ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA

“TOULOUSE LAUTREC”

ZONA DE DESARROLLO INFANTIL EN ENTIDADES PRIVADAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN LABORAL O ACADÉMICA DE JÓVENES MADRES

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de Interiores

AUTOR:

MARÍA ISABEL RAMON AVALOS

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

SHEYLA SALAS VARGAS

Asesor

LÍA REBAZA LÓPEZ

https://orcid.org/0000-0003-2147-5358

Lima-Perú

Abril 2022

LP-ZONA DE DESARROLLO INFANTIL EN ENTIDADES PRIVADAS PARA-T_INVEST-MARIA ISABEL RAMON AVALOS...

ENVÍO 45 REPOSITORIO

ENVÍO 45 REPOSITORIO

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:464658175

Fecha de entrega
4 jun 2025, 7:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
4 jun 2025, 8:05 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
LP-ZONA DE DESARROLLO INFANTIL EN ENTIDADES PRIVADAS PARA-T_INVEST-MARIA ISABEL RA....docx

Tamaño de archivo
885.2 KB

43 Páginas

8151 Palabras

46.289 Caracteres

21% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 25 words)

Exclusions

- 1 Excluded Source

Top Sources

20% Internet sources
1% Publications
9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Resumen del Trabajo de Investigación

La presente investigación pretende disminuir la deserción laboral y académica de jóvenes madres pertenecientes a instituciones privadas de la ciudad de Lima. Debido a la falta de espacios que atienda las necesidades de una madre joven dentro de las entidades donde laboran o trabajan, muchas de ellas se ven obligadas a abandonar sus proyectos de vida por no contar con el apoyo para el cuidado de su hijo/a pequeño.

El objetivo supone crear una zona de desarrollo infantil institucional en entidades privadas como beneficio directo para las jóvenes madres y sus hijos/as, un espacio correctamente implementado y educativo. La metodología empleada es Toulouse Thinking la cual consiste en investigar, idear, desarrollar y transferir. Asimismo, se realizó la muestra en una empresa privada de Lima, donde se aplicó entrevistas a profundidad y un proceso de observación. Como resultado, las organizaciones podrán obtener mayor compromiso y sentido de pertenencia, disminuir el ausentismo laboral o académico y mejorar la imagen de la empresa. Finalmente se busca generar oportunidades con igualdad dentro de la sociedad.

Palabras claves: deserción, desarrollo infantil, jóvenes madres, trabajo, instituciones privadas

TABLA DE CONTENIDO

1. Contextualización del problema…….…….6

2. Justificación……..…….....10

2.1 Justificación social…….…..10

2.2 Justificación practica…….……...11

2.3 Justificación metodológica…….…..13

3. Reto de Innovación……14

3.1 Preguntas……..14

3.2 Objetivo……14

4. Sustento teórico…….....15

4.1 Estudios previos…….…..15

4.2 Marco teórico……..….19

4.2.1. Desarrollo infantil integral……...19

4.2.2. Importancia de una zona de desarrollo infantil……19

4.2.3. Parámetros de una zona de desarrollo infantil…….20

4.2.4. Importancia de una zona de desarrollo infantil en los centros de trabajo y estudio……24

5. Beneficiarios……..24

6. Propuesta de valor…….…...…..25

6.1 Propuesta de valor……25

6.2 Segmento de clientes……26

6.3 Canales……..…..…26

6.4 Relación con los clientes……..26

6.5 Actividades clave……..…..…26

6.6 Recursos clave…….……27

6.7 Aliados clave……...…28

6.8 Fuentes de ingreso……29

6.9 Presupuesto……...……...30

7. Resultados…….….31

8. Conclusiones…….…….32

9. Bibliografía……..……...34

10. Anexos……...39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Presupuesto de implementación y mantenimiento*…….……30

1. Contextualización del Problema

En el Perú, la maternidad juvenil está asociada a ciertas condiciones estructurales tales como la pobreza, el bajo nivel educativo, la lengua materna y el lugar de origen. A su vez, estas condiciones las hacen más propensas a la deserción académica o laboral. Lo que conlleva a reconocer que tanto la educación superior como el crecimiento profesional para las mujeres es un pilar para el desarrollo social, político, cultural, económico, tecnológico y científico para un país. Según el Diccionario de la Real Academia Española (2018), el término deserción es definido a partir de la acción de desertar, entendiéndose como "Abandonar las obligaciones o los ideales".

Para Albán (2019) la deserción académica:

> Tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias, así como también consecuencias emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros. Los efectos negativos causados por esta problemática afectan al alumno en su entorno social, económico y emocional. (p.1)

Considerando el término de deserción académica como un problema educativo de impacto económico y social, se entiende que las personas que no culminan su educación tienden a tener empleos con sueldos insuficientes, por lo que podrían llegar a sentirse frustrados.

Además, afectan de forma negativa a la sociedad, ya que aumenta la desigualdad.

Según Cáceres et al. (2019):

> En el Perú cada vez más mujeres están inmersas en el mundo laboral, en los últimos diez años la participación de las mujeres en el mercado laboral se ha incrementado en un 23.2%, con ello se da lugar a un contexto laboral competitivo, donde hombres y mujeres aspiran por desarrollarse profesionalmente. Sin embargo, esto se dificulta para las mujeres, ya que con la llegada de los hijos se ven en la necesidad de dejar de trabajar o continuar con sus labores profesionales siempre y cuando cuenten con el apoyo de alguien. (p.4)

Teniendo en cuenta la recopilación de información se concluye que a las mujeres se le dificulta la etapa de maternidad con la laboral, ya que implica la flexibilidad e inversión en el tiempo que deben tener para la crianza de sus hijos, sobre todo si son madres primerizas.

Según la encuesta aplicada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019):

> El aumento del número de mujeres peruanas incorporadas al mercado laboral, ha tenido como efecto el incremento de las horas que ellas destinan al trabajo total. Esto debido a que además de sus responsabilidades como trabajadoras remuneradas, las mujeres se hacen cargo del cuidado, es decir, dedican un tiempo significativo al trabajo que representa el cuidado de otros, la mantención de la casa y las actividades. (p.37)

Teniendo en cuenta estos datos, la deserción académica o laboral de una madre joven es un problema de interés gubernamental, es decir, es deber del Estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir una educación adecuada o le sea imposible llevar un buen desempeño laboral. Por otra parte, los gobiernos en Latinoamérica deben generar estrategias que

fortalezcan e incentiven la permanencia en las entidades educativas y laborales y así controlar o disminuir el ausentismo de las mujeres.

En el Perú, como política de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Universitaria (Decreto Supremo N°016-2015-MINEDU), considera:

> Inclusión y equidad. Todos los actores involucrados en el Sistema Universitario promueven y garantizan el acceso, permanencia y culminación satisfactoria de los estudios universitarios a todos los jóvenes del país, sin distinción de lengua, etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación; y con especial énfasis en las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural. (p. 32)

La educación superior es un privilegio para muchos y casi nulo para las madres jóvenes estudiantes, y a pesar de este fenómeno estudiantil, el Estado peruano todavía no lleva a cabo ningún programa de apoyo para las madres jóvenes en etapa académica. Es por esa razón que existe la necesidad de promover estrategias que contribuyan a fomentar la permanencia y graduación exitosa teniendo en cuenta el género, condiciones de vulnerabilidad y el nivel de ingresos socioeconómicos. Es importante generar espacios de acompañamiento, de integración y de confianza donde las jóvenes madres puedan compartir experiencias cotidianas en torno a la crianza de los/as hijos/as y la organización del tiempo entre el estudio, el trabajo y la maternidad.

Por otro lado, un dictamen aprobado por la Comisión de la Mujer propone implementar centros de cuidado infantil en empresas con más de 50 trabajadores que tengan hijos de 0 a 5 años. La finalidad sería garantizar el desarrollo profesional de igual manera entre hombres y mujeres,

pues las últimas dedican 9 horas con 15 minutos más que los hombres al cuidado de los hijos y trabajo doméstico.

Molero (2019) socia fundadora de GenderLab, para la revista Semana económica menciona que:

> El Estado podría establecer sistemas de cuidado universal que vayan más allá de los programas Cuna Más o Wawa Wasi, y que brinde sistemas que sean accesibles a la población en general, en lugar de que sea trasladado al sector privado, indicó Molero. En la mayoría de países latinoamericanos hay propuestas similares a las del dictamen, pero el Estado interviene —al menos parcialmente— en el financiamiento de las guarderías o en la supervisión de su administración. (párr. 2)

En base a lo redactado anteriormente, partiendo de la carrera de Arquitectura de Interiores y Dirección y Diseño Gráfico se propone crear WAGO, un servicio de implementación de una zona de desarrollo infantil institucional en entidades privadas laborales y educativas con los estándares y parámetros para un correcto funcionamiento y que, a la vez, se ajuste a las necesidades estructurales, económicas y de capital humano. En este espacio según sea la entidad privada permite que las jóvenes madres puedan realizar sus actividades académicas o laborales con la tranquilidad y seguridad de que sus hijos/as están siendo educados y atendidos en un entorno seguro y familiar. Esta medida también incrementa la productividad de las trabajadoras y promueve un desarrollo inclusivo y en igualdad de condiciones para evitar el ausentismo de madres jóvenes en el entorno laboral (ver anexo A).

La recopilación de información acerca de la deserción académica y laboral concluye que existe escasez de espacios que reciban y atiendan las necesidades de las

jóvenes madres y sus hijos/as en Lima, Perú. Se busca contribuir en su desarrollo personal y mejorar su calidad de vida, que las jóvenes madres tengan un buen desempeño en lo académico y laboral y al mismo tiempo, sus hijos/as reciben una educación que fortalezca su área de afectividad, sociabilidad, creatividad y corporalidad.

2. Justificación

La presente investigación se enfoca en resolver la falta de servicios especializados para atender las necesidades de las madres jóvenes de instituciones de educación superior y de empresas privadas en Lima – Perú. Es por ello que se plantea crear un servicio de instalación permanente de una zona de desarrollo infantil que permita a la madre joven continuar con sus deberes diarios con la finalidad de evitar que este grupo de mujeres deserten temporalmente en sus proyectos de vida en torno a lo académico o profesional. De esta forma, lograr cumplir con su crecimiento y desarrollo personal.

2.1 Justificación social

El cambio demográfico reciente ha llevado a una concentración de la población en este grupo de jóvenes madres de educación superior y en tránsito hacia el empleo, lo que atribuye especial enfoque para evaluar las oportunidades que se les ofrecen y los obstáculos que enfrentan en el sistema educativo y profesional. Existe en ellas la búsqueda del balance entre el estudio, trabajo y la familia, esto último no es exclusivo de las mujeres, pero son ellas quienes ocupan la mayor parte de su tiempo en la crianza y cuidado de los hijos, como se mencionan anteriormente.

En el congreso peruano, se presentó una iniciativa de Ley de los congresistas Bazán y Santisteban (2020) Ley que establece la implementación de guarderías en centros de trabajo y centros de estudio. Algunas empresas han tomado este asunto seriamente y

tienen políticas de licencias por maternidad, guarderías, salas de lactancia, horarios flexibles, trabajo en casa, entre otras, siendo esta su estrategia de responsabilidad social, especialmente para madres trabajadoras. En nuestro país este derecho está aún muy poco desarrollado, y son muy pocas las experiencias que se conocen donde se aplica. Por ejemplo, Pontificia Universidad Católica cuenta con el servicio de guardería y estimulación para los hijos de los docentes, entre las edades de O hasta los 2 años y medio de edad, el cual funciona durante el horario de la jornada laboral.

En este caso, si bien se menciona una alternativa de servicio para el docente no se da de la misma manera para las estudiantes de dicha institución. Por ello con la creación de un servicio de implementación de una zona de desarrollo infantil institucional, las jóvenes madres pertenecientes a una institución privada podrán obtener el beneficio que le otorga su centro de estudio o trabajo y a la vez, las entidades privadas laborales y educativas, podrán acceder al servicio sin la necesidad de que estas tengan que tener un mayor presupuesto para su implementación, ya que esto puede obligar a que los centros de trabajo o estudio asuman costos que no están presupuestados. Según Cárdenas (2019):

> Las empresas se enfrentarían a mayores costos. Según tres guarderías en Lima, la implementación de la infraestructura de un centro de cuidado infantil cuesta aproximadamente US$10,000. Además, contratar a personas con capacidad para atender debidamente a los niños representa un costo que las empresas no tendrían presupuestado. El sueldo promedio de una asistente de guardería varía entre S/930 y S/1,500 y el sueldo promedio de una profesora de inicial es de S/2,000. (párr. 2)

Mientras que, en un estudio para el grado de maestría de Cáceres et. al (2019), “Se demostró que la implementación de una guardería como parte de los beneficios de la

empresa recupera costos anuales generados por el ausentismo y la alta rotación del personal" (pp. 4-5).

2.2 Justificación práctica

La siguiente investigación se basa en crear WAGO un servicio que atienda el problema de la falta de instalaciones en entidades privadas para la estadía de los hijos entre 2 años a 4 años de edad de jóvenes madres, donde se desarrollan y aprenden en un entorno lúdico, mientras sus madres continúan con sus labores de trabajo o estudio.

Según Bustamante y Terrones (2018) mencionan una necesidad en los estudiantes de El Salvador:

> Donde obtuvieron que el 76% de los encuestados enfrentan problemas en cuanto al cuidado y atención de los hijos y sus responsabilidades laborales o académicas y esto se evidencia aún más porque en su totalidad consideran que serían conveniente que la universidad cuente con su propia guardería para los hijos de trabajadores y estudiantes. (p. 17)

Debido a lo mencionado anteriormente, existe una necesidad de jóvenes padres estudiantes en contar con una guardería dentro de su centro de estudios con espacios equipados para que puedan realizar sus actividades de manera tranquila y a la vez, estar a gusto con el cuidado cognitivo, social, físico y emocional que reciben sus hijos.

Se cree conveniente que una entidad privada como una empresa o una universidad junto con el Estado, juega un rol fundamental en disminuir el fenómeno de la deserción académica y laboral, si el centro de estudio o área de trabajo no proporciona un apoyo adecuado de acompañamiento, motivación y confianza, la joven madre no podría culminar

satisfactoriamente su etapa académica y desarrollar su crecimiento profesional. Es por ello que es importante que se generen proyectos que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres dentro de un entorno laboral y académico, para así cumplir con la legislación vigente en cuanto a igualdad de remuneraciones y oportunidades.

Es por ello que la idea de negocio planteada responde al reto de ser madre, trabajadora y estudiante actualmente, no solo se necesita motivación intrínseca, también es fundamental las condiciones y el respaldo de la institución para apoyar a la joven madre y contribuir al bienestar familiar. WAGO, brinda soluciones flexibles que se ajustan a las diferentes áreas de trabajo, a la disponibilidad de espacio y capacidad humana de la entidad privada para brindar soporte a las jóvenes madres en el cuidado de sus hijos para continuar con su propio desarrollo profesional, mejorando así, su calidad de vida y el de su familia.

2.3 Justificación metodológica

Para poder entender las consecuencias del problema que son deserción académica y laboral en jóvenes madres, se plantearon diversas técnicas de investigación como las entrevistas a profundidad a la subdirectora de recursos humanos, director de finanzas de una empresa, madre joven, psicólogo, educadores y físico psicomotricistas; también realizando un taller generativo para obtener alternativas viables que atiendan una necesidad entre tantas. Encuestamos al personal de empresas privadas para obtener registro de la cantidad de madres con hijos entre el rango de 2 años a 4 años de edad y así saber la frecuencia de uso del servicio que estamos implementando y cómo se siente al respecto.

Así mismo se empleó la metodología Toulouse Thinking como herramienta y método para desarrollar el tema del proyecto con el fin de lograr un resultado innovador. Igualmente, lienzo del problema, fue otra herramienta implementada, nos ayudó a

identificar el objetivo del desarrollo, el tema y el reto del diseño. Asimismo, el “Mapa mental” que ayudó a conectar información extraída de las entrevistas a profundidad e identificar los insights que existen. Por otro lado, la herramienta arquetipo permitió delimitar al usuario para así poder enfocar e identificar los dolores y necesidades que los abruma.

3. Reto de innovación

WAGO. Servicio de implementación de zona de desarrollo infantil en entidades privadas para evitar la deserción laboral o académica de jóvenes madres.

3.1 Preguntas

Pregunta general

¿De qué manera innovadora se puede apoyar a las jóvenes madres a evitar la deserción laboral o académica en las entidades privadas?

Preguntas específicas

P1. ¿Cuáles son las necesidades del beneficiario que se puedan implementar en las zonas de desarrollo infantil?

P2: ¿Qué materiales se necesitan para implementar una zona de desarrollo infantil en entidades privadas?

P3: ¿De qué forma puede impactar la creación de zona de desarrollo infantil en las entidades privadas de trabajo y estudio?

3.2 Objetivos

Objetivo general

Crear una zona de desarrollo infantil institucional en entidades privadas para evitar la deserción laboral o académica de jóvenes madres.

Objetivos de investigación

O1: Investigar las necesidades del beneficiario para implementar en la zona de desarrollo infantil.

O2: Identificar los materiales adecuados que necesita la zona de desarrollo infantil en entidades privadas.

O3: Demostrar el impacto de la creación de una zona de desarrollo infantil en las entidades privadas.

4. Sustento teórico

4.1 Estudios previos

Antecedentes nacionales

Chávez, M. (2019). *Parámetros de la arquitectura lúdica para el diseño espacial en un centro educativo básico nivel inicial cuna - jardín en el centro poblado Moyococha, Baños del Inca - 2019*. Para obtener el título profesional de arquitecta. Universidad Privada del Norte. Perú.

El propósito de la investigación fue aportar un diseño arquitectonico dirigido a la población de nivel pre - escolar y responder a la escasa muestra de espacios construidos específicamente para tal fin. Para ello se planteó nuevas estrategias de diseño que posibiliten la creación de espacios lúdicos, permitiendo una mejora en el cuidado y aprendizaje del niño. El tipo de investigación es descriptivo de diseño no experimental.

Como resultado, se determina que el uso de la materialidad, luz natural, color y dinamismo son los parámetros de la lúdica que acompañan al diseño espacial en un Centro Educativo de Nivel Inicial Cuna-Jardín y los criterios de diseño espacial para un centro educativo nivel inicial son proporción en el espacio, flexibilidad en el espacio y relación interior – exterior.

Además, los espacios deben posibilitar todo tipo de juegos y experimentación, ya sea grupal o individual, ya que son muy importantes para el desarrollo del aprendizaje del niño, si se brinda elementos arquitectonicos que incentiven el juego entonces se estará adquiriendo la socialización del niño lo que desencadena una mejora en sus destrezas psicológicas o motrices.

Este trabajo aporta a la propuesta con parámetros claros que se deben tomar en cuenta para la creación de espacios cunas con arquitectura lúdica para el diseño espacial, obteniendo gran cantidad de información y conocimientos acerca de la programación arquitectonica para este tipo de construcciones, además de manejar interiormente el diseño acorde a la edad de los niños para concebir un centro de cuidado que pueda cubrir los requerimientos. A la vez, lograr resolver la demanda de la forma más sencilla y completa posible atendiendo las necesidades como usos de suelos, orientación con el objetivo de proporcionar espacios que faciliten el aprendizaje y el desarrollo de la psicomotricidad de los nuños. Es importante recalcar que la propuesta está pensada en ser una solución a la falta de espacios adecuados para la crianza y educación del niño.

Huaroto De La Cruz, E (2021). *Relación del bienestar emocional y la disposición espacial en una institución educativa.* Para optar el grado de bachiller en Diseño Profesional de Interiores. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

El objetivo de esta investigación es dar a conocer los materiales empleados en un espacio educativo y su relación con el bienestar emocional y que este les permita potenciar y poder desarrollar sus 3 dimensiones: Físico - creativa, socio afectiva y cognitiva.

Las conclusiones más significativas de la investigación según los estudios realizados es que la neuroarquitectura es una ciencia que trabaja de manera conjunta para poder comprender y explicar cómo nuestro entorno afecta y modifica nuestras experiencias y emociones. Particularmente para los espacios arquitectónicos educativos, afecta de manera positiva o negativa en el proceso de aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes. Así también, es necesario tomar en cuenta las emociones y sensaciones que estos espacios nos transmiten.

Los resultados obtenidos de la investigación confirman que existen diferentes factores que son fundamentales durante la intervención interior de un espacio de aprendizaje para poder mejorar el desarrollo socioafectivo y cognitivo de las personas. Es así que, esto permitirá a los estudiantes conocer y descubrir sus necesidades, sus diferentes formas de expresión, gustos e intereses.

Esta investigación guarda relación con el presente estudio en el sentido de que en ella nos menciona los factores importantes para el proceso del diseño estructural como la iluminación, la ventilación, psicología del color, la acústica, revestimiento y texturas, entre otros y así poder plantear una alternativa de estructura que se adecue a las instalaciones de la universidad y a la vez sea estimulante para los hijos de las estudiantes madres.

Antecedentes internacionales

Sánchez, A. (2016). *Estudio de factibilidad para la creación de un centro de desarrollo infantil para los hijos de las docentes, personal administrativo y alumnas de la universidad de Guayaquil*. Para optar el Titulo de Ingeniería Comercial. Universidad de Guayaquil.

El objetivo de esta investigación determinar la factibilidad de la creación de un centro de desarrollo infantil en los alrededores de la Universidad de Guayaquil, a su vez demostrar las necesidades, observar la dimensión de la demanda potencial y evaluar si es viable técnica y económicamente.

Los estudios realizados dieron como resultados positivos de más del 90% ya que cubren las necesidades tales como cuidados óptimos y correctos, la cercanía de la madre con el hijo y horarios flexibles en horas de estudios de la madre.

La utilidad de esta tesis no solo permite ver las necesidades de las jóvenes madres estudiantes, sino también de los docentes y personal administrativo. El centro de estudio juega un papel importante ya que en la creación del centro de desarrollo infantil les da a ellas un mejor rendimiento en sus labores tanto académicas como profesionales y así poder evitar la deserción académica, como también promover el reingreso de muchas de ellas. También se puede ver la factibilidad para la creación del centro de desarrollo infantil el cual es rentable.

Díaz, Constanza y Vega (2012). *Proyecto guardería universidad julio flores Plan de gestión*. Para optar el título de especialista en gerencia de proyectos. Universidad Piloto de Colombia.

La tesis analizada trabajo bajos las metodologías en las comunicaciones. El proyecto utilizo un estudio de normativas y la selección y cálculos de las mejores alternativas.

La autora realizo unos cálculos de 1309 aspirantes, de los cuales 525 estudiantes se matricularon siendo el restante de 784 que no lo realizaron debido a que no cuentan con la ayuda del cuidado de sus hijos.

La tesis planteó un proyecto de guarderías infantiles en donde se fomente el aumento de estudiantes a jornadas académicas completas de igual manera también se encontraría disponible para el personal docente y administrativo de manera que tuvieran el acceso a una guardería infantil cercana a la universidad para el cuidado de sus hijos menores de 6 años, brindándoles horarios flexibles, reducción de costos y tiempo.

El proyecto incluye la planeación, diseño, construcción e implementación y dotación de la guardería infantil dentro del campus universitario Julio Flórez. La creación del proyecto mejoraría el posicionamiento de la universidad en el mercado y ampliaría la cantidad de aspirantes a la Universidad.

La tesis analizada guarda relación con el proyecto propuesto dado que expone la misma problemática que enfrentamos como es la deserción académica de padres jóvenes y la solución muestra que la creación de guarderías infantiles es la mejor opción para el apoyo que necesitan los estudiantes padres jóvenes para avanzar o concluir con sus jornadas académicas. Así mismo mediante el uso de un planeamiento, diseño, construcción de guarderías infantiles ayudaríamos a mejorar la disminución de la deserción académica de padres jóvenes.

4.2 Marco teórico

4.2.1 Desarrollo infantil integral

El Ministerio de inclusión Económica y social (MIES, 2014) define desarrollo infantil integral como:

> El conjunto de acciones articuladas, orientadas a asegurar el proceso de crecimiento, maduración, desarrollo de las capacidades y potencialidades de los niños, dentro de un entorno familiar, educativo, social y comunitario, satisfaciendo de esta manera sus necesidades afectivo-emocionales y culturales. (p.9)

Es decir, se potencia la relación social, el cual le permite al infante fortalecer habilidades y destrezas cognitivas, emocionales, físicas, sociales y culturales para poder ayudarles a desarrollar su vida.

4.2.2 Importancia de una zona de desarrollo infantil

Según Shonkoff (como se citó en Santi – León, 2019), “La ciencia nos dice que el periodo de la infancia temprana es un tiempo tanto de gran oportunidad como de considerable riesgo, y su influencia puede extenderse a lo largo de una vida” (p. 144).

Por ello el desarrollo infantil físico, social y emocional de un niño tiene un efecto trascendental en su futuro, este define su personalidad y marca muchas de las reacciones de su vida adulta. De ahí la importancia que se le da a que los niños crezcan en entornos sanos que permitan una correcta estimulación de sus potencialidades.

Es importante tener en cuenta de que en una zona de desarrollo infantil los niños pueden adquirir nuevas destrezas y habilidades con el cual ellos suelen avanzar progresivamente, donde los maestros entregan a los niños tareas que no puedan realizar fácilmente por sí mismos, el cual se encarga de proporcionar la orientación que necesita al menor para poder lograr el objetivo.

4.2.3 Parámetros de una zona de desarrollo infantil

El desarrollo del niño en edad preescolar se determina en un ser orientado a la búsqueda del conocimiento a partir de la exploración, el descubrimiento, aprendiendo de las experiencias. Su evolución se influencia por lo que su entorno inmediato le ofrece, así el espacio en el que se desenvuelve, define parte de su percepción y repercute directamente en su mejor o menor desarrollo. El estímulo en el espacio promueve el desarrollo y el aprendizaje.

Para que la zona infantil deba ser considerada como espacio de desarrollo, requiere que cumpla ciertos parámetros, como son:

- ✓ **Diseño**

Según Chávez (2019):

> Para proyectar espacios para niños es fundamental conocer su desarrollo físico (antropometría) para que estos espacios sean adaptados a los grandes cambios que experimentan. Los niños de 2 a 7 años entienden el espacio de una manera simbólica de acuerdo a sus propias modalidades antropométricas es decir se adaptan al espacio, perciben el espacio según lo imaginan e interiorizan. (p. 56)

Lo cual quiere decir que el diseño del espacio de desarrollo infantil debe ser seguro, cómodo y divertido donde los niños puedan disfrutar de diversas actividades y juegos de forma libre o guiada.

✓ **Iluminación**

Según Chávez (2019) plantea que la luz natural delimita y define el espacio, el cual da un ambiente cambiante en tamaños, formas, texturas, colores, contrastes. Los espacios donde un niño convive requieren la adecuada iluminación natural. La presencia de luz natural genera efectos positivos en los infantes, determinando la concentración, rendimiento, atención, estado de ánimo y relajación y su ausencia produce efectos negativos como estrés, trastornos de aprendizaje, hiperactividad, fatiga o depresión y afecta su crecimiento.

La falta de luz y la exposición prolongada o inadecuada iluminación artificial puede generar graves problemas de visión en las personas, un efecto todavía más preocupante entre aquellos grupos poblacionales más sensibles, como los usuarios que están en edad de desarrollo.

Es importante conocer la cantidad y el color necesario de la iluminación para su uso en una zona de desarrollo infantil, ya que para un mejor rendimiento y fomentar una concentración favorable se requiere una luz blanca neutra a fría la cual sería partir de 4000 k a 5000 k.

✓ **Distribución del espacio**

García (2016) menciona que:

> El espacio de los niños va a responder a la antropometría, medidas y capacidad de alcance de los infantes, ya que el espacio debe ser manipulado por estos. La accesibilidad, percepción y confort espacial del niño están determinados por las medidas de los ambientes. Los infantes tienen una percepción del espacio diferente de los adultos, ya que, debido a su estatura, el espacio es mucho más amplio. (pp. 38-39)

Para lograr una distribución correcta del espacio en una zona de desarrollo infantil se debe tomar en cuenta que el niño debe sentirse seguro y cómodo en un ambiente agradable. La ubicación de los mobiliarios debe facilitar el desplazamiento del niño de manera libre, tratando que el espacio se sienta flexible y funcional.

✓ **Materiales**

Según Chávez (2019)

> Se diferencia el mundo de los niños del mundo de los mayores por medio de los materiales de revestimientos y acabados en vinilos donde el límite es marcado por un zócalo a una altura de 1.30m que coincide con la antropometría en modalidad parado de los pequeños, además se observa diferentes modalidades de escala en los espacios, techos bajos para mayor concentración y techos inclinados y altos para circulación o ambientes de movimiento. (p. 31)

Dentro de lo mencionado anteriormente se debe tener en cuenta un material de revestimiento el cual amortigüe el ruido de los juegos de los niños. El piso vinílico es un gran aliado para el revestimiento en una zona de desarrollo infantil ya que cuenta con un alto grado de seguridad y es normal que los niños tropiecen o se caigan así de esta manera poder reducir considerablemente el riesgo de lesión.

✓ **Mobiliarios especializados para niños**

Sutter (2013) menciona que, “El mobiliario debe permitir una diversidad de agrupaciones posibles para así adaptarse a la realización de diferentes actividades, las superficies de información como pizarras o áreas de exposición facilitan el trabajo tanto individual como grupal” (p. 90).

Por ello es muy importante elegir el correcto mobiliario y diversos elementos lúdicos, así se potencializan las capacidades físicas, mentales e incluso emocionales de los niños. Los aspectos primordiales en un mobiliario infantil son los colores, formas ergonómicas y la facilidad del manejo de ellas y siempre teniendo en cuenta la seguridad y confort que requiere el niño para su adecuado crecimiento.

✓ **Color aplicado**

Sutter (2013) menciona que los efectos de la temperatura del color son las cualidades y sensaciones que atribuyen a las experiencias humanas, los colores fríos tienen un efecto de frialdad, van desde los azules al verde y violetas en el círculo cromático producen una acción relajante, facilitan la concentración y absorben la luz produciendo ganancia térmica; los colores cálidos producen un efecto de calidez, van desde el amarillo al rojo, contribuyen con la iluminación interior se utilizan en espacios no productivos ayudan al estímulo de los aprendices y los colores neutros van desde el blanco hasta el negro tiene un efecto neutro.

Los colores son importantes en la educación tanto en la escuela, en jardines de infancia, institutos, universidades como en las zonas de estudio de viviendas particulares. Si se utiliza un color o combinación de colores adecuada podemos incentivar a los estudiantes aportando atención, tranquilidad, confianza y concentración. Teniendo en cuenta siempre la psicología del color y dando énfasis a los siguientes colores verde (aporta concentración), morado (llamativo, pero da un estado de serenidad), naranja (levantamiento del estado de ánimo), azul (ayuda a la calma y la relajación) y blanco (sensación de perfección y limpieza).

4.2.4 Importancia de una zona de desarrollo infantil en los centros de trabajo y

estudio

Es relevante contar con una zona de cuidado infantil que sea accesible para los colaboradores o estudiantes, la necesidad de contar con el apoyo para el cuidado y adecuado desarrollo de los hijos es real, y este beneficio es casi nulo en nuestro país, son muy pocas las entidades que han tomado iniciativa. Por otro lado, contribuye a solucionar algunos de los problemas que existen según sea el caso, en las empresas (la rotación de personal y la deserción) y en las universidades (el abandono de estudios y el bajo rendimiento).

5. Beneficiarios

De acuerdo a las encuestas y entrevistas realizadas, se tiene dos grupos de beneficiarios los usuarios o beneficiarios directos que son las madres jóvenes y sus hijos/as de 2 años a 4 años de edad, que se encuentran en un perfil demográfico de nivel socioeconómico “B” o “C”, y los beneficiarios llegan a ser las entidades privadas académicas y laborales.

Siendo el arquetipo de cliente una mujer de 18 a 25 años, ya que este proyecto quiere enfocarse en mujeres en etapa de crecimiento académico y profesional para ayudarlas a que cumplan sus metas e ideales. El perfil demográfico de esta persona se encuentra en el nivel socioeconómico “B” anhela encontrar un equilibrio entre su trabajo, estudio y familiar. Trata de cumplir con todos sus labores, pero no puede evitar sentirse cansada lo que le ocasiona tener un desgaste emocional y físico al no sentirse lista o preparada para hacer las cosas de la mejor manera y su tiempo libre lo dedica netamente a su familia, no cuenta con la ayuda del papá de su hijo. No conoce proyectos que puedan ayudarla ante un ambiente competitivo en el que ella se siente en desventaja frente a los demás compañeros y no cuenta con un presupuesto mensual para invertir en el cuidado de su hijo por ende ella o un familiar debe asumir la crianza. No siente que tener un hijo es un obstáculo, es la motivación diaria que necesita para concluir

con sus labores del día a día. Una característica muy marcada en ella es que ve las situaciones como oportunidades de mejora y asume sus responsabilidades de la mejor manera y con buena actitud.

Inicialmente con la implementación de una zona de desarrollo infantil en una empresa privada como la Institución Privada Derrama Magisterial de más de 800 trabajadores se beneficiaría aproximadamente al 30% de ellos, ya que es el porcentaje que representan las madres jóvenes que se encuentran laborando en su sede principal.

6. Propuesta de valor

6.1 Propuesta de valor

La deserción académica o laboral se da principalmente en madres jóvenes por no contar con apoyo en el cuidado de su hijo, es por ello que se busca priorizar el bienestar y educación de manera accesible cerca del beneficiario brindando un espacio en donde permite que las jóvenes madres puedan realizar sus actividades académicas o laborales con la tranquilidad y seguridad de que sus hijos/as están siendo educados y atendidos en un entorno seguro y familiar. Esta medida también incrementa la productividad de las trabajadoras y promueve un desarrollo inclusivo y en igualdad de condiciones para evitar el ausentismo de madres jóvenes en el entorno laboral (ver anexo B).

6.2 Segmento de clientes

Se cuenta con dos tipos de clientes, están las entidades privadas laborales que tienen a madres jóvenes en su equipo de trabajo y también las entidades privadas educativas, en donde las estudiantes que son madres jóvenes y también el personal administrativo y docentes de la institución que tienen hijos entre 2 años – 4 años puedan usar el servicio.

6.3 Canales

Los canales por el cual se dará a conocer el servicio en primera instancia serán por redes sociales como Instagram, donde se visualizará información constante a través de historias, reels y publicaciones, estas pudiendo ser pautadas. Así mismo, también a través de la página web se dará información más explícita sobre los paquetes que maneja el servicio. Además, se presentará la propuesta de las zonas de desarrollo infantil a las entidades privadas laborales o educativas a través de correo Institucional o Intranet.

6.4 Relación de clientes

WAGO zona de desarrollo infantil cuenta con servicio personalizado para cada entidad privada adecuándose a su infraestructura. Se mantendrá una comunicación constante vía correo institucional y whatsapp para definir todos los detalles del proyecto. Además, el servicio de implementación contará con garantía de un año.

6.5 Actividades claves

- Infraestructura

Con respecto al espacio, WAGO zona de desarrollo infantil se acomodará a la infraestructura de la entidad privada considerando las condiciones más favorables para el beneficiario.

- Material didáctico

Se implementará material didáctico para que los niños puedan estimular su creatividad y desarrollo.

- Programas de diseño

Los programas de diseño 3d Max, Autocad y sketchup son fundamentales, ya que con ellos se va a diseñar el modelado de la zona de desarrollo infantil y además el modelado de los mobiliarios y la planificación para su fabricación.

- Mano de obra de carpintero

Para llevar a cabo el complemento del diseño el cual es el mobiliario infantil, se necesitará el apoyo de un carpintero o ebanista especializado.

- Celular y video cámara

El celular y cámara de video serán las herramientas que se usaran para la creación de contenido que se colocará en Instagram y en la página web.

- Community Manager

Se contará con comunicadores que realizarán el manejo de las redes sociales (instagram) y la página web.

6.6 Recursos claves

- Acondicionamiento de infraestructura.

Acondicionar el espacio donde se encontrará la zona de desarrollo infantil para que los niños puedan realizar sus actividades de manera segura y puedan sentirse cómodos.

- Diseño de espacio

Con los programas de diseño adecuados, se realizará el modelado de la zona de desarrollo infantil institucional según el espacio brindado por parte de la entidad privada.

- Fabricación del mobiliario didáctico para niños

Junto con la participación de un carpintero o ebanista, se desarrollará la fabricación del mobiliario con los acabados que requiera.

- Implementación de materiales didácticos.

La implementación de mobiliarios y juegos didácticos cumple un rol importante para la estimulación de los niños, ya que ofrece la oportunidad de comunicarse, interactuar y desarrollar distintas capacidades mientras se divierten.

- Marketing

Crear contenido constante en la cuenta de Instagram (historias, publicaciones y reels), para que el servicio llegue a más personas generando confianza y seguridad respecto a lo que se ofrece.

6.7 Aliados clave

- Recursos Humanos

El Área de recursos humanos es el principal aliado, ya que ellos se encargan de velar por el bienestar de la entidad privada y el personal de trabajo.

- Proveedores de materiales e insumos

Para la fabricación del mobiliario didáctico, se debe encontrar a los mejores proveedores de materiales e insumos para tener acabados con altos estándares.

- Carpinteros

Considerando que se realizan diseños propios en los mobiliarios didácticos, los carpinteros son una pieza clave para el desarrollo de estos.

- Personal de instalación, mantenimiento y transporte

Personal especializado para el traslado e instalación de los mobiliarios en cada entidad privada que requiera las zonas de desarrollo infantil institucional.

6.8 Fuente de ingresos

La fuente de ingreso económico principal se dará por medio del servicio de implementación WAGO zona de desarrollo infantil institucional. Para ello, se realiza una cotización en base a la dimensión de la infraestructura que tiene la entidad privada. Una vez terminado el proyecto, cuenta con garantía de un año. Pasado este tiempo, en caso la entidad lo requiera, puede solicitar una cita con soporte técnico que tendrá costo adicional. Por otro lado, se realizará la venta independiente de nuestros distintos mobiliarios didácticos a través de la página web.

6.9 Presupuesto

Tabla 1

Presupuesto de implementación y mantenimiento.

Servicio de implementación de una zona de desarrollo infantil de 25 m2			
Lista de materiales	Unidad	Costo unitario	costo total
Elaboración de planos arquitectónicos 25m2	4	S/330.00	S/1,320.00
Planos de señalización y evacuación	1	S/189.00	S/189.00
Levantamiento 3D	3	S/200.00	S/600.00
Mural personalizado	1	S/6,800.00	S/6,800.00
Pintado de paredes	1	S/2,000.00	S/2,000.00
Decoración	1	S/1,800.00	S/1,800.00
Pizarra acrílica	1	S/120.00	S/120.00
25m2 pisos de goma	1	S/115.00	S/115.00
libros de infantiles	30	S/50.00	S/1,500.00
Refrigerador mini	1	S/650.00	S/650.00
Microondas	1	S/130.00	S/130.00
Material de estimulación	1	S/3,000.00	S/3,000.00
sillas infantiles	12	S/120.00	S/1,440.00
mesas infantiles	6	S/150.00	S/900.00
Total		S/15,654.00	S/20,564.00

Mantenimiento	
Lista de materiales	Costo unitario
Revisión y reparación de mobiliaria (mesas)	S/450.00
Retocado de pintura	S/400.00
Revisión de aparatos electrónicos	S/100.00
Total de costo unitario	S/950.00

Fuente: Propio del autor

7. Resultados

Luego de la investigación se dio los siguientes resultados de un profundo análisis que consistió en la participación de los hijo/as de las madres jóvenes que actualmente laboran en la Institución de Seguridad Privada Derrama Magisterial. Estos resultados muestran la aceptación y el impacto positivo de la muestra observada.

Mediante la experimentación mencionada en esta investigación se espera que las jóvenes madres de la empresa privada Derrama Magisterial, se sientan comprometidas de permanecer a su empresa, ya que esta les brinda un servicio integral para el desarrollo de su menor hijo/a, de esta manera la joven madre se siente apoyada y motivada para continuar con sus propias metas personales.

✓ **Experimentación**

Como se indicó anteriormente, para validar la viabilidad de la propuesta de negocio y obtener reacciones de los beneficiarios directos, se convocó a los hijo/as de las colaboradoras un día de la semana para que ellos mismos puedan interactuar con el espacio piloto y comprobar su funcionalidad.

El objetivo principal de la investigación es crear un servicio que se encargue de la implementación de una zona de desarrollo infantil en empresas privadas, por ende, el experimento consistió en usar un espacio de la empresa privada Derrama Magisterial que sea lo suficientemente amplio para atender aproximadamente a 10 niños entre la edad de 2 a 4 años. De esa manera, se puede evaluar la interacción de los individuos con el espacio y los materiales a usar para concluir si es adecuado para su estancia.

Los resultados de este experimento arrojaron los siguientes datos:

Cuando los niños ingresaban a la zona de desarrollo infantil de la mano de sus madres, este espacio les brindaba a las madres la seguridad de que estaban en una zona correctamente implementada, educativa y lúdica. Para ello, se adecuo el espacio con mesas, sillas, libreros, jugueteros, triángulo Pikler, estantería y algunos materiales didácticos.

Al recrear la zona de desarrollo infantil se pudo obtener como resultado que el bienestar de los hijos/as se ve reflejado directamente en las madres, si ellos se sienten cómodos y familiares con el espacio, las jóvenes madres se sienten satisfechas con el servicio.

Si bien existen guarderías donde los hijos de las colaboradoras puedan estar, la cercanía de la zona de desarrollo infantil a su área de trabajo hace que ellas se sientan mucho más seguras.

Afirman que sienten un ambiente bastante familiar.

Por otra parte, se realizó entrevistas al personal de recursos humanos de la empresa privada Derrama Magisterial, donde se observa que uno de los motivos principales de la deserción y rotación de personal se debe a temas relacionados con la familia. Al tener más del 30% de trabajadores del sexo femenino y que en su mayoría son las mujeres las que tienen mayores dificultades con el tema familiar. El tener una zona de desarrollo infantil en la empresa impactaría de manera positiva en los niveles de satisfacción y motivación de los colaboradores.

8. Conclusiones

La presente investigación permitió recolectar información que respalda que la implementación de una guardería institucional dentro de entidades privadas produce un impacto positivo en los colaboradores de la empresa y estudiantes de instituciones de pregrado, ya que parte de la deserción laboral/académica se deben a factores relacionados con la familia, sobre todo la falta de apoyo en el cuidado de los hijos pequeños.

La investigación demostró que existe una relación directa entre la satisfacción laboral, la motivación y el rendimiento, por ello uno de los factores más relevantes que impulsó la idea de la implementación de la guardería, sería generar un salario emocional para

los trabajadores, asociado al beneficio de que la empresa apoye al trabajador en el cuidado de sus hijos, ya que se forma un vínculo de familia, de sociedad y en consecuencia se incremente en forma continua el bienestar de los colaboradores y los estudiantes.

