar es una variable clave para lograr una educación de calidad.

II. Descripción de la innovación

2.1 Planteamiento del Problema

En Lima Metropolitana, y particularmente en distritos urbanos populares como el Rímac, la movilidad escolar representa un reto crítico que impacta directamente en el derecho a la educación de miles de estudiantes. En 2025, la experiencia cotidiana de los escolares no solo se limita a llegar tarde o temprano al colegio, sino que implica enfrentarse a riesgos físicos, emocionales y sociales que condicionan su aprendizaje y bienestar.

Datos recientes de ENAPRES (2023) indican que cerca de la mitad de los escolares limeños se moviliza a pie o en transporte público no formalizado, lo que incrementa su exposición a riesgos. Esto los expone a escenarios inseguros como cruzar avenidas sin semáforos ni señalización, caminar por calles sin veredas iluminadas y abordar vehículos en movimiento. Para los estudiantes del Rímac, donde predominan las combis y mototaxis informales, este trayecto se vuelve aún más incierto y riesgoso.

Los estudiantes enfrentan **cuatro grandes barreras**:

- **Inseguridad en el trayecto:** deben esquivar autos que no respetan cruces peatonales, viajar en combis sobrecargadas o subir a mototaxis sin cinturón de seguridad. Lucía,

uno de nuestros arquetipos de 16 años, lo describe como “salir con miedo todos los días de no saber si llegaré bien”.

- **Desorganización del transporte:** la ausencia de rutas escolares claras y paraderos definidos genera incertidumbre constante. Muchos escolares deben correr detrás de combis que no siempre se detienen o viajar de pie en exceso de pasajeros, lo que los hace sentir vulnerables e invisibles.
- **Invisibilidad como estudiantes:** el sistema de transporte no reconoce su condición de menores de edad. “Para los choferes solo somos un pasajero más, aunque estemos con uniforme”, señala Andrea, otra estudiante observada en nuestras entrevistas. Esto refleja cómo el entorno normaliza la exclusión de los escolares.
- **Carga emocional constante:** la ansiedad y el miedo son parte de la rutina. Los estudiantes sienten estrés antes incluso de entrar al aula, lo que disminuye su capacidad de concentración y aprendizaje. Caminar solos, lidiar con conductores agresivos o viajar en condiciones precarias genera una presión psicológica que se arrastra todo el día.

En consecuencia, la **movilidad escolar insegura y desigual** se convierte en una **barrera indirecta al derecho a la educación**. No se trata únicamente de transporte, sino de cómo estas condiciones deterioran el bienestar físico y emocional de los estudiantes, reforzando desigualdades estructurales. Mientras algunos niños acceden a movilidad privada o escolar organizada, otros deben atravesar trayectos peligrosos que limitan sus oportunidades de aprender, perpetuando un ciclo de exclusión social.

2.2 Población beneficiaria

La población beneficiaria principal de este proyecto son las **estudiantes de educación básica regular del colegio María Parado de Bellido, ubicado en el distrito del Rímac,**

Lima. Este grupo enfrenta de manera directa las barreras de inseguridad y desigualdad en la movilidad escolar, ya que la mayoría proviene de familias de bajos recursos que dependen del transporte informal o de caminatas largas para llegar al colegio.

De forma indirecta, también se benefician:

Las familias, que experimentan mayor tranquilidad al saber que sus hijos cuentan con un recurso para enfrentar trayectos inseguros.

La comunidad escolar, que recibe estudiantes más enfocados, seguros y dispuestos a aprender.

La sociedad local, que fortalece la conciencia comunitaria sobre la necesidad de priorizar a los estudiantes en el espacio público.

2.3 Objetivo(s) del proyecto

2.3.1 Objetivo general

Crear un diseño de servicio innovador para estudiantes de educación básica regular del Rímac en el contexto de movilidad escolar insegura y desigual, durante el año 2025, alineado al ODS 4 – Educación de calidad, y orientado al triple impacto (social, ambiental y económico).

2.3.2 Objetivos específicos:

1. Diseñar un servicio práctico y de bajo costo que incremente la seguridad, visibilidad e identificación de los estudiantes durante sus trayectos escolares.
2. Reducir la ansiedad y el miedo que enfrentan los escolares al trasladarse al colegio, promoviendo trayectos más predecibles y seguros

3. Reconocer a los estudiantes como actores prioritarios en la movilidad urbana, fortaleciendo su visibilidad y trato respetuoso en el espacio público.

2.4 Marco referencial

Movilidad escolar

Se refiere a los desplazamientos diarios que realizan los estudiantes desde su hogar hasta su centro educativo y viceversa. En contextos urbanos de bajos recursos, esta movilidad suele realizarse a pie, en transporte público informal (combis, mototaxis) o en vehículos sobrecargados, generando condiciones de inseguridad.

Inseguridad y desigualdad urbana

La inseguridad alude tanto a los riesgos viales (accidentes, falta de señalización, transporte informal) como a la vulnerabilidad frente a robos y violencia en el trayecto. La desigualdad se evidencia en que mientras un grupo reducido accede a movilidad privada o rutas escolares seguras, la mayoría depende de servicios precarios, reproduciendo brechas sociales.

Rímac

El Rímac es un distrito histórico de Lima Metropolitana, caracterizado por una alta densidad poblacional, un sistema de transporte informal predominante y zonas con infraestructura vial deficiente. Es un territorio representativo de las condiciones de vulnerabilidad que viven los escolares en contextos urbanos populares de América Latina.

ODS 4: Educación de calidad

El ODS 4 de la Agenda 2030 propone garantizar una educación equitativa, inclusiva y de calidad, promoviendo además oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida (ONU, 2015). La movilidad escolar segura es un factor indirecto pero crucial para cumplir este objetivo, ya que la inseguridad en los trayectos afecta la asistencia, la puntualidad y la disposición de los estudiantes para aprender.

Derecho a la educación

Reconocido en tratados internacionales y en la Constitución del Perú, establece que todo niño y adolescente debe acceder a una educación sin barreras. La movilidad insegura se constituye como un obstáculo indirecto a este derecho, pues condiciona la posibilidad de asistir de manera digna, segura y constante a la escuela.

Adolescencia y carga emocional

Los adolescentes en etapa escolar enfrentan no solo exigencias académicas, sino también una vulnerabilidad emocional. La exposición diaria a trayectos inseguros genera ansiedad y miedo que impactan en su aprendizaje, convirtiendo la movilidad en un factor determinante de su desarrollo integral.

Seguridad vial

La seguridad vial puede entenderse como el conjunto de medidas e infraestructuras destinadas a reducir accidentes y resguardar tanto a peatones como a pasajeros (MTC, 2021). En el caso de los escolares, la seguridad vial es un eje crítico, ya que los recorridos inseguros impactan directamente en la asistencia, el bienestar emocional y la posibilidad de acceder a una educación de calidad.

Innovación social

Se relaciona con la generación de soluciones creativas y sostenibles que responden a problemas sociales, colocando a la comunidad como actor central en la transformación. En este proyecto, la innovación social se refleja en la co-creación de propuestas junto a los padres, estudiantes y docentes, buscando intervenciones accesibles y adaptadas al contexto vulnerable.

Educación de calidad

Enmarcada en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N.° 4, este concepto no se limita únicamente al aspecto académico, sino también a garantizar que los estudiantes tengan

condiciones seguras y equitativas para llegar a sus centros de estudio. La movilidad escolar segura se convierte, así, en un requisito indispensable para el ejercicio efectivo de este derecho.

Diseño centrado en el usuario

Metodología que prioriza la experiencia, necesidades y contexto de los usuarios finales en cada etapa del proceso de diseño. En este proyecto, se aplicó para comprender la realidad de los estudiantes del Rímac, identificar sus dolores y aspiraciones, y traducirlos en soluciones tangibles que mejoren sus trayectos escolares.

2.5 Proceso creativo y experimentos

2.5.1 Información sobre el usuario(s)

El actor principal de este proyecto son los **estudiantes de educación básica regular que se movilizan diariamente hacia sus colegios en Lima Metropolitana**, en particular aquellos que viven en zonas urbanas populares donde la oferta de transporte resulta precaria e insegura.

Para comprender en profundidad la problemática de movilidad escolar en el Rímac, se realizaron entrevistas semi estructuradas a padres de familia y encuestas breves a estudiantes acompañados. Estas técnicas de investigación nos permitieron recoger percepciones reales sobre los miedos, frustraciones y estrategias que utilizan las familias para enfrentar los riesgos diarios en el trayecto al colegio. Asimismo, esta información sirvió como base para identificar patrones y generar insights relevantes que orientaron la construcción de los arquetipos. Los resultados completos de las entrevistas realizadas a padres de familia se presentan en el ***Anexo 1 y 2***.

Para representar mejor sus experiencias, se construyó un **arquetipo principal** con base en observaciones directas en la salida de colegios del Rímac, entrevistas con padres y

estudiantes, y análisis de patrones de movilidad. Esta construcción permitió sintetizar en un arquetipo concreto las vivencias, dilemas y aspiraciones de un grupo amplio de escolares en contextos urbanos vulnerables.

Lucía Fernández Herrera, 16 años, cursa el 5to de secundaria y vive en el distrito del Rímac. Su trayecto al colegio dura aproximadamente 30 minutos e implica caminar por calles sin veredas, atravesar zonas de obra inconclusas y cruzar avenidas sin semáforos ni cruces peatonales. Luego toma una combi informal desde la Av. Alcázar, un medio de transporte caracterizado por la desorganización, la competencia agresiva entre conductores y la falta de respeto hacia los escolares.

