ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

YAKU, EL APP QUE AHORR

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Publicitario

AUTOR:
ALESSANDRA MERINO BIAGGI
https://orcid.org/0009-0000-3626-4882

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación Audiovisual Multimedia

AUTOR:
AAROM DIEGO LOPEZ CALVO
https://orcid.org/0009-0008-2040-1342

ASESOR:
DANIELA CHAVARRÍA DEVIA
https://orcid.org/0009-0002-6022-7402

Lima - Perú
2024

YAKU, EL APP QUE AHORRA – PROYECTO DE INNOVACION VF_compressed.pdf

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:476973503

Fecha de entrega
29 jul 2025, 1:55 a.m. GMT+2

Fecha de descarga
29 jul 2025, 2:00 a.m. GMT+2

Nombre de archivo
YAKU, EL APP QUE AHORRA – PROYECTO DE INNOVACION VF_compressed.pdf

Tamaño de archivo
4.9 MB

97 Páginas

26.552 Palabras

140.150 Caracteres

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado

Fuentes principales

6% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

RESUMEN

"YAKU, EL APP QUE AHORRA", es un aplicativo que busca resolver el consumo excesivo y desmedido del agua en el distrito de San Isidro en la ciudad de Lima, Perú, brindando solución al problema de *Tecnología ambiental sostenible,* aprovechando la *Información y comunicaciones* destinado, a los residentes de entre 25 a 55 años de edad. El recurso del agua es un bien material limitado, el cual se prevé que tendrá una demanda de un 40% mayor en el año 2030. Por ende es importantísimo implementar estrategias que promuevan políticas inteligentes e inclusivas para gestionar este recurso de manera sostenible, asegurar un acceso y un control equitativo.

Se utilizó la metodología Toulouse Thinking para enfrentar la problemática, facilitando la identificación de los actores más relevantes y la generación de ideas innovadoras que enriquecieron el desarrollo de soluciones. Dentro de ello se utilizaron herramientas como la segmentación específica de lugar y público (distrito de San Isidro y residentes de entre 25 a 55 años). Acto seguido, se desarrollaron encuestas presenciales y virtuales para conocer el conocimiento e interés que tienen los residentes sobre el agua y saneamiento del agua. Gracias a estas entrevistas, se revelaron arquetipos. Continuando con los arquetipos, seleccionamos 2 perfiles de arquetipos similares para plantear el ecosistema del aplicativo en base al análisis realizado a la par de sus insights. Después de ello, se ejecutó un prototipo de app en Figma para testeos con público. Finalmente, se realizaron los testeos de manera presencial con residentes de esta área, junto a una encuesta de satisfacción y feedback sobre cómo fue la navegación dentro de esta.

La propuesta de valor de YAKU, EL APP QUE AHORRA se basa en que el usuario integre prácticas sostenibles con el recurso del agua. Dentro de este aplicativo se cuentan con retos y actividades que brindan la oportunidad de realizar seguimientos, además de obtener beneficios. Esto impulsa a los usuarios a generar una participación activa. En un apartado cuenta con la opción de mejorar el aplicativo cortando publicidad y pop-ups a través de una suscripción mensual.

La hipótesis planteada en principio fue ¿Cuál es el nivel de participación de los residentes del distrito de San Isidro en base al agua y saneamiento? De ahí nacen preguntas tales

como: ¿Cómo manejan el consumo de agua? ¿Hay alguna práctica o hábito que sigan para cuidar el uso del agua? ¿Ha participado alguna vez en reuniones comunitarias donde se habla sobre esta temática? ¿Puede describir su experiencia y el impacto que cree que tienen estas reuniones en la comunidad? ¿Cómo le gustaría ver la gestión del agua y el saneamiento en San Isidro en los próximos cinco años? ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios? Si pudieras implementar una iniciativa para mejorar la gestión del agua en su comunidad, ¿Cuál sería y cómo la llevaría a cabo? Con esto, se desarrollaron las entrevistas a residentes tanto presenciales como virtuales para abordarla. Durante el periodo de pruebas del prototipo, las personas testearon de manera presencial y virtual, obteniendo resultados.

Los resultados obtenidos post-testeos fueron positivos, obteniendo muestras de 8 personas que la describieron como un aplicativo bueno, funcional, didáctico y con feedbacks de mejora a considerar dentro de la navegación para que sea más fluida o frases más llamativas para conectar con los usuarios.

En conclusión, YAKU, EL APP QUE AHORRA es un aplicativo que ha captado no solamente la atención de nuestros principales arquetipos, sino que lo ve como un nuevo método para el ahorro y preservación de este recurso. Los próximos pasos a seguir son el escalamiento a negocio para el desarrollo/creación de esta, debido a la existencia de un presupuesto en caso de ejecución, estrategias de marketing para el descubrimiento de esta en el sector segmentado y seguimiento del aplicativo para evaluar el desarrollo.