ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"

DISEÑO DE JUEGO DE MESA PARA PADRES DE NIÑOS CON LABIO LEPORINO PARA ENFRENTAR LAS DIFICULTADES CONTRA EL ACOSO QUE SUFREN SUS HIJOS

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:
BRENDA FABIOLA GALLARDO VÁSQUEZ
(https://orcid.org/0009-0004-0181-2032)

Asesor
JOSE ANTONIO CORAL MORANTE
(https://orcid.org/0000-0001-7774-1227)

Lima - Perú
2024

REV INV GALLARDO VASQUEZ BRENDA.docx

ENTREGABLES-DORA

ENTREGABLES-DORA

Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::11391:464171739

Fecha de entrega
2 jun 2025, 7:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
2 jun 2025, 7:12 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
REV INV GALLARDO VASQUEZ BRENDA.docx

Tamaño de archivo
13.3 MB

36 Páginas

5826 Palabras

34.089 Caracteres

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

13% Internet sources
3% Publications
10% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Resumen del Trabajo de Investigación

Este proyecto titulado "Diseño de juego de mesa para padres de niños con labio leporino para enfrentar las dificultades contra el acoso que sufren sus hijos" una iniciativa didáctica que busca proporcionar a los padres con estrategias para enseñar a sus hijos a enfrentar el bullying y la discriminación.

La investigación se basa en la metodología Toulouse Thinking, conocida por su enfoque creativo y estructurado para resolver problemas complejos. Se utilizaron diversas herramientas técnicas, como el mapa de problemas y el mapa de actores, para identificar desafíos y roles. Además, se desarrollaron el lienzo de propuesta de valor y el modelo de negocio canvas para estructurar soluciones clave para un impacto sostenible.

Los principales beneficiarios de nuestro estudio son los padres y sus hijos de 6 a 12 años con labio leporino, así como toda la familia, quienes se involucrarán en el juego con el niño. Además, se fortalecerán las habilidades del niño con labio leporino, promoviendo los vínculos afectivos y ayudando al niño con labio leporino a enfrentar el acoso escolar.

Se llegó a la conclusión de que los padres adquirieron una comprensión más profunda del problema y se sintieron empoderados para abordarlo junto a sus hijos. Los niños se sintieron más seguros y listos para usar las estrategias para abordar el bullying aprendidas durante el juego.

Palabras claves: Juego de mesa, niños con labio leporino, estrategias, bullying, padres.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen del trabajo de investigación…….6

1. Contextualización del problema…….9
2. Justificación……....11
   2.1 Justificación Social……...11
   2.2 Justificación Práctica……12
   2.3 Justificación Metodológica……...12
3. Reto de Innovación…….…13
   3.1 Preguntas…….…….....13
   3.2 Objetivos…….....13
4. Sustento teórico……..….14
   4.1 Estudios previos…….…...14
   4.2 Marco teórico……....17
5. Beneficiarios……...21
6. Propuesta de valor……..22
   6.1 Propuesta de valor……22
   6.2 Segmento de clientes……23
   6.3 Canales…….……23
   6.4 Relación con los clientes……..23
   6.5 Actividades clave…….24
   6.6 Recursos clave……24
   6.7 Aliados clave……24
   6.8 Fuentes de ingreso……25
   6.9 Presupuesto…….……..25
7. Resultados…….….26
8. Conclusiones…….….27
9. Bibliografía…….……...28
10. Anexos……...34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Tabla de Presupuestos* ……..25

1. Contextualización del Problema

Las enfermedades congénitas siempre han sido un tema de urgencia en el Perú, sobre todo porque no son tratados de manera correcta, no se les da la atención correspondiente y en muchas ocasiones, la mayor parte de las familias que lo padecen, no tienen el apoyo suficiente para tratar la enfermedad.

En el territorio peruano, se estima que la frecuencia de casos de labio y fisura palatina es de alrededor de 1 de cada 700 nacimientos. En las áreas ubicadas en la región altoandina, esta frecuencia es de 1 por cada 800 nacidos, con un 25% presentando paladar hendido, otro 25% con labio leporino y el 50% restante con ambas condiciones, según el (Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja, 2019)

Durante la primera etapa del embarazo, se comienza a desarrollar este tipo de condiciones y sucede cuando el labio y el paladar, no se forman de manera adecuada. Esto se debe a alteraciones hormonales durante el embarazo o deficiencias nutricionales en la madre durante el embarazo.

Así es como nos aclara “La falta de recursos en el Sistema de Salud Nacional genera un déficit de aproximadamente 2600 cirugías al año y nacen aproximadamente 900 niños con la condición de labio fisurado y/o paladar hendido (Asociación Operación Sonrisa, 2020)

Pero desafortunadamente, el tratamiento para labio leporino puede llegar a costar hasta $2,000 en Perú.. Y muchos de estos padres de familia, no cuentan con un

sustento básico que pueda cubrir gastos de operación, post operación, terapias, etc. Es por eso que en su mayoría, estas familias que viven en el interior del país vienen a Lima-Perú. Donde hay más probabilidades de encontrar médicos, maquinaria que se especializan en labio leporino y paladar hendido. Muchas veces son apoyados por el SIS, ONGs, referencias o apoyo comunitario.

Y dependiendo de cada caso, se requiere una intervención integral, con un equipo médico con cirujanos, odontólogos, terapistas, etc, que cubra las necesidades de operación y post operación, que necesite el niño con labio leporino y paladar hendido. Esto puede desencadenar problemas a largo plazo, si no es tratado a tiempo.

Y es que antes de una operación que puede cubrir esta condición, el impacto en esta malformación es físicamente, muy duro. Las personas que mantienen esta condición del labio leporino y paladar hendido, experimentan dificultades al tragar, comunicarse verbalmente y percibir el sonido, enfrentando frecuentemente situaciones de discriminación que pueden ser afectados emocionales. (Essalud, 2019)

Lamentablemente, la discriminación es algo que se vive día a día, sobre todo para los niños llevan esta condición, que son más vulnerables y no poseen los recursos necesarios para afrontar situaciones de rechazo o bullying.

