

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
"TOULOUSE LAUTREC"



ACCESLT

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

VICTOR OMAR PINEDO SANTIAGO

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Publicitario

AUTOR:

EMERSSON DAVID TRIBEÑO GUILLEN

Asesor:

DANIELA RUIZ HIDALGO

<https://orcid.org/0000-0002-6872-6460>

Lima - Perú

2023

VICTOR OMAR PINEDO SANTIAGO 2018238962 - EMERSSON DAVID TRIBENÕ GUILLEN 2018238577.pdf

 My Files

 My Files

 Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::11391:431075141

Fecha de entrega

17 feb 2025, 10:36 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 feb 2025, 10:46 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

VICTOR OMAR PINEDO SANTIAGO 2018238962 - EMERSSON DAVID TRIBENÕ GUILLEN 2018238577.pdf

Tamaño de archivo

5.9 MB

99 Páginas

19,111 Palabras

105,655 Caracteres




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
45142 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación ACCESLT plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y Bienestar social y la actividad económica de Actividades de alojamiento y servicios de comida y busca resolver la problemática de accesibilidad y facilitar el encuentro de establecimientos gastronómicos que cumplen con las normativas de acceso teniendo como población beneficiaria personas con discapacidad de movilidad reducida.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en brindar información sobre tu destino culinario y tomar una elección informada al asegurar el encuentro y reservación de establecimientos gastronómicos que cumplan con las normativas de acceso. Se trata de un aplicativo móvil y página web de fácil acceso y uso, diseñados con una interfaz amigable e intuitiva. Los usuarios podrán descargar la aplicación desde las principales plataformas de aplicaciones móviles o acceder a la página web desde cualquier dispositivo con conexión a internet. La plataforma permitirá a las personas con discapacidad de movilidad reducida encontrar establecimientos gastronómicos que cumplan con las normativas de accesibilidad, brindándoles información visual detallada sobre cada opción. Los usuarios podrán buscar restaurantes por ubicación, tipo de comida, reseñas y características de accesibilidad, así como tener una vista 360° del interior del establecimiento. Centrados en el triple balance, se confirma la

viabilidad económica al ser un proyecto de bajo costo y socialmente sostenible, ya que se prioriza el beneficio de las personas con discapacidad y su acceso a recursos, siendo la plataforma totalmente gratuita. Para la experimentación se diseñaron prototipos web y de aplicación móvil, las cuales se llevaron a cabo diversas actividades, pruebas y testeos con usuarios, tanto de forma presencial como digital. Los resultados obtenidos fueron:

1. Entrevistas con personas con discapacidad de movilidad reducida: Se realizaron entrevistas en profundidad con potenciales usuarios para comprender sus necesidades, experiencias y expectativas en cuanto a la accesibilidad en establecimientos gastronómicos. Los resultados proporcionaron información valiosa sobre las dificultades que enfrentan por la invisibilización y falta de consideración al no poder escoger un restaurante accesible que se acomode a sus necesidades y preferencias.

2. Encuestas en línea: Se diseñaron encuestas por las que se obtuvo una visión más amplia de las opiniones y preferencias de personas con discapacidad de movilidad reducida en relación con la búsqueda de restaurantes. Las encuestas permitieron cuantificar aspectos específicos y obtener datos estadísticamente significativos.

3. Prototipos y pruebas de usabilidad: Se desarrolló prototipos de la interfaz y se realizó pruebas de usabilidad con usuarios. Se observó cómo interactúan con el aplicativo y la página web, identificando puntos de confusión o dificultad. Estas pruebas ayudaron a mejorar la experiencia del usuario y hacer ajustes en el diseño.

Se concluye que la solución propuesta. Con base en los resultados de estas actividades, se validó que el servicio ha sido bien recibido por potenciales usuarios, confirmando que aborda una necesidad real en el mercado. Las pruebas y testeos permitieron realizar ajustes precisos para la mejora de experiencia del usuario y garantizar el cumplimiento de la propuesta de valor al

facilitar el encuentro de establecimientos gastronómicos accesibles para personas con discapacidad de movilidad reducida. Se recomienda nuevas ampliaciones dirigidas, no solo a personas con movilidad reducida, sino también a otros usuarios que deseen ir a restaurantes accesibles.