ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

APLICACIÓN MÓVIL QUE PERMITE ENCONTRAR ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE MOVILIDAD REDUCIDA

Proyecto de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:
ERIKA RUBI SANTILLAN YALTA

Proyecto de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de Interiores

AUTOR:
YHULICSA TELLO HUAMAN

Asesor
MARLENE ROSARIO ZAVALA YGREDA
(https://orcid.org/0009-0008-5937-3297)

Lima - Perú
2023

REV INV SANTILLAN YATA - TELLO HUAMAN.docx

ENTREGABLES-DORA

ENTREGABLES-DORA

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:464180409

Fecha de entrega
2 jun 2025, 7:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
2 jun 2025, 7:05 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
REV INV SANTILLAN YATA - TELLO HUAMAN.docx

Tamaño de archivo
4.5 MB

49 Páginas

8706 Palabras

51.025 Caracteres

25% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

24% Internet sources
7% Publications
16% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Resumen del Trabajo de Investigación

El objetivo principal de este estudio es facilitar la búsqueda de establecimientos gastronómicos que cumplan parcial o completamente las normativas de accesibilidad para las personas con discapacidad de movilidad reducida. Asimismo, promoviendo la inclusión social mediante la creación de la aplicación móvil y el sitio web "Accesit", el cual busca brindar información visual para tomar decisiones informadas sobre los lugares que desean visitar.

Esta plataforma cuenta con diversas características y funciones para cumplir con su propósito. Entre ellos destacan diferentes filtros que aseguran una búsqueda eficaz de los restaurantes adaptados. Se proporciona información relevante sobre la presencia de rampas, mobiliario accesible y estacionamientos exclusivos, la eficiencia del espacio y la disponibilidad de servicios higiénicos adaptados.

El proceso de desarrollo de la aplicación se llevó a cabo con la metodología Toulouse Thinking la cual compone de cuatro etapas: Investigar, Idear, Desarrollar y Transferir, el cual permitió un estudio exhaustivo. Esto se implementó en colaboración con la comunidad de personas con discapacidad, lo que permitió una comprensión amplia de sus necesidades y deseos. Para garantizar la validez y el éxito de la aplicación, se realizaron encuestas y pruebas entre las personas con discapacidad y sus familiares. El resultado fue una respuesta positiva y beneficiosa, ya que los usuarios obtienen la garantía de sus derechos al tener la información precisa para tomar una decisión basándose en sus necesidades. Esto dio lugar a planes de nuevas ampliaciones dirigidas, no solo a personas con movilidad reducida, sino también a otros usuarios que deseen ir a restaurantes accesibles.

Palabras clave: *Discapacidad, aplicativo móvil, restaurantes, accesibilidad, movilidad reducida.*

Tabla de Contenido

Resumen 2

1. Contextualización del problema 9

2. Justificación 12

2.2. Justificación social 13

2.3. Implicaciones de prácticas 13

2.3. Utilidad Metodológica 14

3. Reto de Innovación 15

3.1. Preguntas 15

3.2. Objetivo 16

4. Sustento Teórico 16

4.1. Estudios Previos 16

4.1.1. Antecedentes Nacionales 16

4.1.2. Antecedentes Internacionales 17

4.2. Marco Teórico 22

4.2.1. Establecimientos gastronómicos accesibles 22

4.2.2. Distribución de espacio en restaurantes 23

4.2.2.1. Rampas 25

4.2.2.2. Eficiencia de espacio 26

4.2.2.3. Servicios Higiénicos Adaptados 27

4.2.2.4. Ascensores 29

4.2.3. Aplicativo móvil para facilitar el encuentro de restaurantes accesibles y realizar tu reserva 30

4.2.3.1. Filtros de accesibilidad 30

4.2.3.2. Geolocalización 30

4.2.3.2. Reseñas y valorización 31

4.2.3.3. Vista 360° 31

4.2.3.4. Certificación 31

5. Beneficiarios 31

6. Propuesta de Valor 33

6.1. Propuesta de Valor 33

6.2. Segmentos de Clientes 33

6.3. Canales 34

6.4. Relación con los clientes 34

6.5. Relación con los clientes 34

6.6. Recursos Clave 35

6.7. Aliados Clave 35

6.8. Fuentes de Ingreso 37

6.9. Presupuesto 38

7. Resultados 39

8. Conclusiones 40

9. Bibliografía 42

10. Anexos 48

Índice de Tablas

Tabla 1: Población peruana con discapacidad, según sexo y área de residencia en el 2017 10

Tabla 2: Presupuesto Inicial 37

Tabla 3: Presupuesto Mensual 37

Tabla 4: Página Web 37

Índice de Figuras

Figura 1 23

Figura 2 24

Figura 3 25

Figura 4 27

Figura 5 28

1. Contextualización del problema

El Objetivo número 10 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) busca reducir las desigualdades garantizando la inclusión, ya que se halla un incremento de desigualdad en las poblaciones más vulnerables. Las personas con discapacidad se encuentran en aumento de ser ignorados y discriminados por las pocas oportunidades laborales, las barreras educativas y la falta de accesos en su entorno.

Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2019), 1 de cada 3 peruanos con discapacidad ha experimentado un acto discriminatorio, siendo el 15% en establecimientos públicos por la carencia de espacios accesibles.

Los establecimientos gastronómicos son aquellos locales públicos comerciales que brindan comercialización de comestibles y/o bebidas para consumo. Gran parte de estos establecimientos cuentan con falta de accesos para aquellos individuos que presentan alguna condición de discapacidad de movilidad reducida, en cuanto a lo que se menciona sobre la existencia de barreras arquitectónicas que impiden disponer los servicios de un restaurante al no facilitar su entorno a la capacidad de desplazarse y movilizarse de forma independiente en condiciones de seguridad.

La Ordenanza que Promueve la Accesibilidad Universal y la Inclusión de las Personas con Discapacidad en Lima Metropolitana del Diario Oficial El Peruano (2020) señala que: la accesibilidad es la manera que deben de cumplir todos los espacios, edificaciones y establecimientos comerciales, con la finalidad de que puedan ser utilizados por la totalidad de individuos, independientemente de su condición. Por consiguiente, el ser desplazadas o ubicadas en distintas zonas es considerado discriminación por su condición, puesto que se está restringiendo su opción de acceso y de permanencia.

De acuerdo a datos demográficos proporcionados por el Banco Mundial, alrededor del

15% de la población global enfrenta algún tipo de discapacidad, siendo los problemas de movilidad los más comunes. De acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda 2017 del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), se estima que en Perú hay 3 millones de personas con discapacidad. Sin embargo, no existen datos específicos sobre la distribución geográfica de estos residentes a nivel regional o local. En cuanto a Lima, solo el 30% de los restaurantes están suficientemente adaptados para personas con problemas de movilidad. Se descubrió que el 70 % de las personas con problemas de movilidad expresaron interés en visitar restaurantes con regularidad, citando en particular la conveniencia y la comodidad. Hay muy pocas empresas de alimentos personalizados en el mercado con alrededor del 15% de participación. El análisis destaca una importante oportunidad para atender las necesidades de este grupo poblacional y fidelizarlos, brindando un servicio inclusivo y de calidad.

Considerando que existe un número significativo de personas con discapacidad con impedimentos de movilidad en el país, es imperativo garantizar que estas personas tengan igualdad de oportunidades y acceso a los servicios de alimentación de manera inclusiva. Al enfocarse en Lima, se puede abordar directamente las necesidades de los residentes con discapacidad y promover su integración a la sociedad. En los últimos años, la industria gastronómica peruana ha experimentado un importante crecimiento, tanto a nivel nacional como internacional. Este crecimiento supone una oportunidad única para promover y facilitar la adaptación institucional a las necesidades de las personas con movilidad reducida. Al centrarse en Perú, se puede aprovechar este potencial de crecimiento e impulsar un cambio positivo en la industria. Aunque se hable de barreras, estas no son solo físicas, sino también el hecho de preguntarse a dónde ir. Desde ese punto ya hay discriminación, ya que hay invisibilización o falta de consideración hacia las personas con discapacidad. Al enfocarse en el país, se puede

aumentar la conciencia y la comprensión de las necesidades de las personas con movilidad reducida en la industria gastronómica. Esto implica educar a los propietarios de agencias y al público en general sobre la importancia de la accesibilidad y la inclusión. Al trabajar en Perú, se puede promover el cambio cultural y organizar eventos que beneficien a estas personas. Su análisis está diseñado para trabajar en trabajar de forma cercana con las entidades gubernamentales locales y las asociaciones correspondientes de personas con discapacidad. Esta cooperación brinda la oportunidad de obtener información relevante, compartir las mejores prácticas y desarrollar conjuntamente soluciones efectivas. Además, al trabajar de la mano con los organismos locales, se puede influir en el desarrollo de políticas y regulaciones que promuevan la accesibilidad en las empresas alimentarias.