El problema que muchos padres de niños con labio leporino aquejan desde que nacen, es afrontar el rechazo y discriminación inminente. Desarrollándose y volviéndose

complejo en el colegio, donde el entorno no es empático con la condición de estos niños y a su vez, preocupando más a los padres al no saber cómo afrontar estas situaciones.

2. Justificación

2.1. Justificación Social

Abordar la problemática del acoso que enfrentan los niños con labio leporino, tiene un cierto grado de complejidad. sobre todo al momento de identificar estrategias efectivas y los múltiples beneficios que se obtienen. La erradicación parcial del acoso hacia los niños con labio leporino, contribuirá a tener una comunidad más inclusiva y empática con quienes llevan esta condición. Lo que recalca Gutiérrez, (2021) es que los niveles más altos de apoyo, reciben menos repercusión en el ámbito familiar, disminución de la carga emocional y una acondicionamiento optimo al labio leporino y paladar hendido. [...] sugiere que el respaldo emocional se percibe como un recurso valioso para mejorar la salud, tanto desde una perspectiva psicológica como física.

Uno de los principales beneficiados serán los padres de niños con labio leporino, ya que pueden encontrar diversos servicios y recursos, junto con otros padres que afrontan la misma situación. Los niños con esta anomalía también tendrán una mejora significativa en su vida, en primer lugar porque los tratamientos de salud serán la primera fuente de desarrollo social, lo que les permitirá tener un ambiente positivo y saludable. Esto conlleva a los expertos en la salud y profesores que podrán implementar herramientas y recursos que mejorarán la capacidad del niño, promoviendo un cuidado integral y seguimiento constante en su desarrollo como persona.

Es así como este trabajo, beneficiará a padres e hijos con esta condición, comprendiendo mejores rutas efectivas de estrategias, que los ayudarán a llevar una calidad de vida positiva.

2.2. Justificación Práctica

Sin duda, los padres de niños con labio leporino y paladar hendido, cuya edad oscila entre los 6 a 12 años, son los más beneficiados por la atención a esta problemática. De acuerdo con estudios previos, durante la etapa de primaria y secundaria, es cuando los niños comienzan a explorar de manera masiva las relaciones sociales y amistosas. Esto implica que los padres estén muchísimo más al pendiente de sus hijos, ya que se enfrentan a un mayor riesgo de sufrir bullying y discriminación debido a sus condiciones diferentes.

El problema a resolver es el sufrimiento de los padres sobre el rechazo y discriminación que reciben sus hijos con labio leporino. Ellos enfrentan un desafío mayor de proteger y apoyar a sus hijos, mientras lidian con la frustración de verlos enfrentar la exclusión social. Es por eso que es necesario ofrecerles un recurso de utilidad, como un juego de mesa lúdico con estrategias efectivas y que puedan ser didácticas y viables tanto para los padres, como para el niño.

2.3. Justificación Metodológica

La investigación se basa en la metodología Toulouse Thinking, por su capacidad para abordar problemas complejos de manera estructurada y creativa. Al ejercer uso de esta metodología, se analiza el tema a tratar desde una perspectiva de soluciones innovadoras.

Se incluyeron diversas herramientas técnicas que nos ayudaron a abordar los principales desafíos y dificultades. Utilizamos el mapa de problemas para visualizar las dificultades fundamentales y el mapa de actores para identificar a los involucrados y sus roles. Además, se desarrolló el lienzo de propuesta de valor y el modelo de negocio canvas, donde se estructuró de manera centrada las soluciones claves para el impacto sostenible de las propuestas.

3. Reto de innovación

¿Cómo se pueden implementar estrategias efectivas para ayudar a los padres de niños con labio leporino y paladar hendido, a enfrentar el bullying que sufren sus hijos?

3.1. Preguntas

3.1.1. Preguntas general

¿Cómo se pueden implementar estrategias efectivas para ayudar a los padres de niños con labio leporino y paladar hendido, a enfrentar el bullying que sufren sus hijos?

3.1.2. Preguntas específicas

P1: ¿En qué situaciones de vulnerabilidad del niño, es necesario plantear estrategias?

P2: ¿Qué métodos didácticos se emplearán en el juego de mesa, con un plan estratégico funcional?

P3: ¿Cómo se podría facilitar la comprensión del juego de mesa para las personas del entorno del niño?

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general

Crear un juego de mesa lúdico, con tarjetas de retos y desafíos que plantean diversas estrategias para frenar el bullying, en niños de 6 a 12 años**.**

3.2.2. Objetivo general

O1: Investigar las herramientas que facilitarán el juego a los padres y sus hijos.

O2: Diseñar el juego, junto con las estrategias previamente evaluadas, para la participación del niño y su entorno.

O3: Validar con los padres si es viable o funcional, las estrategias planteadas durante el juego, para combatir el bullying que sus hijos sufren.

4. Sustento Teórico

4.1. Estudios previos

4.1.1 Antecedente 1

Garrido-Sánchez, A.B. y Crisol-Moya, E. (2023) Llevaron a cabo la investigación sobre los *Beneficios de los juegos de mesa en el ámbito de la educación social con menores de entre 6 y 18 años* en la Universidad de Salamanca, España.

Ellos se enfocaron en los beneficios de los juegos de mesa en el desarrollo integral de niños y adolescentes de 6 a 18 años.

Se examinaron datos científicos recopilados entre los años 2016 y 2020. Los hallazgos revelan un interés en esta área y se llegó a la conclusión de que la inclusión de juegos de mesa en niños ofrece cambios significativas en tres ámbitos: el sanitario, el escolar y el social. Siendo estos juegos, una propuesta para los planes socioeducativos de prevención.

Este proyecto resulta beneficioso para nuestra investigación porque al tener un nicho relativamente cercano al nuestro, vemos que los juegos de mesa si aportan un cambio significativo en la conducta de prevención contra cualquier inconveniente.

