

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
TOULOUSE LAUTREC**

**TOULOUSE  
LAUTREC**

**FOR YOU**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección de Diseño Gráfico

**AUTORES:**

**Luis Antonio Vela Tuesta**  
(ORCID: 0000-0002-5187-4205)

**José Agustín Valera Guffanti**  
(ORCID: 0000-0003-3458-5417)

Lima - Perú  
**2021**

## PROYECTO DE INNOVACIÓN

### Resumen

El proyecto de innovación For You se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Seguridad alimentaria y la actividad económica de Salud humana y asistencia social y busca resolver los malos hábitos alimenticios que afectan a la salud, y cómo esto nos conlleva al consumo de comidas ultraprocesadas, teniendo como población beneficiaria personas mayores de 18 años a más, de nivel socioeconómico A y B que quieren mejorar su alimentación y estilo de vida. Nuestro público objetivo son personas que consumen alimentos ultraprocesados debido a que tienen malos hábitos alimenticios y cómo estos influyen en el consumo de comida ultra procesada, afectando la salud de las personas.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en brindar un servicio de asistente virtual, este sistema te facilitará opciones de alimentación por medio de una app, solicitando delivery por ti de acuerdo a tus objetivos nutricionales, organizando tus comidas en base a tus horarios y presupuesto económico. Este sistema trabajará de la mano con pequeños restaurantes que estén buscando nuevos clientes, clientes que optan por comidas ricas, saludables y contundentes. Los restaurantes que se vayan

sumando al sistema tendrán como regla identificar las calorías, ingredientes, tablas nutricionales, etc. por producto, para que así el sistema pueda realizar un balance de los alimentos a diario, obteniendo un balance calórico adecuado por tu talla, peso y objetivos se trata de un aplicativo móvil virtual llamado For You.

Para la experimentación se diseñaron prototipos donde el usuario vive la experiencia de For You, recibiendo sus alimentos a diario de acuerdo a sus objetivos, acompañado de un asistente virtual que le ayuda en su procesos de mejora y logro de sus objetivos. Además brindando mensajes motivacionales y de apoyo para que sea más fácil poder lograr sus metas.

Se concluye que la solución propuesta se cumplió correctamente debido a que pusimos a prueba nuestro servicio con usuarios claves, llegando a la conclusión que con nuestros usuarios, si pueden cambiar sus hábitos alimenticios y mejorar su salud, si es que son constantes con nuestro servicio. Detectamos 2 puntos fuertes de nuestro servicio:

- Constructivo: Brindaremos las pautas necesarias para que nuestro usuario pueda construir una mejor vida nutricional, y así cambie sus hábitos alimenticios.
- Acompañamiento: Para cada usuario hay un seguimiento personalizado, de esta manera poder evaluar y tener claro los objetivos de cada uno, acompañando en su evolución nutricional y forma de vida.

Finalmente, damos por hecho que nuestra solución “Foryou” puede ayudar a muchas personas a cambiar sus hábitos alimenticios, dejar de consumir comidas ultraprocesadas, y evitar que sufran alguna enfermedad. Este servicio te ofrece mejorar tu salud sin tener que dejar de lado los alimentos que más prefieres, ayudando a cada usuario en su desarrollo saludable, mental y físico.