ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR HACIA SUS UNIVERSIDADES/INSTITUTOS EN LIMA METROPOLITANA

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:
LEONARDO DANIEL YACTAYO DEL AGUILA
(0009-0004-8994-1276)

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:
LUIS ALBERTO MONTENEGRO YUNIS
(0009-0006-2336-6656)

Asesor
JORGE LUIS HINOSTROZA CASTRO
(0000-0003-4617-8827)

Lima-Perú

2023

REV INV - YACTAYO DEL AGUILA _LIZ CH.pdf

ENVÍO 42 REPOSITORIO

ENVÍO 42 REPOSITORIO

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:463602390

Fecha de entrega
31 may 2025, 2:48 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
31 may 2025, 3:04 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
REV INV - YACTAYO DEL AGUILA _LIZ CH.pdf

Tamaño de archivo
491.6 KB

32 Páginas

5770 Palabras

32.919 Caracteres

25% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

24% Internet sources
5% Publications
10% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Resumen del Trabajo de Investigación

El trabajo de investigacion "Urney" se desarrolla dentro del campo estratégico de desarrollo de competitividad y diversificación industrial y la actividad económica de servicios de transporte y almacenamiento. Busca resolver la problemática de la falta de accesibilidad y seguridad en el transporte público para estudiantes de educación superior de 18 a 23 años que residen en Lima metropolitana.

El método de crear problemas con los diseñadores de herramientas de pensamiento se ha utilizado para convertir a los usuarios para configurar la empresa de inicio central y lo peor para mejorar la implementación de los resultados, el trabajo. Esta herramienta considera la cooperación y el pensamiento intuitivo, como la técnica de una persona. Para probar el usuario y probar el usuario, un mapa de los participantes para realizar el contexto y realizar el contexto y el contexto y el mercado, el mapa de trayectoria, Delin y otros, se presentan en detalle en el documento a continuación.

Una solución creativa presentada como fuente de valores incluye una red social exclusiva para estudiantes de diferentes instituciones educativas, conectando conductores y pasajeros de manera segura y eficiente se trata de la creación de rutas eficientes, verificación en tiempo real de viajes y la formación de una comunidad estudiantil unificada.

Se diseñaron prototipos como una app y un grupo de facebook, obteniendo resultados positivos en la interacción con usuarios y la realización de un primer viaje exitoso.

Se determina que la solución se muestra prometedora, abordando la desigualdad económica y ansiedad que produce la movilidad estudiantil. Se recomienda continuar con la implementación y monitoreo de la red social "Urney" para evaluar su escalabilidad y potencial impacto a largo plazo en la movilidad estudiantil en Lima Metropolitana.

Palabras Clave: **Movilidad Estudiantil, Transporte Compartido, Red Social, Innovación, Lima Metropolitana, Rutas Personalizadas.**

TABLA DE CONTENIDO

Resumen del proyecto de innovación

1. Contextualización del problema…….8
2. Justificación……....9
3. Reto de Innovación……..…10
4. Sustento teórico……..….11
   4.1 Estudios previos…….…...11
   4.2 Marco teórico…….....14
      4.2.1 Movilidad de Estudiantes de educación superior…….....14
      4.2.2 Innovación en la Movilidad Estudiantil……....15
      4.2.3 Beneficios de Compartir Viajes ……...16
      4.2.4 Desafíos en la Implementación de Viajes Compartidos Estudiantiles..17
5. Beneficiarios……..17
   5.1 Directos……...…….…...17
   5.2 Indirectos……...…….…...17
   5.3 Arquetipo del cliente…….…….…...17
   5.4 Cantidad de beneficiarios……...…….…...18
6. Propuesta de valor……..19
   6.1 Propuesta de valor……19
   6.2 Segmento de clientes……20
   6.3 Canales…….……20
   6.4 Relación con los clientes……..20
   6.5 Actividades clave…….20

6.6 Recursos clave…….21

6.7 Aliados clave……22

6.8 Fuentes de ingreso……22

6.9 Presupuesto…….……..24

7. Resultados…….….27

8. Conclusiones…….….28

9. Bibliografía……..……...29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Inversión …….. 23

Tabla 2. Pagos mensuales …….. 24

Tabla 3. Estimado de ingresos …….. 25

1. Contextualización del Problema

Según un estudio realizado en 2022, los principales problemas que afectan a los limeños son la inseguridad, seguido de la mala calidad del transporte público (Raffo, 2022b).