4.1.2 Antecedente 2

Merino-Rubio, N. (2020) Completó el estudio *Prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: una propuesta didáctica* en la Universidad de Valladolid - Palencia, España

Investigaron exhaustivamente sobre métodos para prevenir el bullying o acoso escolar en el nivel de Educación Infantil, con el objetivo de mejorar el bienestar personal y social, fomentar el respeto mutuo y promover la resolución de conflictos, entre otros.

La finalidad de este proyecto se centró en la intervención y diseño de 5 estrategias didácticas para los niños, que moderarán su conducta y lograrán trabajar la inclusión en cada actividad. Estas actividades varían entre cuentos con enseñanza, ejercicio de emociones, deportes para controlar emociones, murales creativos con retos para desarrollar habilidades empáticas.

Esta investigación nos es de utilidad, ya que las actividades que desarrollan habilidades o potencian la empatía, son de mucha importancia para poder prevenir casos de acoso o discriminación de diferentes condiciones.

4.1.3 Antecedente 3

Gutierrez-Trevejo, M. Y. (2021) Se dedicó a la investigación de *Impacto familiar y estrategias de afrontamiento en padres de niños con fisura labio palatina en*

una clínica dental de Lima Metropolitana para obtener el título de Licenciada en Psicología.

El enfoque se orientó en analizar cómo la situación familiar influye en las estrategias de afrontamiento en padres de niños con fisura labio palatina.

Para esto, realizaron un estudio con 65 padres con niños de esta condición. Los estudios descubrieron una conexión entre el efecto y las tácticas de gestión en los progenitores de niños con labio leporino, abordando los efectos financieros y sociales, siendo la principal causa de consecuencias emocionales y psicológicas del cuidador. La estrategias que implementaron son buscar en las demás personas algún consejo, aminorar la condición con palabras y organizar estrategias de acción positiva.

Aquí comprobamos que es beneficioso para nuestro proyecto porque el impacto emocional si afecta a los padres y aminorar esta anomalía con palabras positivas como estrategia, es favorecedor a nuestra investigación.

4.1.4 Antecedente 4

Vásquez-Delgado, L. E. y Cabrera Constain, V. A. (2022) Realizaron el estudio *Los juegos lúdico-cooperativos, como una estrategia favorable para las relaciones personales entre estudiantes* para conseguir el título de Licenciado en Educación Física

El propósito se enfocó en una estrategia educativa basada en juegos inclusivos y cooperativos, con el objetivo de mejorar las relaciones de los estudiantes de 8vo grado.

Ellos implementaron en sus estrategias, la importancia de los juegos lúdicos-cooperativos en el desarrollo de las relaciones personales. Comenzando con estudiantes de secundaria, haciéndolos partícipes de la educación física como parte de los juegos lúdicos-cooperativos.

Es importante recalcar que este proyecto nos resulta beneficioso porque nos ayuda a ver un panorama de buena convivencia escolar, contrarrestando la discriminación con aprendizajes basados en la igualdad y con oportunidades para todos.

4.1.5 Antecedente 5

Aliaga Mallma, K. L. (2020) Condujo la investigación *La aplicación de ejercicios fono articulatorios a través de actividades lúdicas para favorecer el desarrollo del lenguaje en niños con labio leporino de 5 años del Colegio PIO XII* para optar profesional de Licenciado en Educación Inicial

El enfoque se orientó a incrementar las técnicas que estimulen el crecimiento del habla mediante intervenciones pedagógicas orales aplicadas a niños con labio leporino.

Utilizaron ejercicios y actividades fono articulatorios en niños del aula Girasoles de 5 años, donde encontraron 4 niños con labio leporino. Entonces, se desarrollaron actividades lúdicas de pronunciación fono articulatorios con cartillas visuales, cubos con imágenes, cajas animadas, títeres y burbujas.

Este proyecto nos demuestra la importancia de la articulación verbal y la pronunciación, mediante juegos lúdicos como es el uso de cartillas visuales, que ayudarán en la evolución del niño y total apoyo del padre en el proceso de su hijo con labio leporino.

4.2. Marco teórico

En este apartado se abordará la teoría relacionada con el diseño del juego de mesa lúdico para padres de niños con labio leporino que sufren acoso.

4.2.1 Definición del juego de mesa lúdico para padres de niños con labio leporino

Comenzamos con los juegos de mesa estratégicos, en los que los jugadores simulan condiciones y tienen un conocimiento casi completo de las posibilidades del juego. Todos los jugadores tienen la misma regla al principio para alcanzar el objetivo. A estos juegos de mesa específicos se les llama "board" porque se basan en un mapa topográfico (tablero) que define conexiones entre objetos y espacios. Las posiciones en el tablero pueden ser tanto reales como ficticias y, a menudo, se les añade una importancia artística o gráfica que enlaza la experiencia de juego con la estética del nombre o el concepto (De la Cruz, Bello-Baltazar, García-Barrios, Banquero-Vargas, Acosta, Estrada-Lugo, 2020)

Esto refuerza el concepto fundamental de nuestro juego de mesa lúdico, cuya función principal es jugar mientras se proponen estrategias contra el bullying a través de juegos y actividades didácticas para niños con labio leporino. Además, proporciona una línea gráfica atractiva y agradable para los usuarios. Según Vásquez-Delgado, L. E. y Cabrera-Constain, V. A.(2022), los juegos lúdicos son una forma espontánea de desarrollarse creativamente mediante el autoaprendizaje. A través de este juego, se fomentan valores de socialización y comunicación, ejercitando todas las capacidades intelectuales del individuo. Esto indica que nuestro juego involucra tanto a los padres como a los hijos en el autoaprendizaje de forma creativa y espontánea de estrategias contra el bullying. Además, refuerza las capacidades de empatía y valores a través de los juegos lúdicos presentes en nuestro juego.

4.2.2 Características del juego de mesa lúdico

Cada juego cuenta con distintas características que contribuyen a su calidad y los diferencian de otros. En el caso del juego de mesa lúdico destinado a padres de niños

con labio leporino de 6 a 12 años, es fundamental que se adapte a las necesidades y requerimientos tanto de los padres como del tema que se aborda. Esto asegura que las estrategias proporcionadas por el juego puedan ser transmitidas efectivamente de los padres a sus hijos.