De los datos analizados se puede concluir que el impacto económico de la implementación de la zona de desarrollo infantil institucional, así como el mantenimiento anual y costo de personal para atenderla se podría solventar reduciendo así la rotación del personal en las empresas.

Con la investigación se pudo determinar que, pese a la necesidad de tener un centro de cuidado infantil dentro de la empresa, existen parámetros y normas que se deben cumplir para adecuar un espacio convencional, enfocado en su desarrollo y bienestar, solo se podría atender a 20 niños, considerando como prioridad el uso del servicio a jóvenes madres que no vivan cerca, los horarios de lactancia y madres solteras, con niños de 2 años a 4 años.

Según el resultado de la investigación se demostró que una empresa con zona de desarrollo infantil no solo es atractiva para los padres colaboradores sino también para personas solteras y sin hijos, con intenciones de ser padres a futuro, una empresa que brinde el servicio de cuidado y desarrollo infantil es una empresa altamente atractiva para nuevos candidatos y prospectos.

Un factor importante que respalda y sustenta la tesis, es que el Pleno del Congreso, aprobó el proyecto de ley que propone establecer el derecho a cuidado de menores en salas cunas y guarderías en empresas del sector privado. Ley que impulsará un concepto primordial para la sostenibilidad de la empresa, dentro del marco de la responsabilidad social corporativa.

Se recomienda que para iniciar el proceso hay que hacer un estudio previo del espacio para saber si cumple con todos los parámetros especificados, por ello, se estima que todo el proceso de implementación durare aproximadamente 30 días.

En cuanto al diseño del mobiliario se recalca que es muy importante respetar las medidas antropológicas entre niño y niña. Otro aspecto importante es la metodología en Educación Infantil, esto definirá los recursos que se usará en el espacio, por lo que se recomendaría, en futuras investigaciones abordar el tema para que haya coherencia entre el espacio y mobiliario.

Como último punto, se recomienda importante mencionar tener un presupuesto el cual se destine para contratar un personal especializado en cuidado y estimulación. Ya que el servicio por parte de los profesionales en educación debe ir acorde con los estándares de la implementación y todo sea un servicio profesional.

9. Bibliografía

Albán Taipe, M. (2019). *Contribuciones a la predicción de la deserción universitaria a través de minería de datos.* [Tesis doctoral, Universidad Mayor de San Marcos]. Cybertesis. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10776/Alban_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bustamante, X. y Terrones, A. (2018). *Plan de negocios para la creación de una guardería infantil en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Tesis USAT. http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1471/TL_BustamanteBacaXixa_TerronesPupucheAna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cáceres, N., Llumpo, P. y Mauny, L. (2019). *Impacto de la implementación de guarderías institucionales en la satisfacción del cliente interno de la empresa Mapfre*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. Impacto de la implementación de Guarderías Institucionales en la Satisfacción del Cliente Interno, en la empresa Mapfre (upc.edu.pe)

Cárdenas, Y. (2019, febrero 27). Gestión de guarderías: un costo adicional para las empresas. *Semana económica*. https://semanaeconomica.com/legal-politica/marco-legal/330870gestion-de-guarderias-un-costo-adicional-para-las-empresas

Chávez, M. (2019). *Parámetros de la arquitectura lúdica para el diseño espacial en un centro educativo básico nivel inicial cuna - jardín en el centro poblado Moyococha, Baños del Inca - 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional UPN https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22065/Ch%c3%a1vez%20Chuan%20Mirelia%20Katherin.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Díaz, L., Constanza, D. y Vega, F. (2012). *Proyecto guardería universidad julio flores Plan de gestión*. [Tesis de titulación, Universidad Piloto de Colombia]. Archivo digital. http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00000365.pdf

Fiedler, L., Moreno, C., Namisato, E. y Velarde, P. (2015). *Plan piloto para una guardería dentro del Banco ABC: inversión o gasto.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/614039/MORENO_GC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, I. (2016). *CECUDI Cristo Rey: Espacios lúdicos para el aprendizaje basado en Reggio Emilia.* [Tesis de licenciatura, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. Repositorio TEC CECUDI Cristo Rey : espacios lúdicos para el aprendizaje basados en Reggio Emilia (tec.ac.cr)

Huaroto De La Cruz, E. (2021). *Relación del bienestar emocional y la disposición espacial en una institución educativa.* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/655980/Huaroto_DLCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perú brechas de genero 2019: Avances hacia la igualdad de mujeres y hombres.* https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1716/Libro.pdf

Ministerio de Educación. (2021). *Reforma universitaria, un cambio hacia la excelencia.* http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Desarrollo infantil integral.* desarrollo_infantil_integral.pdf (inclusion.gob.ec)

Navarro, C. (2018). *Propuesta de diseño interior para la Guardería Municipal de Cruz de Motupe en San Juan de Lurigancho.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625271/Navarro_VC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacios, C. (2015). *Centros de atención infantil en la universidad: Proyecto para el fortalecimiento de la permanencia y graduación de las madres cabeza de familia en la Universidad Militar Nueva Granada.* [Tesis de bachiller, Universidad Militar Nueva Granada]. RI UMNG. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6227/trabajo%20de%20grado%20claudia%20palacios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Proyecto de Ley N.° 6082/2020CR. Ley que Establece la Implementación de Guarderías en Centros de Trabajo y Centros de Estudio (31 de agosto del 2020). https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL06082-20200831.pdf

Sánchez, A. (2016). *Estudio de factibilidad para la creación de un centro de desarrollo infantil para los hijos de las docentes, personal administrativo y alumnas de la universidad de Guayaquil.* [Tesis de titulación, Universidad de Guayaquil], Repositorio Universidad de Guayaquil. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19041/1/TESIS%20ANA%20SANCHEZ%20MORALES.pdf

Santi-León, F. (2019). Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios. *Revista Ciencia UNEMI, 12*(30), 143-159. Fabricio Santi León - Dialnet (unirioja.es)

