ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

EL ACCESO A INFORMACIÓN FIDEDIGNA SOBRE AUTISMO PARA PADRES Y CUIDADORES DE NIÑOS AUTISTAS, ENTRE 6 Y 12 AÑOS EN EDAD ESCOLAR, EN LIMA METROPOLITANA

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:
LUCIANA ESTEFANIA GONZALEZ GAMBINI
(https://orcid.org/0009-0002-5249-165X)

Asesor
JOSE ANTONIO CORAL MORANTE
(https://orcid.org/0000-0001-7774-1227)

Lima - Perú
2024

REV INV GONZÁLEZ GAMBINI.docx

ENTREGABLES-DORA

ENTREGABLES-DORA

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:464184042

Fecha de entrega
2 jun 2025, 7:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
2 jun 2025, 7:11 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
REV INV GONZÁLEZ GAMBINI.docx

Tamaño de archivo
6.5 MB

41 Páginas

6835 Palabras

41.693 Caracteres

17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

14% Internet sources
4% Publications
9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Resumen del Trabajo de Investigación

> “El autismo no es una enfermedad ni un trastorno, sino una condición de vida con la cual se nace y que supone un neurodesarrollo atípico A diferencia del cerebro neurotípico (el de la mayoría poblacional), este está mucho más preparado para las actividades que requieren una mayor capacidad de sistematización”. (Reaño, 2017)

Esta diferencia neurológica hace que muchos niños autistas tengan dificultades en la adaptación a las prácticas sociales con sus pares neurotípicos. Lo que resulta en una necesidad por promover el conocimiento y concientización en nuestra sociedad, además refleja la notable ausencia de recursos educativos y económicos que puedan ayudar a la población en cuestión y su entorno.

El presente estudio define una solución innovadora que pretende resolver parte de la problemática ocasionada por la falta de acceso a información fidedigna sobre autismo en el contexto limeño; y se desarrolla en el marco del área estratégica de Reducción de las desigualdades: "De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su condición" (ONU, 2023).

El proyecto AutiEnlace, dirigido a padres y cuidadores de niños autistas de 6 a 12 años en Lima Metropolitana, parte como una plataforma virtual que proporciona información fidedigna abierta al público, cursos y capacitaciones con psicólogos certificados, también ofrece herramientas de seguimiento y contenido pagado y gratuito, mejorando así la calidad de vida de los menores.

Para la experimentación se diseñaron prototipos de la plataforma en versiones finales, así convalidamos la viabilidad del proyecto e interés por parte del público objetivo.

Se concluye que la plataforma virtual propuesta y los recursos en la misma, fueron validados como una propuesta de valor necesaria para el propósito de reducción de desigualdades, rentable como modelo de negocio y escalable.

Palabras clave: Plataforma virtual, autismo, niños, edad escolar, habilidades sociales.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen del trabajo de investigación

1. Contextualización del problema……12
2. Justificación……...13
   2.1 Justificación social……...13
   2.2 Justificación práctica……14
   2.3 Justificación metodológica……...15
3. Reto de Innovación……..…15
   3.1 Preguntas……..15
   3.2 Objetivos……..16
4. Sustento teórico……..….4
   4.1 Estudios previos…….…..17
   4.2 Marco teórico……...21
      4.2.1. Conceptos generales…….…....21
      4.2.1.1 Autismo……..21
      4.2.1.2 Neurodiversidad…….22
      4.2.1.3 Paradigma……..22
      4.2.1.4 Plataforma digital……...23
      4.2.1.5 Neurodivergencia……...23
      4.2.1.6 Discapacidad……..24
      4.2.1.7 Detección……...25
      4.2.1.8 Información fidedigna……...25
      4.2.1.9 Estigma……..25
5. Beneficiarios……..25
6. Propuesta de valor……..27
   6.1 Propuesta de valor……27
   6.2 Segmento de clientes……27
   6.3 Canales…….……27
   6.4 Relación con los clientes……..28
   6.5 Actividades clave…….28

6.6 Recursos clave……..28
6.7 Aliados clave……28
6.8 Fuentes de ingreso……29
6.9 Presupuesto…….…….30
7. Resultados…….….33
8. Conclusiones…….….34
9. Bibliografía…….……...35
10. Anexos……...41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Ingresos estimados en la estructura de ganancias*…….29

Tabla 2. *Presupuesto estimado conforme validación de costos*……31

Tabla 3. *Presupuesto estimado conforme validación de ingresos*……31

1. Contextualización del Problema

Se presenta de manera objetiva cómo el desconocimiento sobre el autismo impacta en diversos aspectos de la vida de la población limeña.

Desde una perspectiva demográfica, “las personas autistas enfrentan barreras para acceder al diagnóstico temprano, habiendo más de un 97% de personas autistas no diagnosticadas” (Defensoría del Pueblo, 2023). Esta falta de reconocimiento provoca una serie de desafíos económicos para la población en cuestión, limitando así el acceso a servicios y recursos vitales para las personas autistas y sus familias.

En primer lugar, la ausencia de diagnóstico y asistencia adecuada contribuye a una subestimación significativa del número de personas autistas en la sociedad. Según Ernesto Reaño (2023), esta subestimación tiene consecuencias directas en la provisión de servicios y recursos especializados. La ausencia parcial del reconocimiento de esta población conlleva a una asignación insuficiente de fondos y programas dirigidos a satisfacer sus necesidades específicas.

Además, la ausencia de diagnóstico y consideración adecuada gubernamental también conlleva una serie de desafíos económicos para las personas autistas y sus familias. Al carecer de respaldo del estado, por la desestimación poblacional autista ya mencionada, el acceso particular a servicios de salud especializados, terapias y otros recursos vitales puede resultar en costos financieros significativos para las familias, especialmente aquellas con recursos limitados. La atención médica y psicológica especializada y los servicios de intervención temprana pueden ser costosos y están fuera del alcance de muchos hogares limeños, lo que perpetúa aún más la disparidad económica y limita el acceso equitativo al cuidado y apoyo necesario.

Por otro lado, la carencia de reconocimiento y apoyo adecuado por parte del Estado, debido al “desconocimiento de la cifra real de personas con TEA no permite identificar las barreras que tienen que enfrentar para ejercer sus derechos a fin de crear políticas públicas que respondan a sus necesidades” (Defensoría del Pueblo, 2022). Además, se refleja en la ausencia de programas destinados a abordar las necesidades de las personas autistas.

“En nuestro país, desde el año 2015 se cuenta con la Ley 30150, que protege a las personas con TEA. Sin embargo, el apoyo sigue siendo escaso o nulo en algunos casos ya que, hasta la fecha no se han implementado las disposiciones de la norma” (Punto Seguido, 2018). A pesar de la existencia de leyes y normativas que protegen los derechos de las personas con autismo, su implementación y cumplimiento siguen siendo insuficientes para esta comunidad. Esto se evidencia en la ausencia de servicios de salud especializados para el diagnóstico o detección oportuna y temprana, así como en el poco seguimiento de programas gubernamentales destinados al apoyo de hogares con personas autistas.