Tabla 1: Población peruana con discapacidad, según sexo y área de residencia en el 2017

Sexo y Área de residencia	Población total	Población con discapacidad		Población sin discapacidad	
		Absoluto	%	Absoluto	%
Total	**31 237 385**	**3 209 261**	**10,3**	**28 028 124**	**89,7**
Hombre	15 467 946	1 388 957	9,0	14 078 989	91,0
Mujer	15 769 439	1 820 304	11,5	13 949 135	88,5
Área Urbana	**25 579 027**	**2 715 892**	**10,6**	**22 863 135**	**89,4**
Hombre	12 581 299	1 145 448	9,1	11 435 851	90,9
Mujer	12 997 728	1 570 444	12,1	11 427 284	87,9
Área Rural	**5 658 358**	**493 369**	**8,7**	**5 164 989**	**91,3**
Hombre	2 886 646	243 509	8,4	2 643 137	91,6
Mujer	2 771 712	249 860	9,0	2 521 852	91,0

Fuente: INEI - Censos Nacionales 2017

Se estima una cifra de 3 millones 209 mil 261 personas de Ciudadanos que se han registrado por tener algún tipo de discapacidad en el año 2017, lo que sería el 10,3% del total del país. Se registraron 1 millón 820 mil 304 de mujeres, lo que representaría el 11,5% con esta condición, y se registraron 1 millón 388 mil 957 hombres con esta condición, representando el 9,0%.

Uno de los obstáculos más grandes que enfrentan las personas con discapacidad de movilidad reducida es la carencia de accesibilidad en áreas públicas. Estas personas presentaron inconvenientes en los recorridos de establecimientos de salud (29,3%), paraderos (23,0%), mercados (21,3%), centros de rehabilitación (18,9%), bancos y entidades financieras (18,8%) y restaurantes (15,9%).

Se informa el desarrollo y ejecución del aplicativo para personas con discapacidad, y que se definen 9 semanas al proyecto en cuestión, más otras dos semanas en su refuerzo, tiempo para consolidar un desarrollo de la prueba del proceso.

Es por ello que se busca, desde la carrera de Dirección y Diseño Gráfico, Dirección y Diseño Publicitario y Arquitectura de Interiores, el desarrollo de un "Aplicativo", el cual será una herramienta dirigida hacia las personas con discapacidad de movilidad reducida con el objetivo de simplificar la búsqueda de establecimientos gastronómicos adaptados a sus necesidades.

Por ello se opta por la ciudad de Lima Metropolitana, debido al gran índice de establecimientos gastronómicos que no cuentan con las adaptaciones , por lo que se quiere confirmar el impacto que obtendría el aplicativo en fin de facilitar la búsqueda de restaurantes adaptados a las necesidades de la población con discapacidad motriz.

Considerando la recopilación de información, se concluye la falta de establecimientos gastronómicos que cumplan con las normativas mínimas para apartarse a las necesidades de las personas con discapacidad motriz. Asimismo, se busca la concientización hacia el público beneficiario.

2. Justificación

El enfoque de esta investigación se centra en abordar un problema real que impacta a una amplia comunidad de individuos con discapacidad de movilidad reducida. Por lo que se desarrolla una aplicación móvil que ofrece la facilidad del

encuentro de establecimientos gastronómicos en beneficio de ellos.

2.2. Justificación social

Se identifica el valor de la inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad de movilidad reducida en entornos, especialmente en establecimientos gastronómicos, para cumplir con su derecho al libre tránsito. Sin embargo, muchos de estos establecimientos ignoran las normas mínimas de accesibilidad.

Las reglas de infraestructura y accesibilidad para establecimientos gastronómicos están reguladas principalmente por la Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad. Esta ley decreta los derechos y medidas de protección para las personas con discapacidad, incluyendo la accesibilidad en los espacios públicos y privados, como los restaurantes, lo que resulta en discriminación hacia las personas con discapacidad, ya que es una falta de consideración e invisibilización el no tener el poder de escoger un establecimiento gastronómico que cumpla con sus necesidades. Es esencial el comprometerse a seguir las pautas y estándares internacionales de accesibilidad para asegurar la igualdad de oportunidades y eliminar las barreras físicas, comunicativas y tecnológicas.

2.3. Implicaciones de prácticas

El trabajo de investigación está basado en la creación de un aplicativo móvil, para promover los espacios que han sido adaptados en los distintos restaurantes en Lima metropolitana.

Este aplicativo móvil será fácil de usar en caso de búsqueda de lugares o alojamiento de comida, ya que contará con geolocalización, reseñas del establecimiento, vista 3D del espacio a visitar y que tengan una certificación que garantice ello. Se usa la geolocalización, puesto que se busca facilitar el ahorro del tiempo al ir a un restaurante que cumpla con las normas de sanidad ante estos casos, pudiendo ampliar la visión de

sitios al querer reservar o visitar con una variedad más amplia de comidas. Se promueve el encuentro de lugares cómodos y espaciosos para un mejor desarrollo e interacción entre usuarios. Se propone el uso de geolocalización que ayudará a encontrar con facilidad los restaurantes cercanos que una persona con discapacidad pueda ir sin ningún problema y de manera autónoma, que cuente con rampas para silla de ruedas, ascensores si se trata de varios pisos, pasillos amplios para transportarse, estacionamiento para personas con discapacidad y baños especiales para personas con discapacidad al estar en un ambiente adecuado he implementado.

Como resultado, estos lugares podrán obtener una variedad más amplia de consumidores y un mejor recurso que puedan implementar una mejor base de datos para personas con movilidad reducida. Así, concientizando a las personas a realizar espacios más adecuados utilizando "NORMA A.120" accesibilidad para personas con discapacidad.

El aplicativo podrá ver la ubicación exacta de los restaurantes cercanos, teniendo en cuenta que cada restaurante tendrá la carta y especificaciones del establecimiento con las actualizaciones de ello, teniendo un Servicio personalizado si lo requiera el cliente con el establecimiento mediante la app.

El aplicativo podrá obtener una mejora frente a estos casos. Ya que se quiere lograr un efecto positivo en la sociedad, el hecho de que una persona pueda ser completamente autónoma, logrando así la inclusión social.

2.3. Utilidad Metodológica

Esta investigación se realizó utilizando la metodología Toulouse Thinking, la cuál se utilizó como guía para el desarrollo del estudio. Esta metodología se caracteriza por ser ágil, adaptable e iterativa, con el objetivo de obtener valiosos resultados. Se compone de cuatro etapas principales: Investigar, Idear, Desarrollar y Transferir. Cada

una de estas etapas tiene como finalidad perfeccionar la idea desde lo más elemental hasta lo más complejo. A través de esta metodología, se pudo realizar un estudio exhaustivo del tema, explorar diversas opciones de solución, visualizar posibles resultados y determinar los componentes necesarios, así como encontrar mejoras para incorporar y potenciar la propuesta.

Utilizamos el "lienzo de propuesta de valor" para definir el servicio de la aplicación y conectamos información con el arquetipo. Además, se realizaron talleres generativos para crear una propuesta centrada en el arquetipo y se implementó el "Customer Journey Map" para predecir el comportamiento del usuario al utilizar la aplicación móvil. Estas metodologías nos permitieron comprender las necesidades de los usuarios, generar ideas y diseñar una experiencia mejorada para las personas en silla de ruedas al buscar restaurantes accesibles.

