ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN EL APRENDIZAJE - ENSEÑANZA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, LIMA 2025

Tesis para obtener el título profesional Licenciado en Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

GABRIELA PATRICIA DIAZ RONDON

(0009-0004-6748-4887)

Asesor

ALEXANDER HENRY RODRÍGUEZ PÉREZ

(0000-0001-8020-4238)

Lima-Perú

Mayo 2025

final - Gabriela D%C3%ADaz.docx

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:469559812

Submission Date
Jun 24, 2025, 9:00 PM GMT-5

Download Date
Jun 24, 2025, 9:25 PM GMT-5

File Name
final - Gabriela Díaz.docx

File Size
3.6 MB

49 Pages

8,393 Words

50,078 Characters

23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography

Top Sources

19% Internet sources
11% Publications
20% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenido

Tabla de contenido 2

Resumen 5

Abstract 7

Capítulo I: El Problema 9

1.1. Planteamiento del Problema 9

1.2. Preguntas de investigación 11

1.3. Objetivos de Investigación 11

Capítulo II: Marco Teórico 12

2.1. Mapa de Literatura 12

2.2. Antecedentes de Investigación 12

2.3. Desarrollo de la Perspectiva 15

Capítulo III: Metodología 19

3.1. Muestra, Unidad de Análisis y Muestreo 19

3.4. Consentimiento Informado 22

3.5. Procedimiento para Recolectar y Analizar los Datos 22

Capítulo IV: Resultados 24

4.1. Análisis de Resultados 24

4.2. Discusión de Resultados 29

4.3. Conclusiones 33

4.4. Recomendaciones 34

Referencias 36

Anexos 41

Lista de Tablas

Tabla 1 *Matriz de operacionalización de variables* 21

Tabla 2 *Matriz de triangulación de los resultados de las entrevistas* 25

Tabla 3 *Resumen financiero y comercial de la plataforma* 31

Lista de Figuras

Figura 1 *Mapa de la literatura sobre el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje* 12

Figura 2 *Perfil y ajustes: Vista principal del perfil del alumno y características* 31

Figura 3 P*anel de control: Vista principal con "Próximas actividades", "Rutas de aprendizaje" y "Recordatorios"* 32

Figura 4 P*anel de control - Módulos de plataforma: Chat de mentoría, Análisis de progreso, Alertas académicas y emocionales, Conexión entre pares* 33

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de aprendizaje y enseñanza dentro de instituciones de educación superior ubicadas en Lima, proyectando los efectos y transformaciones para el año 2025. En un contexto donde las tecnologías emergentes están redefiniendo el quehacer educativo, se vuelve fundamental comprender de qué manera las herramientas basadas en IA influyen en la dinámica entre docentes, estudiantes y contenidos, así como en la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas y la mejora en la retroalimentación académica.

El enfoque metodológico es de tipo cualitativo, con diseño de estudio de caso. Se empleó una guía de entrevista semiestructurada elaborada específicamente para esta investigación, orientada a explorar en profundidad las percepciones y experiencias de estudiantes universitarios respecto al uso de IA en su entorno formativo. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes de diversas carreras y niveles académicos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La información se recolectó mediante entrevistas virtuales individuales y fue analizada a través del método de análisis temático, clasificando las respuestas en función de dimensiones teóricas previamente establecidas.

Los principales resultados revelan que la implementación de la inteligencia artificial en el ámbito universitario tiene un impacto significativo en la personalización del aprendizaje, promoviendo una mayor autonomía del estudiante, y en la optimización del tiempo docente mediante la automatización de procesos. Sin embargo, también se evidencian desafíos relacionados con la adaptación pedagógica, la capacitación docente y la equidad en el acceso a estas tecnologías. Los participantes valoran positivamente el

aporte de la IA, pero expresan la necesidad de un acompañamiento humano que complemente la función tecnológica.

En conclusión, la inteligencia artificial representa una oportunidad para enriquecer los procesos educativos en el nivel superior, siempre que se integre de forma estratégica, ética y contextualizada. Esta investigación aporta conocimientos relevantes que pueden orientar la toma de decisiones institucionales y políticas públicas en el ámbito educativo en los próximos años.

Palabras clave: inteligencia artificial, aprendizaje, enseñanza, educación superior, tecnología educativa.

Abstract

This research aims to analyze the impact of artificial intelligence (AI) on learning and teaching processes within higher education institutions located in Lima, projecting its effects and transformations by the year 2025. In a context where emerging technologies are redefining the educational landscape, it is essential to understand how AI-based tools influence the interaction between teachers, students, and content, as well as their role in learning personalization, task automation, and academic feedback enhancement.

The methodological approach is qualitative, with a case study design. A semi-structured interview guide was specifically developed for this study, aimed at exploring in depth the perceptions and experiences of university students regarding the use of AI in their educational environment. The sample consisted of 30 students from various academic programs and levels, selected through non-probabilistic convenience sampling. Data collection was carried out through individual virtual interviews, and the information was analyzed using thematic analysis, categorizing the responses based on previously defined theoretical dimensions.

The main findings show that the implementation of AI in university settings has a significant impact on the personalization of learning, fostering greater student autonomy, and optimizing teacher time through automated processes. However, challenges remain regarding pedagogical adaptation, teacher training, and equitable access to these technologies. Participants expressed a positive view of AI's contributions but emphasized the importance of maintaining human support to complement technological functions.

In conclusion, artificial intelligence represents a valuable opportunity to enhance educational processes at the higher education level, as long as it is integrated strategically, ethically, and in context. This research contributes relevant knowledge that can guide institutional decision-making and public policy development in the educational field in the coming years.

Keywords: artificial intelligence, learning, teaching, higher education, educational technology.

Capítulo I: El Problema

Este capítulo expone el problema central de investigación: el impacto de la inteligencia artificial en los procesos de aprendizaje y enseñanza en instituciones de educación superior. Se presenta el contexto actual, las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación del estudio y las delimitaciones que orientan su desarrollo. Esta sección establece la base para comprender la relevancia y viabilidad del estudio.

1.1.Planteamiento del Problema

En la actualidad, la educación superior atraviesa una profunda transformación debido a la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA). Esta herramienta ha ampliado las posibilidades de acceso al conocimiento, facilitando desde la resolución de problemas hasta la generación de imágenes y la automatización de tareas académicas. Su influencia en los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación ha generado tanto entusiasmo como inquietudes, lo que motiva a examinar sus implicancias desde un enfoque integral que considere sus aportes, limitaciones y retos.

Uno de los principales desafíos identificados es la creciente dependencia de los estudiantes hacia la IA para resolver tareas académicas, lo que podría debilitar habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la argumentación o la toma de decisiones autónoma. Aunque su utilidad es indiscutible para optimizar el tiempo y facilitar el aprendizaje, se advierte la necesidad de establecer límites y promover un uso responsable. El aprendizaje debe seguir fomentando la reflexión profunda, el análisis y el desarrollo de capacidades cognitivas, evitando caer en un sedentarismo intelectual inducido por la automatización excesiva.

Desde la perspectiva estudiantil, se observa una valoración moderadamente positiva sobre el impacto de la IA, con respuestas que oscilan entre un uso funcional y un reconocimiento de su influencia significativa en el rendimiento académico (Sepúlveda et al., 2025). Por otro lado, el cuerpo docente ha comenzado a adoptar estas tecnologías como herramientas pedagógicas complementarias, aunque se percibe una brecha generacional y formativa que impide una integración más amplia y efectiva. Este escenario evidencia la urgencia de fortalecer las competencias digitales del profesorado para aprovechar todo el potencial de la IA en el aula universitaria.