En resumen, la falta de acceso a información fidedigna sobre el autismo y la neurodiversidad dificulta la detección temprana y la provisión de atención y apoyo para las personas antes mencionadas. Esto tiene importantes implicaciones en términos de salud y bienestar para esta población, y destaca la necesidad urgente de abordar este problema de manera integral y colaborativa.

2. Justificación

2.1. Justificación social

El proyecto realizado está enfocado en padres y cuidadores de niños autistas en etapa escolar, con el fin de proporcionar y facilitarles el acceso a información fidedigna y

acompañamiento profesional. De igual manera, dicho enfoque beneficia tanto a psicólogos como a docentes, ya que plantea una mejoría en la capacitación sobre la educación neurodiversa.

El público objetivo antes mencionado encontrará el apoyo necesario para mejorar la vida de los niños autistas en edad escolar, a partir del acceso a información fidedigna sobre el autismo y, posterior a ello, la posibilidad de acceder a una detección a temprana edad y recursos personalizados que puedan facilitar el desenvolvimiento dentro del entorno del infante.

A partir de este proyecto, y a nivel macro, se beneficiarán colegios, profesionales en docencia, clínicas, profesionales en la salud mental, ONG, entre otros, ya que se reforzará y promoverá la inclusión de la población autista invisibilizada. A su vez se podrá evidenciar una reducción en los estigmas y las percepciones capacitistas que permanecen en el contexto limeño.

Asimismo, el apoyo del gobierno peruano, los gobiernos municipales y los ministerios pertinentes contribuirán a la consecución de la "ODS 10: Reducción de Desigualdades" trazada para la elaboración del proyecto.

2.2. Justificación práctica

El presente proyecto aborda una problemática actual, que es la falta de acceso a información confiable y apoyo profesional para las personas autistas y sus familias en el Perú. Actualmente, existe una grave falta de conciencia y recursos adecuados para diagnosticar, comprender y apoyar a las personas autistas, ocasionando un alto porcentaje de casos sin diagnosticar y una calidad de vida limitante para aquellos afectados.

Se propone resolver esta problemática al ofrecer una plataforma virtual e integral que conecte a padres, cuidadores y personas autistas con información fidedigna y especialistas certificados, como también una comunidad de apoyo. Al abordar esta necesidad crítica, el

proyecto no solo mejora la condición de vida de las personas autistas y sus familias, sino que también promueve la inclusión, la equidad y la conciencia pública sobre el autismo en el Perú.

2.3. Justificación metodológica

Se aplicó la metodología Toulouse Thinking con el fin de abordar nuestra problemática de manera innovadora. Esta metodología nos permitió recopilar toda la información necesaria a través de las siguientes cuatro etapas: en la fase de Investigación, profundizamos en las necesidades del usuario y su entorno para hallar insights sustanciales; en la fase de Ideación, exploramos diversas opciones creativas que luego tomarían forma a través de la conceptualización; en la fase de Desarrollo, convertimos las ideas en prototipos para validar nuestra propuesta; y finalmente, en la fase de Transferencia, creamos un producto final para presentar nuestra solución.

Asimismo, se utilizaron diversas herramientas complementarias, como el mapa de actores y el análisis DPESTA. El mapa de actores nos permitió identificar de manera más puntual a nuestro público objetivo y obtener información valiosa para mejorar nuestro proyecto. Por otro lado, el análisis DPESTA nos ayudó a comprender el contexto, así como las oportunidades y amenazas relacionadas con nuestra problemática.

3. Reto de innovación

La creación de una plataforma virtual que responda a la necesidad de abordar de manera integral la falta de acceso a información fidedigna sobre el autismo para padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana.

3.1. Preguntas

1. Pregunta general:

¿Cómo podemos diseñar un producto o servicio que brinde información fidedigna y útil a padres y cuidadores de niños autistas de Lima Metropolitana?

2. Preguntas específicas:

P.1. ¿Cuál es la situación actual del acceso a información fidedigna sobre autismo por parte de los padres y cuidadores de niños autistas de 6 a 12 años en edad escolar en Lima Metropolitana?

P.2. ¿Qué herramientas y procesos serán necesarios para desarrollar una plataforma virtual que garantice la disponibilidad de información confiable sobre autismo para padres y cuidadores en Lima Metropolitana?

P.3. ¿Cuáles son las principales necesidades y desafíos que enfrentan los padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana en cuanto al acceso a información confiable sobre autismo?

P.4. ¿Cuál sería el impacto de proporcionar acceso a información fidedigna sobre autismo a padres y cuidadores de niños autistas de 6 a 12 años en edad escolar en Lima Metropolitana, en términos de su capacidad para comprender, apoyar y mejorar la calidad de vida de los niños autistas?

3.2. Objetivos

Objetivo general:

1. Proporcionar información fidedigna sobre autismo para padres y cuidadores de niños autistas de 6 a 12 años en edad escolar en Lima Metropolitana.

Objetivos específicos:

1. Identificar las necesidades específicas de los padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana en cuanto al acceso a información fidedigna sobre autismo.
2. Evaluar la disponibilidad actual de información fidedigna sobre autismo para padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana.
3. Desarrollar herramientas y procesos para crear una plataforma virtual que asegure la entrega de información confiable sobre el autismo en Lima Metropolitana.
4. Evaluar el impacto de la plataforma virtual en el conocimiento y apoyo proporcionado por los padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana.

4. Sustento Teórico

4.1. Estudios previos

Angulo, E. y Guato, S. (2022). *Diseño de una plataforma virtual interactiva para el apoyo de terapias en niños con espectro autista.* Para optar el título de Ingeniería Mecatrónica

El objetivo del proyecto consistió en crear una plataforma interactiva diseñada para facilitar la adaptación de niños con TEA a su entorno físico y emocional, con el fin de mejorar su enfoque y concentración. En este contexto, se evaluaron distintos sistemas con el objetivo de desarrollar un plan que asegure el logro exitoso de los objetivos planteados.

Las conclusiones hechas a partir de los resultados mostrados son de utilidad para demostrar la validez del modelo de negocio, considerando que dicha plataforma virtual, concuerda con la presentación de la propuesta anteriormente mencionada, AutiEnlace.

La utilidad de esta tesis para la investigación, está ligada a reforzar el proyecto de modelo de negocio desde la creación de una plataforma interactiva diseñada para niños autista, a pesar de no incluir a los padres en dicho marco.

Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, SENATI.* Tesis para optar el grado de maestro en Docencia Profesional Tecnológica.

En este estudio, se buscó mejorar el desempeño académico a través del uso plataformas virtuales educativas bien diseñadas, las cuales se incorporaron como complemento en las lecciones proporcionadas a los alumnos de un curso del plan curricular de SENATI, sede Independencia.

Los hallazgos de la investigación revelaron que “el puntaje promedio antes de la implementación de la Plataforma Virtual de Aprendizaje fue de 9,24. Este valor resulta inferior al promedio obtenido después de la aplicación de la plataforma, que alcanzó los 15,6 en el sistema vigesimal” (Torres, 2019). Por lo tanto, se concluyó que hay diferencias estadísticamente relevantes entre ambos resultados, indicando un avance sustancial en el desempeño de los alumnos después de la utilización de la plataforma.

La conclusión se basa en la validación del canal de presentación de la solución, siendo dicho canal el virtual. A su vez se valida un incremento de aprendizaje al momento de impartir información por este medio.

La utilidad de esta tesis para la investigación, está ligada a reforzar la utilidad del medio digital para implementar la solución, al ser esta una plataforma virtual, a pesar de no estar directamente relacionada con el autismo y/o la neurodiversidad.

Moncayo, K. (2023). *Sitio web con recursos tecnológicos 4.0 que favorezca la atención de niños con trastorno de espectro autista de octavo grado de Educación General Básica.* Proyecto de titulación en opción al grado de magíster en Educación.

El objetivo del proyecto fue implementar una web que emplease recursos tecnológicos 4.0, diseñada para facilitar la atención a infantes con TEA. Además, se buscaba proporcionar a los estudiantes de diferentes niveles educativos herramientas para mejorar su entorno y habilidades sociales.

"La validación por medio de criterios de especialistas confirmó la eficacia de la web 4.0 en el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para niños con trastorno del espectro autista. Los especialistas resaltaron el impacto positivo, la adaptabilidad de las herramientas y la efectividad en el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y comunicativas. Estos resultados respaldan la idea de que la web 4.0 puede ser una valiosa herramienta educativa para niños con TEA" (Moncayo, 2023).

Las conclusiones de este estudio sobre la implementación de una web con recursos tecnológicos 4.0 para niños con autismo demuestra la eficacia de herramientas digitales en el apoyo a personas con esta condición.

La utilidad de esta tesis para la investigación, es a modo de prueba, ya que la misma impulsa la creación de espacio con información fidedigna sobre el autismo para padres y cuidadores de niños autistas. Al proporcionar herramientas educativas y de apoyo en línea.

Ayala, N. y Ilizarbe, A. (2021). *Educación virtual en niños con trastorno del espectro autista en el nivel inicial: Estudio de caso.* Para obtener el título profesional de Licenciado en Educación Inicial.

El objetivo del trabajo de investigación se enfocó en comprender las particularidades de la educación virtual en niños con TEA. El método empleado fue de enfoque cualitativo, de tipo básico, con un diseño de estudio de caso de nivel no experimental. El propósito consistía en extender el conocimiento, comprender y dar sentido a las distintas percepciones y significados derivados de las experiencias de los niños.

La conclusión obtenida sugiere que "las clases virtuales para niños con trastorno del espectro autista deben llevarse a cabo de manera funcional, estructurada y dinámica, permitiendo que el niño comprenda y desarrolle sus habilidades. Además, se enfatiza la importancia de que las docentes estén capacitadas en el uso de diversas estrategias, como aplicaciones, pictogramas y videos, para adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza" (Ayala y Ilizarbe, 2021).

La utilidad de esta tesis para la investigación, radica en su aportación al campo de la comprensión de las necesidades educativas y de apoyo de los niños autistas. Al proporcionar pautas para clases virtuales estructuradas y dinámicas, así como estrategias específicas para el uso de tecnología y recursos adaptativos.

La Torre Atusparia, L. K. (2023). *Nivel de estrés y el uso de estrategias de afrontamiento de padres de niños autistas.* Para optar el título profesional de Médica Cirujana.

En el siguiente estudio se investigó la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en padres de niños con TEA. Se encontró que el 93.14% de los padres experimentaba un nivel medio-alto de estrés. "Las estrategias de afrontamiento más utilizadas

fueron la planificación, la reinterpretación positiva y el crecimiento, así como la desconexión mental" (La Torre, 2023). Se observó una relación positiva y notable entre el grado de tensión y la aplicación de tácticas para enfrentar la situación. En síntesis, se deduce que hay una asociación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en este grupo de padres.

Las conclusiones antes mencionadas permiten comprobar que si hay un público objetivo que está dispuesto a adquirir productos reciclados, mientras sean de calidad y exclusivos.

La utilidad de la tesis para el estudio se basa en contextualizar y fundamentar la investigación sobre el acceso a información fidedigna sobre autismo para padres y cuidadores en Lima Metropolitana, así como a desarrollar intervenciones y programas que aborden las necesidades específicas de esta población.

4.2. Marco teórico

4.2.1 Conceptos generales

4.2.1.1 El autismo no es enfermedad ni trastorno sino una condición de vida asociada a un neurodesarrollo atípico, donde se procesa el mundo de forma diferente. Con talento y creatividad en sus áreas de interés profundo y desde una empatía distinta, la cual desencaja de las formas sociales típicas. (Reaño, 2023)

Como menciona Judy Singer, creadora del término Neurodiversidad: El autismo, desde la perspectiva de la neurodiversidad, se entiende como una variación natural y legítima de la diversidad humana, en lugar de ser considerado como una enfermedad o trastorno que requiere corrección o curación. Judy Singer, pionera en el movimiento de la neurodiversidad, ha promovido esta visión en su obra, destacando que las diferencias neurocognitivas, como el autismo, son una parte esencial del espectro de la condición humana. Desde esta perspectiva, se enfatiza

la importancia de reconocer y valorar las experiencias y habilidades únicas de las personas autistas, así como de fomentar la inclusión y la aceptación en la sociedad. (Singer, 1999)

4.2.1.2 "La neurodiversidad es una forma valiosa de la diversidad humana y que no hay un tipo de cerebro (neurotipo) mejor que otro, esto no romantiza la diferencia ni excluye las dificultades que puedan traducirse en discapacidades. Se pone el énfasis en las posibilidades del ser antes que medirlo por aquello que produce (o no). Es una concepción positiva en tanto describe las características del individuo sobre lo que es y no como lo que no es, usando para ello el modelo de lo neurotípico. Neurodivergencia engloba todo lo que difiere de lo neurotípico y si vamos más allá de una conceptualización ingenua de neurodiversidad, sabemos que incluye formas que ejemplifican lo que Singer denomina «el lado oscuro de la neurodiversidad» como el trastorno antisocial de la personalidad, la personalidad narcisista, etc. La neurodiversidad no es un principio moral; por ello, así como en la naturaleza existen depredadores, existen en nuestra especie neurotipos que entrañan un peligro para los demás. Corresponde a la sociedad crear nichos donde dichas personas puedan aprovechar sus posibilidades sin dañar su entorno ni a sí mismos". (Reaño, 2023)

4.2.1.3 El paradigma es una perspectiva que nos permite estudiar y pensar la neurodiversidad como una forma valiosa de la diversidad humana, más allá de la idea de un cerebro «normal» y comprendiendo que las dinámicas sociales que operan sobre ella no son distintas a las que acontecen sobre otras formas de diversidad humana (Reaño, 2023).

> Por otro lado, “el paradigma de la Neurodiversidad - específicamente - se apoya que todos los individuos tenemos un sistema nervioso único que compartimos varias similitudes entre nosotros (estructura) pero con funcionalidad diversa, todos tenemos cerebros diversos, y por lo tanto reaccionamos o vemos la realidad de una manera distinta, no solo se apoya en la defensa o posición de sacar al autismo de una enfermedad hay varias condiciones de vida que cobija este paradigma”. (Sánchez, 2020)

4.2.1.4 Plataforma digital es un entorno virtual que proporciona un espacio de interacción, acceso a información y servicios a través de internet (Parker, Van Alstyne y Choudary, 2016). A su vez permite la colaboración y realización de diversas actividades, proporcionando herramientas y recursos que permiten a los usuarios realizar actividades como comunicarse, compartir información, acceder a recursos educativos.

Es por ello que las plataformas virtuales se asocian al aprendizaje, ya que estás “deben ayudar a promover la construcción de nuevos conocimientos y la colaboración entre todos los partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Callejas, Vicente y Jerez, 2016).

4.2.1.5 Neurodivergencia es un término que ha ganado prominencia en los últimos años para describir la variabilidad natural en el funcionamiento cerebral y cognitivo de las personas. Según la neurodiversidad, no existe un único estándar de funcionamiento cerebral "normal", sino que hay una diversidad de cerebros y estilos cognitivos que contribuyen a la riqueza y complejidad de la experiencia humana (Nicolaidis, 2019).

> La neurodivergencia abarca una amplia gama de condiciones y características, incluyendo el autismo, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad

> (TDAH), la dislexia, el trastorno del procesamiento sensorial, entre otros. Al igual que la neurodiversidad reconoce y valora la variedad de experiencias y perspectivas en el ámbito neurocognitivo humano, la Neurodivergencia destaca la importancia de aceptar y respetar las diferencias individuales en el funcionamiento cerebral y cognitivo. A través del concepto de Neurodivergencia, se desafía la noción tradicional de "normalidad" y se promueve un enfoque inclusivo que celebra la diversidad en todas sus formas. (Neurodivergente, 2023)

4.2.1.6 Discapacidad, según la Ley N.º 29973, promulgada en el año 2012, se define como "toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano" (Congreso de la República del Perú, 2012).

Esta definición reconoce que la discapacidad no es simplemente una condición médica individual, sino que también está influenciada por factores ambientales, sociales y culturales.

> Según la Ley General de la Persona con Discapacidad, se establece los derechos de las personas con discapacidad y promueve su plena inclusión en la sociedad peruana, garantizando el acceso a la educación, el empleo, la salud, el transporte y otros servicios básicos. En el contexto peruano, el enfoque hacia la discapacidad está evolucionando hacia uno más inclusivo y basado en los derechos humanos, reconociendo la diversidad de capacidades y promoviendo la participación activa y equitativa de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida social, económica y política del país. (Congreso de la República, 2012)

4.2.1.7 Detección se refiere al proceso de identificar la presencia o existencia de algo, en el caso particular el autismo, según Aceves (2022) se establece este término como un sinónimo más inclusivo que la palabra “Diagnóstico”. Dicha detección se realiza mediante la aplicación de herramientas de detección estandarizadas, como cuestionarios o evaluaciones, o a través de la observación y el seguimiento.

4.2.1.8 Información fidedigna, según la Real Academia Española (2023) es lo digno de que se le dé entera fe y crédito. En otras palabras, todo lo que esté fundamentado y tenga respaldo suficiente para que le den cierto grado de confiabilidad.

En el contexto de la investigación, las personas autistas encuentran barreras “en parte a los mitos y estereotipos que existen sobre las neurodivergencias, sumado a la falta de información fidedigna y al hecho de que nuestras discapacidades son invisibles y únicas” (Sille et al. 2022).

4.2.1.9 Estigma, según León (2005) “proviene del griego, dicho vocablo fue establecido en relación (...) a mostrar un signo 'malo' y 'raro'”.

Según Goffman (como se citó en León, 2005) definió el estigma como un atributo personal negativo que hacía a una persona diferente de las otras y las tornaba de una categoría inferior.

Según Berger, Ferrans y Lashley (como se citó en Díaz y Tinoco, 2019), “se definió estigma como un término que está asociado a perjudicar, limitando sus funciones y teniendo como consecuencias la depresión, ansiedad y discriminación”.

5. Beneficiarios

El proyecto de investigación se concentra en los padres y/o cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana, quienes enfrentan desafíos diarios para comprender y apoyar a sus hijos autistas en su desarrollo, educación y bienestar emocional. Estas personas pueden experimentar

sentimientos de incertidumbre, culpa, estrés y aislamiento social debido a la insuficiente información confiable sobre el autismo y la escasez de recursos y apoyo profesional disponibles.

Se detalla cómo diversas personas e instituciones son parte de la problemática considerada por el proyecto.

En primer lugar, se encuentran los padres y cuidadores de personas autistas, quienes enfrentan desafíos significativos en el cuidado y crianza de sus hijos. Previo al proyecto, este grupo puede sentirse desorientado y desinformado, con dificultades para acceder a recursos y apoyo especializado, lo que limita su capacidad para comprender las necesidades específicas de sus hijos y proporcionarles el apoyo necesario.

En segundo lugar, se incluyen personas autistas, psicólogos especializados en autismo, profesores y psicólogos de instituciones educativas, como colegios privados y nacionales, quienes también se ven afectados. Previo al proyecto, las personas autistas pueden enfrentar barreras para acceder a servicios de salud y educación adecuados, mientras que los profesionales pueden carecer de capacitación y recursos para proporcionar intervenciones efectivas y apoyo individualizado.

Finalmente, se mencionan clínicas y hospitales, colegios, ministerios, el gobierno peruano, diversas ONG y la comunidad limeña (Lima Metropolitana) como beneficiarios indirectos influenciados por el proyecto. Estas instituciones pueden enfrentar desafíos para abordar las necesidades de las personas autistas debido a la falta de conciencia, políticas efectivas y recursos; considerando que, “durante el 2022, las atenciones por autismo en los establecimientos de salud del Minsa se duplicaron, alcanzando las 41 171 atenciones en comparación al año 2021” (MINSA, 2023).

El proyecto de investigación impactará a una amplia gama de beneficiarios, sobre todo a padres y cuidadores de niños autistas, personas autistas en general, psicólogos con

especialización en este campo, profesionales de la educación, el Estado Peruano, ministerios de salud y educación, organizaciones sin fines de lucro y la comunidad en general.