3. Reto de Innovación

Creación de un aplicativo móvil para facilitar el encuentro de establecimientos gastronómicos que cumplan con accesos mínimos para personas con discapacidad de movilidad reducida de 18 a 40 años de Lima Metropolitana, en el año 2023.

3.1. Preguntas

Pregunta General

¿De qué manera a través de la aplicación móvil permitirá encontrar establecimientos gastronómicos para las personas con discapacidad de movilidad motriz en lima metropolitana?

Preguntas Específicas

P1: ¿Cuáles son las necesidades de las personas con discapacidad de movilidad motriz que se cubrirá en el desarrollo de este aplicativo móvil?

P2: ¿Qué recursos se usarán para desarrollo del aplicativo móvil?

P3: ¿De qué forma se genera el impacto para encontrar establecimientos gastronómicos?

3.2. Objetivo

Objetivo General

Desarrollar un aplicativo móvil que ayude a las personas con discapacidad de movilidad reducida en el proceso de selección de restaurantes accesibles, en el año 2023.

Objetivos Específicos

O1: Distinguir las necesidades de las personas con discapacidad de movilidad motriz para cubrirlas en el desarrollo de este aplicativo móvil.

O2: Definir los recursos adecuados para el desarrollo del aplicativo móvil

O3: Encontrar la manera en la que se pueda generar el impacto para encontrar establecimientos gastronómicos.

4. Sustento Teórico

4.1. Estudios Previos

4.1.1. Antecedentes Nacionales

Pajuelo, A., Maco, J. Chavez, J. y Leandro, M. (noviembre de 2015). *Sistema para reservas online en restaurantes* (Tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

El estudio que sigue se enfoca en la reducción del tiempo de espera al acceder a las mesas de los restaurantes, especialmente para aquellos que no desean realizar reservas o que tardan mucho tiempo en hacerlo.

Para alcanzar este objetivo nos enfocamos en el segmento específico de restaurantes de 04 y 05 tenedores ubicados en las ciudades de Lima Metropolitana, Callao, Cusco, Arequipa, Trujillo, Chiclayo y Piura. Dirigiéndose a un público objetivo

que está compuesto por personas mayores de 18 años pertenecientes a los niveles socioeconómicos A, B y C+, quienes tienen preferencia por cenar fuera y hacen uso de teléfonos inteligentes (smartphones).

Cubillas, E., Avendaño, S., Melgar, M. y Morales, Z. (agosto de 2022). *Emprendimiento sostenible e inclusivo que brinda experiencia sensorial y genera empleo a personas con discapacidad visual* (Tesis de maestría). Universidad Católica Del Perú, Lima.

El enfoque del estudio se centra en integrar a individuos con discapacidad visual en equipos de trabajo, valorando sus habilidades y capacidades en lugar de centrarse únicamente en su salud o condición física. Para lograr esto, se abordarán dos aspectos fundamentales como la inclusión laboral y social. Esto se llevará a cabo mediante la colaboración entre el área de gestión de diseño de infraestructuras y la de recursos humanos, asegurando así una distribución adecuada de espacios que promueva un óptimo rendimiento laboral para las personas con problemas visuales.

El correcto uso de los datos proporcionados ha permitido un mayor entendimiento

de la situación en la cual se manifiesta el desafío empresarial "el desempleo de personas con discapacidad visual en el Perú".

4.1.2. Antecedentes Internacionales

Monero, D. y Perez, J. (2019) *Propuesta de servicio para favorecer la experiencia gastronómica de las personas con discapacidad visual de la ciudad de Bucaramanga* - Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.

Consta en mejorar la experiencia en los establecimientos gastronómicos para

personas con discapacidad visual en Bucaramanga. Los autores plantean que se ha dejado de lado a gran parte de comensales que serían las personas con discapacidad, por ello buscan brindar una solución al implementar medidas para la inclusión para fomentar una participación más justa y completa.

Con respecto a la investigación, esta se trata de una investigación cualitativa porque se empleó las entrevistas y la observación donde se usó el método exploratorio y método descriptivo a un cierto grupo de personas en condición de discapacidad visual.

La guía que se realizó describe la manera de la atención desde la entrada hasta la salida del establecimiento, seguido por la forma de movilizarse en el lugar, también un sistema de ubicación de los utensilios y del plato de comida, de esta manera se logra eliminar las barreras de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

Los resultados obtenidos logra mejorar la experiencia que tienen las personas con discapacidad visual en los establecimientos de comida rápida, puesto que el diseño de una guía de servicio inclusivo, la cual contiene los lineamientos necesarios para atender a cualquier persona que presente discapacidad visual alcanzan la mejor forma inclusión por el hecho de que rompe las barreras de acceso de estas.

Sánchez, M. (2021). *Lenguaje inclusivo dentro de los establecimientos de alimentos y bebidas en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.* (Tesis de maestría) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

El propósito de la investigación es el análisis del uso del lenguaje inclusivo en los establecimientos gastronómicos de la ciudad de Ambato, Ecuador, enfocado en las personas con discapacidad en lo que se refiere a la infraestructura, accesibilidad y servicio de atención.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, ya que se usó como metodología

encuestas con el objetivo de encontrar el manejo participativo de los restaurantes para facilitar el trato igualitario en la experiencia de los comensales con discapacidad. Asimismo, se extrajo documentos de temas referentes a inclusión por medio de revistas y libros con el objetivo de diseñar un manual de inclusión para que los establecimientos gastronómicos manejen el tema de la mejor manera en cuanto a la accesibilidad y servicio hacia personas con discapacidad. Para la realización de este objetivo se tomó como referencia la guía de accesibilidad desarrollada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) la cual se enfoca en 3 puntos clave para lograr accesibilidad e inclusión de los establecimientos: recepción, baños y espacio.

Para los resultados de la importancia del uso del lenguaje inclusivo en los establecimientos gastronómicos se analizaron e interpretaron las respuestas de las encuestas de personas con discapacidad visual y física, la observación de campo y la documentación bibliográfica.

Se concluye que el uso del diseño del manual de inclusión ayuda a los establecimientos gastronómicos a posicionarse y fidelizar mejor al cliente con capacidades especiales por ser pioneros de un concepto de diseño de negocio inclusivo. Asimismo, las personas con capacidades especiales concluyen que se sienten más seguros y satisfechos por un servicio capacitado de atender de la mejor manera sus necesidades.

Hernández, J. (junio 2012). *Accesibilidad universal y diseño para todos*. Fundación ONCE; cooperación e inclusión social de personas con discapacidad. Madrid, España.

El siguiente estudio aborda el tema de los productos de apoyo para mejorar la

movilidad personal. Estos productos se dividen en diferentes categorías que desempeñan un papel fundamental en facilitar la movilidad y la ubicación de las personas. En primer lugar, están los productos de apoyo para elevación, los cuales permiten a las personas moverse de un lugar a otro dentro de su hogar sin que los obstáculos en el suelo, como umbrales, armarios o alfombras, dificulten su tránsito. Otro tipo de productos de apoyo son aquellos diseñados para brindar orientación a personas que tienen dificultades visuales. Estos productos les proporcionan la oportunidad de conocer e interpretar su entorno de manera más eficiente. Además, se encuentran los productos de apoyo relacionados con el mobiliario, como camas, mesas, sillas, bancos y expositores para folletos. Estos productos están diseñados para adaptar la altura del mobiliario, permitiendo su uso por parte de personas de diferentes estaturas o usuarios de silla de ruedas. Por último, existen dispositivos que se colocan debajo de las patas del mobiliario con el fin de aumentar su longitud. Estos dispositivos son especialmente útiles para permitir el acceso y uso del mobiliario por parte de personas con diversas estaturas o que utilizan sillas de ruedas. Estos productos de apoyo desempeñan un papel importante en mejorar la autonomía y la calidad de vida de las personas con limitaciones de movilidad.

Cabrera, C. y Palomeque, A. (mayo 2015). *Atención a las personas con discapacidad y movilidad reducida al medio físico en tres atractivos de la ciudad de Cuenca y su relación con las normas INEN*. Facultad de Ciencias de La Hospitalidad Carrera de Turismo. Cuenca, Ecuador.