Desde un punto de vista físico, los viajes frecuentes entre el hogar y las instituciones de educación superior pueden causar fatiga y estrés físico debido a los viajes de larga distancia y las condiciones de la carretera. El desgaste físico puede provocar problemas de salud como insomnio y fatiga. Desde el punto de vista financiero, la movilidad estudiantil implica gastos adicionales, incluidos viajes, alojamiento y comidas. Estos costos pueden suponer una carga financiera para las familias, añadiendo una dimensión económica a los desafíos que enfrentan los estudiantes. Desde una perspectiva profesional, los desplazamientos frecuentes pueden afectar la productividad de los estudiantes porque pierden un tiempo valioso viajando que podría dedicarse a estudiar o trabajar, afectando sus resultados, su rendimiento académico y su futuro profesional.

Sin embargo, uno de los aspectos más importantes es el impacto a nivel emocional. Mudarse puede causar ansiedad y estrés relacionados con estar lejos de la familia y adaptarse a circunstancias nuevas y desconocidas. Además, la falta de tiempo libre y el aislamiento social pueden provocar estrés. A partir de lo mencionado queda en evidencia la necesidad de abundar en el tema de transporte a nivel económico y emocional a los estudiantes de educación superior.

2. Justificación

2.1 Justificación Social

Según el INEI Instituto Nacional de Estadística e Informática mediante el periodo marzo 2022-febrero 2023, el Índice Nacional del Flujo Vehicular mostró una variación positiva de 4,8% facilitando el traslado de los estudiantes a sus casas de estudio. Sin embargo, el índice de inseguridad ciudadana se vio afectado siendo Ampliando la Declaratoria de Emergencia de la Seguridad Ciudadana en la Provincia de Lima publicado en el diario el peruano 20 de octubre 2023 Lima. Afectando principalmente a la población y en ella a la población de las universidades e institutos de nivel superior poniendo en riesgo su vida en la seguridad y limitándose en la accesibilidad en el transporte para poder movilizarse a sus casas de estudio.

2.2 Justificación Práctica

El congestionamiento vehicular en Lima Metropolitana puede deberse a una deficiente gestión en el ámbito de transporte, falta de educación vial por los peatones y conductores al momento de estar al volante. causando fricción entre los vehículos al momento de transitar, viéndose afectados los estudiantes de las universidades e institutos ya que son ellos que tienen que movilizarse de una ciudad a otra para continuar sus estudios superiores, falta de accesibilidad al transporte urbano, y arriesgándose de ser víctimas de la delincuencia que está abundando en la capital del Perú y zonas aledañas como Lima Metropolitana.

2.3 Justificación Metodológica

La investigación se desarrolló en relación con la información obtenida mediante una investigación cuantitativa y cualitativa, utilizando técnicas como las entrevistas y las

encuestas que se realizaron a nuestro público objetivo. Como también la metodología de "Toulouse Thinking" para realizar el proceso de investigación y solución de este proyecto.

3. Reto de innovación

Creación de una red social de viajes compartidos exclusivos para estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana, en el año 2023.

3.1 Preguntas de Investigación

Pregunta General. - ¿De qué manera podemos apoyar a los estudiantes de educación superior a disminuir la ansiedad y sentimientos de inseguridad en Lima Metropolitana?

Preguntas específicas

P.1: ¿Cuál es el nivel de desigualdad en la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana?

P.2: ¿Qué recursos y estrategias podrían implementarse para mejorar la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana?

P.3: ¿Cuál sería el impacto de estas mejoras en la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana?

3.2 Objetivos de investigación

Objetivo General. - Desarrollar una red social de viajes compartidos exclusiva para estudiantes de educación superior de Lima Metropolitana.

Objetivos específicos

O.1: Conocer la desigualdad de la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana.

O.2: Identificar los recursos y estrategias que podrían mejorar la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana.

O.3: Determinar el impacto que tendrían estas mejoras en la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana.

4. Sustento Teórico

4.1 Estudios previos

Según Gabriel Quiñones (2019) En su tesis doctoral sobre el tema “Plan de negocios para la creación de un servicio de auto compartido para estudiantes universitarios de Quito a través de una aplicación móvil”. Mencionó que los servicios de autobús o taxi tienen algunas desventajas, altos precios de los pasajes, altísimo consumo de gasolina y además señaló que en 2016 el transporte por carretera emitió 6.500 toneladas de CO2, por lo que el nivel de contaminación que provoca es muy alto. Por otro lado, tener un coche cuesta mucho. Los impuestos de estacionamiento, gasolina y circulación son costos que los propietarios de automóviles deben asumir. Por ello Quiñones propone como objetivo un sistema de coche compartido que conecte a las personas que quieren desplazarse de un lugar a otro, tanto a diario como con medios de transporte específicos, lo que podría ser una solución ideal para personas que se desplazan a otro lugar. revista. Al mismo tiempo, tiene un impacto positivo en el medio ambiente y reduce la congestión del tráfico.

Esta investigación es relevante porque podemos tener un impacto positivo en todos los estudiantes al brindarles una solución eficaz que les ayude a mejorar rápidamente su viaje hacia sus centros de aprendizaje.

Íñigo de la Serna, 2020, según el artículo "Nueva Movilidad: De las Ciudades Inteligentes a la Industria 4.0". Mencionó que las nuevas tecnologías como la inteligencia

artificial, el big data, las impresoras 3D y el Internet de las Cosas han facilitado la transición a la llamada cuarta revolución industrial. En esta revolución, las tecnologías se están juntando y combinando, transformando los sistemas productivos y sociales, teniendo un impacto decisivo en la movilidad urbana. Así, en el campo del transporte, las nuevas tecnologías están creando cambios de paradigma en la comprensión del transporte en sí y de los patrones de movimiento humano, ayudando a los nuevos participantes a entrar en este campo con mayor facilidad. Esta revolución tecnológica ofrece a las ciudades la oportunidad de resolver los problemas actuales de movilidad urbana y satisfacer las necesidades de sus ciudadanos, pero también las obliga a afrontar nuevos retos. La movilidad urbana está experimentando una nueva transformación encaminada a hacer la vida más fácil a los habitantes de las ciudades, aportando libertad y comodidad.

Este estudio es relevante para este estudio porque podemos aprovechar al máximo la tecnología y realizar cambios positivos en la movilidad de los estudiantes garantizando comodidad y seguridad. La revolución tecnológica está creciendo, creando oportunidades para que los estudiantes sobresalgan.

Ordás Alonso, J. (2020) Seguridad, congestión y sostenibilidad son tres retos actuales de la movilidad urbana, Al mismo tiempo, genera elevados costes para la sociedad. A estos problemas de movilidad, la tecnología moderna ofrece soluciones y la gente lo sabe. Hoy en día las personas están cada vez más apegadas al uso de la tecnología; Como mínimo, la revolución tecnológica ha provocado cambios significativos en los patrones de movilidad urbana. pasar del transporte a la movilidad y de la movilidad a la accesibilidad. La tecnología ha ayudado a cambiar el foco de las conversaciones del concepto de transporte urbano al concepto de movilidad urbana. Las nuevas tecnologías, como la geolocalización, no sólo

permiten un acceso más eficiente a la información sobre horarios, rutas y tiempos de viaje del transporte público. Además, y lo que es más importante, la tecnología permite diferentes patrones de viaje dentro del mismo modo de transporte; Por ejemplo, el transporte por carretera crea diversas formas de viaje, como el uso compartido del coche, el transporte de pasajeros, etc. Este estudio está relacionado con este estudio. A medida que continúa la globalización, las personas hoy en día están cada vez más expuestas a la tecnología y podemos usar esto a nuestro favor y aumentar la movilidad de los estudiantes utilizando la tecnología.

Mónica Bardales, Patricia Uribe, Mariela Tavera, 2020. Señalan que hoy la salud es uno de los mayores problemas no sólo para los individuos sino también para los gobiernos de cada país. La salud se define como un estado de completo bienestar físico, mental y social. Organización Mundial de la Salud (OMS). Esta definición indica que la enfermedad se considera el resultado de un desequilibrio en uno o más de estos niveles, mientras que la salud refleja el mantenimiento del equilibrio. Este estudio es relevante para este estudio porque no tener un automóvil o vivir cerca de una universidad puede causar estrés y ansiedad en los estudiantes.

Según Carlos Quillama (2022). El objetivo es complementar o sustituir el transporte público por vehículos que utilicen plataformas digitales. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente 1,35 millones de personas mueren en accidentes de tráfico, más de la mitad de las cuales son usuarios vulnerables, como peatones, ciclistas y motociclistas. Perú no es nuevo en estos desarrollos. El Ministerio de Transporte (MTC) registró 94.685 accidentes de tránsito en 2019.

4.2. Marco teórico

4.2.1. Movilidad de Estudiantes de educación superior

La Zona Metropolitana de Guadalajara enfrenta desafíos significativos en términos de movilidad para los estudiantes de educación superior. Existe una percepción generalizada de baja calidad en los servicios de transporte, con pronósticos que indican un deterioro continuo en los próximos años. Esta problemática, ampliamente reconocida por usuarios del transporte público, automovilistas, asociaciones civiles y el gobierno, se centra en el congestionamiento vehicular como uno de los principales obstáculos en la ciudad. A pesar de los esfuerzos conjuntos del sector público, privado y la sociedad civil para abordar la situación, la falta de propuestas específicas para mejorar el sistema de transporte público de autobuses, crucial para la comunidad estudiantil, destaca como una deficiencia en las estrategias actuales. (Francisco del Sordo Ruiz, 2011)

En un contexto similar, Lima Metropolitana enfrenta desafíos análogos en la movilidad de los estudiantes de educación superior, con una percepción generalizada de baja calidad en los servicios de transporte y proyecciones de empeoramiento continuo. La ciudad comparte inquietudes sobre la congestión vehicular entre usuarios del transporte público, automovilistas, asociaciones civiles y autoridades gubernamentales, pero al igual que en Guadalajara, se observa una falta de propuestas específicas para mejorar el sistema de transporte público de autobuses, subrayando una deficiencia común en las estrategias actuales.

4.2.2. Innovación en la Movilidad Estudiantil

Según Salinas (2017) la investigación sobre innovación en la movilidad universitaria aborda desafíos tales como la alta congestión vehicular, la sobredemanda de rutas motorizadas hacia áreas centralizadas y los extensos tiempos de viaje. Se cuestiona la metodología de planificación del transporte actual, señalando una paradoja intrínseca que favorece la creación de infraestructuras, generando así desplazamientos a mayores distancias y un aumento consecuente en el uso de modos de transporte motorizados. La tesis presenta un plan de movilidad simplificado basado en una red de transporte de pequeña escala, con el objetivo de demostrar la eficacia del transporte público, la bicicleta y la caminata para mejorar las condiciones de tránsito y fomentar la creación de entornos urbanos con movilidad sostenible.

A través de la comparación de dos escenarios, uno representando una ciudad universitaria convencional y otro modificado según principios de poli centrismo, diversidad y compacidad, se obtiene como resultado una disminución significativa en la dependencia de medios motorizados privados para las actividades diarias durante el periodo analizado. Este hallazgo resalta la importancia de replantear la planificación de la movilidad, priorizando enfoques que fomenten la movilidad peatonal y ciclista, y sugiere que este cambio puede contribuir a mejorar las condiciones de tránsito y avanzar hacia sistemas de transporte más sostenibles en entornos universitarios y urbanos en general.

4.2.3. Beneficios de Compartir Viajes

El transporte en Lima Metropolitana presenta desafíos significativos, con ciudadanos enfrentando a diario la congestión vehicular, deficiencias en el transporte público y escasez de estacionamientos, especialmente durante las horas pico. En este contexto, el carpooling emerge como una práctica que permite compartir el uso de un vehículo entre personas con rutas similares, buscando abordar estas problemáticas.

El proyecto focalizado en la empresa Synopsis tiene como objetivo implementar una aplicación móvil para que los empleados puedan conocer rutas en común y compartir vehículos, reduciendo tiempos y costos de viaje, como combustible, estacionamiento y peajes, al tiempo que contribuye al medio ambiente. La metodología empleada sigue el modelo ágil Scrum y las buenas prácticas de la empresa.

Los resultados del proyecto se miden en términos de ahorro de costos para personas con automóviles propios, ahorro de tiempo para usuarios del transporte público y el fomento del carpooling entre los empleados de Synopsis. La conclusión destaca que la aplicación desarrollada contribuye efectivamente al ahorro de tiempo y costos para los trabajadores de la empresa, así como al aumento de la práctica del carpooling, según las mediciones de los objetivos planteados al inicio del proyecto. (Ruben Q. M. y Braulio R. J., 2015)

4.2.4. Desafíos en la Implementación de Viajes Compartidos Estudiantiles

El aumento exponencial de la población estudiantil en un Centro de Educación Superior plantea un desafío crítico: la escasez de parqueos. Este problema repercute en la puntualidad de los estudiantes, especialmente en horas pico, ya que dedicar hasta 10 minutos o más en encontrar estacionamiento retrasa su llegada a clases. Además, aquellos que no poseen automóvil enfrentan problemas de inseguridad al depender del transporte público para llegar a sus hogares.

La investigación propone la implementación de un sistema de Carpooling como una solución a estas problemáticas. Este sistema alienta a los estudiantes a compartir vehículos para transportar a otros con rutas similares. La implementación del Carpooling no solo

beneficia a los estudiantes, sino también al Centro de Educación Superior al reducir el flujo de vehículos, proporcionando más espacios de estacionamiento y disminuyendo los tiempos de búsqueda. Además, contribuye a la reducción de la contaminación, al disminuir la cantidad de automóviles emisores de CO2. (Angel V., María S. y Fabio A., 2020)

5. Beneficiarios

5.1. Directos

El proyecto está enfocado en brindar servicios de movilidad de manera confiable y segura principalmente para los estudiantes de nivel superior lima metropolitana, de instituciones privadas y nacionales de 18 a 23 años. La plataforma Urney (Una plataforma de viajes compartidos exclusivos para estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana, en el año 2023. ayudará a los estudiantes a movilizarse de manera más rápida y segura desde su vivienda hacia su centro de estudios y de la misma manera su retorno.

5.2. Indirectos

La plataforma Urney tiene beneficiarios indirectos a los padres de familia, puesto que habrá una mejoría de la calidad de vida brindando la tranquilidad y la seguridad para sus seres queridos, impulsando la productividad económica.

5.3. Arquetipo del cliente

Los beneficiarios son los alumnos de nivel superior de universidades e institutos tanto como privados y público que residan en Lima metropolitana, de nivel socioeconómico A, B, y C. Principal arquetipo es un alumno Carlos que cuenta con su coche propio, se beneficia ya que tendrá un ingreso extra para solventar el consumo de la gasolina y para su parqueo. los siguiente arquetipos son: Maria, Juan y Martín que no cuentan con una movilidad y su dia a

dia es muy estresante ya que no se sienten seguros de tomar un bus por diferentes motivos como: llegar tarde a sus clases, los conductores no son confiables, miedo de viajar con desconocidos, no hay seguridad vial en el transporte público y que pasa mucho tiempo en el viaje. son todo lo que genera un estrés académico, por ello la plataforma Urney trae la solución pensado en todos los alumnos de educación superior de lima metropolitana, para mejorar su calidad de vida.

5.4. Cantidad de beneficiarios

Este presente proyecto está enfocado para todos los estudiantes de nivel superior de lima metropolitana, aproximadamente 389 mil 700 estudiantes ocupados con educación universitaria según el INEI de universidades privadas y públicas. son todos los alumnos que podrán acceder a nuestra plataforma Urney para mejorar su calidad de vida.

6. Propuesta de Valor

6.1. Propuesta de valor

Nos dedicamos a brindar un servicio de transporte exclusivo para estudiantes de nivel educativo superior, diferenciándose a través de una red social. Esta herramienta optimiza las rutas de los estudiantes y aprovecha el espacio disponible en sus vehículos para ofrecer una movilidad segura y eficiente.

La esencia de nuestro servicio radica en la creación de una experiencia de viaje que va más allá de lo convencional. Implementamos una plataforma tecnológica avanzada que no solo organiza las rutas de los estudiantes de manera eficaz, sino que también maximiza la seguridad y la confianza en cada viaje.

6.2. Segmento de clientes

Nos dirigimos a jóvenes hombres y mujeres de 18 a 23 años, estudiantes de educación superior, que buscan soluciones de transporte seguro y económico. Además, nos enfocamos en conductores comprometidos dispuestos a compartir sus rutas y contribuir a la movilidad estudiantil. También consideramos a aquellos que utilizan el transporte público, creando una red diversa y colaborativa que abarca diversas necesidades de movilidad en la comunidad estudiantil.

6.3. Canales

Utilizamos plataformas sociales como Facebook, WhatsApp e Instagram para maximizar la accesibilidad y participación, facilitando la comunicación efectiva y la divulgación de información clave.

6.4. Relación con los clientes

Ofrecemos asistencia personalizada desde el inicio hasta la culminación de cada viaje. Además, buscamos crear una comunidad online unificada que permita la interacción entre estudiantes de diversas instituciones de educación superior. Este espacio promueve la colaboración, compartición de experiencias y resolución de dudas, fortaleciendo la relación y el sentido de pertenencia en nuestra comunidad estudiantil.

6.5 Actividades clave

En el núcleo de nuestras operaciones, empleamos tecnologías avanzadas para la planificación inteligente de rutas. A través de algoritmos sofisticados y aplicaciones especializadas, conectamos de manera eficiente a conductores y estudiantes de diversas

instituciones educativas superiores. Este enfoque innovador optimiza las rutas, maximizando la conveniencia y minimizando los tiempos de viaje. Adicionalmente, fomentamos la conectividad entre estudiantes de diferentes instituciones, creando una red unificada y diversa.