Se espera que múltiples familias se beneficien directamente del acceso a información confiable, apoyo profesional y recursos especializados a través de la plataforma. Además, la implementación del proyecto tendrá un impacto significativo en la industria de la salud y la educación en Lima, así como en el bienestar y la inclusión de las personas autistas en la sociedad.

6. Propuesta de Valor

6.1. Propuesta de valor

La propuesta de valor de nuestra plataforma radica en la creación de un ecosistema virtual que aborda las necesidades específicas de padres y cuidadores inmersos en la neurodiversidad, particularmente enfocados en el autismo en niños de 6 a 12 años en Lima Metropolitana. Ofrecemos una variedad de recursos adaptados a las distintas experiencias y desafíos que presenta la neurodiversidad, con énfasis en información precisa, orientación práctica y apoyo emocional.

6.2. Segmento de clientes: Nos dirigimos a un segmento de clientes compuesto por padres y cuidadores comprometidos con la crianza de niños autistas en el rango de edad escolar en Lima Metropolitana. Este segmento busca una plataforma confiable que les brinde acceso a información especializada, herramientas personalizadas y una comunidad de apoyo, todo ello diseñado para optimizar su experiencia en el cuidado y la comprensión del autismo.

6.3. Canales: Nuestra estrategia de distribución se basa en la convergencia digital, utilizando canales en línea como nuestro sitio web, redes sociales, aplicaciones móviles y boletines informativos electrónicos. Estos canales se optimizan para garantizar la accesibilidad y la

facilidad de uso, con el fin de alcanzar a nuestra audiencia de manera efectiva y significativa

6.4. Relación con los clientes: La relación con nuestros clientes se fundamenta en la interacción continua y la co-creación colaborativa. Ofrecemos un entorno interactivo y participativo donde los usuarios pueden acceder a recursos especializados, participar en discusiones relevantes y recibir apoyo personalizado de expertos y de la comunidad en general, todo ello fomentando un sentido de pertenencia y empoderamiento.

6.5. Actividades clave: Nuestras actividades clave incluyen la curación y actualización constante de contenido relevante, el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, la interacción proactiva con la comunidad de usuarios, la evaluación continua del impacto y la efectividad de nuestros servicios, así como la colaboración con profesionales de diversas disciplinas para garantizar la calidad y pertinencia de nuestros recursos.

6.6. Recursos clave: Nuestros recursos clave comprenden un equipo multidisciplinario de expertos en autismo y neurodiversidad, tecnología de vanguardia para el desarrollo y operación de la plataforma, alianzas estratégicas con organizaciones especializadas, así como una sólida base de datos y sistemas de análisis para optimizar la experiencia del usuario y medir el impacto de nuestras intervenciones.

6.7. Aliados clave: Nos asociamos con diversas entidades, incluyendo instituciones educativas, centros de investigación, organizaciones de la sociedad civil y empresas tecnológicas, que comparten nuestra visión de promover la inclusión y el bienestar de las personas neurodiversas. Estas colaboraciones nos permiten acceder a recursos

adicionales, ampliar nuestra red de apoyo y maximizar el alcance y la efectividad de nuestras iniciativas.

6.8. Fuentes de ingresos: Nuestras fuentes de ingresos incluyen la compra de cursos por unidad, tanto con certificación como sin ella, como también las membresías (Membresía mensual Unidos, Membresía mensual AutiEnlace, Membresía mensual Aprendiendo - Paradigma de la Neurodiversidad) con acceso a recursos exclusivos y funcionalidades avanzadas, descuentos con empresas afines, como centros presenciales especializados en Autismo. Así como la posibilidad a futuro de ofrecer servicios de consultoría y capacitación especializada a instituciones y profesionales interesados en el ámbito de la neurodiversidad, dicha posibilidad no está contemplada en el desarrollo del cuadro consiguiente.

Tabla 1

Ingresos estimados en la estructura de ganancias

Categoría	**Precio**	**Estimación**
Plan mensual Unidos (Acceso a recursos exclusivos de la plataforma: cursos sin certificación y 1 asesoría de detección o sesión psicológica)	S/ 500	S/ 2,500
Plan mensual AutiEnlace, (Acceso a recursos exclusivos de la plataforma: cursos certificados y 3 asesorías de detección o sesiones psicológicas)	S/ 2,800	S/ 2,800
Plan mensual Aprendiendo, desde el Paradigma de la Neurodiversidad (Acceso a recursos exclusivos de la plataforma: cursos certificados y 4 asesoría de detección o sesiones psicológicas)	S/ 3,500	S/ 7,000

1 curso certificado	S/ 250	S/ 1500
1 curso sin certificado	S/ 150	S/ 450
Total de ingresos	**S/ 7,200**	**S/ 14,250**

Nota. Precios acordes al mercado (2024). Fuente: Elaboración propia.

Este cuadro muestra los diferentes planes de membresía ofrecidos en la plataforma virtual y los ingresos estimados asociados con cada uno de ellos. Esto sin considerar los múltiples servicios gratuitos en AutiEnlace.

Es importante considerar que dichos números son estimaciones, las ya mencionadas cifras pueden variar dependiendo de distintas modificaciones contextuales en el mercado, como también posibles nuevos desarrollos o cambios coyunturales.

6.9. Presupuesto

Nuestro presupuesto abarca una variedad de rubros, tales como desarrollo y mantenimiento de la plataforma tecnológica, estrategias de marketing y promoción, honorarios profesionales, costos operativos y administrativos, así como fondos destinados a investigación y desarrollo de nuevas herramientas y servicios innovadores, esto con el propósito de garantizar el incremento, crecimiento y sostenibilidad continua del proyecto expuesto.

El cuadro presentado a continuación resume los costos y los ingresos asociados con el lanzamiento de la plataforma virtual AutiEnlace. A través de este análisis, se busca comprender la rentabilidad y la eficacia del proyecto en términos monetarios.

Tabla 2

Presupuesto estimado conforme validación de costos

Concepto	**Monto**	**Ganancias**
Dominio, hosting y certificación SSL	S/ 2,159.88	
Sueldo especialista en programación (5 meses)	S/ 7,500	
Publicidad en RR. SS. (META y Tiktok Ads)	S/ 900	
Honorarios de psicólogos	S/ 1,700	
Total de costos	**S/11,359.88**	

Nota. Precios acordes al mercado (2024). Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Presupuesto estimado conforme validación de ingresos

Concepto	**Monto**	**Ganancias**
Plan Unidos (Familias)	S/ 500	
Plan AutiEnlace (Familias)	S/ 2,800	
Plan Aprendiendo, Desde el Paradigma de la Neurodiversidad	S/ 3,500	
1 curso certificado	S/ 250	
1 curso sin certificado	S/ 150	
Ingresos		**S/ 14,250**

Ganancias Netas	**S/ 2,890.12**
ROI	**25.45 %**

Nota. Precios acordes al mercado (2024). Fuente: Elaboración propia.

Justificación del Cuadro del ROI:

1. Costos detallados: El cuadro enumera detalladamente los costos incurridos en el proyecto, que incluyen el dominio, hosting y certificado SSL para la plataforma, así como el sueldo del programador durante un período de 5 meses y los gastos de publicidad en las plataformas META y TikTok. La inclusión de estos costos proporciona una visión completa de los gastos asociados con el desarrollo y la promoción de la plataforma.
2. Total de costos: La suma de los costos proporciona una cifra total de inversión necesaria para llevar a cabo el proyecto. Este valor representa la cantidad de recursos financieros que se han destinado al proyecto hasta el momento y sirve como punto de referencia para evaluar la rentabilidad del mismo.
3. Ingresos estimados: Aunque en este caso no se dispone de información específica sobre los ingresos generados por la plataforma, se ha proporcionado una estimación de S/. 15,000 como ejemplo. Esta cifra representa los ingresos potenciales que podrían generarse durante el período de análisis y se utiliza para calcular el ROI.
4. Cálculo del ROI: El ROI se calcula utilizando la fórmula estándar: (Ingresos - Costos) / Costos. Este valor representa el rendimiento financiero del proyecto expresado como un porcentaje. En este caso, se ha calculado un ROI de

aproximadamente 25.45%, lo que indica que, por cada unidad monetaria invertida en el proyecto, se obtiene un retorno de aproximadamente 3.93, lo que podría traducirse en aproximadamente 118 días o 4 meses.

5. Interpretación del ROI: El ROI calculado proporciona una medida de la rentabilidad del proyecto y sugiere que el mismo es financieramente viable. Un ROI del 25.45% indica que el proyecto tiene el potencial de generar un retorno significativo sobre la inversión inicial, lo que sugiere que el proyecto es prometedor desde una perspectiva financiera.

En resumen, el presente cuadro del Retorno de la Inversión (ROI) proporciona una evaluación financiera integral del proyecto de la plataforma virtual para padres y cuidadores de niños autistas. En dicho espacio, se detallan los costos y los ingresos estimados para el proyecto, con los nombres de las membresías especificadas en la sección de ingresos. Se calcula como 25.45%.

Este análisis financiero es crucial para la toma de decisiones sobre la viabilidad y el potencial de éxito del proyecto, y sirve como base para investigaciones a futuro y desarrollos en el campo del autismo y la inclusión.

7. Resultados

Basándonos en los resultados obtenidos tras la validación del proyecto de innovación se puede concluir que el objetivo del reto de innovación ha sido alcanzado en su mayor parte. El prototipo de la plataforma virtual “AutiEnlace” genera el resultado esperado, proporcionado acceso a información fidedigna sobre el autismo y facilita la conexión con especialistas para la detección temprana, lo que representaría un avance significativo en la atención de las

necesidades de los padres y cuidadores de niños autistas, en edad escolar, en Lima Metropolitana.

Es importante reconocer que aún quedan posibilidades de mejora para lograr el crecimiento continuo del desafío de innovación planteado, considerando que este incluye a una gran cantidad de familias, siendo Lima Metropolitana una ciudad capital de más de 5 millones 102 mil 600 habitantes (INEI, 2023).

Los resultados fueron posibles gracias a la validación con personas reales, por medio de encuestas, entrevistas a profundidad, diarios de observación, testeos, focus groups y talleres generativos. En resumen, los resultados obtenidos reflejan un cumplimiento destacado del reto de innovación planteado. El prototipo de la plataforma virtual "AutiEnlace" ha logrado ofrecer acceso a información fidedigna sobre el autismo, como se mencionó anteriormente.

8. Conclusiones

La investigación identificó una falta de acceso a información fidedigna sobre el autismo en Lima Metropolitana, así como preconceptos arraigados sobre el tema y hábitos de consumo de información. Se definió el medio digital como la forma más accesible para recibir información, aprovechando el auge de la conectividad entre 2020 y 2024, y se seleccionaron diferentes medios digitales para extender dicho acceso. En respuesta, se propuso una solución innovadora basada en el medio digital para democratizar el acceso a información confiable sobre el autismo y brindar apoyo práctico a las familias.

Tras la evaluación del prototipo "AutiEnlace", se confirmó el interés del público al cual está dirigida la investigación, lo que respalda la viabilidad del proyecto para proporcionar acceso a información fidedigna sobre el autismo a padres y cuidadores de niños autistas en Lima Metropolitana.

9. Bibliografía

Acevez, A. (2022). *¿Yo? ¿Autista?* (2da ed.). Autiblog.

Angulo, E. y Guato, S. (2022). *Diseño de una plataforma virtual interactiva para el apoyo de terapias en niños con espectro autista* (Tesis de titulación). Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24001

Ayala, N. y Ilizarbe, A. (2021). *Educación virtual en niños con trastorno del espectro autista en el nivel inicial: Estudio de caso* (Tesis de pregrado). Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92161

Berger, B., Ferrans, C., y Lashley, F. (2001). *Measuring stigma in people with HIV: psychometric assessment of the HIV stigma scale.* Res Nurs Health. 24(6), 518-29. doi: 10.1002/nur.10011. PMID: 11746080.

Callejas, A., Vicente Salido, J., y Jerez, Ó. (2016). *Competencia digital y tratamiento de la información Aprender en el siglo XXI.* Cuenca, España: Universidad de Castilla. https://www.researchgate.net/publication/301230942_competencia_digital_y_tratamiento_de_la_informacion_aprender_en_el_siglo_xxi

Congreso de la República del Perú (2012). *Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad.* Recuperado de: https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29973.pdf

Congreso de la República (2012). *Ley que promueve el acceso al diagnóstico y tratamiento temprano de los niños y niñas con autismo.* Recuperado de https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29973.pdf

Defensoría del Pueblo (2022). *Defensoría del Pueblo advierte falta de políticas públicas para la atención a personas con autismo.* Recuperado de https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-advierte-falta-de-politicas-publicas-para-la-atencion-a-personas-con-autismo/

Defensoría del Pueblo (2023). *Defensoría del Pueblo advierte que las personas autistas, principalmente mujeres, enfrentan barreras para acceder al diagnóstico temprano.* Recuperado de https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-advierte-que-las-personas-autistas-principalmente-mujeres-enfrentan-barreras-para-acceder-al-diagnostico-temprano/#:~:text=Tomando%20en%20consideraci%C3%B3n%20estos%20datos,204%20818%20personas%20con%20TEA

Díaz, P. M., y Tinoco, A. J. (2019). *Estigma, autoestima y resiliencia en pacientes con VIH que acuden a un Hospital General de Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciatura).

Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40734/Diaz_PM%20-Tinoco_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Goffman, E. (1963). *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity.* New Jersey: Englewood Cliffs. Recuperado de: https://cdn.penguin.co.uk/dam-assets/books/9780241548011/9780241548011-sample.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2023). [Comunicado de prensa]. Recuperado de https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-037-2023-inei.pdf

La Torre Atusparia, L. K. (2023). *Nivel de estrés y el uso de estrategias de afrontamiento de padres de niños autistas* (Tesis de pregrado). Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/6343

León, H. (2005). E*stigma y enfermedad mental: un punto de vista histórico social. Revista de Psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan,* 6(1), 33-42. http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/revista/2005/i/1-estigma_y_exclusion_social_en_la_enfermedad_mental.pdf

MINSA (2023). *Minsa orientará a los padres y cuidadores de niñas y niños autistas para la detección e intervención temprana.* Recuperado de

https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/736462-minsa-orientara-a-los-padres-y-cuidadores-de-ninas-y-ninos-autistas-para-la-deteccion-e-intervencion-temprana

Moncayo, K. (2023). *Sitio web con recursos tecnológicos 4.0 que favorezca la atención de niños con trastorno de espectro autista de octavo grado de Educación General Básica* (Tesis de Maestría). Repositorio Universidad Israel. https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/3860

Organización de las Naciones Unidas (2023). *Objetivo 10: reducir la desigualdad en y entre los países.* Recuperado de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/

Neurodivergente (2023). *Neurodivergencia: Una mirada a la diversidad del cerebro humano.* Recuperado de https://neurodivergente.xyz/neurodivergencia-una-mirada-a-la-diversidad-del-cerebro-humano/

Nicolaidis, C. (2019). *Neurodiversity: From Neuroethical Theory to Neuropractical Implementation. Cambridge Quarterly of Healthcare Ethics, 28(2),* 257–271. https://doi.org/10.1017/S0963180118000705

Parker, G. G., Van Alstyne, M. W., & Choudary, S. P. (2016). *Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy and How to Make Them Work for You.* Norton & Company.

Punto Seguido (2018). *El costo de ser autista en el Perú.* Recuperado de https://puntoseguido.upc.edu.pe/el-costo-de-ser-autista-en-el-peru/

Real Academia Española. (s. f.). Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., [versión 23.7 en línea]. Recuperado de https://dle.rae.es/

Reaño, E. (2017). *El retorno a la aldea. Neurodiversidad, autismo y electronalidad.* Kindle Edition. http://www.librosperuanos.com/libros/detalle/18647/El-retorno-a-la-aldea.-Neurodiversidad-autismo-y-electronalidad

Reaño, E. (2023). *Neurodiversidad y neurodivergencia*. Recuperado de https://ernestoreano.pe/neurodiversidad-y-neurodivergencia/

Reaño, E. (2023). *Qué es el Autismo. Reflexiones desde el paradigma de la neurodiversidad*. Pinguin.

Sánchez Sosa, S. A. (2020). *Paradigma de la neurodiversidad: una nueva forma de comprender el trastorno del espectro autista.* Recuperado de http://reto.ubo.cl/index.php/reto/article/view/90

Sille, I. E., Fernández, S. A., García Betoño, M. I., y Salami Bilibio, L. M. (2022). *Estudio preliminar sobre las trayectorias académicas de neurodivergencias, con énfasis en*

personas autistas, en la educación superior de Argentina e Hispanoamérica. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/145551

Singer, J. (1999). *Why can't you be normal for once in your life? From a problem with no name to the emergence of a new category of difference.* In M. Corker & S. French (Eds.). *Disability discourse*. The Running Head Limited.

Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, SENATI* (Tesis de Maestría). Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://hdl.handle.net/20.500.12866/7726

10. Anexos

Anexo 1:

Plataforma Web

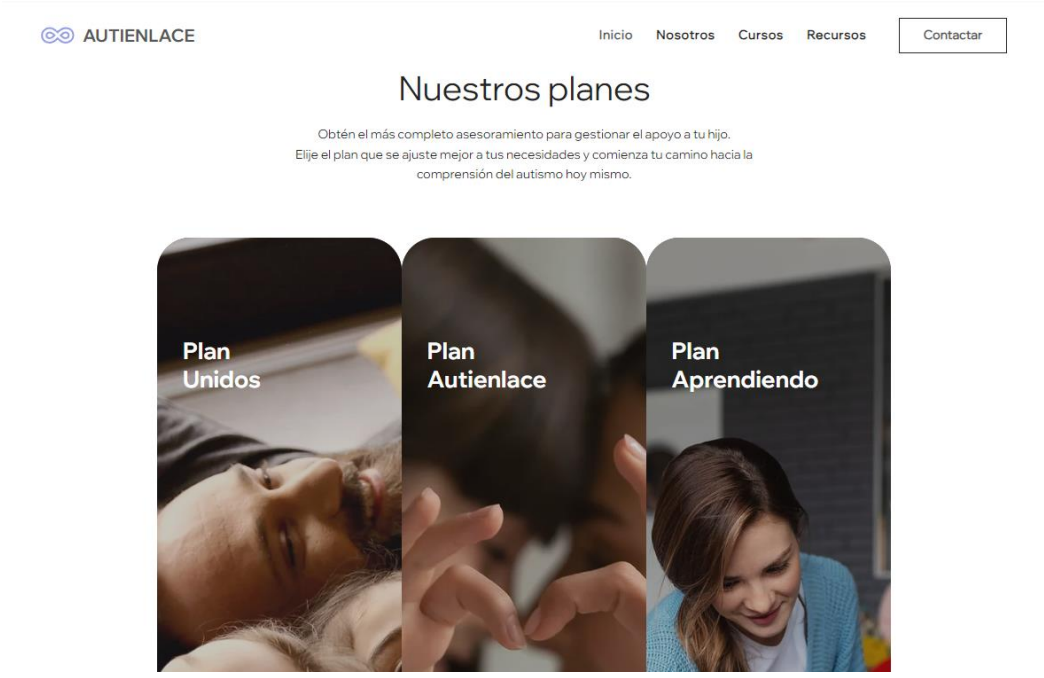
Pop Up - Descuento. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



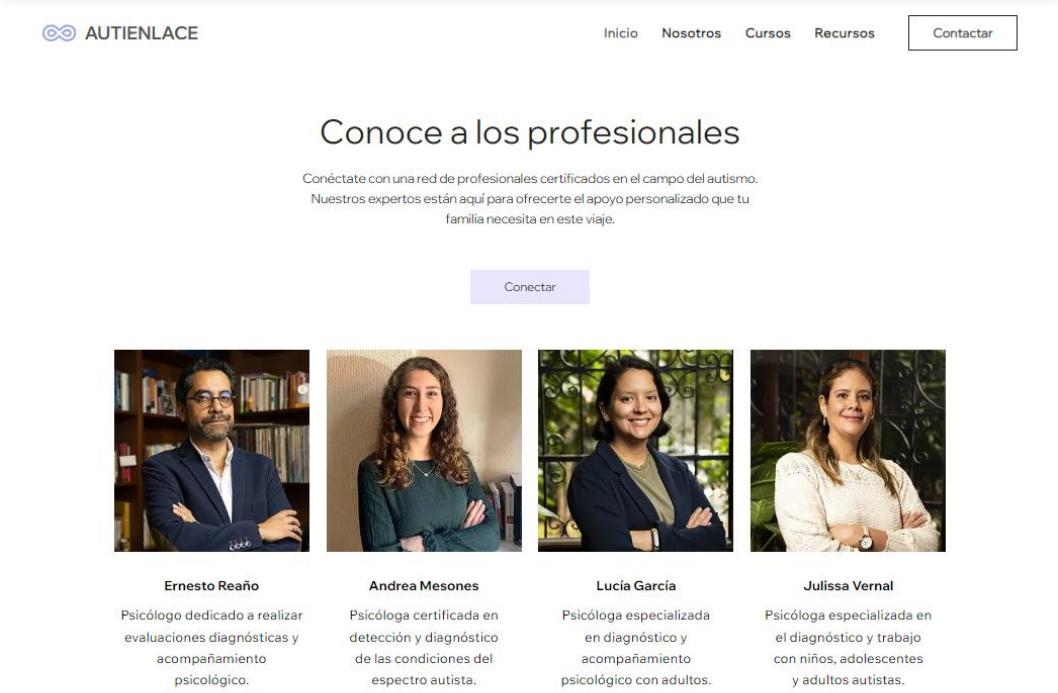
Inicio. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



Planes de pago. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



Conoce a los profesionales. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



Lista de contactos de especialistas. Plataforma Virtual "AutiEnlace".

AUTIENLACE

Inicio Nosotros Cursos Recursos Contactar

Nuestros expertos

Encuentra una selección de expertos comprometidos a ayudarte a navegar el camino del autismo, proporcionándote herramientas y estrategias para fortalecer la relación con tu hijo.



Psicólogo y lingüista

Ernesto Reaño

- Psicólogo Clínico por la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Máster en Ciencias del Lenguaje por la Sorbonne Nouvelle Paris – III (Francia).
- Especializaciones doctorales en la Universidad Autónoma de Madrid y la Université de Limoges.
- Doctorado en Ciencias del Lenguaje por la Université Sorbonne Nouvelle Paris – III (Francia).
- Conferencista en el Perú y en el extranjero.
- Autor del libro El retorno a la aldea. Neurodiversidad, autismo y electronalidad.

Contactar

Psicóloga

Andrea Mesones

- Licenciada en psicología por la Universidad de Lima.
- Psicoterapeuta en terapias cognitivo contemporáneas por FORO-Argentina.
- Certificada en detección y diagnóstico diferencial de las condiciones del espectro autista por Enlace Autismo.
- Cuenta con formación y especialización en Mujeres Autistas (infancia, adolescencia y adultez)
- Miembro del Consejo Directivo de la FEDEPEDI (Federación Deportiva Peruana de Personas con Discapacidad Intelectual).

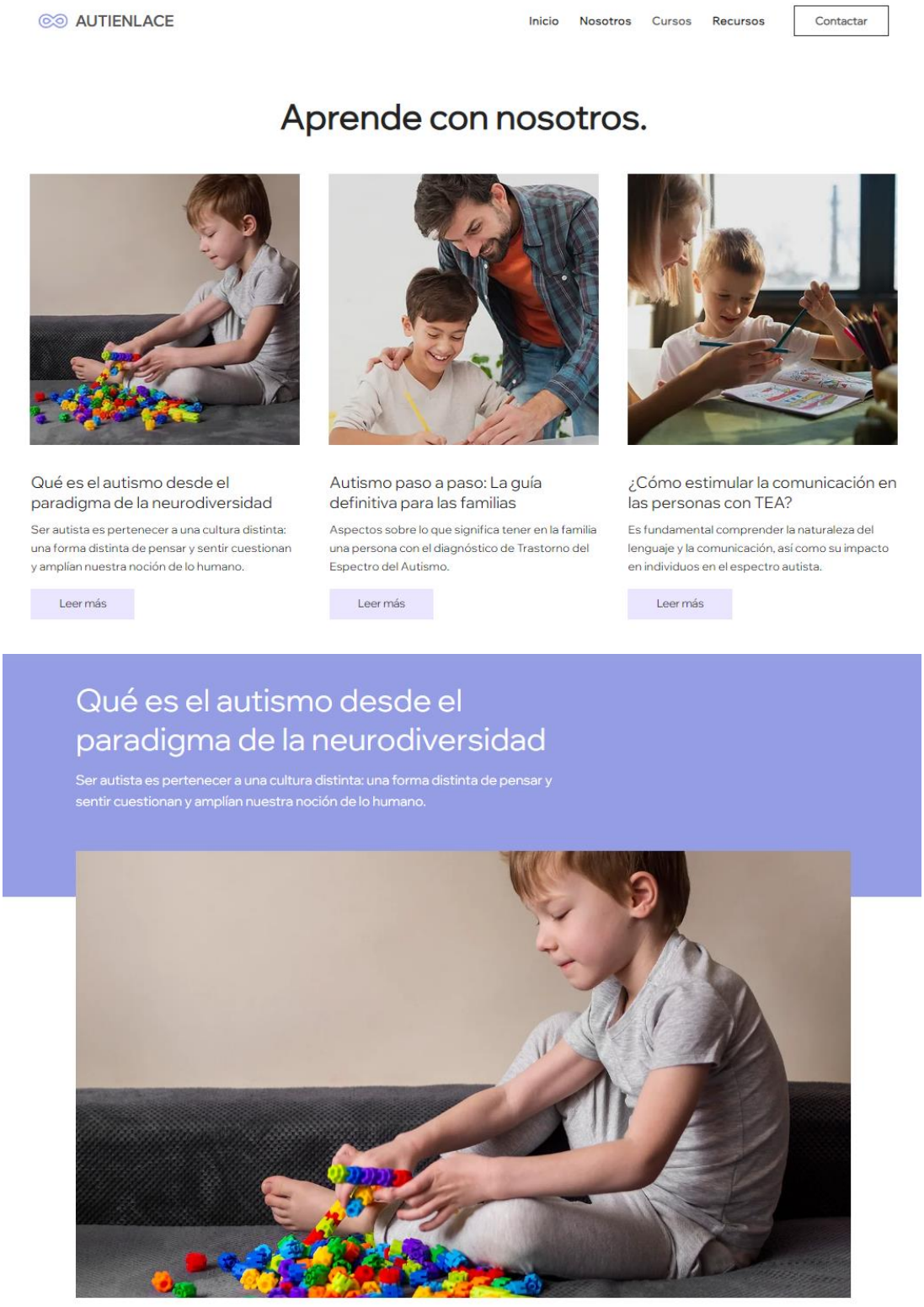
Contactar



Misión. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



Cursos para padres y cuidadores. Plataforma Virtual "AutiEnlace".



Lista de recursos gratuitos. Plataforma "AutiEnlace".



Suscripción a boletín. Plataforma Virtual "AutiEnlace".