El siguiente estudio aborda el tema del nivel de accesibilidad de la Catedral de la Inmaculada Concepción, evaluándose con base en la Norma INEN 2 239: 2000, la cual se refiere a la accesibilidad de las personas al medio físico. Esta norma establece los

criterios que deben cumplirse para garantizar un nivel adecuado de accesibilidad en el entorno.

Un aspecto clave que se debe considerar es la correcta señalización visual, la cual debe estar claramente definida en cuanto a su forma, color, contraste y grafismo. Es importante que las señales sean fácilmente legibles y reconocibles, evitando cualquier tipo de reflejos o superficies que puedan dificultar la lectura del texto o la identificación de los pictogramas.

Además, es fundamental evitar colocar las señales debajo de materiales reflectantes, ya que esto puede generar confusión o dificultades visuales para los usuarios. También se recomienda diferenciar claramente el texto principal de la leyenda secundaria, para facilitar la comprensión y evitar confusiones.

En resumen, mi investigación se centra en analizar el nivel de accesibilidad de la Catedral de la Inmaculada Concepción, tomando como referencia la Norma INEN 2 239: 2000.

Gonzales, W. (noviembre 2012). *Instalaciones adecuadas para personas con discapacidades físicas en restaurantes de la zona 10 de la ciudad de Guatemala* . Universidad de Istmo. Facultad de Ciencias Económicas Y Empresariales.

Mi investigación se centró en diez restaurantes ubicados en la Zona Viva de la Ciudad de Guatemala, abarcando las primeras cinco avenidas y las calles del 12 al 15. Utilicé una guía de observación para obtener los resultados, la cual evaluó los aspectos más relevantes en términos de accesibilidad para personas con discapacidad. Estos aspectos evaluados son también los más importantes para las organizaciones que trabajan en beneficio de las personas con discapacidad.

Basándonos en los hallazgos adquiridos, se logró reconocer una perspectiva

general de los aspectos deficientes en los restaurantes, los cuales representaron el 72% de los resultados. En contraste, el 28% restante representó las características positivas de los restaurantes en términos de brindar un servicio que se preocupa por ofrecer comodidad, en la medida de lo posible, a personas que experimentan dificultades que les impiden un desplazamiento normal.

4.2. Marco Teórico

4.2.1. Establecimientos gastronómicos accesibles

Con el propósito de ejecutar este proyecto, se persigue la conceptualización del término de establecimientos gastronómicos accesibles, desglosando este término en dos; buscando la definición de establecimientos gastronómicos y accesibilidad. Espacio gastronómico que cumple con las normas de acceso para un uso autónomo de todas las personas por igual.

Establecimientos Gastronómicos

Servicio dedicada producción, compra y venta de alimentos y bebidas para su consumo en el mismo sitio, el cual puede ser en un local o al aire libre. Son puntos importantes, aparte de la comida y bebida, la experiencia de atención al cliente y el ambiente del lugar en donde participan los cocineros, los meseros, el servicio de limpieza y el comensal. En este espacio está distribuido por la cocina, donde se encuentra el mobiliario de almacenamiento y de limpieza, el ambiente de comidas donde se encuentran, los muebles donde se consume, la carta con la guía de precios y los utensilios, cabe mencionar la existencia de la decoración y ambientación de cada local.

Accesibilidad

Según Martinez, M. y Boujrouf, S. (2020) La accesibilidad es la creación de

espacios, programas, procesos, productos y servicios que garanticen ser comprendidos, disponibles y realizables para todos los usuarios sin distinción, obteniendo su autonomía y desarrollo personal.

Hablar de accesibilidad es hablar de igualdad de oportunidades. Un lugar accesible es la relación entre el servicio y el usuario en donde se puede entrar, disponer y desplazar de todo lugar, sin intermisión y con completa autonomía del usuario.

4.2.2. Distribución de espacio en restaurantes

En la investigación Venturiello, María Pía (2013) menciona que:

Que el diseño urbano está en correlación con otras estructuras de la sociedad. Calles, edificios, rampas, veredas, plazas, ascensores y servicios higiénicos son los medios de interacción con las redes sociales en las que circulan los entrevistados.

La distribución de la sala, las zonas de recorrido, los muebles de pedidos y recogida, deberán tener el espacio suficiente para que las personas que utilizan sillas de ruedas u otro tipo de aparatos de ayudas de servicio puedan desplazarse con libertad, especialmente cuando el lugar está al tope de usuarios.

Algunas zonas en el comedor deben estar libres con asientos accesibles para personas con silla de ruedas o scooters pequeños. Las mesas deben ser adecuadas a este sector, la altura no debería ser mayor de 86 Cm por encima del piso, dejando un espacio libre por debajo de al menos 68/70 Cm para que los usuarios con discapacidades motrices que utilizan una silla de ruedas puedan entrar debajo de la mesa.

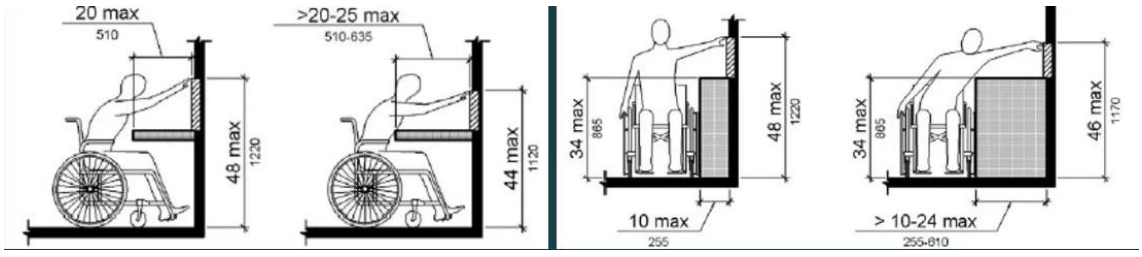
Si en alguna ocasión se celebra un evento, se deberá habilitar asientos a medida y también deberán adaptar las mesas. Deben ser fácil de acoplar y desmontar las sillas en el lugar que sea necesario para agilizar el tiempo para el usuario, ya sea de ruedas o tipo scooter

aparatos que ayudan a la movilidad; Es recomendable tener una zona donde poder almacenar temporalmente todos estos dispositivos de ayuda.

-Autoservicio: los aspectos a tener en cuenta a la hora de implementar un autoservicio, como los usuarios en sillas de ruedas, de baja estatura o incluso con andadores. La altura máxima para las guías de bandeja no debería ser mayor 86 cm desde el suelo. Por norma, los alimentos se establecen en la parte trasera del almacenamiento de servicio, sobre los bastidores o sobre el circuito correspondiente, dejando el espacio para que los clientes puedan utilizar las bandejas. Si queremos facilitar el acceso a estos objetos a todos nuestros usuarios, debemos acoplar la altura. Todo el insumo que necesita ser expuesto en un nicho superior, como refrescos, botellas de agua, etc. No debe estar a una altura máxima de 120 Cm, pero es posible que sea necesario reducir la altura en caso de que el pasa bandejas sobresalga mucho o si hay limitaciones de espacio para acceder fácilmente.

Figura 1

Sala Móvil (Adaptada)



Nota. hotel shopping, 2016, La mesa no debe ser mayor 34” desde el piso y debajo de la mesa debe ser 27” de alto (para que los usuarios en sillas de ruedas puedan introducir los pies y las rodillas debajo de la mesa).
https://www.hostelshopping.com/restaurantes-acomodar-comensales-discapacidades/

Figura 2

Comensales en la mesa



Nota. Hotel shopping, 2016, La implementación de asientos temporales para fechas especiales también debe incluir mesas y sillas deben ser removidas, donde sea necesario, permitirles el acceso a las personas en sus sillas de ruedas. https://www.hostelshopping.com/restaurantes-acomodar-comensales-discapacidades/

4.2.2.1. Rampas

CAPÍTULO II CONDICIONES GENERALES

Según el artículo 8 de la norma A 1.20.- Las medidas y propiedades de puertas y mamparas tienen que cumplir lo siguiente:

a) El ancho mínimo de las puertas principales es 1.20 m y 90 cm para las interiores.

c) El ancho mínimo entre dos puertas batientes será de 1.20m.