Según Molina, Medina, J. A. (2020), la interacción de estas características únicas en cada juego de mesa debe permitir su desarrollo y generar beneficios en áreas como la educación, las relaciones sociales, el liderazgo y la resolución de problemas.

Por lo tanto, es crucial que los juegos de mesa, además de proporcionar entretenimiento, tengan un objetivo claro que refuerce las habilidades deseadas durante el juego. En el caso específico del juego de mesa lúdico para padres de niños con labio leporino, se requieren estrategias para abordar el bullying que enfrentan los niños con esta condición, lo que contribuirá a fortalecer sus relaciones sociales.

4.2.3 Información del juego de mesa lúdico

El juego de mesa lúdico, centrado en la condición del labio leporino, requiere ser muy específico y tratado con sensibilidad. Las actividades y requisitos de este juego en particular, deben abordar el bullying y la discriminación de manera que los niños puedan comprender, y al mismo tiempo, permitir que los padres expliquen y afronten estos temas junto a sus hijos.

4.2.4 Insumos del juego de mesa lúdico

Los juegos de mesa varían en diseño, contenido y público objetivo. En nuestro caso, nos dirigimos a padres con hijos con la condición de labio leporino de 6 a 12 años, por lo que los materiales de empaque deben ser prácticos y fáciles de manejar. En la mayoría de empaques para juegos, se usa:

- Cartón prensado: Se utiliza para la caja imantada y el tablero de juegos. Generalmente viene con una capa de plastificado para preservar el diseño o un imán para facilitar la apertura de la caja.

- Cartón plastificado: Este material se destina a las tarjetas de actividades, proporcionando un uso sencillo y un tacto agradable al manipular las cartas. Se recomienda un gramaje entre 160 y 400.

- Papel bond: Se utiliza para el manual de instrucciones del juego. Puede tener forma de díptico o contener varias páginas en diferentes idiomas.

4.2.5 Importancia del juego de mesa lúdico

La principal importancia que se plantea para el juego de mesa es que los niños con labio leporino, con la orientación de sus padres, puedan aprender a defenderse en su entorno y, al mismo tiempo, adquirir las habilidades necesarias mientras se divierten. Paredes-Bermeo, E. E., (2020), indica que María Montessori destacó la importancia del juego como método de aprendizaje, diseñando materiales didácticos y fomentando la participación de los padres en el proceso. Esto respalda nuestra idea sobre la importancia del apoyo y la implicación de los padres en estas circunstancias. Durante el juego, los padres pueden practicar con sus hijos estrategias contra el bullying de manera práctica, a través de actividades lúdicas. Además, como valor añadido, el juego puede contribuir al fortalecimiento de las habilidades del habla en los niños con labio leporino.

4.2.6 Estrategias del juego de mesa lúdico

Este juego de mesa debe facilitar que tanto los padres como sus hijos con labio leporino fortalezcan el vínculo de empatía y empoderamiento para enfrentar el acoso y el rechazo relacionados con esta condición. Según Manzano-León, A., Ortiz-Colón, A.M., Rodríguez-Moreno, J. y Aguilar-Parra, J.M. (2022), las experiencias lúdicas

deben centrarse en la creación de desafíos y pruebas que los jugadores se sientan capaces de superar. Además, se deben incorporar diversas dinámicas de juego que incluyan beneficios, como puntos, medallas y progresión, para que la persona pueda visualizar su avance. Al diseñar el aprendizaje basado en el juego, es fundamental considerar las diferentes motivaciones y intereses de los participantes para desarrollar un ambiente y estrategias de juego efectivos.

5. Beneficiarios

El primer arquetipo es la madre resiliente, una mujer de carácter fuerte, valiente e intensa. Tiene tres hijos, uno de los cuales nació con labio leporino. Esto la lleva a ser a veces intensa y muy directa en su forma de actuar.

Enfrenta el desafío de aceptar que los tratamientos para su hijo pueden no tener los resultados esperados, pero su esperanza radica en la importancia de mantener una actitud positiva para su tratamiento y recuperación.

Nuestro segundo arquetipo es un niño sensible de tercer grado de primaria que nació con labio leporino. Siente vergüenza y tristeza cuando se burlan de él por la cicatriz en su boca, pero por miedo, no se lo cuenta a sus padres.

El niño hace frente al desafío de ser percibido y tratado de manera distinta debido a su apariencia, sin tener claridad sobre cómo expresarlo a sus padres. Su esperanza está en que las familias adquieran una comprensión más profunda y otorguen un mayor valor a su bienestar emocional.

En el marco de este proyecto, los principales beneficiarios son los padres de familia junto con sus hijos con labio leporino de 6 a 12 años, incluyendo a la familia, quienes serán partícipes de jugar el juego de mesa con el niño.

Continuando con la importante participación de profesionales como profesores, especialistas en terapia de lenguaje, psicólogos, etc. Quienes orientarán a los pacientes para que integren este juego como parte de sus actividades.

Finalmente, tenemos a médicos, ONG, servicios y comunidades que brindan apoyo a familias de niños con labio leporino, que podrán utilizar esta herramienta para impulsar la participación de niños con esta condición, en las diversas áreas en las que se desarrollan.

Esto indica que todos los participantes del juego serán beneficiados, incluyendo a padres e hijos con labio leporino y su entorno cercano. La particularidad de este juego radica en que no hay un ganador definido, ya que se enfoca en fomentar la participación, empatía e inclusión familiar. Además, este enfoque promueve un ambiente de conexión emocional entre los miembros de la familia, fortaleciendo así los lazos afectivos y contribuyendo en las habilidades del niño con labio leporino para hacer frente al acoso escolar.

6. Propuesta de Valor

Se detallará el Lienzo del Modelo de Negocio, abordando los siguientes aspectos:

6.1. Propuesta de valor

Este juego de mesa lúdico para padres con niños con labio leporino, tiene la finalidad de prevenir el bullying y fortalecer la comunicación familiar. Este juego ofrecerá estrategias para enfrentar situaciones de discriminación y recursos prácticos para apoyar

a los niños en la escuela y en otros entornos sociales, promoviendo un ambiente familiar más solidario y comprensivo.

6.2. Segmento de clientes

Los principales beneficiados de este proyecto son los padres de niños con labio leporino, quienes tendrán la oportunidad de disfrutar del juego lúdico junto a sus hijos afectados por esta condición. Además, se espera que este juego sea de interés para otros actores claves en el ámbito educativo y terapéutico, como son los profesores, psicólogos y especialistas en el área. Estos profesionales podrán aprovechar este recurso como una herramienta complementaria en sus respectivos centros especializados, contribuyendo así a la mejora del desarrollo y bienestar de los niños con labio leporino y sus familias.

6.3. Canales

El juego de mesa estará disponible tiendas especializadas, colegios, centros de terapias y salud mental, asociaciones, y en línea a través de nuestras redes sociales. Este enfoque nos permite la accesibilidad del juego de mesa a cada padre con niños con labio leporino. También utilizaremos las redes sociales como Instagram y Facebook, para promocionar el producto e interactuar directamente con los clientes potenciales. Será fundamental en nuestra estrategia de marketing y comunicación, permitiéndonos compartir contenido relevante y recibir retroalimentación directa de los usuarios.

6.4. Relación con los clientes

Entablar comunicación entre padres e hijos con labio leporino, así como de la familia cercana. Crear un ambiente de apertura y comprensión para que tanto padres como hijos puedan expresar sus emociones y preocupaciones. Y por último, identificar las fortalezas del niño y abordar posibles debilidades, especialmente en relación con el acoso

escolar, con el objetivo de empoderar al niño y proporcionarle las herramientas para enfrentar estas situaciones.

6.5. Actividades clave

Se llevará a cabo la planificación de la producción y distribución del juego, incluyendo la selección de materiales y la coordinación con proveedores. Además, se diseñarán estrategias de marketing y promoción para llegar a los segmentos de clientes relevantes, utilizando análisis de mercado, mensajes persuasivos y una variedad de canales de marketing con más alcance, como redes sociales. También, se establecerán alianzas estratégicas con socios comerciales para ampliar el alcance del juego y aumentar las oportunidades de venta.

6.6. Recursos clave

Se involucrará en la participación del juego diversos diseñadores gráficos especializados en la identidad visual del juego y packaging, asegurando así una presentación dinámica y atractiva para los niños. Además, se contará con un community manager que promocionará digitalmente el juego para aumentar su visibilidad y fomentar su compra. Será fundamental la difusión del juego a través de las redes sociales, para el éxito y reconocimiento del proyecto en el mercado.

6.7. Aliados clave

Se establecerá colaboraciones con asociaciones y organizaciones especializadas en el ámbito del labio leporino. Además, se establecerán relaciones con proveedores de servicios de impresión y distribución, que nos ayudará a asegurar la producción eficiente y la disponibilidad del juego en los lugares donde se requiera. Además, recibiremos orientación de especialistas que nos asistirán en la creación de desafíos personalizados para niños con labio leporino y el entorno inmediato.

6.8. Fuentes de ingresos

En cuanto a los ingresos, se prevé que la venta de unidades del juego de mesa sea a primera fuente de financiamiento. El producto se distribuirá a través de una amplia red de puntos de venta estratégicamente ubicados para maximizar su accesibilidad. Además, se establecerán colaboraciones con organizaciones especializadas en el ámbito del labio leporino y paladar hendido. Esto nos permitirá no solo promover el juego entre la comunidad afectada, sino también ampliar el impacto social del proyecto al contribuir a la sensibilización y apoyo a dichas organizaciones.

6.9. Presupuestos

Tabla 1: Tabla de Presupuestos

INVERSIÓN INICIAL			
Recursos	**Materiales**	**Precio**	**Total**
Producción	Laptop HP	S/. 2,400	S/. 3,323
	Creative Cloud	S/. 103	
	Impresora Brother	S/. 820	
Administración	Asesoramiento psicológico	S/. 400	S/. 935
	Registro de marca en Indecopi	S/. 535	
TOTAL			**S/. 4,258**
INVERSIÓN MENSUAL			
Recursos	**Materiales**	**Precio**	**Total**

Producción	Herramientas para el armado de nuestro juego (Tijeras, reglas, cutter, papel, cartulina, tinta de impresoras)	S/. 220	S/. 220
Administración	Servicios primarios (Luz, agua e internet)	S/. 400	S/. 400
Difusión	Community manager (freelance)	S/. 1,500	S/. 1,900
	Google Ads	S/. 400	
TOTAL			**S/. 2,270**

7. Resultados

Se desarrolló un prototipo del juego de mesa lúdico con el propósito de estudiar la interacción de los individuos. Este prototipo fue distribuido a los padres, algunos de forma tangible y otros a través de medios virtuales.

Los objetivos establecidos para esta evaluación del prototipo, incluía lograr que el diseño amigable y educativo, capte la atención de los padres y la del niño. Posteriormente, que examinaran todos los componentes incluidos en la caja, antes de empezar a jugar. Asimismo, que comprendieran como funciona este juego y que las actividades sean disfrutadas por los niños.

Se notó que, al principio, tanto padres como hijos se sintieron impresionados por el diseño amigable y atractivo. Al abrir la caja y ver todo lo que contenía, les agradó la organización y presentación de los implementos. Algunos padres no encontraron el juego tan fácil de entender, mientras que otros no tuvieron dificultades . Durante la mitad del juego, muchos niños disfrutaron creando a su héroe favorito en la casilla de la

'Tarjeta Mágica' y los padres estaban de acuerdo en la manera en cómo se crean estrategias contra el bullying, de una manera que es más comprensible para los niños. Además, señalaron que las actividades relacionadas con el habla fueron beneficiosas. Al finalizar el juego, algunos padres sugirieron que se habiliten y se incluyan en el juego, más categorías y tips de especialistas para afrontar de mejor manera la condición que padecen sus hijos.