Distintas investigaciones también destacan que la IA puede contribuir sustancialmente a una educación más inclusiva, personalizada y equitativa, especialmente mediante plataformas adaptativas, retroalimentación automática y sistemas de aprendizaje predictivo (Gallent-Torres et al., 2023). Sin embargo, este avance tecnológico no está exento de errores ni de dilemas éticos, lo cual subraya la importancia de comprender que la IA es un complemento, no un reemplazo, de la interacción humana. Su implementación debe estar acompañada de estrategias pedagógicas que aseguren un equilibrio entre automatización y formación integral.

Organismos internacionales como la UNESCO y la OECD han advertido que las instituciones de educación superior no pueden mantenerse al margen de esta revolución digital (UNESCO IESALC, 2023). Estas organizaciones recomiendan la creación de marcos normativos y éticos que regulen el uso de la IA en contextos educativos, promoviendo una adopción crítica y justa (UNESCO OECD, 2023). En este contexto, la presente investigación se inscribe en la realidad de Lima en el año 2025, donde las universidades comienzan a integrar la IA en sus modelos formativos, generando nuevas oportunidades para transformar la enseñanza, pero también responsabilidades clave para garantizar su aplicación ética y eficaz.

1.2. Preguntas de investigación

- ¿Cómo puede la inteligencia artificial (IA) servir de apoyo en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior?
- ¿Qué riesgos o preocupaciones éticas genera el uso de inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo superior?
- ¿Qué beneficios aporta la inteligencia artificial (IA) al proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo superior?

1.3. Objetivos de Investigación

- Investigar cómo la inteligencia artificial (IA) puede mejorar y transformar los procesos de aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior
- Analizar los riesgos y preocupaciones éticas derivados del uso de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo superior.
- Examinar los beneficios que aporta la inteligencia artificial (IA) al proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo superior

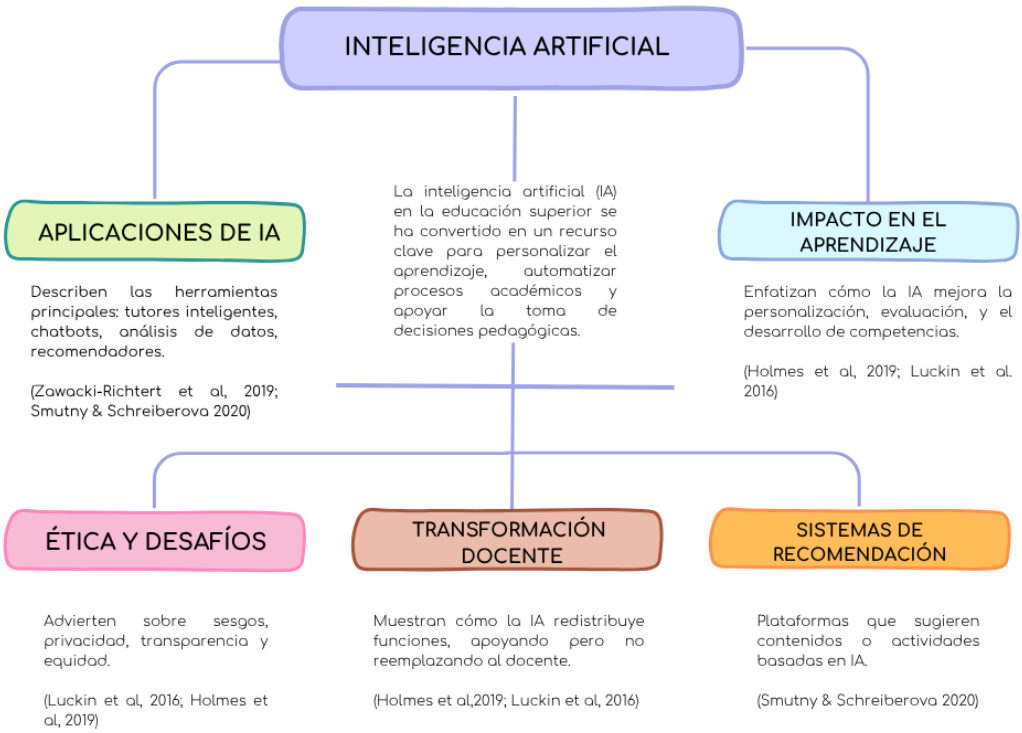
Capítulo II: Marco Teórico

En este capítulo se desarrolla el sustento conceptual y académico que respalda la investigación. Se abordan las definiciones clave, los antecedentes relevantes y las teorías relacionadas con el uso de la inteligencia artificial en la educación superior.

2.1. Mapa de Literatura

Figura 1

Mapa de la literatura sobre el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje



2.2. Antecedentes de Investigación

Smutny y Schreiberova (2020) se propusieron analizar el papel de los sistemas de recomendación basados en inteligencia artificial dentro de las plataformas educativas

destinadas a estudiantes universitarios. A través de una revisión sistemática que abarcó más de 200 artículos científicos y estudios de caso, centrados principalmente en contextos de educación superior en Europa y América, encontraron que dichos sistemas permiten una personalización más efectiva del aprendizaje. Estos sistemas utilizan algoritmos inteligentes que adaptan los contenidos, actividades y recursos pedagógicos a las características y preferencias individuales de los estudiantes, mejorando significativamente su experiencia educativa. Además, contribuyen a aumentar la motivación y el compromiso del alumnado al recibir propuestas que se ajustan a su nivel y ritmo de aprendizaje. Este trabajo representa un aporte importante para la presente investigación, ya que respalda con evidencia empírica la efectividad del uso de IA en la personalización del aprendizaje, lo que refuerza el enfoque propuesto sobre el impacto de estas tecnologías en el ámbito universitario.

Holmes et al. (2019) se centraron en examinar las promesas y desafíos que la inteligencia artificial presenta en el ámbito educativo, con un énfasis especial en su relación con las competencias del siglo XXI. El estudio, sustentado en una recopilación de investigaciones previas, no solo subraya cómo la IA puede transformar la experiencia de enseñanza y aprendizaje, sino que también señala su potencial para personalizar la educación según las características y necesidades de cada estudiante. Asimismo, destaca que esta tecnología puede permitir a los docentes enfocarse en tareas de mayor valor agregado, al liberar tiempo previamente destinado a labores repetitivas o administrativas. Además, la IA se perfila como una herramienta clave para fomentar habilidades blandas como la creatividad, el pensamiento crítico o la colaboración. No obstante, el trabajo también alerta sobre la necesidad de abordar cuestiones éticas y de equidad que podrían surgir al incorporar estas tecnologías. Este estudio resulta particularmente útil para sustentar teóricamente el marco conceptual de esta

investigación, pues ofrece argumentos bien fundamentados sobre el impacto estratégico que puede tener la IA en la educación superior.

Zawacki-Richter et al. (2019) en su investigación tuvieron como objetivo principal realizar una revisión sistemática de la literatura académica para explorar cómo se ha estado aplicando la inteligencia artificial en la educación superior. Para ello, analizaron 146 publicaciones científicas publicadas entre los años 2007 y 2018. A partir del análisis, identificaron que las aplicaciones más frecuentes de la IA en contextos educativos están relacionadas con sistemas de tutoría inteligente, el uso de analítica de aprendizaje para monitorear y mejorar el rendimiento estudiantil, y la implementación de asistentes virtuales que facilitan procesos educativos. Sin embargo, también se destacaron importantes preocupaciones éticas, como la privacidad de los datos, y limitaciones técnicas que aún deben ser superadas para lograr una implementación efectiva. Este antecedente es valioso para la presente investigación ya que ofrece una visión panorámica y actualizada del uso de tecnologías inteligentes en entornos académicos, permitiendo identificar tendencias, limitaciones y oportunidades que pueden aprovecharse para innovar en la educación superior.