Según el artículo 9 de la norma A 1.20.- Los diseño de rampas son las siguientes:

a) El ancho mínimo de una rampa es 90 cm. entre los muros que lo limitan y deberá ser los siguientes:

Desnivel de hasta 0.25 m. 12% de pendiente desnivel de 0.26 hasta 0.75 m. 10%

de pendiente

desnivel de 0.76 hasta 1.20 m. 8% de pendiente desnivel de 1.21 hasta 1.80 m. 6% de pendiente

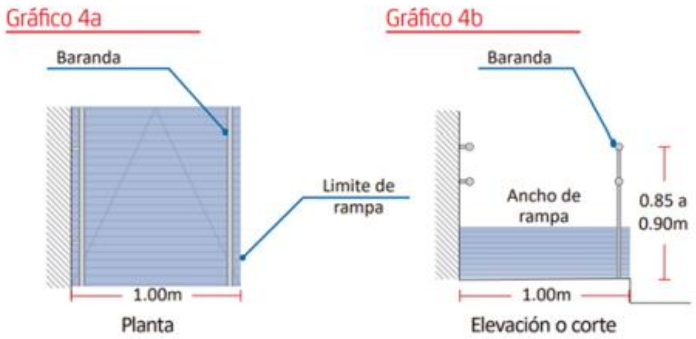
desnivel de 1.81 hasta 2.00 m. 4% de pendiente desnivel mayores 2% de pendiente.

b) Los descansos entre tramos de rampa y rampa con los espacios horizontales de llegada, será un largo mín. 1.20 m sobre el eje de la rampa.

Los espacios techados con rampas y escaleras tendrán iluminación en todo el recorrido, en el inicio, descanso y final, la superficie de las rampas tiene que ser antideslizante. (Gráficos 4a y 4b)

Figura 3

Rampas



Nota. Ramirez C. Danniel, 2019, Circulación que permite el desplazamiento de todas las personas, especialmente aquellas con discapacidad y movilidad reducida. *https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2025861/NT%20A.120%20RNE.pdf.pdf*

4.2.2.2. Eficiencia de espacio

Lo más importante del diseño de un restorán es tener una buena circulación y movimiento adecuados del personal, así como de los comensales en el lugar. La

distribución del espacio debe diseñarse de manera que permita a los usuarios permitir facilidad al interior del restaurante y al área del comedor.

El trayecto de los mozos que llevan la comida a la mesa desde la cocina del restaurante debe ser eficaz y ordenada para que sea un servicio rápido y eficiente.

4.2.2.3. Servicios Higiénicos Adaptados

Según el artículo 15 de la norma A 1.20.- En el diseño de servicios higiénicos como mínimos deberán tener, un inodoro, un lavabo y un urinario tendrá como requisitos para personas con discapacidad, igualmente deberá cumplir con:

a) Lavatorios

- Los lavabos deberán ser colocados en la pared o empotrados individualmente en un tablero y con una capacidad de carga hasta 100 kg.

- Se mantendrá una distancia de 90 cm entre los lavabos, medida desde el centro de cada uno

- Se garantiza un espacio libre de 75 cm x 1.20 m frente al lavabo para permitir el movimiento de personas en silla de ruedas

- La altura de instalación será de 85 cm del suelo hasta el tablero. El espacio inferior permanecerá vacío, a excepción del desagüe, con una altura de 75 cm desde el piso hasta el borde del tablero.

- Se utilizará grifería con comando electrónico o mecánico mediante botón.

b) Inodoros - las medidas mínimas de 1.50 m por 2 m, el ancho de la puerta deberá tener 90 cm como mínimo y barras de apoyo cilíndrico a medida, como en la imagen 1.

- Los inodoros se instalarán a 45 o 50 cm por encima del piso.

c) Urinarios

- Los urinarios serán adosados de la pared no más de 40 cm de altura sobre el piso.

- Deberá existir un espacio amplio de 75 cm por 1.20 m del urinario para dar pase al desplazamiento de un usuario en silla de ruedas.

- Se debe instalar barras de apoyos circulares verticales, en ambos lados del urinario y a 30 cm de su eje, adosado en la pared posterior, como en la imagen 2.

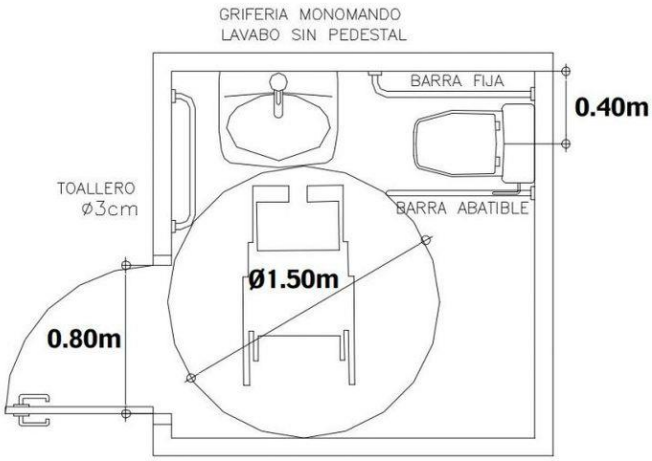
- Se instalarán separadores, si en el espacio libre tiene más de 75 cm.

-Baño

Las medidas mínimas de un baño para discapacitados tiene el espacio necesario para una silla de ruedas con 75 de radio.

Figura 4

Servicios Higiénicos Adaptados



Nota. RNE (2006), Artículo 15 servicios higiénicos. https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/Norma_A_120.pdf

4.2.2.4. Ascensores

a) Las medidas de una cabina del ascensor serán: 1.50 m de ancho y 1.40 m de profundidad.

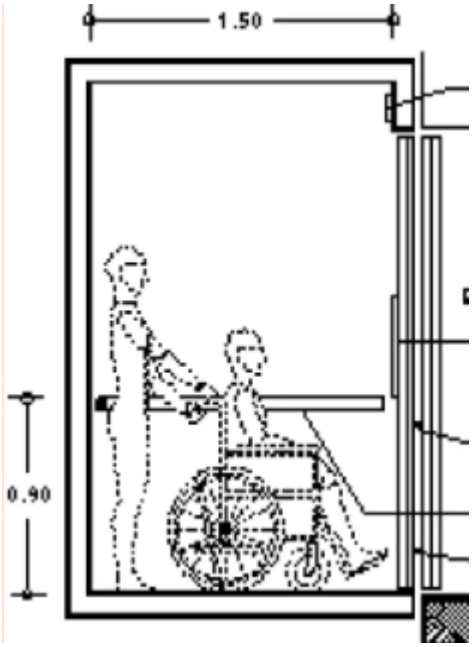
b) Los pasamanos deberán tener una altura de 80 cm; y estarán separados por lo menos 5 cm de la cara interior de la cabina.

-Ascensores

Las medidas del espacio mínimo de un ascensor donde entre una silla de ruedas con una persona de apoyo.

Figura 5

Ascensores



Nota. Cachicatari Jose (2006), Artículo 11 Ascensor. https://es.slideshare.net/IvanZurita1/exposicion-12822646

4.2.3. Aplicativo móvil para facilitar el encuentro de restaurantes accesibles y realizar tu reserva

4.2.3.1. Filtros de accesibilidad

Nos enfocaremos en los filtros de accesibilidad como funcionalidades clave en las aplicaciones móviles para facilitar la búsqueda de restaurantes accesibles. Exploraremos la importancia de estos filtros en la experiencia del usuario y en la capacidad de encontrar lugares que se adapten a las necesidades específicas de las personas con movilidad motriz.

Analizaremos por qué los filtros de accesibilidad son esenciales en las aplicaciones móviles para la búsqueda de restaurantes accesibles.

Discutiremos cómo estos filtros permiten a los usuarios filtrar y encontrar establecimientos que cumplan con sus requisitos de accesibilidad, como rampas, ascensores, baños adaptados, entre otros.

Tipos de filtros de accesibilidad: Presentaremos una variedad de filtros de accesibilidad que pueden ser implementados en la aplicación móvil.

Exploramos filtros como accesibilidad física: rampas, ascensores, estacionamiento accesible, facilidad de movimiento, espacios amplios, baños adaptados y cualquier otro factor relevante para la movilidad reducida.