Por lo tanto, concluimos que el los padres obtuvieron una mayor comprensión del problema y se sintieron habilitados para enfrentarlo junto a sus hijos gracias a las estrategias que obtuvieron en el juego de mesa. Los niños se sintieron muy confiados y preparados para aplicar las estrategias contra el bullying aprendidas durante el juego.

8. Conclusiones

El labio leporino es una condición que rara vez se discute en el contexto peruano, lo cual debería ser un tema prioritario. Esto se debe a que la mayoría de los niños con esta condición que asisten a las escuelas, sufren discriminación y bullying y los padres a menudo se sienten frustrados y sufren al no saber cómo abordar estas situaciones. Por esta razón, se desarrolló 'SONRISALANDIA', un juego de mesa lúdico que incluye actividades destinadas a ayudar a padres a encontrar las estrategias necesarias para que sus hijos con labio leporino, puedan enfrentar el acoso escolar y del entorno. Tras realizar una validación final con padres de familia y sus hijos con labio leporino, se pudo confirmar que el juego de mesa lúdico cumple con su objetivo de proporcionar herramientas y estrategias para enfrentar el bullying. Los padres expresaron la importancia que se le dio a la condición a través de ejercicios que refuercen las habilidades de respeto a sus hijos con labio leporino. También destacaron

haber adquirido una comprensión más profunda del problema y se sintieron capacitados para abordarlo de manera efectiva, en este caso, proponer estrategias junto a sus hijos. Por parte de los niños, ellos se sintieron más seguros al poder usar las estrategias que obtuvieron durante el juego. Como sugerencia, los padres propusieron la inclusión de más categorías relacionadas con el labio leporino, así como tips de estrategias de especialistas para abordar el rechazo y la discriminación que sus hijos padecen.

9. Bibliografía

Alarcon Luna, N. S., Whetsell, M., Cadena Santos, F., Yañez Castillo, B. G., Reyes Enríquez, A., Rodriguez Santamaria, Y. (2011). *Experiencias Vividas de Madres que Tienen un Hijo con Labio Leporino y Paladar Hendido.* Desarrollo Científico Enfermero. Vol. 19 N° 5 Junio, 2011 https://www.index-f.com/dce/19pdf/19-166.pdf

Aliaga Mallma, K. L. (2020), *La aplicación de ejercicios fon articulatorios a través de actividades lúdicas para favorecer el desarrollo del lenguaje en niños con labio leporino de 5 años del Colegio PIO XII.* Lima - Perú. http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5440/TRSUFICIENCIA_ALIAGA%20MALLMA%20KATHERINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Brian C. Kellogg, MD (junio de 2023). *Paladar hendido con labio fisurado.* https://kidshealth.org/es/parents/cleft-palate-cleft-lip.html

Cevallos Barzallo, E. M. (2021). *Estilos de afrontamiento en padres de niños y niñas con fisura palatina y paladar hendido.* Ambato – Ecuador https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3215/1/77374.pdf

Charlotte W. Lewis, MD; Lisa S. Jacob, DDS; Christoph U. Lehmann, MD; David Krol, MD; Rani Gereige, MD; Jeffrey Karp, DDS; Susan Fisher-Owens, MD; Patricia Braun, MD; Lisa Jacob, DDS; Adriana Segura, DDS (2017). *The Primary Care Pediatrician and the Care of Children With Cleft Lip and/or Cleft Palate.* Pediatrics (2017) 139 (5): e20170628. https://doi.org/10.1542/peds.2017-0628

Corrales Ampuero, A. D., Suni Silva, V. F. (2022) *Estrategias de afrontamiento y sobrecarga de los cuidadores de niños con labio leporino y paladar hendido en una clínica particular de Arequipa.* Arequipa- Perú https://repositorio.ucsp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/62733c91-b985-4ce2-b7d6-b462a2e6a06c/content

Garrido Sánchez, A. B., Crisol Moya, E. (2023), *Beneficios de los juegos de mesa en el ámbito de la educación social con menores de entre 6 y 18 años.* Salamanca - España. https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2855/1/02.pdf

Grollemund, B., Dissaux, C., Gavelle, P., Pérez Martínez, C., Mullaert, J., Alfaiate, T., Guedeney, A. & CLIP team (Cleft Lip & palate Infant Parent) (18 de mayo de 2020). *The impact of having a baby with cleft lip and palate on parents and on*

parent-baby relationship: the first French prospective multicentre study. https://bmcpediatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12887-020-02118-5

Gutierrez Trevejo, M. Y. (2021), *Impacto familiar y estrategias de afrontamiento de padres de niños con fisura labio palatina en una clínica dental de Lima Metropolitana.* Lima - Perú. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11255/Impacto_GutierrezTrevejo_Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y

LaTasha Reinhardt (2022). *I See a Smile: Preparing families for a baby with a cleft lip.* Publicación independiente.

Mary-Alice Abbott, MD, PhD (2014). Cleft Lip and Palate. Pediatrics in Review (2014) 35 (5): 177–181. https://doi.org/10.1542/pir.35-5-177

Medina Alvarez, M. (2021). *Impacto psicosocial de las hendiduras orofaciales en los niños.* Sevilla - España. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/134930/TFG%20501-MEDINA%20%C3%81LVAREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendillo, A. MPP (2013). *I've Just Seen a Face: A Practical and Emotional Guide for Parents of Children Born with Cleft Lip and Palate (Year One and Beyond)*. Editorial Luminare Press.