Luckin, & Holmes (2016) presentan como objetivo una perspectiva amplia sobre el rol transformador que puede tener la inteligencia artificial en los métodos de enseñanza y aprendizaje. A través de un análisis documental que incluye diversos estudios de caso reales aplicados en contextos universitarios, los autores examinan cómo la IA puede modificar la dinámica educativa tradicional. En sus hallazgos, destacan que esta tecnología tiene un alto potencial para personalizar los procesos de aprendizaje, permitiendo una atención más precisa a las habilidades y debilidades de cada estudiante. También señalan que la IA puede contribuir a una evaluación más objetiva de las competencias académicas, así como a la automatización de múltiples

tareas administrativas que consumen tiempo en la gestión educativa. Sin embargo, insisten en que el aprovechamiento adecuado de estas ventajas debe ir acompañado de marcos éticos bien definidos que regulen el uso de estas tecnologías, a fin de evitar posibles impactos negativos en los estudiantes o en el sistema educativo en general. Este estudio complementa de forma significativa el análisis de esta investigación, al ofrecer una visión crítica y bien documentada sobre los beneficios y riesgos que implica incorporar IA en el nivel educativo superior.

2.3. Desarrollo de la Perspectiva

La Inteligencia Artificial (IA) ha revolucionado múltiples sectores del siglo XXI, entre los que destaca la educación. En las universidades, esta tecnología está empezando a modificar la forma en que se enseña, aprende y organiza el conocimiento. Holmes, Bialik y Fadel (2019) sostienen que, al analizar grandes volúmenes de datos, los sistemas basados en IA pueden diseñar trayectorias de aprendizaje personalizadas, detectar áreas de dificultad y ofrecer retroalimentación instantánea. Ese mismo potencial de adaptación es el que motiva este estudio a examinar cómo la IA viene impactando a las instituciones de educación superior en Lima, con una mirada hacia el año 2025.

En términos de definición, la IA educativa engloba algoritmos y programas que imitan ciertas funciones cognitivas humanas para optimizar procesos de enseñanza. Luckin et al. (2016) describen cómo estos sistemas simulan el razonamiento, la planificación y la adaptación continua, creando entornos más receptivos a las necesidades de cada estudiante. Russell y Norvig (2020) añaden que la IA educativa integra métodos de aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural y sistemas expertos, lo cual permite que tanto alumnos como docentes reciban soporte

automatizado en tiempo real. Este marco conceptual es fundamental para entender la variable de estudio como un conjunto de componentes tecnológicos y pedagógicos interrelacionados.

Uno de los aportes más destacados de la IA en la educación superior fue la personalización del aprendizaje. Zawacki-Richter et al. (2019) señaló que los sistemas de tutoría inteligente y las plataformas adaptativas permiten ajustar los contenidos y actividades al perfil cognitivo, motivacional y emocional de cada uno de los alumnos. Chen et al. (2020) confirman que esta personalización incrementa la motivación y mejora la retención de conocimientos, especialmente cuando se combinan evaluaciones formativas inmediatas con recursos interactivos. Woolf (2010) enfatiza que estos entornos no solo adaptan el contenido, sino que también ofrecen caminos alternativos de comprensión, lo que resulta esencial para estudiantes con estilos de aprendizaje diversos.

La analítica del aprendizaje es otro pilar clave en la adopción de la IA. Ifenthaler y Yau (2020) explican que, al recolectar y procesar datos de interacción —como tiempos de conexión, respuestas en cuestionarios y participación en foros—, es posible detectar patrones que anticipan riesgos de abandono o dificultades de comprensión. Siemens y Baker (2012) argumentan que este enfoque predictivo ayuda a las instituciones a desplegar intervenciones tempranas, cambiando la gestión educativa de un modelo reactivo a uno preventivo. Esa misma lógica ha sido explorada por Nye (2014) en contextos de países en desarrollo, donde la IA puede actuar como puente para reducir brechas de acceso y calidad, siempre que se adapten los sistemas a las limitaciones tecnológicas locales.

Además de personalizar y predecir, la IA automatiza tareas administrativas que históricamente demandaban mucho tiempo y recursos. Kerr (2020) muestra cómo la

corrección automática de evaluaciones, la generación de informes de progreso y la programación de tutorías liberan a docentes y personal administrativo para centrarse en la planificación pedagógica. Luckin et al. (2016) resaltan que esta automatización no implica una sustitución del rol docente, sino una reorientación de sus funciones hacia actividades de mayor valor formativo, como la tutoría individualizada y el diseño de proyectos colaborativos. Al respecto, Ghadirli y Rastgarpour (2013) demuestran que los sistemas expertos en dispositivos móviles amplían estas posibilidades, permitiendo que estudiantes accedan a tutores virtuales en cualquier momento y lugar.

Pese a sus múltiples ventajas, la incorporación que se tuvo de la IA en la educación superior conlleva desafíos éticos y técnicos. Williamson y Eynon (2020) advierten sobre la privacidad de los datos, el sesgo algorítmico y la equidad en el acceso, aspectos que exigen la creación de marcos regulatorios claros. En esa línea, la UNESCO (2021) recomienda políticas institucionales que protejan la identidad del alumno y garanticen la transparencia de los algoritmos utilizados. La OECD (2023) complementa esta postura al subrayar que, en el diseño de ecosistemas educativos digitales, es imprescindible considerar la equidad, la rendición de cuentas y la sostenibilidad a largo plazo.

El papel del docente cambia sustancialmente en un escenario donde la IA coopera con el proceso formativo. Shata y Hartley (2025) señalan que la adopción de tecnologías inteligentes por parte del profesorado depende del “grado de utilidad percibida” y del soporte institucional brindado. Guzmán (2023) añade que la formación continua en competencias digitales es un requisito imprescindible para que los docentes integren la IA de modo efectivo.

Finalmente, en el contexto limeño donde la transformación digital avanza a ritmos dispares, es crucial examinar cómo las herramientas de IA pueden integrarse de

forma ética y sostenible. Selwyn (2020) planteó que el uso de la IA debe orientarse a reforzar el pensamiento crítico y la colaboración, no a reemplazar la labor docente. Roll y Wylie (2016), en su revisión de la evolución de la IA educativa, muestran que los avances tecnológicos únicamente generan impacto real cuando se acompañan de cambios culturales e institucionales. Por último, es esencial analizar de qué manera los asistentes conversacionales de IA (*chatbots*) pueden incorporarse de forma ética y sostenible en las universidades. Sánchez y Ascencio (2023) documentan, a través de un estudio de caso en universidades peruanas, cómo los *chatbots* han sido implementados como herramientas de apoyo académico en entornos con conectividad irregular y recursos tecnológicos limitados. Según sus hallazgos, estos asistentes virtuales no solo facilitan el acceso inmediato a material de estudio y la resolución de dudas, sino que también reducen brechas de equidad al ofrecer atención personalizada las 24 horas, siempre que se disponga de mecanismos de respaldo *offline*.

Capítulo III: Metodología

En este segmento, se describe la metodología cualitativa empleada en la investigación. Se detallan el diseño, la muestra, el instrumento y el procedimiento de análisis. Este enfoque permitió estudiar minuciosamente las percepciones de los estudiantes sobre el uso que se tiene de la inteligencia artificial en su formación académica.

3.1. Muestra, Unidad de Análisis y Muestreo

La presente investigación tomó como muestra a 07 estudiantes pertenecientes a instituciones de educación superior. Este grupo fue seleccionado con el propósito de evaluar el impacto de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El tamaño de muestra se definió bajo criterios mínimos aceptables para estudios de enfoque cualitativo, permitiendo obtener datos representativos sobre las percepciones y experiencias de los alumnos en relación con la incorporación de herramientas de IA en su formación académica (Guest et al., 2006).

La unidad de análisis estuvo conformada por estudiantes activos en el año 2025, sin distinción de carrera profesional, ciclo académico ni nivel socioeconómico, abarcando así una diversidad de contextos. Esta heterogeneidad permitió captar una perspectiva más amplia sobre el fenómeno estudiado (Palinkas et al., 2015). El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, lo cual facilitó la selección de los participantes considerando accesibilidad y disponibilidad, sin requerir un marco muestral estructurado (Guest et al.2006).

3.2. Diseño de Investigación

Este estudio cualitativo, realizado por Slotnick y Boeing (2024), explora cómo la integración de herramientas de IA generativa, específicamente Bard y ChatGPT, puede mejorar los procesos de investigación cualitativa en la evaluación educativa superior. Utilizando datos de informes anuales de evaluación docente centrados en diversidad, equidad e inclusión, los autores compararon métodos analíticos tradicionales con técnicas asistidas por IA. Los hallazgos destacan que, si bien la IA puede agilizar el análisis de grandes conjuntos de datos y ofrecer nuevas perspectivas, es esencial mantener la supervisión humana para preservar la profundidad y la integridad de la investigación cualitativa. El estudio proporciona una guía práctica paso a paso para integrar la IA en la investigación cualitativa, subrayando tanto sus beneficios como las precauciones necesarias.

El estudio de caso, como lo plantea Yin (2018), resulta especialmente útil cuando se requiere investigar una situación contemporánea en su contexto real, sin manipular variables. Esta metodología ofrece herramientas sólidas para recopilar evidencia directa, detallada y contextualizada, facilitando así el desarrollo de matrices de análisis rigurosas. En este sentido, la aplicación de este diseño permite validar los indicadores vinculados al impacto de la IA en la educación superior y generar conclusiones significativas para Lima en el año 2025.

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición / opciones de respuesta
El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza	Según Luckin et al. (2016), la inteligencia artificial en la educación se refiere al uso de tecnologías que simulan procesos cognitivos humanos, con el propósito de transformar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en diversos contextos educativos.	Se identificará a través del análisis de entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes de educación superior en Lima. Se explorarán las percepciones, experiencias y discursos de los participantes en relación con el uso de IA en sus procesos formativos, considerando aspectos pedagógicos, tecnológicos y humanos.	Personalización del aprendizaje	Percepción sobre la adaptación de contenidos y recursos educativos mediante IA Nivel de acompañamiento individual percibido.	¿En qué medida consideras que el uso de herramientas con IA ha respondido a tus necesidades personales de aprendizaje? ¿Has sentido que las tecnologías utilizadas han seguido tu ritmo de aprendizaje o se han adaptado a ti de alguna manera?
			----------	----------	----------
			Automatización docente	Experiencias con herramientas automatizadas en evaluaciones, tutorías o retroalimentación Rol del docente frente al uso de IA	¿Qué opinas sobre el uso de inteligencia artificial para brindar retroalimentación o evaluar tus trabajos? ¿Qué ventajas o desventajas ves? ¿Sientes que el uso de IA ha cambiado la forma en que tus docentes enseñan o interactúan contigo? ¿Cómo?
			----------	----------	----------
			Analítica de aprendizaje	Interpretación personal sobre el análisis de datos generados por plataformas con IA Cambios en la autogestión del aprendizaje a partir de la retroalimentación automatizada	¿Has recibido información automatizada sobre tu rendimiento? ¿Qué piensas al respecto? ¿Te resultó útil? ¿Cómo influye esta información automatizada en tus decisiones de estudio?
			----------	----------	----------
			Satisfacción y valoración	Opinión general sobre el impacto de la IA en su proceso educativo	¿Cuál es tu opinión general sobre el uso de IA en la educación superior? ¿Crees que mejora tu experiencia de aprendizaje?

3.4. Consentimiento Informado

Antes de iniciar las entrevistas con los estudiantes seleccionados, se les brindó información clara y detallada sobre el propósito de la investigación, así como sobre el uso de grabaciones con fines exclusivamente académicos. Dado que la investigación aborda el impacto de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje y enseñanza, fue necesario entrevistar a estudiantes con experiencia directa en el uso de plataformas educativas que integren IA. Por tal motivo, se invitó a participar a 7 estudiantes universitarios de distintas carreras, seleccionados por su trayectoria académica y nivel de interacción con herramientas digitales. Todos ellos otorgaron su consentimiento informado previo al desarrollo de las entrevistas. (Revisar anexo 1 al 7)

3.5. Procedimiento para Recolectar y Analizar los Datos

Los datos de la presente investigación fueron recolectados mediante entrevistas semiestructuradas, las cuales tuvieron como propósito explorar las percepciones, experiencias y valoraciones de los estudiantes universitarios respecto al uso de herramientas con inteligencia artificial (IA) en sus procesos de aprendizaje y enseñanza. Estas entrevistas permitieron abordar distintos ejes temáticos vinculados a la personalización del aprendizaje, automatización de tareas educativas, retroalimentación académica y el rol docente frente a la implementación de estas tecnologías

Debido a la disponibilidad horaria diversa de los participantes, se optó por realizar las entrevistas de forma virtual e individual, utilizando la plataforma Google Meet. Esta modalidad permitió una mayor flexibilidad y comodidad para los estudiantes, garantizando una comunicación fluida y segura. Previamente al desarrollo de cada sesión, se brindó una explicación clara sobre los objetivos de la entrevista y se

solicitó el consentimiento verbal para grabar cada encuentro, asegurando así el cumplimiento de principios éticos y de confidencialidad (Nowell et al., 2017).

Una vez finalizada la etapa de entrevistas, se procedió a transcribir y organizar la información recogida. La sistematización de los datos se realizó en función de las categorías teóricas establecidas previamente en la matriz de operacionalización, permitiendo ordenar el contenido según las dimensiones de análisis establecidas (Braun & Clarke, 2006). Este proceso facilitó la identificación de patrones discursivos, experiencias comunes y diferencias individuales en torno al uso de la IA en el ámbito universitario. Finalmente, se aplicó el método de análisis temático para interpretar los datos cualitativos, clasificando las respuestas.

Este enfoque permitió extraer conclusiones significativas sobre cómo los estudiantes perciben el impacto de la inteligencia artificial en su formación académica, así como sus beneficios, limitaciones y posibles áreas de mejora dentro del contexto de la educación superior.

Capítulo IV: Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a estudiantes de educación superior. Se analizan sus percepciones, experiencias y opiniones sobre el uso de la inteligencia artificial en el proceso educativo. Los hallazgos se organizan por categorías y se contrastan con el marco teórico. Esta sección permite interpretar cómo se manifiesta el fenómeno en el contexto de educación superior actualmente.

4.1. Análisis de Resultados

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a estudiantes de instituciones de educación superior, se identificaron múltiples perspectivas respecto al uso de la inteligencia artificial en su proceso de aprendizaje. Las respuestas evidencian una tendencia positiva hacia la integración de esta tecnología, destacando su utilidad para personalizar el estudio, organizar mejor el tiempo académico y facilitar el acceso a información relevante. Sin embargo, también emergen inquietudes sobre la confiabilidad de los resultados, el exceso de dependencia tecnológica y la falta de acompañamiento docente en el uso estratégico de la IA. Estos hallazgos permiten visualizar un panorama diverso, en el que la accesibilidad tecnológica, la capacitación institucional y el criterio ético marcan la diferencia en la experiencia educativa de cada estudiante.