Exploramos posibles soluciones y mejores prácticas para diseñar una interfaz intuitiva que permita a los usuarios seleccionar y combinar los filtros de accesibilidad de manera efectiva.

4.2.3.2. Geolocalización

Nos enfocaremos en el papel de la geolocalización en las aplicaciones móviles para facilitar la búsqueda de restaurantes accesibles. Exploramos cómo la tecnología de geolocalización permite a los usuarios encontrar y acceder rápidamente a restaurantes

adaptados a sus necesidades de movilidad reducida, basándose en su ubicación actual.

4.2.3.2. Reseñas y valorización

Dentro del aplicativo tendremos el apartado de reseñas y valorización, en este espacio que está dentro de cada perfil de los restaurantes, los clientes podrán subir fotos, ya sean constructivas o negativas, acerca de su experiencia en dicho restaurante.

4.2.3.3. Vista 360°

El aplicativo cuenta con un apartado de vista 360°. En dicho apartado los usuarios podrán navegar por las diferentes zonas de los restaurantes con motivo de hacerse una idea y estar más seguros de querer reservar su sitio en el restaurante.

4.2.3.4. Certificación

Los restaurantes mejor valorados por la comunidad obtendrán una certificación a nombre de nuestro aplicativo, él podrá exhibirlo dentro de sus instalaciones y obtendrá una recomendación dentro del app.

5. Beneficiarios

Según los hallazgos obtenidos de las encuestas y entrevistas llevadas a cabo, los usuarios o beneficiarios abarcan un rango diverso de edades, incluyendo niños, jóvenes, y adultos que pertenecen al segmento demográfico de nivel socioeconómico "B" o "C" y residen en Lima Metropolitana. El cliente ideal para este proyecto se encuentra en el rango de edad de 25 a 40 años, ya que el enfoque principal está dirigido a adultos con empleo estable y capacidad financiera. El perfil demográfico de este tipo de cliente se sitúa en un nivel socioeconómico medio, medio-alto o alto, y disfrutan de pasar tiempo tanto con su familia como con amigos.

El costumer journey map de la web de AccesIt cuenta estas 10 fases principales:

1. Concientización: El usuario toma conciencia de la necesidad de encontrar restaurantes con accesos para personas con discapacidad motriz.

2. Investigación: El usuario realiza una búsqueda en línea para encontrar una plataforma que le ayude a localizar estos restaurantes accesibles. Además, puede ampliar su búsqueda para verificar si hay recorridos virtuales de 360 grados disponibles para explorar los lugares.
3. Registro o inicio de sesión: El usuario completa el proceso de registro o inicia sesión en la plataforma para acceder a todas las funcionalidades y servicios ofrecidos.
4. Búsqueda de restaurantes: El usuario utiliza la función de búsqueda para encontrar restaurantes accesibles en una ubicación específica. Además, tiene la opción de aplicar filtros adicionales según sus preferencias, como el tipo de cocina y los precios.
5. Visualización de resultados: El usuario examina los resultados de la búsqueda y revisa la información básica proporcionada sobre cada restaurante. También puede verificar si hay recorridos virtuales de 360 grados disponibles para obtener una visión más completa de los espacios.
6. Recorridos virtuales de 360 grados: Si están disponibles, el usuario puede explorar los restaurantes a través de recorridos virtuales interactivos de 360 grados. Estas experiencias virtuales permiten al usuario evaluar la accesibilidad de los espacios de manera más precisa.
7. Reseñas y comentarios: El usuario lee las reseñas y comentarios de otros usuarios sobre los restaurantes, especialmente en lo que respecta a su accesibilidad. La experiencia compartida por otros usuarios influye en la toma de decisiones informadas del usuario.
8. Selección de restaurante: El usuario elige un restaurante que cumpla con sus requisitos de accesibilidad y que también resulte atractivo con base en sus

preferencias personales. La disponibilidad de recorridos virtuales de 360 grados puede ser un factor adicional a considerar.

9. Contacto y reserva: El usuario encuentra la información de contacto del restaurante seleccionado y realiza una reserva. Puede establecer contacto directo con el restaurante o utilizar la función de reserva disponible en la plataforma.
10. Experiencia en el restaurante: El usuario visita el restaurante seleccionado y experimenta la accesibilidad del lugar en persona. Después de la visita, puede proporcionar comentarios y reseñas adicionales en la plataforma para compartir su experiencia con otros usuarios.

6. Propuesta de Valor

6.1. Propuesta de Valor

La accesibilidad es un derecho que permite a todos a participar por igual en la sociedad, y para las personas con discapacidad de movilidad motriz es un derecho fundamental para garantizar su autonomía y tener parte en todos los aspectos de su vida, por ello se busca facilitar el encuentro y reserva de restaurantes que cumplan con las normas de acceso, brindando un registro de restaurantes gastronómicos que han pasado por un filtro de accesos: rampas, espacio, servicios higiénicos adaptados, mobiliario accesible, estacionamiento exclusivo y ascensores, facilitando el encuentro del restaurante que esté mejor adaptado para el beneficiario.

6.2. Segmentos de Clientes

Se consideran dos tipos de clientes, el primero vendrían a ser las personas con discapacidad de movilidad reducida, la cual cuenta con una discapacidad temporal o permanente que lo limite a moverse, por lo que se encuentran con la necesidad de usar silla de ruedas, muletas, andadores o dispositivos ortopédicos. Mientras que el segundo serían cercanos o familiares del público ya mencionado.

6.3. Canales

Se difundirá por página web y por medios digitales como Facebook e Instagram, por medio de publicaciones, se dará a conocer sobre la aplicación *(tutorial del proceso de reserva, características y funciones)*

6.4. Relación con los clientes

La aplicación se adapta a las necesidades de nuestros usuarios, cumpliendo las expectativas de acuerdo a sus carencias y ser utilizado como difusión social a la inclusión en restaurantes y/o empresas similares, beneficiándose ambos.

6.5. Relación con los clientes

Las actividades principales que se efectuarán están:

- Infraestructura

Pasar por cierto reglamentos, cumpliendo la Norma A-120 “accesibilidad para personas con discapacidad” teniendo en cuenta las dimensiones y espacios dentro del establecimiento o También acondicionando las zonas donde se podrá ubicar nuestro usuario, generando un beneficio al ser usado en los diferentes restaurantes en el Perú.

- Tecnología

La aplicación ayuda a facilitar el tiempo y distancia en llegar al lugar escogido sin tener ninguna exclusión con personas con movilidad reducida en el lugar destinado.

- Medios Audiovisuales

Para un mejor y mayor impacto hacia el usuario se usará una vista 3D del lugar como también diseño de página web donde se podrá material visual que sea fluida y que sea visualmente armónica para nuestros usuarios.

- Marketing

Con la creación de la página web, se generarán actualizaciones constantes y mejorando según nuestros usuarios, logrando así que la aplicación sea más conocida por

más usuarios.

6.6. Recursos Clave

- Alianzas con restaurantes con infraestructura adecuada

Es esencial establecer colaboraciones con restaurantes que cumplan con todas las regulaciones en sus instalaciones o que estén preparados para el sector en cuestión.

- Mobiliario para un espacio apropiado

Considerando la funcionalidad del espacio, es necesario que los lugares tengan dimensiones adecuadas y una circulación apropiada tanto para los comensales como para el personal del establecimiento. Por lo tanto, se deben tener en cuenta elementos como mesas, sillas, implementos, entre otros.

- Gestión financiera en general

Dado el manejo económico de la inversión en la página web, será necesario incorporar publicidad y establecer acuerdos con los restaurantes.

- Gestión de marketing y publicidad

Considerando los métodos de difusión, incluyendo las redes sociales, se contará con diseñadores encargados de estructurar y actualizar la página web.

- Personal de trabajo

Además de las necesidades relacionadas con las modificaciones y creación de la página web, se requerirá personal capacitado para brindar apoyo en el diseño de la misma.

6.7. Aliados Clave

De acuerdo a la propuesta de valor, lo que se desea es alcanzar:

- Establecimientos gastronómicos inclusivos:

Con la finalidad de obtener una base de datos de espacios accesibles, se establecen alianzas estratégicas con establecimientos gastronómicos que ya se han

comprometido con la accesibilidad para personas con discapacidad de movilidad reducida, de manera que se pueda promocionar la aplicación y el restaurante.