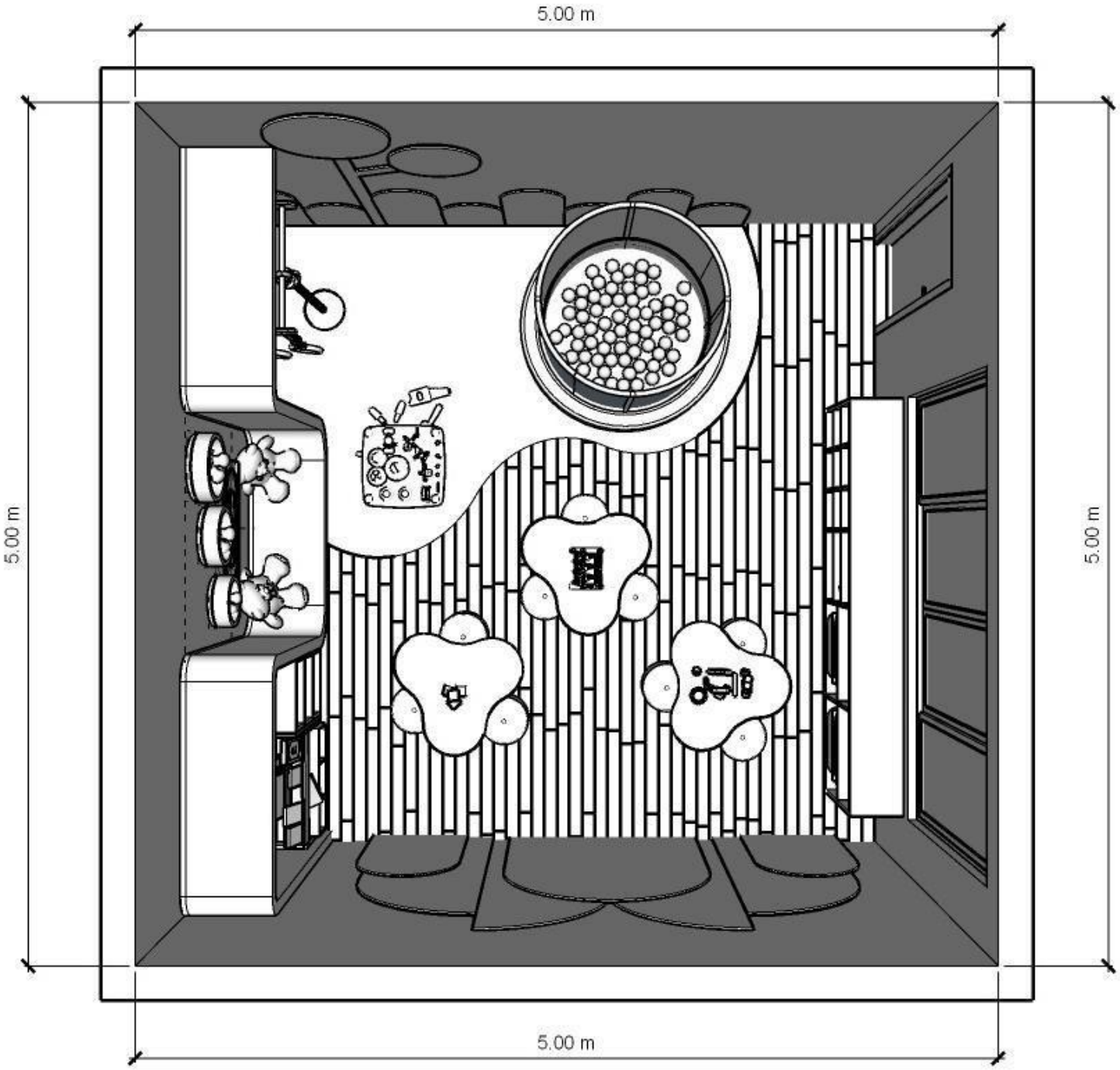
Sutter, L. (2013). *Espacios en movimiento: guía de diseño para espacios de aprendizaje infantil.* [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. SIBDI – UCR. http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/2007

Valles, R. (2017). *Propuesta para la creación de una empresa que brinda servicios de guardería en las universidades privadas de la ciudad de Guayaquil.* [Tesis de titulación, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. DSPACE de la UCSG. http://201.159.223.180/bitstream/3317/7947/1/T-UCSG-PRE-ESP-IE-157.pdf

Weisson, D. (2020). *Centro educativo y de desarrollo infantil en Puente Piedra.* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652752/Weisson_PD.pdf?sequence=3&isAllowed=y

10. Anexos

Anexo A: Plano de distribución y Propuesta de 3D



Fuente: Propio del autor





Fuente: Propio del autor

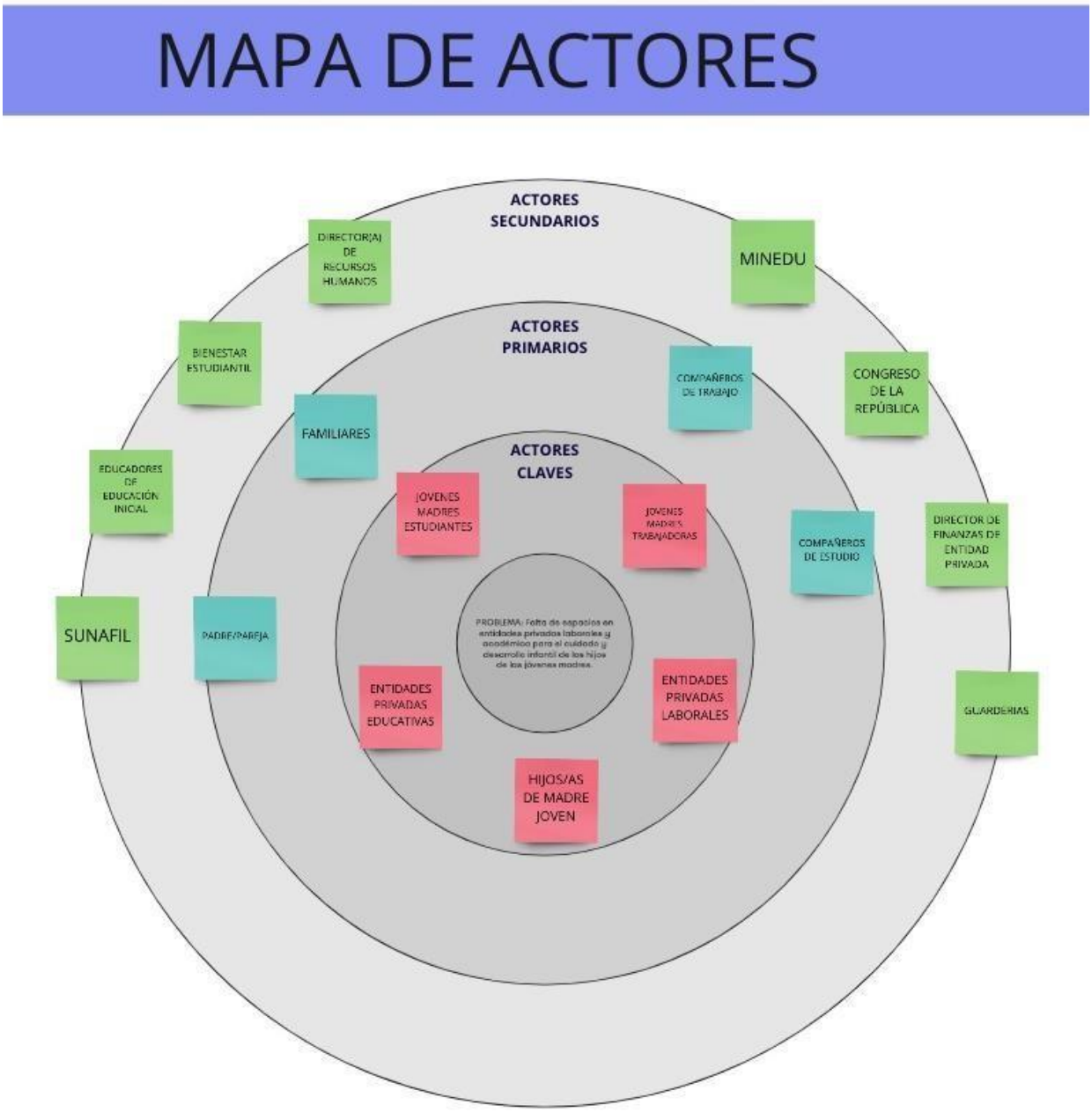
Anexo B: Modelo de negocio

Modelo de negocio



Fuente: Propio del autor

Anexo C: Mapa de actores



Fuente: Propia del autor