Tabla 2

Matriz de triangulación de los resultados de las entrevistas

PREGUNTAS	PERSONA 1	PERSONA 2	PERSONA 3	PERSONA 4	PERSONA 5	PERSONA 6	PERSONA 7	ANÁLISIS
¿En qué medida consideras que el uso de herramientas con IA ha respondido a tus necesidades personales de aprendizaje?	En una medida muy alta, me ayudó muchísimo.	Me resulta útil para tareas como síntesis, organización de datos y traducción, pero aún prefiero mantener una revisión crítica personal para no depender completamente de sus respuestas automatizadas.	Ha sido de mucha ayuda porque sintetiza mucha información que antes podría tomar mucho tiempo.	En todo momento	Si, y considero que si porque nos facilita información de manera rápida.	Me ha ayudado a poder obtener mucha información personalizada resolviendo mis dudas y a la vez de manera interactiva.	A acceder a explicaciones más claras y personalizadas sobre diversos temas, reforzar conocimientos de forma inmediata y resolver dudas al instante.	Todas las personas comentaron que la inteligencia artificial les resulta de gran ayuda en su aprendizaje diario.
¿Has sentido que las tecnologías utilizadas han seguido tu ritmo de aprendizaje o se han adaptado a ti de alguna manera?	Si me fue muy útil para poder ir a mi ritmo de trabajo.	Si y de forma inmediata, la IA ha sido consecuente con mis expectativas; incluso en ocasiones profundización en materia de análisis.	Si. ya que me permiten crear imágenes, presentaciones y resúmenes para estudiar mejor.	Si, siguieron mi ritmo de estudio y de alguna manera me ayuda con mis dudas existenciales.	Si, siento que siguen mi ritmo de aprendizaje.	Si, accedo a mucha información y de manera interactiva con videos que ayudan a comprender mejor ciertos temas.	Si, me permiten avanzar a mi propio paso, repasar cuando lo necesito y profundizar en los temas que me interesan o se me dificultan.	Perciben que la IA se adapta a su ritmo de aprendizaje. Además, valoran su utilidad para organizar y comprender mejor la información.

¿Qué opinas sobre el uso de inteligencia artificial para brindar retroalimentación o evaluar tus trabajos? ¿Qué ventajas o desventajas ves?	Es muy buena, pero siempre se debe verificar la información que te proporcionan, ya que a veces la IA se inventa información.	Una gran ventaja cuando se trata de brindar asesoramiento y/o retroalimentación sin embargo no me brinda una calidad estandarizada en parafraseo o coherencia en la data que le doy.	La ventaja, que es inmediata y no hay sesgo, pero desventaja es que a veces se necesita contacto humano en especial cuando se califica algo relacionado al arte y subjetividad.	Siento que es algo bueno, pero no muchos docentes están abiertos a esa brecha de dar retroalimentación mediante la IA.	Está bien, si se usa de manera adecuada. La ventaja es que te facilita mucha información. La desventaja es que a veces sólo copian y pegan sin leer la información que la IA brinda.	Veo ventajas ya que al calificar las notas pueden ser de manera inmediata e interactiva.	Ventaja: Obtener respuestas rápidas, objetivas. Desventaja: no capta aspectos más subjetivos, como la creatividad, no debería reemplazar completamente la evaluación humana.	Valoran la retroalimentación con IA por su inmediatez y objetividad, pero reconocen que aún presenta limitaciones, como errores en la información, falta de criterio humano y dificultades para evaluar aspectos subjetivos o creativos.
¿Sientes que el uso de IA ha cambiado la forma en que tus docentes enseñan o interactúan contigo? ¿Cómo?	Considero que hay más escepticismo y desconfianza por la auditoria de los trabajos	Al ser estudiante de una Univ. Estatal, la plana docente con la que interactuó son personas de edad, por ende, recurren a métodos de enseñanza bastante antiguos.	Si, utilizan herramientas más didácticas	Si, pero muy poco me gustaría que sea más seguido y que más docentes se animen a usar la IA para nuestro aprendizaje.	No mucho, pero sé que ellos son conscientes que utilizamos la IA.	Si, de buena forma ya que usan aplicaciones de manera interactiva que ayuda que el alumno pueda aprender de una manera más fácil y obtener más información.	Sí, integran herramientas digitales y contenidos generados con IA en sus clases, ahora las explicaciones son más dinámicas.	Perciben cambios graduales, algunos docentes integran herramientas digitales, pero persisten métodos tradicionales y cierta resistencia, especialmente en Univ. Estatales o en docentes mayores.

¿Has recibido información automatizada sobre tu rendimiento? ¿Qué piensas al respecto? ¿Te resultó útil?	No he recibido	Si, en términos de rendimiento, la automatización, es un elemento útil, sin embargo, al ser un beneficio para mi calificación existe un desprendimiento en ciertas disciplinas de mi campo.	Todavía no	Si, y pienso que es muy útil ya que mi rendimiento es muy positivo.	Si, sería mejor recibir información sobre mi rendimiento en persona, porque podría preguntar en qué puedo mejorar si es que estoy mal.	Si, me ayudó a tener las notas de mis cursos manera inmediata, acompañada de una retroalimentación con la respuesta correcta.	Si, en calificaciones y reportes. Me permite identificar rápidamente en qué estoy bien y qué debo mejorar. igual siento que falta una explicación más personalizada detrás de los resultados.	Consideran la claridad, aunque varios expresan que estos carecen de profundidad explicativa, por lo que prefieren complementarlos con orientación directa del docente.
¿Cómo influye esta información automatizada en tus decisiones de estudio?	Considero que es un respiro ante el estrés académico, ya que te facilita muchos recursos.	Al ser bastante inmediata me permite agilizar las decisiones que tomo respecto a metodologías de uso en la investigación.	Influye al momento de buscar la información para mis tareas o proyectos.	De manera positiva porque me ayuda mucho a tomar y analizar mis decisiones finales.	En lo personal, me ayuda bastante, brinda información y, distintos puntos de vista que me retroalimenta en algunos temas.	Me ayuda a organizar mejor mi tiempo, estableciendo metas concretas para mejorar en mi rendimiento académico.	me ayuda a tomar decisiones más concretas sobre qué temas reforzar o en qué enfocarme. Puedo organizar mejor mi tiempo de estudio y priorizar áreas que necesito mejorar.	La información automatizada influye positivamente en sus decisiones académicas, ya que les permite organizar su tiempo, definir prioridades y elegir metodologías más efectivas para mejorar su rendimiento.

¿Cuál es tu opinión general sobre el uso de IA en la educación superior? ¿Crees que mejora tu experiencia de aprendizaje?	Creo que es muy provechoso, y que incluso debería haber cursos sobre el uso de la IA, para entender los pros y contras de esta.	Bastante útil para contextos universitarios en el que la demanda estudiantil está sumergida en una flexibilidad de tiempos y/o limitación para llevar cursos de manera constante, dando la facilidad de brindar respuestas más inmediatas y tecnificadas a su proceso de aprendizaje.	Creo que es bastante buena y de gran ayuda. Si. siento que mejora mi experiencia de aprendizaje en cuanto a la redacción, me ayuda con resúmenes y estrategias prácticas.	Pienso que es lo que mejor, ya que académicamente hablando me ayuda en cada proceso, me ayuda a reforzar temas sin estresarme con demasiada información.	Si es una gran ayuda, ya que antiguamente tenías que leer muchos libros para sacar alguna información, y ahora simplemente tienes que entrar a un Chat y pedir la información que deseas.	Es positiva, ya que mejora la experiencia de aprendizaje del alumno a través de distintas herramientas, da accesibilidad para informarse mejor y aprender de manera interactiva resolviendo dudas que uno pueda llegar a tener.	Mi opinión general es positiva. Creo que la IA, bien utilizada, puede enriquecer mucho la experiencia de aprendizaje.	tienen una opinión general positiva sobre el uso de IA en la educación superior, destacando su utilidad para facilitar el acceso a la información, reforzar el aprendizaje y optimizar el tiempo; incluso sugieren incluir formación específica sobre su uso.

4.2. Discusión de Resultados

Los hallazgos de esta investigación confirman que la inteligencia artificial (IA) ya forma parte del entorno académico de educación superior, y su uso se orienta, principalmente, a agilizar tareas como la búsqueda de información, síntesis de textos y organización de ideas. Las entrevistas evidenciaron que los estudiantes perciben la IA como una herramienta útil para mejorar su rendimiento, aunque también expresaron dudas sobre la calidad de las respuestas generadas y el riesgo de depender excesivamente de ella. Esta ambivalencia evidencia la necesidad de diseñar soluciones que integren la tecnología sin comprometer el desarrollo del pensamiento crítico.