- Instituciones gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro:

Colaborar con organizaciones que trabajan en la defensa de los derechos y el bienestar de las personas con discapacidad, especialmente con el Consejo Nacional para la integración de la persona con discapacidad (CONADIS). Formarían parte de los aliados, ya que su objetivo es generar un ambiente adecuado, superar brechas y eliminar obstáculos.

- Expertos en accesibilidad:

La asesoría y colaboración por parte de expertos en accesibilidad, como arquitectos especializados en diseño universal y consultores en accesibilidad. Este sería un aliado para así garantizar que la aplicación cumpla con los estándares y la mejor experiencia en términos de accesibilidad.

- Comunidades de personas con discapacidad:

Interactuar y colaborar con comunidades de personas con discapacidad de movilidad reducida, brinda una perspectiva más amplia sobre sus requerimientos y elecciones dentro de este conjunto de beneficiarios Donde se obtienen valiosos comentarios y retroalimentación.

6.8. Fuentes de Ingreso

Los ingresos económicos se darán por medio de:

- Publicidad en la aplicación:

Después de presentar la aplicación a establecimientos gastronómicos con accesos, se espera generar ingresos a través de la inclusión de anuncios publicitarios de estos locales u otros negocios relevantes en el aplicativo. Invirtiendo así a través de los anunciantes por la visibilidad y exposición que obtengan a través de la aplicación.

- Colaboraciones y patrocinios:

Se busca la colaboración y patrocinios con marcas, restaurantes o empresas relacionadas con la accesibilidad y la inclusión, donde se puede generar ingresos a través de acuerdos publicitarios, promociones conjuntas o eventos especiales.

- Comisiones por reserva:

Generando acuerdos con establecimientos gastronómicos para recibir una comisión por cada reserva o transacción realizada a través de la aplicación

6.9. Presupuesto

Tabla 2: Presupuesto Inicial

	Unidad	P.Unitario	Cantidad	Costo
Hosting y Dominio	año	200	1	s/200
Hardware programador	programador	1,000	1	s/1,000

Total: s/1.200

Tabla 3: Presupuesto Mensual

	Unidad	Cantidad	Costo
Publicidad	mensual	6	s/90
Dominio de app	año	1	s/16.60

s/106.06

Tabla 4: Página Web

Descripción	**Costo unitario**	**Estimado del total de unidades vendidas al mes**	**Ingreso estimado mensual**	**Ingreso estimado trimestral**
Publicidad a los lados	s/200	15	s/3 000	s/9 000
Patrocinios y alianzas (promociones)	s/150	10	s/1 500	s/4 500

Fuente: Propio del autor

7. Resultados

A base de la investigación se halla la falta de restaurantes aptos para personas con discapacidad motriz en diferentes zonas, también las proporciones de usuarios con esta discapacidad base en este problema, por ello se propuso la creación de un aplicativo móvil para incluirlos en diferentes puntos de Lima.

Para ello se realizó la elaboración de encuestas y entrevistas, con la creación de cuestionamientos abiertos para comprender las preocupaciones y sentimientos de las personas al conocer el tema y cuestionamientos cerrados para adquirir datos numéricos específicos mediante porcentajes. Con base en un aplicativo móvil, en el proceso de investigación dio como resultado la falta de espacios no aptos para personas con discapacidad física, si bien es cierto muchos de los lugares son adaptados para ello, pero no se sabe con exactitud si es que elegimos un lugar específico, donde sea apto para movilizarse acorde a su condición, dando como un resultado clave la inexistencia de un aplicativo móvil donde te indiquen los lugares exactos donde se puede ir sin necesidad de sentirse rechazados o excluido, tras una serie análisis y recolección de datos adicionales surgió la idea de desarrollo de un aplicativo móvil con geolocalización.

Se nombró al proyecto como “accesit”, ya que significa “access” de acceso y

"sit" de sentarse en inglés. Siendo esta una principal finalidad que es tener acceso para sentarse, cuando se emplea como un área con dimensiones adecuadas.

- Encuesta

En los resultados obtenidos en las encuestas a los familiares del usuario, se pudo ver la falta de restaurantes bien ejecutados en diferentes puntos de la ciudad, asimismo la falta de inclusión en estos lugares para personas con discapacidad motriz.

- Entrevista

En las entrevistas a los usuarios se pudo obtener como resultado que la comodidad de los entrevistados se ve afectada de forma negativa, ya que se sienten excluidos ante la negatividad del lugar por no querer recibirlos por su condición y establecimiento.

Por otra parte, se realizaron otras entrevistas a personas con lesiones y tuvieron que usar silla de ruedas o muletas en algún momento en su día a día para evaluar su disconformidad ante estos casos y se vio ciertas complicaciones con el desarrollo del usuario en sus labores debido a la falta de implementación de espacios bien realizados.

8. Conclusiones

Los resultados obtenidos mostraron que es posible realizar un aplicativo para la población beneficiaria puedan tener la comodidad e integridad, por lo cual se propuso un diseño funcional.

Uno de los planteamientos de las fases iniciales del proyecto, es que cumplan con las normativas en el espacio, como se requiere para los comensales de los restaurantes que sean implementados en el aplicativo, así como las medidas de seguridad y las ubicaciones de estas.

Entonces, si se les proporciona la propuesta en diferentes puntos de localizaciones, con espacios bien estructurados y con las medidas adecuadas de todos

los restaurantes, se sentirán cómodos en el entorno.

En el diseño del mobiliario, se destaca que es muy importante respetar las medidas antropológicas para personas con discapacidad.

Otro aspecto fundamental a considerar es la implementación de aparatos complementarios para la ayuda del recorrido y/o movimientos en los diferentes espacios.

Gracias a este proyecto el porcentaje de los usuarios serán beneficiados, ya que no tendrán que esperar a llegar al lugar para ver si es adecuado para ellos. Asimismo, no solo los discapacitados podrán usarlos, sino también personas que tengan lesiones o mayores de edad que tengan alguna dificultad motriz, gran cantidad de estas personas son adultas o con lesiones.

9. Bibliografía

Albán, W. (febrero de 2021) Actualizan las normas técnicas NTE U.190 "Adecuación urbanística para personas con discapacidad" y NTE A.060 "Adecuación arquitectónica para personas con discapacidad". *Resolución Ministerial N°069-20010MTC-15.04.* https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2002/discapacidad/rm/069-2001-mtc-15-04.htm

Bardares, A. (setiembre de 2021) *Análisis del ordenamiento jurídico y los derechos fundamentales de las personas con discapacidad en un gobierno regional del norte del Perú 2021* (Tesis de maestría) Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.

Banco Mundial (abril 3 de 2023) *La inclusión de la discapacidad.* https://www.bancomundial.org/es/topic/disability#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20de%20la%20discapacidad,que%20las%20personas%20sin%20discapacidad

Cabrera, C. y Palomeque, A. (mayo 2015). *Atención a las personas con discapacidad y movilidad reducida al medio físico en tres atractivos de la ciudad de Cuenca y su relación con las normas INEN*. Facultad de Ciencias de La Hospitalidad Carrera de Turismo. http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21851/1/tesis.pdf

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS (febrero de 2020). *Ley° 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad.* https://ffh.unsa.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/Ley29973_2020_VFdigital-LEY-GENERAL-DE-LA-PERSONA-CON-DISCAPACIDAD.pdf

Cubillas, E., Avendaño, S., Melgar, M. y Morales, Z. (agosto de 2022). *Emprendimiento sostenible e inclusivo que brinda experiencia sensorial y genera empleo a personas con discapacidad visual* (Tesis de maestría). Universidad Católica Del Perú, Lima. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23024/Restaurant%20Gourmet%20%e2%80%9cSensaciones%e2%80%9d%2c%20emprendimiento%20sostenible%20e%20inclusivo%20que%20brinda%20experiencia%20sensorial%20y%20genera%20empleo%20a%20personas%20con%20discapacidad%20visual%20-%20CUBILLAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Defensoría del Pueblo (octubre 2021) *Estado peruano debe luchar contra la discriminación estructural existente contra las personas con discapacidad.* https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-estado-peruano-debe-luchar-contra-la-discriminacion-estructural-existente-contra-las-personas-con-discapacidad/