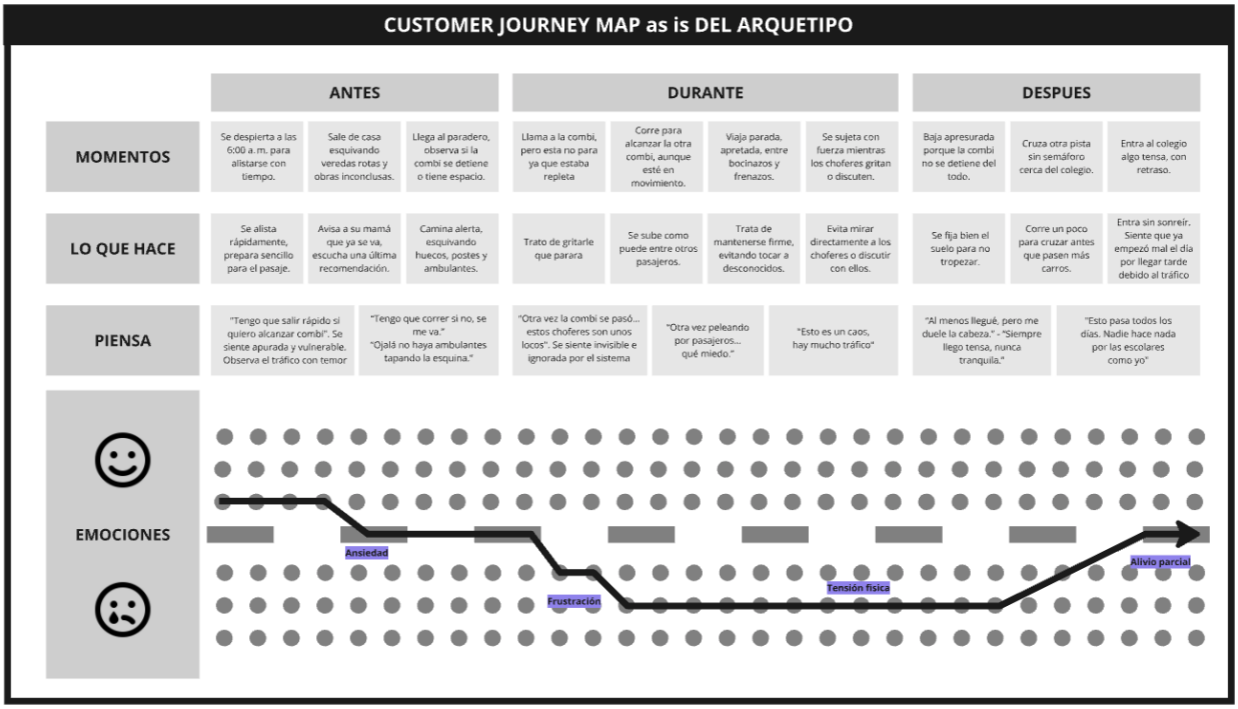
Su experiencia está marcada por el **dilema diario** de tener que llegar a clases a tiempo, mientras su seguridad se ve constantemente comprometida. Ha sido testigo de enfrentamientos violentos entre choferes, ha sufrido empujones al abordar la combi e incluso ha estado a punto de ser atropellada. Lucía expresa que “ser estudiante no representa ninguna prioridad dentro del sistema actual de movilidad”: los conductores la tratan como un pasajero más y la infraestructura vial no responde a su condición de menor de edad.

Detrás de estas vivencias está su **motivación profunda**: estudiar sin miedo, llegar puntualmente al colegio y construir un futuro mejor. Su **estado ideal** es una ciudad que priorice a los escolares en el diseño de las rutas, paraderos cercanos a los colegios, señalización clara y conductores capacitados para respetar a los estudiantes.

De esta forma, Lucía no es un caso aislado, sino la representación de miles de adolescentes que viven una movilidad escolar insegura y desigual, condición que se convierte en una barrera indirecta al derecho a la educación.

Con el fin de mapear la experiencia actual de los estudiantes en sus trayectos escolares, se desarrolló un **Customer Journey Map (CJM As-Is)**. Este permitió visualizar las etapas del recorrido cotidiano, así como los puntos de dolor, emociones y riesgos que enfrentan. La representación gráfica de este viaje del usuario ayudó a comprender la magnitud de la problemática desde la perspectiva del estudiante.

Figura 1. *Customer Journey Map as is del Arquetipo*



2.5.2 Información sobre el Mercado

En Lima Metropolitana se han impulsado distintas estrategias —formales e informales— para enfrentar los riesgos en la movilidad escolar. No obstante, la mayoría de ellas han dependido del esfuerzo voluntario de docentes, familias o vecinos, lo que limita su permanencia como políticas sostenibles a largo plazo.

Entre los antecedentes más destacados se encuentran:

- **Brigadas escolares de seguridad vial**: equipos de docentes y estudiantes que ayudan en cruces peatonales en horarios escolares. Si bien logran cierto orden en momentos críticos, su impacto depende del voluntariado y carecen de financiamiento e infraestructura permanente (Ministerio de Educación, 2022).
- **"Pedibuses" o caminatas seguras**: grupos de estudiantes que se trasladan juntos bajo la supervisión de adultos de la comunidad. Esta práctica se aplicó en distritos como San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador, aunque su continuidad se ve afectada por la falta de organización sostenida y los riesgos asociados a la delincuencia (Cruz Roja Peruana, 2021).
- **Acciones comunitarias de señalización**: familias y vecinos pintan cruces o colocan conos cerca de los colegios para organizar el tránsito. Pese a su valor inmediato, estas acciones son frágiles, pues la señalización se desgasta o se retira al poco tiempo (La República, 2023).

En términos generales, las opciones que existen para los estudiantes de zonas vulnerables no responden de manera estructural al problema:

- Son **iniciativas puntuales, informales y temporales**.
- Dependen en gran medida de la **voluntad de la comunidad educativa**.
- Carecen de respaldo institucional para garantizar continuidad.

Esto evidencia que, aunque el problema de la movilidad escolar insegura está visibilizado, las soluciones actuales no logran garantizar condiciones seguras ni equitativas para los estudiantes, perpetuando la desigualdad en su derecho a la educación.

2.5.3 Concepto y Propuesta de Valor

El proyecto se denomina **Kit: Paso Seguro**, una solución diseñada para estudiantes de educación básica regular que enfrentan trayectos inseguros hacia sus colegios en zonas urbanas vulnerables de Lima Metropolitana. El kit consta de dos elementos principales:

- **Mochila reflectante 360°**, que incorpora materiales de alta intensidad en todas sus caras para aumentar la visibilidad de la estudiante durante el día y la noche.
- **Mapa cosido a la mochila**, integrado en un bolsillo lateral de fácil acceso, donde se señalan rutas seguras, paraderos cercanos a los colegios y números de emergencia.

El **Kit: Paso Seguro** busca transformar el camino escolar en una experiencia segura, visible y confiable, reduciendo la incertidumbre y el miedo cotidiano, y permitiendo que cada paso de la estudiante esté acompañado por señales de protección y orientación claras. El concepto se basa en la idea de que **la visibilidad y la planificación son factores clave para que los escolares se sientan reconocidos, respetados y protegidos en sus trayectos diarios**.

El presente proyecto responde al reto de diseño:

¿Cómo podríamos ayudar a los estudiantes de educación básica regular a conseguir llegar al colegio de forma segura, visible y sin miedo todos los días, mientras reducimos la inseguridad y la desigualdad en los trayectos escolares en zonas urbanas?

Con base en el análisis del arquetipo y los antecedentes, se desarrolló el lienzo de propuesta de valor, orientado a mitigar los dolores identificados y potenciar los beneficios esperados por los estudiantes.

Tareas por resolver (Jobs to be done).

Los estudiantes necesitan trasladarse diariamente al colegio en contextos marcados por la inseguridad vial y social. Su tarea central es llegar a tiempo y sin contratiempos a clases, pero también se enfrentan a trabajos secundarios como identificar rutas seguras, evitar peligros en la vía pública, reconocer paraderos confiables y mantenerse visibles para prevenir accidentes o situaciones de riesgo.

Dolores (Pains).

Los principales dolores que experimentan los escolares son el miedo a ser víctimas de asaltos o acoso en la vía pública, la exposición a paraderos desordenados y peligrosos, y la falta de acompañamiento adulto durante sus trayectos. A ello se suma la incertidumbre ante el tráfico, la informalidad del transporte y la ausencia de elementos que garanticen su visibilidad en las calles. Estos factores generan altos niveles de ansiedad y reducen la confianza en sus desplazamientos diarios.

Ganancias (Gains).

Lo que más valoran los estudiantes es sentir seguridad y confianza al caminar hacia su colegio, contar con información clara sobre rutas seguras y tener la certeza de que alguien se preocupará por ellos en caso de emergencia. Además, buscan elementos que los hagan visibles, reconocibles y que transmitan un sentido de protección frente a conductores y transeúntes. La tranquilidad de saber que su trayecto será más ordenado y previsible es considerada una ganancia significativa

Insight

El insight planteado refleja una verdad emocional y estructural del problema que vive Lucía (y estudiantes como ella) no es solo una cuestión de movilidad, sino de invisibilización. Los estudiantes no se sienten parte del sistema, sienten que no hay ninguna consideración hacia

ellos como persona, como menor de edad, como ciudadanos con derecho a un trayecto seguro.

Esta verdad oculta dialoga directamente con el dilema del arquetipo (el peligro diario para llegar al colegio). Se alinea con el reto de diseño, que busca una experiencia segura, visible y sin miedo para el estudiante. Tiene potencial transformador, porque denuncia una falla estructural que puede ser revertida con soluciones centradas en la visibilidad, la protección y la dignidad de los escolares.

Propuesta de Valor Conceptual

Ayudamos a estudiantes de educación básica regular a llegar al colegio de forma segura y visible todos los días para que puedan reducir la inseguridad y desigualdad en sus trayectos escolares.

Propuesta de Valor Concreta

Ayudamos a estudiantes de educación básica regular a llegar al colegio de forma segura, visible y sin miedo todos los días a través de una dinámica de identificación y orientación en el trayecto, que combina visibilidad aumentada con materiales reflectantes, un mapa tejido a la mochila que marca rutas y paraderos más seguros, y guías prácticas de transporte escolar. De esta manera, los estudiantes reducen la inseguridad y desigualdad en sus trayectos escolares y comienzan su día con más confianza y tranquilidad.

Aliviadores de dolor (Pain relievers).

