

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



**IKIGAI, UN AMIGO QUE TE ACOMPAÑA EN TODO
MOMENTO**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Diseño de Producto e Innovación Tecnológica

AUTORES:

Daniela Sofia Campaña Rosas

(ORCID: 0000-0002-7543-0692)

Jorge Luis Mosto Rojas

(ORCID: 0000-0003-0274-4647)

Lima - Perú
2021

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación “Ikigai, un amigo que te acompaña en todo momento.” se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Salud humana y asistencia social y busca resolver el problema de los jóvenes adultos que no saben cómo actuar durante una crisis de ansiedad o pánico teniendo como población beneficiaria a los jóvenes de Lima de 20 a 25 años que sufren de los trastornos mentales antes mencionados.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en lograr que las personas que utilicen Ikigai puedan ser autosuficientes, que dominen las crisis, que puedan obtener la ayuda necesaria siempre de la mano de psicólogos especializados y que generen comunidad, entablando un diálogo abierto y sincero sobre la salud mental. Se trata de un wearable al que llamamos Token Ikigai, el cual mediante sensores incorporados siempre estará monitoreando los síntomas del usuario y cuando detecte un cambio brusco, es decir un ataque de pánico o de ansiedad, enviará una alerta a la aplicación Ikigai, la cual contactará con la persona de confianza que haya designado el usuario o su psicólogo. Este Token viene en el Pack Ikigai, el cual consiste del token, los accesorios de silicona (pulsera y llavero) y la moneda de personaje. Con la aplicación Ikigai, el usuario podrá activar una mascota virtual al leer el código QR que se encuentra al reverso de la moneda antes mencionada, la mascota será quien guíe al usuario por toda la experiencia de la aplicación y lo incentivará a realizar distintas actividades por las cuales el usuario podrá obtener una recompensa, la cual podrá utilizar para personalizar a su mascota. El usuario podrá adquirir más monedas que representan distintas mascotas o logros que ha tenido en su vida diaria, e incluso, éstas monedas pueden ser un regalo por parte de los familiares o el psicólogo, a manera de motivación e incentivo. También, todo lo que el usuario haga dentro de la aplicación, los datos que recopile el Token y los momentos donde tuvo un ataque, quedarán registrados para generar un reporte diario, al cual el psicólogo podrá acceder desde su aplicación, y así, podrá llevar un mejor seguimiento de su paciente.

Para la experimentación se hizo un modelo 3D en Autodesk Inventor del Token, la moneda y los accesorios de silicona y también, realizamos un prototipo de la aplicación en Figma para realizar entrevistas virtuales con los usuarios y profesionales de la salud donde les explicamos de qué consta la propuesta Ikigai, cómo funciona y sus beneficios. Los entrevistados pudieron interactuar con el prototipo de la aplicación. La retroalimentación fue positiva, tanto de los usuarios como de los profesionales de la salud. Los entrevistados nos señalaron las funciones que más les gustaron y también nos dieron varias recomendaciones y sugerencias para enriquecer la propuesta "Ikigai". Las psicólogas que fueron entrevistadas, señalaron que "Ikigai" es una herramienta que puede ayudar de manera efectiva tanto al usuario como al profesional de la salud, llevando un mejor seguimiento y creando una buena relación entre los involucrados. Los usuarios recalcaron que esta puede ser una herramienta que les ayude en su día a día para poder estar pendientes de sus síntomas de ansiedad y depresión y también, para aprender a manejar los momentos de crisis.

Concluimos que nuestra propuesta, "Ikigai", es funcional, factible y viable, debido a que ayuda a promover la salud mental y permite tener un diálogo abierto y sincero acerca de ella, algo que es necesario en el mundo actual porque una buena salud mental es esencial para tener una buena calidad de vida. Nuestra visión a futuro es que "Ikigai" pueda posicionarse entre expertos de salud mental e instituciones como una herramienta que ayudará a tener una relación más estrecha con los pacientes. Para esto, el próximo paso sería fabricar el primer prototipo del Token Ikigai y programar la aplicación.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valorización de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida

9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios