

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
TOULOUSE LAUTREC**

**TOULOUSE  
LAUTREC**

**ABZU**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Arquitectura de Interiores

**AUTORES:**

**GIOVANNA MOY QUINTANA**  
(<https://orcid.org/0000-0002-0207-0681>)

**ENRIQUE ALONSO MEZA GOMEZ**  
(<https://orcid.org/0000-0002-7535-3084>)

Lima - Perú  
**Año 2021**

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

El proyecto de innovación ABZU, se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca mejorar la falta de educación de calidad e inclusión para las personas con discapacidad visual en la ciudad de Lima, teniendo como población beneficiaria a las personas con discapacidad visual residentes en esta ciudad, ya que según el Censo de 2017: XII de Población y VII de Vivienda, revela que el 48,3% (1 millón 473 mil 583) presenta dificultad para ver, convirtiéndose así en la discapacidad que afecta más a las personas tanto en hombres como en mujeres y que es justamente aquí en donde se concentra su mayor población.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas demodelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en brindar educación inclusiva de calidad, promoviendo distintas oportunidades para las personas con discapacidad visual, con el fin de que puedan seguir formándose en lo educativo y desarrollándose en lo laboral y personal.

Para hacer esto posible, nos basamos en nuestra investigación y entrevistas, la cual reveló que muchas de las personas que sufren de esta discapacidad, se sienten estancadas en distintos ámbitos de sus vidas, al no contar con los suficientes medios para poder seguir aprendiendo y progresando en los diversos ámbitos de su vida, dando como solución una plataforma educativa que está basada en dos puntos:

- Plataforma web de educación virtual: Consta de cursos digitales y presenciales, que están adaptados para personas con discapacidad visual y para entenderse al 100% sin necesidad de la visión, ya que los usuarios se comunicarán con un Bot llamado Luis mediante un comando de voz, así ellos podrán navegar por la plataforma con los cursos a llevar, los cuales al ser culminados tienen la opción de crear y mejorar su currículum vitae, el cual será colgado en una bolsa de trabajo, teniendo sí las facilidades para la inserción en la vida laboral y por tanto obtener la autonomía buscada.
- Plataforma de educación presencial: Se planteó que la sede presencial estará en las oficinas de la marca, la cual está arquitectónicamente diseñada de manera íntegra para personas con discapacidad visual e

incluso hacia otras discapacidades. Siendo este un lugar que cumple con los requisitos mínimos basados en el Reglamento Nacional de Edificaciones del Perú. Esta es una oficina inteligente, ya que cuenta con un sistema de automatización llamado inmiótica, el cual permite que los espacios se adapten a las necesidades de los usuarios mejorando su confort y productividad, al tiempo que se benefician de una mayor seguridad y eficiencia energética, utilizando las nuevas tecnologías que estarán acompañadas de la mano de los asistentes virtuales, con los cuales se puede controlar todos los dispositivos instalados en cada espacio con simples comandos de voz.

Para la experimentación se diseñó un prototipo de la plataforma virtual ABZU y también un recorrido virtual de las oficinas con los espacios diseñados para ellos, el cual se les fue explicado y mostrado en las distintas etapas de validación, una de ellas fue mediante una dinámica virtual, en la cual invitamos a diferentes personas, dentro de ellas familiares y conocidos de personas con discapacidad incluídas las visuales, público en general a taparse los ojos con una venda y nosotros hacer como si fuésemos Luis (el Bot) y así puedan “navegar” por la plataforma. También se les mostró el recorrido virtual de las oficinas de la empresa, mostrándole todos los espacios y explicando los detalles de cómo sería y que es lo que harían en ella. Al finalizar esta experiencia, recibimos comentarios y feedbacks positivos de la idea de negocio que se plantea y nos mostraron el agrado de esta, ya que estamos tomando muy en cuenta un público al que se les suele tener olvidados. Incluso nos mostraron su aprobación y una esperanza a que se haga realidad, ya que las personas con las que validamos, tienen familiares o conocidos con esta y otras discapacidades, a las cuales les gustaría formar parte y apoyarían sin medida alguna para la superación de ellos en los ámbitos educativos, laborales y personales.

Se concluye que la solución propuesta cumple con el reto de innovación de mejorar la falta de educación de calidad e inclusión para las personas con discapacidad visual en la ciudad de Lima, ya que según la encuesta que se realizó nos arrojó que un 73.6% de las 60 personas que encuestamos en un comienzo consideró que la educación en el Perú no es inclusiva con las personas que tienen alguna discapacidad y posterior a nuestra propuesta de innovación, la situación se revirtió, ya que consideraron que con ABZU, la situación educativa de calidad e inclusiva mejoraría. Se recomienda y se tiene como sueño futuro, el poder darle la oportunidad de seguir aprendiendo y creciendo profesionalmente a personas que tengan otras discapacidades, adaptando la plataforma y los cursos a sus necesidades, con el fin de lograr que más personas accedan a una educación de calidad e inclusiva como todos la merecemos.