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (octubre 2020). *Ordenanza que*

promueve la accesibilidad universal y fomenta la inclusión de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana. https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ordenanza-que-promueve-la-accesibilidad-universal-y-fomenta-ordenanza-n-2273-1893010-1/

Gamarra, M., Pinto, J., Yika, B., León, P. y Mendoza, M. (2021) La discapacidad en el Perú: Una mirada desde las diversas fuentes producidas en los últimos 10 años - Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables.https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2102799/%20Estudio%206%20%7C%20Discapacidad%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf

González, W. (noviembre 2012). *Instalaciones adecuadas para personas con discapacidades físicas en restaurantes de la zona 10 de la ciudad de Guatemala* . Universidad de Istmo. Facultad de Ciencias Económicas Y Empresariales. https://glifos.unis.edu.gt/digital/tesis/2012/52612.pdf

Hernández, I. (20 de mayo de 2023) *Tipos de Restaurantes.* Cursos Gastronomía. https://www.cursosgastronomia.com.mx/blog/consejos/tipos-de-restaurante/

Hernández, J. (junio de 2012). *Accesibilidad universal y diseño para todos*. Fundación ONCE; cooperación e inclusión social de personas con discapacidad. Madrid, España. https://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0578035.pdf

Huerta, J. y Peñaherrera, L. (2006) Discapacidad y accesibilidad. La dimensión desconocida, comisión especial de estudio sobre discapacidad del congreso de la república, fondo editorial del congreso del Perú - Congreso. Comisión Especial de Estudio sobre Discapacidad. http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/920_gob422.pdf

INEI - Censos Nacionales (2017): XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas, resultados generales sobre la población con discapacidad. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1675/cap03.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2012) - Primera Encuesta Nacional Especializada sobre discapacitados. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1171/ENEDIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf

Instituto Nacional de la Salud infantil y Desarrollo Humano Eunice Kennedy Shriver (agosto de 2019) *¿Cuáles son algunos de los tipos de dispositivos de asistencia y cómo se utilizan?* https://espanol.nichd.nih.gov/salud/temas/rehabtech/informacion/tipos-dispositivos#f2

Martinez, M. y Boujrouf, S. (2020) *Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech.* Universidad de Granada, España y Cadi Ayyad University, Marruecos. https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17954/PS_18_1%20_%282020%29-04.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martelly, A.(2018) Inclusión social de la persona con discapacidad - Tesis para optar el grado académico de magíster en gerencia social con mención en gerencia de la participación comunitaria. https://conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2020/10/Tesis-Inclusion-social-de-la-persona-con-discapacidad-La-Convencion-PUPC.pdf

Medline Plus. (2016) *Mobility aids.* https://medlineplus.gov/mobilityaids.html

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (enero de 2021) Política Nacional en Discapacidad para el desarrollo. http://www.unife.edu.pe/defensoria/POLITICA%20NACIONAL%20EN%20DISCAPACIDAD%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf

Monero, D., y Perez, J. (2019) *Propuesta de servicio para favorecer la experiencia gastronómica de las personas con discapacidad visual en los restaurantes de comidas rápidas ubicados en el sector de cabecera de la ciudad*

de Bucaramanga - Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11891/2019_Tesis_Daniela_Moreno_Otero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pajuelo, A., Maco, J. Chavez, J. y Leandro, M. (noviembre de 2015). *Sistema para reservas online en restaurantes* (Tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622833/Pajuelo_pa.pdf?sequence=5&isAllowed=y

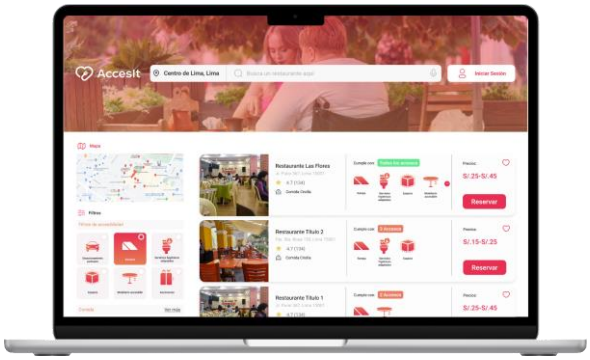
Polonio, G. (2015) *La discapacidad desde la perspectiva del Estado Social.* (Tesis doctoral). Universidad de Córdova. https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/13577/2016000001413.pdf?sequence=1

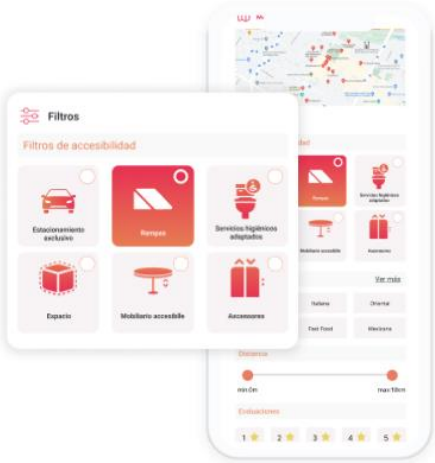
Reglamento Nacional de Edificaciones (2006) Desarrollado por el Colegio de Arquitectos del Perú - Regional Lima https://pndp.produce.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Reglamento-Nacional-de-Edificaciones.pdf

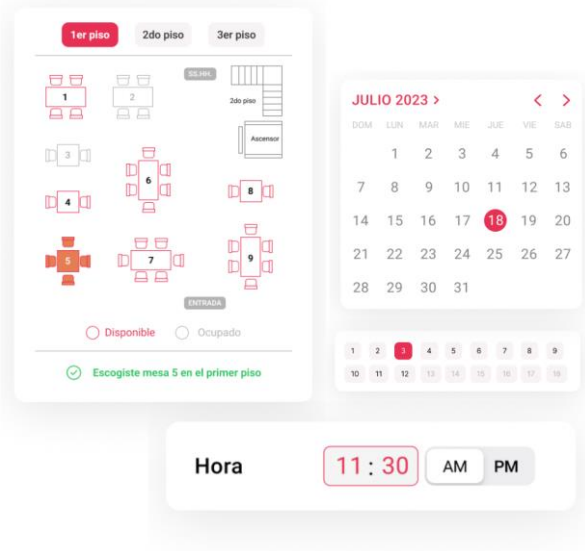
Sánchez, M. (2021). *Lenguaje inclusivo dentro de los establecimientos de alimentos y bebidas en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.* (Tesis de maestría) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33509/1/1_Tesis%20final%20Fernanda%20Sa%CC%81nchez-signed-signed%20%281%29.pdf

Venturiello, M. (2013) Los cuerpos con discapacidad en los diferentes ámbitos sociales: espacios físicos e interacciones sociales. Acta Académica fue creada para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. https://www.aacademica.org/000-076/183.pdf

10. Anexos


Accesit
Centro de Lima, Lima
Iniciar Sesión
Restaurante Las Flores
Restaurante Título 2
Restaurante Título 1
Reservar


Filtros
Filtros de accesibilidad
Estacionamiento exclusivo
Rampas
Servicios higiénicos adaptados
Espacio
Mobiliario accesible
Accesorios
Ver más
Italiana
Oriental
Fast Food
Mexicana
Distancia
Evaluaciones


1er piso
2do piso
3er piso
SS.HH.
2do piso
Ascensor
ENTRADA
Disponible
Ocupado
Escogiste mesa 5 en el primer piso
JULIO 2023
DOM LUN MAR MIE JUE VIE SAB
Hora
11 : 30
AM
PM

A continuación, vas a pegar tu proyecto de informe, el mismo que le entregaste a tu profe y lo subirás a la carpeta de drive de entrega de tu grupo.
La fecha para subir el documento es la misma que tu profe de informe te ha indicado como fecha de entrega para su curso.

IMPORTANTE:
Subir el documento al drive no reemplaza enviarle el documento a tu docente.
El documento de drive será para que registros envíe tu trabajo al Ministerio, el envío a tu docente es para que te evalúe y coloque la nota correspondiente al equipo.