A nivel metodológico, el estudio abordó el problema mediante un enfoque cualitativo con un instrumento creado especialmente para esta investigación. La guía de entrevista semiestructurada permitió comprender las experiencias personales de los estudiantes con el uso de IA en su proceso formativo. Esta estrategia fue clave para descubrir que muchos de ellos recurren a la IA como apoyo complementario, pero aún carecen de una guía clara sobre cómo integrarla efectivamente a sus prácticas académicas, y detectan un bajo nivel de involucramiento docente en el aprovechamiento pedagógico de estas herramientas.

Los resultados se alinean con diversos antecedentes revisados en el capítulo 2.2. Por ejemplo, Villegas-José y Delgado-García (2024) señalan que la IA permite personalizar el aprendizaje y proporcionar retroalimentación oportuna, coincidencia reflejada en la experiencia de los participantes de esta investigación. Asimismo, Morales et al. (2023) destacan el valor de los recursos interactivos generados por IA, y esto se ve reforzado en las entrevistas, donde los estudiantes mencionan el uso de resúmenes, imágenes y videos para reforzar sus estudios. Sin embargo, tal como advierten Gómez (2024) y Gallent et al. (2023), también emergen preocupaciones sobre

el uso ético, la transparencia y el rol activo de los docentes, elementos que esta investigación confirma y pone en evidencia como áreas de mejora urgente.

Frente a este escenario, se plantea como solución innovadora la creación de una plataforma de mentoría inteligente y colaborativa**,** diseñada para combinar las ventajas de la inteligencia artificial con el acompañamiento humano en entornos educativos. Esta propuesta no se limita a la personalización de contenidos, sino que busca promover un ecosistema de aprendizaje mixto, en el que la IA actúe también como puente entre estudiantes, docentes y recursos, fomentando una experiencia formativa integral, adaptativa y dinámica. Se trata de superar el uso aislado de IA para pasar a una integración pedagógica consciente y guiada.

Entre sus principales funciones, esta plataforma integraría un sistema de diagnóstico y acompañamiento personalizado, en el que la IA evaluaría estilos de aprendizaje, progreso académico y hábitos de estudio para recomendar recursos y mentorías según el perfil del usuario. También ofrecería rutas de aprendizaje adaptativas en colaboración con docentes, alertas académicas y emocionales para brindar atención oportuna, y un módulo de conexión entre pares que fomente el aprendizaje colaborativo. Esta propuesta responde directamente a las necesidades detectadas en el estudio, ofreciendo una solución realista, escalable y centrada en el estudiante, que no solo eleva el rendimiento académico, sino que también promueve la inclusión, el desarrollo crítico y el bienestar integral en la educación superior.

Tabla 3

Resumen financiero y comercial de la plataforma

	Aspecto	Detalle
1	Presupuesto estimado para desarrollo	S/. 45,000 (incluye desarrollo, diseño, pruebas y soporte inicial)
2	Periodo de recuperación de lo invertido	12 a 18 meses
3	Precio estimado de venta al mercado (por licencia/anual)	S/. 300 por usuario al año (con descuentos por volumen para instituciones)
4	Público objetivo	Estudiantes y docentes de instituciones de educación superior en Lima

Figura 2

Perfil y ajustes: Vista principal del perfil del alumno y características

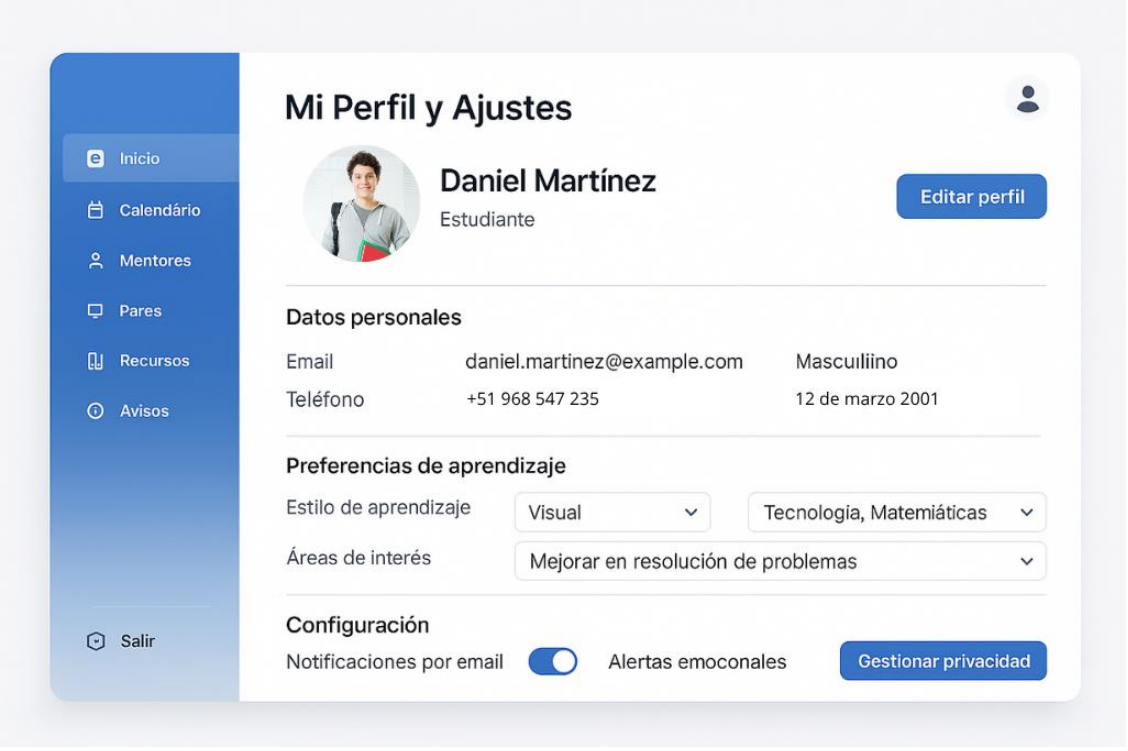


Figura 3

Panel de control: Vista principal con "Próximas actividades", "Rutas de aprendizaje" y "Recordatorios"

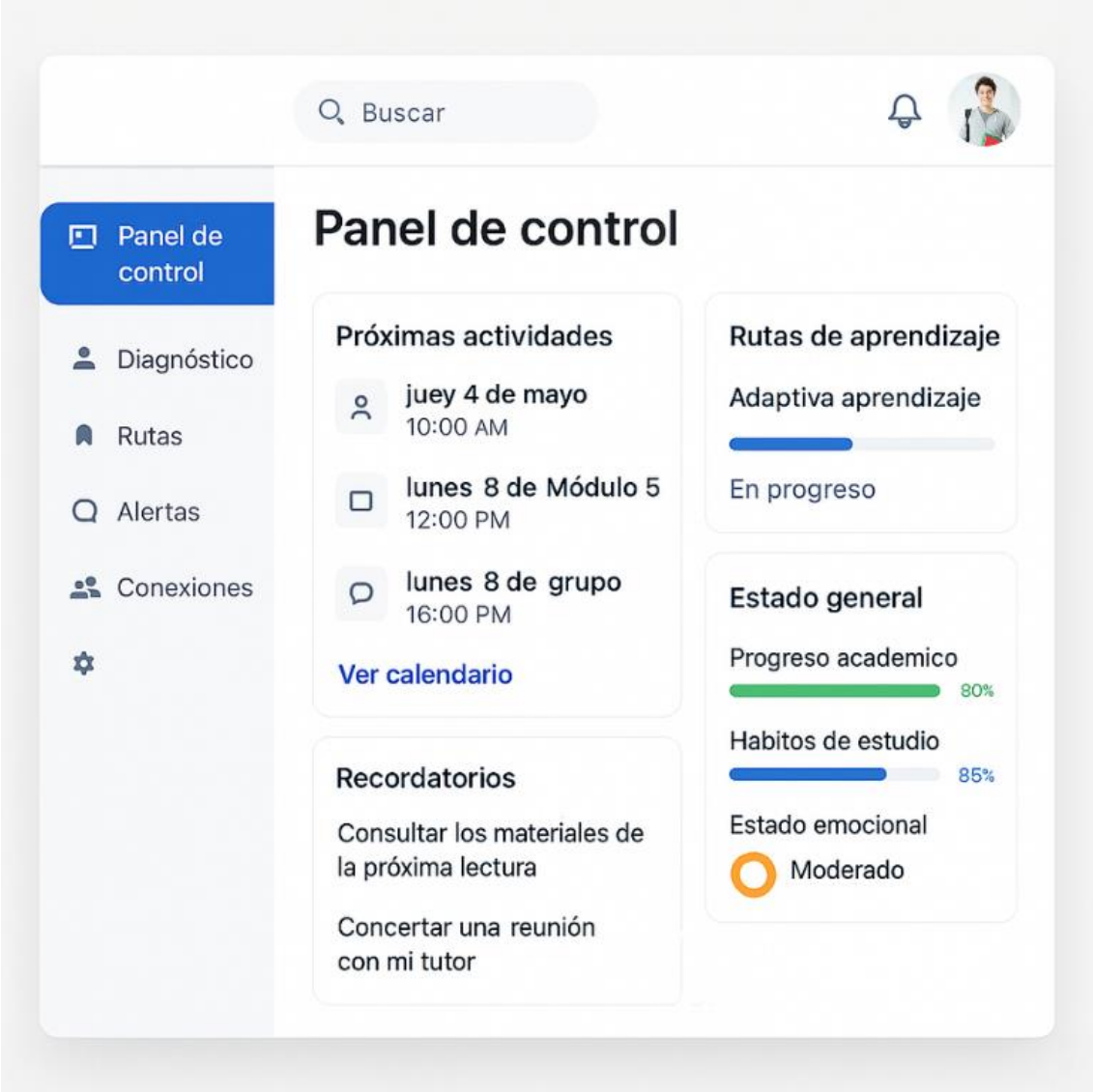


Figura 4

Panel de control - Módulos de plataforma: Chat de mentoría, Análisis de progreso, Alertas académicas y emocionales, Conexión entre pares



4.3. Conclusiones

La presente investigación tuvo como propósito central explorar cómo la inteligencia artificial puede incidir en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. A partir de los hallazgos obtenidos, se puede afirmar que la IA representa una herramienta poderosa para transformar la experiencia educativa, ya que facilita la personalización del aprendizaje según el ritmo, estilo y necesidades individuales de los estudiantes. Del mismo modo, permite automatizar tareas repetitivas, optimizando el tiempo tanto de estudiantes como de docentes, e incrementa la interacción tecnológica en el aula. Sin embargo, esta evolución demanda

una transformación pedagógica bien pensada, que incluya la actualización constante del cuerpo docente y una integración crítica y ética de estas tecnologías.

En relación con los riesgos y desafíos éticos vinculados al uso de la IA en la educación superior, los resultados evidencian que, si bien esta tecnología representa un recurso valioso, también plantea cuestiones sensibles. La privacidad de los datos personales, la opacidad de los algoritmos y la posible pérdida del componente humano en la enseñanza fueron preocupaciones señaladas por los participantes. Asimismo, se evidencian desigualdades en el acceso a estas herramientas, lo que podría reforzar brechas educativas ya existentes. Por tanto, es fundamental establecer políticas claras y éticas que regulen su uso, garantizando una aplicación responsable y equitativa que no comprometa los valores fundamentales del proceso educativo.

Por último, el estudio permitió identificar diversos beneficios que la IA puede ofrecer al contexto universitario, destacando su capacidad para brindar una educación más eficiente y centrada en el estudiante. Entre los aportes más relevantes se encuentran la retroalimentación en tiempo real, el monitoreo continuo del rendimiento académico y la posibilidad de crear entornos educativos más dinámicos y participativos. No obstante, se hace hincapié en que el uso de estas herramientas debe ser complementario y no sustituto del rol humano en el aula, ya que el acompañamiento docente sigue siendo esencial para el desarrollo crítico y emocional de los estudiantes.

4.4. Recomendaciones

Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el estudio del impacto de la inteligencia artificial en la educación superior, incluyendo una muestra más diversa que considere a docentes, gestores académicos y diferentes tipos de instituciones. Asimismo, sería valioso aplicar metodologías mixtas que permitan contrastar las

percepciones cualitativas con datos cuantitativos, fortaleciendo así la validez de los hallazgos y generando conocimiento más integral sobre esta transformación tecnológica.

A las instituciones de educación superior, se les sugiere fortalecer la capacitación docente en el uso pedagógico de herramientas basadas en IA, promoviendo una implementación responsable y consciente. Esta formación debe centrarse no solo en el dominio técnico, sino también en la comprensión ética, pedagógica y crítica del uso de estas tecnologías, asegurando que se complementen con el rol humano del educador.

Finalmente, se recomienda a los responsables de gestión académica y diseñadores curriculares evaluar continuamente las plataformas digitales utilizadas, priorizando aquellas que favorezcan la personalización del aprendizaje, la retroalimentación inmediata y la accesibilidad. Además, se sugiere establecer lineamientos éticos claros que orienten la integración de la IA de forma justa, equitativa y centrada en el bienestar del estudiante.

Referencias

Avitia, P., Molina, R., & Sepúlveda, J. (2025). *Adopción de la inteligencia artificial y tecnologías digitales en la educación superior*. Editorial León Felipe Irigoyen. https://goo.su/UHWQfQ

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, *3*(2), 77–101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education: A review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510

Gallent, C., Zapata, A., & Ortego, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: Una mirada desde la ética y la integridad académica. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, *29*(2), 12–13. https://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134

Ghadirli, H. M., & Rastgarpour, M. (2013). *An adaptive and intelligent tutor by expert systems for mobile devices*. arXiv. https://arxiv.org/abs/1304.4619

Gómez, M. (2024). *Integración de la inteligencia artificial en la educación superior: Un análisis bibliométrico de la literatura reciente*. https://runas.religacion.com/index.php/about/article/download/176/310/531

Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability. *Field Methods*, *18*(1), 59–82. https://doi.org/10.1177/1525822X05279903

Guzmán, Y. B. (2023). Tecnologías de información y comunicación en la educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *7*(29), 1564–1579. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.613

Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Inteligencia artificial en educación: Promesas e implicaciones para la enseñanza y el aprendizaje*. Centro de Rediseño Curricular. https://goo.su/C52D0PG

Ifenthaler, D., & Yau, J. Y.-K. (2020). Utilización de la analítica del aprendizaje para impulsar el éxito académico en la educación superior: Una revisión sistemática. *Investigación y Desarrollo en Tecnología Educativa*, *68*(4), 1961–1990. https://doi.org/10.1007/s11423-020-09788-z

International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean [UNESCO IESALC]. (2023). *Harnessing the era of artificial intelligence in higher education: A primer for higher education stakeholders*. https://goo.su/YIrUHB

Kerr, P. (2022). Learning analytics. In S. Thornbury (Ed.), *Philip Kerr's 30 Trends in ELT* (pp. 84–87). chapter, Cambridge: Cambridge University Press. https://doi.org/10.1017/9781009072564.025

Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M. & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence Unleashed. An argument for AI in Education*. Pearson. https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/1475756/

Morales, M., Gómez, L., & Pérez, A. (2023). *Inteligencia artificial para analizar el rendimiento académico en instituciones de educación superior: Una revisión sistemática de la literatura*. https://www.researchgate.net/publication/372639831

Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic analysis: Striving to meet the trustworthiness criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, *16*(1), 1–13. https://doi.org/10.1177/1609406917733847

Nye, B. D. (2015). Sistemas de tutoría inteligente por y para el mundo en desarrollo: Una revisión de tendencias y enfoques de la tecnología educativa en un contexto global. *International Journal of Artificial Intelligence in Education, 25*, 177–203. https://doi.org/10.1007/s40593-014-0028-6

OECD. (2023). *OECD Digital Education Outlook 2023. Towards an Effective Digital Education Ecosystem*. https://doi.org/10.1787/c74f03de-en

Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research, 42*(5), 533–544. https://doi.org/10.1007/s10488-013-0528-y

Roll, I., & Wylie, R. (2016). Evolution and revolution in artificial intelligence in education. *International Journal of Artificial Intelligence in Education, 26*(2), 582–599. https://doi.org/10.1007/s40593-016-0110-3

Russell, S. J., & Norvig, P. (2020). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (4.ª ed.). Pearson. https://goo.su/kl0pom

Sánchez, H., & Ascencio, R. (2023). Chatbots como apoyo académico en entornos de recursos limitados: Estudio de caso en universidades peruanas. *Revista Peruana de Innovación Educativa*, *5*(2), 47–63. https://goo.su/yh5TIbV

Selwyn, N. (2020). *¿Deberían los robots sustituir al profesorado?: La IA y el futuro de la educación*. Ediciones Morata. https://goo.su/fapd

Shata, A., & Hartley, K. (2025). Artificial intelligence and communication technologies in academia: faculty perceptions and the adoption of generative AI. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, *22*(14), 1-22. https://doi.org/10.1186/s41239-025-00511-7

Siemens, G., & Baker, R. S. J. d. (2012). Learning analytics and educational data mining: Towards communication and collaboration. *Proceedings of the 2nd International Conference on Learning Analytics and Knowledge (LAK '12)*, 252–254. https://doi.org/10.1145/2330601.2330661

Slotnick, R. C., & Boeing, J. Z. (2024). Mejorando la investigación cualitativa en la evaluación de la educación superior mediante la integración de IA generativa: Un camino hacia perspectivas significativas y una advertencia. *Nuevas Direcciones para la Enseñanza y el Aprendizaje, 2024*(1), 1–16. https://doi.org/10.1002/tl.20631

Smutny, P., & Schreiberova, P. (2020). Chatbots for learning: A review of educational chatbots for the Facebook Messenger. *Computers & Education, 151*, 1-11. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103862

Villegas-José, V., & Delgado-García, M. (2024). Inteligencia artificial: Revolución educativa innovadora en la educación superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 71*, 159–177. https://doi.org/10.12795/pixelbit.107760

Williamson, B., & Eynon, R. (2020). Hilos históricos, eslabones perdidos y futuras direcciones de la IA en la educación. *Learning, Media and Technology*, *45*(3), 223–235. https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1798995

Woolf, B. P. (2010). *Desarrollo de tutores interactivos inteligentes: Estrategias centradas en el estudiante para revolucionar el aprendizaje electrónico*. Morgan Kaufmann. https://goo.su/fyMvg

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6.ª ed.). SAGE Publications. https://goo.su/zqM85

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education –

where are the educators?. *International Journal of Educational Technology in Higher Education, 16*(39), 1-27. https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0

Anexos

Anexo 1: Consentimiento informado

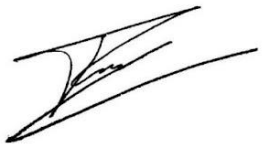
TOULOUSE LAUSETREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Sandra Nicolle Rojas Novoa, identificado con el DNI 70488519, acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada " El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 2: Consentimiento informado

TOULOUSE TREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Jimena Alarcon Flores, identificado con el DNI 74388569, acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada " El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 3: Consentimiento informado

TOULOUSE LAUTREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Maricielo Mora identificado con el DNI 72224058 acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada "El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 4: Consentimiento informado

TOULOUSE TREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Paula Andrea Imata Echenique con el DNI 72839244 acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada "El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 5: Consentimiento informado

TOULOUSE LAUTREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Claudia Ramos Alcca con el DNI 76630861 acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada "El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 6: Consentimiento informado

TOULOU LAUSE TREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Mary Paz Rojas con el DNI 75002179 acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada "El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 7: Consentimiento informado

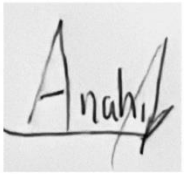
TOULOUSE LAUTREC	**Centro de Investigación Académica** **Programa de titulación**

Consentimiento informado para Participantes de investigaciones originadas en TLS

Lima, 18 de mayo de 2025.

Yo Anahí Azalgara Redhead, identificado con el DNI 73317994, acepto de manera voluntaria participar como parte de la muestra de estudio de la investigación titulada "El impacto de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025", luego de haber conocido y comprendido en su totalidad el objetivo del estudio. Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación es libre y voluntaria, por lo tanto, tengo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento sabiendo las consecuencias que conllevaría mi retiro.
- Los beneficios, incentivos y/o los efectos adversos que puedo tener por participar en la investigación.
- Se mantendrá en estricta confidencialidad la información obtenida producto de mi participación, codificando el total de mis resultados con un número clave para ocultar mi identidad y garantizar que la difusión de los resultados se realice en total anonimato.
- Puedo contactarme con Gabriela Díaz Rondón al correo gabdiarz@gmail.com para despejar dudas sobre mi participación y derechos en la investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Datos de informante(s):

Nombre	Relación con la investigación	DNI
Gabriela Díaz Rondón	Investigador(a)	73977296

Anexo 8: Preguntas de la entrevista (sin respuestas)

Hola, soy Gabriela Díaz Rondón, estudiante de titulación en el área de Publicidad y Marketing Digital. Actualmente me encuentro desarrollando una investigación titulada “El impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje - enseñanza en instituciones de educación superior, Lima 2025”. El objetivo de esta entrevista es recopilar información que nos permita comprender mejor cómo se están integrando las herramientas basadas en IA en el entorno de la educación superior y qué efectos están generando.

Antes de comenzar, quisiera pedirte que seas completamente sincer@ conmigo. Toda la información que compartas será utilizada únicamente con fines académicos y no será divulgada fuera del marco de este proyecto. No hay respuestas correctas ni incorrectas; lo que buscamos es tu experiencia y opinión personal, ya que esto será de gran valor para detectar puntos de mejora y oportunidades dentro del proceso educativo.

Para facilitar la recolección de datos, me gustaría grabar esta conversación. Tomar notas puede hacer que perdamos detalles importantes y ralentice el proceso. ¿Estás de acuerdo con que grabemos la entrevista? La grabación será utilizada únicamente para fines de análisis y resguardo académico.

¡Muchas gracias por tu disposición y tu tiempo!

1. ¿En qué medida consideras que el uso de herramientas con IA ha respondido a tus necesidades personales de aprendizaje?

2. ¿Has sentido que las tecnologías utilizadas han seguido tu ritmo de aprendizaje o se han adaptado a ti de alguna manera?

3. ¿Qué opinas sobre el uso de inteligencia artificial para brindar retroalimentación o evaluar tus trabajos? ¿Qué ventajas o desventajas ves?

4. ¿Sientes que el uso de IA ha cambiado la forma en que tus docentes enseñan o interactúan contigo? ¿Cómo?

5. ¿Has recibido información automatizada sobre tu rendimiento? ¿Qué piensas al respecto? ¿Te resultó útil?

6. ¿Cómo influye esta información automatizada en tus decisiones de estudio?

7. ¿Cuál es tu opinión general sobre el uso de IA en la educación superior? ¿Crees que mejora tu experiencia de aprendizaje?