El kit contribuye a disminuir el miedo y la vulnerabilidad mediante dos mecanismos principales: la visibilidad plena que ofrece la mochila reflectante, lo que disuade accidentes y aumenta el reconocimiento de los estudiantes en la vía, y la planificación anticipada del

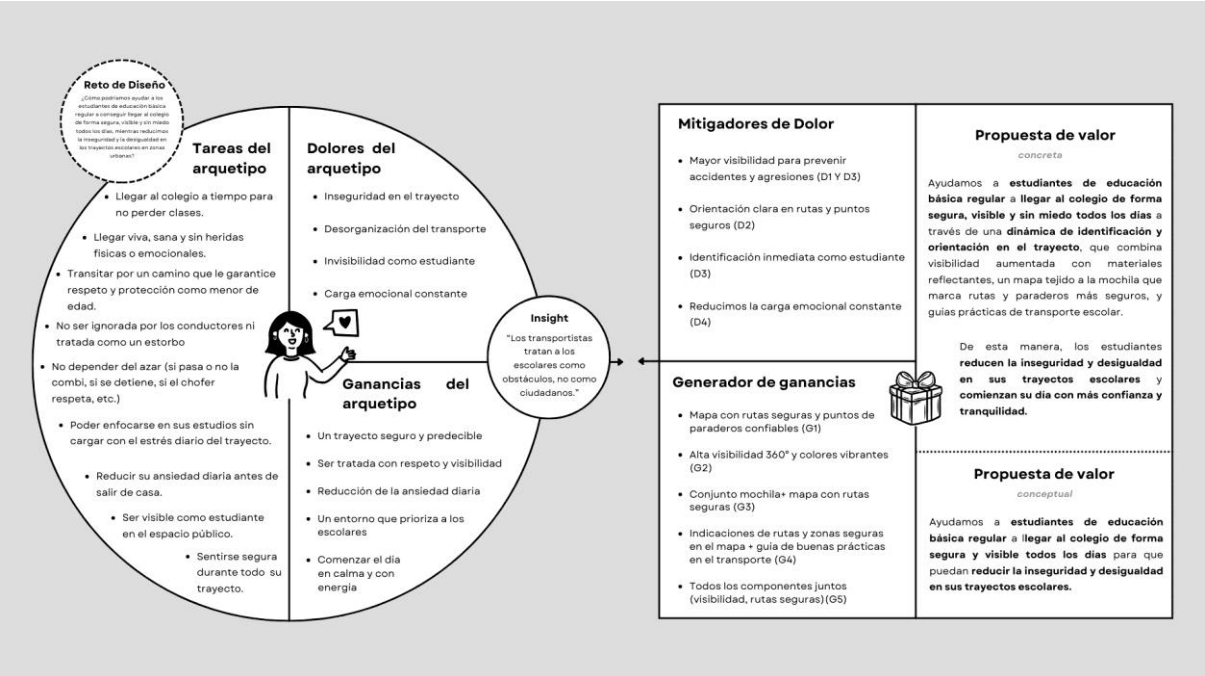
recorrido gracias al mapa, que reduce la incertidumbre y proporciona una herramienta clara para reaccionar en situaciones imprevistas.

Generadores de ganancia (Gain creators).

El servicio potencia la confianza y tranquilidad de los estudiantes al dotarlos de un recurso tangible que los protege y orienta. Además, convierte el trayecto escolar en un espacio de mayor autonomía y autoestima, al reconocer al estudiante como un actor con derechos a la seguridad y la educación de calidad. Con ello, se fomenta un sentimiento de pertenencia y respeto que trasciende lo meramente funcional.

En síntesis, el **Kit: Paso Seguro** representa una propuesta que no solo responde a los dolores y tareas identificadas en el arquetipo principal, sino que también genera un valor emocional y simbólico: que cada estudiante pueda comenzar su jornada académica con mayor confianza, visibilidad y seguridad, reduciendo así las brechas de desigualdad en la movilidad escolar.

Figura 2. *Lienzo de propuesta de valor del servicio "Kit: Paso Seguro"*



2.5.4 Diseño de producto/servicio

El producto central del proyecto es una **mochila escolar con elementos de seguridad y orientación**, pensada específicamente para estudiantes que enfrentan trayectos inseguros en el distrito del Rímac. La mochila no es únicamente un objeto físico, sino un **servicio integrado** que combina protección, visibilidad y orientación para los estudiantes.

Entre sus principales características se incluyen:

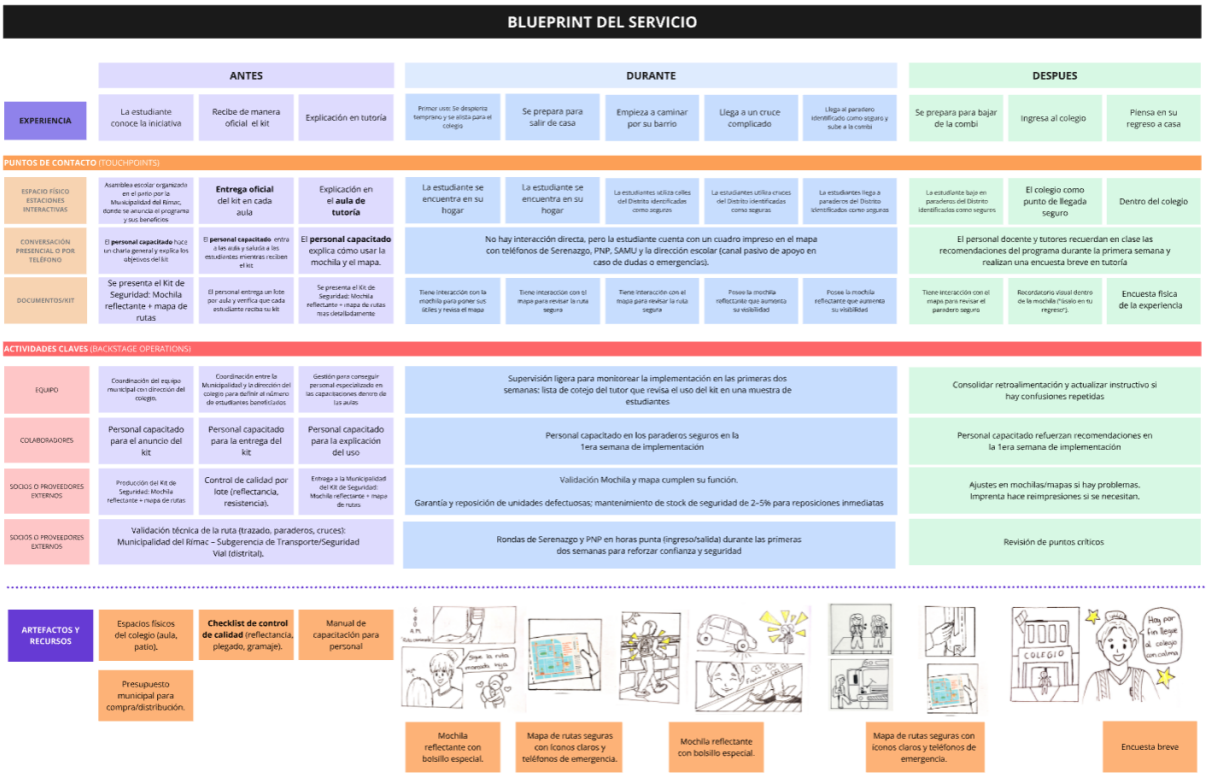
- **Visibilidad:** tiras reflectivas incorporadas que permiten que los estudiantes sean identificados fácilmente en la vía pública, sobre todo en zonas de tránsito vehicular o durante horarios de poca luz.
- **Orientación:** un **mapa impreso y cosido** en la parte interna de la mochila, con las rutas escolares seguras previamente identificadas en el proceso de investigación. Este mapa funciona como un recurso pedagógico y práctico, tanto para los estudiantes como para sus familias.
- **Inclusión:** todos los estudiantes reciben el mismo recurso, lo que garantiza equidad y evita que la seguridad dependa exclusivamente de la capacidad económica de cada familia.

En síntesis, el diseño no se limita a un accesorio escolar, sino que propone un **servicio integral** que contribuye a mejorar la experiencia de movilidad, reduce la exposición a riesgos y refuerza la confianza en la asistencia escolar cotidiana.

Para estructurar la propuesta de innovación y visualizar su funcionamiento en diferentes niveles, se diseñó un **Service Blueprint**. Esta herramienta permitió detallar la interacción entre los estudiantes, los elementos del kit “Paso Seguro” y los actores

involucrados en la cadena de valor, identificando tanto las acciones visibles como los procesos de soporte necesarios para su implementación.

***Figura 3**. Blueprint del servicio*



2.5.5 Modelo de Negocio

El modelo de negocio planteado para este proyecto se centra en una **alianza estratégica con la Municipalidad del Rímac**, que actúa como principal financiador y garante de la sostenibilidad del servicio. La propuesta busca no solo entregar una mochila física con elementos de visibilidad y orientación, sino consolidar un servicio que aporte a la seguridad escolar, la equidad entre estudiantes y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4: Educación de calidad).

Propuesta de valor

La iniciativa ofrece a los estudiantes del colegio María Parado de Bellido una mochila escolar con dos innovaciones principales:

- **Visibilidad y seguridad:** franjas reflectivas que aumentan la identificación de los estudiantes en rutas inseguras.
- **Orientación y equidad:** un mapa cosido que facilita los desplazamientos cotidianos, reduce la desorientación y garantiza que todos los estudiantes accedan al mismo recurso, sin depender de la condición económica de cada familia.

Más allá del objeto físico, el servicio incluye la **dinámica social de inclusión** (todos reciben la mochila), la **reducción de riesgos** durante los trayectos escolares y el **refuerzo simbólico** de que la seguridad es un derecho compartido.

Segmento de clientes

El proyecto se dirige principalmente a:

- **Usuarios finales:** estudiantes de secundaria del colegio María Parado de Bellido en el Rímac.
- **Clientes financiadores y aliados:** la Municipalidad del Rímac, que asume la producción y entrega como parte de su responsabilidad social y política.
- **Beneficiarios indirectos:** familias de los estudiantes (que perciben mayor seguridad y ahorro económico), la dirección escolar y la comunidad educativa en general.

Canales de entrega

La distribución se realiza a través de un convenio entre la Municipalidad y la Dirección del colegio. Las mochilas se entregan de manera oficial durante una asamblea escolar (inicio de año), lo que refuerza el carácter institucional y equitativo del servicio.

Relación con los clientes

La relación es principalmente de **acompañamiento institucional y comunitario**:

- Los estudiantes reciben el producto de forma gratuita.
- La Municipalidad refuerza el mensaje de seguridad ciudadana y educación de calidad.
- El colegio se convierte en mediador y garante de la implementación del servicio.