Merino Rubio, N. (2020), *prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: una propuesta didáctica.* Palencia - España. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/46226/TFG-L2745.pdf?sequence=1

Molina Medina, J. A. (2020), *Los juegos de mesa como herramientas de comunicación.* Guatemala - Guatemala. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8119/1/T3508-MINE-Paredes-Importancia.pdf

Ortega, J., y Vázquez, N. (2020). *Problemas de Salud Mental en Niños con Fisura Labiopalatina.* Revista Iberoamericana de psicología, 13(1), 127–139. https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13112

Ortiz Calvay, V. (2019). *Modos de adaptación de la madre en el cuidado del lactante con fisura labial palatina en un hospital local.* Chiclayo, Perú. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1891/1/TL_OrtizCalvayVivian.pdf

Palmero Picazo, J. y Rodríguez Gallego, M. F. (2019) *Labio y paladar hendido. Revisión de los conceptos actuales*. Editorial Académica Española https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032019000400372

Paradowska-Stolarz, A., Mikulewicz, M. e Duś-Ilnicka, I. (5 de Octubre 2022), *Current Concepts and Challenges in the Treatment of Cleft Lip and Palate Patients—A Comprehensive Review* https://www.mdpi.com/2075-4426/12/12/2089

Paredes Bermeo, E. E. (2020), *Importancia del factor lúdico en el proceso enseñanza-aprendizaje: Propuesta de un manual de actividades lúdicas para la asignatura de Estudios Sociales.* Quito - Ecuador. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8119/1/T3508-MINE-Paredes-Importancia.pdf

Quije Cazagallo, M. E. (2022). *La construcción de sentidos y la discriminación social a personas con fisura labio - palatina.* Quito - Ecuador. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22242/1/TTQ722.pdf

Rodriguez Mogrovejo, E. D., Reinoso Quezada, S. J. (2023). *Autopercepción de los padres al tratamiento multidisciplinario de los niños atendidos en la clínica de labio y paladar fisurado en UCACUE.* Cuenca - México. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9203983

Rondón Cantuarias, D. A. (2020). *Estrategia de comunicación para el Programa piloto de consultas virtuales de Operación Sonrisa Perú.* Lima – Perú https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11763/Rondon_Estrategia-de-comunicacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

San Martín Osses, V., Osorio Spuler, X. (2021). *Vivencias de padres de niños con fisura labio palatina respecto al cuidado en las distintas etapas del tratamiento quirúgico.* Santiago - Chile. http://scielo.edu.uy/pdf/ech/v10n1/2393-6606-ech-10-01-44.pdf

S Rosemel, J., Bibin Jacob, E., Esai Amutha, P. (2022). *Libro de texto sobre Labio leporino y Paladar hendido*.Ediciones Nuestro Conocimiento. https://www.perlego.com/it/book/4091779/libro-de-texto-sobre-labio-leporino-y-paladar-hendido-pdf

Vásquez Delgado, L. E., Cabrera Constain, V. A. (2022), *Los juegos lúdico-cooperativos, como una estrategia favorable para las relaciones personales entre estudiantes.* Nariño - Colombia. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8776289

Vinutna, U., Kumar, S., Aggarwwal, R., (2021). *Labio leporino y Paladar hendido*. Ediciones Nuestro Conocimiento.

West, S. y Rhodes, J. (2018). *La Nueva Sonrisa de Jack: Tener un Bebe'Con Labio Leporino y Paladar Hendido.* Createspace Independent Publishing Platform.

10. Anexos

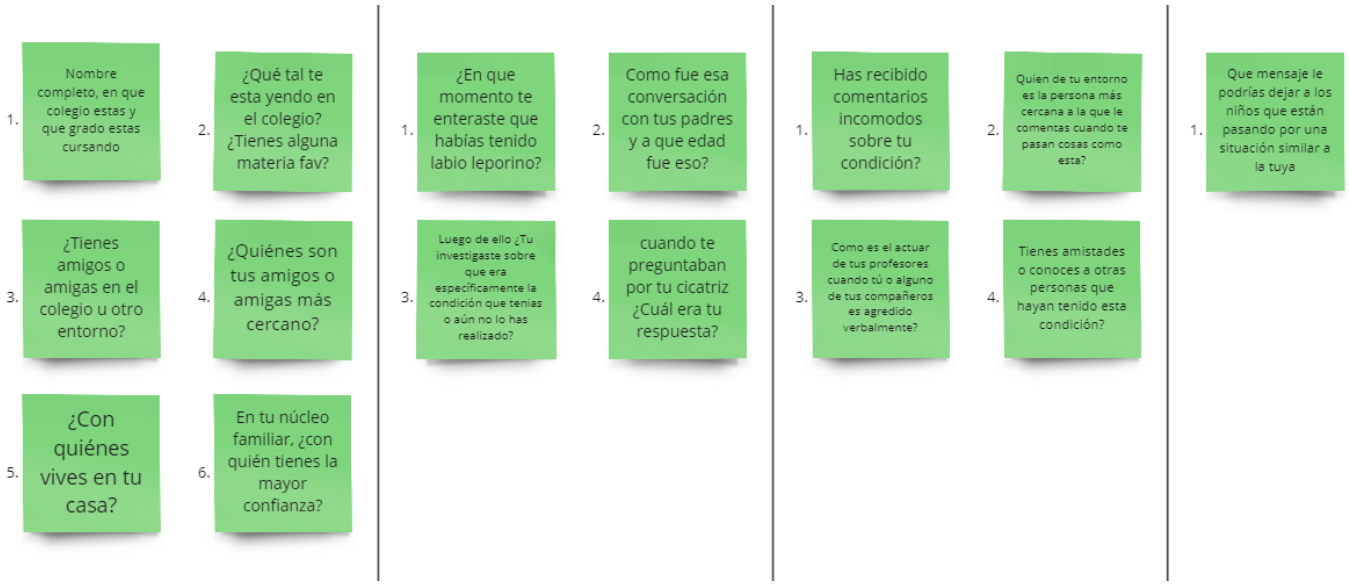
Guión encuestas:

1) Eres hombre o mujer?
2) Eres padre de familia?
3) En caso tengas hijos, cuántos hijos tienes?
4) Indícanos tu rango de edad
5) Sabes o has escuchado sobre la condición de labio leporino y paladar hendido?
6) Conoces a alguien cercano que tenga esta condición?
7) Conoces a alguien que haya sido operado por esta condición?
8) Tenías información acerca de que el labio leporino y paladar hendido, son condiciones que se tratan a través de los años, y a los pacientes se les da de alta normalmente a los 18 años?
9) Sabias que para tratar el labio leporino y paladar hendido, se necesitan de hasta 10 especialidades médicas para su tratamiento?
10) Consideras que los niños con labio leporino y paladar hendido, pueden sufrir de bullying y/o acoso por su condición?
11) Alguna vez has sido testigo de una situación de bullying o acoso de un niño por su enfermedad?
12) Si presenciaras una situación de bullying y/ o acoso a un niño con esta condición, intervendrías?
13) En caso intervengas en una situación de pelea entre dos niños (uno de ellos condición de labio leporino o paladar hendido), sabiendo que es un caso de bullying, qué harías?
14) Consideras que los niños con esta condición deberían tener acompañamiento psicológico?
15) Consideras que los padres de los niños que tienen esta condición, también deberían tener acompañamiento psicológico, a fin de enfrentar estas situaciones?
16) Qué consejo le darías a los padres de niños que tienen esta condición y que sufren de bullying y/o acoso?
17) En caso sepas de alguien que sea papá o mamá de un niño con esta condición y nos pudiera brindar una entrevista, por favor, déjanos su nombre y teléfono.

Guión entrevista a padres de familia:



Guión entrevista a niño o adolescente con labio leporino:



Guión entrevista a profesores:



Guión entrevista a psicóloga:

1. Nombre completo, profesión y especialidad de su carrera
2. Desde hace cuantos años se dedica a practicar la psicólogia
3. ¿Cómo decidió convertirse en psicóloga y cuál es su área de especialización?
4. ¿Podrías contarnos un poco de usted y su experiencia en el campo de la psicólogia?

1. ¿Cómo ve el papel del psicólogo en el bienestar emocional y mental de las personas?
2. ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrenta como psicóloga y cómo los aborda?

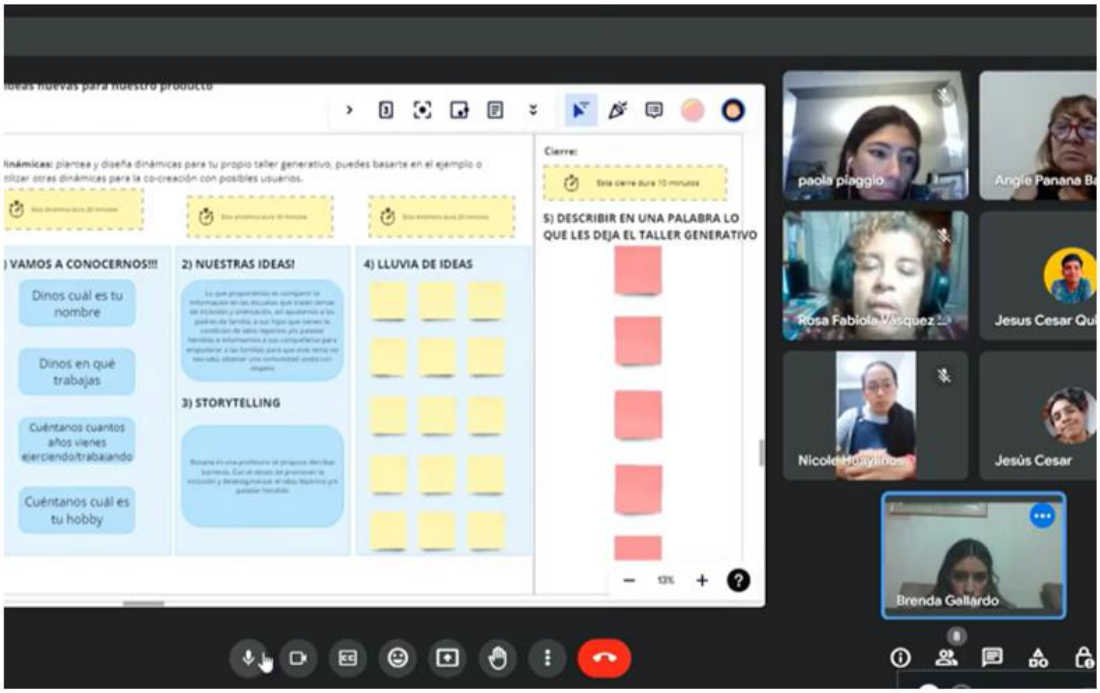
1. ¿Cuál es su percepción sobre el bullying y maltrato psicológico hacia niños con discapacidades o condiciones físicas?
2. ¿Cómo se puede aumentar la conciencia sobre este problema en la sociedad?
3. ¿Cuáles son los posibles impactos en la salud mental de los niños que experimentan bullying debido a su discapacidad?
4. ¿Cómo puede afectar a largo plazo su bienestar emocional?
5. ¿Cuáles son las señales de alerta que los padres y profesores deben tener en cuenta para detectar el bullying en niños con discapacidades?
6. ¿Cómo pueden los padres y educadores brindar un apoyo efectivo a estos niños durante y después de episodios de maltrato?
7. ¿Hay ejemplos de casos en los que ha visto a niños superar este tipo de adversidades y fortalecer su autoestima?

1. ¿Cómo puede ayudar a los niños con discapacidades a desarrollar habilidades de afrontamiento y resiliencia frente al bullying?
2. ¿Existen estrategias específicas de prevención que usted recomendaría implementar en entornos escolares?

Entrevistas:



Taller Generativo:



Testeo Prototipo:



Prototipo:


¡El mundo de sonrisas que los padres quieren!
SONRISA LANDIA
EDAD 6+
DESAFÍO
CREATI RISA
30 tarjetas
con actividades para descubrir ¡estrategias contra e bullying!
JUEGO PARA NIÑOS CON LABIO LEPORINO Y PALADAR HENDIDO
¡Iniciemos!
SONRISA LANDIA
Comodín
TARJETA MÁGICA
Avanza 1 casilla
Retrocede 1 casilla
Retrocede 3 casillas
Retrocede 2 casillas

Prototipo Caja:





Prototipo Tablero:



Prototipo Tarjetas:

