ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

TRASH-TABLE

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación Audiovisual Multimedia

Autor:
GONZALO ALONSO GALVEZ MIGLIO
https://orcid.org/0009-0003-6074-1046

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de interiores

Autor:
DIANA NICOL DIAZ RUIZ
https://orcid.org/0009-0002-6914-3854

Asesor
DANIELA CHAVARRÍA DEVIA
https://orcid.org/0009-0002-6022-7402

Lima - Perú
2025

TrashTableProyectoDeInnovacion.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:456349976

Submission Date
May 6, 2025, 3:20 PM GMT-5

Download Date
May 6, 2025, 3:41 PM GMT-5

File Name
TrashTableProyectoDeInnovacion.pdf

File Size
20.5 MB

150 Pages

19,078 Words

102,440 Characters

17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

17% Internet sources
7% Publications
9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

Trash-Table es un proyecto que nace para dar solución a un problema evidente en playas urbanas como la de Agua Dulce, ubicada en el distrito de Chorrillos, en Lima-Perú, y es la cantidad de basura que queda dispersa luego de cada día de verano. A través de observaciones in-situ, entrevistas y encuestas, se ha identificado que muchas personas, aunque desean cuidar el ambiente, no llevan su basura a los tachos dispuestos en la playa, por falta de practicidad: los tachos están lejos, mal ubicados, o divididos de forma poco intuitiva o están llenos. La propuesta del Trash-Table, busca resolver esta problemática, con una solución cercana, accesible y amigable.

Este proyecto se enmarca en el área estratégica de desarrollo prioritario de Tecnología Ambiental Sostenible y se vincula a la actividad económica de alojamiento y servicios de comida, ya que se articula con la experiencia de recreación y los servicios ofrecidos por sombrilleros en playa. El público objetivo son familias de nivel socioeconómico NSE B y C que acuden a la playa Agua Dulce a pasar el día, principalmente adultos entre 30 y 50 años acompañados de niños. Es importante abordar este problema porque la basura generada en espacios públicos no solo degrada el entorno natural y turístico, sino que también afecta el bienestar general y la sostenibilidad a largo plazo de las actividades recreativas.

El proyecto se desarrolló siguiendo la metodología Toulouse Thinking, que contempla tres importantes etapas: Investigar, Idear y Validar.

En la fase de Investigación, iniciamos con observaciones en playa Agua Dulce, identificando falencias entre el uso del espacio y la disposición de residuos.

Posteriormente, realizamos entrevistas estructuradas a visitantes de esta playa, también realizamos encuestas cuantitativas que permitieron verificar tendencias. Con esa información construimos varios arquetipos de usuario y un mapa de actores, identificamos insights clave y organizamos los puntos de tensión en un mapa del problema. Todo esto nos permitió redactar un brief de diseño, enfocado en una solución concreta a las necesidades detectadas.

En la etapa de Ideación, utilizamos herramientas como los Lienzos de Propuesta de Valor y el Customer Journey Map, que nos permitieron comprender mejor los momentos clave en los que se genera basura y cómo intervenir de forma efectiva. Además, realizamos talleres generativos con nuestro equipo para iterar ideas de producto y servicio, cerrando así la propuesta conceptual desde múltiples enfoques.

Trash-Table es una mesa de playa, que consta de un cajón para colgar una o varias bolsas de basura, haciendo más fácil la acción de desechar la basura en un sitio adecuado y desde el mismo lugar donde ocurre el consumo. Tiene instalados parejas de ganchos laterales para el colgado de las bolsas, permitiendo que los usuarios puedan acumular su basura sin interrumpir su descanso. La fabricación será con plástico reciclado HDPE y tiene un diseño liviano, estable y fácil de transportar, lo que la hace adaptable a las rutinas operativas y de traslado de los bañistas antes, durante y después de su estancia en la playa.

Inicialmente, el producto estaba pensado como una mesa anclada a las sombrillas, bajo la hipótesis de que los usuarios alquilarían las sombrillas, luego eran trasladadas por los sombrilleros en la playa y luego la devolverían; pero esta idea se replanteó radicalmente, una vez comprobamos en campo, que los sombrilleros ya tienen todo el mobiliario instalado antes de que lleguen los usuarios. Por eso, decidimos añadir patas a

la mesa, haciéndola autoportante, aunque se conservó la posibilidad de anclarla a una sombrilla y de manera simple, si fuera necesario. Así, el producto se adaptó no solo a las rutinas de uso del cliente final, sino también al modelo operativo de los aliados clave en ese momento: Los sombrilleros.

Se realizaron pruebas con un prototipo funcional hecho con madera, realizado en colaboración con un carpintero para poder realizar los ensayos previos durante la fabricación; luego de esto, el prototipo se probó in-situ. Las hipótesis fueron validadas en cuanto a la aceptación del producto, mejorando la disposición de residuos y obteniendo respuestas positivas de los usuarios y un rango de precio de alquiler sugerido entre los S/15 y S/20.

Durante la etapa de validación del modelo de negocio, contactamos directamente a los sombrilleros de la playa Agua Dulce para confirmar su interés en integrar la Trash-Table dentro de su oferta de alquiler; sin embargo, nos encontramos con una resistencia clara, ya que al estar vinculados a la Municipalidad, nos explicaron que no podían brindar declaraciones ni establecer acuerdos sin autorización previa de la misma.

Ante este panorama, decidimos contactar directamente con la Municipalidad de Chorrillos, y tras varios intentos, al fin obtuvimos información sobre el proceso para operar negocios en la playa. Si bien, no nos brindaron datos específicos acerca de los sombrilleros de la playa, sí nos indicaron que existe un procedimiento formal para solicitar permisos de operación por temporada; lo cual, nos abre una alternativa clara: Instalar un módulo propio en la playa, desde donde la marca Trash-Table gestione el alquiler y venta del producto de manera independiente, bajo las condiciones y supervisión de la municipalidad de Chorrillos.

Este giro que surge de la prevención de los sombrilleros a brindar información, nos permitió replantear nuestra estrategia de distribución, no sólo considerando una alianza con los sombrilleros a través de la Municipalidad, sino, optar por un canal directo que se puede escalar y/o replicar en otras playas. De esta manera, demostramos que el proyecto puede adaptarse a las condiciones reales del entorno, sin perder de vista su propósito inicial, que es reducir la cantidad de desechos sólidos generados por bañistas, los cuales terminan abandonados en la arena, y así, mantener la playa Agua Dulce más limpia.

La conclusión principal, es que la Trash-Table logró una validación exitosa en cuanto a la aceptación del público y una clara mejora para la disposición de residuos generados en la playa, los cuales pueden ser desechados de una manera más efectiva por los bañistas; este ejercicio, ha evidenciado la importancia de adaptar la innovación a las realidades y sistemas ya establecidos.

Los próximos pasos, incluyen el monitoreo y escalamiento del modelo, con la instalación del módulo propio en la playa para gestionar el alquiler de las mesas, contar con la alianza estratégica de la Municipalidad, no sólo para el alquiler y venta de la Trash-Table, sino para servir de intermediarios para mejorar la efectividad de la ruta que toman los desechos luego de ser recolectados por los bañistas en la playa y seguir promoviendo prácticas responsables de gestión de residuos en la playa Agua Dulce del distrito de Chorrillos.