Fuentes de ingresos

El financiamiento proviene de partidas presupuestales existentes en la Municipalidad, tales como:

- Presupuesto participativo.
- Programas de seguridad ciudadana.
- Fondos destinados a útiles escolares, mochilas o chalecos reflectivos en tránsito.

La propuesta se plantea como de **bajo costo y alto impacto**, ya que la mochila es durable (2–3 años) y solo requiere reposición parcial en grados de ingreso.

Estructura de costos

Los principales costos incluyen:

- **Producción de mochilas en lote** (materiales reflectivos, mapa cosido, confección)
- **Distribución y logística**, coordinada entre la Municipalidad y la Dirección escolar.
- **Personal capacitado,**

Al ser una entrega masiva y centralizada, los costos se reducen por economía de escala y se sostienen a lo largo del tiempo con un esquema escalonado de reposición.

Aliados clave

- **Municipalidad del Rímac:** financiamiento, logística y legitimidad institucional.
- **Dirección del colegio María Parado de Bellido:** coordinación de distribución y comunicación con estudiantes y familias.
- **Proveedores textiles:** producción a bajo costo, fomentando además el empleo local.
- **Organizaciones civiles o educativas** (opcional): apoyo en difusión o monitoreo del impacto.

Actividades clave

- Diseño y producción de las mochilas.
- Firma de convenio entre Municipalidad y colegio.
- Ceremonia oficial de entrega en aulas o tutorías.
- Evaluación periódica del impacto y reposición escalonada de mochilas.

Sostenibilidad y escalabilidad

El modelo garantiza sostenibilidad porque no implica una inversión anual completa, sino una **reposición parcial y escalonada** (por ejemplo, cada año solo para los estudiantes que ingresan a primer grado de secundaria). Esto disminuye la carga presupuestal y hace viable su continuidad en el tiempo.

Además, es un modelo **escalable**, ya que puede replicarse en otros colegios del Rímac o incluso extenderse a otros distritos de Lima que enfrentan problemáticas similares de inseguridad en la movilidad escolar.

2.5.6 Resultados esperados

Con la implementación del servicio **Kit: Paso Seguro**, se espera lograr un impacto positivo en la seguridad, la confianza y la autonomía de las estudiantes en su trayecto diario hacia el colegio. Los resultados proyectados se pueden agrupar en tres dimensiones principales.

En primer lugar, se espera una **mejora significativa en la percepción de seguridad**. Gracias a la mochila con bandas reflectantes, las estudiantes serán más visibles para conductores y transeúntes, reduciendo la exposición a riesgos en la vía pública. Asimismo, el mapa cosido al asa contribuirá a que cada estudiante planifique rutas más seguras, reforzando la sensación de control sobre su propio desplazamiento.

En segundo lugar, se proyecta un **impacto en la inclusión y equidad**. Todas las estudiantes recibirán el mismo recurso, independientemente de su condición socioeconómica, lo que asegura igualdad de oportunidades y disminuye la desigualdad estructural en el acceso a condiciones de movilidad segura.

Finalmente, se esperan **beneficios a nivel institucional y comunitario**. La iniciativa no solo mejora el bienestar individual de las alumnas, sino que también fortalece el vínculo entre la escuela, la Municipalidad y las familias, consolidando un entorno de cuidado compartido. En el mediano plazo, el servicio podría contribuir a cambios estructurales en la forma en que se diseñan políticas de seguridad escolar en el distrito.

2.5.7 Prototipos desarrollados

El proceso de diseño del servicio incluyó el desarrollo de 2 prototipos, desde baja hasta alta fidelidad, con el fin de explorar cómo se vendría a materializar la propuesta y obtener retroalimentación temprana de las estudiantes.

En una **primera etapa**, se elaboraron dos **storyboards narrativos** que representaban experiencias ficticias de estudiantes en situaciones cotidianas:

- **Storyboard 1 (Estudiante en transporte público):** mostraba cómo la estudiante usaba la mochila reflectante y el mapa plegable en diferentes momentos de su trayecto, desde la salida de casa hasta la llegada al colegio. La historia resaltaba la seguridad al caminar con visibilidad, la utilidad de confirmar rutas en el mapa y la tranquilidad al sentirse acompañada por otras alumnas que también usaban el kit.

- **Storyboard 2 (Estudiante, caminando sola):** relataba el uso de la mochila reflectante y del mapa en un recorrido a pie, incorporando además un botón de pánico como recurso de seguridad adicional. El storyboard enfatiza la reacción ante un riesgo concreto (un conductor que no se detenía), reforzando la relevancia de la visibilidad y los mecanismos de protección.

En paralelo, se desarrolló un **primer diseño gráfico del mapa escolar**. Este incluía rutas seguras y no recomendadas, zonas de mayor tráfico, paraderos seguros, comisarías cercanas, transportes autorizados y números de emergencia. El prototipo fue impreso y mostrado directamente a las estudiantes, quienes interactuaron con él en sesiones de validación.

Finalmente, se realizaron **bocetos iniciales de la mochila** a lápiz, donde ya se incorporan las franjas reflectivas y el bolsillo especial en el asa para guardar el mapa. Estos bocetos, complementados con los storyboards, permitieron visualizar de manera integral la experiencia de uso del kit.

Tras la validación inicial, se elaboró un segundo prototipo de mayor realismo, consistente en la modificación de una mochila escolar existente. A esta se le añadieron franjas

reflectivas cosidas en la parte frontal y lateral, con el propósito de incrementar la visibilidad nocturna. Asimismo, se diseñó un bolsillo especial para guardar el mapa escolar, el cual fue rediseñado y adaptado a un formato más resistente y práctico. Esta versión permitió evaluar la usabilidad y la aceptación en condiciones más cercanas a la vida real, recogiendo observaciones directas de las estudiantes.

La evolución del diseño de los prototipos puede observarse en las imágenes incluidas en el ***Anexo 3***.

2.5.8 Experimentos

Para validar la propuesta de valor y el diseño del servicio, se planteó una serie de hipótesis iniciales las cuales buscan explorar la aceptación, funcionalidad y percepción de seguridad que generaría la mochila con mapa reflectivo entre los estudiantes.

En total, se formularon **tres hipótesis principales**:

1. Al menos el **70%** de las estudiantes consultará el mapa plegable **mínimo 3 veces** por semana para planificar o confirmar sus rutas.
2. Creemos que el **70%** de las estudiantes afirmará **sentirse más seguras** llevando el botón de pánico, y un **50%** declarará que sí lo **activaría en caso de emergenci**a.
3. Creemos que **8 de cada 10 estudiantes usarán la mochila** sin sentirse avergonzadas o estigmatizadas, y **valorarán sus elementos diferenciadores** como un beneficio.

Para contrastar estas hipótesis, se diseñaron y aplicaron **experimentos de testeo** con estudiantes mujeres de secundaria del colegio María Parado de Bellido (Rímac), quienes representan de manera directa al arquetipo trabajado. La elección de este grupo fue clave, ya que se trata de adolescentes que diariamente enfrentan los riesgos de la movilidad escolar en entornos urbanos inseguros.

1era Hipótesis: Al menos el 70% de las estudiantes consultará el mapa plegable mínimo tres veces por semana para planificar o confirmar sus rutas.

Tipo de prototipo: mapa en fidelidad baja (aspecto visual).

Test realizado:

- **Prueba 1 — Comprensión de la información del mapa.**
    - Objetivo: identificar si las estudiantes comprenden íconos, paraderos y cruces recomendados.
    - Criterio de validación: el 80% debía identificar correctamente al menos tres de cuatro símbolos clave.
    - Resultado: 85% de comprensión → **criterio validado**.
- **Prueba 2 — Utilidad para planificar la ruta.**
    - Objetivo: verificar si el mapa ayuda a elegir la ruta más segura entre dos opciones simuladas.
    - Criterio de validación: el 70% debía seleccionar la ruta segura y justificar la elección con base en paraderos, cruces o íconos del mapa.
    - Resultado: 75% eligió correctamente → **criterio validado**.
- **Prueba 3 — Intención real de uso.**
    - Objetivo: determinar si las estudiantes usarían el mapa antes de salir, durante el trayecto o si lo consideran innecesario.
    - Criterio de validación: al menos el 70% debía declarar que lo usaría antes o durante el recorrido.
    - Resultado: 72% indicó intención de uso → **criterio validado**.

Métricas observadas:

- 85% comprendió los símbolos.
- 75% eligió la ruta segura.
- 72% declaró intención de uso.

Resultado global: Hipótesis validada.

Comentarios de las usuarias:

- “Los íconos son fáciles de entender, sobre todo los de paradero y comisaría.”
- “Me ayuda a pensar por dónde ir, a veces uno solo se va por costumbre.”
- “Sí lo usaría, pero me gustaría que sea un poquito más grande.”
- “Sería útil que tenga colores más llamativos en las rutas seguras.”

Aprendizajes:

- El mapa es comprendido por la mayoría de estudiantes y se percibe como útil para planificar.
- Las rutas seguras son más valoradas cuando están diferenciadas con colores intensos y símbolos claros.
- Se identificó la necesidad de un diseño resistente, portable y con buen contraste visual.

Decisiones de mejora:

- Mantener el mapa plegable como elemento central del kit.
- Incrementar la intensidad de color en las rutas seguras y el tamaño de los símbolos.
- Ajustar el tamaño general del mapa para que sea práctico y fácil de guardar en la mochila.

2da Hipótesis: Creemos que el 70% de las estudiantes afirmará sentirse más seguras llevando el botón de pánico, y un 50% declarará que sí lo activaría en caso de emergencia..

Tipo de prototipo: Storyboard en fidelidad baja (funcionalidad).

Test realizado:

- **Prueba 1 — Percepción de seguridad.**
    - Objetivo: identificar si las estudiantes si el botón les da más seguridad en su trayecto.
    - Criterio de validación: El 70% responde que el botón les haría sentir más seguridad.
    - Resultado: sólo el 45% se sintió más segura → **criterio invalidado**.
- **Prueba 2 — Disposición a activarlo**
    - Objetivo: verificar si las estudiantes activan el botón en caso de emergencia
    - Criterio de validación: El 50% afirma que sí lo activaría en caso de emergencia.
    - Resultado: sólo el 40% afirmó que lo activaría → **criterio invalidado**.

