ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

AQUANZA

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación Audiovisual Multimedia

AUTOR:
ANDREA MILAGROS APAZA TARRILLO
https://orcid.org/0009-0007-1498-8557

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Publicidad y marketing Digital

AUTOR:
ANGIE ANTUANED AMES HUAYNA
https://orcid.org/0000-10009-0009-4021-9887

Asesor
JONATAN FREDDY SAYÁN CHUMBIRIZO
https://orcid.org/0000-0002-3436-5249

Lima - Perú
2024

APAZA TARRILLO ANDREA MILAGROS 2019247524 %E2%80%93 AMES HUAYNA ANGIE ANTUANED 2017129395 .pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Document Details

Submission ID
trn:oid:::11391:438316068

Submission Date
Mar 10, 2025, 8:40 PM GMT-5

Download Date
Mar 10, 2025, 9:37 PM GMT-5

File Name
APAZA TARRILLO ANDREA MILAGROS 2019247524 – AMES HUAYNA ANGIE ANTUANED 2017129395 .pdf

File Size
17.7 MB

108 Pages

14,156 Words

76,362 Characters

5% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

5% Internet sources
1% Publications
2% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

AQUANZA busca abordar la problemática del acceso desigual al agua potable en la comunidad de Nueva Esperanza, Villa María del Triunfo. La falta de infraestructura adecuada y la irregularidad en el suministro generan dificultades en la vida cotidiana de los residentes, afectando su salud, economía y bienestar. El proyecto se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 (Agua Limpia y Saneamiento), con un enfoque en fomentar la cooperación comunitaria y optimizar el acceso a fuentes alternativas de agua. Esta solución se enmarca dentro del área estratégica de tecnología ambiental sostenible y se desarrolla en el sector de electricidad, gas y agua.

El acceso al agua es un derecho fundamental y un recurso esencial para la vida y la productividad de cualquier comunidad. En Nueva Esperanza, los residentes enfrentan cortes constantes de agua, falta de información sobre la disponibilidad del recurso y altos costos por alternativas como la compra de agua embotellada. La falta de soluciones sostenibles y eficientes contribuye a la incertidumbre y la desigualdad en el acceso. Este proyecto busca empoderar a la comunidad mediante el uso de tecnología para mejorar la gestión del agua, reducir costos y fomentar la solidaridad vecinal.

El proceso de desarrollo de AQUANZA se basó en metodologías de innovación centradas en el usuario. Se llevaron a cabo entrevistas, encuestas y mapeo de actores clave para comprender las necesidades de la comunidad. Se identificaron perfiles de usuarios y se generaron arquetipos que permitieron personalizar la solución. La metodología de Toulouse thinking guió el desarrollo de ideas, la priorización de soluciones. Además, se implementaron experimentos de validación con códigos QR para medir la aceptación de la solución.

La solución propuesta es una aplicación móvil que permite a los residentes ubicar en tiempo real puntos de abastecimiento de agua. Sus principales características incluyen un mapa interactivo con geolocalización de fuentes de agua, información en tiempo real sobre disponibilidad, precios y horarios, notificaciones automáticas sobre cortes y reposición del servicio, una red de colaboración vecinal para compartir información y un sistema de calificación de proveedores de agua.

Para validar la solución, se desarrollaron hipótesis como la disposición de la comunidad a utilizar una aplicación móvil, la posibilidad de fomentar la cooperación entre vecinos mediante una plataforma digital y la reducción del estrés. Se realizaron pruebas con potenciales usuarios mediante la implementación de un chat informativo y un sistema de QR en carteles comunitarios. Los resultados mostraron que el 88% de los encuestados consideraron que la aplicación generaría mayor colaboración entre vecinos y el 75% indicó que tendría un impacto positivo en la comunidad. Además, se detectó que los usuarios preferían el sistema de delivery de agua, lo que llevó a integrar esta funcionalidad en la aplicación.

Los resultados obtenidos reflejan una alta aceptación de la propuesta dentro de la comunidad, con interés significativo en la digitalización del acceso al agua. Se identificó

una demanda de flexibilidad en la compra y distribución, con una clara preferencia por un modelo de entrega a domicilio. También se evidenció la necesidad de información confiable y en tiempo real, ya que la desinformación es una de las principales causas de estrés y dificultades en la gestión del agua.

AQUANZA ha demostrado ser una solución viable y relevante para mejorar el acceso al agua en comunidades con problemas de abastecimiento. La aplicación ha sido bien recibida por los residentes de Nueva Esperanza, quienes ven en ella una oportunidad para optimizar su acceso al agua, reducir costos y fortalecer la cooperación vecinal. Los próximos pasos incluyen el desarrollo y prueba piloto de la aplicación en un grupo controlado de usuarios, el establecimiento de alianzas estratégicas con empresas de distribución de agua y ONGs, el escalamiento del modelo a otras comunidades con problemáticas similares y el monitoreo continuo del uso de la aplicación y ajustes basados en la retroalimentación de los usuarios. La aplicación representa una innovación tecnológica con alto impacto social, ambiental y económico, permitiendo mejorar la calidad de vida de los residentes y promoviendo un uso más equitativo y eficiente del agua en la comunidad.