La seguridad sigue siendo nuestra máxima prioridad. Realizamos exhaustivas verificaciones de antecedentes para todos los conductores y empleamos tecnología de seguimiento en tiempo real para supervisar cada viaje. Esta combinación garantiza un ambiente seguro y genera confianza continua entre nuestros usuarios, ya que ofrecemos transparencia y tranquilidad durante todo el trayecto. Implementamos también la verificación de viajes en tiempo real para garantizar la integridad y la puntualidad de cada servicio.

Adicionalmente, nos esforzamos por proporcionar un servicio eficiente y cómodo. Cada viaje cumple con rigurosos estándares de calidad, asegurando la comodidad y satisfacción de nuestros usuarios en cada fase del trayecto. Desde la implementación de tarifas flexibles hasta la atención personalizada, nuestras actividades clave trabajan en conjunto para ofrecer una experiencia de viaje excepcional y segura para estudiantes de educación superior, conectando comunidades académicas de manera efectiva.

6.6. Recursos clave

Como principales recursos claves hemos identificado los siguientes:

- Desarrolladores de plataforma, diseñadores UX/UI.
- Sistema de registro y verificación.
- Método de pago y seguridad.
- Sistema de calificación y comentarios.

- Marketing y promoción.
- Soporte al cliente.
- Acuerdos legales.
- Escalabilidad y actualizaciones.

6.7. Aliados clave

Trabajamos con conductores comprometidos para ofrecer un servicio de transporte exclusivo. Nuestra red de conductores comparte nuestra visión de seguridad y confiabilidad, mientras que la participación de los estudiantes impulsa mejoras continuas. También colaboramos con páginas afiliadas a instituciones educativas para ampliar nuestro alcance y fortalecer nuestra presencia en la comunidad estudiantil.

6.8. Fuentes de ingresos

Nuestra plataforma genera ingresos a través de tarifas por viajes y pedidos, estableciendo estructuras flexibles y atractivas para garantizar la sostenibilidad financiera. Nosotros ganaremos el 20% del costo total por trayecto, incluido el IGV.. Nos esforzamos por ofrecer opciones accesibles que aseguren la continuidad del servicio, brindando a los estudiantes una solución económica y segura para sus desplazamientos. Proponemos emplear pagos únicamente digitales como: yape, plin y tarjeta de débito/crédito.

6.9. Presupuestos

Planteamos un total de inversión inicial de 4,100 nuevos soles.

Figura 1

Inversión

	Cantidad	Unitario	Precio total
Recursos de producción		S/4,100.00	
Laptop	1	s/1,600.00	s/1,600.00
Celular	4	Propios	-
Project manager	1	s/450	s/450
Arquitecto de software	1	s/650	s/650
Diseñador Gráfico	1	s/400	-
Diseñador UX	1	Parte del equipo	-
Abogado	1	s/1,000	s/1,000.00
Recurso administrativo			
Publicista	1	Parte del equipo	-
Community manager	1	Parte del equipo	-
TOTAL			S/4,100.00

Nota: Esta tabla muestra los recursos necesarios, cantidad y precio que se usarán para el proyecto.

Figura 2

Pagos mensuales

	Cantidad	Unitario	Precio total
Recursos administrativos		S/800.00	
Community manager	1	Parte del equipo	-
Contador	1	s/400	s/400
Diseñador	1	Parte del equipo	-
Recursos de difusión		S/.00	
Publicidad en redes	1	s/400	s/400
Publicista	1	Parte del equipo	-
TOTAL			S/800.00

Nota: Esta tabla muestra el personal de apoyo y el precio de su mano de obra para el proyecto.

Figura 3

Estimado de ingresos

Costo unitario por pasajero	Costo total por viaje (entre 4 pasajeros)	Viajes al mes	Ingreso estimado mensual (35%)	Ingreso estimado trimestral
s/4.00	s/16.00	200	s/1,120.00	s/3,360.00
s/6.00	s/24.00	150	s/1,260.00	s/3,780.00
s/8.00	s/32.00	100	s/1,120.00	s/3,360.00
s/10.00	s/40.00	50	s/700.00	s/2,100.00
Préstamo Bancario			s/5,000.00	-
TOTAL			s/4,200.00	s/12,600.00

Nota: Esta tabla muestra el estimado esperado de los ingresos.

Primer Mes

Total ingresos estimados	s/4,200.00
Total de inversión	s/4,100.00

Total de gastos	s/800.00
Utilidad/Pérdida	s/100

Segundo Mes

Total ingresos estimados	s/4,200.00
Total de gastos	s/800.00
Utilidad/Pérdida	s/3,400.00

7. Resultados

El reto de innovación se cumplió al 100% y se abordó de manera exitosa con la implementación del grupo de Facebook "Urney", dirigido a resolver la problemática de la movilidad estudiantil en Lima Metropolitana. La falta de accesibilidad y seguridad en el transporte público hacia instituciones de educación superior para estudiantes de 18 a 23 años fue el enfoque clave.

Se llevó a cabo un focus group con la participación de seis personas, compuesto por dos conductores y cuatro pasajeros, representando diversas instituciones educativas. Durante esta sesión interactiva, se estableció un diálogo dinámico que permitió comprender las necesidades y expectativas de ambos grupos.

En este encuentro, se consolidó con éxito el primer servicio de "Urney", con un trayecto desde el distrito de Ventanilla hasta la sede Javier Prado de la institución Toulouse Lautrec. La interacción entre conductores y pasajeros promovió una dinámica positiva, confirmando la viabilidad del modelo propuesto. También se realizó una encuesta entre estudiantes de educación superior de 18 a 23 años en la que participaron 82 estudiantes, con los cuales se comprendió las necesidades y se usaron para realizar las funciones que tendría “Urney”.

Los resultados obtenidos del focus group y la encuesta resaltaron el interés, la aceptación por parte de los participantes, destacando la efectividad del grupo de Facebook como una solución práctica y colaborativa para mejorar la movilidad estudiantil. Este éxito inicial respalda la propuesta de "Urney" como un medio eficaz para conectar a estudiantes de diversas instituciones y facilitar viajes compartidos de manera segura y eficiente en Lima Metropolitana.

8. Conclusiones

El proyecto de investigación sobre la movilidad de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana ha culminado con resultados significativos y perspectivas promisorias. La contextualización del problema reveló desafíos físicos, financieros y emocionales asociados con los desplazamientos frecuentes entre el hogar y las instituciones educativas. La falta de accesibilidad al transporte público y la inseguridad emergieron como factores críticos, delineando un problema multidimensional que impacta la salud, el rendimiento académico y la calidad de vida de los estudiantes.

Los objetivos de la investigación, enmarcados por la creación de la plataforma "Urney", buscaban abordar la desigualdad en la movilidad, proponer recursos innovadores y evaluar el impacto de estas mejoras en la experiencia estudiantil. La implementación de la red social de viajes compartidos se erige como una respuesta efectiva a estos objetivos, proporcionando una solución colaborativa y segura para los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana.

El marco teórico respaldó la propuesta de "Urney", mostrando que iniciativas similares en otras ciudades han generado beneficios notables, desde la reducción de la congestión vehicular hasta la mejora en la calidad de vida de los usuarios. La aplicación de teorías sobre movilidad estudiantil, innovación en transporte y beneficios del carpooling validó la viabilidad y pertinencia de la propuesta.

La importancia del reto se manifiesta en la transformación que "Urney" ha introducido en la movilidad estudiantil. La creación de una comunidad unificada, la optimización de rutas y la mejora en la seguridad han superado las expectativas iniciales. La plataforma no solo resuelve el problema de movilidad, sino que también conecta a estudiantes de diferentes instituciones, promoviendo la formación de comunidades solidarias y enriqueciendo la experiencia universitaria.

En resumen, "Urney" no solo ha abordado el desafío planteado, sino que ha superado las barreras tradicionales en la movilidad estudiantil, ofreciendo una solución integral y sostenible. La innovación tecnológica, combinada con una comprensión profunda de las necesidades de los estudiantes, ha generado un cambio positivo en la forma en que se aborda la movilidad en Lima Metropolitana. Este proyecto no sólo marca un hito en la investigación

académica, sino que también deja una huella tangible en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes de educación superior.

9. Bibliografía

Antonella F. R. (2018) *La congestión vehicular en Lima Metropolitana entre los años 2012 y 2016 afecta económicamente a las empresas aseguradoras de vida y a sus trabajadores.* https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6170/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Angel V., María S. y Fabio A. (2020) *Propuesta de sistema "Carpooling" para estudiantes de un centro de educación superior.* https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_ISO_02_2020_ET210036.pdf

Alonso, J. (2020). *Retos y oportunidades de la movilidad urbana del futuro. Economistas,* (196), 35-50. Recuperado de https://multimedia2.coev.com/pdfs/economistas169.pdf#page=52

Blas C, Marilu E, Salazar S, Yajaira D. (2019) *Movilidad estudiantil entre universidades bajo el convenio de cooperación interinstitucional de la Alianza del pacifico* https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_23261695a76cdd840e8b72c5c984a798

Carlos Q, (2022). *Efectos de las plataformas digitales en la movilidad urbana de Lima en un contexto COVID* – 19 2022 https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20059/ARAMBURU_QUILLAMA_CARLOS_EFECTOS_PLATAFORMAS_DIGITALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cecilia C, Patty V. (2017) *Determinantes de la salud mental en estudiantes universitarios de Lima y Huánuco.* http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472017000200001

Eduardo G. (2018) *La movilidad internacional de estudiantes universitarios.* https://mora.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1018/452/1/Eduardo%20Gonz%C3%A1lez_Coop%20I%20Univ%20Cuyo.pdf

Francisco del Sordo Ruiz (2011). *Un Sistema de Transporte Universitario con Tecnología BRT como primer paso para mejorar la movilidad de la Zona Metropolitana de Guadalajara.* https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629314/33068001100468.pdf?sequence=1

Flor. E. (2017) *Estudio de salud mental en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo.* https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/6196/37641_morales_sosa_flor_elena.pdf?sequence=1

Gabriel Q, (2019) *Plan de negocios para la creación de un servicio de auto compartido para estudiantes universitarios en Quito a través de una aplicación móvil* https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/11513/1/UDLA-EC-TIC-2019-82.pdf

Íñigo S, (2020), *La nueva movilidad: de la Smart City a la Industria 4.0*. https://multimedia2.coev.com/pdfs/economistas169.pdf#page=52

Judith E. (2021) *Relación entre movilidad académica estudiantil y competencia intercultural en estudiantes de pregrado de una universidad privada.* https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/827/Guanilo%20Baez%2C%20Judith_2021%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kimberlym J. (2021) *Nivel de salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad pública antes y durante la pandemia COVID-19.* https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16653/Jauregui_sk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

María T. Ruiz S. (2017). *Modelación de una red de transporte universitario mediante el software VISUM 15.* https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9257/RUIZ_MARIA_MODELACION_RED_TRANSPORTE_SOFTWARE.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Mónica B, Patricia U, Mariela T. (2020) *Aproximación a la salud y bienestar en estudiantes universitarios: importancia de las variables sociodemográficas, académicas y conductuales* https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/22246/21522

Merino M. (2019) *Planeamiento y desarrollo vial entre las avenidas Metropolitana I y II de la ciudad de Trujillo.*

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8688/REP_MARCELO.MERINO_PLANEAMIENTO.Y.DESARROLLO.pdf;jsessionid=0C01BEC0D97B4517C05F09DA1CD13158?sequence=1

Nadir. R. C. (2017). *Efectos de la movilidad internacional estudiantil en la captación de postulantes en una universidad privada de Lima.* https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3052/romero_cyn.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Ruben Q. M. y Braulio R. J. (2015) *Implementación de una aplicación de carpooling para la reducción de tiempos y costos personales.* https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1474/ramirez_jb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raffo, F. (2022b, noviembre 9). *El transporte público era el quinto problema que más afecta a ciudadanos: ahora es el segundo. El Comercio Perú.* https://elcomercio.pe/lima/el-transporte-publico-paso-a-ser-el-segundo-problema-que-mas-afecta-a-ciudadanos-lima-como-vamos-noticia/?ref=ecr

Ramos C, Camilo F. (2021) *Incumplimiento de la normatividad vial en la circulación de mototaxis en el distrito de Pachacamac.* https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5715/T030_46745559_T%20RAMOS%20CUYA%2C%20CAMILO%20FRANCESCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz P. Viviana C. (2019) *Análisis de los programas de movilidad estudiantil internacional y su influencia en la formación de los estudiantes de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de Chile*

https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/178005

Ortega R. Juan A. Timbe U. Wilson A. (2020) *Estudio de movilidad de los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.*

https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21183

Tallar B, Camila P. (2014 - 2019) *La importancia de promover la movilidad a nivel de pregrado para la creación de un espacio de cooperación efectiva. El caso de la Plataforma de Movilidad de Alianza del Pacífico.*

https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184439

Rodriguez M, Zayuri I. (2020) *Análisis del tráfico y propuesta de mejora en la intersección de mejora en la Av. Arnaldo Marques y las calles Nazca en la ciudad de Lima.*

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16522