Métricas observadas:

- 45% se sintió más segura.
- 40% afirmó que activaría el botón en caso de emergencia.

Resultado global: Hipótesis invalidada.

Comentarios de las usuarias:

- “Me daría roche presionarlo y que nadie me ayude.”

- “Sí lo usaría, pero me da miedo que se active en falso.”
- “El sonido debe ser fuerte, porque si no, no sirve.”
- “Preferiría que también avise a alguien más, no solo que suene.”

Aprendizajes:

- La mayoría de las estudiantes no se sienten confiadas al apretar el botón de pánico.
- Existe preocupación por activaciones accidentales y la efectividad del sonido.
- Sería importante prototipar un mecanismo sencillo pero confiable.

Decisiones de mejora:

- No mantener el botón como parte del kit, debido a que la mayoría de las estudiantes al final no lo ocuparía.
- Probar diferentes intensidades de sonido en prototipos futuros.
- Evaluar una segunda función opcional: que el botón pueda alertar a un adulto cercano.

3ra Hipótesis: Creemos que 8 de cada 10 estudiantes usarán la mochila sin sentirse avergonzadas o estigmatizadas, y valorarán sus elementos diferenciadores como un beneficio.

Tipo de prototipo: Storyboard en fidelidad baja (funcionalidad).

Test realizado:

- **Prueba 1 — Aceptación de uso diario**
    - Objetivo: identificar si las estudiantes la usarían todos los días o interdiario para ir al colegio.
    - Criterio de validación: El 80% responde que la usaría a diario o al menos el 50% interdiario.

    - Resultado: el 85% usaría la mochila a diario o interdiario → **criterio validado**.

- **Prueba 2 — Estigma/vergüenza percibida**
    - Objetivo: identificar si a las estudiantes les genera incomodidad o vergüenza por los colores reflectivos o el diseño visible.
    - Criterio de validación: Un menos del 15% manifiesta vergüenza por el diseño reflectante.
    - Resultado: solo el 10% dijo que le daría algo de vergüenza → **criterio validado**.

Métricas observadas:

- 85% usaría la mochila a diario o interdiario.
- 10% dijo que le daría algo de vergüenza.

Resultado global: Hipótesis validada.

Comentarios de las usuarias:

- "Me parece chévere que tenga colores llamativos, así se nota más."
- "De día los reflectivos no se ven feos, parecen decoración."
- "La usaría siempre, pero sería bueno que haya más colores a escoger."
- "No me daría vergüenza, al contrario, es como que te reconocen rápido."

Aprendizajes:

- El diseño es aceptado mayoritariamente y hasta se percibe como algo positivo.
- La variedad de colores o estilos podría mejorar la aceptación aún más.

- El factor reflectivo no es visto como estigmatizante, sino como una característica práctica.

Decisiones de mejora:

- Mantener el diseño reflectante como elemento clave de diferenciación.
- Explorar variantes de color para dar opciones a las estudiantes.
- Reforzar la comunicación del beneficio estético y la seguridad del diseño.

III. Estimación de costos

3.1 Presupuesto

A continuación, se presenta una estimación de costos basada en precios referenciales del mercado local (en soles peruanos), útiles para dimensionar la inversión necesaria en materiales, mano de obra y logística. Esta fórmula permite evaluar el presupuesto completo y facilita la gestión en alianza con la Municipalidad del Rímac.

Tabla 1. *Lienzo de Estimación de Costos*

ESTIMACIÓN DE COSTOS POR UNIDAD (1 UNIDAD)

Materiales	Concepto	Cantidad	Costo unitario (S/.)	Subtotal (S/.)
Tela poliéster (600D)	Material resistente para mochila	1 metro	5.00	5.00
Cinta reflectiva (genérica)	Visibilidad 360°	2 metros	2.00	4.00
Correa neón (25 mm)	Asas / refuerzo	0.5 metros	3.00	1.50
Reguladores plásticos	Ajustes en tiras	2 unidades	0.15	0.30
Cierre plástico	Cierres principales	1 unidad	3.00	3.00
Espuma acolchada	Respaldo interno	0.2 m	5.00	1.00
Mapa impreso en tela	Orientación y rutas	1 pieza	4.00	4.00
TOTAL MATERIALES				**S/. 18.80**

COSTOS DE PRODUCCIÓN (1 UNIDAD)

Mano de obra	Concepto	Cantidad	Costo unitario (S/.)	Subtotal (S/.)
Confección de mochilas (costureros especializados)	Confección completa	1 unidad	15.00	15.00
Mapa diseñado (servicio)	Diseño gráfico del mapa	1 pieza	150.00	150.00
TOTAL MANO DE OBRA				**S/. 165.00**

COSTO ESTIMADO TOTAL	**S/. 183.80**

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

La investigación permitió evidenciar que la movilidad escolar en zonas urbanas como el Rímac se encuentra marcada por la **inseguridad, desigualdad y desprotección hacia los**

estudiantes, especialmente mujeres adolescentes. Estos factores afectan no solo la calidad de la educación a la que acceden, sino también su bienestar emocional y físico en los trayectos diarios al colegio.

A partir del análisis de observaciones, entrevistas y arquetipos construidos, se identificó la necesidad de desarrollar soluciones **simples, visibles y accesibles** que aumenten la seguridad de los escolares sin depender de infraestructura o tecnologías costosas.

En este marco, la propuesta de la **mochila con mapa reflectivo** surge como un producto tangible que combina **funcionalidad, visibilidad y orientación**, aportando una respuesta directa a los miedos e inseguridades del trayecto escolar. Los prototipos desarrollados y testeados con alumnas de secundaria del colegio María Parado de Bellido confirmaron la pertinencia de la idea: las estudiantes percibieron mayor seguridad, comprendieron el valor del mapa como guía de referencia y valoraron positivamente el hecho de recibir un recurso diseñado específicamente para su realidad.

Finalmente, el trabajo confirma que la innovación en movilidad escolar no necesariamente requiere de grandes infraestructuras o soluciones digitales, sino de **acciones concretas, participativas y sostenibles**, capaces de transformar la experiencia de los estudiantes en su día a día.

4.2 Recomendaciones

Para fortalecer la implementación del **Kit: Paso Seguro**, se recomienda priorizar estrategias de **alianzas comunitarias** que permitan escalar la propuesta. Si bien el prototipo inicial ha demostrado ser viable y funcional en contextos escolares del Rímac, es necesario acompañarlo con campañas de concientización dirigidas a estudiantes, padres y autoridades

locales. La innovación debe entenderse no solo como un producto, sino como un **servicio integral de movilidad segura**, que articule infraestructura, cultura vial y diseño.

Asimismo, se sugiere buscar **financiamiento con municipalidades, ONGs y programas de responsabilidad social empresarial**, a fin de cubrir los costos de producción y garantizar que el kit llegue a estudiantes en situación de vulnerabilidad. Una estrategia de escalabilidad real requiere también estandarizar procesos de producción, asegurar materiales de calidad y mantener precios accesibles sin perder la esencia del diseño social.

Finalmente, se recomienda continuar con fases de testeo y co-diseño con los propios estudiantes, pues su participación activa asegura que la solución no pierda pertinencia ni empatía. De esta manera, el **Kit: Paso Seguro** no solo será un producto innovador, sino un proyecto sostenible que contribuya a reducir la desigualdad y aumentar la seguridad en el trayecto escolar.

V. Referencias Bibliográficas

Banco Mundial. (2021). *Movilidad urbana sostenible en América Latina*. Banco Mundial. https://www.bancomundial.org

IDEO.org. (2015). *The Field Guide to Human-Centered Design*. IDEO.

Ministerio de Educación del Perú. (2023). *Estadísticas de educación básica regular 2022*. MINEDU. https://www.minedu.gob.pe

Moritz, S. (2005). *Service Design: Practical Access to an Evolving Field*. Köln International School of Design.

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: 17 objetivos para transformar nuestro mundo*. ONU. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Informe mundial de educación: movilidad y desigualdad*. UNESCO. https://www.unesco.org

Stickdorn, M., Hormess, M., Lawrence, A., & Schneider, J. (2018). *This is Service Design Doing: Applying Service Design Thinking in the Real World*. O'Reilly Media.

Municipalidad Metropolitana de Lima. (2022). *Plan de movilidad urbana sostenible de Lima y Callao 2022–2040*. MML. https://www.munlima.gob.pe

RPP Noticias. (2022, septiembre 2). *Escolares en riesgo: la inseguridad en rutas escolares de Lima*. RPP Noticias. https://rpp.pe

VI. Anexos

Anexo 1. Tablas de entrevistas a padres de familia.

DESCARGA ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistado/a: Rosa Gutiérrez
Edad: 42 años
Fecha y hora: 16/07/25 - 1:40 pm
Ocupación: Vendedora en el Mercado

CONTEXTO

Hora de salida escolar frente al colegio María Parado de Bellido (Rímac), con alto flujo de estudiantes, mototaxis y padres esperando. Se observa congestión en las veredas y poca señalización. (Estaba esperando a su hija)

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
¿Su hija/o a que edad tiene y donde vive aproximadamente?	Mi hija tiene 12 años y estamos viviendo en la zona baja del Rímac, cerca del paradero "La Florida", a unos 10-15 minutos caminando del colegio.	¿Hay algo del trayecto que le preocupe?	Sí, me preocupa bastante la pista de la Av. Alcázar. Los carros no respetan, no hay semáforo ni policía escolar. Varias veces tenemos que correr para cruzar. También hay hombres parados en la esquina que pueden decir cosas feas.	¿Qué cambiaría del entorno?	Pondría una zona segura para recoger a las niñas, semáforos y brigadas escolares. También me gustaría más presencia de serenazgo en las horas de salida.
¿Cómo suele ser su trayecto al colegio?	Ella va caminando, yo la acompaño por las mañanas, pero al salir, a veces va sola o con sus amigas. No usamos combi porque hay que cruzar la Av. Alcázar y me da miedo. Prefiero caminar con ella.	¿Ha presenciado situaciones peligrosas?	Una vez vi cómo una niña se tropezó corriendo para cruzar y un taxi frenó justo a tiempo. Eh escuchado de que hay robos también, especialmente a las que salen más tarde por talleres.	¿Conoce alguna iniciativa de mejora?	No, nunca he visto algo del colegio o de la municipalidad.
¿Quién la acompaña o supervisa usualmente?	En la mañana yo, en la tarde va con una amiga que vive por nuestra zona.	¿Ha cambiado la ruta o tomado precauciones?	Sí, antes la dejaba que regrese sola, pero después de ver la situacion del país decido salir del trabajo unos minutos antes y recogerla como ahora	¿Qué sugerencias daría a las autoridades?	Escuchar a los padres, hacer charlas de seguridad, y sobre todo, que la comunidad se involucre. A veces entre vecinos podríamos cuidar más si se nos organiza.
		¿Considera que la zona es segura?	No mucho. Hay mucha bulla, mototaxis desordenados, y casi nunca hay policías o serenazgo. Uno se siente solo frente a los peligros.		

DESCARGA ENTREVISTAS

ENTREVISTA 2

Nombre del entrevistado/a: Juana Alarcón
Edad: 35 años
Fecha y hora: 16/07/25 2:00 pm
Ocupación: Empleada el Hogar

CONTEXTO

Hora de salida escolar frente al colegio María Parado de Bellido (Rímac), con alto flujo de estudiantes, mototaxis y padres esperando. Se observa congestión en las veredas y poca señalización. (Estaba esperando a su hija)

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
¿Su hija/o a qué edad tiene y dónde vive aproximadamente?	Tengo dos hijas en el colegio, una de 13 y otra de 10. Vivimos a unas 6 cuadras del colegio.	¿Qué le preocupa?	Todo. No hay respeto por los peatones, las veredas están rotas. Las combis ni paran bien y hay muchos ambulantes. Es un caos.	¿Qué cambiaría del entorno?	Una entrada con seguridad, alguien que oriente a los carros y peatones. Bancas o zonas para esperar, bien señalizadas.
¿Cómo van al colegio?	Van caminando solas, aunque yo a veces las miro desde la esquina. No tengo cómo llevarlas todos los días.	¿Ha presenciado situaciones peligrosas?	Sí, una vez un señor en moto jaló la mochila de una niña. También se han escuchado casos de acoso a las chicas.	¿Conoce iniciativas?	No nada po parte de la institución. Todo lo hacemos como podemos.
¿Quién las supervisa?	A veces la hermana mayor, pero normalmente ellas solas.	¿Ha cambiado la ruta o tomado precauciones?	Sí, ahora no las dejo quedarse mucho tiempo después de clases. También les enseñé a no hablar con extraños ni pararse en las esquinas.	¿Qué sugerencias daría a las autoridades?	Mayor presencia del colegio en la calle. Y apoyo municipal.
		¿Considera que la zona es segura?	Nada segura. Todo está muy descuidado como puede ver. Muchos casos de peligros en las noticias tambien se ven.		

DESCARGA ENTREVISTAS

ENTREVISTA 3

Nombre del entrevistado/a: Patricia Ramírez
Edad: 47 años
Fecha y hora: 16/07/25 - 1:50 pm
Ocupación: Trabaja en un pequeño negocio de costura

CONTEXTO

Hora de salida escolar frente al colegio María Parado de Bellido (Rímac), con alto flujo de estudiantes, mototaxis y padres esperando. Se observa congestión en las veredas y poca señalización.

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
¿Su hija/o a qué edad tiene y dónde vive aproximadamente?	Mi hija tiene 14 años, vive conmigo cerca al Mercado de Amancaes.	¿Qué le preocupa?	Muchísimas. Siempre pienso que puede pasarle algo. A veces se va distraída, con los audífonos puestos, y hay muchos carros que no respetan.	¿Qué cambiaría del entorno?	Campañas de seguridad para las niñas, mayor patrullaje y educación vial urgente, para las combis y motos que son los que mas transitan por aqui
¿Cómo van al colegio?	Ella va solo en mototaxi hasta una esquina, y de ahí camina.	¿Ha presenciado situaciones peligrosas?	Le robaron una vez el celular, saliendo del colegio. También me ha contado que hay peleas a veces en la esquina.	¿Conoce iniciativas?	No, aunque me gustaría que el colegio haga algo más allá de solo enseñar, al final del dia son sus alumnas.
¿Quién las supervisa?	En el trayecto ya nadie, al principio sí, pero ya va sola desde hace un año y se ah acostumbrado.	¿Ha cambiado la ruta o tomado precauciones?	Solo le pido que me llame al llegar o un mensaje de texto, porque no hay forma de acompañarla siempre.	¿Qué sugerencias daría a las autoridades?	Que los mototaxis tengan registro. Que haya un orden. Nadie controla nada, las niñas se suben nomas y puede pasarles cualquier cosa.
		¿Considera que la zona es segura?	No, para nada. Está mal cuidada y desgastada sobre todo.		

DESCARGA ENTREVISTAS

ENTREVISTA 4

Nombre del entrevistado/a: Julio Quispe
Edad: 44 años
Fecha y hora: 16/07/25 - 2:15 pm
Ocupación: Chofer

CONTEXTO

Hora de salida escolar frente al colegio María Parado de Bellido (Rímac), con alto flujo de estudiantes, mototaxis y padres esperando. Se observa congestión en las veredas y poca señalización.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Su hijo/a a qué edad tiene y dónde vive aproximadamente?	Mi hija tiene 16 años y vivimos por la Urb. El Bosque dentro del Rimac.
¿Cómo van al colegio?	La llevo en mototaxi por las mañanas porque siempre se hace tarde y ya la recojo y nos vamos en combi. Esa es nuestra rutina de todos los dias.
¿Quién las supervisa?	Yo mismo, siempre que puedo, es algo importante como padre

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué le preocupa?	El cruce de pistas. Las combis pasan como locas. Además, la zona no es tan segura que digamos
¿Ha presenciado situaciones peligrosas?	Si, una vez una mototaxi se metió a la vereda. Casi atropella a varias niñas, menos mal no paso porque se corrieron rápido.
¿Ha cambiado la ruta o tomado precauciones?	Considero que mi ruta esta bien, las unicas precauciones que eh tomado es siempre estar alerta ante cualquier situación
¿Considera que la zona es segura?	No, y de noche menos. No hay patrullas ni serenazgo rondando

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué cambiaría del entorno?	Pondría un policía de tránsito en esa pista, y un paradero fijo para las combis.
¿Conoce iniciativas?	No. Solo cuando hay protestas se aparecen los de la muni.
¿Qué sugerencias daría a las autoridades?	Más coordinación entre colegio y municipalidad para la seguridad de las niñas.

DESCARGA ENTREVISTAS

ENTREVISTA 5

Nombre del entrevistado/a: José Luis Ramos
Edad: 38 años
Fecha y hora: 16/07/25 - 2:30 pm
Ocupación: Mototaxista

CONTEXTO

Hora de salida escolar frente al colegio María Parado de Bellido (Rímac), con alto flujo de estudiantes, mototaxis y padres esperando. Se observa congestión en las veredas y poca señalización.

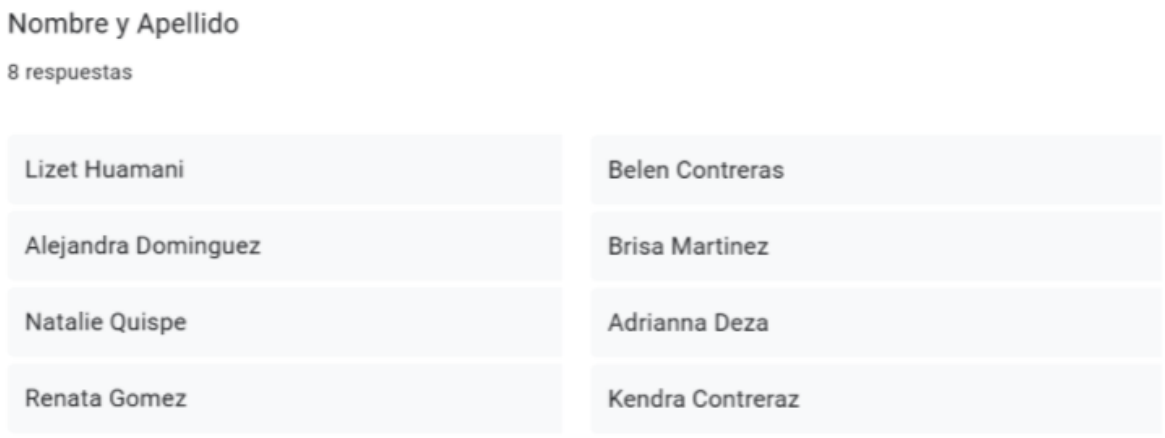
PREGUNTA	RESPUESTA
¿Su hijo/a a qué edad tiene y dónde vive aproximadamente?	Tiene 12 años. Vivimos por Flor de Amancaes. No es muy lejos del colegio, pero el camino es movido y con harto tráfico.
¿Cómo van al colegio?	Yo, cuando puedo, la llevo en mi mototaxi al colegio. Pero si tengo una carrera temprano, mi hija camina con su mamá unos 15-20 minutos hasta llegar al colegio. A veces tienen que tomar una combi si están muy atrasadas.
¿Quién las supervisa?	Casi siempre su mamá, aunque si ella está ocupada, va con una tía.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué le preocupa?	Me preocupa bastante que no haya presencia de serenazgo en las horas puntas.
¿Ha presenciado situaciones peligrosas?	Sí. Hace poco una niña casi fue atropellada cruzando la avenida sin señalización. Y también se ha escuchado de robos a escolares en la tarde, cuando salen solos. Algunos chicos grandes también se pelean en la salida y no hay quién los controle.
¿Ha cambiado la ruta o tomado precauciones?	Sí, evitamos pasar por la zona del mercado cuando es muy temprano. Y tratamos de no dejarla sola nunca, siempre va con alguien mayor. A veces yo mismo me desvío del trabajo para llevarla.
¿Considera que la zona es segura?	Del 1 al 10, le doy un 5. Es una zona que tiene muchos huecos, falta orden, y las autoridades no están presentes. Supongo que el colegio hace lo que puede, pero está limitado.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué cambiaría del entorno?	Pondría semáforos peatonales y veredas más amplias y sin huecos. También pondría más paraderos seguros y que alguien regule el tránsito en las mañanas. Un poco más de presencia del serenazgo ayudaría, aunque sea para hacer sentir más segura a la gente.
¿Conoce iniciativas?	La verdad no. Una vez vinieron unos chicos a poner unos carteles de "zona escolar", pero nadie los respeta y ya luego desaparecieron. No hemos tenido charlas ni nada parecido.
¿Qué sugerencias daría a las autoridades?	Que se acerquen al colegio en horario de entrada y salida para que vean cómo está la situación. Que pongan policías escolares, rompemuelles, y que revisen el estado de las pistas. La zona necesita una reordenación del tránsito urgente.

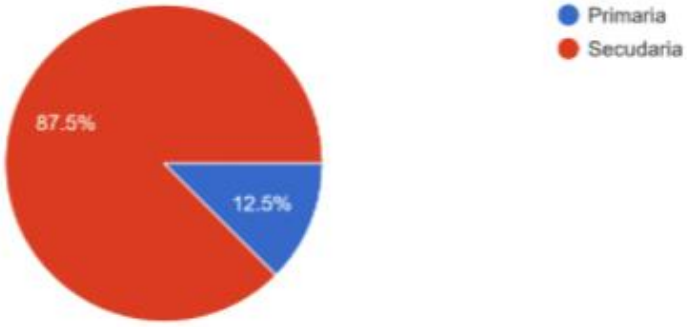


Anexo 2. Encuestas a estudiantes



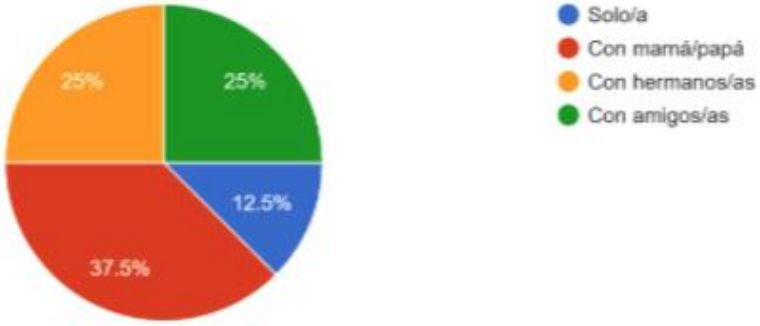
¿En que grado estás?

8 respuestas



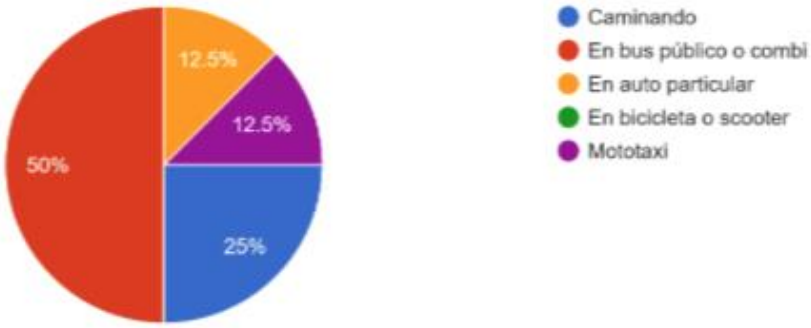
¿Con quién sueles venir al colegio?

8 respuestas



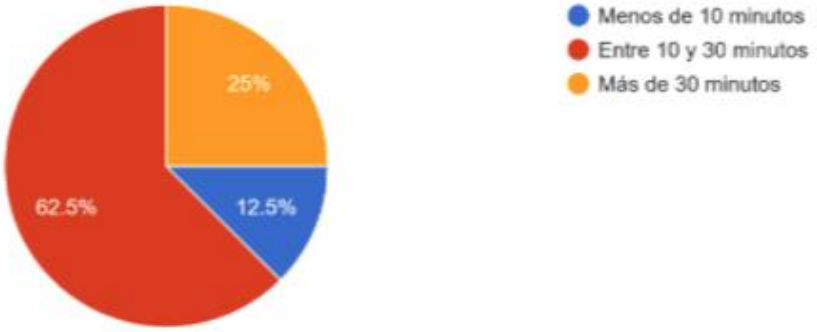
¿Cómo vienes al colegio la mayoría de veces?

8 respuestas



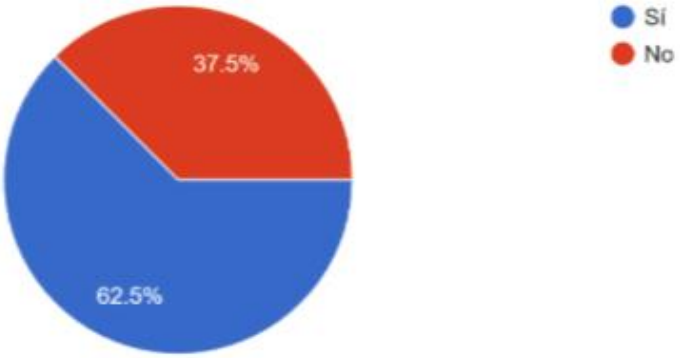
¿Cuánto tiempo te toma llegar al colegio?

8 respuestas



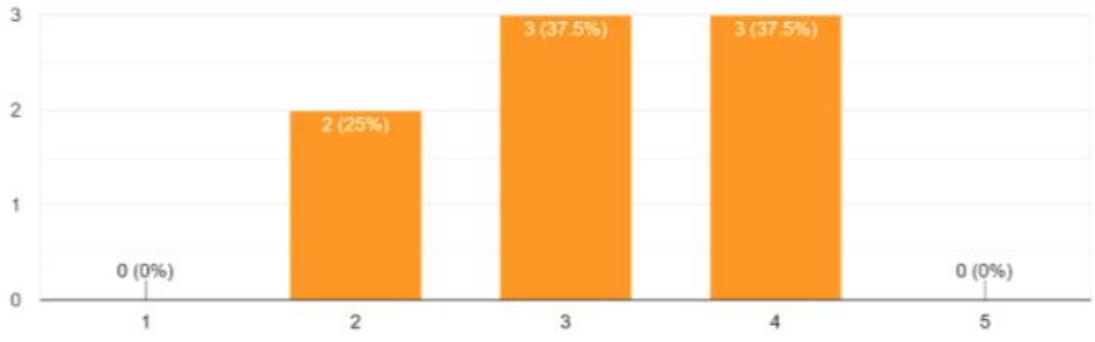
¿Has tenido algún problema en el camino al colegio?

8 respuestas



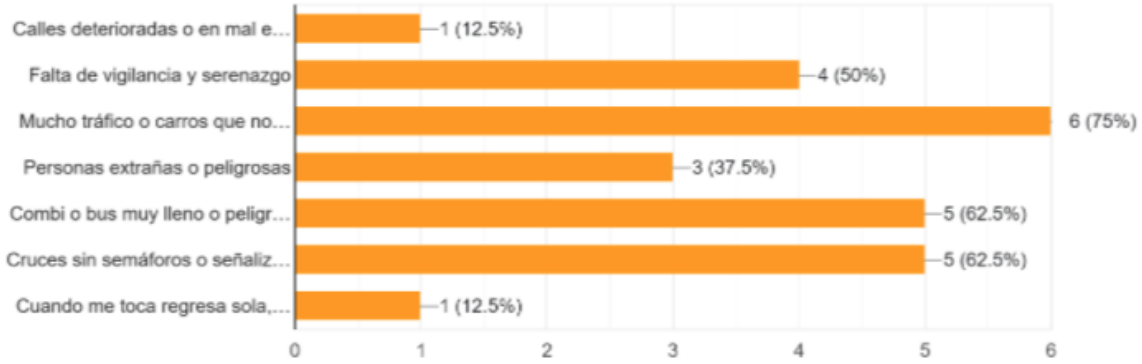
Del 1 al 5 ¿Qué tan seguro/a te sientes en tu camino al colegio?

8 respuestas



¿Qué cosas te hacen sentir incómodo/a o inseguro/a? (Marca todas las que apliquen)

8 respuestas



Si respondiste "Sí", ¿cuál fue el problema?

5 respuestas

Una vez un mototaxista se paro antes de que cruzara, me miraba raro y me dijo cosas, me asuste un poco y cruce rapido

A veces siento que me miran mucho o mal y eso me hace senitr incomoda, sobretodo cuando ni estoy acompañada orque a veces mi mama no puede venir por falta de tiempo

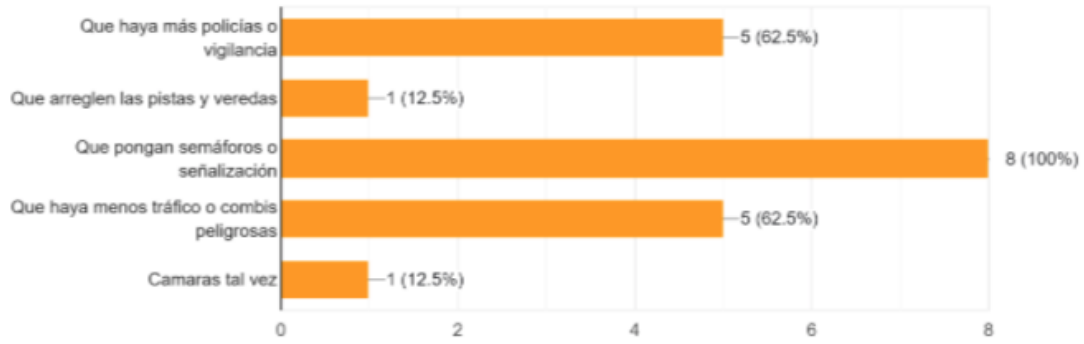
estar dentro de buses repletos por la hora, llega a ser un problema muy frecuente para todas mis amigas, se siente incomodo a veces

Sí, un chico en moto me dijo cosas feas. Me fui por otro lado, pero me dio miedo. Desde ahí ya no paso por ahí tan seguido

Mucho tráfico, a parte a vecs las combis no paran y por eso llego tarde

¿Qué te gustaría que cambie o mejore en tu camino al colegio?

8 respuestas



¿Hay algo más que quieras contar o que crees que es importante?

8 respuestas

deberia ser importante la señalización para los escolares, porque a veces nos toca cruzar corriendo y eso esta mal

Nada mas, siento que lo mas importante es poner señaletica para las estudiantes, para evitar accidentes y que los demas nos tomen en cuenta

Mas seguridad no solo en las puertas tmb en las esquinas del cole

Aunque llegue en una movilidad, veo como mis compañeras cruzar siempre corriendo para agarrar su combi o llegar a la otra vereda, es muyb peligroso eso

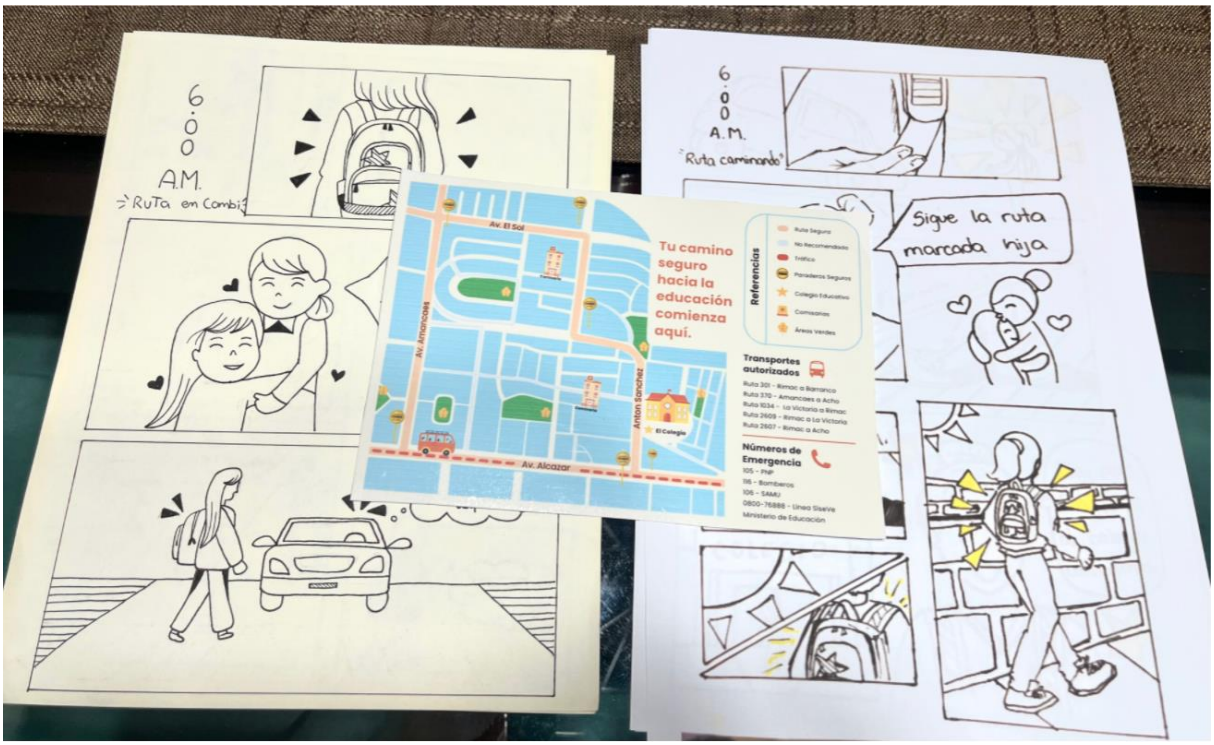
Es importante la señalizacion escolar, y tmb que las motos no sean tan imprudentes

Siento que el cole debería hacer algo más por nosotras, estar pendientes a la hora de salida y asi

Deberiamos tener un orden a la salida mas que todo

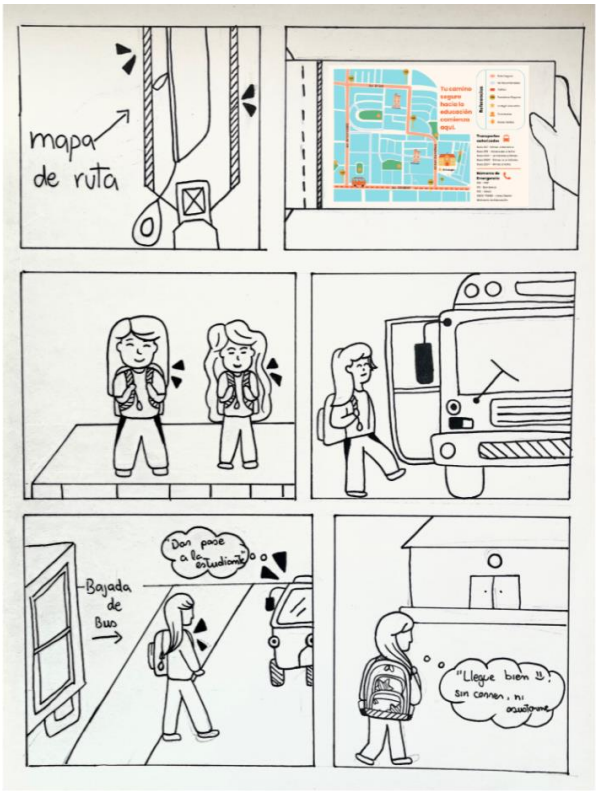
Es importante que halla mas serenazgos para q nos cuiden

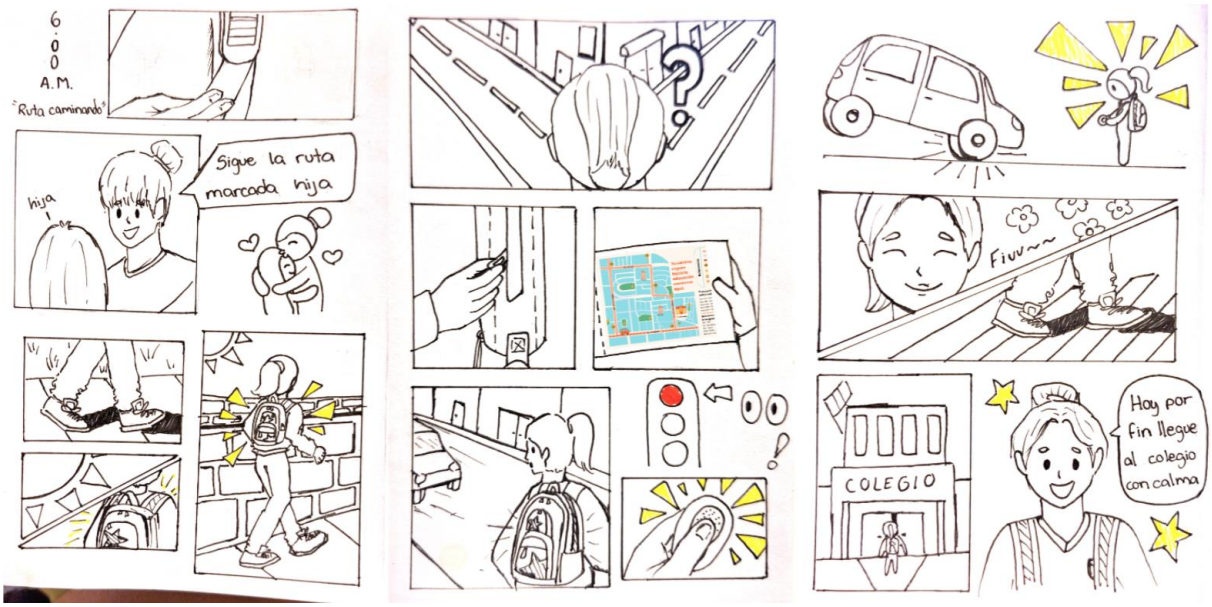
Anexo 3. Imágenes de prototipos




Av. El Sol
Av. Amancaes
Anton Sanchez
Av. Alcazar
Comisaria
Comisaria
El Colegio
Tu camino seguro hacia la educación comienza aquí.
Referencias
Ruta Segura
No Recomendada
Tráfico
Paraderos Seguros
Colegio Educativo
Comisarias
Áreas Verdes
Transportes autorizados
Ruta 301 - Rimac a Barranco
Ruta 370 - Amancaes a Acho
Ruta 1034 - La Victoria a Rimac
Ruta 2609 - Rimac a La Victoria
Ruta 2607 - Rimac a Acho
Números de Emergencia
105 - PNP
116 - Bomberos
106 - SAMU
0800-76888 - Línea SíseVe
Ministerio de Educación

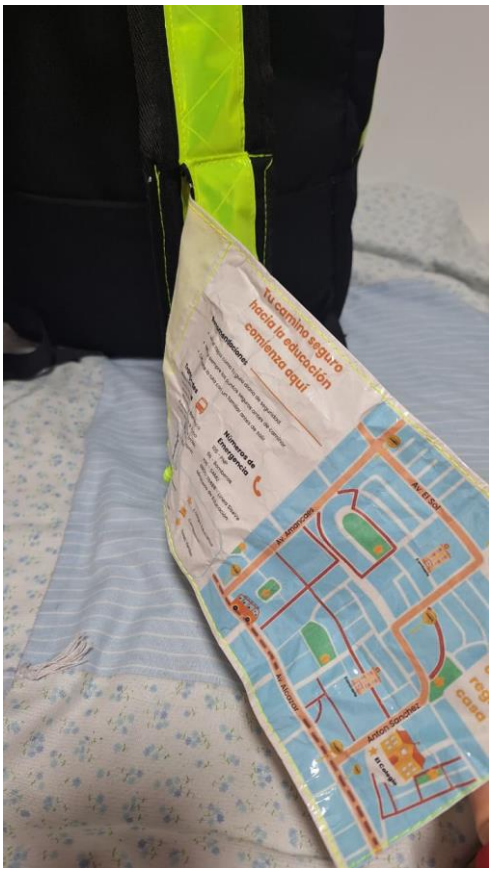

6:00 A.M.
Ruta en Combi
"Dirigete a los paraderos seguros, hijita"
"Voy a ir más despacio"


mapa de ruta
Bajada de Bus
Don pase a los estudiantes
"Llegue bien !! Sin correr, ni apurarse"


6:00 A.M.
"Ruta caminando"
hija
Sigue la ruta marcada hija
Fiuuu~
COLEGIO
Hoy por fin llegue al colegio con calma






Tu camino seguro
hacia la educación
comienza aquí
Av. El Sol
Av. Amanecer
Anton Sanchez





